

智慧內政服務整合中長程計畫
預計期程：110年至114年



計畫主辦單位：內政部

目錄

壹、計畫緣起	4
貳、計畫目標	8
參、實施策略與方法	11
肆、主要工作項目與辦理時程.....	16
伍、人力配置、經費需求、經費分攤表、與本計畫相關之其他預算來源	24
陸、預期效益、績效衡量指標.....	27
柒、自我挑戰目標	28
捌、資訊安全與隱私保護規劃.....	29
玖、過去相關計畫及執行成效.....	30
拾、法規調適評估及涉及立(修)法(名稱)及方向.....	32
拾貳、其他補充資料	33

圖目錄

圖 1 問題評析魚骨圖.....	5
圖 2 計畫核心理念.....	8
圖 3 計畫架構.....	10

壹、計畫緣起

一、政策依據

- (一) 108年1月10日行政院核定「智慧政府推動策略計畫」，復於同年6月6日函頒「智慧政府行動計畫」，依據前開推動策略國發會研擬公共服務數位轉型計畫，希望能打造以民為本的政府，優先推動項目包含精準遞送政府資訊、免檢據免書證申辦政府業務及新興科技創新服務。
- (二) 為接軌國際先進國家推動數位轉型之浪潮，打造資料驅動政府服務之創新環境，國發會研擬下一階段數位政府計畫，計畫主軸鎖定「資料治理」及「資料應用」，推動策略包括「極大化政府開放資料」、「擴大釋出民眾個人資料」、「推動大數據分析精準決策」及「建構貼心數位服務」。
- (三) 另依據行政院核定「數位國家・創新經濟發展方案(2017-2025)」內之重點策略 1：DIGI+ Infrastructure，為建構有利數位創新之基礎環境，提供安全可信賴應用環境，「建構具公信力及開放性之網路身分識別中心」，可保障數位交易及應用安全。內政部(以下簡稱本部)為配合政策完成此工作並與國際趨勢接軌，已建置「行動身分識別系統建置暨驗證案」，後續擬據以辦理推廣及應用。
- (四) 此外，本部為接軌行政院推動數位服務轉型趨勢，並從解決民眾生活痛點出發，亦積極規劃服務民眾、企業與政府之智慧政府相關作為，為更提升本部服務能量，串聯本部各單位(機關)共同協力落實政策，本部期能透過跨部會跨機關(單位)間的合作，加深加廣跨域服務整合，延續「內政跨域整合服務計畫」，將以本部雲端化向上集中資料為基礎，藉以規劃建立串接資料交換骨幹網路，分階段導入各類業務申辦，提供跨系統、跨領域、跨業務認證之服務模式，並且深化資訊服務整合，打造數位發展環境，建立跨領域資源資料整合之相關亮點服務，以「預知民眾需求」、「簡化申辦程序」、「資料決策分析」為導向，建立多樣性民眾有感服務。
- (五) 本部研提智慧內政服務整合計畫(以下簡稱本計畫)係以民眾需求角度思考，簡化程序，扣合下一階段數位政府計畫，以政府資訊主動遞送予需

要的民眾及連結政府資料簡化業務申辦程序為目標，並以內政大數據及MyData服務概念為基礎，提供標準化資料服務，以利資料流通與跨部會介接之相容性，開發跨機關資料驗證與服務，創新服務模式，並持續推動一站式服務，以落實整合服務功能，創新智慧服務為核心價值。

二、問題評析

本部因應組織改造及資訊向上集中，並以民眾角度為出發點，落實推動內政服務整合作業，相關前置工作已著手進行，資訊服務亦逐漸轉型，惟本部組改工作尚未啟動，致本部現行遭遇下列各項問題，茲分析如下：

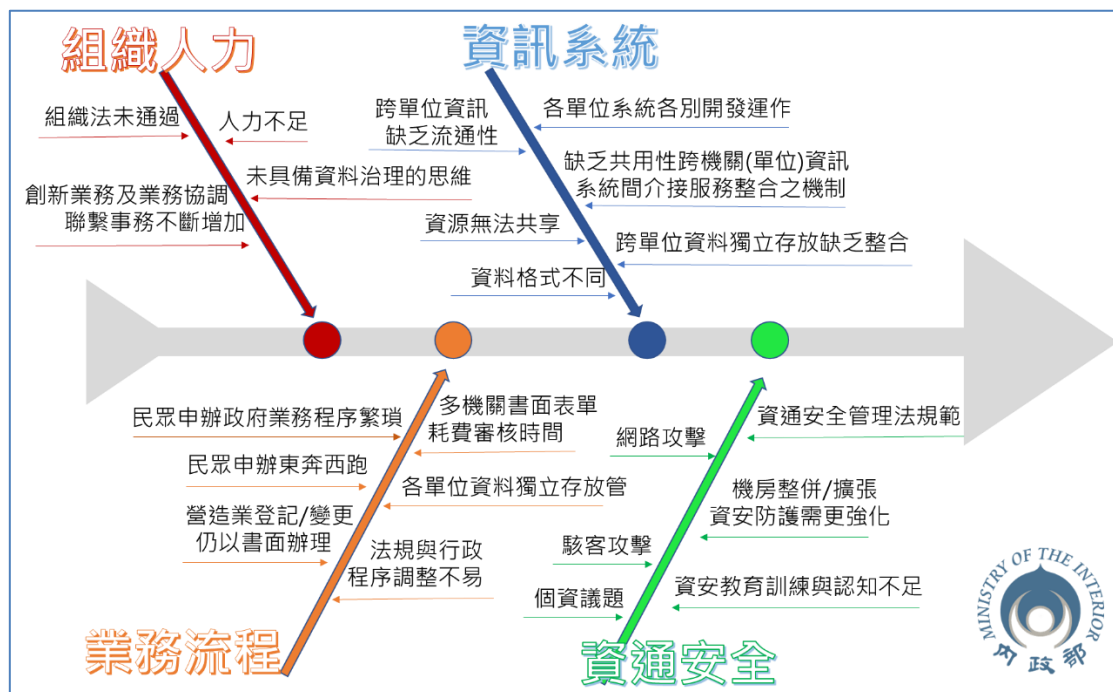


圖 1 問題評析魚骨圖

（一）組織改造及人力配置問題

1. 本部資訊服務面臨轉型，創新業務及業務協調聯繫事務不斷增加，現有人力負擔過重，亟需改變現況。
2. 配合本部組織調整業務，辦理資訊系統向上集中作業，業因系統繁雜，整合不易，又因本部組織法遲遲未通過，相關人力與經費均未到位，影響資訊改造的作業進度。
3. 擴大行動身分識別及一站式服務的應用及推廣，需要更多人力資源

投入。

4. 面對全球大數據分析趨勢，機關同仁仍習慣以法規論述方式面對社會議題，政策的推動常缺乏對社會現象的整體數據描述，同仁未具備資料治理的思維，以致無法建立以數據驅動的決策邏輯。

（二）資訊系統問題

1. 本部各單位(機關)各業務系統缺乏共用性跨機關(單位)資訊系統間介接服務整合之機制。
2. 辦理跨機關之介接需申請公文及經層層簽核與公文傳遞等行政流程，且各自協商之介接規格及介接方式多有差異，無法進行資源共享之綜效。
3. 目前各單位(機關)資料獨立存放管理，跨單位資訊缺乏流通性，整合門檻過高，面對社會議題，各單位以現有資料擬定解決方案，常無法全面探索問題根源，以宏觀視角解決民眾問題。
4. 因跨單位資料獨立存放缺乏整合，然面對資料格式不同、資料品質不同、資料權責單位對個資的保護或資安的要求，常使各單位有資料串接需要時，只能以個案方式進行資料串接與處理工作，存在極高成本或軟硬體資源不足的情形，而個案式的處理方式，亦存在重複性問題。在政府資源有限下，資料整合工作無專責單位負責，既有整合結果也無共享的平台與機制。

