

內政統計通報

102年第26週

102年1-5月移民照顧輔導成果

內政部統計處

- ◎ 102年1-5月本部入出國及移民署「各縣市服務站」提供在臺外來人口服務計1萬3,741人次，較101年同期增加23.6%。
- ◎ 本期各縣市服務站服務人次，以花蓮縣1,744人次最多、臺北市1,602人次次多、臺中市1,553人次居第三。至於服務方式以電話服務占53.3%多於現場服務之46.7%；諮詢服務項目以居留定居占52.8%最多、福利服務占13.5%次多、醫療衛生占7.9%居第三。
- ◎ 本部主管「外籍配偶照顧輔導基金」，102年截至5月底本基金管理會核定補助中央、地方政府及民間團體182案，應用1億9,366萬元。
- ◎ 為暢通新移民諮詢服務管道，本部入出國及移民署建置「外國人在臺生活諮詢服務熱線」及「外籍配偶諮詢專線」，提供多國語言電話諮詢服務，以期解決在臺外國人或外籍配偶生活上所遭遇的困難、語言溝通障礙及提供各項權益資訊服務。102年1-5月分別接聽2萬943通及3,601通諮詢電話。

近年隨著全球化趨勢日益普遍，移民社會的形成無可避免，尤其以婚姻移民成為近年來移入人口主要來源。為協助新移民或外僑適應在臺生活，本部推動各項移民輔導措施：如88年函頒「外籍配偶生活適應輔導實施計畫」，推動新移民生活適應輔導工作；92年訂定「外籍與大陸配偶照顧輔導措施」，依生活適應輔導、醫療生育保健、保障就業權益、提昇教育文化、協助子女教養、人身安全保護、健全法令制度及落實觀念宣導等8大重點工作，訂定具體措施分由中央及地方政府辦理。

本部入出國及移民署於各縣市設置服務站提供諮詢服務、轉介服務、關懷訪視等第一線移民輔導業務；另為協助解決在臺外國人或外籍配偶生活及語言隔閡之輔導，設置「外國人在臺生活諮詢服務熱線」及「外籍配偶諮詢專線」提供多國語言電話諮詢服務。茲將102年1-5月移民輔導情形分析如下：

一、各縣市服務站

(一)服務成果：本部入出國及移民署於22個縣市設服務站，除受理申請案件之外，另提供各項諮詢服務。

1. 服務人次：102年1-5月提供服務共1萬3,741人次，較101年同期增加23.56%，服務方式為現場服務6,416人次占46.69%、電話服務7,325人次占53.31%；按各縣市服務站分，以花蓮縣服務站1,744人次最多、臺北市1,602人次次之、臺中市1,553人次居第三。
2. 諮詢服務項目：本期提供諮詢服務共1萬5,451人項次，較101年同期增加36.69%，諮詢項目以居留定居8,162人項次占52.83%最多、福利服務2,086人項次占13.50%次

多、醫療衛生1,228人項次占7.95%居第三。

(二)轉介服務：各服務站於受理諮詢、家訪或相關單位轉入個案時如發現需加強服務之對象，應及時為其尋求相關單位的服務，協助其解決困境。本期共計轉介379人次，較101年同期增加15.55%，其中以轉介至外配家庭中心224人占59.10%最多、轉介至家暴中心51人占13.46%次多、轉介至民間團體49人占12.93%居第三。

(三)關懷訪視：各服務站輔導人員不定期使用電話關懷服務或針對特殊個案進行家庭訪視。本期共計關懷訪視8,225人次，較101年同期增加13.70%，其中以電話關懷7,570人次占92.04%為主，家庭訪視655人次占7.96%；按各縣市服務站分，以高雄市1,543人次最多、新北市1,029人次次多、臺中市899人次居第三。

二、外籍與大陸配偶生活適應輔導與照顧輔導

(一)生活適應輔導：為協助解決外籍與大陸配偶因文化差異所衍生之生活適應問題，使其迅速適應我國社會，爰編列公務預算，經由補助各地方政府辦理外籍配偶生活輔導，包括生活適應輔導班及活動、種子研習班、推廣多元文化活動、生活適應宣導等，102年度計編列相關預算750萬元。

(二)外籍配偶照顧輔導基金：為強化新移民體系、推動整體照顧輔導服務，並期有效整合各級政府與民間資源，共建和諧多元文化新社會，自94年起設置外籍配偶照顧輔導基金(本部為主管機關)，分10年籌措30億元經費推動相關事宜。外籍配偶照顧輔導基金管理會於102年1-5月計核准中央政府6案1億6,424萬5,384元、地方政府42案973萬3,620元及民間團體134案1,967萬9,565元，合計核定182案、1億9,365萬8,569元。

