107年新住民生活需求調查成果發表記者會

內政部移民署

109.03.11

壹、調查計畫—目的

蒐集資訊

- 了解臺閩地區新住民統計圖象、生活狀況及照顧需求等資料…
- 每5年調查一次

政策參考

- 供政府及民間團體推動新住民各項照顧服務、醫療、就業等措施與相關法令制定之參考

壹、調查計畫—內涵

調查對象與範圍

全國22縣市，以截至106年12月31日止，持有有效外僑居留證、永久居留證之外籍配偶，已歸化取得我國國籍之外籍配偶，以及在臺居留及定居或設有戶籍之香港、澳門及大陸配偶為調查對象

不含出境2年以上者！

面訪調查

採人員面對面訪問方式執行，依地區、國籍別進行分層系統抽樣，總計完成**18,260**份有效樣本。

質性調查

採焦點座談會方式執行，於全國北中南東各地，共辦理**16**場，總計**121**位新住民出席分享。

執行期間

107.4. 至 109.3.

所需經費

由新住民發展基金 支應

壹、調查計畫—問項

共計86題

基本資料

- 教育程度
- 證照保險
- 在臺資格與時間
- 健康
- 宗教信仰
- 家務與工作分配

勞動狀況

- 婚前勞動情形
- 目前就業狀況
- 職業訓練意願與時段
- 創業意願類別與協助

家庭狀況

- 家庭概況
- 婚姻概況
- 配偶概況
- 子女概況

生活適應

- 語言能力與日常使用
- 在臺生活困擾
- 與家人溝通狀況
- 社會支援網絡
- 生活課程、醫療衛生、照顧服務措施需求

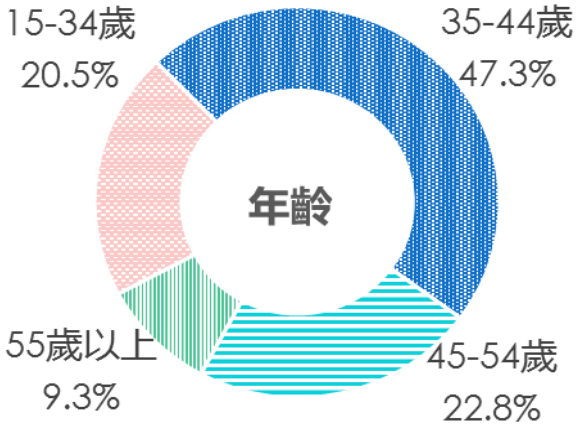
貳、調查結果摘要

一、新住民圖像	• 基本資料 • 來臺前教育程度提升 • 社會保險體系覆蓋率
二、勞動狀況	• 勞參率略高於國人 • 就業者工作型態 • 持續建構友善就業環境 • 三成有意參加職業訓練 • 創業意願與輔助
三、家庭狀況	• 婚姻狀況與配偶基本特性 • 家庭型態轉向核心家戶 • 家庭平均月收入提升 • 子女多在國民基本教育階段 • 支持子女返回原籍地就業、學習母語
四、生活適應	• 溝通與生活困擾 • 照顧服務措施成效佳 • 社會支援與資訊管道

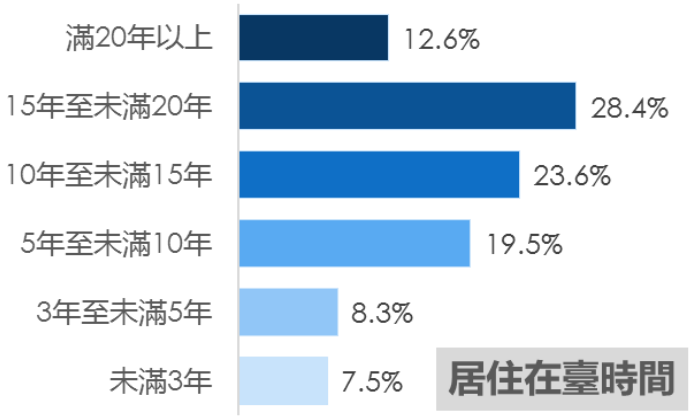
一、新住民圖像-基本資料(1/3)

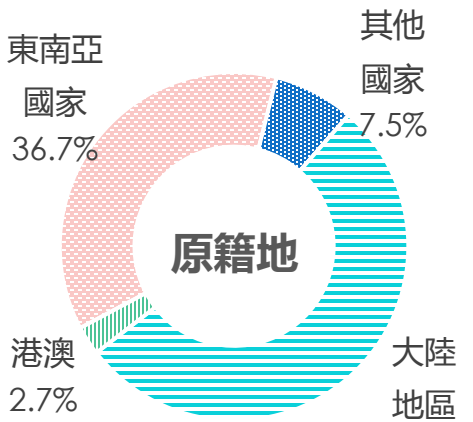
女性占92.5%

近5成為青壯年



六成以上在臺超過10年





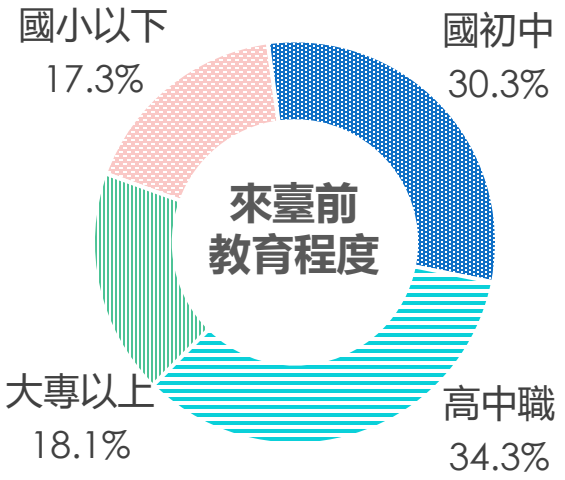
【本次調查有效樣本為1萬8,260份】

一、新住民圖像-來臺前教育程度提升(2/3)

