

內政統計通報

九十九年第一週

98年1-11月消防緊急救護服務統計

內政部統計處

- ◎ 本(98)年 1-11 月消防緊急救護服務出勤次數計 73 萬 5 千次，較上年同期增加 7.3%，續呈逐年增加之趨勢；救護出勤未運送比率為 21.9%，則與上年同期相當。
- ◎ 本期急救送醫人次達 60 萬人次，較上年同期增加 8.0%，其中以一般外傷、墜落傷、穿刺傷增加 10.7%，急病增加 10.4% 為增幅較大；急救原因中以車禍受傷、急病者各占 38.2% 及 32.7% 居大多數。
- ◎ 本期對於急救送醫者之急救處置合計 196 萬 9 千項次，較上年同期增加 11.4%，每位急救者平均約實施 3.3 項急救處置；各項急救處置占急救送醫人次比率，以創傷處置之 91.8%、心理支持之 86.8% 最多。

依據消防法之規定，消防機關應辦理緊急救護業務，遇有天然災害、空難、礦災、森林火災、車禍及其他重大災害發生時，應即配合搶救與緊急救護；依緊急救護辦法，緊急救護係指緊急傷病患或大量傷病患之現場急救處理及送醫途中之救護，其範圍包括因災害或意外事故急待救護者、路倒傷病無法行動者、孕婦待產者、其他緊急傷病者。茲將 98 年 1-11 月執行情形分析如下：

- 一、 救護出勤次數：民眾遇有緊急傷病、意外事故或急難，均可利用「119」電話透過救災救護指揮中心派遣當地消防分（小）隊出勤，98年1-11月消防緊急救護服務出勤次數計73萬5,485次，較上年同期增加7.28%。
 - (一)本期「平均每萬人口出勤次數」為318.76次，較上年同期增加20.60次。各直轄市、縣(市)中，以臺東縣448.87次、花蓮縣445.03次、嘉義市394.29次較多。
 - (二)未運送比率：出勤次數中送醫次數57萬4,552次、未運送次數16萬933次，救護出勤未運送比率為21.88%，較上年同期略增0.26個百分點，以臺北市29.48%、臺北縣24.81%、高雄市24.20%較高，主要係民眾謊報、誤報或報案後自行送醫所致。
- 二、 急救送醫人次：本期急救送醫人次計59萬9,617人次，較上年同期增加8.04%，其中以一般外傷、墜落傷、穿刺傷增幅10.66%最高。
 - (一)按緊急救護類別分：非創傷類及創傷類分占48.24%及51.76%；非創傷類中急救原因以急病者19萬5,891人次占67.73%最多，精神異常1萬6,177人次占5.59%次之；創傷類中急救原因以車禍受傷者22萬8,859人次占73.73%最多，一般外傷6萬1,729人次占19.89%次之。
 - (二)按縣市分：以臺北縣9萬2,115人次占15.36%最多，臺北市7萬4,187人次占12.37%次之，桃園縣4萬6,692人次占7.79%居第三。

三、急救處置：急救處置總次數係為消防救護人員執行緊急救護工作時，所實施急救處置項目次數總和。本期急救處置總次數計196萬9,145項次，較上年同期增加11.41%，每位急救送醫者平均實施3.28項急救處置。

(一)按處置項目分：以創傷處置55萬709次占急救送醫人次之91.84%為最多，心理支持52萬267次占急救送醫人次之86.77%次之，保暖33萬5,638次占急救送醫人次之55.98%居第三。

