

內政統計通報

九十九年第二十八週

99年1-5月消防緊急救護服務統計

內政部統計處

- ◎ 本(99)年 1-5 月消防緊急救護服務出勤次數計 36 萬 8 千次，較 98 年同期增加 12.1%，續呈逐年增加之趨勢。
- ◎ 本期急救送醫人次達 29 萬 9 千人次，較 98 年同期增加 11.7%，其中以急病增加 16.9%、路倒增加 16.1% 為增幅較大；急救送醫原因以車禍受傷、急病者各占 37.3% 及 34.7% 居主要多數。
- ◎ 本期對於急救送醫者之急救處置合計 100 萬 8 千項次，較 98 年同期增加 14.8%，每位急救者平均約施予 3.4 項急救處置；各項急救處置占急救送醫人次比率，以創傷處置及心理支持均達 87.9% 最多。
- ◎ 救護出勤未運送就醫次數所占比率為 21.9%，其中主要原因為拒絕送醫占 39.8%、誤報占 15.3%、不需要送醫占 10.4%。

依據消防法之規定，消防機關應辦理緊急救護業務，遇有天然災害、空難、礦災、森林火災、車禍及其他重大災害發生時，應即配合搶救與緊急救護；依緊急救護辦法，緊急救護係指緊急傷病患或大量傷病患之現場急救處理及送醫途中之救護，其範圍包括因災害或意外事故急待救護者、路倒傷病無法行動者、孕婦待產者、其他緊急傷病者。茲將 99 年 1-5 月執行情形分析如下：

一、救護出勤次數：民眾遇有緊急傷病、意外事故或急難，均可利用「119」電話透過救災救護指揮中心派遣當地消防分（小）隊出勤，99年1-5月消防緊急救護服務出勤次數計36萬7,709次，較98年同期增加12.14%。

(一)本期「平均每萬人口出勤次數」為158.99次，較98年同期增加16.74次。各直轄市、縣(市)中，以花蓮縣215.91次、臺北市196.02次、嘉義市193.31次較多。

(二)未運送比率：出勤次數中送醫次數28萬7,005次、未運送次數8萬704次，救護出勤未運送比率為21.95%，較98年同期微減0.03個百分點，以臺北市30.24%、臺中縣24.06%、臺北縣23.93%較高，未運送就醫原因以拒絕送醫占39.83%最多、誤報占15.30%居次、不需要送醫占10.38%居第三。

二、急救送醫人次：本期急救送醫人次計29萬8,752人次，較98年同期增加11.72%，其中以急病、路倒、車禍受傷增幅均超過1成較高。

(一)按緊急救護類別分：非創傷類及創傷類分占50.08%及49.92%；非創傷類中急救原因以急病者10萬3,749人次占69.35%最多，精神異常8,386人次占5.61%次之；創傷類中急救

原因以車禍受傷者11萬1,411人次占74.70%最多，一般外傷2萬8,567人次占19.15%次之。

(二)按縣市分：以臺北縣4萬5,577人次占15.26%最多，臺北市3萬6,672人次占12.28%次之，桃園縣2萬3,586人次占7.89%居第三。

三、急救處置：急救處置總次數係為消防救護人員執行緊急救護工作時，所實施急救處置（包括呼吸道、創傷、心肺復甦術、藥物、心理支持、保暖、其他處置等）項目次數總和。本期急救處置總次數計100萬8,398項次，較98年同期增加14.83%，每位急救送醫者平均施予3.38項急救處置。

(一)按處置項目分：以創傷處置26萬2,752次占急救送醫人次之87.95%為最多，心理支持26萬2,546次占急救送醫人次之87.88%次之，保暖18萬6,524次占急救送醫人次之62.43%居第三。