►新住民來臺前教育程度：以高中、高職為大宗，高中、高職以上由 (2003年調查) **34.7%** 提升至 **52.4**%(2018年調查)。

►居住在臺時間觀察：

未滿10年者，**超過六成是高中職以上。**



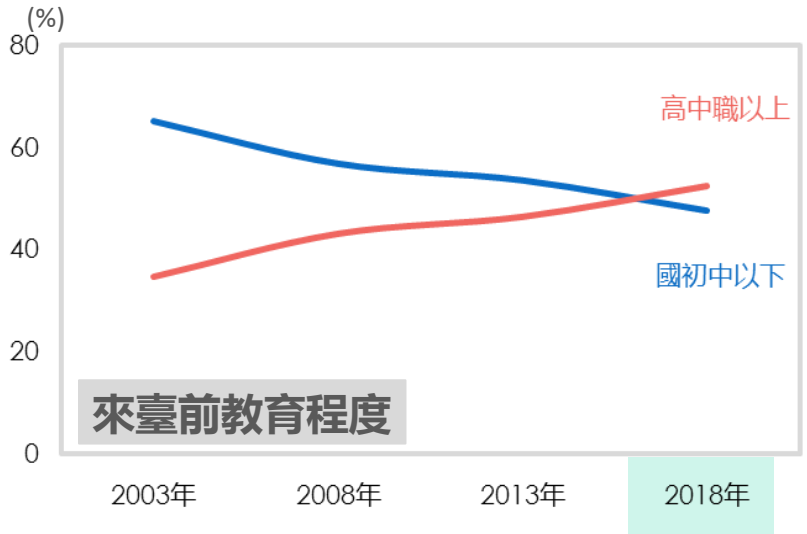


圖1 新住民來臺前教育程度跨年比較

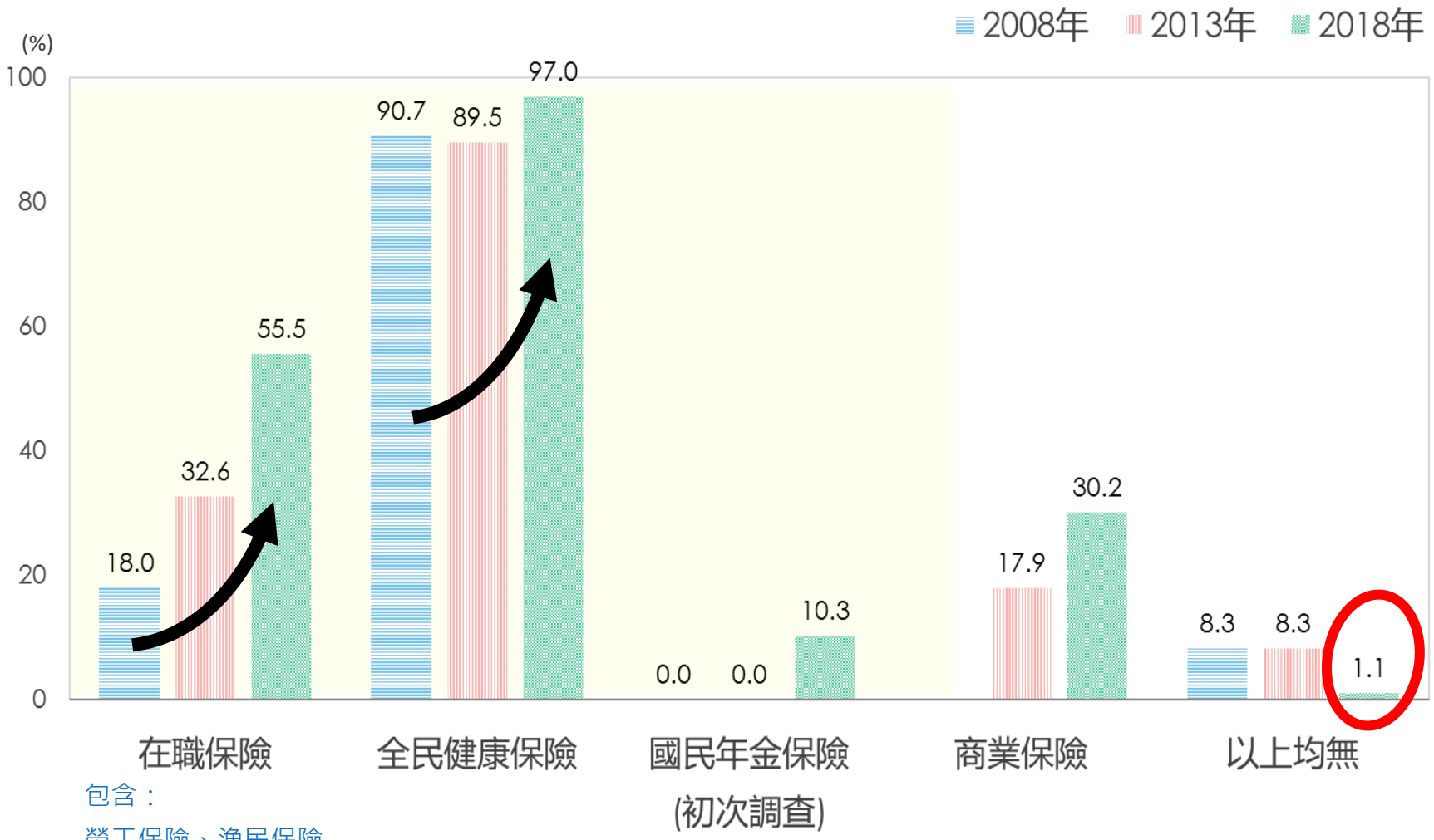
表1　2018年來臺前教育程度-依居住在臺時間

單位：%

居住在臺時間	總計	國初中以下	高中職以上
總計	**100.0**	**47.6**	**52.4**
未滿3年	100.0	33.4	**66.6**
3年至未滿5年	100.0	31.7	**68.3**
5年至未滿10年	100.0	39.1	**60.9**
10年至未滿15年	100.0	50.2	49.8
15年至未滿20年	100.0	59.2	40.8
滿20年以上	100.0	48.6	51.4

