

# 內政統計通報

104年第37週

內政部統計處

104年9月12日

## 104年1-7月消防緊急救護服務統計

- ◎ 歷年來消防緊急救護服務出勤次數均呈現增加之趨勢，104年1-7月消防緊急救護服務出勤次數計64萬次，較103年同期增加2.5%。
- ◎ 同期急救送醫人次達52萬人次，則較103年同期增加1.5%，其中以一般外傷、墜落傷、穿刺傷增加3.3%增幅最大；急救送醫原因以車禍受傷、急病者各占37.2%及35.0%居多。
- ◎ 同期對於急救送醫者之急救處置合計173萬項次，較103年同期增加0.1%，每位急救者平均約施予3.3項急救處置；各項急救處置占急救送醫人次比率，以心理支持、創傷處置分別占92.6%及87.6%較多。
- ◎ 104年6月底消防機關救護車輛計有1,122輛，10年來增加269輛，增幅約3成。

直轄市、縣(市)消防機關依消防法之規定，遇有天然災害、空難、礦災、森林火災、車禍及其他重大災害發生時，應即配合搶救與緊急救護；其中緊急救護係指緊急傷病患或大量傷病患之現場急救處理及送醫途中之救護，其範圍包括因災害或意外事故急待救護者、路倒傷病無法行動者、孕婦待產者、其他緊急傷病者。茲將104年1-7月執行消防緊急救護服務情形分析如下：

一、救護出勤次數：民眾遇有緊急傷病、意外事故或急難，均可利用「119」電話透過救災救護指揮中心派遣當地消防分(小)隊出勤。104年1-7月消防緊急救護服務出勤次數計64萬4,099次，較103年同期增加2.52%。

(一)本期「平均每萬人口出勤次數」為274.70次，較103年同期增加6.05次；各直轄市、縣(市)中，以花蓮縣396.04次、臺東縣378.51次、嘉義市316.90次較多。

(二)未運送比率：出勤次數中送醫次數49萬8,477次、未運送次數(含謊報、不需要、未發現、拒送、已死亡等因素)14萬5,622次，救護出勤未運送比率為22.61%，較103年同期略增加0.74個百分點。各縣市未運送比率以臺北市31.01%、新北市28.84%、高雄市25.14%較高。

二、急救送醫人次：本期急救送醫人次計51萬9,878人次，較103年同期增加1.49%，其中以一般外傷、墜落傷、穿刺傷者增幅達3.31%最大。

(一)按緊急救護類別分：非創傷類及創傷類分占49.97%及50.03%；非創傷類中急救原因以急病者18萬1,793人次占69.98%最多，精神異常者1萬2,463人次占4.80%次之，路倒者8,760人次占3.37%居第三；創傷類中急救原因以車禍受傷者19萬3,269人次占74.31%最多，一般外傷者4萬3,887人次占16.87%次之，墜落傷者6,476人次占2.49%居第三。

(二)按縣市分：以新北市8萬834人次占15.55%最多，高雄市6萬2,244人次占11.97%次之，臺中市5萬8,830人次占11.32%居第三。

三、急救處置：急救處置項次係為消防救護人員執行緊急救護工作時，所實施急救處置(包括呼吸道、創傷、心肺復甦術、藥物、心理支持、生命徵象監測、其他處置等)項目次數總和。本期急救處置計有173萬2,735項次，較103年同期增加0.11%，每位急救送醫者平均施予3.33項急救處置。

(一)按處置項目分：急救處置以心理支持48萬1,223項次占急救送醫人次之92.56%為最多，創傷處置45萬5,324項次占急救送醫人次之87.58%次之，生命徵象監測37萬5,940項次占急救送醫人次之72.31%居第三。

(二)按縣市分：急救處置項次以新北市、臺中市、臺北市較高；平均每位急救送醫者施予急救處置項次以彰化縣4.10次、雲林縣4.06次、新北市3.67次較高。

四、救護車輛：104年6月底救護車輛計有1,122輛，其中一般型1,111輛、加護型11輛，10年來增加269輛(或31.54%)；各縣市中以高雄市182輛最多，新北市118輛次之，桃園市108輛居第三。

