

110年人民陳情案件一覽表

案序	年度	文號	收創文日期	主旨	說明	是否結案
1	110	1100001211	110/01/05	首長信箱-2020/12/30紗卡當步道被狗咬傷後續處理	已回覆	是
2	110	1100001354	110/01/08	網路首長信箱-布洛灣管理站行李寄放	已回覆	是
3	110	1100001478	110/01/11	首長信箱-請教道路除雪作業標準流程	已回覆	是
4	110	1100001600	110/01/12	首長信箱-謝謝	已回覆	是
5	110	1100001618	110/01/13	首長信箱-Re: 2020/12/30紗卡當步道被狗咬傷後續處理	已回覆	是
6	110	1100001619	110/01/13	首長信箱-Re: 2020/12/30紗卡當步道被狗咬傷後續處理	已回覆	是
7	110	1100001725	110/01/14	網路首長信箱-保留並維護合歡越嶺古道遺蹟	已回覆	是
8	110	1100001834	110/01/18	網路首長信箱-殘障車年初2到布洛灣山月吊橋	已回覆	是
9	110	1100002072	110/01/25	首長信箱-四維高中 魏○凱老師 有關水濂洞參訪心得	已回覆	是
10	110	1100002131	110/01/26	網路首長信箱-太魯閣國家公園一網頁問題	已回覆	是
11	110	1100002219	110/01/27	網路首長信箱-關於日月吊橋3月份維修日	已回覆	是
12	110	1100002272	110/01/28	網路首長信箱-西拉岸隧道匯流長春隧道應該有更明顯的標示	已回覆	是
13	110	1100002327	110/01/28	網路首長信箱-建立登山協作公司使用山屋廚房管理辦法(考核制度)	已回覆	是
14	110	1100002372	110/01/29	網路首長信箱-太魯閣國家公園一網頁建議	已回覆	是
15	110	1100002454	110/02/01	首長信箱-我要陳情白楊步道的停車擋板設計不良導致家人跌倒骨折	已回覆	是
16	110	1100002627	110/02/04	網路首長信箱-太魯閣國家公園一網頁建議	已回覆	是
17	110	1100002752	110/02/08	首長信箱-白楊水濂洞的雨衣。	已回覆	是

110年人民陳情案件一覽表

案序	年度	文號	收創文日期	主旨	說明	是否結案
18	110	1100002827	110/02/09	網路首長信箱-太魯閣國家公園網頁地圖問題	已回覆	是
19	110	1100002849	110/02/09	首長信箱-有關慈恩附近誘拍保育類動物一事	已回覆	是
20	110	1100002879	110/02/17	網路首長信箱-砂卡噹步道民眾偏離步道	已回覆	是
21	110	1100002880	110/02/17	網路首長信箱-山月吊橋女服務人員態度糟糕	已回覆	是
22	110	1100002881	110/02/17	網路首長信箱-主管大人新年快樂	已回覆	是
23	110	1100002882	110/02/17	網路首長信箱-請整修望海亭旁于右任書之碑文	已回覆	是
24	110	1100003022	110/02/18	網路首長信箱-燕子口入口處好大聲的鞭炮聲。	已回覆	是
25	110	1100003032	110/02/19	網路首長信箱-山月吊橋鋼纜已生鏽	已回覆	是
26	110	1100003067	110/02/19	網路首長信箱-白楊步道獼猴危害遊客生命財產安全	已回覆	是
27	110	1100003093	110/02/19	網路首長信箱-公用電話不通、wifi斷訊	已回覆	是
28	110	1100003094	110/02/19	網路首長信箱-太管處行政機關正、副首長，竟然帶頭公器私用，長期將自身私人轎車霸佔保七總隊第九大隊公務停車格	已回覆	是
29	110	1100003146	110/02/22	首長信箱-停車場大小車管理建議	已回覆	是
30	110	1100003147	110/02/22	首長信箱-懇請設置禁菸標誌及執行禁菸政策	已回覆	是
31	110	1100003187	110/02/22	網路首長信箱-錐麓古道售票人員態度建議	已回覆	是
32	110	1100003270	110/02/24	首長信箱-錐麓古道九芎樹樹臉發現人	已回覆	是
33	110	1100003271	110/02/24	首長信箱-停車場大小車管理建議	已回覆	是
34	110	1100003350	110/02/25	首長信箱-Re: 回覆：停車場大小車管理建議	已回覆	是

