

109 年 119 報案電話統計表

報案屬性	撥打事由	件數	百分比
救災救護案件	火災	74,199	3.09%
	緊急救護	1,131,981	47.19%
	災害搶救	10,160	0.42%
	其他	102,200	4.26%
	小計	1,318,540	54.97%
與救災救護無關案件	查詢服務	107,068	4.46%
	無故撥打 119	1,214	0.05%
	兒童嬉鬧	7,351	0.31%
	酒醉或精神異常	20,646	0.86%
	謊報	78	0.00%
	惡意騷擾	31,248	1.30%
	無聲或已掛斷	562,708	23.46%
	撥號錯誤	114,293	4.77%
	其他	235,387	9.81%
	小計	1,079,993	45.03%
	合計	2,398,533	100.00%