（三）業務流程問題

1. 民眾申辦政府業務程序繁瑣，相關申請驗證文件常需經過機關間公文往返、層層交辦，造成政府行政效率低落等不良觀感。
2. 為辦理某項業務，需要民眾東奔西跑，準備另外諸多文件來進行驗證，而某些文件已存在於各政府機關。
3. 民眾申辦業務，送件後需等待公文通知才能得知辦理結果，案件審核過程無法及時掌握案件辦理進度。
4. 各單位(機關)存在各種不同的表單，仍以書面審核，耗費公文審核時

間。

5. 民眾辦理營造業登記/變更，仍以書面辦理，除填寫申請書仍須檢附相關附件，相關申請驗證文件常需經過機關間公文往返，案件審查過程皆由人工檢核資料正確性，無法提升行政效率。
6. 推動內政一站式服務整合作業牽涉到跨機關單位的業務流程改變、法規與行政程序調整、各單位資料介接標準及資訊系統增修，需要更多資源的投入。

（四）資通安全問題

1. 配合資訊資源向上集中政策，本部已陸續將機房進行整併，目前正在進行資訊系統整併事宜中，待本部機房及資訊系統整併完成後，本部將肩負沈重之資安防護與政策管理工作，為達整體資安管控，需投入資安經費以達資通安全管理法要求之資安技術面向、管理面向及教育訓練與認知面向之要求。
2. 資通安全管理法施行後，稽核行政院所屬三級機關或所管特定非公務機關之責任，由原本行政院資通安全處改由各部會執行，造成本部資安人力更加沉重，經費更需要到位。
3. 資通安全管理法施行後，機關資安人員必須總計持有一定數量的資通安全專業證照及資通安全職能評量書，相關證照的取得必須於一定的時間以上才能取得，一旦機關資安人員因生涯規劃而有調離職狀況，將非常容易造成機關資通安全專業證照及資通安全職能評量書不足之問題，資訊安全管理面臨極大挑戰。

貳、計畫目標

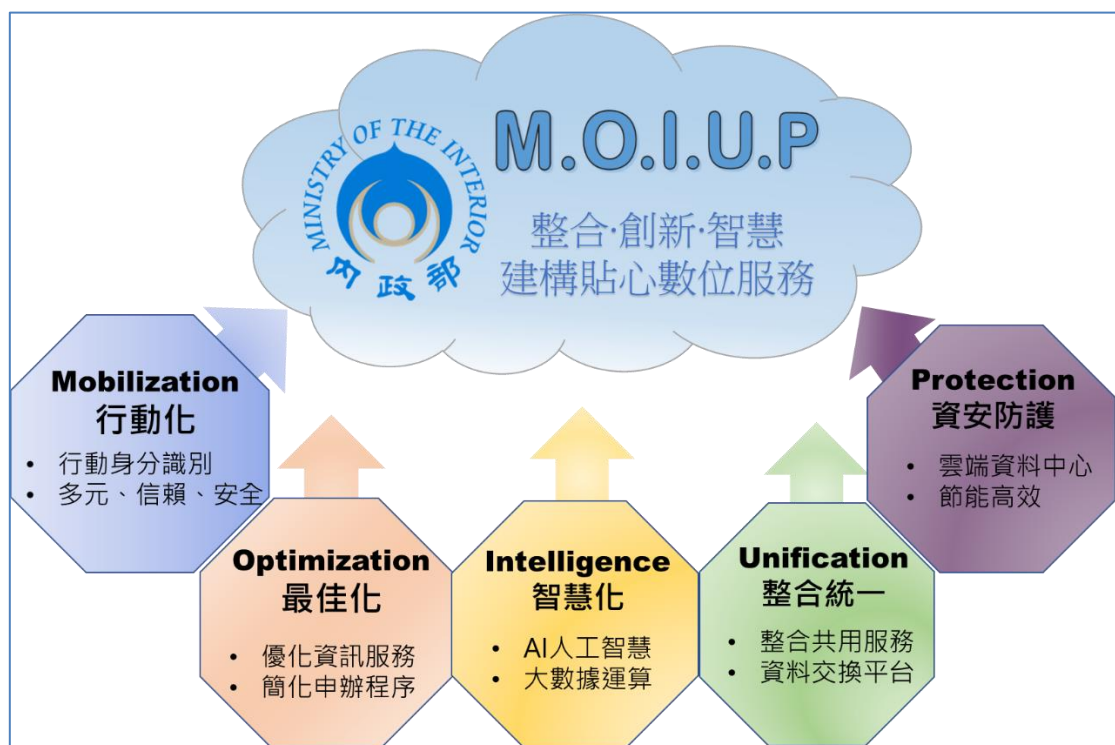


圖 2 計畫核心理念

一、導入行動身分識別，智慧政府服務隨手可得。(Mobilization)

- (一)擴大行動身分識別創新及應用，提升政府整體行動服務便利性，並逐年推廣產官學研介接使用。
- (二)建立完善行動身分識別機制、促進信賴安全及暢行無阻的優質政府網路服務多元身分識別。

二、優化本部資訊服務，落實推動內政服務整合。(Optimization)

- (一)提供跨機關線上查調，免檢據免書證申辦政府業務，整合本部線上申辦業務，簡化民眾申辦程序。
- (二)完善政府資訊服務，提供機器可讀及符合 OAS 規範之應用程式介面 (API)，俾利降低機關間資料存取，進而提升政府資訊公開效能。
- (三)發展 My Data 電子查驗與授權機制，整合跨機關資料介接，簡化民眾申辦程序，並主動推播個人相關補助福利資訊。
- (四)優化各項共用型行政資訊系統功能，持續導入本部所屬機關上線使用並整合各項行政資訊系統。

三、運用人工智慧分析，精進數據驅動精準決策。(Intelligence)

藉由跨部會資料整合，提供更宏觀之政策擬定視角，促進政府間跨機關之橫向合作，提升政策擬定品質。並精準掌握最需要幫助的族群，主動遞送個人化服務，將有限資源投放在刀口上，達到推動大數據精準決策之目標，說明如下：

(一)整合跨領域資料，建立跨領域資料倉儲及大數據運算與數據交換平台，利用大數據分析技術，提升施政決策品質

藉由跨部會資料整合，逐年擴大資料整合範圍，建置資料倉儲系統，定期更新建立時間序列資料，並應用大數據交換平台，提升跨部會資料整合創新服務。在多維度的資料呈現下，提供更宏觀之政策擬定視角，促進政府間跨機關之橫向合作，提升政策擬定品質，達到推動大數據精準決策之目標。並建置高維度巨量資料運算平台，在平行運算及記憶體內運算架構下，善用模型建置、機器學習等方法，以精確萃取資訊，提升政策擬定品質。

(二)進行議題現狀分析及政策應用，精準投遞個人化服務

藉由運用跨領域資料，進行議題現狀分析，促進政府間跨機關之橫向合作，並整合各機關資料及服務資訊，發揮整合綜效，提升政策擬定品質。藉此，政策之擬定，更能精準掌握最需要幫助的族群，主動遞送個人化服務，將有限資源投放在刀口上。

(三)提升機關同仁自主分析能力，技術深耕，發揮政府創新

考量政府數據管理的永續發展與服務創新，並強化以數據為根基之政策議定思維，藉由跨領域資料之解讀與分析，激發同仁數據分析興趣及實作能力，強化本部政策議定、法案推動及議題辯護能力，建立資料治理的思維以及以數據驅動的決策邏輯，進而發揮政府資料應用創新。

(四)建立跨領域分享機制，發揮公私協力效益

考量政府資源有限，建立資料整合結果之分享、交換機制及資料清理過程經驗共享，在符合個人資料保護法之規定下，開放去識別化資料，將成果分享擴及民間應用，以發揮公私協力效益。另規劃成立資料研究中心，將重要串接成果抽樣進行標準化及去識別化驗證作業，開放外界(付費申請)使用。並建置決策支援系統，與實際政策目標結

合，建立模型，精準對現狀分類描述，進而對未來進行預測。

四、統一資料交換平台，串聯政府跨域創新服務。(Unification)

