

內政統計通報

九十九年第四十六週

99年上半年婦女福利服務統計

內政部統計處

- ◎99年6月底我國共設有63個婦女福利服務中心、40個婦女中途之家及庇護中心，分別較98年同期增加5個及3個。
- ◎99年上半年政府自辦、補助或委託民間辦理之婦女福利服務計30萬6,978人次，較98年同期增加40.3%；其中以婦女福利服務活動占39.2%最多、婦女學苑占13.2%次之、諮商輔導占7.2%居第三。
- ◎同期接受外籍配偶(含大陸、港澳地區配偶)家庭福利服務者15萬7,348人次，較98年同期增加33.7%；其中以電話訪問占29.8%最多、家庭支持性服務占26.2%次之、個案管理輔導占13.6%居第三。

為開發婦女潛在人力資源，提供婦女公平參與社會機會，提升婦女成長潛能，本部持續加強推動各項婦女福利措施，在各縣(市)政府設有婦女福利服務中心，連結政府與民間資源，提供一般婦女有關親職教育、諮詢輔導、法律服務及學習成長等活動，以提供多元化及社區化的綜合性服務；另有婦女中途之家及庇護中心給予遭受性侵害、被虐及其他不幸婦(少)女短期庇護及收容。

一、婦女福利服務

- (一)婦女福利服務中心：99年6月底我國共設置63個婦女福利服務中心，其中公立36個最多、公設民營24個次之、私立僅3個；若與98年同期比較，公、私立機構分別增加4個及1個，公設民營則維持不變；各縣(市)以臺北縣10個最多、臺北市9個次之、高雄縣8個居第三，臺南縣則尚無婦女福利服務中心。
- (二)婦女中途之家、庇護中心：同期全國計有40個婦女中途之家、庇護中心，其中以私立26個最多、公設民營11個次之、公立僅3個；與98年同期比較，公設民營增加4個最多，公立維持不變，私立減少1個；各縣(市)以嘉義縣6個最多、花蓮縣4個次之，連江縣則尚未設置；99年6月底最高可收容數達443人、上半年共陸續收容個案2,192人次，分別較98年同期增加105人及433人次。
- (三)服務成果：99年上半年接受各項政府自辦、補助或委託民間辦理之婦女福利服務者30萬6,978人次，服務量較98年同期增加40.34%；其中以婦女福利活動12萬196人次占39.15%最多、婦女學苑4萬550人次占13.21%次之、諮商輔導2萬2,110人次占7.20%居第三；各服務項目若與98年同期比較，除婦女學苑及法律諮詢為減少外，其餘服務量均為增加，其中又以婦女福利活動增加3萬7,779人次最多；各縣市以桃園縣服務量6萬954人次最多、臺北市3萬6,074人次次之、高雄市3萬2,072人次居第三。

二、外籍配偶(含大陸、港澳地區配偶)家庭福利服務

國人每年與外籍、大陸港澳人士結婚對數比例於92年達31.86%最高峰，近年已逐漸下降，惟至99年每百對結婚對數仍有近16對為外籍或大陸港澳地區配偶，同期每百名新

生嬰兒亦有近9名生母為外籍、大陸港澳地區人士，足見新住民對我國社會結構影響甚劇。

為顧及新住民個人及家庭之權益與需求，本部除依「外籍配偶生活適應輔導實施計畫」補助各縣(市)政府辦理外籍與大陸、港澳配偶生活適應及語文訓練等活動，以提升其在臺生活適應能力，社會司並依據本部推展社會福利服務補助作業要點與推展社會福利經費申請補助項目及基準相關規定，以經費補助方式結合民間團體辦理外籍配偶(含大陸、港澳地區配偶)生活適應輔導班、促進多元文化融合服務、支持性服務活動、社區服務據點等，加強對外籍與大陸、港澳配偶相關之服務與協助。

99年上半年接受各縣(市)政府社會處(局)自辦、補助或委託辦理之外籍配偶(含大陸、港澳地區配偶)家庭福利服務者15萬7,348人次，總服務量較98年同期增加33.74%；其中以電話訪問4萬6,892人次占29.80%最多、家庭支持性服務4萬1,209人次占26.19%次之、個案管理輔導2萬1,360人次占13.58%居第三；各項服務內容若與98年同期比較，僅福利宣傳活動及生活適應輔導班(含進階班)服務人次減少，其餘均為增加；各縣(市)以彰化縣服務2萬8,021人次最多、高雄縣1萬5,747人次次之、臺北縣1萬5,098人次居第三。