(二)按縣市分：急救處置次數以臺北市、臺北縣、桃園縣較高；平均每位急救送醫者實施急救處置次數以臺北市4.04次、金門縣3.91次、南投縣3.86次較高。

表一、消防緊急救護服務統計

年(月)別	救護出勤次數(次)				每萬人口 出勤次數 (次/萬人)	急救送醫人次							急救處置 總次數 (項次)
	合計	送醫次數	未運送 次數	未運送 比率(%)		合計	急病	路倒	毒藥物或 一氧化碳 中毒	一般外傷、 墜落傷、 穿刺傷	車禍 受傷	其他	
民國87年	336,409	227,990	108,419	32.23	154.06	234,743	76,402	11,253	1,270	22,800	106,678	16,340	286,778
民國88年	368,883	252,522	116,361	31.54	167.59	261,822	86,772	12,354	1,516	26,255	116,255	18,670	407,402
民國89年	412,340	287,260	125,080	30.33	185.87	296,565	100,417	14,868	1,547	29,418	127,730	22,585	546,828
民國90年	464,941	332,848	132,093	28.41	208.11	343,076	119,324	18,594	1,662	34,247	139,536	29,713	712,274
民國91年	483,407	354,416	128,991	26.68	215.20	367,011	131,344	17,535	1,864	33,473	148,652	34,143	800,950
民國92年	551,383	407,956	143,427	26.01	244.38	419,523	147,397	17,146	1,491	34,138	172,701	46,650	957,732
民國93年	614,656	462,457	152,199	24.76	271.41	473,967	177,336	18,711	1,973	37,711	186,412	51,824	1,138,475
民國94年	678,989	513,835	165,154	24.32	298.72	529,321	203,479	21,194	2,360	39,441	203,569	59,278	1,286,860
民國95年	691,964	527,949	164,015	23.70	303.18	537,707	177,185	15,613	5,361	61,561	205,542	72,445	1,523,827
民國96年	720,797	558,035	162,762	22.58	314.52	593,034	199,766	15,401	5,613	66,146	216,503	89,605	1,785,401
民國97年	752,823	589,932	162,891	21.64	327.35	609,506	194,881	15,141	6,656	66,879	232,827	93,122	1,947,635
97年 1-11月	685,565	537,331	148,234	21.62	298.16	555,010	177,508	13,943	6,210	61,281	210,795	85,273	1,767,441
98年 1-11月	735,485	574,552	160,933	21.88	318.76	599,617	195,891	14,294	5,311	67,815	228,859	87,447	1,969,145
較97年同期 增減(%)	7.28	6.93	8.57	①0.26	①20.60	8.04	10.36	2.52	-14.48	10.66	8.57	2.55	11.41

資料來源：本部消防署。

- 說明：
1. 救護出勤次數為送醫次數及未運送次數之合計，未運送比率為未運送次數除以救護出勤次數之百分比。
 2. 急救送醫人次自95年起依現場狀況之主要求救原因分為非創傷類及創傷類統計，其中非創傷類包含急病、路倒、孕婦急產、毒藥物中毒、一氧化碳中毒、癲癇/抽搐、精神異常、溺水、心肺功能停止等；創傷類包含一般外傷、車禍受傷、墜落傷、穿刺傷、燒燙傷、電擊傷、生物咬螫傷、心肺功能停止等；另刪除自殺及災害受傷等項目，故95年起各項急救原因統計與歷年比較略有出入。
 3. 94年以前急救送醫人次統計分類如下：「路倒」為「醉酒路倒」，「毒藥物或一氧化碳中毒」為「中毒」，「車禍受傷」為「車禍」，「一般外傷、墜落傷、穿刺傷」為「摔(兇)傷」。
 4. 急救處置總次數係為消防救護人員執行緊急救護工作時，所實施急救處置項目次數總和，包括抽吸、鼻管、面罩、哈姆立克法等維持呼吸道暢通之呼吸道處置，頸圍、清洗傷口、包紮止血及各式固定器等之創傷處置，心肺復甦術，藥物處置，及保暖、心理支持、協助生產等其他處置，處置項目可複選。

