

# 內政統計通報

104年第18週

內政部統計處

104年5月2日

## 103年地方辦理調解業務概況

- ◎ 103年鄉鎮市區調解委員會辦理調解業務計結案14萬235件，較102年減少1,450件或1.0%。結案件數中刑事事件占65.2%較民事事件所占34.8%為多，係因司法法院為疏減訟源，鼓勵第一審法院將簡易案件裁定移付鄉鎮市區調解委員會辦理調解，結案刑事事件呈現逐年增加情形。
- ◎ 調解結案之民事事件以債權、債務糾紛占57.3%最多，物權糾紛占14.6%次之，刑事事件以傷害案占80.1%最多，毀棄損壞案件占8.7%次之。
- ◎ 103年結案件數中，調解成立比率為77.2%，較102年減少0.7個百分點，其中刑事事件調解成立比率達8成1，高於民事事件之7成；刑事案件又以傷害案件調解成立比率達82.2%最高，民事案件則以債權、債務糾紛達74.0%最高。調解成立比率較高之前3縣市為臺中市（90.6%）、彰化縣（90.3%）、基隆市（84.2%）。
- ◎ 103年各縣市平均每萬人口申請調解件數以雲林縣（119.0件）、彰化縣（116.7件）、嘉義市（90.6件）較多。
- ◎ 近10年來地方調解委員會委員女性比率由15.0%增至31.8%，教育程度為高中以上者由56.7%提高至71.3%，顯示調解委員會委員組成結構已顯著強化。

為避免訟累、增進社會安定，各鄉鎮市區公所依據「鄉鎮市調解條例」應設置調解委員會，對於民事糾紛或輕微的刑事案件，辦理調解業務事項。

一、調解委員人數：由鄉鎮市(區)長遴選轄內具有法律或其他專業知識及信望素孚之公正人士，經管轄地方法院或其分院及地方法院或其分院檢察署共同審查，遴選符合資格之規定名額，並報直轄市、縣(市)政府備查(同意)後聘任之。103年底調解委員計有4,028人，較102年底增加1人；歷年平均每萬人口調解委員人數約維持1.7人。調解委員組成情形如下：

- (一) 按性別分：男性2,749人占68.25%，高於女性之1,279人占31.75%，女性所占比重呈逐年遞增現象；與102年底比較，男性減少9人，女性增加10人。
- (二) 按年齡別分：以60歲以上者2,388人占59.29%最多，50至未滿60歲者1,269人占31.50%次之，40至未滿50歲者333人占8.27%居第三，未滿40歲者38人僅占0.94%；與102年底比較，60歲以上者增加147人，50至未滿60歲者、40至未滿50歲者及未滿40歲者分別減少95、47及4人。
- (三) 按教育程度別分：高中(職)者1,591人占39.50%最多，大專以上者1,280人占31.78

%次多，國中者744人占18.47%居第三；與102年底比較，大專以上者增加54人、高中(職)者、國中者及國小者分別減少25、21及7人。

(四) 按縣市別分：以臺南市459人最多，新北市395人次之，高雄市374人居第三。

二、調解業務：103年地方辦理調解業務計結案14萬235件，較102年增加1,450件或1.04%，主要係刑事事件結案增加3,055件或3.46%，而民事事件結案件數減少1,605件或3.19%。

(一) 按調解業務類別分：

1. 民事事件調解結案4萬8,766件，占總結案件數34.77%；其案類別以債權、債務事件2萬9,376件占60.24%最多，物權事件5,853件占12.00%居次。

2. 刑事事件調解結案9萬1,469件，占總結案件數65.23%；其案類別以傷害事件8萬402件占87.90%最多，竊盜及侵占詐欺事件2,473件占2.70%居次。

