

內政統計通報

105年第18週

內政部統計處

105年4月30日

104年地方辦理調解業務概況

- ◎ 104年鄉鎮市區調解委員會辦理調解業務計結案13萬8,159件，較103年減少2,076件或1.5%。結案件數中刑事事件占65.6%較民事事件所占34.4%為多，係因司法院為疏減訟源，鼓勵第一審法院將簡易案件裁定移付鄉鎮市區調解委員會辦理調解，結案刑事事件呈現逐年增加情形。
- ◎ 調解結案之民事事件以債權、債務糾紛占57.1%最多，物權糾紛占12.4%次之，刑事事件以傷害案占88.3%最多，竊盜及侵占詐欺案件占2.4%次之。
- ◎ 104年結案件數中，調解成立比率為77.6%，較103年增加0.5個百分點，其中刑事事件調解成立比率達8成1，高於民事事件之7成1；刑事案件又以傷害案件調解成立比率達82.3%最高，民事案件則以債權、債務糾紛達75.4%最高。調解成立比率較高之前3縣市為彰化縣(91.0%)、臺中市(89.3%)、基隆市(85.9%)。
- ◎ 104年各縣市平均每萬人口申請調解件數以雲林縣(123.2件)、彰化縣(112.8件)、嘉義市(89.2件)較多。
- ◎ 近10年來地方調解委員會委員女性比率由15.5%增至33.0%，教育程度為高中以上者由56.8%提高至74.4%，顯示調解委員會委員組成結構已顯著強化。

為避免訟累、增進社會安定，各鄉鎮市區公所依據「鄉鎮市調解條例」應設置調解委員會，對於民事糾紛或輕微的刑事案件，辦理調解業務事項。

一、調解委員人數：由鄉鎮市(區)長遴選轄內具有法律或其他專業知識及信望素孚之公正人士，經管轄地方法院或其分院及地方法院或其分院檢察署共同審查，遴選符合資格之規定名額，並報直轄市、縣(市)政府備查(同意)後聘任之。104年底調解委員計有4,014人，較103年底減少14人；歷年平均每萬人口調解委員人數約維持1.7人。調解委員組成情形如下：

- (一) 按性別分：男性2,691人占67.04%，高於女性之1,323人占32.96%，女性所占比重呈逐年遞增現象；與103年底比較，男性減少58人，女性增加44人。
- (二) 按年齡別分：以60歲以上者2,390人占59.54%最多，50至未滿60歲者1,270人占31.64%次之，40至未滿50歲者309人占7.70%居第三，未滿40歲者45人僅占1.12%；與103年底比較，40至未滿50歲者減少25人，60歲以上者、50至未滿60歲者及未滿40歲者分別增加1、3及7人。
- (三) 按教育程度別分：高中(職)者1,521人占37.89%最多，大專以上者1,466人占36.52%次多，國中者669人占16.67%居第三；與103年底比較，大專以上者增加186人，

國中者、高中(職)者及國小者分別減少75、70及55人。

(四)按縣市別分：以新北市409人最多，臺南市407人次之，高雄市371人居第三。

二、調解業務：104年地方辦理調解業務計結案13萬8,159件，較103年減少2,076件或1.48%，主要係民事事件結案件數減少1,292件或2.65%，刑事事件結案減少784件或0.86%。

(一)按調解業務類別分：

1.民事事件調解結案4萬7,474件，占總結案件數34.36%；其案類別以債權、債務事件2萬7,112件占57.11%最多，物權事件5,887件占12.40%居次。

2.刑事事件調解結案9萬685件，占總結案件數65.64%；其案類別以傷害事件8萬30件占88.25%最多，竊盜及侵占詐欺事件2,172件占2.40%居次。

(二)按調解成立別分：調解成立者10萬7,251件，調解不成立者3萬908件，調解成立比率為77.63%，較103年增加0.47個百分點；民事事件調解成立者3萬3,795件，調解不成立者1萬3,679件，調解成立比率為71.19%，其中以債權、債務案件成立比率75.45%最高，繼承案件成立比率32.61%最低；刑事事件調解成立者7萬3,456件，調解不成立者1萬7,229件，調解成立比率為81.00%，其中以傷害案件成立比率達82.27%最高，妨害婚姻及家庭案件成立比率57.86%最低；從歷年資料觀察，刑事事件調解成立比率均逾8成以上，較民事事件之約7成為高。