三、外國人在臺生活諮詢服務熱線：為協助解決在臺外國人生活上所遭遇的困難與語言溝通上的障礙，建置「外國人在臺生活諮詢服務熱線0800-024-111」，提供24小時之國語、英語、日語的電話諮詢服務，本期接聽2萬943通諮詢電話，較101年同期增加0.11%。

四、外籍配偶諮詢專線：為協助外籍配偶在臺生活適應及照顧輔導，建置「外籍配偶諮詢專線0800-088-885」，並提供國語、英語、越南語、泰國語、印尼語、柬埔寨語等6種語言之免費電話服務，本期接聽3,601人次諮詢電話，較101年同期減少29.68%，主要係中外聯姻比率降低及多元資訊管道暢通專線諮詢服務需求減少所致。

表一、移民照顧輔導成果統計

單位：人次；人項次

服務項目	98年	99年	100年	101年	101年 1-5月	102年	較101年同期 增減(%)
						1-5月	
一、服務人次(人次)	39,051	39,535	32,842	28,158	11,121	13,741	23.56
(一)現場服務	20,838	21,305	17,469	14,621	6,107	6,416	5.06
(二)電話服務	18,213	18,230	15,373	13,537	5,014	7,325	46.09
二、諮詢服務項目(人項次)	45,435	48,943	38,720	29,964	11,304	15,451	36.69
(一)居留定居	25,648	30,322	25,085	18,545	6,746	8,162	20.99
(二)就業服務	2,921	3,107	2,164	2,547	950	1,023	7.68
(三)人身安全	1,359	2,012	1,324	421	205	196	-4.39
(四)福利服務	4,442	3,302	2,480	2,925	962	2,086	116.84
(五)醫療衛生	1,140	2,204	1,931	1,977	881	1,228	39.39
(六)子女教養	293	585	356	203	79	155	96.20
(七)家庭關係	1,158	1,226	883	603	217	380	75.12
(八)法律資訊	1,942	1,975	1,630	716	292	440	50.68
(九)其他	6,532	4,210	2,867	2,027	972	1,781	83.23
三、轉介服務(人次)	1,177	1,240	771	599	328	379	15.55
(一)外配家庭中心	487	702	324	338	184	224	21.74
(二)社福中心	98	43	66	30	22	14	-36.36
(三)家暴中心	235	128	135	99	43	51	18.60
(四)衛生保健機構	40	53	7	11	7	4	-42.86
(五)勞政機構	62	129	30	12	9	8	-11.11
(六)民間團體	56	42	29	34	21	49	133.33
(七)其他單位	199	143	180	75	42	29	-30.95
四、關懷訪視(人次)	28,010	19,250	18,273	17,695	7,234	8,225	13.70
(一)電話關懷	27,882	18,953	17,618	16,820	6,781	7,570	11.64
(二)家庭訪視	128	297	655	875	453	655	44.59
五、外國人在臺生活諮詢服務 熱線(人次)	58,915	57,614	52,500	50,267	20,920	20,943	0.11
六、外籍配偶諮詢專線(人次)	12,729	14,136	11,614	10,941	5,121	3,601	-29.68

資料來源：本部入出國及移民署。

表二、各縣市服務站移民照顧輔導成果統計

中華民國102年1-5月

各縣市服務站	服務人次(人次)			諮詢服務項目 (人項次)	轉介服務 (人次)	關懷訪視 (人次)
	計	現場服務	電話服務			
總計	13,741	6,416	7,325	15,451	379	8,225
新北市	1,190	243	947	1,192	13	1,029
臺北市	1,602	966	636	1,867	3	732
臺中市	1,553	557	996	1,368	14	899
臺南市	1,532	483	1,049	1,726	33	697
高雄市	1,017	472	545	1,387	105	1,543
宜蘭縣	395	291	104	409	6	59
桃園縣	609	466	143	1,208	8	677
新竹縣	223	96	127	344	12	138
苗栗縣	224	139	85	249	5	117
彰化縣	216	164	52	514	1	312
南投縣	273	271	2	253	3	59
雲林縣	728	190	538	1,025	5	583
嘉義縣	68	36	32	180	6	143
屏東縣	689	269	420	669	10	450
臺東縣	395	289	106	312	6	72
花蓮縣	1,744	771	973	1,456	47	193
澎湖縣	402	220	182	385	—	33
基隆市	329	278	51	337	13	143
新竹市	135	42	93	138	84	101
嘉義市	137	63	74	154	5	74
金門縣	131	30	101	124	—	120
連江縣	149	80	69	154	—	51

資料來源：本部入出國及移民署。