- (一)建置本部資料交換共用服務，整合本部所屬相關機關資料，完成本部跨機關資料串接服務。
- (二)推動共用型資料交換共用服務平台，翻轉本部及所屬行政流程架構，有效運用人力資源及資源共享，以提升行政效率。
- (三)配合本部組織改造與資訊向上集中政策，整合軟體資源，藉資(通)訊技術，提供雲端業務系統的跨機關(單位)資料交換服務，透過本部資料交換共用服務平台，提供跨機關線上查調，免檢據免書證申辦政府業務，以簡化民眾申辦程序。

五、打造節能高效環境，強化資安聯防與縱深防護。(Protection)

- (一)強化內政資料中心資訊安全縱深防禦機制，優化雲端機房運作效能及效率，提升本部整體資安防護能力。
- (二)因應本計畫辦理內政服務整合及配合資訊資產向上集中政策，擴大本部 ISO 27001驗證範圍至雲端機房及備援機房。

智慧內政服務整合計畫

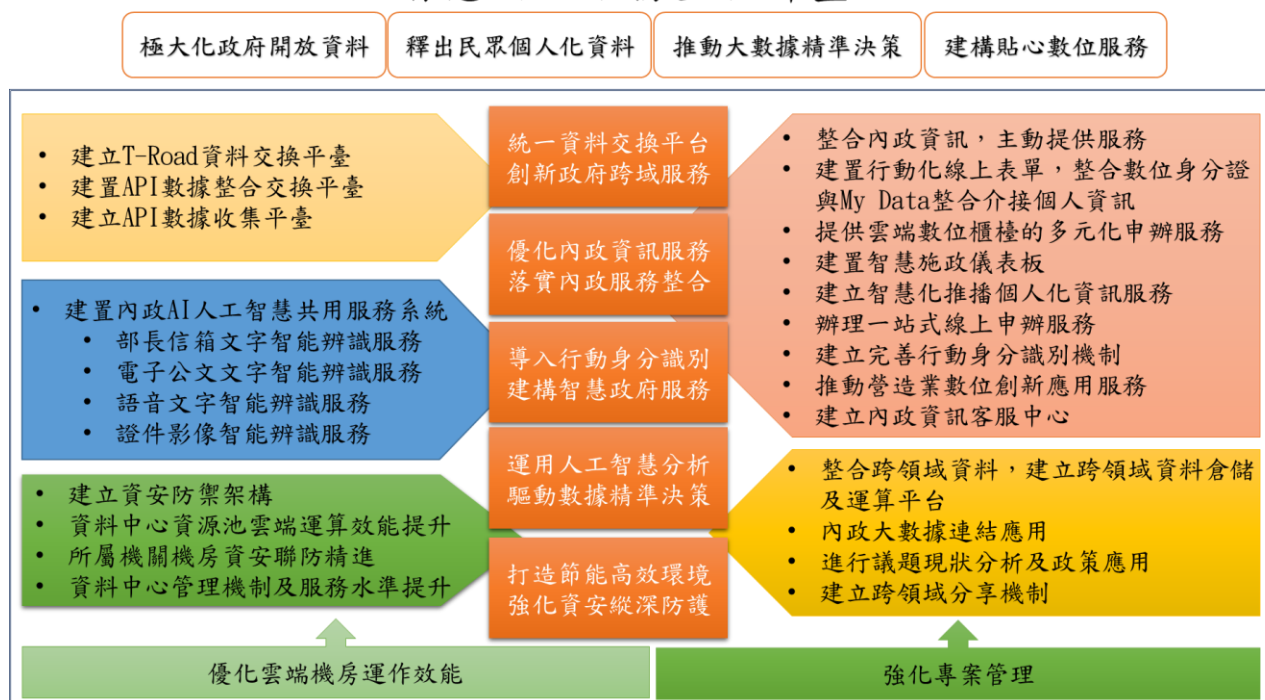


圖 3 計畫架構

參、實施策略與方法

一、建立串接資料交換骨幹網路(T-Road)的交換機制。

- (一)提供一致性規格及規範之共用資料介接整合服務，提升數位服務品質。
- (二)透過業務資訊化流程盤點，制定共同介接規格及規範，開發共用資料介接整合服務，達到雲端應用整合效益。
- (三)盤點及整合民政、戶政、地政、合團、役政及營建等業務，將各項申辦業務所需介接服務導入單一「內政部資料交換共用服務平台」，以減低重複開發之資源投資及進行規格化及模組化管理。
- (四)整合各類跨機關介接管道，開發共用型資料介接整合服務(例如：戶役政連結介面資料、地籍資料、失蹤人口系統資料等)，改造本部及資料介接流程與架構。

二、介接跨機關資料服務，發展個人化數位服務應用。

- (一)整合各類業務申辦系統相關介接服務，提供本部一站式服務，簡化民眾申請程序，提升整體行政效能。
- (二)擴充高彈性行動化線上表單及申辦流程，透過數位身分證登入及授權運用 My Data 整合介接個人資訊，填寫最少資料，便利民眾申辦政府各項服務。
- (三)串連服務數據資訊，以支援多樣化之業務分析需求，提供其他應用系統能最快速且便利取用服務，以創造更多加值應用。
- (四)介接 My Data 整合個人資訊，透過網路、關聯性、智慧化等技術，主動推播個人相關補助及福利資訊服務。

三、運用 AI 人工智慧技術進行智能學習與演算分析，加速業務審查作業。

(一)數據蒐集及分析

盤點、收集以下資料，並將資料進行分析、分類。

1. 民政、戶政、地政、合團、役政、消防及營建等申辦業務之作業流程、審核機制、應備證件等資料。
2. 收集電子公文、部長信箱之文字、文件及作業流程等資料。

3. 收集1996客服系統之語音、電話諮詢紀錄資料及作業流程等資料。

(二)發展內政 AI 人工智慧共用平台

建立本部專屬之 AI 人工智慧演算法，透過分析、分類後的歷史資料，讓系統進行作業流程、審核機制、證件影像、文字與語音之機器學習，使系統學習到於實際線上作業時，預測業務承辦人員及民眾的需要，並提供正確、有效、即時的服務及協助。

(三)運用內政 AI 人工智慧，提升本部各項資訊系統服務效能

將內政 AI 人工智慧共用服務整合於內政雲端共用服務平台中，結合平台之單一登入、電子郵件寄送、簡訊傳送、權限管理、稽核紀錄、應用系統紀錄、安全認證及加密、資源及監控、線上申請等共用性服務，以管理內政 AI 人工智慧共用服務之服務範圍、服務內容、服務品質以及資訊安全，並透過平台之企業匯流排系統，將證件影像識別、電子公文分文、部長信箱分類、客戶問答等服務，提供給本部暨所屬機關之系統使用。

四、整合跨領域資料，建立跨領域資料倉儲及運算平台

(一)整合跨領域資料倉儲及大數據運算與數據交換平台之建立，以下分別由資料蒐集層面、儲存與分析層面、資料共享層面及資料應用層面說明：

1. 藉由跨部會資料整合，在多維度的資料呈現下，提供更宏觀之政策擬定視角，促進政府間跨機關之橫向合作，提升政策擬定品質，達到推動大數據精準決策之目標。
2. 評估對各業務單位資料重要性及配合議題需要，整合戶籍人口、地籍建物資料、長照、中低收、身心障礙、用水用電、房屋稅籍檔、勞保檔、教育部學籍檔以及民間電信信令資料等，逐年納入整合範圍，建置資料倉儲系統，定期更新建立時間序列資料。
3. 為有效運用整合資料，資料倉儲系統應具備資料字典、資料匯入、資料清理功能，以因應資料來源不同、格式不同、品質不同等問題；並應具備資料去識別化功能，以去識別化方式儲存與產出，去除個資外洩或資安疑慮；建立視覺化分析、報表產製功能，快

速有效的自大量資料中，分析出有價值的資訊。另為因應大量資料儲存、運算及回饋，資料倉儲系統應具備以下特點：列式資料庫設計、可 MPP (Massively Parallel Processing) 大量平行處理、與關聯式資料庫 (RDBMS) 語法相容、可進行資料主動壓縮減少磁碟空間，提升資料存取性能。