(二) 按調解成立別分：調解成立者10萬8,199件，調解不成立者3萬2,036件，調解成立比率為77.16%，較102年減少0.71個百分點；民事事件調解成立者3萬4,379件，調解不成立者1萬4,387件，調解成立比率為70.50%，其中以債權、債務案件成立比率74.01%最高，繼承案件成立比率32.87%最低；刑事事件調解成立者7萬3,820件，調解不成立者1萬7,649件，調解成立比率為80.70%，其中以傷害案件成立比率達82.25%最高，妨害婚姻及家庭案件成立比率53.02%最低；從歷年資料觀察，刑事事件調解成立比率均逾8成以上，較民事事件之約7成為高。

(三) 按調解方式分：調解委員會調解時，應有調解委員3人以上出席。但經兩造當事人之同意，得由調解委員1人逕行調解。103年調解案件由委員獨任調解者12萬1,592件占86.71%，調解成立比率為80.40%，由委員集體開會調解者1萬8,643件占13.29%，調解成立比率為55.98%；其中由當事人推舉相關單位人士參與協同調解者9,159件占6.53%，調解成立比率為87.50%。

(四) 按縣市別分：調解總結案數以新北市2萬8,026件最多，臺中市2萬2,670件次之，彰化縣1萬5,111件居第三；調解成立比率以臺中市90.62%最高，彰化縣90.28%次之，基隆市84.23%居第三。

三、103年平均每位調解委員調解件數為34.80件，各縣市以新北市70.66件最高，臺中市66.25件次之，嘉義市65.41件居第三，而以連江縣0.47件、金門縣2.56件、澎湖縣4.56件較低；103年平均每萬人口申請調解件數為59.89件，各縣市則以雲林縣118.97件最多，彰化縣116.71件次之，嘉義市90.56件居第三，而以金門縣12.48件最少。

表一、地方調解委員會組織概況

單位：人

年底別	委員總 人數	按性別分			按年齡分				按教育程度分			
		男	女	%	未滿40 歲	40-50 歲未滿	50-60 歲未滿	60歲以 上	大專以 上	高中 (職)	國中	國小
93年底	3,841	3,265	576	15.00	138	879	1,213	1,611	726	1,452	932	731
94年底	3,811	3,219	592	15.53	132	784	1,252	1,643	733	1,431	927	720
95年底	3,790	2,957	833	21.98	115	761	1,320	1,594	856	1,460	859	615
96年底	3,932	2,827	1,105	28.10	132	751	1,392	1,657	1,001	1,545	829	557
97年底	3,959	2,792	1,167	29.48	99	682	1,421	1,757	1,042	1,529	841	547
98年底	3,963	2,775	1,188	29.98	77	589	1,411	1,886	1,052	1,539	839	533
99年底	3,956	2,759	1,197	30.26	76	541	1,373	1,966	1,096	1,529	817	514
100年底	4,028	2,774	1,254	31.13	67	527	1,453	1,981	1,215	1,587	789	437
101年底	4,035	2,773	1,262	31.28	59	437	1,410	2,129	1,236	1,601	764	434
102年底	4,027	2,758	1,269	31.51	42	380	1,364	2,241	1,226	1,616	765	420
103年底	4,028	2,749	1,279	31.75	38	333	1,269	2,388	1,280	1,591	744	413
較102年底增減數	1	-9	10	-	-4	-47	-95	147	54	-25	-21	-7
較102年底增減(%)	0.02	-0.33	0.79	①0.24	-9.52	-12.37	-6.96	6.56	4.40	-1.55	-2.75	-1.67

