

內政統計通報

104年第49週

內政部統計處

104年12月5日

104年1-10月移民照顧輔導成果

- ◎ 104年1-10月本部移民署「各縣市服務站」提供在臺外來人口服務計7萬9,125人次，較103年同期增加95.8%，主要為擴大服務新住民二代及辦理相關培力就業活動，現場及電話諮詢服務人次遽增所致。
- ◎ 本期各縣市服務站服務人次，以臺中市1萬2,759人次最多、高雄市8,445人次次多、基隆市8,123人次居第三。服務方式以現場服務占55.5%多於電話服務之44.5%；諮詢服務項目以居留定居占49.0%最多、就業服務占16.6%次多、家庭關係占9.0%居第三。
- ◎ 為暢通新移民諮詢服務管道，本部移民署建置「外來人士在臺生活諮詢服務熱線」，提供多國語言電話諮詢服務，以期解決即將來臺或在臺外來人士(含外籍配偶)生活上所遭遇的困難、語言溝通障礙及提供各項權益資訊服務。104年1-10月共接聽4萬2,657件諮詢電話。

近年隨著全球化趨勢日益普遍，移民社會的形成無可避免，尤其婚姻移民已為近年來移入人口主要來源。為協助新移民或外僑適應在臺生活，本部推動各項移民輔導措施：如88年函頒「外籍配偶生活適應輔導實施計畫」，推動新移民生活適應輔導工作；92年訂定「外籍與大陸配偶照顧輔導措施」，依生活適應輔導、醫療生育保健、保障就業權益、提昇教育文化、協助子女教養、人身安全保護、健全法令制度及落實觀念宣導等8大重點工作，訂定具體措施分由中央及地方政府辦理。

本部移民署於各縣市設置服務站提供諮詢服務、轉介服務、關懷訪視等第一線移民輔導業務；另為協助解決即將來臺或已在臺居住之外來人士（含外籍配偶）生活及語言隔閡之輔導，設置「外來人士在臺生活諮詢服務熱線」提供多國語言電話諮詢服務。茲將104年1-10月移民輔導情形分析如下：

一、各縣市服務站

(一)服務成果：本部移民署於22個縣市設服務站，除受理申請案件之外，另提供各項諮詢服務。

1. 服務人次：104年1-10月提供服務共7萬9,125人次，較103年同期增加95.83%，服務方式為現場服務4萬3,879人次占55.46%、電話服務3萬5,246人次占44.54%；按各縣市服務站分，以臺中市服務站1萬2,759人次最多、高雄市8,445人次次之、基隆市8,123人次居第三。
2. 諮詢服務項目：本期提供諮詢服務共13萬2,905人項次，較103年同期增加141.52%，主要因本部移民署本（104）年擴大服務新住民二代，辦理相關培力就業活動以致

諮詢服務人次遽增。諮詢項目以居留定居6萬5,072人項次占48.96%最多、就業服務2萬2,120人項次占16.64%次多、家庭關係1萬2,011人項次占9.04%居第三。

(二)轉介服務：各服務站於受理諮詢、家訪或相關單位轉入個案時，如發現需加強服務之對象，會及時主動為其尋求相關單位轉介服務，協助適時解決困境。本期共計轉介1,904人次，較103年增加152.86%，其中以轉介至外配家庭中心747人占39.23%最多、轉介至勞政機構221人占11.61%次多、轉介至民間團體190人占9.98%居第三。

(三)關懷訪視：各服務站輔導人員不定期使用電話關懷服務，或針對特殊個案進行家庭訪視。本期共計關懷訪視3萬5,695人次，因本部移民署辦理各項移民輔導措施，主動服務新住民，致本（104）年1-10月關懷訪視人次較103年同期增加112.34%，其中以電話關懷2萬6,217人次占73.45%為主，家庭訪視9,478人次占26.55%；按各縣市服務站分，以高雄市1萬124人次最多、宜蘭縣3,898人次次多、桃園市3,714人次居第三。

二、外來人士在臺生活諮詢服務熱線：為加強外國人及外籍配偶諮詢服務品質及效能，自103年1月1日起，內政部移民署將原「外籍配偶諮詢專線0800-088-885」及「外國人在臺生活諮詢服務熱線0800-024-111」，整併為「外來人士在臺生活諮詢服務熱線0800-024-111」，提供外籍配偶及外國人在臺生活需求及生活適應方面相關諮詢服務，包括簽證、居留、工作、教育文化、稅務、健保、交通、就業服務、醫療衛生、人身安全、子女教養、交通資訊、福利服務、法律資訊、通譯服務、家庭關係及其他生活訊息等事項。本期接聽4萬2,657通諮詢電話，較103年同期減少2.39%，主要是移民署各縣市服務站主動積極提供及轉介相關生活資訊，並加強宣導，致使用諮詢服務熱線件數下降。

三、外籍與大陸配偶照顧輔導：為強化新移民體系、推動整體照顧輔導服務，並期有效整合各級政府與民間資源，共建和諧多元文化新社會，自94年起設置外籍配偶照顧輔導基金(本部為主管機關)，分10年籌措30億元經費推動相關事宜。外籍配偶照顧輔導基金管理會於104年1-10月計核定補助中央政府19件、1億1,065萬5,780元、地方政府89件、1億418萬5,807元及民間團體131件、2,403萬6,705元，合計核定239件、2億3,887萬8,292元。