(二)按縣市分：急救處置次數以臺北市、臺北縣、桃園縣較高；平均每位急救送醫者施予急救處置次數以臺北市4.21次、金門縣4.13次、南投縣3.97次較高。

表一、消防緊急救護服務統計

年(月)別	救護出動次數(次)				每萬人口 出動次數 (次/萬人)	急救送醫人次							急救處置 總次數 (項次)
	合計	送醫次數	未運送 次數	未運送 比率(%)		合計	急病	路倒	毒藥物或 一氧化碳 中毒	一般外傷、 墜落傷、 穿刺傷	車禍 受傷	其他	
民國88年	368,883	252,522	116,361	31.54	167.59	261,822	86,772	12,354	1,516	26,255	116,255	18,670	407,402
民國89年	412,340	287,260	125,080	30.33	185.87	296,565	100,417	14,868	1,547	29,418	127,730	22,585	546,828
民國90年	464,941	332,848	132,093	28.41	208.11	343,076	119,324	18,594	1,662	34,247	139,536	29,713	712,274
民國91年	483,407	354,416	128,991	26.68	215.20	367,011	131,344	17,535	1,864	33,473	148,652	34,143	800,950
民國92年	551,383	407,956	143,427	26.01	244.38	419,523	147,397	17,146	1,491	34,138	172,701	46,650	957,732
民國93年	614,656	462,457	152,199	24.76	271.41	473,967	177,336	18,711	1,973	37,711	186,412	51,824	1,138,475
民國94年	678,989	513,835	165,154	24.32	298.72	529,321	203,479	21,194	2,360	39,441	203,569	59,278	1,286,860
民國95年	691,964	527,949	164,015	23.70	303.18	537,707	177,185	15,613	5,361	61,561	205,542	72,445	1,523,827
民國96年	720,797	558,035	162,762	22.58	314.52	593,034	199,766	15,401	5,613	66,146	216,503	89,605	1,785,401
民國97年	752,823	589,932	162,891	21.64	327.35	609,506	194,881	15,141	6,656	66,879	232,827	93,122	1,947,635
民國98年	811,914	634,194	177,720	21.89	351.81	662,924	216,359	15,813	5,774	74,250	254,463	96,265	2,183,543
98年 1-5月	327,899	255,844	72,055	21.97	142.26	267,416	88,765	6,323	2,304	30,652	99,246	40,126	878,143
99年 1-5月	367,709	287,005	80,704	21.95	158.99	298,752	103,749	7,342	2,485	30,824	111,411	42,941	1,008,398
較98年同期 增減(%)	12.14	12.18	12.00	①-0.03	①16.74	11.72	16.88	16.12	7.86	0.56	12.26	7.02	14.83

資料來源：本部消防署。

- 說明：
1. 救護出動次數為送醫次數及未運送次數之合計，未運送比率為未運送次數除以救護出動次數之百分比。
 2. 急救送醫人次自95年起依現場狀況之主要求救原因分為非創傷類及創傷類統計，其中非創傷類包含急病、路倒、孕婦急產、毒藥物中毒、一氧化碳中毒、癲癇/抽搐、精神異常、溺水、心肺功能停止等；創傷類包含一般外傷、車禍受傷、墜落傷、穿刺傷、燒燙傷、電擊傷、生物咬螫傷、心肺功能停止等；另刪除自殺及災害受傷等項目，故95年起各項急救原因統計與歷年比較略有出入。
 3. 94年以前急救送醫人次統計分類如下：「路倒」為「醉酒路倒」，「毒藥物或一氧化碳中毒」為「中毒」，「車禍受傷」為「車禍」，「一般外傷、墜落傷、穿刺傷」為「摔(兇)傷」。
 4. 急救處置總次數係為消防救護人員執行緊急救護工作時，所實施急救處置項目次數總和，包括抽吸、鼻管、面罩、哈姆立克法等維持呼吸道暢通之呼吸道處置，頭圍、清洗傷口、包紮止血及各式固定器等之創傷處置，心肺復甦術，藥物處置，及保暖、心理支持、協助生產等其他處置，處置項目可複選。
 5. 表列數字係按實際數值計算，其尾數採四捨五入計列，致增減百分點(數)可能產生捨位誤差。

