

內政統計通報

九十九年第二十三週

99年1-4月移民照顧輔導成果

內政部統計處

- ◎ 本(99)年 1-4 月本部入出國及移民署「各縣市服務站」提供在臺外國人或外籍配偶諮詢服務計 1 萬 1,472 人次；諮詢服務方式以現場臨櫃諮詢占 50.8%多於電話諮詢 49.2%；諮詢服務項目以居留定居占 62.5%最多、福利服務占 7.4%次多、就業服務占 6.6%居第三。
- ◎ 本期關懷訪視共計服務 6,149 人次，較 98 年同期減少 15.0%，其中以電話關懷占 98.9%為主；按各縣市服務站分，以桃園縣 998 人次最多、臺北縣 828 人次第二、基隆市 699 人次居第三。
- ◎ 為暢通新移民諮詢服務管道，本部入出國及移民署建置「外國人在臺生活諮詢服務熱線」及「外籍配偶諮詢專線」，諮詢通數逐年遞增，顯見熱(專)線之推廣已見成效；其中「外國人在臺生活諮詢服務熱線」本期接聽 1 萬 8,176 人次，較 98 年同期略減 3.2%，服務項目以諮詢居留、生活資訊分別占 41.37%、33.69%較多；「外籍配偶諮詢專線」本期計服務 4,795 人次，較 98 年同期驟增 34.5%，主要係 98 年 8 月起放寬大陸配偶取得我國國民身分證時間由 8 年縮短為 6 年，詢問量大增所致。

近年隨著全球化趨勢日益普遍，移民社會的形成無可避免，尤其以婚姻移民成為近年來移入人口主要來源，截至 99 年 4 月底，我國外籍及大陸港澳配偶累計人數已達 43 萬 4,198 人。為協助新移民順利在臺落腳生根，本部推動各項移民輔導措施，使其適應在地生活，如各縣市服務站提供之諮詢服務、轉介服務、關懷訪視…等，主要係以尚未歸化我國國籍或未取得我國身分證之外籍(含大陸、港澳)配偶為對象，另為協助解決在臺外國人或外籍配偶生活及語言隔閡之輔導，特別委託中華電信公司及財團法人臺北市賽珍珠基金會分別設置「外國人在臺生活諮詢服務熱線」及「外籍配偶諮詢專線」提供多國語言電話諮詢服務。茲將本(99)年 1-4 月移民輔導情形分析如下：

一、各縣市服務站

(一)諮詢服務：本部入出國及移民署於 25 個縣(市)設服務站，除受理申請案件之外，另提供各項諮詢服務。

1. 諮詢服務人次：因本部入出國及移民署於外籍與大陸配偶入境時已提供完整可使用之服務管道資訊，故自 97 年起本項服務人次呈遞減趨勢。本(99)年 1-4 月提供諮詢服務共 1 萬 1,472 人次，較 98 年同期減少 10.18%，其中現場臨櫃諮詢 5,828 人次占 50.80%、電話諮詢 5,644 人次占 49.20%；按各縣市服務站分，以臺北縣服務站 4,173 件最多、新竹縣 1,246 件次之、臺東縣 822 件居第三。
2. 諮詢服務項目：本期提供諮詢服務共 1 萬 3,862 人項次，較 98 年同期減少 8.80%，諮

詢項目以居留定居8,657人項次占62.45%最多、福利服務1,029人項次占7.42%次多、就業服務914人項次占6.59%居第三。

(二)轉介服務：各服務站於受理諮詢、家訪或相關單位轉入個案時如發現需加強服務之對象，應及時為其尋求相關單位的服務，協助其解決困境。本期共計轉介308人次，較98年同期減少38.77%，其中以轉介至外配家庭中心182人占59.09%最多、轉介家暴中心45人占14.61%次多、轉介衛生保健機構12人占3.90%居第三。

(三)關懷訪視：各服務站輔導人員不定期使用電話關懷服務或針對特殊個案進行家庭訪視。本期共計關懷訪視6,149人次，較98年同期減少14.96%，其中以電話關懷6,082人次占98.91%為主，家庭訪視67人次僅占1.09%；按各縣市服務站分，以桃園縣998人次最多、臺北縣828人次次多、基隆市699人次居第三。

二、外國人在臺生活諮詢服務熱線：為協助解決在臺外國人生活上所遭遇的困難與語言溝通上的障礙，建置「外國人在臺生活諮詢服務熱線0800-024-111」，提供24小時之國語、英語、日語的電話諮詢服務，本期接聽1萬8,176通諮詢電話，較98年同期減少3.22%；服務項目共計1萬8,929項次，按諮詢類別分，以居留7,830項次占41.37%最多、生活資訊6,377項次占33.69%次多、簽證1,550項次占8.19%居第三。

三、外籍配偶諮詢專線：為協助外籍配偶在臺生活適應及照顧輔導，建置「外籍配偶諮詢專線0800-088-885」，並提供國語、英語、越南語、泰國語、印尼語、柬埔寨語等6種語言之免費電話服務，本期接聽4,795人次諮詢電話，較98年同期增加34.46%；按國籍分以越南籍1,700人次占35.45%最多、大陸地區人民1,682人次占35.08%次多、印尼籍767人次占16.00%居第三；按諮詢類別分，以居留定居資訊2,044人次占42.63%最多、法律資訊490人次占10.22%次多、詢問專線服務403人次占8.40%居第三。