4. 建置高維度巨量資料運算平台：面對瞬息萬變的社會，掌握現況已未能符合政策需求，鑒往知來變得格外重要，近年深度學習、機器學習、統計模型等「分類」、「分群」及「預測」方法日漸成熟，精確的萃取資訊已為重要關鍵；於此，架構一個快速、高效的運平台已刻不容緩。建置平台需包含平行運算(MapReduce)、記憶體內運算(In-Memory)及 GPU 運算能力，並支援人工神經網絡、支援向量機、隨機森林等監督式機器學習方式，以及 K-means、Hierarchical Clustering 等非監督式機器學習方法，以精確萃取資訊，提升政策擬定品質。
5. 建置決策支援系統，與實際政策目標結合，建立模型，精準對現狀分類描述，進而對未來進行預測。
6. 大數據交換平台之建立，提升大數據跨領域分析結果與支援政策決策參考，同時促進數據創新應用服務的目標。

(二)進行議題現狀分析及政策應用：

「人民」、「土地」、「安全」為內政業務3大面向，透過連結內政大數據及相關部會單位資料，強化數據分析，掌握社會變動特徵及其成因，進而有助擬訂具體可行之因應政策，提升國民福祉。辦理之目標包括：

1. 人口少子化、高齡化、獨居化之成因與因應之道。
2. 人口遷徙流動對區域城鄉發展之影響與因應之道。
3. 警政犯罪與消防救護之社會安全成因與強化之道。

上述目標可細分為6項工作計畫，各計畫所需蒐集連結的資料，彼此可互相交叉搭配進行研析，從資料面可歸類為人口、建物、屋主、移民、警政及消防等六大類。包含：

1. 2020全臺電信信令資料應用—運用電信信令所產製之經濟活動人口資料，分析人口移動軌跡與衍生效益。
2. 人口高齡化與獨居化之社會經濟再生性分析。
3. 人口少子化成因相關分析。
4. 建物區位及安全分析。
5. 警政犯罪防治分析。
6. 消防救護分析。

(三)提升機關同仁自主分析能力

考量政府數據管理的永續發展與服務創新，並強化以數據為根基之政策議定思維，藉由定期辦理實作工作坊及技術講座外，規劃質量並重之教育訓練課程包含 SQL、R、Python 之基礎課程及機器學習、深度學期等實作課程，培養同仁對跨領域資料之解讀與分析能力，激發同仁數據分析興趣及實作能力，進而以創新方式解決業務困境，強化本部政策議定、法案推動及議題辯護能力。

(四)建立跨領域分享機制

建立資料交換機制、產製開放資料、進行資料標準化及去識別化作業及規劃成立資料研究中心等，並辦理資料創新應用競賽及產學合作計畫，蒐集民間創意，與政策結合提升民眾福祉。

五、配合本計畫進行內政服務整合，優化雲端整體運作效能及強化資安防禦機制

(一) 修正資安政策管理規範：

依據資通安全管理法、本部資訊安全管理制度及相關制度文件，包括實體與環境安全管理程序、資訊機房管理作業說明、運作安全管理程序、通訊安全管理程序等程序書等規定，滾動修正符合資訊安全管理制度 ISO 27001之國際資訊安全標準雲端機房。

(二) 提升資料中心運算及儲存資源效能

利用資料中心資源池橫向擴充特性，提升現有資源池運算及儲存資

源，並運用各項設備之擴充套件強化現有設備之運算及輸出效能。

(三) 增進資料中心管理及服務水準

增建各項管理、稽核及管控系統，提升管理效率，以維持資料中心之服務品質。

六、建立內政資訊專案管理辦公室

- (一) 成立內政資訊專案管理辦公室，辦理本計畫及相關資訊科技計畫之推動、計畫管理、技術諮詢及顧問諮詢，以協助各計畫執行成效。
- (二) 辦理人民有感亮點及推廣服務說明會，蒐集民眾對新增服務滿意度，做為未來創新服務推廣之依據。
- (三) 舉辦內政資訊成果發表暨資訊發展研討會及本部資訊教育訓練，以提升本部及所屬同仁之資訊職能及專案管理能力。
- (四) 引進專業之專案監督審驗制度，以輔導本部同仁提升現有專案管控品質及效率，建立本部建構及版控機制(包含識別、管制、紀錄及稽核)，以確保專案執行如期如質完成。

七、完善內政開放資料

推動本部內政服務資料開放項目，以開放為原則，不開放為例外，對個人資料進行去識別化、結構化。另為擴大政府資訊服務，提供機器可讀之應用程式介面(API)並結合本部資料串接平台，提供一致性規格及規範之共用資料介接整合服務，符合 OAS 規範，俾利優化資料存取及提升政府資訊效能。

肆、主要工作項目與辦理時程

一、主要工作項目：

(一) 內政跨機關資料介接及整合平台建置與擴充

1. 建立 T-Road 資料交換機制，提供一致性交換平台。
2. 建置 API 數據整合交換平臺，有效管理 API 使用狀況，並建立 API 即時績效評估機制，以做為管理決策參考
3. 建立 API 數據收集平臺，收集多元化資訊，並轉置為多種開放格式，提供業務加值應用。

(二) 整合內政資訊，主動提供服務

1. 建置行動化線上表單產生器
 - (1) 建立多種表單範本，也可依照需求自行建立客製化表單。
 - (2) 提供雲端數位櫃檯的多元化申辦服務，利用高靈活的追蹤流程及存取便捷的審核文件管理機制，以無時間、空間的限制，可以收發辦理，並強化穩定且高效率的行政流程。
 - (3) 整合數位身分證與 My Data 整合介接個人資訊，如戶籍、地籍、學歷等個人資料，提供相關證件電子查驗功能。
2. 建置智慧化推播個人化資訊服務
 - (1) 建置個人化服務牆，提供民眾關注內政服務訊息及機關服務。
 - (2) 整合個人化各項相關服務資訊，提供申辦項目進度狀況，主動幫助民眾追蹤申請進度，訊息不漏接。
 - (3) 介接 My Data 整合個人資訊，透過智慧數據分析、主動推薦媒合分析人生事件遞送政府資訊服務。
 - (4) 透過網站/e-mail/簡訊，主動推播新的服務申請與福利資訊給民眾。
3. 建置智慧施政儀表板：
 - (1) 運用智慧運算技術以自動化收集、分析，利用視覺圖像化方式線上即時顯示統計數據於儀表板，透過視覺化治理，協助決策單位快速、精準監控政府機關單位提供服務的情況及品質。
 - (2) 配合數位政府「以民為本」、「資料驅動」、「感測預知」、

「跨域協力」與「開放創新」之發展方向，便捷快速地完整獲取各項內政訊息數據，在資料流動共用共享的理念架構下，以「資料治理」之數位政府做為發展主軸，善用資料轉換增值，強化內部可優化施政，外部可加值服務，藉以提升資料傳播服務應用，優化服務內容。

(3)提供多元化查詢功能進行多維度查詢以及各式各樣的視覺化圖表。

4. 辦理一站式線上申辦服務

(1)規劃及設計創新一站式服務項目，例如臨櫃服務改為雲端線上服務，以期達到業務流程整合、提升核心業務資訊化程度，推動內政資料流通與應用等目標。

(2)全程數位化線上申辦，民眾申辦政府業務之申請、檢附文件、繳費、補件、通知與發證等過程均可線上完成，以電子查驗方式實現申辦政府業務免書證免謄本，如戶政、地政、民政等業務。

(3)介接整合跨機關民眾申辦服務資料，建立資料交換格式與API標準。

(4)推動本部各單位暨所屬機關發行數位電子證書，提供民眾直接下載及列印，以達節能減碳目標。

(5)推動營造業數位創新應用服務，建構數位化、無紙化、智慧化及透明化之申辦管理資訊系統平台。

5. 建立完善行動身分識別機制、促進信賴安全及暢行無阻的優質政府網路服務多元身分識別

(1)拓展行動身分識別機制之驗證服務面向，擴大行動身分識別服務。

(2)擴充行動身分識別服務之功能，強化系統安全及管理機制。

(3)發展行動身分識別系統訊息推播服務。

(4)規劃憑證管理機制，如憑證的註冊、登錄、管理與驗證。

(5)電子文件簽驗研究及規劃。

6. 優化雲端整體服務效能及強化資安防禦機制

- (1) 進行內政服務整合，提升資料中心資源池雲端運算效能
- (2) 進行內政服務整合，提升資料中心管理機制及服務水準
- (3) 進行本計畫相關軟硬體設備資訊安全防護及運作管理機制，以確保各項資料、服務及設備安全。