附註：①係指增減數。

表二、機關別消防緊急救護服務統計

民國99年1-5月

消防 機關別	救護出勤次數(次)				每萬人口 出勤次數 (次/萬人)	急救送醫人次			
	合計	送醫 次數	未運送 次數	未運送 比率(%)		合計	非創傷類		
							小計	急病	路倒
總計	367,709	287,005	80,704	21.95	158.99	298,752	149,604	103,749	7,342
臺北縣	57,564	43,791	13,773	23.93	148.38	45,577	23,409	17,276	1,135
宜蘭縣	7,892	6,668	1,224	15.51	171.00	6,842	3,108	2,274	147
桃園縣	29,881	22,861	7,020	23.49	150.55	23,586	10,743	7,621	226
新竹縣	6,837	5,579	1,258	18.40	133.70	5,792	2,786	2,116	71
苗栗縣	7,286	5,913	1,373	18.84	129.75	6,077	3,288	2,340	148
臺中縣	22,781	17,300	5,481	24.06	145.81	18,325	8,952	6,272	642
彰化縣	18,094	15,028	3,066	16.94	137.97	15,568	7,250	5,241	374
南投縣	7,825	6,465	1,360	17.38	147.62	6,581	3,600	2,774	115
雲林縣	9,225	7,715	1,510	16.37	127.84	7,864	4,073	3,210	107
嘉義縣	8,338	6,876	1,462	17.53	152.49	7,170	3,909	2,812	68
臺南縣	17,653	15,178	2,475	14.02	159.96	16,791	8,399	6,629	168
高雄縣	19,920	15,746	4,174	20.95	160.24	16,453	7,897	5,659	241
屏東縣	13,802	11,187	2,615	18.95	156.63	11,754	5,810	4,475	197
臺東縣	4,137	3,531	606	14.65	178.04	2,821	1,437	717	52
花蓮縣	7,356	6,046	1,310	17.81	215.91	6,115	3,383	2,471	165
澎湖縣	1,638	1,483	155	9.46	170.03	1,541	1,026	847	13
基隆市	5,554	4,328	1,226	22.07	143.31	4,451	2,645	2,105	87
新竹市	5,882	4,674	1,208	20.54	142.60	5,413	2,273	1,472	197
臺中市	19,554	15,462	4,092	20.93	181.76	16,096	7,094	5,243	448
嘉義市	5,290	4,239	1,051	19.87	193.31	4,483	2,009	1,483	71
臺南市	12,887	10,320	2,567	19.92	167.04	10,870	5,075	3,716	207
臺北市	51,079	35,634	15,445	30.24	196.02	36,672	20,878	10,019	1,912
高雄市	25,960	19,866	6,094	23.47	169.88	20,776	9,974	6,714	531
金門縣	912	819	93	10.20	96.59	833	458	187	10
連江縣	79	76	3.00	3.80	79.38	78	54	38	7
四 港	283	220	63	22.26	-	223	74	38	3

表二、機關別消防緊急救護服務統計(續1)