表一、消防緊急救護服務統計

年(月)別	救護出勤次數(次)				每萬人口 出勤次數 (次/萬人)	急救送醫人次							急救處置 項次 (項次)
	合計	送醫次數	未運送 次數	未運送 比率(%)		合計	急病	路倒	毒藥物或 一氧化碳 中毒	一般外傷、 墜落傷、 穿刺傷	車禍 受傷	其他	
民國94年	678,989	513,835	165,154	24.32	298.72	529,321	203,479	21,194	2,360	39,441	203,569	59,278	1,286,860
民國95年	691,964	527,949	164,015	23.70	303.18	537,707	177,185	15,613	5,361	61,561	205,542	72,445	1,523,827
民國96年	720,797	558,035	162,762	22.58	314.52	593,034	199,766	15,401	5,613	66,146	216,503	89,605	1,785,401
民國97年	752,823	589,932	162,891	21.64	327.35	609,506	194,881	15,141	6,656	66,879	232,827	93,122	1,947,635
民國98年	811,914	634,194	177,720	21.89	351.81	662,924	216,359	15,813	5,774	74,250	254,463	96,265	2,183,376
民國99年	918,882	718,914	199,968	21.76	397.08	749,126	252,226	18,032	6,010	79,336	288,340	105,182	2,526,042
民國100年	1,003,981	783,531	220,450	21.96	432.87	817,928	284,710	18,062	5,391	82,461	313,723	113,581	2,755,776
民國101年	1,014,909	791,853	223,056	21.98	436.14	826,076	289,864	16,302	6,055	77,231	315,359	121,265	2,759,333
民國102年	1,015,482	793,078	222,404	21.90	435.00	825,911	280,320	16,777	5,588	80,820	315,927	126,479	2,805,368
民國103年	1,078,727	840,433	238,294	22.09	460.92	878,848	304,200	15,743	5,581	86,024	335,440	131,860	2,962,889
民國103年 1-7月	628,255	490,836	137,419	21.87	268.65	512,226	183,184	9,224	3,353	49,215	190,397	76,855	1,730,798
民國104年 1-7月	644,099	498,477	145,622	22.61	274.70	519,878	181,793	8,760	3,255	50,843	193,269	81,958	1,732,735
較103年同期 增減(%)	2.52	1.56	5.97	①0.74	①6.05	1.49	-0.76	-5.03	-2.92	3.31	1.51	6.64	0.11

資料來源：本部消防署。

- 說明：1. 救護出勤次數為送醫次數及未運送次數之合計；未運送比率為未運送次數除以救護出勤次數之比率。  
 2. 未運送次數係指消防單位受理救護案件救護出勤，因謊報、不需要、未發現、拒送、已死亡、出勤待命、勤區處理等因素，最後未載送救護對象之次數。  
 3. 急救送醫人次自95年起依現場狀況之主要求救原因分為非創傷類及創傷類統計，其中非創傷類包含急病、路倒、孕婦急產、毒藥物中毒、一氧化碳中毒、癲癇/抽搐、精神異常、溺水、心肺功能停止等；創傷類包含一般外傷、車禍受傷、墜落傷、穿刺傷、燒燙傷、電擊傷、生物咬螫傷、心肺功能停止等；另刪除自殺項目。  
 4. 94年以前急救送醫人次統計分類如下：「路倒」為「醉酒路倒」，「毒藥物或一氧化碳中毒」為「中毒」，「車禍受傷」為「車禍」，「一般外傷、墜落傷、穿刺傷」為「摔(兇)傷」。  
 5. 急救處置項次係為消防救護人員執行緊急救護工作時，所實施急救處置項目次數總和，包括抽吸、鼻管、面罩、哈姆立克法等維持呼吸道暢通之呼吸道處置，頸圍、清洗傷口、包紮止血及各式固定器等之創傷處置，心肺復甦術，藥物處置，及保暖、心理支持、生命徵象監測、協助生產等其他處置，處置項目可複選。

