

內政統計通報

103年第25週

內政部統計處

103年6月21日

103年1-4月移民照顧輔導成果

- ◎ 103年1-4月本部入出國及移民署「各縣市服務站」提供在臺外來人口服務計1萬5,359人次，較102年同期增加43.5%，現場服務及電話服務均見明顯成長。
- ◎ 本期各縣市服務站服務人次，以臺中市2,550人次最多、基隆市1,810人次次多、桃園縣1,716人次居第三。服務方式以電話服務占55.9%多於現場服務之44.1%；諮詢服務項目以居留定居占48.2%最多、福利服務占14.1%次多、醫療衛生占8.9%居第三。
- ◎ 為暢通新移民諮詢服務管道，本部入出國及移民署建置「外來人士在臺生活諮詢服務熱線」，提供多國語言電話諮詢服務，以期解決即將來臺或在臺外來人士(含外籍配偶)生活上所遭遇的困難、語言溝通障礙及提供各項權益資訊服務。103年1-4月共接聽1萬6,802件諮詢電話。
- ◎ 本部主管「外籍配偶照顧輔導基金」，103年截至4月底本基金管理會核定中央、地方政府及民間團體補助件數168案，金額3,739萬元。

近年隨著全球化趨勢日益普遍，移民社會的形成無可避免，尤其婚姻移民已為近年來移入人口主要來源。為協助新移民或外僑適應在臺生活，本部推動各項移民輔導措施：如88年函頒「外籍配偶生活適應輔導實施計畫」，推動新移民生活適應輔導工作；92年訂定「外籍與大陸配偶照顧輔導措施」，依生活適應輔導、醫療生育保健、保障就業權益、提昇教育文化、協助子女教養、人身安全保護、健全法令制度及落實觀念宣導等8大重點工作，訂定具體措施分由中央及地方政府辦理。

本部入出國及移民署於各縣市設置服務站提供諮詢服務、轉介服務、關懷訪視等第一線移民輔導業務；另為協助解決即將來臺或已在臺居住之外來人士（含外籍配偶）生活及語言隔閡之輔導，設置「外來人士在臺生活諮詢服務熱線」提供多國語言電話諮詢服務。茲將103年1-4月移民輔導情形分析如下：

一、各縣市服務站

(一)服務成果：本部入出國及移民署於22個縣市設服務站，除受理申請案件之外，另提供各項諮詢服務。

1. 服務人次：103年1-4月提供服務共1萬5,359人次，較102年同期增加43.54%，服務方式為現場服務6,772人次占44.09%、電話服務8,587人次占55.91%；按各縣市服務站分，以臺中市服務站2,550人次最多、基隆市1,810人次次之、桃園縣1,716人次居第三。
2. 諮詢服務項目：本期提供諮詢服務共2萬3,058人項次，較102年同期增加91.42%，諮詢項目以居留定居1萬1,121人項次占48.23%最多、福利服務3,262人項次占14.15%

%次多、醫療衛生2,063人項次占8.95%居第三。

(二)轉介服務：各服務站於受理諮詢、家訪或相關單位轉入個案時，如發現需加強服務之對象，應及時為其尋求相關單位的服務，協助其解決困境。本期共計轉介285人次，較102年減少1.72%，其中以轉介至外配家庭中心98人占34.39%最多、轉介至勞政機構65人占22.81%次多、轉介至民間團體44人占15.44%居第三。

(三)關懷訪視：各服務站輔導人員不定期使用電話關懷服務，或針對特殊個案進行家庭訪視。本期共計關懷訪視5,965人次，較102年同期減少6.55%，其中以電話關懷5,428人次占91.00%為主，家庭訪視537人次占9.00%；按各縣市服務站分，以桃園縣1,375人次最多、高雄市852人次次多、臺南市733人次居第三。

二、外來人士在臺生活諮詢服務熱線：為加強外國人及外籍配偶諮詢服務品質及效能，自103年1月1日起，內政部入出國移民署將原「外籍配偶諮詢專線0800-088-885」及「外國人在臺生活諮詢服務熱線0800-024-111」，整併為「外來人士在臺生活諮詢服務熱線0800-024-111」，提供外籍配偶及外國人相關諮詢服務，包括簽證、居留、工作、教育文化、稅務、健保、交通、就業服務、醫療衛生、人身安全、子女教養、交通資訊、福利服務、法律資訊、通譯服務、家庭關係及其他生活訊息等事項。本期接聽1萬6,802通諮詢電話，較102年同期減少14.17%，主要係中外聯姻比率降低及多元資訊管道暢通，致專線諮詢服務需求減少。

三、外籍與大陸配偶照顧輔導：為強化新移民體系、推動整體照顧輔導服務，並期有效整合各級政府與民間資源，共建和諧多元文化新社會，自94年起設置外籍配偶照顧輔導基金(本部為主管機關)，分10年籌措30億元經費推動相關事宜。外籍配偶照顧輔導基金管理會於103年1-4月計核定補助中央政府8案1,033萬5,563元、地方政府30案807萬8,237元及民間團體130案1,897萬5,511元，合計核定168案、3,738萬9,311元。