(三) 推動智慧創新應用服務，建置內政 AI 人工智慧共用服務系統

1. 建置 AI 人工智慧部長信箱文字智能辨識服務，提供本部部長信箱系統作信件智能分類使用。
2. 建置 AI 人工智慧電子公文文字智能辨識服務，提供本部電子公文系統作智能分文使用。
3. 建置 AI 人工智慧語音文字智能辨識服務，導入本部1996內政服務熱線電話音檔進行模擬訓練及優化。
4. 建置 AI 人工智慧證件影像智能辨識服務，提供本部內政雲端線上申辦系統共用平台使用。

(四) 內政大數據連結應用

1. 整合跨領域資料，建立跨領域資料資料倉儲及運算平台
 - (1) 評估各業務單位資料重要性及配合議題需要。
 - (2) 將警政、消防、衛生福利部長照、中低收及身心障礙等資料、經濟部用水用電資料、財政部房屋稅籍檔、勞動部勞保檔、教育部學籍檔、以及民間電信信令資料等逐年納入資料整合範圍。
 - (3) 建置資料倉儲系統，分年建立資料字典、資料匯入、資料清理、資料去識別化、視覺化分析、報表產製等功能。
 - (4) 建置高維度巨量資料運算平台，支援深度學習、機器學習、統計模型等「分類」、「分群」及「預測」方法，精確的萃取重要關鍵資訊。
 - (5) 透過資料倉儲架構，以利各種分析方法如線上分析處理(OLAP)、資料採礦(Data Mining)之進行，並進而支援如決策支援系統(DSS)、主管資訊系統(EIS)之建立，幫助決策者能快速有效的自大量資料中，分析出有價值的資訊，以利決策擬定。

2. 進行議題現狀分析及政策應用

(1) 議題分析，包含

- a. 2020全臺電信信令資料應用—運用電信信令所產製之經濟活動人口資料，分析人口移動軌跡與衍生效益。
- b. 人口高齡化與獨居化之社會經濟再生性分析。
- c. 人口少子化成因相關分析。
- d. 建物區位及安全分析。
- e. 警政犯罪防治分析。
- f. 消防救護分析。

(2) 政策應用與模型預測: 針對上述議題分析，視實際成果，建立模型預測，結合政策應用。

3. 提升機關同仁自主分析能力

(1) 定期辦理實作工作坊

(2) 定期辦理技術講座

(3) 辦理 SQL、R、Python 之基礎課程

(4) 辦理機器學習、深度學期等實作課程

4. 建立跨領域分享機制

(1) 建立資料交換機制，在符合資安及個資保護下，依據資料串接成效，將重要串接成果，供各機關政府申請使用。

(2) 將特定資料清理經驗整理後進行分享。

(3) 定期產製開放資料，將成果分享擴及民間應用。

(4) 規劃成立資料研究中心，將重要串接成果抽樣進行標準化及去識別化驗證作業，開放外界(付費申請)使用。

(5) 與學術機構或學校簽訂合作備忘錄(Memorandum of understanding; MOU)，由學校或學術機構師生運用內政大數據資料，進行資料運用及研究，撰寫應用論文，活絡資料的使用度。

二、分期(年)辦理執行時程：

年度	工作項目	工作內容
110	內政跨機關資料 介接及整合平台 擴充	1. 建立 T-Road 基本資料交換機制 2. 建立資料交換格式與 API 標準 3. 建置 API 產生器 4. 建置 API 數據整合交換平臺 5. 建置 API 數據整合交換入口網
	整合內政資訊， 主動提供服務	1. 建立智慧化推播個人化資訊服務 2. 一站式線上申辦平台擴充 3. 建置行動化線上表單產生器 4. 建立行動身分識別系統訊息推播服務 5. 推動行動身分識別結合 New eID 註冊及應用 6. 推廣政府機關資訊業務導入行動身分識別系統驗證服務 7. 成立內政督導計畫辦公室督導本部相關計畫、技術諮詢及宣導推廣服務。 8. 推動營造業數位創新應用服務-建置營造業數位化線上申請服務
	運用內政 AI 人 工智慧，推動創 新應用服務	1. 制定數據蒐集與分析標準流程。 2. 建置 AI 人工智慧文字智能辨識服務，並整合於內政雲端共用服務平台。 3. 試辦本部部長信箱作智能分文使用。 4. 優化各項共用型行政資訊系統功能，持續導入本部所屬機關上線使用並整合各項行政資訊系統。
	內政大數據連結 應用	1. 評估各業務單位資料重要性及配合議題需要，確立逐年擴大資料整合範圍及時程 2. 資料倉儲系統-軟硬體環境建置 3. 議題應用實作-資料整合 4. 辦理實作工作坊及技術講座 5. 規劃資料標準化及去識別化程序 6. 規劃資料交換機制 7. 產製開放資料 8. 辦理產學合作計畫
111	內政跨機關資料 介接及整合平台 擴充	1. 擴充 API 產生器 2. 擴充 API 數據整合交換平臺 3. 擴充 T-Road 資料交換及管理機制
	整合內政資訊， 主動提供服務	1. 一站式線上申辦平台擴充 2. 建立智慧施政儀表板 3. 建置數據收集平台 4. 建立數據整合資料庫 5. 建立數據檢核機制 6. 建立整合查詢報表中心 7. 建立數據監控警示機制 8. 資料蒐集及匯入

		9. 擴充行動身分識別系統訊息推播服務 10. 推動行動身分識別結合 New eID 註冊及應用 11. 推廣政府機關資訊業務導入行動身分識別系統驗證服務 12. 研究行動身分識別具有簽章功能 13. 成立內政督導計畫辦公室督導本部相關計畫、技術諮詢及宣導推廣服務。 14. 營造業承攬工程線上申報系統建置及竣工註記(承攬手冊數位化)
	運用內政 AI 人工智慧，推動創新應用服務(請資管科)	1. 持續建置 AI 人工智慧文字智能辨識服務，並整合於內政雲端共用服務平台。 2. 導入本部部長信箱作智能分文使用。 3. 試辦本部電子公文系統作智能分文使用 4. 優化各項共用型行政資訊系統功能，持續導入本部所屬機關上線使用並整合各項行政資訊系統。
	內政大數據連結應用	1. 資料倉儲系統-建立資料收容功能、建立資料字典 2. 高維度巨量資料運算平台-架構評估及功能規劃 3. 議題應用實作-資料清洗、串接 4. 辦理實作工作坊及技術講座 5. 規劃資料標準化及去識別化程序 6. 規劃資料交換機制 7. 產製開放資料
112	內政跨機關資料介接及整合平台擴充	1. 擴充 API 產生器 2. 擴充 API 數據整合交換平臺 3. 擴充 T-Road 資料交換及管理機制
	整合內政資訊，主動提供服務	1. 一站式線上申辦平台擴充 2. 建置數據主動同步通知機制 3. 推廣行動身分識別系統訊息推播服務 4. 推動行動身分識別結合 New eID 註冊及應用 5. 推廣政府機關資訊業務導入行動身分識別系統驗證服務 6. 研究行動身分識別具有簽章功能 7. 成立內政督導計畫辦公室督導本部相關計畫、技術諮詢及宣導推廣服務 8. 建置營造業電子證書核發及驗證系統、營造業淨值及承攬總額申報系統。
	運用內政 AI 人工智慧，推動創新應用服務	1. 導入本部電子公文系統作智能分文使用。 2. 進行本部1996內政服務熱線電話音檔模擬訓練及優化。 3. 優化各項共用型行政資訊系統功能，持續導入本部所屬機關上線使用並整合各項行政資訊系統。
	內政大數據連結應用	1. 資料倉儲系統-建立資料去識別化功能、資料清洗功能 2. 高維度巨量資料運算平台-軟硬體環境建置 3. 議題應用實作-數據分析 4. 議題應用實作-資料整合、資料清洗、串接 5. 辦理實作工作坊及技術講座 6. 資料標準化及去識別化作業 7. 建立資料清理經驗分享機制