110年人民陳情案件一覽表

案序	年度	文號	收創文日期	主旨	說明	是否結案
35	110	1100003402	110/02/26	首長信箱-2021/02/25 舉報 砂卡礑步道 燃燒生火	已回覆	是
36	110	1100003423	110/03/02	網路首長信箱-布洛灣電話為何一直說是下班時間	已回覆	是
37	110	1100003424	110/03/02	首長信箱-建議前往小錐麓隧道改善	已回覆	是
38	110	1100003713	110/03/08	首長信箱-交通管制	已回覆	是
39	110	1100003808	110/03/09	首長信箱-燕子口施工，請在入園出入口處明顯標示，提醒遊客，跑馬燈會有時間落差或當機，並非唯一提醒告示，網路公告不是每位遊客會使用。道路施工請注意安全作業程序，以確保遊客以及作業勞工安全。	已回覆	是
40	110	1100003993	110/03/12	網路首長信箱-國家公園內吸煙區位置不佳	已回覆	是
41	110	1100004003	110/03/15	網路首長信箱-太魯閣國家公園一網頁問題	已回覆	是
42	110	1100004093	110/03/16	網路首長信箱-寵物進入	已回覆	是
43	110	1100004148	110/03/17	網路首長信箱-靠近得卡倫步道的吸煙區位置不佳	已回覆	是
44	110	1100004105	110/03/16	網路首長信箱-錐鹿古道售票亭人員態度	已回覆	是
45	110	1100004271	110/03/19	網路首長信箱-志工值勤	已回覆	是
46	110	1100004272	110/03/19	網路首長信箱-太魯閣國家公園一網頁問題	已回覆	是
47	110	1100004324	110/03/22	網路首長信箱-感謝函	已回覆	是
48	110	1100004389	110/03/23	網路首長信箱-建議合歡山小溪營地以管制代替禁止	已回覆	是
49	110	1100004456	110/03/24	首長信箱-投訴山月吊橋管理人員張○銘	已回覆	是

110年人民陳情案件一覽表

案序	年度	文號	收創文日期	主旨	說明	是否結案
50	110	1100004457	110/03/24	網路首長信箱-再請太魯閣國家公園更正一網頁問題	已回覆	是
51	110	1100004514	110/03/24	首長信箱-東南旅行社發文請示團體需求	已回覆	是
52	110	1100004560	110/03/26	網路首長信箱-野望影展一次播放多片	已回覆	是
53	110	1100004689	110/03/30	網路首長信箱-太魯閣國家公園最新消息網頁問題	已回覆	是
54	110	1100004753	110/04/01	網路首長信箱-太魯閣公園車輛種類管制及菸蒂管制	已回覆	是
55	110	1100004811	110/04/01	網路首長信箱-“討伐”之詞，用辭不當！	已回覆	是
56	110	1100004814	110/04/06	網路首長信箱-停車場違規停放	已回覆	是
57	110	1100004815	110/04/06	網路首長信箱-請改善國家太管理處網站，如不行的話請有關人員下台不要在此丟人現眼	已回覆	是
58	110	1100004975	110/04/08	首長信箱-如何成為志工	已回覆	是
59	110	1100004976	110/04/08	首長信箱-關於白楊步道水濺洞之建議	已回覆	是
60	110	1100004977	110/04/08	首長信箱-關於白楊步道水濺洞之建議	已回覆	是
61	110	1100004988	110/04/09	網路首長信箱-建議合歡山遊客服務中心旁停車場假日指派專人於入口管制	已回覆	是
62	110	1100005044	110/04/12	網路首長信箱-太魯閣國家公園一網頁問題	已回覆	是
63	110	1100005045	110/04/12	網路首長信箱-太魯閣國家公園二網頁問題	已回覆	是
64	110	1100005118	110/04/12	網路首長信箱-這樣的英文翻譯有損國家門面	已回覆	是
65	110	1100005227	110/04/14	網路首長信箱-太魯閣國家公園一網頁問題	已回覆	是