表一、移民照顧輔導成果統計

單位：人次；人項次；件

服務項目	99年	100年	101年	102年	102年	103年	較102年同期 增減(%)
					1-4月	1-4月	
一、各縣市服務站服務成果							
(一)服務人次(人次)	39,535	32,842	28,158	31,825	10,700	15,359	43.54
1. 現場服務	21,305	17,469	14,621	14,961	5,040	6,772	34.37
2. 電話服務	18,230	15,373	13,537	16,864	5,660	8,587	51.71
(二)諮詢服務項目(人項次)	48,943	38,720	29,964	38,589	12,046	23,058	91.42
1. 居留定居	30,322	25,085	18,545	20,278	6,357	11,121	74.94
2. 就業服務	3,107	2,164	2,547	2,498	797	1,375	72.52
3. 人身安全	2,012	1,324	421	1,187	156	671	330.13
4. 福利服務	3,302	2,480	2,925	5,757	1,622	3,262	101.11
5. 醫療衛生	2,204	1,931	1,977	3,250	962	2,063	114.45
6. 子女教養	585	356	203	504	114	183	60.53
7. 家庭關係	1,226	883	603	919	322	338	4.97
8. 法律資訊	1,975	1,630	716	1,238	359	307	-14.48
9. 其他	4,210	2,867	2,027	2,958	1,357	3,738	175.46
(三)轉介服務(人次)	1,240	771	599	861	290	285	-1.72
1. 外配家庭中心	702	324	338	473	180	98	-45.56
2. 社福中心	43	66	30	25	12	7	-41.67
3. 家暴中心	128	135	99	81	44	23	-47.73
4. 衛生保健機構	53	7	11	9	2	14	600.00
5. 勞政機構	129	30	12	61	6	65	983.33
6. 民間團體	42	29	34	85	28	44	57.14
7. 其他單位	143	180	75	127	18	34	88.89
(四)關懷訪視(人次)	19,250	18,273	17,695	20,005	6,383	5,965	-6.55
1. 電話關懷	18,953	17,618	16,820	17,491	6,040	5,428	-10.13
2. 家庭訪視	297	655	875	2,514	343	537	56.56
二、外來人士在臺生活諮詢 服務熱線(件)	71,750	64,114	61,208	58,181	19,577	16,802	-14.17

資料來源：本部入出國及移民署。

表二、各縣市服務站移民照顧輔導成果統計

中華民國103年1-4月

各縣市 服務站	服務人次(人次)			諮詢服務項目 (人項次)	轉介服務 (人次)	關懷訪視 (人次)
	計	現場服務	電話服務			
總計	15,359	6,772	8,587	23,058	285	5,965
新北市	702	390	312	1,555	71	390
臺北市	1,657	566	1,091	5,552	3	82
臺中市	2,550	1,152	1,398	2,653	19	457
臺南市	1,452	301	1,151	1,480	56	733
高雄市	564	359	205	738	45	852
宜蘭縣	322	318	4	291	5	42
桃園縣	1,716	351	1,365	3,200	2	1,375
新竹縣	397	58	339	609	10	197
苗栗縣	133	110	23	189	2	47
彰化縣	165	122	43	427	1	163
南投縣	216	198	18	179	2	140
雲林縣	440	104	336	842	—	355
嘉義縣	149	65	84	195	16	119
屏東縣	732	319	413	742	2	236
臺東縣	669	480	189	712	3	102
花蓮縣	852	479	373	893	8	143
澎湖縣	313	170	143	313	1	55
基隆市	1,810	1,004	806	1,710	—	218
新竹市	183	68	115	183	39	80
嘉義市	103	46	57	116	—	85
金門縣	81	22	59	326	—	64
連江縣	153	90	63	153	—	30

資料來源：本部入出國及移民署。

表三、外籍配偶照顧輔導基金核定補助統計

單位：件；元

年(月)別	總計		中央政府		地方政府		民間團體	
	件數	金額	件數	金額	件數	金額	件數	金額
民國96年	118	242,734,563	17	172,139,854	48	44,392,350	53	26,202,359
民國97年	193	239,767,580	22	50,656,957	99	167,359,896	72	21,750,727
民國98年	194	186,481,664	20	58,457,314	98	111,507,140	76	16,517,210
民國99年	362	223,678,389	19	44,336,104	130	122,372,899	213	56,969,386
民國100年	342	208,799,737	15	46,847,798	101	116,567,459	226	45,384,480
民國101年	456	425,079,407	24	255,386,108	150	126,440,444	282	43,252,855
民國102年	513	457,057,634	32	270,567,050	138	122,496,337	343	63,994,247
民國102年1-4月	183	194,561,575	6	164,245,384	43	10,033,620	134	20,282,571
民國103年1-4月	168	37,389,311	8	10,335,563	30	8,078,237	130	18,975,511
較102年同期增減(%)	-8.20	-80.78	33.33	-93.71	-30.23	-19.49	-2.99	-6.44

資料來源：本部入出國及移民署。