

布洛灣遊憩區上臺地營運移轉（OT）案

公聽會會議紀錄

壹、時間：112 年 2 月 15 日(星期三)下午 2 時 30 分

貳、地點：太魯閣遊客中心第二簡報室

參、主席致詞：(略)

肆、聚得企管顧問有限公司說明：簡報(略)

伍、出席意見：

一、花蓮縣秀林鄉公所文化觀光課高海雲課長

- (一)本案近年有持續進用當地原住民就業，期待未來民間機構可持續僱用，並參考其資歷考量提升為主管職。
- (二)有關簡報所述民間機構營運應融入在地文化，公所建議可藉由秀林鄉編織從業人員販售相關商品，或將案場部分空間提供給在地業者做小生意或販售小農產品；此外，公所亦期待如馬拉松或峽谷音樂節等活動於未來亦可定期舉辦，以帶動在地經濟與產業。
- (三)秀林鄉擁有相當多特色與資源，期待未來民間機構可與在地傳統舞蹈團體及音樂人才進行串連。

二、布洛灣山月村鄭明岡村長

- (一)因本人年紀大故尚未評估本營運團隊是否將參本案招商申請，亦期待其它營運廠商可以做的更好；本案場量體及空間雖相對有限，未來仍可引進較具在地特色之文創廠商進駐販售商品。
- (二)有關民間機構提供回饋部分，如果該民間機構沒有賺錢則較難提供相關回饋；本案過往營運雖然營業額很高，惟利潤相對有限，甚至有時候會賠錢。
- (三)有關節能部分本營運團隊刻正大力推行，例如請遊客自己帶盥洗用具等等；此外，本案場水質相當好，只要燒開即可飲用，惟未來亦可規劃添購飲水機；另現有停車場已配置 3 條迴路供未來設置電動車充電樁使用，本營運團隊亦有考慮購置電動車接送遊客。

(四)本營運團隊培養相當多在地員工，惟該等員工後來都轉職至公部門工作，期待未來可以持續培養在地民眾。

三、秀林鄉富世村玻士岸部落陳孝文先生

(一)本人很佩服現有營運團隊都聘雇在地小孩，本案場過去即為族人住過的地方，很希望在此工作的員工是以太魯閣族為主，並可考慮將獵人學校資源納入營運規劃；布洛灣資源相當多，無論是自然資源或是人文歷史都可考慮納入規劃活用。

(二)本人認為原住民生計是最重要的，很多原住民小孩去外地讀書回來不知道要以什麼職業維生，如果原住民可運用我們原住民土地進行相關商業活動則是最恰當的；國家公園屬於中央單位，公所亦為公部門，本人期待未來可以結合公部門力量與營運廠商協助推動在地事務。

(三)本案目前規劃以促參方式進行委外，本人認為未來長期而言可參照三地門案，由公部門承攬並持續聘雇在地居民來營運本案場。

四、花蓮縣秀林鄉同禮部落自然生態自治協進會李慧蓮理事長

(一)小農收購的部分，同禮部落也有很多當地特色農產品，像是箭竹箭筍等等，且因海拔、溫溼度等條件與平地不同，所以農特產品都相當有特色，但在地居民很難推廣出去，未來本案可考慮提供合作機會，將在地農特產品共同進行推廣。

(二)大魯閣境內還有很多部落，包含我們同禮部落，未來都可以作為民間機構合作對象，要怎麼合作大家也可以一起發想。

五、秀林鄉佳民村尤煥青村長

建議民間機構未來可以跟地方一起合辦活動，或是協助收購在地小農相關食材以製作山月村特色飲食。

六、學者專家發言

(一)前財政部國有財產署主任秘書高志達先生

1. 本案對國家公園而言屬於相當成功之促參 OT 案件，請顧問公司說明簡報所述之盈餘提撥是否現有營運廠商刻正執行中，或未來民間機構如何執行。

2. 建議在本案市場定位方面可以更明確且清楚呈現，以利廠商擬定詳細營運規劃，或吸引其前來投資。
3. 簡報說明太管處期待未來民間機構可以與周邊景點或資源進行串聯，惟未有說明現在營運廠商串聯相關資源情況，建議可以說明清楚或提供示例以利後續吸引更多廠商參與申請。

(二)國立東華大學楊懿如副教授

1. 本人對於生態解說員十分期待，因住宿客人停留時間較久，且當地夜間生態也十分豐富，值得規劃為深度旅遊及納入環境教育之遊憩行程，結合原住民文化及特色打造為遊程，遊客體驗將更深刻。
2. 政府之淨零排放政策，建議後續可就節能減碳及淨零排放也加入期許以呼應國家政策及展現企業社會責任。
3. 順著自然並探究太魯閣過往如何與自然共存，展現原住民自然生態及生存智慧，可作為未來營運亮點，使本案未來更發光發熱。

七、聚得企管顧問有限公司

- (一)經本團隊訪談旅宿相關業者，多數對於本案場目前之營運情形表達讚賞，認為營運團隊善用國家公園之資源，並融入原住民服務及原住民文化，使得本案場營運十分精彩；本團隊歸結各方看法，認為本案場營運已形成一種「文化」，既為文化，則其沿續與傳承即為重中之重，相關具體內容或要求之展現，亦將是本案下一期招商之規劃重點。
- (二)就與周邊景點串聯、政府淨零排放政策或是執行中的盈餘回饋等，皆將由本團隊評估後適切地納入本案招商條件草稿。

八、太魯閣國家公園管理處

本案儼然已是國家公園指標性促參案件，希望下一期規劃可以把一些目前執行中且蠻不錯的作法保留下來，使下一期案件能繼續打造為促參經典案件。

陸、散會：下午 3 時 30 分。