		8. 產製開放資料
113	內政跨機關資料 介接及整合平台 擴充	1. 擴充 API 數據整合交換平臺 2. 持續資料蒐集及匯入作業 3. 持續擴充 API 及服務介接項目
	整合內政資訊， 主動提供服務	1. 擴充整合查詢報表中心 2. 擴充數據監控警示機制 3. 擴充智慧施政儀表板 4. 擴充大數據應用分析服務 5. 推廣政府機關資訊業務導入行動身分識別系統驗證服務 6. 試辦行動身分識別具有簽章功能 7. 成立內政督導計畫辦公室督導本部相關計畫、技術諮詢及宣導推廣服務。 8. 營造業數位化承攬工程手冊管理系統建置、營造業工地主任執業證電子證書核發及驗證系統。
	運用內政 AI 人 工智慧，推動創 新應用服務(請 資管科)	1. 運用 AI 人工智慧文字智能辨識服務，導入本部1996內政服務熱線電話。 2. 優化各項共用型行政資訊系統功能，持續導入本部所屬機關上線使用並整合各項行政資訊系統。
	內政大數據連結 應用	1. 資料倉儲系統-資料交換功能 2. 高維度巨量資料運算平台-運算模組開發 3. 議題應用-模型建置 4. 辦理實作工作坊及技術講座 5. 資料去識別化驗證所需環境建置 6. 產製開放資料 7. 資料清理經驗分享 8. 資料研究中心建立規劃
114	內政跨機關資料 介接及整合平台 擴充	1. 擴充 API 數據整合交換平臺 2. 持續擴充 API 及服務介接項目
	整合內政資訊， 主動提供服務	1. 持續資料蒐集及匯入 2. 深化並輔導線上服務增值應用 3. 深化並輔導推薦服務增值應用 4. 推廣政府機關資訊業務導入行動身分識別系統驗證服務 5. 試辦行動身分識別具有簽章功能 6. 內政督導計畫辦公室督導本部相關計畫、技術諮詢及宣導推廣服務。
	運用內政 AI 人 工智慧，推動創 新應用服務	1. 制定數據蒐集與分析標準流程。 2. 建置 AI 人工智慧證件影像智能辨識服務，並整合於內政雲端共用服務平台。 3. 試辦本部暨所屬線上申辦系統。 4. 推廣本部暨所屬機關運用內政 AI 人工智慧 5. 優化各項共用型行政資訊系統功能，持續導入本部所屬機關上線使用並整合各項行政資訊系統。
	內政大數據連結 應用	1. 資料倉儲系統-決策支援系統功能 2. 高維度巨量資料運算平台-運算模組開發

		3. 議題應用-模型建置 4. 辦理實作工作坊及技術講座 5. 資料去識別化驗證 6. 產製開放資料 7. 資料清理經驗分享 8. 建立資料研究中心
--	--	---

伍、人力配置、經費需求、經費分攤表、與本計畫相關之其他預算來源

本計畫並無編列人事相關費用，計畫之整體規劃與執行將由本部既有人力統籌辦理，並依據行政院主計總處「資訊服務委外經費估算原則」，參照「機關委託資訊服務廠商評選及計費辦法」(第 16 條)服務成本加公費法，建立資訊服務委外經費估算原則，後續將以提升營運效率之考量及在能夠有效監督、評估及控制委外服務品質之前提下，將細部規劃、設計及建置委外辦理。

(一) 人力配置表

110年度							111 年度	112 年度	113 年度	114 年度
總人力	職級						總人力	總人力	總人力	總人力
	研究員 級 (含) 以上	副研究 員級	助理 研究員 級	研究 助理級	技術人 員	其他				
56	7	13	10	11	8	7	56	56	56	56

(二) 經費需求表

1. 專案管理及維運人力估算

依據行政院主計總處「資訊服務委外經費估算原則」，參照「機關委託資訊服務廠商評選及計費辦法」(第 16 條)服務成本加公費法，建立資訊服務委外經費估算原則。

2. 分年經費需求

110年至114年本計畫所需總經費合計993,136千元，分年經費需求綜整如下表。

單位：千元

110年度							111年度			112年度			113年度			114年度		
小計	經常支出			資本支出			小計	經常支出	資本支出	小計	經常支出	資本支出	小計	經常支出	資本支出	小計	經常支出	資本支出
	人事費	材料費	其他費用	土地建築	儀器設備	其他費用												
178,605			92,861			85,744	202,936	99,191	103,745	203,409	96,630	106,779	203,522	100,322	103,200	204,664	111,756	92,908

2. 分年度經資門經費分配

本計畫各主要工作項目分年度經資門經費分配情形詳參下表。

單位：千元

工作項目		110年度	111年度	112年度	113年度	114年度
內政跨機關資料介 接及整合平台擴充	經常門	14,796	16,075	7,192	7,561	8,842
	資本門	15,823	16,145	14,279	14,100	12,708
整合內政資訊，主 動提供服務	經常門	40,000	40,800	42,500	43,200	45,500
	資本門	26,300	31,200	25,100	31,900	24,000
運用內政 AI 人工智 慧，提升本部各項 資訊系統服務效能	經常門	4,000	4,500	4,000	3,500	3,000
	資本門	18,000	20,000	21,000	19,000	18,000
內政大數據連結應 用	經常門	19,065	18,916	15,338	16,461	22,814
	資本門	17,621	22,400	24,400	16,200	16,200
優化雲端整體運作 效能，強化資安防 禦機制	經常門	15,000	18,900	27,600	29,600	31,600
	資本門	8,000	14,000	22,000	22,000	22,000
分年合計		178,605	202,936	203,409	203,522	204,664
總計		993,136				

(三) 經費分攤表

本計畫非跨部會計畫，無需拆分經費。

(四) 110年度與本計畫相關之其他預算來源、經費及工作項目

本計畫無其他預算來源、經費及工作項目

(五) 資安經費投入自評表

部會		內政部		單位	資訊中心		
審議編號	計畫名稱	期程 (年)	總經費 (千元) (A)	資訊 總經費 (千元) (B)	資安 經費 (千元) (C)	比例 ^{註1} (D)	備註
	智慧內政服務 整合計畫	5	993,136	898,636	94,500	9.52%	
資安經費投入項目							
項次	年度	投入項目類別 ^{註2}	投入項目			預估經費 (千元)	
1	110	A1	依據資通安全管理法—資通安全責任等級分級辦法之「資通系統防護需求分級原則」，完備「資通系統防護基準」之各項措施			2,000	
2	110	B1	依據資通安全管理法—資通安全責任等級之公務機關應辦事項			12,500	
3	110	B3	各項設備應導入政府組態基準(Government Configuration Baseline, GCB)			500	
4	111	A1	依據資通安全管理法—資通安全責任等級分級辦法之			2,200	

			「資通系統防護需求分級原則」，完備「資通系統防護基準」之各項措施	
5	111	B1	依據資通安全管理法—資通安全責任等級之公務機關應辦事項	16,800
6	111	B3	各項設備應導入政府組態基準(Government Configuration Baseline, GCB)	500
7	112	A1	依據資通安全管理法—資通安全責任等級分級辦法之「資通系統防護需求分級原則」，完備「資通系統防護基準」之各項措施	2,500
8	112	B1	依據資通安全管理法—資通安全責任等級之公務機關應辦事項	15,000
9	112	B3	各項設備應導入政府組態基準(Government Configuration Baseline, GCB)	500
10	113	A1	依據資通安全管理法—資通安全責任等級分級辦法之「資通系統防護需求分級原則」，完備「資通系統防護基準」之各項措施	2,500
11	113	B1	依據資通安全管理法—資通安全責任等級之公務機關應辦事項	17,000
12	113	B3	各項設備應導入政府組態基準(Government Configuration Baseline, GCB)	500
10	114	A1	依據資通安全管理法—資通安全責任等級分級辦法之「資通系統防護需求分級原則」，完備「資通系統防護基準」之各項措施	3,000
11	114	B1	依據資通安全管理法—資通安全責任等級之公務機關應辦事項	18,500
12	114	B3	各項設備應導入政府組態基準(Government Configuration Baseline, GCB)	500
總計				94,500