民國99年1-5月

消防 機關別	急救送醫人次								
	非創傷類			創傷類					
	精神 異常	毒藥物或一氧 化碳中毒	其他	小計	一般 外傷	墜落傷	穿刺傷	車禍受傷	其他
總計	8,386	2,485	27,642	149,148	28,567	2,019	238	111,411	6,913
臺北縣	1,053	483	3,462	22,168	1,327	188	21	20,121	511
宜蘭縣	229	84	374	3,734	862	63	5	2,748	56
桃園縣	750	220	1,926	12,843	2,686	245	13	9,209	690
新竹縣	170	52	377	3,006	518	42	2	2,375	69
苗栗縣	243	67	490	2,789	655	43	4	1,964	123
臺中縣	448	151	1,439	9,373	1,768	184	19	6,917	485
彰化縣	490	102	1,043	8,318	1,602	131	11	6,299	275
南投縣	101	50	560	2,981	766	48	3	2,025	139
雲林縣	214	65	477	3,791	935	45	8	2,698	105
嘉義縣	205	60	764	3,261	103	36	7	2,515	600
臺南縣	365	121	1,116	8,392	1,108	141	15	6,902	226
高雄縣	570	102	1,325	8,556	1,960	132	13	6,121	330
屏東縣	183	69	886	5,944	1,132	101	9	4,428	274
臺東縣	66	26	576	1,384	462	29	4	824	65
花蓮縣	163	59	525	2,732	1,005	56	4	1,547	120
澎湖縣	37	6	123	515	133	16	-	354	12
基隆市	113	30	310	1,806	541	31	3	1,185	46
新竹市	145	78	381	3,140	529	37	1	2,556	17
臺中市	391	84	928	9,002	3,254	71	16	5,395	266
嘉義市	75	13	367	2,474	493	19	-	1,898	64
臺南市	299	67	786	5,795	903	92	7	4,579	214
臺北市	1,381	364	7,202	15,794	4,377	141	68	9,642	1,566
高雄市	675	124	1,930	10,802	1,272	105	4	8,828	593
金門縣	18	6	237	375	111	13	-	197	54
連江縣	2	-	7	24	10	-	1	10	3
四 港	-	2	31	149	55	10	-	74	10

表二、機關別消防緊急救護服務統計(續2完)

民國99年1-5月

消防 機關別	急救處置總次數(項次)								
	合計	呼吸道 處置	創傷 處置	心肺復 甦術	藥物 處置	其他 處置	心理支持	保暖	其他
總計	1,008,398	99,132	262,752	15,581	7,070	623,863	262,546	186,524	174,793
臺北縣	151,557	12,071	36,522	2,564	1,287	99,113	42,038	21,989	35,086
宜蘭縣	20,480	1,428	5,589	192	18	13,253	5,846	3,496	3,911
桃園縣	85,550	11,484	23,539	1,386	973	48,168	21,464	19,731	6,973
新竹縣	19,805	2,199	6,209	353	138	10,906	5,298	4,730	878
苗栗縣	19,709	3,084	5,316	312	43	10,954	4,992	4,980	982
臺中縣	65,173	6,104	17,610	978	184	40,297	17,290	14,102	8,905
彰化縣	55,312	4,291	15,417	890	98	34,616	13,556	13,517	7,543
南投縣	26,153	2,520	5,865	395	144	17,229	6,281	5,526	5,422
雲林縣	28,003	2,489	7,471	372	43	17,628	7,063	5,516	5,049
嘉義縣	23,988	2,320	5,467	346	71	15,784	6,579	5,825	3,380
臺南縣	44,848	4,517	15,198	738	110	24,285	11,985	9,274	3,026
高雄縣	51,335	3,282	13,572	706	129	33,646	13,778	8,063	11,805
屏東縣	39,166	3,337	10,525	496	47	24,761	9,792	7,559	7,410
臺東縣	8,851	1,143	1,976	158	16	5,558	2,566	2,088	904
花蓮縣	21,719	2,069	4,988	300	80	14,282	5,559	2,932	5,791
澎湖縣	5,837	509	1,055	56	8	4,209	1,438	1,295	1,476
基隆市	13,318	1,055	2,892	264	35	9,072	3,829	3,037	2,206
新竹市	19,430	1,943	4,884	255	116	12,232	5,262	1,526	5,444
臺中市	51,600	4,613	15,108	598	191	31,090	15,406	13,624	2,060
嘉義市	14,550	865	3,808	194	23	9,660	4,203	3,792	1,665
臺南市	25,965	2,994	10,225	436	342	11,968	6,540	4,065	1,363
臺北市	154,525	18,984	28,049	2,503	2,752	102,237	35,081	23,252	43,904
高雄市	57,007	4,999	20,434	1,033	212	30,329	15,641	5,978	8,710
金門縣	3,440	695	673	36	5	2,031	805	409	817
連江縣	201	16	51	4	3	127	52	43	32
四 港	876	121	309	16	2	428	202	175	51

資料來源：本部消防署。

說 明：1. 四港包括基隆、臺中、高雄、花蓮等港務消防隊。
2. 同表一說明1、4。