

內政統計通報

105年第37週

內政部統計處

105年9月10日

105年1-7月消防緊急救護服務統計

- ◎ 歷年來消防緊急救護服務出勤次數均呈現增加之趨勢，105年1-7月消防緊急救護服務出勤次數計66萬次，較104年同期增加2.4%。
- ◎ 同期急救送醫人次達53萬人次，則較104年同期增加2.9%，其中以疑似毒藥物或一氧化碳中毒增加9.9%增幅最大；急救送醫原因以急病、車禍受傷者各占36.2%及35.6%居多。
- ◎ 同期對於急救送醫者之急救處置合計148萬項次，每位急救者平均約施予2.8項急救處置；各項急救處置占急救送醫人次比率，以心理支持、創傷處置分別占92.4%及85.2%較多。
- ◎ 104年底消防機關救護車輛計有1,156輛，10年來增加271輛，增幅約3成1。

直轄市、縣(市)消防機關依消防法之規定，遇有天然災害、空難、礦災、森林火災、車禍及其他重大災害發生時，應即配合搶救與緊急救護；其中緊急救護係指緊急傷病患或大量傷病患之現場急救處理及送醫途中之救護，其範圍包括因災害或意外事故急待救護者、路倒傷病無法行動者、孕婦待產者、其他緊急傷病者。茲將105年1-7月執行消防緊急救護服務情形分析如下：

一、救護出勤次數：民眾遇有緊急傷病、意外事故或急難，均可利用「119」電話透過救災救護指揮中心派遣當地消防分(小)隊出勤。105年1-7月消防緊急救護服務出勤次數計65萬9,388次，較104年同期增加2.43%。

(一)「平均每萬人口出勤次數」為280.41次，較104年同期增加6.05次；各直轄市、縣(市)中，以臺東縣388.47次、花蓮縣363.78次、嘉義市323.78次較多。

(二)未運送比率：出勤次數中送醫次數51萬4,434次、未運送次數(含謊報、不需要、未發現、拒送、已死亡等因素)14萬4,954次，救護出勤未運送比率為21.98%，較104年同期減少0.58個百分點。各縣市未運送比率以臺北市30.37%、新北市27.97%、高雄市24.61%較高。

二、急救送醫人次：急救送醫人次計53萬4,750人次，較104年同期增加2.86%，其中以疑似毒藥物或一氧化碳中毒者增幅達9.89%最大。

(一)按緊急救護類別分：非創傷類及創傷類分占51.25%及48.75%；非創傷類中急救原因以急病者19萬3,491人次占70.60%最多，精神異常者1萬2,667人次占4.62%次之，路倒者8,023人次占2.93%居第三；創傷類中急救原因以車禍受傷者19萬461人次占73.06%最多，一般外傷者4萬6,017人次占17.65%次之，墜落傷者7,603人次占2.92%居第三。

(二)按縣市分：以新北市8萬4,972人次占15.89%最多，高雄市6萬3,379人次占11.11.85%次之，臺中市6萬960人次占11.40%居第三。

三、急救處置：急救處置項次係為消防救護人員執行緊急救護工作時，所實施急救處置(包括呼吸道、創傷、心肺復甦術、藥物、心理支持、保暖、其他處置等)項目次數總和；計有147萬5,220項次，每位急救送醫者平均施予2.76項急救處置。

(一)按處置項目分：急救處置以心理支持49萬3,821項次占急救送醫人次之92.35%為最多，創傷處置45萬5,358項次占急救送醫人次之85.15%次之，保暖25萬3,703項次占急救送醫人次之47.44%居第三。

