

壹、摘要分析

調查時間：民國 112 年 6 月 16 至 6 月 30 日

本調查係自民國 77 年開辦以來第 30 次辦理，為因應經費縮減，兼顧樣本數及問項涵蓋代表性，發揮調查結果之效益，運用 106 年國民生活狀況意向調查問卷進行研究探討變革精進方法，並於 106 年提請本部統計委員會決議將本調查問項由 9 大層面（包括健康維護、家庭生活、經濟生活、工作生活、社會參與、公共安全、環境品質、文化休閒及學習生活等）71 個問項，採分年分卷輪查方式辦理。112 年主要調查國民對整體生活及其 4 大層面（包括公共安全、環境品質、文化休閒及學習生活等）滿意度，同時蒐集國民一年來生活之重大改變、政府「住宅政策」對生活上較大影響或改變、對未來生活預期與憂心問題等資料，俾供為本部及政府相關機關施政之參考，並提供行政院主計總處編製福祉衡量指標之參據。

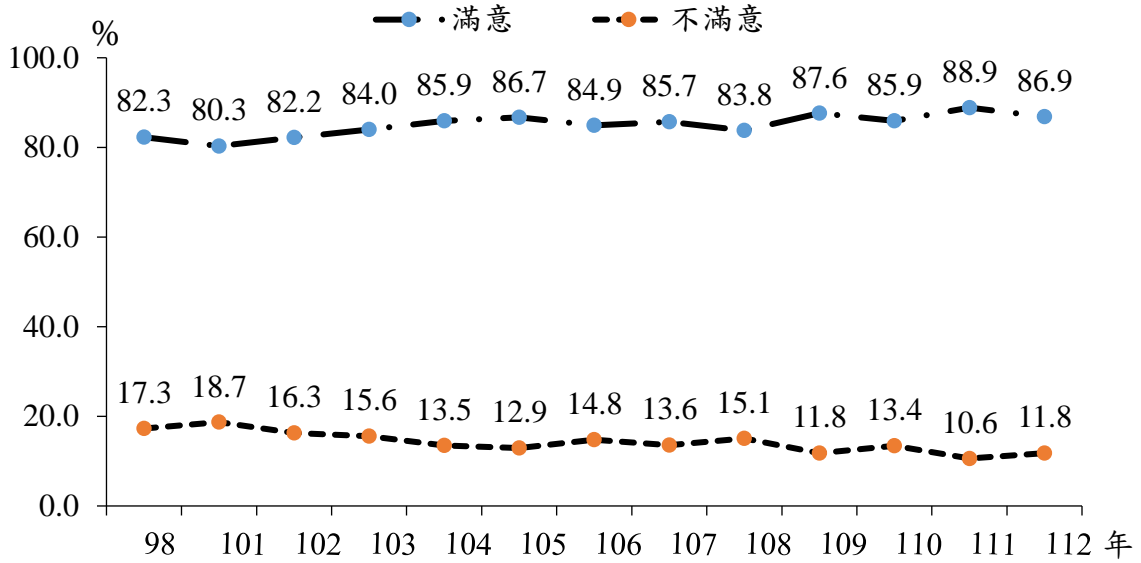
本調查針對年滿 18 歲以上國民，以分層隨機抽樣，採用電腦輔助電話訪問調查(CATI)法，有效樣本 4,045 人，在 95%信心水準下，最大抽樣誤差在正負 1.5%以內。本調查結果摘要分析如下：

一、整體生活及各項生活層面滿意度

(一)國民對「整體生活」滿意度 86.9%。

1. 整體生活：國民對「整體生活」滿意度為 86.9%，不滿意度為 11.8%(詳見圖 1-1)。就性別及年齡別觀察，對「整體生活」滿意度男、女性無顯著差異；年齡層以 65 歲以上者 90.8%、18~29 歲者滿意度 88.7%較高。(詳見表 1-1)

圖 1-1 近 10 年國民對整體生活滿意程度



2.就生活各層面觀察：滿意度以「整體休閒生活」及「國內自然生態環境」等項目滿意度較 110 年分別上升 8.4 個及 2.7 個百分點；「社會風氣、倫理道德」、「整體觀光旅遊情形」、「居住地週遭治安維護」、「社會互信情況」、「公共場所安全」、「居住地環境品質」、「居住地週遭消防安全」、「居住住宅內部環境」、「居住地週遭整體環境」項目滿意度則分別下降 9.8 個百分點、5.6 個百分點、5.5 個百分點、4.8 個百分點、3.5 個百分點、3.5 個百分點、2.3 個百分點、2.0 個百分點、1.7 個百分點，有顯著差異；其他項目之滿意度與 110 年無顯著差異。(詳見表 1-2)