【本次調查有效樣本為1萬8,260份】

一、新住民圖像-社會保險體系覆蓋率(3/3)

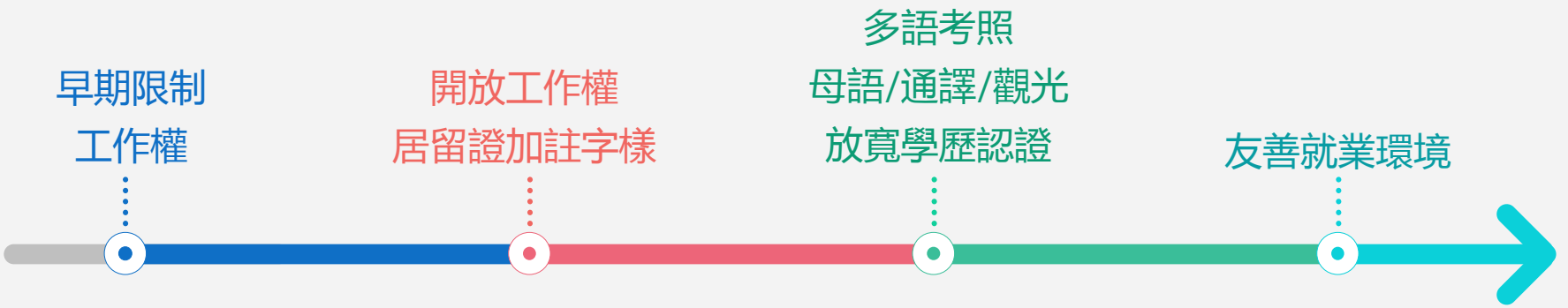


包含：
勞工保險、漁民保險
農民健康保險、公保

圖2　新住民在臺保險情形跨年比較

【本次調查有效樣本為1萬8,260份】

二、勞動狀況-勞參率略高於國人(1/5)



勞動力參與率：新住民 70.92% vs. 國人59.19%
失　業　率　：新住民　1.22% vs. 國人　3.87%

約六成從事服務業
三成五從事工業
個人工作收入組距均有提升

表3　新住民主要工作平均月收入跨年比較

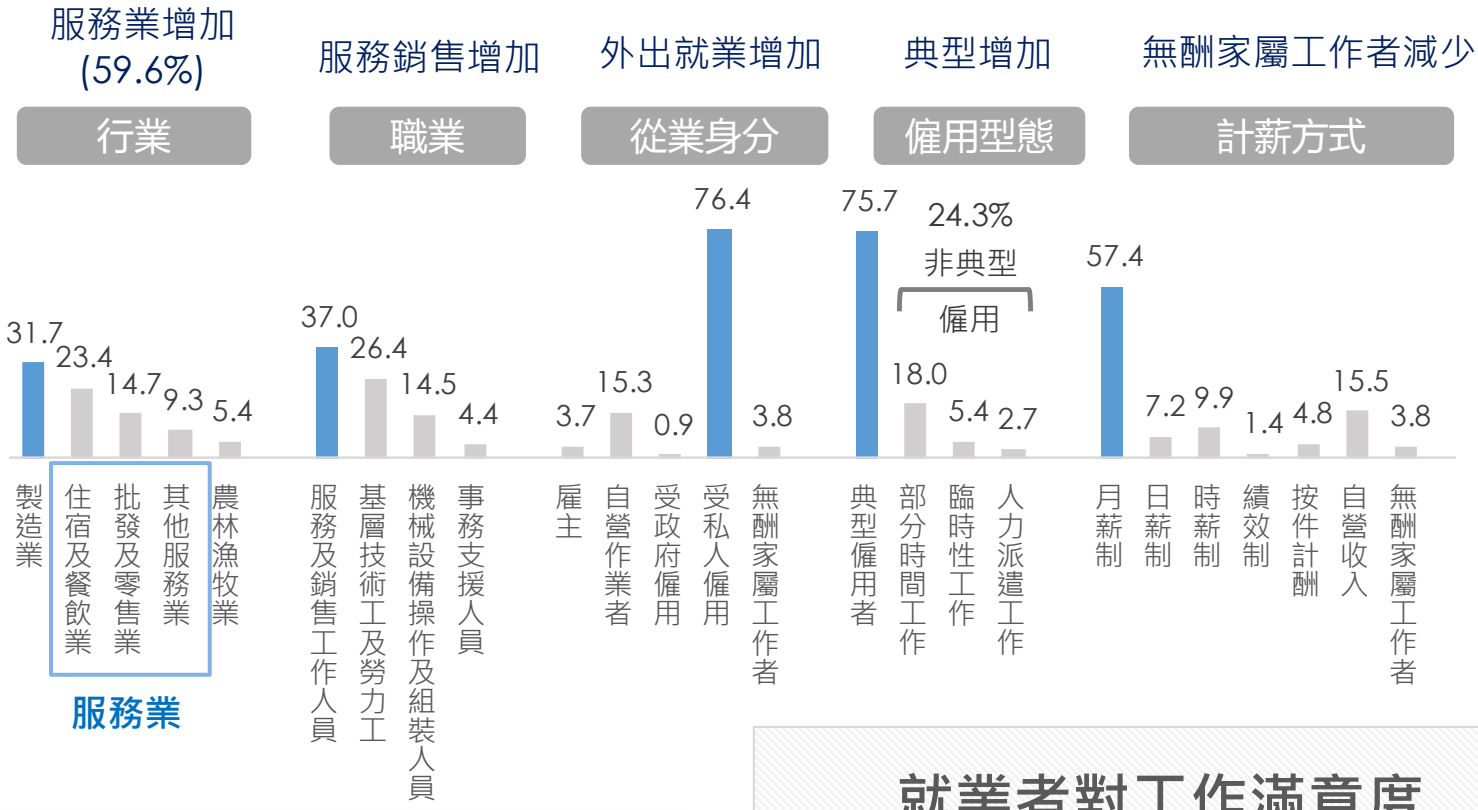
單位：%

	2008年	2013年	2018年
總計	**100.0**	**100.0**	**100.0**
未滿2萬元	**67.6**	**50.5**	22.2
2萬元至未滿3萬元	21.5	33.6	**52.1**
3萬元以上	9.7	9.8	**20.1**
不知道/拒答	1.2	5.9	5.5