(二)按縣市分：急救處置項次以新北市、臺中市、高雄市較高；平均每位急救送醫者施予急救處置項次以彰化縣3.21次、雲林縣3.19次、臺中市3.09次較高。

四、救護車輛：104年底救護車輛計有1,156輛，其中一般型1,143輛、加護型13輛，10年來增加271輛(或30.62%)。

表一、消防緊急救護服務統計

年(月)別	救護出勤次數(次)				每萬人口 出勤次數 (次/萬人)	急救送醫人次							急救處置 項次 (項次)
	合計	送醫次數	未運送 次數	未運送 比率(%)		合計	急病	路例	疑似毒藥 物或一氧 化碳中毒	一般外傷、 墜落傷、 穿刺傷	車禍 受傷	其他	
民國95年	691,964	527,949	164,015	23.70	303.18	537,707	177,185	15,613	5,361	61,561	205,542	72,445	1,523,827
民國96年	720,797	558,035	162,762	22.58	314.52	593,034	199,766	15,401	5,613	66,146	216,503	89,605	1,785,401
民國97年	752,823	589,932	162,891	21.64	327.35	609,506	194,881	15,141	6,656	66,879	232,827	93,122	1,947,635
民國98年	811,914	634,194	177,720	21.89	351.81	662,924	216,359	15,813	5,774	74,250	254,463	96,265	2,183,376
民國99年	918,882	718,914	199,968	21.76	397.08	749,126	252,226	18,032	6,010	79,336	288,340	105,182	2,526,042
民國100年	1,003,981	783,531	220,450	21.96	432.87	817,927	284,710	18,062	5,391	82,461	313,723	113,580	2,755,776
民國101年	1,014,909	791,853	223,056	21.98	436.14	826,076	289,864	16,302	6,055	77,231	315,359	121,265	2,759,331
民國102年	1,016,637	793,950	222,687	21.90	435.00	826,839	280,607	16,788	5,600	80,899	316,353	126,592	2,807,534
民國103年	1,078,727	840,433	238,294	22.09	460.92	878,848	304,200	15,743	5,581	86,024	335,440	131,860	2,962,882
民國104年	1,100,264	853,534	246,730	22.42	468.35	891,562	304,795	14,385	5,667	89,097	337,818	139,800	2,966,091
民國104年 1-7月	643,716	498,451	145,265	22.57	274.37	519,878	181,791	8,760	3,255	50,843	193,269	81,960	1,732,479
民國105年 1-7月	659,388	514,434	144,954	21.98	280.41	534,750	193,491	8,023	3,577	54,036	190,461	85,162	1,475,220
較104年同期 增減(%)	2.43	3.21	-0.21	①-0.58	①6.05	2.86	6.44	-8.41	9.89	6.28	-1.45	3.91	-14.85

資料來源：本部消防署。

說明：1.救護出勤次數為送醫次數及未運送次數之合計；未運送比率為未運送次數除以救護出勤次數之比率。

2.未運送次數係指消防單位受理救護案件救護出勤，因謊報、不需要、未發現、拒送、已死亡、出勤待命、勤區處理等因素，最後未載送救護對象之次數。

3.急救處置項次係為消防救護人員執行緊急救護工作時，所實施急救處置項目次數總和，包括抽吸、鼻管、面罩、哈姆立克法等維持呼吸道暢通之呼吸道處置，頸圍、清洗傷口、包紮止血及各式固定器等之創傷處置，心肺復甦術，藥物處置，及保暖、心理支持、急產接生等其他處置，處置項目可複選。

4.自105年起急救處置刪除「生命徵象監測」統計項目，故項次大幅減少。

附註：①係指增減數。

表二、機關別消防緊急救護服務統計

民國105年1-7月

區域及機關別	救護出勤次數(次)				每萬人口 出勤次數 (次/萬人)	急救送醫人次			
	合計	送醫 次數	未運送 次數	未運送 比率(%)		合計	非創傷類		
							小計	急病	路倒
總計	659,388	514,434	144,954	22	280.41	534,750	274,070	193,491	8,023
新北市	114,147	82,219	31,928	27.97	287.26	84,972	44,948	27,542	1,990
臺北市	83,760	58,324	25,436	30.37	310.03	59,459	34,782	24,470	1,510
桃園市	53,911	41,940	11,971	22.21	253.27	43,388	21,484	15,481	338
臺中市	74,422	58,337	16,085	21.61	270.01	60,960	29,530	21,418	888
臺南市	55,470	46,777	8,693	15.67	294.17	49,464	23,772	16,932	448
高雄市	80,292	60,535	19,757	24.61	289.00	63,379	30,882	20,708	779
宜蘭縣	13,830	11,953	1,877	13.57	302.13	12,578	5,821	4,457	224
新竹縣	11,350	9,525	1,825	16.08	208.18	9,923	4,936	3,627	70
苗栗縣	13,924	11,532	2,392	17.18	248.14	12,039	6,657	5,055	199
彰化縣	31,267	26,879	4,388	14.03	242.57	28,293	13,472	9,673	330
南投縣	13,850	12,091	1,759	12.70	273.19	12,517	6,660	5,059	135
雲林縣	17,718	15,152	2,566	14.48	254.32	15,536	7,973	6,283	126
嘉義縣	14,871	12,621	2,250	15.13	287.52	13,134	7,421	5,642	133
屏東縣	25,732	21,250	4,482	17.42	307.00	22,334	11,440	8,867	209
臺東縣	8,601	6,815	1,786	20.77	388.47	7,069	3,907	2,868	86
花蓮縣	12,053	9,955	2,098	17.41	363.78	10,062	5,518	4,246	135
澎湖縣	2,849	2,603	246	8.63	278.34	2,799	1,642	1,349	18
基隆市	10,034	8,070	1,964	19.57	269.80	8,368	4,821	3,780	187
新竹市	10,108	8,273	1,835	18.15	232.11	8,678	4,147	2,969	79
嘉義市	8,746	7,423	1,323	15.13	323.78	7,535	3,080	2,341	111
金門縣	1,812	1,623	189	10.43	135.78	1,698	928	579	21
連江縣	142	137	5	3.52	113.32	145	78	49	3
四港	499	400	99	19.84	-	420	171	96	4