資料來源：直轄市及縣(市)政府。

附註：①係指增減百分點。

表二、地方辦理調解業務結案件數按案件類別分

單位：件

年別	總計	民事事件								
		計	%	債權、 債務	物權	親屬	繼承	商事	營建 工程	其他
93年	102,541	46,509	45.36	27,299	6,313	1,296	244	820	608	9,929
94年	108,451	50,814	46.85	27,622	7,209	1,305	317	811	653	12,897
95年	111,840	50,210	44.89	26,014	5,865	1,231	335	870	783	15,112
96年	112,017	47,869	42.73	25,415	6,154	1,212	322	1,184	1,023	12,559
97年	117,972	47,882	40.59	25,215	6,051	1,206	371	1,050	1,473	12,516
98年	124,806	47,903	38.38	24,729	6,575	1,291	385	1,799	943	12,181
99年	132,687	50,384	37.97	30,936	6,551	1,098	302	1,468	823	9,206
100年	137,979	50,564	36.65	29,076	7,105	1,039	417	1,527	899	10,501
101年	139,622	50,205	35.96	28,789	7,308	960	357	1,153	851	10,787
102年	138,785	50,371	36.29	28,724	6,845	926	371	1,106	789	11,610
103年	140,235	48,766	34.77	29,376	5,853	760	356	1,011	885	10,525
較102年增減(%)	1.04	-3.19	① -1.52	2.27	-14.49	-17.93	-4.04	-8.59	12.17	-9.35

表二、地方辦理調解業務結案件數按案件類別分(續)

單位：件

年別	刑事事件								
	計	%	妨害風化	妨害婚姻 及家庭	傷害	妨害自由 名譽信用	竊盜及 侵占詐欺	毀棄 損壞	其他
93年	56,032	54.64	116	278	42,631	316	770	5,757	6,164
94年	57,637	53.15	96	189	46,303	304	876	5,294	4,575
95年	61,630	55.11	134	251	50,197	399	1,076	5,078	4,495
96年	64,148	57.27	147	239	52,449	497	1,362	4,969	4,485
97年	70,090	59.41	168	224	57,186	662	1,403	4,623	5,824
98年	76,903	61.62	157	268	59,980	750	1,757	5,997	7,994
99年	82,303	62.03	146	255	68,749	916	1,666	5,420	5,151
100年	87,415	63.35	236	291	70,032	1,000	2,161	7,600	6,095
101年	89,417	64.04	154	262	77,890	1,016	2,269	1,714	6,112
102年	88,414	63.71	161	235	77,363	1,169	1,974	1,767	5,745
103年	91,469	65.23	166	215	80,402	1,174	2,473	1,317	5,722
較102年增減(%)	3.46	①1.52	3.11	-8.51	3.93	0.43	25.28	-25.47	-0.40

資料來源：直轄市及縣(市)政府。

說明：1. 車禍無人員受傷者歸「民事事件/其他」，造成人員受傷者歸類「刑事事件/傷害」。

2. ①係指增減百分點。

表三、地方辦理調解業務結案件數按成立別分

年 別	調解結案件數(件)									調解成立比率(%)		
	總計			民事事件			刑事事件			計	民事事件	刑事事件
	計	成立	不成立	計	成立	不成立	計	成立	不成立			
93年	102,541	80,604	21,937	46,509	32,987	13,522	56,032	47,617	8,415	78.61	70.93	84.98
94年	108,451	84,108	24,343	50,814	35,890	14,924	57,637	48,218	9,419	77.55	70.63	83.66
95年	111,840	85,799	26,041	50,210	35,309	14,901	61,630	50,490	11,140	76.72	70.32	81.92
96年	112,017	86,148	25,869	47,869	32,743	15,126	64,148	53,405	10,743	76.91	68.40	83.25
97年	117,972	91,895	26,077	47,882	33,575	14,307	70,090	58,320	11,770	77.90	70.12	83.21
98年	124,806	95,605	29,201	47,903	33,066	14,837	76,903	62,539	14,364	76.60	69.03	81.32
99年	132,687	103,222	29,465	50,384	34,744	15,640	82,303	68,478	13,825	77.79	68.96	83.20
100年	137,979	107,410	30,569	50,564	35,715	14,849	87,415	71,695	15,720	77.85	70.63	82.02
101年	139,622	108,884	30,738	50,205	35,118	15,087	89,417	73,766	15,651	77.98	69.95	82.50
102年	138,785	108,060	30,725	50,371	35,657	14,714	88,414	72,403	16,011	77.86	70.79	81.89
103年	140,235	108,199	32,036	48,766	34,379	14,387	91,469	73,820	17,649	77.16	70.50	80.70
較102年 增減(%)	1.04	0.13	4.27	-3.19	-3.58	-2.22	3.46	1.96	10.23	① -0.71	① -0.29	① -1.19