【本次調查有效樣本為1萬8,260份】

二、勞動狀況-就業者工作型態(2/5)

服務業增加(59.6%)　服務銷售增加　外出就業增加　典型增加　無酬家屬工作者減少



持照率逐漸提升
提高就業機會

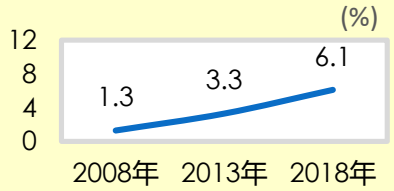
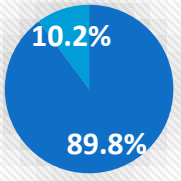


圖3　技術士證持有率

就業者對工作滿意度



滿意　不滿意

【本次調查有效樣本為1萬8,260份】

二、勞動狀況-持續建構友善就業環境(3/5)

政府持續推動各項措施解決新住民職場遭遇的困難

語言溝通能力、中文識字及書寫能力較弱
無身分證不願僱用

部分工作進入門檻較高
轉向門檻較低的服務業

72.4%沒有困難

17.7%曾遭遇困難

9.9%沒有求職經驗

外籍：中文識字、書寫及中文語言溝通能力較弱
大陸：工時長、職場不友善

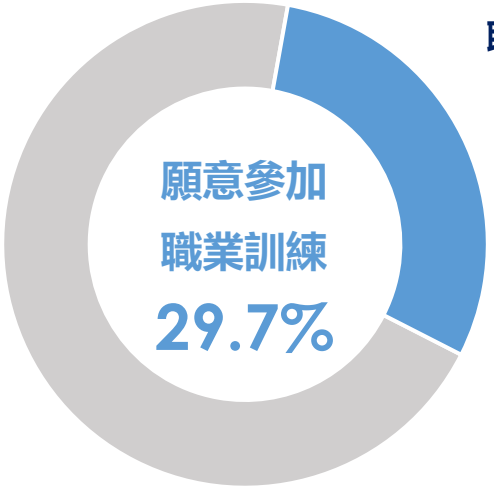
71.7%沒有困難

28.3%曾遭遇困難

【本次調查有效樣本為1萬8,260份】

二、勞動狀況-三成有意參加職業訓練(4/5)