表二、機關別消防緊急救護服務統計(續1)

民國105年1-7月

區域及機關別	急救送醫人次								
	非創傷類			創傷類					
	精神 異常	疑似毒藥物 或一氧化碳 中毒	其他	小計	一般 外傷	墜落傷	穿刺傷	車禍受傷	其他
總計	12,667	3,577	56,312	260,680	46,017	7,603	416	190,461	16,183
新北市	2,364	829	12,223	40,024	11,566	521	97	27,326	514
臺北市	1,603	306	6,893	24,677	8,079	179	53	14,666	1,700
桃園市	1,151	387	4,127	21,904	5,027	340	12	15,279	1,246
臺中市	1,181	325	5,718	31,430	439	3,929	140	22,979	3,943
臺南市	852	245	5,295	25,692	4,167	555	17	19,705	1,248
高雄市	1,587	389	7,419	32,497	3,256	336	14	27,323	1,568
宜蘭縣	316	74	750	6,757	1,314	85	6	5,114	238
新竹縣	269	97	873	4,987	830	77	5	3,927	148
苗栗縣	333	73	997	5,382	1,151	110	8	3,830	283
彰化縣	671	153	2,645	14,821	170	190	12	11,498	2,951
南投縣	267	104	1,095	5,857	1,006	142	8	4,489	212
雲林縣	416	140	1,008	7,563	1,445	164	11	5,656	287
嘉義縣	315	79	1,252	5,713	1,444	109	6	3,688	466
屏東縣	440	113	1,811	10,894	1,634	190	10	8,651	409
臺東縣	101	50	802	3,162	369	409	8	2,159	217
花蓮縣	184	63	890	4,544	1,642	88	3	2,574	237
澎湖縣	46	6	223	1,157	127	29	-	976	25
基隆市	178	64	612	3,547	1,107	28	1	2,301	110
新竹市	200	53	846	4,531	325	59	4	3,978	165
嘉義市	151	19	458	4,455	598	26	-	3,725	106
金門縣	37	2	289	770	205	7	1	462	95
連江縣	4	1	21	67	23	8	-	30	6
四港	1	5	65	249	93	22	-	125	9

表二、機關別消防緊急救護服務統計(續2完)