另為強化外籍與大陸、港澳地區配偶照顧輔導措施，本部於民國94年籌措成立外籍配偶照顧輔導基金，由96年成立之入出國及移民署主責外籍配偶照顧輔導措施，並於各縣(市)設置服務站，提供相關移民輔導服務。本部亦補助縣(市)政府設立「外籍配偶家庭服務中心」，運用專業人力與個案管理方法，以家庭為處遇焦點，統整、建置外籍配偶資源服務網絡，提供整合性服務。

表一、我國婦女福利機構統計

年(月)底別	婦女福利服務中心(個)				婦女中途之家、庇護中心(個)					
	合計	公立	私立	公設 民營	合計	公立	私立	公設 民營	最高可收 容人數 (人)	本期收容 個案數 (人次)①
94年底	60	41	1	18	49	7	33	9	408	1,753
95年底	62	46	1	15	40	7	22	11	385	1,924
96年底	77	55	2	20	37	3	21	13	330	1,902
97年底	59	33	1	25	37	4	25	8	331	2,987
98年底	62	35	2	25	38	3	25	10	345	3,997
98年6月底	58	32	2	24	37	3	27	7	338	1,759
99年6月底	63	36	3	24	40	3	26	11	443	2,192
較98年同期 增減(%)	8.62	12.50	50.00	—	8.11	—	-3.70	57.14	31.07	24.62

資料來源：各直轄市、縣(市)政府。

說明：1. 婦女福利服務中心係指社會處(局)立案或所轄之公私立婦女福利(或含兒童、青少年)機構、設施(不含庇護基金會、協會、收容機構、家暴中心、單親家庭服務中心、外籍配偶家庭服務中心)。

2. 婦女中途之家、庇護中心係針對遭受性侵害、被虐及其他不幸之婦(少)女提供短暫庇護、收容之場所(不含離妓)。

附註：①係指當期累計數。

表二、婦女福利服務成果

年(月)別	婦女福利服務(人次)							外籍配偶(含大陸、港澳地區配偶)家庭福利服務(人次)							
	合計	法律諮詢	諮商輔導	親職講座	婦女福利活動	婦女學苑	其他	合計	電話訪問	家庭訪視	個案管理輔導	外籍配偶個人支持性服務	外籍配偶家庭支持性服務	外籍配偶福利宣傳活動	外籍配偶生活適應輔導班(含進階班)
94年	486,212	19,022	44,140	26,788	221,178	70,135	104,949	11,119	—	—	—	—	—	—	11,119
95年	541,728	19,496	51,595	23,681	223,033	111,472	112,451	19,937	—	—	—	—	—	—	19,937
96年	557,176	18,400	45,239	36,403	236,683	64,850	155,601	249,470	52,667	11,304	25,503	16,652	37,886	94,215	11,243
97年	565,256	22,099	33,690	39,049	221,142	164,833	84,443	237,204	70,875	16,225	30,030	24,390	20,834	62,882	11,968
98年	499,597	25,602	31,419	31,062	198,079	82,335	131,100	303,005	106,257	19,388	29,878	33,361	32,245	73,298	8,578
98年1-6月	218,746	11,756	13,834	15,403	82,417	52,057	43,279	117,650	41,329	7,634	14,982	13,247	12,503	24,621	3,334
99年1-6月	306,978	10,332	22,110	18,441	120,196	40,550	95,349	157,348	46,892	8,984	21,360	17,251	41,209	18,775	2,877
較98年同期增減(%)	40.34	-12.11	59.82	19.72	45.84	-22.10	120.31	33.74	13.46	17.68	42.57	30.23	229.59	-23.74	-13.71

資料來源：各直轄市、縣(市)政府。

說明：1. 婦女福利服務(私部門之服務內容係指接受政府補助或委託辦理之服務方納入統計)

(1)法律諮詢：提供婦女在法律上享有之權益與保障服務。

(2)諮商輔導：由受過訓練之專業人員經由一定之程序提供之諮商、輔導、轉介等服務。

(3)親職講座：凡提供婦女有關家庭、親子等知識之講座。

(4)婦女福利活動：凡對婦(少)女所辦理之各項福利服務等活動。

(5)婦女學苑：凡辦理提昇婦女自我成長之研習活動。

(6)其他：凡提供之婦女福利服務不屬前所列者。

2. 外籍配偶家庭福利服務(不含外籍配偶家庭服務中心與入出國及移民署於各縣市設立之服務站所提供之服務量)

