

內政統計通報

103年第21週

內政部統計處

103年5月24日

103年第1季消防緊急救護服務統計

- ◎ 歷年來消防緊急救護服務出勤次數均呈現增加之趨勢，103年第1季消防緊急救護服務出勤次數計27萬次，較102年同期增加8.4%。
- ◎ 同期急救送醫人次達22萬人次，則較102年同期增加8.6%，其中以急病增加14.6%增幅最大；急救送醫原因以急病、車禍受傷者各占37.3%及35.7%居多。
- ◎ 同期對於急救送醫者之急救處置合計76萬項次，較102年同期增加8.2%，每位急救者平均約施予3.4項急救處置；各項急救處置占急救送醫人次比率，以心理支持、創傷處置分別占92.2%及82.1%較多。
- ◎ 102年底救護車輛計有1,091輛，10年來增加307輛，增幅近4成。

直轄市、縣（市）消防機關依消防法之規定，遇有天然災害、空難、礦災、森林火災、車禍及其他重大災害發生時，應即配合搶救與緊急救護；其中緊急救護係指緊急傷病患或大量傷病患之現場急救處理及送醫途中之救護，其範圍包括因災害或意外事故急待救護者、路倒傷病無法行動者、孕婦待產者、其他緊急傷病者。茲將103年第1季執行消防緊急救護服務情形分析如下：

一、救護出勤次數：民眾遇有緊急傷病、意外事故或急難，均可利用「119」電話透過救災救護指揮中心派遣當地消防分（小）隊出勤。103年第1季消防緊急救護服務出勤次數計27萬3,481次，較102年同期增加8.40%。

(一)本期「平均每萬人口出勤次數」為116.99次，較102年同期增加8.82次；各直轄市、縣（市）中，以臺東縣159.11次、花蓮縣147.98次、嘉義市135.06次較多。

(二)未運送比率：出勤次數中送醫次數21萬3,303次、未運送次數（含謊報、不需要、未發現、拒送、已死亡等因素）6萬178次，救護出勤未運送比率為22.00%，較102年同期略微減少0.03個百分點，10年來則下降2.76個百分點；各縣市未運送比率以臺北市28.26%、新北市27.26%、高雄市25.10%較高。

二、急救送醫人次：本期急救送醫人次計22萬1,477人次，較102年同期增加8.63%，其中以急病者增幅達14.58%最大。

(一)按緊急救護類別分：非創傷類及創傷類分占51.80%及48.20%；非創傷類中急救原因以急病者8萬2,678人次占72.06%最多，精神異常者5,045人次占4.40%次之，路倒者4,145人次占3.61%居第三；創傷類中急救原因以車禍受傷者7萬9,044人次占74.05%最多，一般外傷者1萬8,353人次占17.19%次之，墜落傷者2,287人次占2.14%居第三。

(二)按縣市分：以新北市3萬4,102人次占15.40%最多，高雄市2萬6,267人次占11.86%次之，臺北市2萬5,561人次占11.54%居第三。

三、急救處置：急救處置項次係為消防救護人員執行緊急救護工作時，所實施急救處置(包括呼吸道、創傷、心肺復甦術、藥物、心理支持、生命徵象監測、其他處置等)項目次數總和。本期急救處置計有75萬5,193項次，較102年同期增加8.24%，每位急救送醫者平均施予3.41項急救處置。

(一)按處置項目分：急救處置以心理支持20萬4,247項次占急救送醫人次之92.22%為最多，創傷處置18萬1,939項次占急救送醫人次之82.15%次之，生命徵象監測15萬1,720項次占急救送醫人次之68.50%居第三。

(二)按縣市分：急救處置項次以新北市、臺北市、臺中市較高；平均每位急救送醫者施予急救處置項次以彰化縣4.13次、雲林縣3.99次、金門縣3.86次較高。

四、救護車輛：102年底救護車輛計有1,091輛，其中一般型1,080輛、加護型11輛，10年來增加307輛(或39.16%)；各縣市中以高雄市153輛最多，新北市116輛次之，臺中市104輛居第三。