民國105年1-7月

區域及機關別	急救處置項次(項次)									每位急救者平均施予急救處置項次
	合計	呼吸道處置	創傷處置	心肺復甦術	藥物處置	其他處置				
						計	心理支持	保暖	其他	
總計	1,475,220	120,418	455,358	27,030	14,968	857,446	493,821	253,703	109,922	2.76
新北市	230,339	16,622	71,458	2,857	7,151	132,251	89,074	23,994	19,183	2.71
臺北市	135,554	11,821	41,684	3,339	1,507	77,203	56,889	9,696	10,618	2.28
桃園市	123,039	13,267	37,643	2,375	1,248	68,506	38,897	27,615	1,994	2.84
臺中市	188,327	13,743	56,812	3,199	429	114,144	62,809	48,507	2,828	3.09
臺南市	121,162	10,345	42,461	2,196	705	65,455	36,567	20,359	8,529	2.45
高雄市	184,685	11,738	59,567	2,985	1,210	109,185	49,570	13,670	45,945	2.91
宜蘭縣	31,666	2,645	10,258	614	53	18,096	11,164	6,393	539	2.52
新竹縣	29,322	2,665	9,664	628	230	16,135	9,164	5,779	1,192	2.95
苗栗縣	36,816	3,949	9,673	726	172	22,296	10,816	10,737	743	3.06
彰化縣	90,717	7,221	27,018	1,821	561	54,096	27,966	22,442	3,688	3.21
南投縣	32,546	3,243	9,606	773	110	18,814	11,891	6,182	741	2.60
雲林縣	49,526	4,169	14,988	948	290	29,131	14,641	12,476	2,014	3.19
嘉義縣	37,347	2,948	9,058	630	248	24,463	12,078	11,285	1,100	2.84
屏東縣	66,602	5,301	19,742	1,315	174	40,070	19,797	14,416	5,857	2.98
臺東縣	20,590	2,117	6,728	491	427	10,827	6,700	2,350	1,777	2.91
花蓮縣	27,382	2,451	8,142	628	115	16,046	9,271	4,568	2,207	2.72
澎湖縣	7,413	553	1,949	99	34	4,778	2,608	2,101	69	2.65
基隆市	18,951	1,851	4,935	547	42	11,576	7,809	3,660	107	2.26
新竹市	17,151	1,680	5,999	446	187	8,839	7,668	1,043	128	1.98
嘉義市	19,948	1,440	5,809	306	54	12,339	6,375	5,572	392	2.65
金門縣	4,243	467	1,449	69	11	2,247	1,595	445	207	2.50
連江縣	437	32	137	6	1	261	116	114	31	3.01
四港	1,457	150	578	32	9	688	356	299	33	3.47

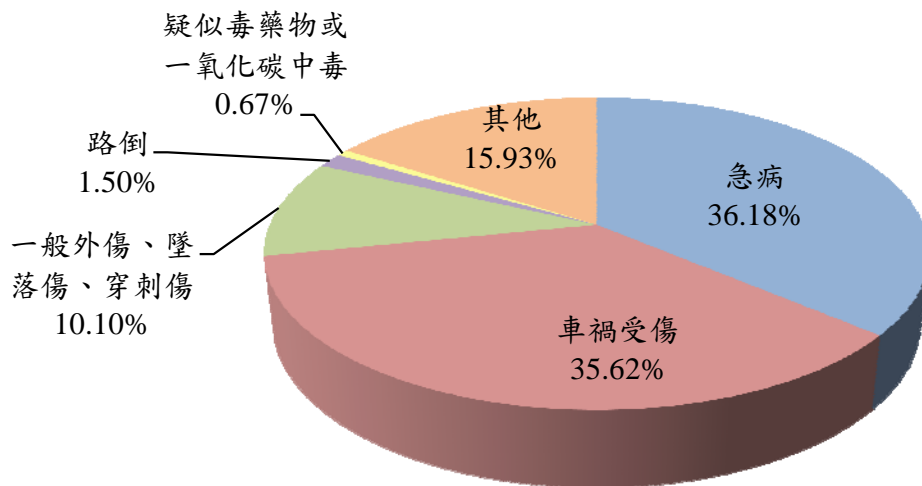
資料來源：本部消防署。

說明：1. 四港包括基隆、臺中、高雄、花蓮等港務消防隊。

2. 同表一說明1、2、5。

圖一、急救送醫人次各項急救原因

105年1-7月



表三、消防機關救護車輛統計

單位：輛

年底別	總計	一般型	加護型	
民國94年底	885	843	42	
民國95年底	918	874	44	
民國96年底	973	942	31	
民國97年底	969	950	19	
民國98年底	967	947	20	
民國99年底	1,008	992	16	
民國100年底	1,044	1,026	18	
民國101年底	1,077	1,065	12	
民國102年底	1,091	1,080	11	
民國103年底	1,142	1,131	11	
民國104年底	1,156	1,143	13	
較94年底	增減數	271	300	-29
	增減率(%)	30.62	35.59	-69.05

資料來源：本部消防署。

說明：本資料按年統計。

圖二、10年來消防機關救護車輛情形