近三成新住民有意參加職業訓練，餐飲/美容美髮/電腦資訊熱門



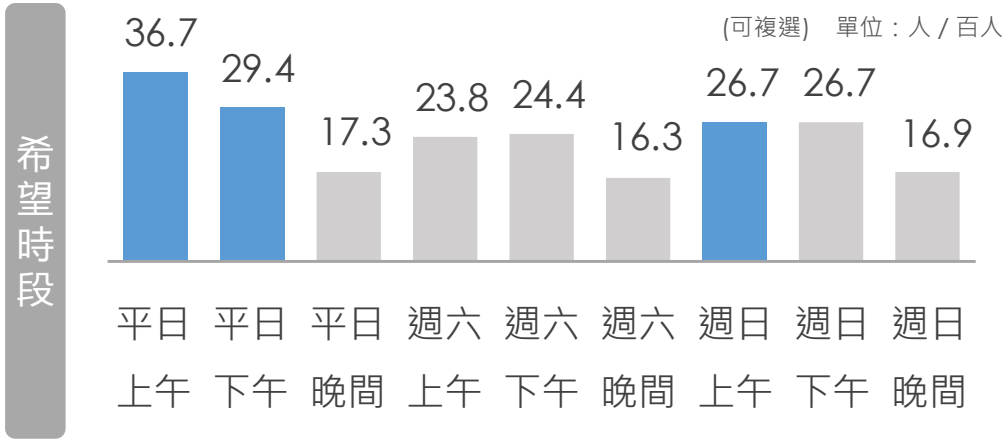
職業訓練需求

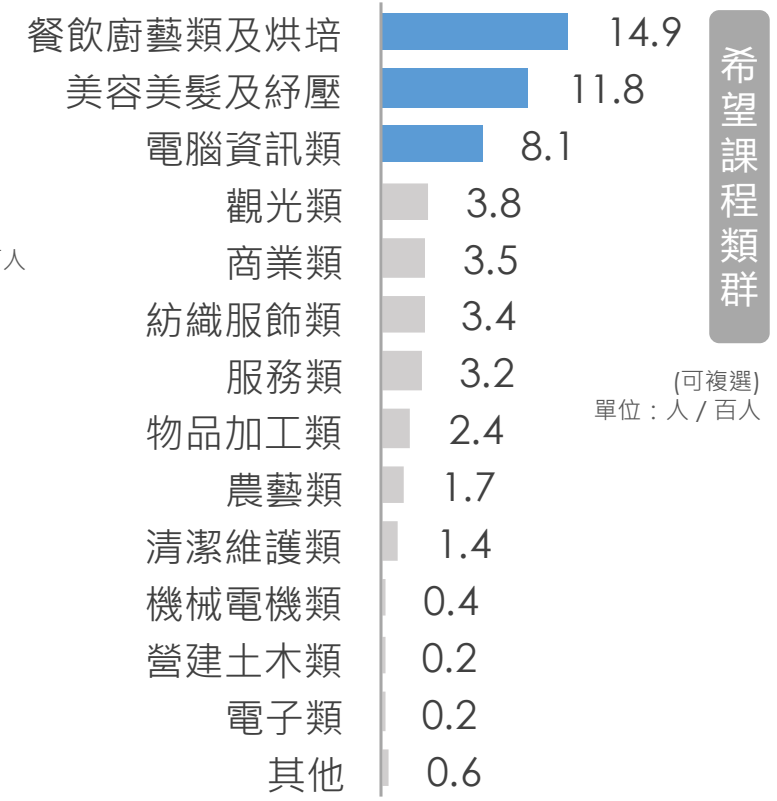
居住在臺時間愈短，需求愈高

東南亞　- 餐飲、美容美髮類，週日白天

大陸地區 - 餐飲、美容美髮類，平日白天

其他國家 - 資訊、觀光、商業，平日白天





【本次調查有效樣本為1萬8,260份】

二、勞動狀況-創業意願與輔助(5/5)

新住民期盼在臺灣發揮所長貢獻一己之力

15.9%有意願創業

相關特性
- 原籍地：大陸較高
- 年齡：15-34歲較多
- 教育程度：專科、大學

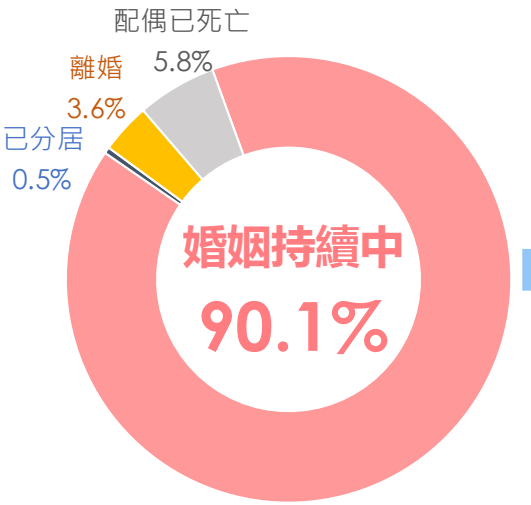
希望政府提供之創業輔助項目

67.9	創業貸款補助	45.0	創業顧問諮詢
62.1	創業培訓課程	33.7	創業陪伴輔導

(可複選) 單位：人/百人

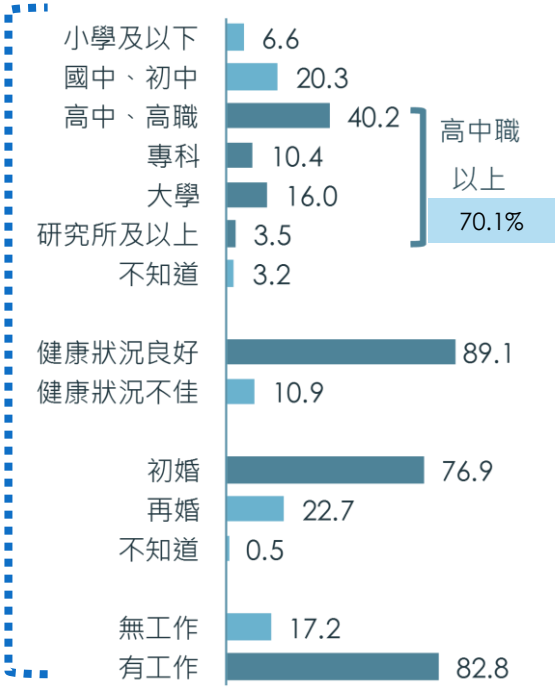
【本次調查有效樣本為1萬8,260份】

三、家庭狀況-婚姻狀況與配偶基本特性(1/5)



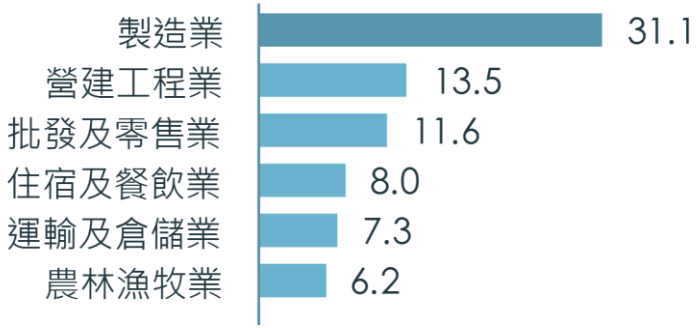
配偶基本資料

單位：%



配偶行業

單位：%



配偶職業

單位：%

【本次調查有效樣本為1萬8,260份】

三、家庭狀況-家庭型態轉向核心家戶(2/5)

- 過半數新住民與配偶認識方式為**親友介紹 (含原籍地/臺籍)**
- 家庭型態從複合家戶，逐漸轉向**核心家戶(小家庭)型態**

表4　新住民與配偶認識方式跨年比較

	2013年	2018年
工作關係認識	26.3	21.5
經由婚姻媒合服務認識	14.3	15.4
原籍地親友介紹	36.3	34.1
臺籍同事/朋友介紹	15.5	18.5
透過網路認識	4.4	2.7
旅遊認識	1.1	4.5
求學認識	-	2.5
其他	2.1	0.8