表一、消防緊急救護服務統計

年(月)別	救護出動次數(次)				每萬人口 出動次數 (次/萬人)	急救送醫人次							急救處置 項次 (項次)
	合計	送醫次數	未運送 次數	未運送 比率(%)		合計	急病	路倒	毒藥物或 一氧化碳 中毒	一般外傷、 墜落傷、 穿刺傷	車禍 受傷	其他	
民國93年	614,656	462,457	152,199	24.76	271.41	473,967	177,336	18,711	1,973	37,711	186,412	51,824	1,138,475
民國94年	678,989	513,835	165,154	24.32	298.72	529,321	203,479	21,194	2,360	39,441	203,569	59,278	1,286,860
民國95年	691,964	527,949	164,015	23.70	303.18	537,707	177,185	15,613	5,361	61,561	205,542	72,445	1,523,827
民國96年	720,797	558,035	162,762	22.58	314.52	593,034	199,766	15,401	5,613	66,146	216,503	89,605	1,785,401
民國97年	752,823	589,932	162,891	21.64	327.35	609,506	194,881	15,141	6,656	66,879	232,827	93,122	1,947,635
民國98年	811,914	634,194	177,720	21.89	351.81	662,924	216,359	15,813	5,774	74,250	254,463	96,265	2,183,376
民國99年	918,882	718,914	199,968	21.76	397.08	749,126	252,226	18,032	6,010	79,336	288,340	105,182	2,526,042
民國100年	1,003,981	783,531	220,450	21.96	432.87	817,928	284,710	18,062	5,391	82,461	313,723	113,581	2,755,776
民國101年	1,014,909	791,853	223,056	21.98	436.14	826,076	289,864	16,302	6,055	77,231	315,359	121,265	2,759,333
民國102年	1,016,637	793,950	222,687	21.90	435.49	826,839	280,607	16,788	5,600	80,899	316,353	126,592	2,808,478
民國102年 1-3月	252,292	196,702	55,590	22.03	108.17	203,877	72,155	4,448	1,290	19,562	74,176	32,246	697,683
民國103年 1-3月	273,481	213,303	60,178	22.00	116.99	221,477	82,678	4,145	1,314	20,821	79,044	33,475	755,193
較102年同期 增減(%)	8.40	8.44	8.25	①-0.03	①8.82	8.63	14.58	-6.81	1.86	6.44	6.56	3.81	8.24

資料來源：本部消防署。

說明：1.救護出動次數為送醫次數及未運送次數之合計；未運送比率為未運送次數除以救護出動次數之百分比。

2.未運送次數係指消防單位受理救護案件救護出動，因謠報、不需要、未發現、拒送、已死亡、出動待命、勤區處理等因素，最後未載送救護對象之次數。

3.急救送醫人次自95年起依現場狀況之主要求救原因分為非創傷類及創傷類統計，其中非創傷類包含急病、路倒、孕婦急產、毒藥物中毒、一氧化碳中毒、癲癇/抽搐、精神異常、溺水、心肺功能停止等；創傷類包含一般外傷、車禍受傷、墜落傷、穿刺傷、燒燙傷、電擊傷、生物咬螫傷、心肺功能停止等；另刪除自殺項目。

4.94年以前急救送醫人次統計分類如下：「路倒」為「醉酒路倒」，「毒藥物或一氧化碳中毒」為「中毒」，「車禍受傷」為「車禍」，「一般外傷、墜落傷、穿刺傷」為「摔(兇)傷」。

5.急救處置項次係為消防救護人員執行緊急救護工作時，所實施急救處置項目次數總和，包括抽吸、鼻管、面罩、哈姆立克法等維持呼吸道暢通之呼吸道處置，頸圍、清洗傷口、包紮止血及各式固定器等之創傷處置，心肺復甦術，藥物處置，及保暖、心理支持、生命徵象監測、協助生產等其他處置，處置項目可複選。