110年人民陳情案件一覽表

案序	年度	文號	收創文日期	主旨	說明	是否結案
66	110	1100005238	110/04/14	首長信箱-沙卡噹隧道燈 太多不亮	已回覆	是
67	110	1100005320	110/04/19	網路首長信箱-山月吊橋預約系統瞬間流量超載，造成網站掛掉	已回覆	是
68	110	1100005321	110/04/19	網路首長信箱-感言與建議	已回覆	是
69	110	1100005322	110/04/19	網路首長信箱-關於網站檔案遺失或無法下載	已回覆	是
70	110	1100005322	110/04/19	首長信箱-詢問關於無人機救援企劃書	已回覆	是
71	110	1100005430	110/04/20	網路首長信箱-請問如何才能申請到5月2日11:00-11:45參觀山月吊橋許可，帶妻、女實現參觀山月吊橋夢想？	已回覆	是
72	110	1100005615	110/04/23	網路首長信箱-台8線174.9k公路施工管制事宜	已回覆	是
73	110	1100005696	110/04/27	網路首長信箱-碧綠神木 合歡越嶺古道	已回覆	是
74	110	1100005744	110/04/27	首長信箱-於社團內看到有人揪團登合歡北，欲在山頂野炊，是否有好方式能解決	已回覆	是
75	110	1100005864	110/05/03	首長信箱-碧綠神木管理之公廁，為何有【下班時間】？	已回覆	是
76	110	1100005865	110/05/03	網路首長信箱-請於太魯閣遊客中心放置花東導覽圖	已回覆	是
77	110	1100005884	110/05/04	網路首長信箱-白楊步道禁止寵物進入疑問	已回覆	是
78	110	1100005866	110/05/03	網路首長信箱-合歡山花季	已回覆	是
79	110	1100005884	110/05/04	網路首長信箱-白楊步道禁止寵物進入疑問	已回覆	是
80	110	1100005935	110/05/04	網路首長信箱-溪畔路段施工交管及山月吊橋相關問題	已回覆	是

110年人民陳情案件一覽表

案序	年度	文號	收創文日期	主旨	說明	是否結案
81	110	1100005936	110/05/04	網路首長信箱-小風口停車場地面糞水溢流	已回覆	是
82	110	1100006011	110/05/06	網路首長信箱-山月吊橋道路施工	已回覆	是
83	110	1100006052	110/05/10	網路首長信箱-合歡山所有停車場要收費	已回覆	是
84	110	1100006116	110/05/11	網路首長信箱-合歡南峰	已回覆	是
85	110	1100006120	110/05/12	首長信箱-想預約6/19(六)上午十點導覽解說	已回覆	是
86	110	1100006202	110/05/17	網路首長信箱-您遺失台大及師大學生證, Worldgym會員證	已回覆	是
87	110	1100006203	110/05/17	網路首長信箱-砂卡礑步道禁止來開步道、進入河床	已回覆	是
88	110	1100006204	110/05/17	網路首長信箱-關於步道	已回覆	是
89	110	1100006231	110/05/18	網路首長信箱-建議停止前往合歡山各步道	已回覆	是
90	110	1100006299	110/05/20	首長信箱-Question about Dali-Datong Trail	已回覆	是
91	110	1100006604	110/06/15	網路首長信箱-貴處轄區內錐麓古道後段	已回覆	是
92	110	1100006605	110/06/15	首長信箱-Taroko National Park accessibility	已回覆	是
93	110	1100006662	110/06/17	網路首長信箱-施工路段(綠水-合流)未申請而自行實施道路管制	已回覆	是
94	110	1100006714	110/06/21	首長信箱-致太魯閣國家公園管理處處長	已回覆	是
95	110	1100007038	110/07/13	網路首長信箱-活動配套與聯繫	已回覆	是
96	110	1100007183	110/07/21	網路首長信箱-為便民之需,延後一天施工	已回覆	是
97	110	1100007238	110/07/26	首長信箱-錐麓步道不開放的理由是?	已回覆	是