附註：①係指增減數。

表二、機關別消防緊急救護服務統計

民國98年1-11月

機關別	救護出勤次數(次)				每萬人口 出勤次數 (次/萬人)	急救送醫人次			
	合計	送醫 次數	未運送 次數	未運送 比率(%)		合計	非創傷類		
							小計	急病	路倒
總計	735,485	574,552	160,933	21.88	318.76	599,617	289,233	195,891	14,294
臺北縣	117,283	88,186	29,097	24.81	304.49	92,115	45,875	33,713	2,324
宜蘭縣	16,053	13,619	2,434	15.16	348.07	14,019	6,490	4,616	355
桃園縣	56,939	44,815	12,124	21.29	289.35	46,692	19,716	13,809	495
新竹縣	13,146	10,820	2,326	17.69	259.46	11,359	4,941	3,625	134
苗栗縣	14,037	11,173	2,864	20.40	250.23	11,542	5,794	4,104	247
臺中縣	44,379	33,984	10,395	23.42	284.55	35,614	16,479	11,332	1,220
彰化縣	36,366	30,235	6,131	16.86	277.04	32,745	13,845	9,605	900
南投縣	15,911	13,287	2,624	16.49	299.46	13,491	7,048	5,369	248
雲林縣	18,512	15,366	3,146	16.99	255.96	15,815	7,974	6,198	252
嘉義縣	16,808	13,800	3,008	17.90	306.66	14,488	7,617	5,329	141
臺南縣	34,419	29,189	5,230	15.20	311.64	30,909	13,808	10,701	348
高雄縣	39,606	30,919	8,687	21.93	318.61	32,333	15,708	11,364	474
屏東縣	28,338	23,059	5,279	18.63	320.63	24,199	12,162	9,149	431
臺東縣	10,419	9,005	1,414	13.57	448.87	8,245	3,375	2,080	133
花蓮縣	15,184	12,412	2,772	18.26	445.03	12,657	6,549	4,550	315
澎湖縣	3,464	3,159	305	8.80	366.08	3,360	2,071	1,757	23
基隆市	11,314	8,764	2,550	22.54	291.04	9,079	5,092	3,927	195
新竹市	12,230	9,996	2,234	18.27	299.64	10,522	4,693	3,166	339
臺中市	38,140	30,160	7,980	20.92	356.64	31,509	13,401	9,618	775
嘉義市	10,798	8,617	2,181	20.20	394.29	9,159	3,927	2,751	149
臺南市	25,987	20,739	5,248	20.19	337.65	21,971	10,059	7,413	425
臺北市	102,048	71,968	30,080	29.48	390.18	74,187	41,642	17,484	3,463
高雄市	51,300	38,887	12,413	24.20	336.05	41,157	19,768	13,523	874
金門縣	2,034	1,749	285	14.01	228.95	1,791	973	585	27
連江縣	142	140	2.00	1.41	144.50	143	84	46	2
四 港	628	504	124	19.75	-	516	142	77	5

表二、機關別消防緊急救護服務統計(續1)

民國98年1-11月

機關別	急救送醫人次								
	非創傷類			創傷類					
	精神 異常	毒藥物或一氧 化碳中毒	其他	小計	一般 外傷	墜落傷	穿刺傷	車禍受傷	其他
總計	16,177	5,311	57,560	310,384	61,729	5,533	553	228,859	13,710
臺北縣	1,996	905	6,937	46,240	2,959	486	52	41,785	958
宜蘭縣	452	173	894	7,529	1,905	100	13	5,277	234
桃園縣	1,365	489	3,558	26,976	5,291	559	27	19,641	1,458
新竹縣	331	93	758	6,418	1,219	93	4	4,927	175
苗栗縣	414	118	911	5,748	1,304	131	12	3,980	321
臺中縣	833	330	2,764	19,135	4,282	260	25	13,659	909
彰化縣	912	200	2,228	18,900	4,557	1,430	53	12,346	514
南投縣	279	132	1,020	6,443	1,645	110	7	4,346	335
雲林縣	508	124	892	7,841	1,609	106	13	5,886	227
嘉義縣	432	152	1,563	6,871	182	83	14	5,468	1,124
臺南縣	551	267	1,941	17,101	2,161	341	29	14,082	488
高雄縣	1,030	211	2,629	16,625	4,016	310	24	11,536	739
屏東縣	275	176	2,131	12,037	2,702	161	24	8,643	507
臺東縣	197	120	845	4,870	1,513	62	10	3,004	281
花蓮縣	367	144	1,173	6,108	2,382	120	5	3,287	314
澎湖縣	54	15	222	1,289	312	26	4	928	19
基隆市	189	67	714	3,987	1,041	49	5	2,815	77
新竹市	295	122	771	5,829	1,620	84	5	4,065	55
臺中市	896	192	1,920	18,108	4,883	156	25	12,486	558
嘉義市	173	30	824	5,232	1,520	30	3	3,576	103
臺南市	569	139	1,513	11,912	1,829	191	16	9,405	471
臺北市	2,681	809	17,205	32,545	8,998	332	164	20,381	2,670
高雄市	1,329	289	3,753	21,389	3,370	248	14	16,702	1,055
金門縣	45	11	305	818	247	26	1	463	81
連江縣	-	1	35	59	38	2	1	14	4
四港	4	2	54	374	144	37	3	157	33