(三)按調解方式分：調解委員會調解時，應有調解委員3人以上出席。但經兩造當事人之同意，得由調解委員1人逕行調解。104年調解案件由委員獨任調解者11萬8,350件占85.66%，調解成立比率為80.59%，由委員集體開會調解者1萬9,809件占14.34%，調解成立比率為59.93%；其中由當事人推舉相關單位人士參與協同調解者8,977件占6.50%，調解成立比率為86.74%。

(四)按縣市別分：調解總結案數以新北市2萬6,140件最多，臺中市2萬2,350件次之，彰化縣1萬4,473件居第三；調解成立比率以彰化縣90.96%最高，臺中市89.28%次之，基隆市85.91%居第三。

三、104年平均每位調解委員調解件數為34.93件，各縣市以新北市66.70件最高，臺中市66.54件次之，嘉義市63.53件居第三，而以連江縣0.03件、金門縣3.18件、澎湖縣3.81件較低；104年平均每萬人口申請調解件數為59.87件，各縣市則以雲林縣123.20件最多，彰化縣112.76件次之，嘉義市89.20件居第三，而以連江縣0.80件最少。

表一、地方調解委員會組織概況

單位：人

年底別	委員總 人數	按性別分			按年齡分				按教育程度分			
		男	女	%	未滿40 歲	40-50 歲未滿	50-60 歲未滿	60歲以 上	大專以 上	高中 (職)	國中	國小
94年底	3,811	3,219	592	15.53	132	784	1,252	1,643	733	1,431	927	720
95年底	3,790	2,957	833	21.98	115	761	1,320	1,594	856	1,460	859	615
96年底	3,932	2,827	1,105	28.10	132	751	1,392	1,657	1,001	1,545	829	557
97年底	3,959	2,792	1,167	29.48	99	682	1,421	1,757	1,042	1,529	841	547
98年底	3,963	2,775	1,188	29.98	77	589	1,411	1,886	1,052	1,539	839	533
99年底	3,956	2,759	1,197	30.26	76	541	1,373	1,966	1,096	1,529	817	514
100年底	4,028	2,774	1,254	31.13	67	527	1,453	1,981	1,215	1,587	789	437
101年底	4,035	2,773	1,262	31.28	59	437	1,410	2,129	1,236	1,601	764	434
102年底	4,027	2,758	1,269	31.51	42	380	1,364	2,241	1,226	1,616	765	420
103年底	4,028	2,749	1,279	31.75	38	334	1,267	2,389	1,280	1,591	744	413
104年底	4,014	2,691	1,323	32.96	45	309	1,270	2,390	1,466	1,521	669	358
較103年底增減數	-14	-58	44	-	7	-25	3	1	186	-70	-75	-55
較103年底增減(%)	-0.35	-2.11	3.44	①1.21	18.42	-7.49	0.24	0.04	14.53	-4.40	-10.08	-13.32