110年人民陳情案件一覽表

案序	年度	文號	收創文日期	主旨	說明	是否結案
98	110	1100007346	110/08/03	首長信箱-未實施單一出入口	已回覆	是
99	110	1100007347	110/08/03	網路首長信箱-山下二級 山上三級？	已回覆	是
100	110	1100007348	110/08/03	網路首長信箱-山下二級 山上三級？	已回覆	是
101	110	1100007386	110/08/04	首長信箱-回覆:未實施單一出入口	已回覆	是
102	110	1100007393	110/08/05	首長信箱-太魯閣地區公車站點及安全帽借用建議	已回覆	是
103	110	1100007403	110/08/05	首長信箱-空拍申請20210725002067_查無資料	已回覆	是
104	110	1100007429	110/08/09	首長信箱-8/9仍然在封山狀態？	已回覆	是
105	110	1100007434	110/08/09	首長信箱-Zhongyangjianshan / October	已回覆	是
106	110	1100007445	110/08/10	首長信箱-山屋可不開放但是，奇萊主峰、奇萊北峰可以開放一日來回。	已回覆	是
107	110	1100007471	110/08/11	網路首長信箱-疫情未解除請不要開放高山營地。	已回覆	是
108	110	1100007567	110/08/18	網路首長信箱-申訴8/15開立之逕行舉發單	已回覆	是
110	110	1100007568	110/08/18	網路首長信箱-申訴8/15之逕行舉發單	已回覆	是
110	110	1100007617	110/08/20	網路首長信箱-登山核准原則	已回覆	是
111	110	1100007672	110/08/24	網路首長信箱-山月吊橋	已回覆	是
112	110	1100007675	110/08/25	網路首長信箱-清水大山的砂卡礑林道9KM需修繕	已回覆	是
113	110	1100007706	110/08/26	網路首長信箱-有關即時影像	已回覆	是

110年人民陳情案件一覽表

案序	年度	文號	收創文日期	主旨	說明	是否結案
114	110	1100007714	110/08/27	網路首長信箱-為本署將於110年9月1日(星期三)上午10時召開「研商下水道法第8條專用下水道修正方向第2次研商會議」，因涉及國家公園區內下道建議管理事項，請貴處就相關修正條文研提卓見，並於8月30日(星期一)中午前以e-mail傳回本署公園組承辦人信箱，以利彙辦，逾期視為無意見。	已回覆	是
115	110	1100007749	110/08/30	網路首長信箱-服務和設施很好，但錐麓查核站、入口標示可以再清楚些。	已回覆	是
116	110	1100007758	110/08/30	網路首長信箱-合流露營區內有一處水漕堵住	已回覆	是
117	110	1100007762	110/08/31	網路首長信箱-疫情山屋開放建議	已回覆	是
118	110	1100007788	110/09/01	網路首長信箱-建議於太魯閣國家公園設置電動車充電樁	已回覆	是
119	110	1100007808	110/09/02	首長信箱-請確認該團體是否違反防疫規範	已回覆	是
120	110	1100007849	110/09/03	網路首長信箱-合歡山群峯 影像故障	已回覆	是
121	110	1100007850	110/09/03	網路首長信箱-二維碼	已回覆	是
122	110	1100007859	110/09/06	網路首長信箱-Re: 請確認該團體是否違反防疫規範	已回覆	是
123	110	1100007896	110/09/07	首長信箱-是否需在白楊吊橋及觀景平台折返 不可前往水濂洞	已回覆	是
124	110	1100007918	110/09/08	首長信箱-Re: Re: 請確認該團體是否違反防疫規範	已回覆	是
125	110	1100007970	110/09/10	網路首長信箱-建請開放太魯閣國家公園內非傳統登山路線入園申請	已回覆	是
126	110	1100008002	110/09/13	首長信箱-整理標示，美化環境	已回覆	是
127	110	1100008030	110/09/14	網路首長信箱-山月吊橋預約系統	已回覆	是