附註：①係指增減數。

表二、機關別消防緊急救護服務統計

民國104年1-7月

區域及機關別	救護出勤次數(次)				每萬人口 出勤次數 (次/萬人)	急救送醫人次			
	合計	送醫 次數	未運送 次數	未運送 比率(%)		合計	非創傷類		
							小計	急病	路倒
總計	644,099	498,477	145,622	22.61	274.70	519,878	259,786	181,793	8,760
新北市	109,519	77,938	31,581	28.84	276.11	80,834	41,823	25,985	2,199
臺北市	82,580	56,970	25,610	31.01	305.53	58,199	34,043	22,063	1,805
桃園市	52,325	40,499	11,826	22.60	252.30	41,928	19,585	14,410	306
臺中市	72,255	56,151	16,104	22.29	264.98	58,830	27,473	20,132	899
臺南市	54,392	46,158	8,234	15.14	288.60	48,960	22,801	15,855	572
高雄市	79,210	59,298	19,912	25.14	285.07	62,244	29,756	20,219	680
宜蘭縣	13,668	11,789	1,879	13.75	298.08	12,358	5,663	4,202	255
新竹縣	11,370	9,336	2,034	17.89	211.09	9,770	4,632	3,452	87
苗栗縣	13,548	11,149	2,399	17.71	239.27	11,639	6,140	4,500	244
彰化縣	30,919	26,370	4,549	14.71	239.64	28,017	12,792	9,264	359
南投縣	13,569	11,621	1,948	14.36	264.66	12,060	6,235	4,794	138
雲林縣	16,767	14,388	2,379	14.19	238.40	14,823	7,454	5,925	128
嘉義縣	14,651	12,385	2,266	15.47	280.14	12,903	7,089	5,301	135
屏東縣	24,564	20,434	4,130	16.81	290.45	21,616	10,828	8,243	241
臺東縣	8,469	6,738	1,731	20.44	378.51	6,937	3,865	2,627	100
花蓮縣	13,181	10,151	3,030	22.99	396.04	10,307	5,710	4,361	206
澎湖縣	2,902	2,324	578	19.92	285.16	2,482	1,439	1,189	12
基隆市	9,765	7,738	2,027	20.76	261.90	8,057	4,480	3,559	166
新竹市	9,589	7,668	1,921	20.03	221.72	8,103	3,575	2,458	113
嘉義市	8,582	7,332	1,250	14.57	316.90	7,674	3,275	2,643	95
金門縣	1,709	1,572	137	8.02	132.39	1,636	931	492	18
連江縣	100	87	13	13.00	79.96	93	42	22	-
四港	465	381	84	18.06	-	408	155	97	2

表二、機關別消防緊急救護服務統計(續1)

民國104年1-7月

區域及機關別	急救送醫人次								
	非創傷類			創傷類					
	精神異常	毒藥物或一 氧化碳中毒	其他	小計	一般外傷	墜落傷	穿刺傷	車禍受傷	其他
總計	12,463	3,255	53,515	260,092	43,887	6,476	480	193,269	15,980
新北市	2,150	866	10,623	39,011	10,642	488	90	26,898	893
臺北市	1,629	342	8,204	24,156	7,701	174	49	14,446	1,786
桃園市	1,061	273	3,535	22,343	5,069	340	15	15,698	1,221
臺中市	1,179	239	5,024	31,357	222	2,894	138	23,158	4,945
臺南市	963	218	5,193	26,159	3,724	597	33	20,346	1,459
高雄市	1,535	383	6,939	32,488	3,415	301	25	27,367	1,380
宜蘭縣	319	66	821	6,695	1,386	76	12	5,044	177
新竹縣	270	51	772	5,138	696	82	6	4,213	141
苗栗縣	330	68	998	5,499	1,203	128	6	3,810	352
彰化縣	658	152	2,359	15,225	402	194	7	13,915	707
南投縣	211	83	1,009	5,825	1,082	113	8	4,414	208
雲林縣	408	106	887	7,369	1,337	117	6	5,671	238
嘉義縣	349	93	1,211	5,814	827	79	13	3,839	1,056
屏東縣	480	68	1,796	10,788	1,525	149	11	8,729	374
臺東縣	116	54	968	3,072	190	512	47	1,898	425
花蓮縣	222	51	870	4,597	1,421	90	3	2,894	189
澎湖縣	36	6	196	1,043	134	15	3	868	23
基隆市	177	50	528	3,577	1,295	17	2	2,161	102
新竹市	209	66	729	4,528	364	32	1	3,998	133
嘉義市	141	16	380	4,399	979	31	2	3,339	48
金門縣	17	4	400	705	142	21	1	450	91
連江縣	1	-	19	51	19	5	-	18	9
四港	2	-	54	253	112	21	2	95	23

表二、機關別消防緊急救護服務統計(續2完)

