

內政統計通報

105年第32週

內政部統計處

105年8月6日

105年1-6月移民照顧輔導成果

- ◎ 105年1-6月本部移民署各縣市服務站提供在臺外來人士服務計2萬3,748人次，較104年同期增加1.6%，主要為擴大新住民服務及辦理相關培力就業活動，現場及電話諮詢服務人次增加所致。
- ◎ 本期各縣市服務站服務人次，以臺中市5,011人次最多、臺北市2,755人次次多、桃園市2,639人次居第三。服務方式以電話服務占57.9%多於現場服務之42.1%；諮詢服務項目以居留定居占62.2%最多、福利服務占11.2%次多、醫療衛生占7.7%居第三。
- ◎ 為暢通外來人士諮詢服務管道，本部移民署建置「外來人士在臺生活諮詢服務熱線」，提供多國語言電話諮詢服務，以期解決即將來臺或在臺外來人士生活上所遭遇的困難、語言溝通障礙及提供各項權益資訊服務。105年1-6月共接聽2萬6,999件諮詢電話，較上年同期增加11.8%。

近年隨著全球化趨勢日益普遍，移民社會的形成無可避免。為協助新住民適應在臺生活，本部推動各項移民輔導措施：如104年函頒「新住民生活適應輔導補助要點」，推動新住民生活適應輔導工作；105年修訂「新住民照顧服務措施」，依生活適應輔導、醫療生育保健、保障就業權益、提昇教育文化、協助子女教養、人身安全保護、健全法令制度及落實觀念宣導等8大重點工作，訂定具體措施分由中央及地方政府辦理。

本部移民署於各縣市設置服務站提供諮詢服務、轉介服務、關懷訪視等第一線移民輔導業務；另為協助解決即將來臺或已在臺居住之外來人士生活及語言隔閡之輔導，設置「外來人士在臺生活諮詢服務熱線」提供多國語言電話諮詢服務。茲將105年1-6月移民輔導情形分析如下：

一、各縣市服務站

(一)服務成果：本部移民署於22個縣市設服務站，除受理申請案件之外，另提供各項諮詢服務。

1. 服務人次：105年1-6月提供服務共2萬3,748人次，較104年同期增加1.64%，服務方式為電話服務13,752人次占57.91%、現場服務9,996人次占42.09%；按各縣市服務站分，以臺中市服務站5,011人次最多、臺北市2,755人次次之、桃園市2,639人次居第三。
2. 諮詢服務項目：本期提供諮詢服務共3萬2,767人項次，較104年同期增加10.46%，主要因本部移民署本（105）年持續擴大新住民服務，辦理相關培力就業活動以及提供多元諮詢管道，如行動服務列車、建置新住民培力發展資訊網提供常見問答及臉書粉絲團等。諮詢項目以居留定居2萬392人項次占62.23%最多、福利服務3,662

人項次占11.18%次多、醫療衛生2,526人項次占7.71%居第三。

- (二)轉介服務：各服務站於受理諮詢、家訪或相關單位轉入個案時，如發現需加強服務之對象，會及時主動為其尋求相關單位轉介服務，協助適時解決困境。本期共計轉介399人次，較104年同期減少8.06%，主因係第一線服務站已建置移民輔導資源網絡，結合戶政、社福及衛生醫療等單位，提供即時服務。其中以轉介至外配家庭中心147人占36.84%最多、轉介至勞政機構66人占16.54%次多、衛生保健機構50人占12.53%居第三。
- (三)關懷訪視：各服務站輔導人員不定期使用電話關懷服務，或針對特殊個案進行家庭訪視。本期共計關懷訪視9,643人次，因本部移民署辦理生活適應輔導、醫療生育保健、保障就業權益、提升教育文化、協助子女教養、人身安全保護、健全法令制度及落實觀念宣導等各項新住民照顧服務措施，主動服務新住民，致本(105)年1-6月關懷訪視人次較104年同期增加8.95%，其中以電話關懷9,226人次占95.68%為主，家庭訪視417人次占4.32%；按各縣市服務站分，以桃園市2,016人次最多、新竹縣1,456人次次多、臺中市1,446人次居第三。
- 二、外來人士在臺生活諮詢服務熱線：為加強即將來臺或已在臺居住之外來人士諮詢服務品質及效能，建置「外來人士在臺生活諮詢服務熱線0800-024-111」，提供在臺生活需求及生活適應方面相關諮詢服務，包括簽證、居留、工作、教育文化、稅務、健保、交通、就業服務、醫療衛生、人身安全、子女教養、交通資訊、福利服務、法律資訊、通譯服務、家庭關係及其他生活訊息等事項。本期接聽2萬6,999通諮詢電話，較104年同期增加11.77%，主要因本部移民署於各縣市新住民網路會議及新住民培力發展資訊網宣傳諮詢電話所致。
- 三、新住民照顧輔導：為推動新住民照顧輔導服務，並期有效整合各級政府與民間資源，共建和諧多元文化新社會，自94年起設置之外籍配偶照顧輔導基金(本部為主管機關)，自105年更名為「新住民發展基金」，每年維持新臺幣10億元規模。新住民發展基金管理會於105年1-6月計核定補助中央政府8件、9,022萬1,487元、地方政府27件、462萬4,238元及民間團體31件、310萬5,040元，合計核定66件、9,795萬765元。