110年人民陳情案件一覽表

案序	年度	文號	收創文日期	主旨	說明	是否結案
128	110	1100008031	110/09/14	網路首長信箱-北一段 建議事項	已回覆	是
129	110	1100008032	110/09/14	網路首長信箱-慈恩山莊	已回覆	是
130	110	1100008050	110/09/14	網路首長信箱-山月吊橋預約	已回覆	是
131	110	1100008076	110/09/16	網路首長信箱-有關 即時影像 合歡群峯 (小風口環境監看鏡頭)	已回覆	是
132	110	1100008118	110/09/17	首長信箱-Lost hiking pole	已回覆	是
133	110	1100008119	110/09/22	網路首長信箱-9/14吊橋維修未通知	已回覆	是
134	110	1100008120	110/09/22	網路首長信箱-錐麓古道入園申請流程有瑕疵	已回覆	是
135	110	1100008123	110/09/22	網路首長信箱-髒亂的天祥	已回覆	是
136	110	1100008154	110/09/22	網路首長信箱-建議加警告牌子	已回覆	是
137	110	1100008184	110/09/24	網路首長信箱-合歡北峰步道潛在危險拆除	已回覆	是
138	110	1100008209	110/09/27	網路首長信箱-協助清除垃圾	已回覆	是
139	110	1100008242	110/09/28	網路首長信箱-更換繩索	已回覆	是
140	110	1100008301	110/09/30	網路首長信箱-檢舉有人在太魯閣國家公園烤肉 未戴口罩抽菸	已回覆	是
141	110	1100008331	110/10/04	網路首長信箱-白楊步道禁菸卻仍有人無視	已回覆	是
142	110	1100008376	110/10/06	網路首長信箱-山月吊橋預約系統	已回覆	是
143	110	1100008419	110/10/07	網路首長信箱-應便民，開放現場後補進入山月吊橋參觀	已回覆	是
144	110	1100008457	110/10/13	網路首長信箱-懇請加強合歡西峰沿線攀爬繩索	已回覆	是

110年人民陳情案件一覽表

案序	年度	文號	收創文日期	主旨	說明	是否結案
145	110	1100008458	110/10/13	網路首長信箱-北鞍營地滿是大便，保育志工強佔營位	已回覆	是
146	110	1100008459	110/10/13	網路首長信箱-北鞍營地滿是大便，保育志工強佔營位	已回覆	是
147	110	1100008460	110/10/13	網路首長信箱-北鞍營地滿是大便，保育志工強佔營位	已回覆	是
148	110	1100008536	110/10/18	網路首長信箱-新月吊橋預約成功事宜。	已回覆	是
149	110	1100008537	110/10/18	網路首長信箱-園區內可否使用卡式瓦斯爐	已回覆	是
150	110	1100008538	110/10/18	網路首長信箱-關於入山申請日期介面必須改善	已回覆	是
151	110	1100008557	110/10/18	網路首長信箱-建議提供更完整之登山入園資訊	已回覆	是
152	110	1100008595	110/10/20	首長信箱-採訪信--世新大學新聞系 小世界實習	已回覆	是
153	110	1100008651	110/10/21	網路首長信箱-關於陳情事件的回覆	已回覆	是
154	110	1100008677	110/10/22	網路首長信箱-檢舉有遊客帶狗上山	已回覆	是
155	110	1100008686	110/10/25	網路首長信箱-不便民	已回覆	是
156	110	1100008687	110/10/25	網路首長信箱-本人確實進入山月吊橋卻收到加入黑名單郵件通知	已回覆	是
157	110	1100008688	110/10/25	網路首長信箱-如果你們一直不回覆我提的改善，只好寄給你們上層單位	已回覆	是
158	110	1100008701	110/10/26	網路首長信箱-台14線公路邊線應設反光板	已回覆	是
159	110	1100008736	110/10/27	網路首長信箱-請問820林道入口處坍塌已超過2個月，是否已有修復計畫，或以高繞或橫渡方式通過？	已回覆	是
160	110	1100008777	110/10/29	網路首長信箱-靳珩隧道內誤植"勒珩隧道"	已回覆	是

