# 內 政 統 計 通 報

九十六年第二十八週

內政部統計處

## 96年1-5月消防緊急救護服務統計

◎ 96 年 1-5 月消防緊急救護服務出勤次數計 29 萬 6 千次，較上年同期增加 1.1%，續呈逐年增加之趨勢；出勤空跑率為 22.8%則呈逐年遞減。

◎ 本期急救人數達 23 萬 6 千人次，較上年同期增加 5.3%；急救原因中以車禍受傷、急病者各占 36.4%及 33.3%居大多數。

◎ 本期對於急救者之急救處置項目合計 73 萬 3 千人項次，較上年同期增加 22.4%，每位急救者平均實施約 3 項次急救處置；各急救處置人項次占急救人次之比率，以心理支持之 83.0%、創傷處置之 82.6%為最多。

依據消防法之規定，消防機關應辦理緊急救護業務，遇有天然災害、空難、礦災、森林火災、車禍及其他重大災害發生時，應即配合搶救與緊急救護，緊急救護係指緊急傷病患或大量傷病患之現場急救處理及送醫途中之救護，其範圍包括因災害或意外事故急待救護者、路倒傷病無法行動者、孕婦待產者、其他緊急傷病者。茲將執行情形分析如下：

一、 出勤次數：民眾遇有緊急傷病、意外事故或急難，均可以利用「119」電話透過救災救護指揮中心派遣當地消防分（小）隊出勤，96年1至5月消防緊急救護服務出勤次數計295,527次，較上年同期增加1.06%；平均每萬人口出勤次數為129.13次，較上年同期增加0.81次；其中送醫次數228,112次、空跑次數67,415次，空跑率為22.81%，較上年同期減少1.28個百分點。各直轄市、縣(市)中，平均每萬人口出勤次數以花蓮縣、臺東縣、澎湖縣較多，而救護出勤空跑率則以臺北市、苗栗縣、臺中縣較高。

二、 急救人數：本期急救人數計235,873人次，較上年同期增加11,933人次或5.33%。按緊急救護類別分，非創傷類及創傷類分占50.74%及49.26%；非創傷類中急救原因以急病者78,567人次占33.31%最多，路倒及精神異常各6,431人次各占2.73%次之；創傷類中急救原因以車禍受傷者85,878人次占36.41%最多，一般外傷22,690人次占9.62%次之。各直轄市、縣(市)中，急救人數以臺北縣39,032人次占16.55%最多，臺北市30,271人次占12.83%次之，桃園縣16,814人次占7.13%居第三。

三、 急救處置：急救處置總次數係為消防救護人員執行緊急救護工作時，所實施急救處置項目次數統計總和，本期急救處置總次數計732,849人項次，較上年同期增加22.43%，每位急救者平均實施3.11人項次急救處置項目；處置項目中以心理支持195,789人項次占急救人次之83.01%為最多，頸圈、清洗傷口、包紮止血及各式固定器等之創傷處置194,807人項次占急救人次之82.59%次之，包括抽吸、鼻管、面罩、哈姆立克法等維持呼吸道暢通之呼吸道處置96,029人項次占急救人次之40.71%居第三。