附註：①係指增減數。

表二、機關別消防緊急救護服務統計

民國103年1-3月

消防機關別	救護出勤次數(次)				每萬人口 出勤次數 (次/萬人)	急救送醫人次			
	合計	送醫 次數	未運送 次數	未運送 比率(%)		合計	非創傷類		
							小計	急病	路倒
總計	273,481	213,303	60,178	22.00	116.99	221,477	114,728	82,678	4,145
新北市	45,257	32,920	12,337	27.26	114.43	34,102	18,971	14,027	1,118
臺北市	34,854	25,005	9,849	28.26	129.65	25,561	14,854	9,478	872
臺中市	30,988	23,931	7,057	22.77	114.63	25,019	11,914	8,784	385
臺南市	23,382	19,556	3,826	16.36	124.16	20,597	9,761	7,125	253
高雄市	33,500	25,091	8,409	25.10	120.54	26,267	12,787	8,720	378
宜蘭縣	5,869	5,036	833	14.19	128.02	5,266	2,476	1,848	119
桃園縣	22,864	17,838	5,026	21.98	111.81	18,451	8,945	6,510	147
新竹縣	4,947	4,040	907	18.33	93.15	4,188	2,159	1,642	34
苗栗縣	5,951	4,864	1,087	18.27	105.21	5,033	2,895	2,117	92
彰化縣	13,459	11,319	2,140	15.90	103.89	11,770	5,507	3,934	160
南投縣	6,331	5,210	1,121	17.71	122.51	5,357	2,962	2,332	61
雲林縣	7,131	6,082	1,049	14.71	100.81	6,261	3,308	2,633	72
嘉義縣	6,109	5,116	993	16.25	115.60	5,295	3,088	2,290	62
屏東縣	10,296	8,596	1,700	16.51	120.89	9,061	4,697	3,677	90
臺東縣	3,576	2,861	715	19.99	159.11	2,945	1,722	1,173	39
花蓮縣	4,939	4,159	780	15.79	147.98	4,292	2,419	1,818	93
澎湖縣	939	851	88	9.37	93.33	881	550	453	4
基隆市	4,064	3,226	838	20.62	108.47	3,318	1,970	1,561	62
新竹市	4,419	3,657	762	17.24	103.04	3,852	1,854	1,295	70
嘉義市	3,660	3,096	564	15.41	135.06	3,098	1,414	1,053	24
金門縣	702	642	60	8.55	57.78	653	395	171	10
連江縣	37	35	2	5.41	30.23	36	22	9	-
四港	207	172	35	16.91	-	174	58	28	-

表二、機關別消防緊急救護服務統計(續1)

民國103年1-3月

消防機關別	急救送醫人次								
	非創傷類			創傷類					
	精神異常	毒藥物或一 氧化碳中毒	其他	小計	一般 外傷	墜落傷	穿刺傷	車禍受傷	其他
總計	5,045	1,314	21,546	106,749	18,353	2,287	181	79,044	6,884
新北市	854	326	2,646	15,131	3,557	238	29	10,920	387
臺北市	682	130	3,692	10,707	3,317	71	25	6,450	844
臺中市	447	86	2,212	13,105	165	704	61	9,762	2,413
臺南市	394	94	1,895	10,836	1,528	291	17	8,421	579
高雄市	652	144	2,893	13,480	1,623	153	10	11,216	478
宜蘭縣	108	33	368	2,790	467	26	1	2,236	60
桃園縣	460	99	1,729	9,506	2,053	164	4	6,705	580
新竹縣	94	29	360	2,029	245	35	1	1,691	57
苗栗縣	157	45	484	2,138	510	48	3	1,441	136
彰化縣	274	52	1,087	6,263	654	68	4	5,300	237
南投縣	92	33	444	2,395	571	51	2	1,661	110
雲林縣	143	38	422	2,953	732	40	1	2,120	60
嘉義縣	132	35	569	2,207	282	45	3	1,484	393
屏東縣	176	32	722	4,364	654	61	2	3,522	125
臺東縣	46	22	442	1,223	129	196	13	734	151
花蓮縣	97	35	376	1,873	736	20	2	1,046	69
澎湖縣	9	5	79	331	47	9	-	268	7
基隆市	60	15	272	1,348	389	9	1	915	34
新竹市	87	50	352	1,998	235	23	1	1,660	79
嘉義市	69	7	261	1,684	344	10	-	1,293	37
金門縣	9	4	201	258	61	15	1	140	41
連江縣	1	-	12	14	10	1	-	3	-
四港	2	-	28	116	44	9	-	56	7

表二、機關別消防緊急救護服務統計(續2完)