資料來源：直轄市及縣(市)政府。

附註：①係指增減百分點。

表二、地方辦理調解業務結案件數按案件類別分

單位：件

年別	總計	民事事件									
		計	%	債權、 債務	物權	親屬	繼承	商事	營建 工程	其他	
94年	108,451	50,814	46.85	27,622	7,209	1,305	317	811	653	12,897	
95年	111,840	50,210	44.89	26,014	5,865	1,231	335	870	783	15,112	
96年	112,017	47,869	42.73	25,415	6,154	1,212	322	1,184	1,023	12,559	
97年	117,972	47,882	40.59	25,215	6,051	1,206	371	1,050	1,473	12,516	
98年	124,806	47,903	38.38	24,729	6,575	1,291	385	1,799	943	12,181	
99年	132,687	50,384	37.97	30,936	6,551	1,098	302	1,468	823	9,206	
100年	137,984	50,566	36.65	29,076	7,105	1,039	417	1,527	899	10,503	
101年	139,622	50,205	35.96	28,789	7,308	960	357	1,153	851	10,787	
102年	138,785	50,371	36.29	28,724	6,845	926	371	1,106	789	11,610	
103年	140,235	48,766	34.77	29,376	5,853	760	356	1,011	885	10,525	
104年	138,159	47,474	34.36	27,112	5,887	686	322	878	725	11,864	
較103年增減(%)	-1.48	-2.65	①-0.41	-7.71	0.58	-9.74	-9.55	-13.16	-18.08	12.72	

表二、地方辦理調解業務結案件數按案件類別分(續)

單位：件

年別	刑事事件									
	計	%	妨害風化	妨害婚姻 及家庭	傷害	妨害自由 名譽信用	竊盜及 侵占詐欺	毀棄 損壞	其他	
94年	57,637	53.15	96	189	46,303	304	876	5,294	4,575	
95年	61,630	55.11	134	251	50,197	399	1,076	5,078	4,495	
96年	64,148	57.27	147	239	52,449	497	1,362	4,969	4,485	
97年	70,090	59.41	168	224	57,186	662	1,403	4,623	5,824	
98年	76,903	61.62	157	268	59,980	750	1,757	5,997	7,994	
99年	82,303	62.03	146	255	68,749	916	1,666	5,420	5,151	
100年	87,418	63.35	236	291	70,032	1,000	2,161	7,600	6,098	
101年	89,417	64.04	154	262	77,890	1,016	2,269	1,714	6,112	
102年	88,414	63.71	161	235	77,363	1,169	1,974	1,767	5,745	
103年	91,469	65.23	166	215	80,402	1,174	2,473	1,317	5,722	
104年	90,685	65.64	156	280	80,030	1,131	2,172	1,736	5,180	
較103年增減(%)	-0.86	①0.41	-6.02	30.23	-0.46	-3.66	-12.17	31.81	-9.47	

資料來源：直轄市及縣(市)政府。

說明：1. 車禍無人員受傷者歸「民事事件/其他」，造成人員受傷者歸類「刑事事件/傷害」。

2. ①係指增減百分點。

表三、地方辦理調解業務結案件數按成立別分

年 別	調解結案件數(件)									調解成立比率(%)		
	總計			民事事件			刑事事件			計	民事事件	刑事事件
	計	成立	不成立	計	成立	不成立	計	成立	不成立			
94年	108,451	84,108	24,343	50,814	35,890	14,924	57,637	48,218	9,419	77.55	70.63	83.66
95年	111,840	85,799	26,041	50,210	35,309	14,901	61,630	50,490	11,140	76.72	70.32	81.92
96年	112,017	86,148	25,869	47,869	32,743	15,126	64,148	53,405	10,743	76.91	68.40	83.25
97年	117,972	91,895	26,077	47,882	33,575	14,307	70,090	58,320	11,770	77.90	70.12	83.21
98年	124,806	95,605	29,201	47,903	33,066	14,837	76,903	62,539	14,364	76.60	69.03	81.32
99年	132,687	103,222	29,465	50,384	34,744	15,640	82,303	68,478	13,825	77.79	68.96	83.20
100年	137,984	107,414	30,570	50,566	35,717	14,849	87,418	71,697	15,721	77.85	70.63	82.02
101年	139,622	108,884	30,738	50,205	35,118	15,087	89,417	73,766	15,651	77.98	69.95	82.50
102年	138,785	108,060	30,725	50,371	35,657	14,714	88,414	72,403	16,011	77.86	70.79	81.89
103年	140,235	108,199	32,036	48,766	34,379	14,387	91,469	73,820	17,649	77.16	70.50	80.70
104年	138,159	107,251	30,908	47,474	33,795	13,679	90,685	73,456	17,229	77.63	71.19	81.00
較103年 增減(%)	-1.48	-0.88	-3.52	-2.65	-1.70	-4.92	-0.86	-0.49	-2.38	①0.47	①0.69	①0.30