# 表一、消防緊急救護服務統計

| 年(月)別 | 救護出勤次數(次) | | | 救護出勤空跑率(%) | 每萬人口出勤次數(次/萬人) | 急救人數（人次） | | | | | | | 急救處置總次數(人項次) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | 合計 | 送醫次數 | 空跑次數 | | | 合計 | 急病 | 路倒 | 毒藥物/一氧化碳中毒 | 一般外傷/墜落傷/穿刺傷 | 車禍受傷 | 其他 | |
| 民國86年 | 305,035 | 204,583 | 100,452 | 32.93 | 141.00 | 213,536 | 68,892 | 10,265 | 1,210 | 20,829 | 98,275 | 14,065 | 191,372 |
| 民國87年 | 336,409 | 227,990 | 108,419 | 32.23 | 154.06 | 234,743 | 76,402 | 11,253 | 1,270 | 22,800 | 106,678 | 16,340 | 286,778 |
| 民國88年 | 368,883 | 252,522 | 116,361 | 31.54 | 167.59 | 261,822 | 86,772 | 12,354 | 1,516 | 26,255 | 116,255 | 18,670 | 407,402 |
| 民國89年 | 412,340 | 287,260 | 125,080 | 30.33 | 185.87 | 296,565 | 100,417 | 14,868 | 1,547 | 29,418 | 127,730 | 22,585 | 546,828 |
| 民國90年 | 464,941 | 332,848 | 132,093 | 28.41 | 208.11 | 343,076 | 119,324 | 18,594 | 1,662 | 34,247 | 139,536 | 29,713 | 712,274 |
| 民國91年 | 483,407 | 354,416 | 128,991 | 26.68 | 215.20 | 367,011 | 131,344 | 17,535 | 1,864 | 33,473 | 148,652 | 34,143 | 800,950 |
| 民國92年 | 551,383 | 407,956 | 143,427 | 26.01 | 244.38 | 419,523 | 147,397 | 17,146 | 1,491 | 34,138 | 172,701 | 46,650 | 957,732 |
| 民國93年 | 614,656 | 462,457 | 152,199 | 24.76 | 271.41 | 473,967 | 177,336 | 18,711 | 1,973 | 37,711 | 186,412 | 51,824 | 1,138,475 |
| 民國94年 | 678,989 | 513,835 | 165,154 | 24.32 | 298.72 | 529,321 | 203,479 | 21,194 | 2,360 | 39,441 | 203,569 | 59,278 | 1,286,860 |
| 民國95年 | 696,149 | 532,141 | 164,008 | 23.56 | 305.01 | 537,814 | 177,200 | 15,610 | 5,369 | 61,585 | 205,378 | 72,672 | 1,523,611 |
| 95年 1-5月 | 292,426 | 221,993 | 70,433 | 24.09 | 128.32 | 223,940 | 80,696 | 6,911 | 2,174 | 24,637 | 82,125 | 27,397 | 598,585 |
| 96年 1-5月 | **295,527** | **228,112** | **67,415** | **22.81** | **129.13** | **235,873** | **78,567** | **6,431** | **2,237** | **25,030** | **85,878** | **37,730** | **732,849** |
| **較上年同期增減(%)** | **1.06** | **2.76** | **-4.28** | **①-1.28** | **① 0.81** | **5.33** | **-2.64** | **-6.95** | **2.90** | **1.60** | **4.57** | **37.72** | **22.43** |

資料來源：本部消防署。

說　　明：1. 救護出勤次數為送醫次數及空跑次數之合計，空跑率之計算為空跑次數除以救護出勤次數。

2. 急救人數自95年起依現場狀況之主要求救原因分為非創傷類及創傷類統計，其中非創傷類包含急病、路倒、孕婦急產、毒藥物中毒、一氧化碳中毒、癲癇/抽搐、精神異常、溺水、心肺功能停止等，創傷類包含一般外傷、車禍受傷、墜落傷、穿刺傷、燒燙傷、電擊傷、生物咬螫傷、心肺功能停止等。並刪除自殺及災害受傷等項目，故95年起各項急救原因統計與歷年比較略有出入。

3. 94年以前急救人數統計分類，「路倒」為「醉酒路倒」，「毒藥物/一氧化碳中毒」為「中毒」，「車禍受傷」為「車禍」，「一般外傷、 墜落傷、穿刺傷」為「摔（兇)傷」。

4. 急救處置總次數係為消防救護人員執行緊急救護工作時，所實施急救處置項目次數統計總和，包括抽吸、鼻管、面罩、哈姆立克法等維持呼吸道暢通之呼吸道處置，頸圈、清洗傷口、包紮止血及各式固定器等之創傷處置，心肺復甦術，藥物處置，及保暖、心理支持、協助生產等其他處置，處置項目可複選。

