

內政統計通報

104年第1週

內政部統計處

104年1月3日

103年1-11月移民照顧輔導成果

- ◎ 103年1-11月本部移民署「各縣市服務站」提供在臺外來人口服務計4萬4,277人次，較102年同期增加54.0%，現場服務及電話服務均見明顯成長。
- ◎ 本期各縣市服務站服務人次，以臺中市8,076人次最多、基隆市5,538人次次多、桃園縣4,846人次居第三。服務方式以電話服務占56.2%多於現場服務之43.8%；諮詢服務項目以居留定居占53.3%最多、福利服務占12.0%次多、醫療衛生占7.0%居第三。
- ◎ 為暢通新移民諮詢服務管道，本部移民署建置「外來人士在臺生活諮詢服務熱線」，提供多國語言電話諮詢服務，以期解決即將來臺或在臺外來人士(含外籍配偶)生活上所遭遇的困難、語言溝通障礙及提供各項權益資訊服務。103年1-11月共接聽4萬7,284件諮詢電話。

近年隨著全球化趨勢日益普遍，移民社會的形成無可避免，尤其婚姻移民已為近年來移入人口主要來源。為協助新移民或外僑適應在臺生活，本部推動各項移民輔導措施：如88年函頒「外籍配偶生活適應輔導實施計畫」，推動新移民生活適應輔導工作；92年訂定「外籍與大陸配偶照顧輔導措施」，依生活適應輔導、醫療生育保健、保障就業權益、提昇教育文化、協助子女教養、人身安全保護、健全法令制度及落實觀念宣導等8大重點工作，訂定具體措施分由中央及地方政府辦理。

本部移民署於各縣市設置服務站提供諮詢服務、轉介服務、關懷訪視等第一線移民輔導業務；另為協助解決即將來臺或已在臺居住之外來人士（含外籍配偶）生活及語言隔閡之輔導，設置「外來人士在臺生活諮詢服務熱線」提供多國語言電話諮詢服務。茲將103年1-11月移民輔導情形分析如下：

一、各縣市服務站

(一)服務成果：本部移民署於22個縣市設服務站，除受理申請案件之外，另提供各項諮詢服務。

1. 服務人次：103年1-11月提供服務共4萬4,277人次，較102年同期增加53.96%，服務方式為現場服務1萬9,412人次占43.84%、電話服務2萬4,865人次占56.16%；按各縣市服務站分，以臺中市服務站8,076人次最多、基隆市5,538人次次之、桃園縣4,846人次居第三。
2. 諮詢服務項目：本期提供諮詢服務共5萬9,836人項次，較102年同期增加74.55%，諮詢項目以居留定居3萬1,902人項次占53.32%最多、福利服務7,159人項次占11.96%次多、醫療衛生4,163人項次占6.96%居第三。

(二)轉介服務：各服務站於受理諮詢、家訪或相關單位轉入個案時，如發現需加強服務之對象，會及時主動為其尋求相關單位轉介服務，協助適時解決困境。本期共計轉介850人次，較102年增加3.79%，其中以轉介至外配家庭中心238人占28.00%最多、轉介至勞政機構225人占26.47%次多、轉介至民間團體95人占11.18%居第三。

(三)關懷訪視：各服務站輔導人員不定期使用電話關懷服務，或針對特殊個案進行家庭訪視。本期共計關懷訪視1萬8,168人次，較102年同期減少0.39%，其中以電話關懷1萬6,724人次占92.05%為主，家庭訪視1,444人次占7.95%；按各縣市服務站分，以桃園縣3,518人次最多、高雄市3,003人次次多、臺南市2,160人次居第三。

二、外來人士在臺生活諮詢服務熱線：為加強外國人及外籍配偶諮詢服務品質及效能，自103年1月1日起，內政部移民署將原「外籍配偶諮詢專線0800-088-885」及「外國人在臺生活諮詢服務熱線0800-024-111」，整併為「外來人士在臺生活諮詢服務熱線0800-024-111」，提供外籍配偶及外國人在臺生活需求及生活適應方面相關諮詢服務，包括簽證、居留、工作、教育文化、稅務、健保、交通、就業服務、醫療衛生、人身安全、子女教養、交通資訊、福利服務、法律資訊、通譯服務、家庭關係及其他生活訊息等事項。本期接聽4萬7,284通諮詢電話，較102年同期減少11.79%，主要是移民署各縣市服務站主動積極提供及轉介相關生活資訊，並加強宣導，致使用諮詢服務熱線件數下降。

三、外籍與大陸配偶照顧輔導：為強化新移民體系、推動整體照顧輔導服務，並期有效整合各級政府與民間資源，共建和諧多元文化新社會，自94年起設置外籍配偶照顧輔導基金(本部為主管機關)，分10年籌措30億元經費推動相關事宜。外籍配偶照顧輔導基金管理會於103年1-10月計核定補助中央政府22案、2億4,901萬6,998元、地方政府101案、1億893萬3,339元及民間團體229案、5,492萬280元，合計核定352案、4億1,287萬617元。