備註：

- 1、 資安經費提撥比例係依計畫總經費(A)或資訊總經費(B)計算(可多計畫合併)，各計畫可依業務性質及實際需求於計畫執行年度分階段辦理。
 - 1.1 109年(含)前結束之計畫，其需達成資安經費比例(D)計算方式=(資安總經費(C)/資訊總經費(B))*100%，1億(含)以下提撥7%、1億以上至10億(含)提撥6%、10億以上提撥5%。
 - 1.2 110-114年(含)後結束之計畫，除前述資安經費比例，另配合行政院政策逐年提高資安經費比例至「資安產業發展行動計畫(107-114年)」所訂114年預期達成目標。
- 2、 投入項目類別請用下列代號填寫：
 - 2-1 系統開發
 - (A1) 依據資通安全管理法—資通安全責任等級分級辦法之「資通系統防護需求分級原則」，完備「資通系統防護基準」之各項措施。
 - (A2) 推動「安全軟體發展生命週期(SSDLC)」，可參考行政院國家資通安全會報技術服務中心所訂「資訊系統委外開發 RFP 資安需求範本」。
 - (A3) 依據經濟部工業局所訂「行動應用 APP 安全開發指引」、「行動應用 APP 基本資安檢測基準」、「行動應用 APP 基本資安自主檢測推動制度」等，進行相關資安檢測作業。
 - 2-2 軟硬體採購
 - (B1) 依據資通安全管理法—資通安全責任等級之公務機關應辦事項，建置必要之縱深防禦機制，含網路層(例如：防火牆、網站防火牆等)、主機層(例如：防毒軟體、電子郵件過濾機制等)、應用系統層等資安防護措施。
 - (B2) 推動國內認證/驗證規範，並將該產品通過之相關認證/驗證或符合相關規範納入建議書徵求說明書，例如：影像監控系統需符合影像監控系統相關資安標準，且經合格實驗室認證通過。
 - (B3) 各項設備應導入政府組態基準(Government Configuration Baseline, GCB)。

陸、預期效益、績效衡量指標

項目	績效指標	評估方式	衡量標準	預期效益說明	設定指標值				
					110	111	112	113	114
1.	擴大行動身分識別創新及應用，提升政府整體行動服務便利性	統計數據	介接服務個數	推動行動身分識別應用，以免插卡、免密碼之方式登入資訊系統，降低資安風險，提升各政府機關及民眾之便民服務。	5	5	5	5	5
2	利用大數據分析技術，提升施政決策效率	統計數據	各機關參用議題分析成果報告之篇數	推動跨領域大數據連結應用及分析，提升本部數據資源之價值，以提供本部施政之決策參考。	3	3	3	3	3
3	免檢據免書證申辦政府業務	統計數據	民眾無須檢附相關證件申辦服務項目	增進行政系統效能、縮短行政作業時間及提升為民服務滿意度。	1	1	2	2	2

柒、自我挑戰目標

- 一、藉由擴大行動身分識別創新及應用，提升各級政府機關整體行動服務便利性，介接服務個數原訂目標每年輔導介接5個資訊系統，挑戰目標為每年輔導介接10個資訊系統。
- 二、為推動大數據精準決策之目標，整合跨領域資料，進行議題現狀分析及政策應用，提供更宏觀之政策擬定視角，促進政府間跨機關之橫向合作，提升政策擬定品質。各年度原訂完成議題分析報告之篇數為3篇，挑戰目標如下:110年:3篇，111年:4篇，112年:4篇，113年:5篇，114年:5篇

捌、資訊安全與隱私保護規劃

- 一、為確保資料、系統、設備及網路安全，保障民眾權益，本部將依照資通安全管理法、資通安全管理法施行細則及資通安全管理法相關子法，落實資通安全管理政策。
- 二、本部業務範圍相當廣泛，涵括人口、戶政、地政、地方政府、役政、社會治安、宗教、殯葬、禮俗祭儀、人民團體管理、災害防救、國家公園管理、國土規劃等，與民生日常運作息息相關，所有雲端資訊系統、共用服務、數據庫之機密性、完整性及可用性必要之安全防護，將依循資通安全責任等級分級辦法資通系統防護需求分級原則及資通系統防護基準應辦事項。
- 三、本部已導入「資訊安全管理系統(ISMS) ISO 27001」及「個人資料管理制度(PIMS)」，計畫工作項目及內容皆需納入資安與個資風險評估，並執行風險處理計畫以符合 ISMS 及 PIMS 相關規範。
- 四、依據個人資料保護法，本部每年均依照個資盤點之結果，將本部所蒐集之個人資料公告於本部全球資訊網，除法律明文訂定外，不做特定目得以外之利用。
- 五、依據個人資料保護法，本部個人資料保護管理制度針對個資之蒐集、處理與利用已訂定個人資料蒐集、處理及利用管理程序，同時為確保個資保護之安全已訂定個人資料安全管理程序。
- 六、本部每年均辦理個資盤點作業，並針對風險比較高之個人資料，執行個資內部稽核作業，並依據稽核結果產出稽核報告，同時要求個資受稽核單位依稽核結果辦理矯正作業。
- 七、計畫中發展行動應用部分，將APP的資安檢測要求納入「行政院及所屬各機關行動化服務發展作業原則」中予以規範，以確保App資安防護水準。
- 八、資訊系統開發及功能增修將遵循安全軟體開發生命週期（SSDLC），加強系統弱點掃描及滲透測試等資安檢測作業。
- 九、當發生個資侵害事件時，本部將依照個人資料保護法及本部個人資料保護管理制度訂定之當事人申訴與損害賠償管理程序辦理

玖、過去相關計畫及執行成效

本部於「第五階段電子化政府計畫-數位政府」研提「內政服務雲整合計畫」，嗣因計畫名稱及內容調整，修正為「內政跨域服務整合計畫」(107-109)，相關計畫執行成效如下：

一、建置及導入共用型行政資訊系統，整併(合)與移轉資訊系統，以達資訊資源向上集中

(一)落實跨機關(單位)行政流程改造，建置共用型資訊系統雲端化服務(包含公文、人事、表單、薪資等)，推動所屬機關導入共用型資訊系統，替代各機關自行建置的資訊系統。

1. 建置及輔導本部及所屬共4個機關上線使用本部及所屬機關共用型公文系統。
2. 完成本部暨所屬機關(構)人事服務平台建置。
3. 建置及輔導本部及所屬共6個機關上線使用本部暨所屬機關(構)表單簽核系統。
4. 建置及輔導本部及所屬共5個機關上線使用本部及所屬機關共用型薪資系統。
5. 規劃及開發內政培訓E管家建置。

(二)辦理資訊系統移轉與整併(合)作業，俾後續老舊機房之整併作業

規劃辦理移轉資訊系統，包含社會經濟資料服務平台、統計區維護及應用系統、地理資訊圖資雲服務平台、門牌位置資料管理維護系統，並規劃辦理整併國土機房等，預計108年底前完成。