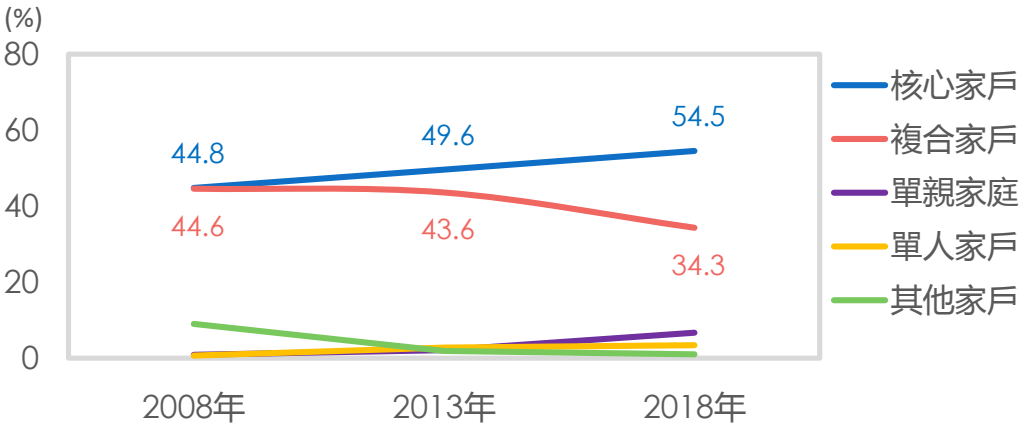


圖4 新住民家庭型態跨年比較

東南亞國家：原籍地親友介紹、婚姻媒合服務較高
其 他 國 家 ：工作關係認識較高
大 陸 地 區 ：原籍地親友介紹較高

男性新住民：工作關係認識、求學認識較高
女性新住民：原籍地親友介紹、工作關係認識、婚姻媒合服務較高

【本次調查有效樣本為1萬8,260份】

三、家庭狀況-家庭平均月收入提升(3/5)

近三次調查可見整體家庭平均月收入有所提升

家庭平均月收入較2013年調查(新臺幣4萬6,173元)增加為5萬2,574元(增加6,401元)

表5　新住民家庭工作人數及平均月收入跨年比較

	2008年	2013年	2018年
家庭平均工作人數(人)	**1.51**	**1.62**	**1.71**
家庭平均月收入(元)	**43,030**	**46,173**	**52,574**
原籍地			
東南亞國家	41,451	43,688	51,192
其他國家	61,673	62,139	70,148
大陸地區	42,045	45,852	50,745
港澳	65,261	68,334	63,322
居住在臺時間			
未滿2年	46,241	53,459	65,265
2年至未滿4年	43,339	43,942	60,688
4年至未滿6年	42,183	44,032	59,256
6年至未滿8年	41,541	47,762	55,396
8年至未滿10年	39,510	44,302	55,057
滿10年以上	41,978	44,626	49,654

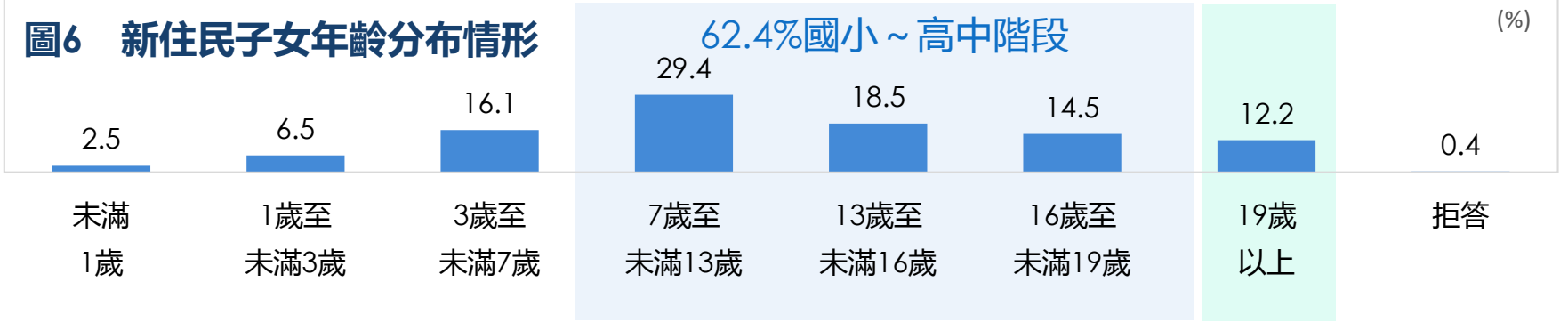
+13.9%
與2013年相較

【本次調查有效樣本為1萬8,260份】

三、家庭狀況-子女多在國民基本教育階段(4/5)

本次共計蒐集23,567位新住民子女資料

圖6　新住民子女年齡分布情形



19歲以上子女占12.2%
其中有43.2%已就業

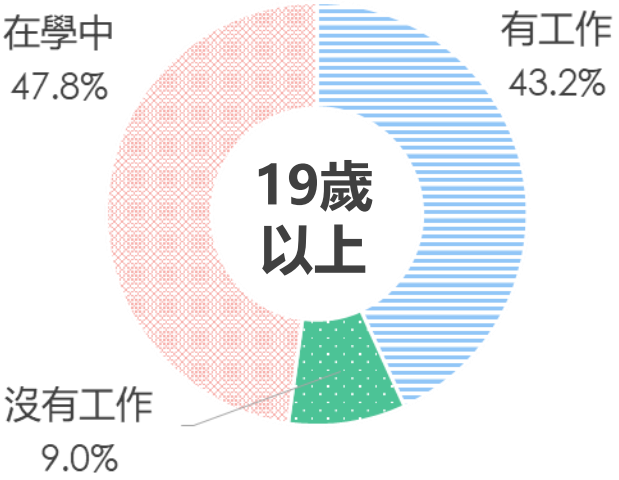


圖5　19歲以上新住民子女就業狀況分布

【本次調查有效樣本為1萬8,260份】

三、家庭狀況-支持子女返回原籍地就業、學習母語(5/5)