民國104年1-7月

區域及機關別	急救處置項次(項次)									每位急救者平均施予急救處置項次
	合計	呼吸道處置	創傷處置	心肺復甦術	藥物處置	其他處置				
						計	心理支持	生命徵象監測	其他	
總計	1,732,735	124,068	455,324	25,551	16,881	1,110,911	481,223	375,940	253,748	3.33
新北市	296,388	17,253	65,534	2,846	8,881	201,874	83,553	93,722	24,599	3.67
臺北市	194,898	14,605	41,686	3,913	2,706	131,988	55,737	64,298	11,953	3.35
桃園市	138,189	13,593	38,895	1,956	1,216	82,529	38,217	17,407	26,905	3.30
臺中市	200,202	13,124	57,090	2,935	374	126,679	60,137	18,784	47,758	3.40
臺南市	120,289	10,799	42,359	1,918	567	64,646	36,072	4,749	23,825	2.46
高雄市	188,992	12,452	60,196	2,831	1,202	112,311	48,735	48,647	14,929	3.04
宜蘭縣	40,620	2,831	10,510	565	31	26,683	11,227	10,827	4,629	3.29
新竹縣	26,925	2,460	9,501	538	209	14,217	8,901	77	5,239	2.76
苗栗縣	36,795	4,106	10,275	644	151	21,619	10,728	297	10,594	3.16
彰化縣	114,903	6,755	28,832	1,680	312	77,324	27,418	28,477	21,429	4.10
南投縣	42,641	3,101	9,548	663	104	29,225	11,611	11,555	6,059	3.54
雲林縣	60,131	4,153	15,533	912	137	39,396	13,782	14,132	11,482	4.06
嘉義縣	43,279	3,396	10,036	679	215	28,953	12,344	5,120	11,489	3.35
屏東縣	76,994	4,964	19,335	1,187	95	51,413	19,749	18,206	13,458	3.56
臺東縣	21,691	1,945	6,050	407	320	12,969	6,626	3,472	2,871	3.13
花蓮縣	34,448	2,510	8,007	526	60	23,345	9,634	9,615	4,096	3.34
澎湖縣	8,620	545	1,738	94	5	6,238	2,295	2,361	1,582	3.47
基隆市	25,747	1,860	5,338	493	40	18,016	7,471	7,442	3,103	3.20
新竹市	26,296	1,623	6,812	375	203	17,283	8,052	8,573	658	3.25
嘉義市	26,993	1,298	6,135	276	44	19,240	6,930	6,189	6,121	3.52
金門縣	5,752	539	1,321	82	1	3,809	1,569	1,628	612	3.52
連江縣	256	19	63	6	-	168	62	55	51	2.75
四港	1,686	137	530	25	8	986	373	307	306	4.13

資料來源：本部消防署。

說明：1. 四港包括基隆、臺中、高雄、花蓮等港務消防隊。

2. 同表一說明1、2、5。

表三、消防機關救護車輛統計

單位：輛

年(月)底別	總計	一般型	加護型
民國94年6月底	853	803	50
民國94年底	885	843	42
民國95年底	918	874	44
民國96年底	973	942	31
民國97年底	969	950	19
民國98年底	967	947	20
民國99年底	1,008	992	16
民國100年底	1,044	1,026	18
民國101年底	1,077	1,065	12
民國102年底	1,091	1,080	11
民國103年底	1,142	1,131	11
民國104年6月底	1,122	1,111	11
較94年同期增減(%)	31.54	38.36	-78.00

資料來源：本部消防署。

表四、機關別救護車輛統計

民國104年6月底

單位：輛

區域及機關別	總計	一般型	加護型
總計	1,122	1,111	11
新北市	118	118	-
臺北市	78	74	4
桃園市	108	108	-
臺中市	101	101	-
臺南市	84	84	-
高雄市	182	182	-
宜蘭縣	28	28	-
新竹縣	30	30	-
苗栗縣	28	28	-
彰化縣	53	53	-
南投縣	30	30	-
雲林縣	33	33	-
嘉義縣	29	29	-
屏東縣	55	55	-
臺東縣	32	25	7
花蓮縣	32	32	-
澎湖縣	14	14	-
基隆市	19	19	-
新竹市	14	14	-
嘉義市	18	18	-
金門縣	10	10	-
連江縣	8	8	-
四港	18	18	-

資料來源：本部消防署。

說明：同表二說明1。