民國103年1-3月

消防機關別	急救處置項次(項次)									每位急救者平均施予急救處置項次
	合計	呼吸道處置	創傷處置	心肺復甦術	藥物處置	其他處置	心理支持	生命徵象監測	其他	
總計	755,193	60,676	181,939	13,698	7,482	491,398	204,247	151,720	135,431	3.41
新北市	131,079	8,627	25,793	2,230	3,779	90,650	35,347	39,172	16,131	3.84
臺北市	93,206	7,401	19,105	2,212	1,314	63,174	24,302	28,739	10,133	3.65
臺中市	85,857	6,130	22,357	1,264	223	55,883	25,396	8,621	21,866	3.43
臺南市	53,125	5,051	17,404	909	278	29,483	15,898	1,356	12,229	2.58
高雄市	74,610	6,111	23,810	1,452	564	42,673	19,710	13,191	9,772	2.84
宜蘭縣	17,721	1,403	4,319	288	8	11,703	4,858	4,182	2,663	3.37
桃園縣	62,250	6,896	15,478	1,124	560	38,192	16,909	7,238	14,045	3.37
新竹縣	12,310	1,184	3,601	307	76	7,142	3,825	90	3,227	2.94
苗栗縣	16,002	2,158	3,962	372	66	9,444	4,662	97	4,685	3.18
彰化縣	48,589	3,248	11,699	772	97	32,773	11,464	11,897	9,412	4.13
南投縣	19,650	1,638	3,895	323	35	13,759	5,070	5,103	3,586	3.67
雲林縣	24,974	1,969	5,805	493	38	16,669	5,773	5,846	5,050	3.99
嘉義縣	17,697	1,421	3,451	288	99	12,438	4,981	2,717	4,740	3.34
屏東縣	32,513	2,373	7,522	494	57	22,067	8,127	7,214	6,726	3.59
臺東縣	10,059	1,125	2,476	220	124	6,114	2,781	1,451	1,882	3.42
花蓮縣	13,883	915	2,752	247	19	9,950	3,720	3,779	2,451	3.23
澎湖縣	3,177	257	516	37	6	2,361	813	834	714	3.61
基隆市	11,499	846	2,087	282	17	8,267	3,136	3,015	2,116	3.47
新竹市	12,651	1,005	2,830	197	93	8,526	3,790	3,987	749	3.28
嘉義市	10,991	576	2,287	140	24	7,964	2,861	2,423	2,680	3.55
金門縣	2,520	262	527	32	4	1,695	629	652	414	3.86
連江縣	113	11	26	0	-	76	32	16	28	3.14
四港	717	69	237	15	1	395	163	100	132	4.12

資料來源：本部消防署。

說明：1. 四港包括基隆、臺中、高雄、花蓮等港務消防隊。

2. 同表一說明1、5。

表三、救護車輛統計

單位：輛

年底別	總計	一般型	加護型
民國92年底	784	748	36
民國93年底	853	806	47
民國94年底	885	843	42
民國95年底	918	874	44
民國96年底	973	942	31
民國97年底	969	950	19
民國98年底	967	947	20
民國99年底	1,008	992	16
民國100年底	1,044	1,026	18
民國101年底	1,077	1,065	12
民國102年底	1,091	1,080	11
較92年底增減(%)	39.16	44.39	-69.44

資料來源：本部消防署。

表四、機關別救護車輛統計

民國102年底

單位：輛

消防 機關別	總計	一般型	加護型
總計	1,091	1,080	11
新北市	116	116	-
臺北市	78	74	4
臺中市	104	104	-
臺南市	88	88	-
高雄市	153	153	-
宜蘭縣	28	28	-
桃園縣	96	96	-
新竹縣	38	38	-
苗栗縣	27	27	-
彰化縣	51	50	1
南投縣	27	27	-
雲林縣	42	42	-
嘉義縣	32	32	-
屏東縣	53	53	-
臺東縣	30	25	5
花蓮縣	29	29	-
澎湖縣	15	15	-
基隆市	18	18	-
新竹市	14	13	1
嘉義市	17	17	-
金門縣	10	10	-
連江縣	6	6	-
四港	19	19	-

資料來源：本部消防署。

說明：同表二說明1。