資料來源：直轄市及縣(市)政府。

附註：①係指增減數。

表四、地方辦理調解業務結案件數成立比率按案件類別分

年別	總計	民事事件							
		計	債權、 債務	物權	親屬	繼承	商事	營建 工程	其他
94年	77.55	70.63	74.77	54.46	35.48	36.91	59.43	54.36	76.72
95年	76.72	70.32	75.36	51.27	36.39	34.93	56.32	58.62	74.00
96年	76.91	68.40	73.95	54.71	39.85	36.65	56.93	65.10	68.80
97年	77.90	70.12	73.79	56.78	42.79	34.23	55.33	71.96	73.90
98年	76.60	69.03	71.96	58.01	45.31	38.44	75.54	67.34	71.68
99年	77.79	68.96	74.23	56.19	36.98	39.07	58.51	57.47	67.83
100年	77.85	70.63	74.80	59.52	38.50	41.01	60.31	61.74	73.25
101年	77.98	69.95	74.91	56.32	41.25	37.82	60.10	54.29	71.84
102年	77.86	70.79	75.38	53.97	42.55	35.31	61.39	56.65	74.60
103年	77.16	70.50	74.01	54.79	41.97	32.87	59.94	57.97	74.83
104年	77.63	71.19	75.45	54.61	41.84	32.61	60.14	52.00	74.40
較103年 增減百分點	0.47	0.69	1.44	-0.18	-0.14	-0.26	0.20	-5.97	-0.43

單位：%

表四、地方辦理調解業務結案件數成立比率按案件類別分(續)

年別	刑事事件							
	計	妨害風化	妨害婚姻 及家庭	傷害	妨害自由 名譽信用	竊盜及 侵占詐欺	毀棄 損壞	其他
94年	83.66	70.83	46.03	84.97	58.55	52.63	85.06	78.23
95年	81.92	67.16	50.60	83.64	58.40	53.62	83.46	72.08
96年	83.25	65.31	49.37	84.64	57.55	56.46	85.31	78.17
97年	83.21	71.43	41.07	84.18	54.83	60.01	89.73	79.21
98年	81.32	73.25	50.37	81.52	61.33	63.18	87.71	82.11
99年	83.20	72.60	52.55	84.35	62.23	58.82	90.31	73.85
100年	82.02	78.81	54.98	82.65	60.30	60.71	90.54	76.63
101年	82.50	75.32	43.51	84.13	60.93	61.88	73.80	77.18
102年	81.89	73.91	54.04	83.57	62.10	63.17	73.23	73.70
103年	80.70	66.87	53.02	82.25	61.93	62.47	67.88	75.18
104年	81.00	71.79	57.86	82.27	58.80	58.61	76.50	78.61
較103年 增減百分點	0.30	4.93	4.83	0.03	-3.13	-3.87	8.62	3.43

單位：%

資料來源：直轄市及縣(市)政府。

說明：同表二。

表五、地方辦理調解業務結案件數按調解方式分

單位：件

年 別	總 計	委員集體開會調解			委員獨任調解			協同調解		
		計	成立	成立	計	成立	成立	計	成立	成立
				比率 (%)			比率 (%)			比率 (%)
民國94年	108,451	19,491	10,286	52.77	88,960	73,822	82.98	30,819	29,769	96.59
民國95年	111,840	20,923	11,383	54.40	90,917	74,416	81.85	16,212	14,816	91.39
民國96年	112,017	21,844	11,848	54.24	90,173	74,300	82.40	13,410	12,234	91.23
民國97年	117,972	20,813	11,932	57.33	97,159	79,963	82.30	16,228	15,167	93.46
民國98年	124,806	22,006	12,576	57.15	102,800	83,029	80.77	14,311	12,940	90.42
民國99年	132,687	22,735	13,129	57.75	109,952	90,093	81.94	14,548	13,341	91.70
民國100年	137,984	22,584	13,115	58.07	115,400	94,299	81.71	10,246	8,777	85.66
民國101年	139,622	20,973	12,294	58.62	118,649	96,590	81.41	8,680	7,325	84.39
民國102年	138,785	19,742	11,329	57.39	119,043	96,731	81.26	9,000	7,979	88.66
民國103年	140,235	18,643	10,436	55.98	121,592	97,763	80.40	9,159	8,014	87.50
民國104年	138,159	19,809	11,871	59.93	118,350	95,380	80.59	8,977	7,787	86.74
較103年增減(%)	-1.48	6.25	13.75	①3.95	-2.67	-2.44	①0.19	-1.99	-2.83	①-0.75