附　　註：①係指增減數。

# 表二、機關別消防緊急救護服務統計

民國96年1-5月

| 機關別 | 救護出勤次數(次) | | | 救護出勤空跑率(%) | 每萬人口出勤次數(次/萬人) | 急救人數（人次） | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | 非創傷類 | | | | | |
| | 合計 | 送醫次數 | 空跑次數 | | | 合計 | 小計 | 急病 | 路倒 | 精神異常 | 毒藥物/一氧化碳中毒 | 其他 |
| 總計 | **295,527** | **228,112** | **67,415** | **22.81** | **129.13** | **235,873** | **119,676** | **78,567** | **6,431** | **6,431** | **2,237** | **26,010** |
| 臺北縣 | 46,507 | 35,052 | 11,455 | 24.63 | 123.30 | 39,032 | 22,330 | 16,704 | 1,368 | 996 | 355 | 2,907 |
| 宜蘭縣 | 6,201 | 5,232 | 969 | 15.63 | 134.72 | 5,263 | 2,418 | 1,752 | 131 | 160 | 58 | 317 |
| 桃園縣 | 22,140 | 16,815 | 5,325 | 24.05 | 115.59 | 16,814 | 7,327 | 5,090 | 214 | 501 | 218 | 1,304 |
| 新竹縣 | 5,299 | 4,342 | 957 | 18.06 | 108.32 | 4,307 | 2,010 | 1,411 | 105 | 120 | 48 | 326 |
| 苗栗縣 | 5,762 | 4,214 | 1,548 | 26.87 | 102.91 | 4,353 | 2,261 | 1,616 | 118 | 110 | 40 | 377 |
| 臺中縣 | 17,458 | 12,972 | 4,486 | 25.70 | 113.03 | 13,610 | 5,946 | 4,521 | 517 | 188 | 199 | 521 |
| 彰化縣 | 14,318 | 11,680 | 2,638 | 18.42 | 108.91 | 12,259 | 5,503 | 3,989 | 298 | 350 | 71 | 795 |
| 南投縣 | 6,489 | 5,324 | 1,165 | 17.95 | 121.36 | 5,415 | 2,900 | 2,202 | 88 | 111 | 42 | 457 |
| 雲林縣 | 7,525 | 6,140 | 1,385 | 18.41 | 103.40 | 6,333 | 3,128 | 2,033 | 148 | 187 | 75 | 685 |
| 嘉義縣 | 6,774 | 5,420 | 1,354 | 19.99 | 122.48 | 5,632 | 2,850 | 2,069 | 50 | 175 | 53 | 503 |
| 臺南縣 | 14,210 | 11,701 | 2,509 | 17.66 | 128.45 | 12,383 | 5,686 | 3,984 | 227 | 244 | 113 | 1,118 |
| 高雄縣 | 16,425 | 12,652 | 3,773 | 22.97 | 131.95 | 12,849 | 6,381 | 4,545 | 342 | 419 | 92 | 983 |
| 屏東縣 | 11,011 | 8,383 | 2,628 | 23.87 | 123.40 | 9,153 | 4,435 | 3,543 | 241 | 125 | 111 | 415 |
| 臺東縣 | 3,935 | 3,254 | 681 | 17.31 | 167.13 | 2,743 | 1,289 | 720 | 31 | 39 | 22 | 477 |
| 花蓮縣 | 7,460 | 6,122 | 1,338 | 17.94 | 216.35 | 4,919 | 2,585 | 1,951 | 107 | 122 | 42 | 363 |
| 澎湖縣 | 1,408 | 1,279 | 129 | 9.16 | 153.17 | 1,380 | 889 | 789 | 14 | 19 | 8 | 59 |
| 基隆市 | 4,532 | 3,572 | 960 | 21.18 | 116.05 | 3,692 | 2,169 | 1,561 | 84 | 102 | 34 | 388 |
| 新竹市 | 5,947 | 4,987 | 960 | 16.14 | 150.27 | 4,189 | 1,954 | 1,436 | 100 | 119 | 25 | 274 |
| 臺中市 | 14,762 | 11,407 | 3,355 | 22.73 | 141.03 | 11,924 | 5,217 | 3,782 | 301 | 343 | 93 | 698 |
| 嘉義市 | 4,116 | 3,183 | 933 | 22.67 | 151.09 | 3,336 | 1,535 | 1,119 | 67 | 82 | 10 | 257 |
| 臺南市 | 10,772 | 8,371 | 2,401 | 22.29 | 141.54 | 8,832 | 3,959 | 2,915 | 132 | 242 | 45 | 625 |
| 四　港 | 275 | 222 | 53 | 19.27 | - | 229 | 79 | 48 | 3 | 3 | 1 | 24 |
| 臺北市 | 40,105 | 29,214 | 10,891 | 27.16 | 152.51 | 30,271 | 18,459 | 5,196 | 1,416 | 1,028 | 343 | 10,476 |
| 高雄市 | 21,422 | 15,998 | 5,424 | 25.32 | 141.38 | 16,367 | 8,043 | 5,371 | 318 | 631 | 134 | 1,589 |
| 金門縣 | 608 | 515 | 93 | 15.30 | 78.35 | 527 | 298 | 203 | 10 | 15 | 5 | 65 |
| 連江縣 | 66 | 61 | 5 | 7.58 | 67.43 | 61 | 25 | 17 | 1 | - | - | 7 |