110年人民陳情案件一覽表

案序	年度	文號	收創文日期	主旨	說明	是否結案
161	110	1100008834	110/11/02	首長信箱-檢舉	已回覆	是
162	110	1100008873	110/11/03	首長信箱-太魯閣解說導覽申請	已回覆	是
163	110	1100008881	110/11/03	網路首長信箱-協助申請補件案	已回覆	是
164	110	1100008899	110/11/03	網路首長信箱-天祥太魯閣7-11廁所凌亂不堪可能猴群造成問題有失國家公園形象。	已回覆	是
165	110	1100008905	110/11/04	網路首長信箱-詢問山月吊橋寵物問題	已回覆	是
166	110	1100008957	110/11/08	網路首長信箱-詢問使用卡式瓦斯爐煮開水相關規定	已回覆	是
167	110	1100009037	110/11/11	網路首長信箱-是否可帶寵物	已回覆	是
168	110	1100009059	110/11/15	網路首長信箱-小嘆息灣開放事宜	已回覆	是
169	110	1100009214	110/11/24	網路首長信箱-文山溫泉	已回覆	是
170	110	1100009228	110/11/24	網路首長信箱-不彈性調整	已回覆	是
171	110	1100009239	110/11/24	網路首長信箱-國家公園內用電鍋	已回覆	是
172	110	1100009269	110/11/25	網路首長信箱-有關審馬陣山屋的小建議。	已回覆	是
173	110	1100009289	110/11/29	網路首長信箱-820林道替代路線開放時間	已回覆	是
174	110	1100009515	110/12/14	網路首長信箱-山月吊橋伊達斯聽	已回覆	是
175	110	1100009578	110/12/16	網路首長信箱-國家公園內抽菸疑義	已回覆	是
176	110	1100009579	110/12/16	網路首長信箱-國家公園內抽菸疑義	已回覆	是
177	110	1100009619	110/12/20	網路首長信箱-取消入園	已回覆	是

110年人民陳情案件一覽表

案序	年度	文號	收創文日期	主旨	說明	是否結案
178	110	1100009718	110/12/23	網路首長信箱-12/2210:20-11:30山月吊橋入口處管理員態度不佳。口氣囂張。管理處的人員一樣冷漠無情。現場無任何代表人可以處理現場事務。只跟我說要我上信箱申訴。管理員的態度不知是因為有管理處的保護才得以如此不屑遊客。讓人感受被污辱。管理報到確實該遵守sop流程。但口氣是否可以修正而不是一付維我最大的老大大心態。真的讓人不敢恭維。	已回覆	是
179	110	1100009724	110/12/24	網路首長信箱-住家附近新建電信基地台	已回覆	是
180	110	1100009832	110/12/30	首長信箱-太魯閣長春祠	已回覆	是
181	110	1100009857	110/12/30	網路首長信箱-環境保持	已回覆	是
182	110	1100009858	110/12/30	網路首長信箱-環境保持	已回覆	是