資料來源：直轄市及縣(市)政府。

附 註：①係指增減數。

表六、各縣市辦理調解業務概況

民國104年

縣市別	年底調解 委員人數	調解結案件數						平均每 位調 解委員 調解件數	平均每 萬 人口調 解委 員人數	平均每 萬 人口申 請 調解件數
		總計		民事事件		刑事事件				
		件數	成立(%)	件數	成立(%)	件數	成立(%)			
總計	4,014	138,159	77.63	47,474	71.19	90,685	81.00	34.93	1.71	59.87
新北市	409	26,140	69.85	7,615	60.77	18,525	73.58	66.70	1.03	67.56
臺北市	179	7,016	74.60	3,234	74.27	3,782	74.88	40.66	0.66	27.00
桃園市	192	9,980	72.86	2,620	62.06	7,360	76.70	52.68	0.91	48.46
臺中市	334	22,350	89.28	4,512	81.69	17,838	91.19	66.54	1.22	82.07
臺南市	407	10,459	80.93	2,266	68.09	8,193	84.47	26.18	2.16	60.14
高雄市	371	13,166	68.23	6,478	69.05	6,688	67.43	35.67	1.34	47.82
宜蘭縣	125	1,805	79.34	438	69.86	1,367	82.37	15.17	2.73	39.22
新竹縣	123	1,480	68.38	849	61.96	631	77.02	11.75	2.27	27.43
苗栗縣	161	1,958	59.70	1,293	60.56	665	58.05	12.42	2.86	35.24
彰化縣	318	14,473	90.96	3,753	86.38	10,720	92.56	46.48	2.47	112.76
南投縣	136	2,958	74.54	1,019	61.33	1,939	81.49	22.13	2.67	58.37
雲林縣	200	8,676	82.12	5,762	81.85	2,914	82.67	43.60	2.86	123.20
嘉義縣	161	3,881	75.50	1,015	60.89	2,866	80.67	24.05	3.10	74.36
屏東縣	316	6,126	72.54	3,771	71.97	2,355	73.46	19.36	3.76	72.20
臺東縣	153	812	62.68	318	46.54	494	73.08	5.42	6.88	36.25
花蓮縣	127	2,002	67.83	1,139	66.37	863	69.76	16.51	3.83	62.77
澎湖縣	52	199	39.70	83	19.28	116	54.31	3.81	5.08	19.41
基隆市	74	788	85.91	338	90.24	450	82.67	10.58	1.99	21.15
新竹市	44	1,282	76.52	385	74.55	897	77.37	29.65	1.01	29.44
嘉義市	38	2,408	78.49	527	68.31	1,881	81.34	63.53	1.41	89.20
金門縣	62	197	56.35	58	58.62	139	55.40	3.18	4.67	15.12
連江縣	32	3	33.33	1	100.00	2	-	0.03	25.50	0.80

資料來源：直轄市及縣(市)政府。

說 明：1. 平均每位調解委員調解件數=(調解結案件數+正在調解中未結案件數-前期未結案件數)/年中調解委員人數。

2. 平均每萬人口調解委員人數=年底調解委員人數/年底人口數×10,000。

3. 平均每萬人口申請調解件數=(調解結案件數+正在調解中未結案件數-前期未結案件數)/年中人口數×10,000。