表一、外籍與大陸（含港澳）配偶人數

單位：人

年(月)底	總計			大陸地區配偶			港澳地區配偶			外籍配偶		
	計	男	女	計	男	女	計	男	女	計	男	女
民國92年底	301,414	21,494	279,920	185,222	9,274	175,948	9,767	4,800	4,967	106,425	7,420	99,005
民國93年底	336,483	23,313	313,170	204,805	9,815	194,990	9,874	4,837	5,037	121,804	8,661	113,143
民國94年底	364,596	24,844	339,752	223,210	10,256	212,954	10,487	5,075	5,412	130,899	9,513	121,386
民國95年底	383,204	25,630	357,574	238,185	10,677	227,508	10,933	5,133	5,800	134,086	9,820	124,266
民國96年底	399,038	26,297	372,741	251,198	11,033	240,165	11,223	5,222	6,001	136,617	10,042	126,575
民國97年底	413,421	27,092	386,329	262,701	11,408	251,293	11,472	5,304	6,168	139,248	10,380	128,868
民國98年底	429,495	28,911	400,584	274,022	11,867	262,155	11,771	5,413	6,358	143,702	11,631	132,071
民國98年 4月底	417,749	27,445	390,304	265,989	11,527	254,462	11,580	5,344	6,236	140,180	10,574	129,606
民國99年 4月底	434,198	29,309	404,889	277,387	12,057	265,330	11,863	5,450	6,413	144,948	11,802	133,146
較98年同期 增減(%)	3.94	6.79	3.74	4.29	4.60	4.27	2.44	1.98	2.84	3.40	11.61	2.73

資料來源：本部戶政司、入出國及移民署。

表二、移民照顧輔導成果統計

單位：人次；人項次

服 務 項 目	96年	97年	98年	98年 1-4月	99年 1-4月	較98年同期 增減(%)
一、諮詢服務人次(人次)	53,935	40,819	39,051	12,772	11,472	-10.18
(一)現場臨櫃服務	39,945	25,933	20,838	6,612	5,828	-11.86
(二)電話服務	13,990	14,886	18,213	6,160	5,644	-8.38
二、諮詢服務項目(人項次)	103,320	46,711	45,435	15,199	13,862	-8.80
(一)居留定居	28,331	30,431	25,648	7,779	8,657	11.29
(二)就業服務	9,447	2,301	2,921	940	914	-2.77
(三)人身安全	7,772	941	1,359	453	583	28.70
(四)福利服務	8,321	1,091	4,442	1,550	1,029	-33.61
(五)醫療衛生	8,632	543	1,140	308	565	83.44
(六)子女教養	5,941	383	293	94	117	24.47
(七)家庭關係	5,981	1,017	1,158	511	286	-44.03
(八)法律資訊	11,393	2,030	1,942	611	526	-13.91
(九)其他	17,502	7,974	6,532	2,953	1,185	-59.87
三、轉介服務(人次)	761	1,544	1,177	503	308	-38.77
(一)外配家庭中心	244	669	487	219	182	-16.89
(二)社福中心	95	121	98	59	10	-83.05
(三)家暴中心	148	317	235	84	45	-46.43
(四)衛生保健機構	28	36	40	23	12	-47.83
(五)勞政機構	73	105	62	27	3	-88.89
(六)民間團體	41	87	56	24	11	-54.17
(七)其他單位	132	209	199	67	45	-32.84
四、關懷訪視(人次)	2,261	6,691	28,010	7,231	6,149	-14.96
(一)電話關懷	2,154	6,563	27,882	7,187	6,082	-15.37
(二)家庭訪視	107	128	128	44	67	52.27
五、外國人在臺生活諮詢服務熱線(人次)	29,853	51,773	57,113	18,781	18,176	-3.22
六、外籍配偶諮詢專線(人次)	10,139	10,104	12,729	3,566	4,795	34.46

資料來源：內政部入出國及移民署。

表三、各縣市服務站移民照顧輔導成果統計

中華民國99年1-4月

各縣市 服務站	諮詢服務人次(人次)			諮詢服務項目 (人項次)	轉介服務 (人次)	關懷訪視 (人次)
	計	現場臨櫃服務	電話服務			
總計	11,472	5,828	5,644	13,862	308	6,149
臺北縣	4,173	1,895	2,278	4,483	4	828
宜蘭縣	89	14	75	89	2	23
桃園縣	278	275	3	1,355	4	998
新竹縣	1,246	454	792	1,403	—	552
苗栗縣	373	67	306	373	1	—
臺中縣	476	289	187	476	1	177
彰化縣	213	70	143	501	8	37
南投縣	99	95	4	99	7	128
雲林縣	148	117	31	148	3	37
嘉義縣	48	8	40	48	—	40
臺南縣	324	194	130	324	5	303
高雄縣	261	82	179	402	68	689
屏東縣	400	369	31	467	7	102
臺東縣	822	620	202	825	3	—
花蓮縣	471	171	300	531	55	20
澎湖縣	52	52	—	52	2	78
基隆市	710	262	448	777	2	699
新竹市	316	195	121	374	—	193
臺中市	57	44	13	57	1	54
嘉義市	168	118	50	238	2	85
臺南市	245	114	131	249	62	337
臺北市	210	180	30	227	—	670
高雄市	67	27	40	123	70	41
金門縣	108	73	35	123	1	42
連江縣	118	43	75	118	—	16

資料來源：內政部入出國及移民署。