資料來源：直轄市及縣(市)政府。

附註：①係指增減數。

表四、地方辦理調解業務結案件數成立比率按案件類別分

單位：%

年別	總計	民事事件							
		計	債權、 債務	物權	親屬	繼承	商事	營建 工程	其他
93年	78.61	70.93	77.37	53.16	41.98	38.93	57.56	55.76	71.09
94年	77.55	70.63	74.77	54.46	35.48	36.91	59.43	54.36	76.72
95年	76.72	70.32	75.36	51.27	36.39	34.93	56.32	58.62	74.00
96年	76.91	68.40	73.95	54.71	39.85	36.65	56.93	65.10	68.80
97年	77.90	70.12	73.79	56.78	42.79	34.23	55.33	71.96	73.90
98年	76.60	69.03	71.96	58.01	45.31	38.44	75.54	67.34	71.68
99年	77.79	68.96	74.23	56.19	36.98	39.07	58.51	57.47	67.83
100年	77.85	70.63	74.80	59.52	38.50	41.01	60.31	61.74	73.24
101年	77.98	69.95	74.91	56.32	41.25	37.82	60.10	54.29	71.84
102年	77.86	70.79	75.38	53.97	42.55	35.31	61.39	56.65	74.60
103年	77.16	70.50	74.01	54.79	41.97	32.87	59.94	57.97	74.83
較102年 增減百分點	-0.71	-0.29	-1.37	0.83	-0.57	-2.44	-1.45	1.31	0.23

表四、地方辦理調解業務結案件數成立比率按案件類別分(續)

單位：%

年別	刑事事件							
	計	妨害風化	妨害婚姻及家庭	傷害	妨害自由名譽信用	竊盜及侵占詐欺	毀棄損壞	其他
93年	84.98	68.10	49.64	85.42	56.33	55.58	88.78	85.45
94年	83.66	70.83	46.03	84.97	58.55	52.63	85.06	78.23
95年	81.92	67.16	50.60	83.64	58.40	53.62	83.46	72.08
96年	83.25	65.31	49.37	84.64	57.55	56.46	85.31	78.17
97年	83.21	71.43	41.07	84.18	54.83	60.01	89.73	79.21
98年	81.32	73.25	50.37	81.52	61.33	63.18	87.71	82.11
99年	83.20	72.60	52.55	84.35	62.23	58.82	90.31	73.85
100年	82.02	78.81	54.98	82.65	60.30	60.71	90.54	76.62
101年	82.50	75.32	43.51	84.13	60.93	61.88	73.80	77.18
102年	81.89	73.91	54.04	83.57	62.10	63.17	73.23	73.70
103年	80.70	66.87	53.02	82.25	61.93	62.47	67.88	75.18
較102年 增減百分點	-1.19	-7.05	-1.02	-1.33	-0.18	-0.70	-5.35	1.48

資料來源：直轄市及縣(市)政府。

說明：同表二。



表五、地方辦理調解業務結案件數按調解方式分

單位：件

年 別	總 計	委員集體開會調解			委員獨任調解			協同調解		
		計	成立	成立 比率 (%)	計	成立	成立 比率 (%)	計	成立	成立 比率 (%)
民國93年	102,541	18,661	9,792	52.47	83,880	70,812	84.42	29,942	28,969	96.75
民國94年	108,451	19,491	10,286	52.77	88,960	73,822	82.98	30,819	29,769	96.59
民國95年	111,840	20,923	11,383	54.40	90,917	74,416	81.85	16,212	14,816	91.39
民國96年	112,017	21,844	11,848	54.24	90,173	74,300	82.40	13,410	12,234	91.23
民國97年	117,972	20,813	11,932	57.33	97,159	79,963	82.30	16,228	15,167	93.46
民國98年	124,806	22,006	12,576	57.15	102,800	83,029	80.77	14,311	12,940	90.42
民國99年	132,687	22,735	13,129	57.75	109,952	90,093	81.94	14,548	13,341	91.70
民國100年	137,979	22,584	13,115	58.07	115,400	94,299	81.71	10,246	8,777	85.66
民國101年	139,622	20,973	12,294	58.62	118,649	96,590	81.41	8,680	7,325	84.39
民國102年	138,785	19,742	11,329	57.39	119,043	96,731	81.26	9,000	7,979	88.66
民國103年	140,235	18,643	10,436	55.98	121,592	97,763	80.40	9,159	8,014	87.50
較102年增減(%)	1.19	-7.13	-6.26	① -1.41	2.82	2.43	① -0.85	-15.28	-16.54	① -1.16