# 表二、機關別消防緊急救護服務統計(續)

民國96年1-5月

| 機關別 | 急救人數（人次） | | | | | | 急救處置人次(人項次) | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | 創傷類 | | | | | | | | | | | |
| | 小計 | 一般外傷 | 墜落傷 | 穿刺傷 | 車禍受傷 | 其他 | 合計 | 呼吸道處置 | 創傷處置 | 心肺復甦術 | 藥物處置 | 其他處置 |
| 總計 | **116,197** | **22,690** | **2,102** | **238** | **85,878** | **5,289** | **732,849** | **96,029** | **194,807** | **12,735** | **3,551** | **425,727** |
| 臺北縣 | 16,702 | 1,565 | 268 | 32 | 14,419 | 418 | 106,926 | 9,742 | 27,329 | 2,053 | 284 | 67,518 |
| 宜蘭縣 | 2,845 | 704 | 60 | 7 | 2,006 | 68 | 13,580 | 1,136 | 4,096 | 148 | 4 | 8,196 |
| 桃園縣 | 9,487 | 1,885 | 235 | 12 | 6,968 | 387 | 49,667 | 6,701 | 15,955 | 1,001 | 822 | 25,188 |
| 新竹縣 | 2,297 | 576 | 63 | 2 | 1,565 | 91 | 14,512 | 2,143 | 5,075 | 336 | 120 | 6,838 |
| 苗栗縣 | 2,092 | 455 | 58 | 2 | 1,478 | 99 | 14,359 | 2,548 | 4,043 | 226 | 28 | 7,514 |
| 臺中縣 | 7,664 | 749 | 61 | 5 | 6,663 | 186 | 45,504 | 5,056 | 13,377 | 760 | 146 | 26,165 |
| 彰化縣 | 6,756 | 1,183 | 134 | 9 | 5,189 | 241 | 37,532 | 2,938 | 11,296 | 611 | 91 | 22,596 |
| 南投縣 | 2,515 | 829 | 54 | 3 | 1,484 | 145 | 18,658 | 2,122 | 4,821 | 368 | 33 | 11,314 |
| 雲林縣 | 3,205 | 577 | 58 | 6 | 2,464 | 100 | 19,990 | 2,254 | 5,688 | 300 | 31 | 11,717 |
| 嘉義縣 | 2,782 | 97 | 36 | 4 | 2,017 | 628 | 18,565 | 2,349 | 5,026 | 290 | 52 | 10,848 |
| 臺南縣 | 6,697 | 836 | 171 | 16 | 5,366 | 308 | 29,645 | 2,653 | 9,853 | 439 | 37 | 16,663 |
| 高雄縣 | 6,468 | 1,577 | 77 | 14 | 4,337 | 463 | 33,550 | 2,897 | 11,463 | 485 | 41 | 18,664 |
| 屏東縣 | 4,718 | 1,183 | 140 | 11 | 3,123 | 261 | 25,892 | 3,051 | 7,287 | 344 | 9 | 15,201 |
| 臺東縣 | 1,454 | 418 | 20 | 5 | 943 | 68 | 7,345 | 1,533 | 1,796 | 88 | 30 | 3,898 |
| 花蓮縣 | 2,334 | 901 | 73 | 5 | 1,270 | 85 | 16,740 | 1,695 | 4,067 | 276 | 30 | 10,672 |
| 澎湖縣 | 491 | 102 | 10 | 3 | 319 | 57 | 4,316 | 514 | 1,041 | 46 | 8 | 2,707 |
| 基隆市 | 1,523 | 557 | 37 | - | 843 | 86 | 9,689 | 925 | 2,425 | 261 | 21 | 6,057 |
| 新竹市 | 2,235 | 961 | 42 | 3 | 1,192 | 37 | 15,163 | 1,752 | 3,672 | 188 | 81 | 9,470 |
| 臺中市 | 6,707 | 1,409 | 81 | 9 | 5,100 | 108 | 35,066 | 3,151 | 11,425 | 503 | 104 | 19,883 |
| 嘉義市 | 1,801 | 402 | 28 | 3 | 1,311 | 57 | 9,279 | 808 | 2,699 | 143 | 12 | 5,617 |
| 臺南市 | 4,873 | 680 | 86 | 5 | 3,845 | 257 | 20,148 | 2,572 | 8,259 | 367 | 180 | 8,770 |
| 四　港 | 150 | 61 | 13 | 2 | 62 | 12 | 854 | 129 | 306 | 8 | - | 411 |
| 臺北市 | 11,812 | 3,337 | 133 | 65 | 7,691 | 586 | 138,785 | 32,915 | 19,254 | 2,627 | 1,119 | 82,870 |
| 高雄市 | 8,324 | 1,559 | 137 | 12 | 6,102 | 514 | 44,923 | 4,135 | 14,022 | 831 | 260 | 25,675 |
| 金門縣 | 229 | 77 | 13 | 1 | 113 | 25 | 2,048 | 293 | 490 | 36 | 8 | 1,221 |
| 連江縣 | 36 | 10 | 14 | 2 | 8 | 2 | 113 | 17 | 42 | - | - | 54 |

資料來源：本部消防署。

說　　明：1.四港包括基隆港、臺中港、高雄港、花蓮港。

2.同表一說明1、2、4。