73.4%願意子女在校學習母語

53.2%支持子女返回原籍地就業

單位：%

原籍地	願意	支持
東南亞國家	77.7	**39.7**
其他國家	81.2	60.9
大陸地區	69.1	62.0
港澳	75.8	60.6
居住在臺時間	**願意**	**支持**
未滿3年	**81.7**	**60.4**
3年至未滿5年	**78.4**	**60.2**
5年至未滿10年	74.3	58.1
10年至未滿15年	73.1	52.2
15年至未滿20年	72.3	47.9
滿20年以上	70.2	54.7

希望政府提供之協助

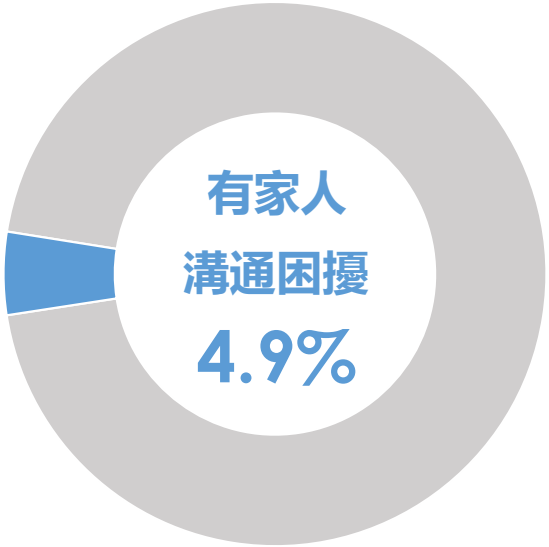
- 企業見習或實習計畫(50.2%)
- 研習交流(44.5%)
- 工作媒合(38.8%)
- 職業訓練(38.0%)
- 學習及加強原籍地語言(26.2%)

【本次調查有效樣本為1萬8,260份】

四、生活適應-溝通與生活困擾(1/3)

與家人溝通相處

95.1%沒有困擾



困擾對象

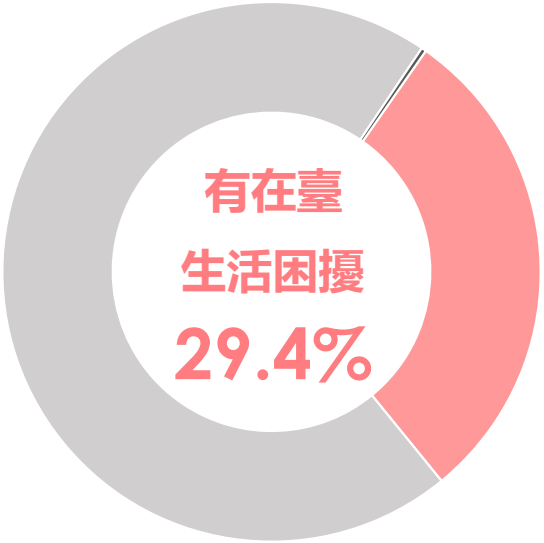
① 配偶

② 配偶父母

③ 子女

在臺生活

70.3%沒有困擾



困擾問題

① 經濟問題

② 生活權益問題

③ 工作問題

核心家庭增加，與配偶父母有溝通困擾減少

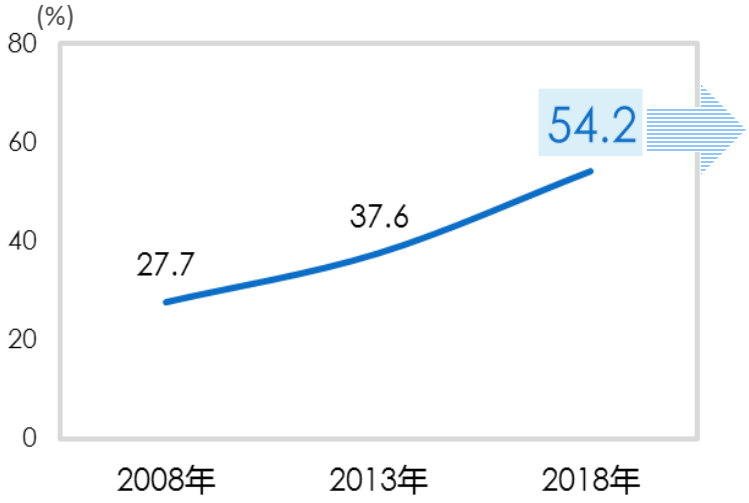
子女年齡增長，與親生子女有溝通困擾增加

【本次調查有效樣本為1萬8,260份】

四、生活適應-照顧服務措施成效佳(2/3)