表二、機關別消防緊急救護服務統計(續2完)

民國98年1-11月

機關別	急救處置總次數(項次)								
	合計	呼吸道 處置	創傷 處置	心肺復 甦術	藥物 處置	其他 處置	心理支持	保暖	其他
總計	1,969,145	189,547	550,709	31,399	11,342	1,186,148	520,267	335,638	330,243
臺北縣	296,230	22,633	78,268	5,029	1,951	188,349	83,171	38,355	66,823
宜蘭縣	41,767	3,330	11,838	460	43	26,096	11,701	6,040	8,355
桃園縣	162,994	21,026	51,359	2,654	1,961	85,994	40,834	33,711	11,449
新竹縣	38,627	4,967	14,499	772	197	18,192	10,289	7,113	790
苗栗縣	37,398	5,348	10,712	531	69	20,738	9,887	9,142	1,709
臺中縣	126,295	11,385	36,439	1,838	301	76,332	33,168	25,627	17,537
彰化縣	103,841	7,832	31,688	1,863	219	62,239	29,451	22,586	10,202
南投縣	52,019	5,124	12,296	770	162	33,667	12,829	11,041	9,797
雲林縣	53,687	5,551	15,925	716	192	31,303	13,439	9,710	8,154
嘉義縣	47,911	4,796	12,403	685	137	29,890	12,938	10,801	6,151
臺南縣	85,355	7,400	30,464	1,471	245	45,775	23,755	15,870	6,150
高雄縣	95,907	6,001	25,966	1,357	132	62,451	26,375	14,403	21,673
屏東縣	76,907	6,795	21,224	985	104	47,799	19,387	14,693	13,719
臺東縣	22,707	3,141	5,744	387	52	13,383	6,951	5,333	1,099
花蓮縣	45,848	4,425	11,763	709	159	28,792	11,403	5,784	11,605
澎湖縣	12,251	953	2,659	110	19	8,510	2,980	2,421	3,109
基隆市	26,202	2,149	6,862	583	57	16,551	7,854	5,420	3,277
新竹市	38,368	4,585	10,539	557	254	22,433	10,100	2,035	10,298
臺中市	99,949	8,308	31,522	1,269	239	58,611	30,038	23,797	4,776
嘉義市	29,049	1,764	8,173	380	43	18,689	8,396	7,355	2,938
臺南市	51,345	6,052	21,521	887	749	22,136	12,651	6,651	2,834
臺北市	299,942	35,026	57,350	5,358	3,874	198,334	69,717	44,527	84,090
高雄市	115,176	9,548	39,066	1,928	164	64,470	30,654	12,015	21,801
金門縣	7,006	1,116	1,530	79	15	4,266	1,731	787	1,748
連江縣	389	38	104	2	1	244	118	75	51
四 港	1,975	254	795	19	3	904	450	346	108

資料來源：本部消防署。

說明：1. 四港包括基隆、臺中、高雄、花蓮等港務消防隊。

2. 同表一說明1、2、4。