(1)電話訪問：指社會工作人員或志工以電話、傳真、電子郵件等電子通訊方式聯繫服務。

(2)家庭訪視：指社會工作人員或志工至案家進行訪視。

(3)個案管理輔導：指社會工作專業人員提供以社會工作方法所作之輔導服務。

(4)外籍配偶個人支持性服務：指協助外籍配偶個人之生活適應與自我成長等服務方案。

(5)外籍配偶家庭支持性服務：指提供外籍配偶家庭支持性與補充性服務，維持外籍配偶家庭功能之正常運作等服務方案。

(6)外籍配偶福利宣傳活動：指加強社會與社區對外籍配偶及其家庭之服務與接納，或外籍配偶及其家庭掌握與運用社會福利資源之能力等宣傳活動。

(7)外籍配偶生活適應輔導班(含進階班)：為輔導外籍配偶生活適應問題而辦理的輔導(進階)班。

表三、縣市別婦女福利服務概況

中華民國99年1-6月

區域別	婦女福利機構概況(個)										婦女福利服務成果(人次)	
	婦女福利服務中心				婦女中途之家、庇護中心						婦女福利服務	外籍配偶(含大陸、港澳地區配偶)家庭福利服務
	合計 ①	公立	私立	公設 民營	合計 ①	公立	私立	公設 民營	最高可收 容人數 (人)①	全年收容 個案數 (人次)		
總計	63	36	3	24	40	3	26	11	443	2,192	306,978	157,348
臺北縣	10	9	—	1	1	—	—	1	18	212	9,031	15,098
宜蘭縣	3	—	1	2	1	—	1	—	8	37	31,039	1,205
桃園縣	1	—	—	1	1	—	—	1	25	176	60,954	2,967
新竹縣	1	1	—	—	1	—	1	—	5	29	2,156	1,873
苗栗縣	1	—	—	1	1	—	—	1	8	59	12,091	3,222
臺中縣	1	1	—	—	1	—	1	—	10	46	9,380	11,969
彰化縣	4	—	—	4	2	—	2	—	9	40	17,189	28,021
南投縣	1	1	—	—	2	—	1	1	27	25	2,942	3,862
雲林縣	1	1	—	—	1	—	—	1	15	622	14,684	5,287
嘉義縣	1	—	—	1	6	—	6	—	60	18	204	1,727
臺南縣	—	—	—	—	2	—	2	—	6	17	6,036	2,619
高雄縣	8	8	—	—	2	1	—	1	44	213	28,418	15,747
屏東縣	4	4	—	—	1	—	—	1	18	132	7,978	4,801
臺東縣	1	—	—	1	2	—	2	—	18	44	1,174	8,566
花蓮縣	1	1	—	—	4	—	4	—	23	20	3,734	10,765
澎湖縣	1	1	—	—	1	—	1	—	10	17	849	5,401
基隆市	1	1	—	—	1	—	—	1	15	47	2,697	2,668
新竹市	2	1	1	—	1	—	1	—	16	56	4,988	2,156
臺中市	5	—	—	5	1	—	1	—	20	70	2,950	3,783
嘉義市	1	1	—	—	2	—	2	—	3	28	2,194	3,241
臺南市	1	—	1	—	1	—	1	—	7	51	11,429	3,823
臺北市	9	1	—	8	2	—	—	2	53	132	36,074	9,281
高雄市	2	2	—	—	2	1	—	1	21	101	32,072	6,555
金門縣	2	2	—	—	1	1	—	—	4	—	5,915	2,132
連江縣	1	1	—	—	—	—	—	—	—	—	800	579

資料來源：各直轄市、縣(市)政府。

說明：1. 相關說明同表一及表二。

2. 婦女福利服務中，桃園縣婦女館委託元智大學管理並辦理多場婦女服務相關活動、宜蘭縣因利用空中電台宣導致服務人次較多，嘉義縣則因經費不足致服務人次較少，惟將於下半年辦理親職講座及婦女學苑等活動。

3. 外籍配偶家庭福利服務中，彰化縣由社區中心協辦家庭支持性服務致人次較多。

附註：①係指期底數。