過半數新住民曾參加照顧服務措施

從2013年調查的37.6% 增加至**54.2%(+16.6%)**



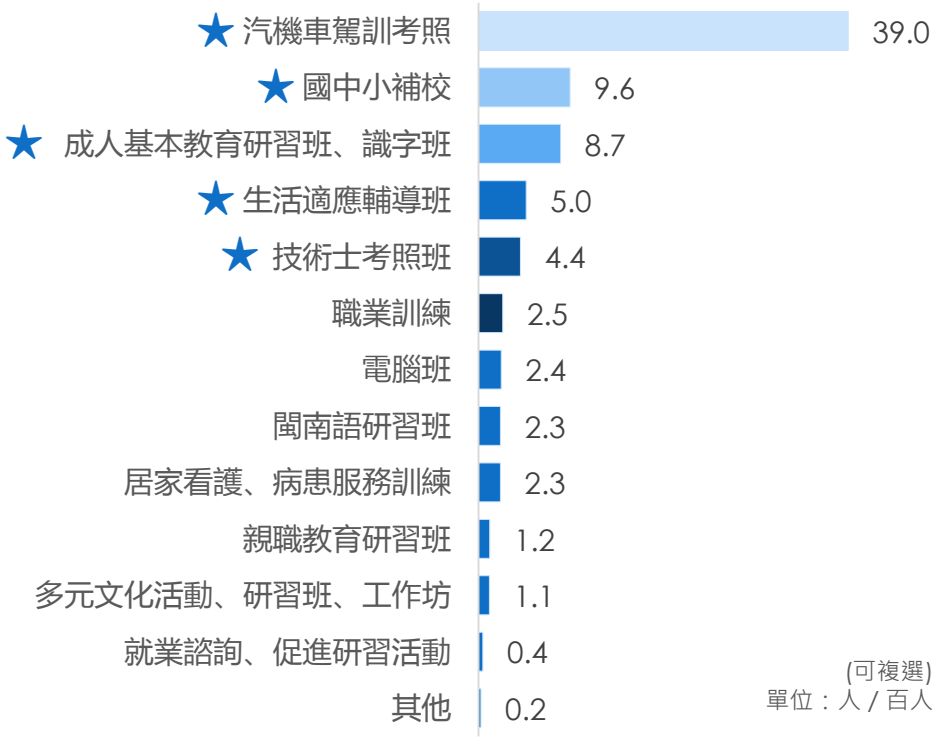


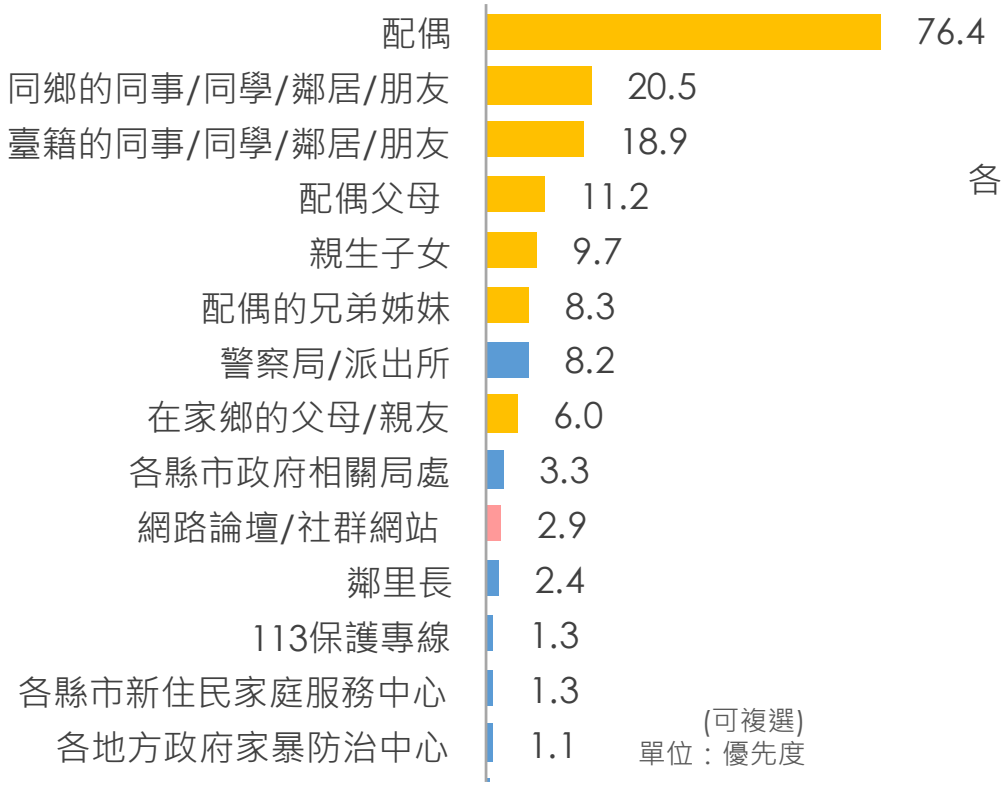
圖 6　新住民參加照顧服務措施跨年比較

【本次調查有效樣本為1萬8,260份】

四、生活適應-社會支援與資訊管道(3/3)

●支援網絡以**人際網絡**為最優先的管道

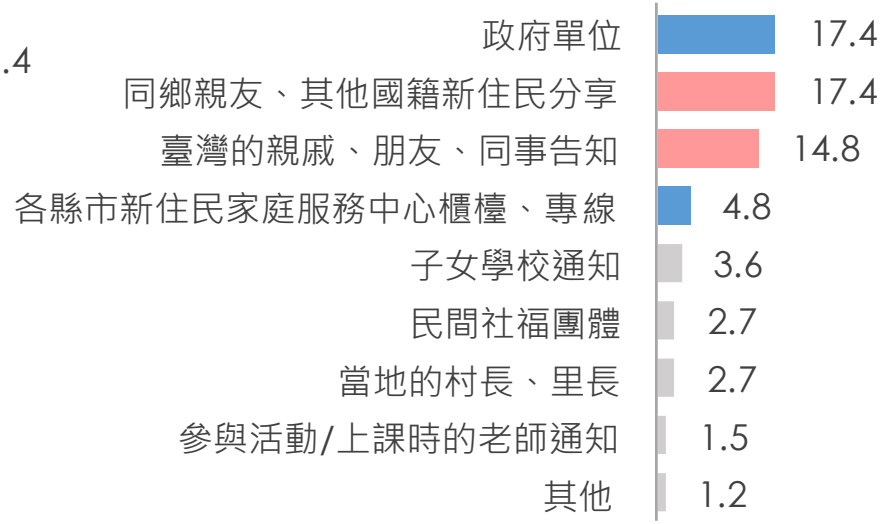
座談會發現：隨新住民自身在臺時間愈久
有較多機會獲知公部門管道
較願意接觸公部門與接受公部門的協助



(可複選)
單位：優先度

●得知照顧服務措施訊息的管道以**政府單位**、**親友告知**居多

近期來臺新住民從政府單位得知的比率增加



(可複選)
單位：人/百人

【本次調查有效樣本為1萬8,260份】

參、調查報告之運用

- 函送各部會、地方政府作為施政參考
- 公開於 本署全球資訊網 供外界運用
- 開放學術單位依規定申請運用調查之原始資料