資料來源：直轄市及縣(市)政府。

附 註：①係指增減數。

表六、各縣市辦理調解業務概況

民國103年

縣市別	年底調解 委員人數	調解結案件數						平均每 位調解 委員 調解 件數	平均每 萬 人口 調解 委員 人數	平均每 萬 人口 申 請 調解 件數
		總計		民事事件		刑事事件				
		件數	成立(%)	件數	成立(%)	件數	成立(%)			
總計	4,028	140,235	77.16	48,766	70.50	91,469	80.70	34.80	1.72	59.89
新北市	395	28,026	66.26	8,245	57.56	19,781	69.89	70.66	1.00	70.91
臺北市	180	7,116	72.32	3,285	71.05	3,831	73.40	40.24	0.67	26.66
桃園市	191	9,842	76.38	2,960	69.76	6,882	79.22	50.68	0.93	47.56
臺中市	340	22,670	90.62	4,559	84.27	18,111	92.21	66.25	1.25	82.86
臺南市	459	10,191	81.70	2,194	70.33	7,997	84.82	21.98	2.44	53.86
高雄市	374	12,775	68.02	6,793	68.25	5,982	67.75	34.58	1.35	46.16
宜蘭縣	112	1,638	74.97	446	63.00	1,192	79.45	14.57	2.44	36.06
新竹縣	129	1,463	69.51	744	64.78	719	74.41	11.66	2.40	28.16
苗栗縣	160	1,850	60.65	1,308	59.40	542	63.65	11.37	2.82	32.12
彰化縣	308	15,111	90.28	3,792	85.13	11,319	92.00	49.10	2.38	116.71
南投縣	134	2,955	71.95	1,088	59.65	1,867	79.11	21.97	2.61	57.08
雲林縣	197	8,371	81.50	5,276	81.46	3,095	81.55	42.56	2.79	118.97
嘉義縣	162	3,866	77.63	870	61.49	2,996	82.31	24.35	3.09	73.45
屏東縣	314	6,722	73.85	4,369	73.01	2,353	75.39	21.50	3.70	79.27
臺東縣	146	931	59.51	411	45.26	520	70.77	6.35	6.50	41.40
花蓮縣	126	1,945	67.25	1,200	61.25	745	76.91	15.70	3.78	58.36
澎湖縣	52	236	41.95	100	33.00	136	48.53	4.56	5.11	23.45
基隆市	75	704	84.23	248	88.31	456	82.02	9.51	2.01	18.82
新竹市	42	1,215	81.48	286	77.62	929	82.67	28.42	0.97	28.40
嘉義市	38	2,436	76.11	530	66.23	1,906	78.86	65.41	1.40	90.56
金門縣	62	155	51.61	56	44.64	99	55.56	2.56	4.85	12.48
連江縣	32	17	41.18	6	33.33	11	45.45	0.47	25.59	13.78

資料來源：直轄市及縣(市)政府。

說明：1. 平均每位調解委員調解件數=(調解結案件數+正在調解中未結案件數-前期未結案件數)/年中調解委員人數。

2. 平均每萬人口調解委員人數=年底調解委員人數/年底人口數×10,000。

3. 平均每萬人口申請調解件數=(調解結案件數+正在調解中未結案件數-前期未結案件數)/年中人口數×10,000。