二、開發雲端服務所需之各項共用元件，申辦流程標準化及系統模組化，以縮短本部資訊系統開發期程。

(一)完成內政雲端共用服務管理平台委外建置，並持續辦理優化。

(二)完成內政雲端線上申辦系統共用平台，並增加行動支付繳費模組及導入試辦項目。

三、推動智慧政府，規劃及設計內政一站式服務，便捷民眾申辦內政業務

(一)完成內政雲端線上申辦系統共用平台及社會團體線上申辦系統建置。

(二)完成內政一站式入口，並配合介接我的E政府提供本部所有申辦業務資訊。

四、行動身分識別系統建置及試辦，提供民眾快速便捷取得行動化的服務。

(一)開發建置完成行動身分識別系統，並以應用系統入口平台(EIP)等案例為先行導入驗證試辦，俾達實作及驗證目的。在累積實際經驗與導入本部應用系統之過程中，有利日後系統上線後，在協助各機關單位導入應用本專案所規劃、開發及建置之行動身分識別系統及其開發之API，後續配合持續推廣，將本建置之服務提供給更多民眾使用。

(二)本部已於今年11月與財政部財政資訊中心合作地價稅查繳稅相關的服務，提供給民眾可用此方式去做身分驗證的登入，預計109年導入綜

合所得稅相關服務，未來民眾可使用具備生物特徵辨識功能的行動裝置，快速便捷取得行動化的服務。

- 五、本部於106年12月啟動內政大數據連結應用專案計畫，成立「內政數據分析及決策應用工作小組」，目的在提升本部各業務單位自主分析能量，以強化本部政策議定、法案推動及議題辯護能力。107年建立「議題設定」、「資料盤點」、「資料清洗」、「數據分析」等4項標準作業流程(SOP)，並首次串接戶籍人口及地籍建物資料，完成無殼青年及新住民群聚等2項前導案例實作。108年本部再依前階段串接成果，提出「銀髮安居計畫」、「一人多屋知多少」、「婚姻與家庭概況」分析報告。其中「銀髮安居計畫」由本部及衛生福利部共同策劃，榮獲108年總統盃黑客松卓越團隊獎，並獲邀至紐約分享我國資料創新經驗。該計畫藉由串連人口、建物、長照、身心障礙、低收、地質圖層、交通、醫療院所、零售商店等資料，精準掌握老年人口在行動健康、照顧人力、經濟狀況、住宅狀況、環境便利及環境安全等面向需求，建立分析模型，藉此篩選出最需要政府投入資源照顧的弱勢老人名冊，並進行實地探訪，主動提供相關的服務。近2年來，本部推動資料串連及大數據應用，議題多元，獲得眾多迴響，透過彙整跨領域資料，洞悉民眾潛在難處與需求，以主動出擊方式提供政府服務。

拾、法規調適評估及涉及立(修)法(名稱)及方向

無

拾壹、遭遇問題與因應對策

一、預期遭遇困難

- (一) 跨機關(單位)流程改造，須各單位凝聚共識，但溝通耗時，難以掌控時程，影響跨機關服務之系統建置期程。
- (二) 使用者需重新學習新系統之操作介面及習慣新行政流程，每個人之適應期不同，初期可能影響承辦人之工作效率。
- (三) 為綜整本部及所屬所需之跨機關(單位)資料，需進行了解本部及所屬各單位、各業務、各系統之邏輯及所需資料需求，並進行整合，亦需與各跨機關(單位)進行協商、確認，是否能於短時間完成資料確認及整合，以及跨機關(單位)之協調、協商作業，實為一大挑戰。
- (四) 因應組織改造及資訊向上集中，相關前置工作已著手進行，資訊服務亦逐漸轉型，惟本部組改工作尚未啟動，執行計畫與各單位關聯性高，協調工作耗費時間及人力。
- (五) 數據內容來源繁多，以本部來說，遍及各類資料生產來源，經過歷年累積，資料要統一規範、檢核及整合複雜度高。

二、因應對策

- (一) 本計畫開始執行後，將成立工作圈，定期、不定期邀請本部及所屬各機關召開工作圈會議，共同討論與協商相關議案，期使本計畫能達成預期之綜效。
- (二) 透過需求訪談會議或說明會，廣納各方建言，妥善規劃、消除疑慮並取得各業務單位支持。針對各項開發應用軟體採多次進行系統設定、測試及調校等作業，整合建置相關平台。

拾貳、其他補充資料

一. 個人資料與資訊安全之防範/行動身分識別服務平台之安全聲明

除參考 NISTSP 800-63 系列之數位身分標準外，輔以 NIST 發表之「改善關鍵基礎設施網路安全的框架(Framework for Improving Critical Infrastructure Cybersecurity)」，強化個人資料與資訊安全之防範，並據此發展行動身分識別服務平台之安全聲明。改善關鍵基礎設施網路安全的框架主要用於盤點或改善當前資通訊科技風險管理的能力，廣為政府機關與企業使用。行動身分識別服務平台將運用 NIST 網路安全框架，盤點平台相關資安領域下之資安技術應用狀況。

以下概述上述框架之5大功能執行檢測面向：

識別階段：行動身分識別服務平台網路安全之框架、風險評估、維運之加密技術。

保護階段：行動身分識別服務平台之應用程式安全發展流程、開源軟體之安全檢測、資料保護技術、設備安全檢測技術。

偵測階段：行動身分識別服務平台之安全模組監控技術、惡意程式偵測技術、滲透測試技術。

回應階段：行動身分識別服務平台之情資分析與追蹤、流量清洗技術、弱點資料庫。

回復階段：行動身分識別服務平台事件通報與應變復原技術、日常維運備份與備援技術。

另外在持續整合階段，亦需訂定變更管理之標準程序，建置自動化版本紀錄，並進行測試整合，確保平台擴充時正常運作。

二. 行動身分識別平台安全標章獲得

在行動身分識別服務平台中長期維運規劃機制，可以分不同階段取得相關安全標章。

以經濟部工業局公告之行動應用 App 基本資安自主檢測推動制度，行動身分識別服務之 APP 規劃優先通過由行動應用資安聯盟實施之 App 檢測安全標章。

其他資訊安全認證，為提升一般民眾對行動身分識別服務平台之信賴度，中長期維運計畫在資訊安全與隱私護等治理制度建立與成熟後，亦規劃通過 ISO 27001 資訊安全、BS 10012 個資保護、FIDO 安全性認證等認證標章。在推動初期，為能快速普及，以取得 FIDO 安全性認證之 Level 1 為目標，後續視應用單位之需求以及終端載具之普及程度，評估取得更高級別的安全性認證。

三. 應用行動身分識別機制，讓民眾更方便更安全取得本部各申辦平台的服務，也可以透過本機制提供與民眾另一個訊息溝通管道，讓民眾更有感政府的科技化及便民化作業，未來可提供運用於政府機關(構)或公營事業機構 所開發之資訊系統，作為數位服務之帳號或身分登錄認證識別，

減少及取代部分臨櫃申請作業、改善政府為民服務品質及流程。

- 四. 本計畫係以「內政部資料中心設置整體計畫」及「服務型智慧政府推動計畫-第五階段電子化政府計畫」之子計畫內政跨域服務整合計畫為基礎，期望能夠朝與跨系統間的「橫向整合」，以提升整體行政效能，並逐步形成資料治理及大數據整合之基礎，提供後續加值運用，如跨機關資料交叉比對分析、提供政府重大決策或長期政策規劃與分析，以及一站式便民服務等，因應智慧型行動裝置普及與主動提供服務，以契合民眾的需要，並期創造本部資訊服務最大效益。
- 五. 本部戶政司「戶役政綠色便民及資安強化計畫」期程至109年9月，辦理「戶役政資訊系統應用軟體與資料庫移植及轉換」，進行全國戶役政資訊系統集中化建置，將現有系統移轉，將納入本部資料中心結合內政服務雲。
- 六. 數位身分識別證(New eID)-新一代國民身分證換發計畫，期程為109年1月至112年3月，將會強化國民身分證防偽技術及增強身分識別：規劃採用雷射蝕刻或彩照列印技術印製個人資訊及相片，利用晶片電子防偽機制防止資料被竄改及複製；作為電子化政府之關鍵基礎建設：於網路上以晶片國民身分證確認身分真實性之機制，推動服務流程改造，提供多項網路便民服務，落實簡政便民，並帶動本部及附屬機關創新服務，相關軟硬體亦納入本部內政服務雲管理；此外，前述計畫將於本部組織改造後納入由本部資訊中心(組改後稱資訊服務司)負責後續整合及推動。