表一、移民照顧輔導成果統計

單位：人次；人項次；件

服 務 項 目	100年	101年	102年	103年	103年 1-10月	104年 1-10月	較103年同期 增減(%)
一、各縣市服務站服務成果							
(一)服務人次(人次)	32,842	28,158	31,825	48,442	40,404	79,125	95.83
1. 現場服務	17,469	14,621	14,961	21,367	17,738	43,879	147.37
2. 電話服務	15,373	13,537	16,864	27,075	22,666	35,246	55.50
(二)諮詢服務項目(人項次)①	38,720	29,964	38,589	64,884	55,028	132,905	141.52
1. 居留定居	25,085	18,545	20,278	34,878	29,049	65,072	124.01
2. 就業服務	2,164	2,547	2,498	3,535	3,010	22,120	634.88
3. 人身安全	1,324	421	1,187	1,645	1,412	3,838	171.81
4. 福利服務	2,480	2,925	5,757	7,660	6,691	6,923	3.47
5. 醫療衛生	1,931	1,977	3,250	4,332	3,967	9,049	128.11
6. 子女教養	356	203	504	488	385	1,907	395.32
7. 家庭關係	883	603	919	900	804	12,011	1,393.91
8. 法律資訊	1,630	716	1,238	1,098	860	1,949	126.63
9. 其他	2,867	2,027	2,958	10,348	8,850	10,036	13.40
(三)轉介服務(人次)	771	599	861	932	753	1,904	152.86
1. 外配家庭中心	324	338	473	276	203	747	267.98
2. 社福中心	66	30	25	17	17	121	611.76
3. 家暴中心	135	99	81	55	45	48	6.67
4. 衛生保健機構	7	11	9	89	80	67	-16.25
5. 勞政機構	30	12	61	243	197	221	12.18
6. 民間團體	29	34	85	101	89	190	113.48
7. 其他單位	180	75	127	151	122	510	318.03
(四)關懷訪視(人次)	18,273	17,695	20,005	19,736	16,810	35,695	112.34
1. 電話關懷	17,618	16,820	17,491	18,242	15,425	26,217	69.96
2. 家庭訪視	655	875	2,514	1,494	1,385	9,478	584.33
二、外來人士在臺生活諮詢 服務熱線(件)	64,114	61,208	58,181	51,270	43,702	42,657	-2.39

資料來源：本部移民署。

說明：①諮詢服務項目(人項次)可複選。

表二、各縣市服務站移民照顧輔導成果統計

中華民國104年1-10月

各縣市 服務站	服務人次(人次)			諮詢服務項目 (人項次)①	轉介服務 (人次)	關懷訪視 (人次)
	計	現場服務	電話服務			
總 計	79,125	43,879	35,246	132,905	1,904	35,695
新北市	4,070	2,890	1,180	16,149	534	673
臺北市	7,413	3,726	3,687	17,743	28	1,232
桃園市	5,021	2,499	2,522	6,091	47	3,714
臺中市	12,759	7,550	5,209	17,639	144	2,193
臺南市	5,402	2,539	2,863	10,572	59	2,951
高雄市	8,445	3,535	4,910	12,676	482	10,124
宜蘭縣	4,483	3,546	937	7,049	51	3,898
新竹縣	2,584	887	1,697	4,104	85	2,676
苗栗縣	900	628	272	1,199	5	270
彰化縣	913	622	291	2,804	27	160
南投縣	1,122	837	285	1,152	12	546
雲林縣	1,905	999	906	4,077	8	1,780
嘉義縣	720	453	267	917	14	278
屏東縣	1,142	654	488	1,719	12	1,245
臺東縣	5,285	3,312	1,973	6,133	14	858
花蓮縣	4,356	2,558	1,798	5,220	36	472
澎湖縣	1,664	978	686	1,783	8	350
基隆市	8,123	4,349	3,774	11,868	48	597
新竹市	624	317	307	675	278	456
嘉義市	813	413	400	1,184	6	415
金門縣	1,233	506	727	1,956	6	759
連江縣	148	81	67	195	—	48

資料來源：本部移民署。

說 明：①諮詢服務項目(人項次)可複選。

表三、外籍配偶照顧輔導基金核定補助統計

單位：件；元

年(月)別	總計		中央政府		地方政府		民間團體	
	件數	金額	件數	金額	件數	金額	件數	金額
民國96年	118	242,734,563	17	172,139,854	48	44,392,350	53	26,202,359
民國97年	193	239,767,580	22	50,656,957	99	167,359,896	72	21,750,727
民國98年	194	186,481,664	20	58,457,314	98	111,507,140	76	16,517,210
民國99年	362	223,678,389	19	44,336,104	130	122,372,899	213	56,969,386
民國100年	342	208,799,737	15	46,847,798	101	116,567,459	226	45,384,480
民國101年	456	425,079,407	24	255,386,108	150	126,440,444	282	43,252,855
民國102年	513	457,057,634	32	270,567,050	138	122,496,337	343	63,994,247
民國103年	395	422,262,764	22	249,016,998	112	113,041,094	261	60,204,672
民國103年1-10月	352	412,870,617	22	249,016,998	101	108,933,339	229	54,920,280
民國104年1-10月	239	238,878,292	19	110,655,780	89	104,185,807	131	24,036,705
較103年同期增減(%)	-32.10	-42.14	-13.64	-55.56	-11.88	-4.36	-42.79	-56.23

資料來源：本部移民署。

說 明：雙月召開審查會議審核，次月中旬函發內政部核定結果，公務統計報表配合基金辦理期程，故雙月報送1次。