表一、移民照顧輔導成果統計

單位：人次；人項次；件

服務項目	101年	102年	103年	104年	104年	105年	較104年同期 增減(%)
					1-6月	1-6月	
一、各縣市服務站服務成果							
(一)服務人次(人次)	28,158	31,825	48,442	50,111	23,365	23,748	1.64
1. 現場服務	14,621	14,961	21,367	22,342	10,368	9,996	-3.59
2. 電話服務	13,537	16,864	27,075	27,769	12,997	13,752	5.81
(二)諮詢服務項目(人項次)①	29,964	38,589	64,884	65,834	29,663	32,767	10.46
1. 居留定居	18,545	20,278	34,878	40,591	18,951	20,392	7.60
2. 就業服務	2,547	2,498	3,535	6,362	2,345	1,966	-16.16
3. 人身安全	421	1,187	1,645	1,749	712	732	2.81
4. 福利服務	2,925	5,757	7,660	6,751	2,879	3,662	27.20
5. 醫療衛生	1,977	3,250	4,332	3,215	1,305	2,526	93.56
6. 子女教養	203	504	488	959	385	311	-19.22
7. 家庭關係	603	919	900	1,318	405	627	54.81
8. 法律資訊	716	1,238	1,098	1,748	875	750	-14.29
9. 其他	2,027	2,958	10,348	3,141	1,806	1,801	-0.28
(三)轉介服務(人次)	599	861	932	868	434	399	-8.06
1. 外配家庭中心	338	473	276	326	156	147	-5.77
2. 社福中心	30	25	17	15	8	6	-25.00
3. 家暴中心	99	81	55	56	27	26	-3.70
4. 衛生保健機構	11	9	89	57	31	50	61.29
5. 勞政機構	12	61	243	167	73	66	-9.59
6. 民間團體	34	85	101	104	57	40	-29.82
7. 其他單位	75	127	151	143	82	64	-21.95
(四)關懷訪視(人次)	17,695	20,005	19,736	19,844	8,851	9,643	8.95
1. 電話關懷	16,820	17,491	18,242	18,485	8,359	9,226	10.37
2. 家庭訪視	875	2,514	1,494	1,359	492	417	-15.24
二、外來人士在臺生活諮詢 服務熱線(件)	61,208	58,181	51,270	51,037	24,155	26,999	11.77

資料來源：本部移民署。

說明：①諮詢服務項目(人項次)可複選。

表二、各縣市服務站移民照顧輔導成果統計

中華民國105年1-6月

各縣市服務站	服務人次(人次)			諮詢服務項目 (人項次)①	轉介服務 (人次)	關懷訪視 (人次)
	計	現場服務	電話服務			
總計	23,748	9,996	13,752	32,767	399	9,643
新北市	1,381	1,120	261	1,466	139	175
臺北市	2,755	628	2,127	4,283	3	270
桃園市	2,639	620	2,019	3,525	12	2,016
臺中市	5,011	2,365	2,646	5,697	16	1,446
臺南市	1,525	361	1,164	1,614	23	967
高雄市	995	492	503	3,021	82	1,438
宜蘭縣	867	795	72	867	2	60
新竹縣	1,869	408	1,461	2,685	13	1,456
苗栗縣	191	162	29	369	1	50
彰化縣	236	175	61	611	11	40
南投縣	279	240	39	360	4	117
雲林縣	431	140	291	974	5	253
嘉義縣	370	134	236	388	7	69
屏東縣	347	166	181	395	3	331
臺東縣	870	640	230	1,329	16	134
花蓮縣	1,073	529	544	1,158	—	134
澎湖縣	442	245	197	442	10	83
基隆市	1,667	513	1,154	2,619	3	124
新竹市	259	95	164	390	49	54
嘉義市	360	139	221	360	—	149
金門縣	161	25	136	177	—	260
連江縣	20	4	16	37	—	17