表一、移民照顧輔導成果統計

單位：人次；人項次；件

服 務 項 目	99年	100年	101年	102年	102年 1-11月	103年 1-11月	較102年同期 增減(%)
一、各縣市服務站服務成果							
(一)服務人次(人次)	39,535	32,842	28,158	31,825	28,759	44,277	53.96
1. 現場服務	21,305	17,469	14,621	14,961	13,590	19,412	42.84
2. 電話服務	18,230	15,373	13,537	16,864	15,169	24,865	63.92
(二)諮詢服務項目(人項次)	48,943	38,720	29,964	38,589	34,281	59,836	74.55
1. 居留定居	30,322	25,085	18,545	20,278	18,199	31,902	75.30
2. 就業服務	3,107	2,164	2,547	2,498	2,143	3,286	53.34
3. 人身安全	2,012	1,324	421	1,187	1,007	1,538	52.73
4. 福利服務	3,302	2,480	2,925	5,757	5,017	7,159	42.69
5. 醫療衛生	2,204	1,931	1,977	3,250	2,865	4,163	45.31
6. 子女教養	585	356	203	504	447	442	-1.12
7. 家庭關係	1,226	883	603	919	795	853	7.30
8. 法律資訊	1,975	1,630	716	1,238	1,114	967	-13.20
9. 其他	4,210	2,867	2,027	2,958	2,694	9,526	253.60
(三)轉介服務(人次)	1,240	771	599	861	819	850	3.79
1. 外配家庭中心	702	324	338	473	455	238	-47.69
2. 社福中心	43	66	30	25	24	17	-29.17
3. 家暴中心	128	135	99	81	81	50	-38.27
4. 衛生保健機構	53	7	11	9	9	86	855.56
5. 勞政機構	129	30	12	61	54	225	316.67
6. 民間團體	42	29	34	85	82	95	15.85
7. 其他單位	143	180	75	127	114	139	21.93
(四)關懷訪視(人次)	19,250	18,273	17,695	20,005	18,240	18,168	-0.39
1. 電話關懷	18,953	17,618	16,820	17,491	15,875	16,724	5.35
2. 家庭訪視	297	655	875	2,514	2,365	1,444	-38.94
二、外來人士在臺生活諮詢 服務熱線(件)	71,750	64,114	61,208	58,181	53,603	47,284	-11.79

資料來源：本部移民署。

表二、各縣市服務站移民照顧輔導成果統計

中華民國103年1-11月

各縣市服務站	服務人次(人次)			諮詢服務項目 (人項次)	轉介服務 (人次)	關懷訪視 (人次)
	計	現場服務	電話服務			
總計	44,277	19,412	24,865	59,836	850	18,168
新北市	1,843	1,183	660	3,949	313	596
臺北市	4,633	1,765	2,868	10,089	7	579
臺中市	8,076	3,365	4,711	8,206	50	2,022
臺南市	3,681	885	2,796	3,781	137	2,160
高雄市	1,810	891	919	3,161	89	3,003
宜蘭縣	864	804	60	848	5	70
桃園縣	4,846	1,016	3,830	7,963	23	3,518
新竹縣	1,210	174	1,036	2,165	35	916
苗栗縣	463	278	185	533	2	125
彰化縣	482	295	187	1,155	10	703
南投縣	590	548	42	555	2	557
雲林縣	1,117	272	845	2,019	2	886
嘉義縣	505	226	279	703	35	416
屏東縣	1,956	809	1,147	1,966	13	786
臺東縣	2,419	1,635	784	2,627	10	386
花蓮縣	2,016	1,145	871	2,141	16	244
澎湖縣	883	487	396	883	2	154
基隆市	5,538	3,105	2,433	5,438	2	313
新竹市	419	159	260	425	88	215
嘉義市	312	142	170	362	3	208
金門縣	311	57	254	561	6	248
連江縣	303	171	132	306	—	63

資料來源：本部移民署。

表三、外籍配偶照顧輔導基金核定補助統計

單位：件；元

年(月)別	總計		中央政府		地方政府		民間團體	
	件數	金額	件數	金額	件數	金額	件數	金額
民國96年	118	242,734,563	17	172,139,854	48	44,392,350	53	26,202,359
民國97年	193	239,767,580	22	50,656,957	99	167,359,896	72	21,750,727
民國98年	194	186,481,664	20	58,457,314	98	111,507,140	76	16,517,210
民國99年	362	223,678,389	19	44,336,104	130	122,372,899	213	56,969,386
民國100年	342	208,799,737	15	46,847,798	101	116,567,459	226	45,384,480
民國101年	456	425,079,407	24	255,386,108	150	126,440,444	282	43,252,855
民國102年	513	457,057,634	32	270,567,050	138	122,496,337	343	63,994,247
民國102年1-10月	456	434,202,311	30	267,464,050	127	111,696,105	299	55,042,156
民國103年1-10月	352	412,870,617	22	249,016,998	101	108,933,339	229	54,920,280
較102年同期增減(%)	-22.81	-4.91	-26.67	-6.90	-20.47	-2.47	-23.41	-0.22

資料來源：本部移民署。

說明：雙月召開審查會議審核，次月中旬函發內政部核定結果，公務統計報表配合基金辦理期程，故雙月報送1次。