資料來源：本部移民署。

說明：①諮詢服務項目(人項次)可複選。

表三、新住民發展基金核定補助統計

單位：件；元

年(月)別	總計		中央政府		地方政府		民間團體	
	件數	金額	件數	金額	件數	金額	件數	金額
民國97年	193	239,767,580	22	50,656,957	99	167,359,896	72	21,750,727
民國98年	194	186,481,664	20	58,457,314	98	111,507,140	76	16,517,210
民國99年	362	223,678,389	19	44,336,104	130	122,372,899	213	56,969,386
民國100年	342	208,799,737	15	46,847,798	101	116,567,459	226	45,384,480
民國101年	456	425,079,407	24	255,386,108	150	126,440,444	282	43,252,855
民國102年	513	457,057,634	32	270,567,050	138	122,496,337	343	63,994,247
民國103年	395	422,262,764	22	249,016,998	112	113,041,094	261	60,204,672
民國104年	268	247,247,223	19	110,655,780	94	109,091,128	155	27,500,315
民國104年1-6月	119	50,131,696	6	30,526,230	23	7,241,366	90	12,364,100
民國105年1-6月	66	97,950,765	8	90,221,487	27	4,624,238	31	3,105,040
較104年同期增減(%)	-44.54	95.39	33.33	195.55	17.39	-36.14	-65.56	-74.89

資料來源：本部移民署。

說明：1. 94年起設置「外籍配偶照顧輔導基金」，105年更名為「新住民發展基金」。

2. 新住民係指與國人結婚之外國人、無國籍人、大陸地區人民、香港或澳門居民，且在臺合法居留、定居或設有戶籍者。

圖1、歷年移民照顧輔導成果

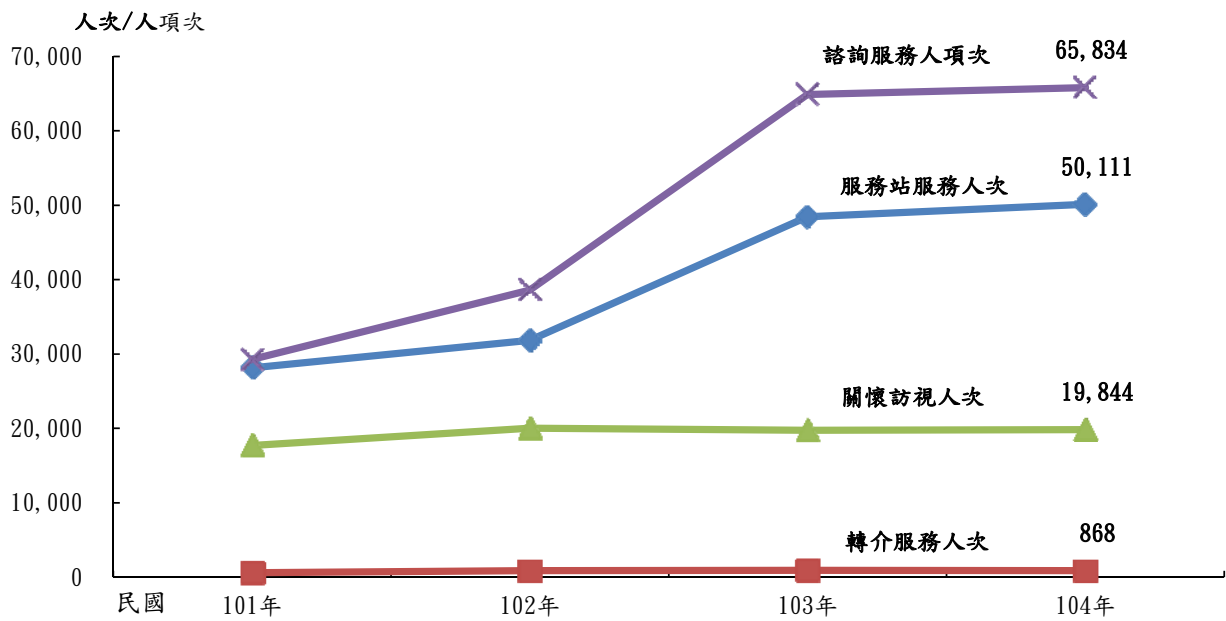


圖2、移民照顧輔導諮詢服務統計

105年1-6月