(二)國民對公共安全層面以「居住地週遭治安維護」滿意度 85.9%較高。

- 1.公共安全層面：以「居住地週遭治安維護」滿意度 85.9%較高，其他依序為「居住地週遭消防安全」81.9%、「公共場所安全」76.9%、「公共場所無障礙設施」68.1%。
- 2.就性別及年齡別觀察：男性對「公共場所無障礙設施」及「公共場所安全」滿意度相對高於女性，對「居住地週遭治安維護」、「居住地週遭消防安全」滿意度男、女性無顯著差異；國民對「居住地週遭治安維護」滿意度以 18~39 歲者較高，對「居住地週遭消防安全」及「公共

場所無障礙設施」滿意度以 18~29 歲者及 65 歲以上者較高，對「公共場所安全」滿意度以 18~29 歲者較高。(詳見表 1-1)

(三)國民對環境品質層面以「居住住宅內部環境」滿意度 87.7%較高。

- 1.環境品質層面：以「居住住宅內部環境」滿意度 87.7%較高，「居住地週遭整體環境」84.9%居次，其他依序為「居住地環境品質」、「國內自然生態環境」、「社會互信情況」，而「社會風氣、倫理道德」滿意度僅 38.8%較低。
- 2.就性別及年齡別觀察：男性對「居住地環境品質」、「居住住宅內部環境」滿意度相對高於女性，女性對「社會風氣、倫理道德」不滿意度相對高於男性，對「社會互信情況」、「國內自然生態環境」及「居住地週遭整體環境」滿意度男、女性無顯著差異；國民對「社會互信情況」、「社會風氣、倫理道德」、「國內自然生態環境」及「居住地週遭整體環境」滿意度以 18~29 歲者較高，對「社會風氣、倫理道德」不滿意度以 50~64 歲者較高，對「居住地環境品質」、「居住住宅內部環境」滿意度以 65 歲以上者較高。(詳見表 1-1)

(四)最近一年有參與文化休閒之國民以「整體文化活動情形」滿意度 86.5%較高。

- 1.文化休閒層面：最近一年有參與文化活動之國民以「整體文化活動情形」滿意度 86.5%最高，「整體休閒生活」滿意度 83.7%居次，「整體觀光旅遊情形」滿意度 82.2%再次之，而對「居住社區或村里公共休閒及體育運動設施」滿意度 68.8%最低。
- 2.就性別及年齡別觀察：女性對「整體觀光旅遊情形」滿意度相對高於男性，「居住社區或村里公共休閒及體育運動設施」、「整體文化活動情形」、「整體休閒生活」滿意度男、女性皆無顯著差異；18~29 歲及 65 歲以上對「居住社區或村里公共休閒及體育運動設施」、「整體休閒生活」滿意度較高，對「整體觀光旅遊情形」滿意度則以 18~29 歲較高。(詳見表 1-1)

(五)國民對學習生活層面以「整體終身學習情形」滿意度 86.8%較高。

- 1.學習生活層面：最近一年有參與終身學習者對「整體終身學習情形」滿意度 86.8%較高，對「自己的教育程度」滿意度 81.5%居次，最近一年有「參加工作技能進修活動者」滿意度 79.3%最低。
- 2.就性別及年齡別觀察：男、女性對學習生活層面各項目滿意度無顯著差異；各年齡層對「自己的教育程度」、最近一年有「參加工作技能進修活動」之滿意度均以 18~29 歲者較高。(詳見表 1-1)

二、國民最近一年生活上較大的改變

國民最近一年在生活上較有較大改變者，以發生「親人死亡或重大傷病」的每百人有 20.1 人、「創業、找到工作或換工作」的每百人有 19.1 人較多；政府最近推行的「住宅政策」，國民知道且有申請者以「減少房屋租金支出」每百人有 25.8 人、「增加子女、父母教(安)養經費」及「增加儲蓄或投資」每百人有 10.8 人較高。

國民最近一年在生活上較有較大改變者占 15.5%，其中發生較大改變以發生「親人死亡或重大傷病」每百人有 20.1 人、「創業、找到工作或換工作」每百人有 19.1 人較高，其他依序為「考上學校或畢業」每百人有 14.4 人、「自己有重大傷病」每百人有 12.0 人、「生小孩或收養小孩」每百人有 8.5 人、「退休」每百人有 7.5 人、「買房子」每百人有 7.4 人、「居住處所搬遷」每百人有 5.8 人、「工作有升遷」每百人有 5.7 人。(詳見表 1-3)

國民知道政府最近推行的「住宅政策」者占 52.9%，知道且有申請者中有 65.6%認為對生活發生較大影響或改變，以「減少房屋租金支出」每百人有 25.8 人、「增加子女、父母教(安)養經費」及「增加儲蓄或投資」每百人有 10.8 人較高；而認為沒有較大影響者每百人有 34.4 人。(詳見表 1-4)

三、國民對未來生活之預期及憂心的問題

- (一)國民預期一年後生活狀況會變好者較預期會變壞、差不多者為高，與 111 年比較，預期生活狀況變好、變壞、差不多的比率分別上升 2.4、下降 3.3、上升 1.3 個百分點。

- 1.未來生活狀況：國民預期一年後生活狀況會變好者占 42.7%，會變壞者占 22.2%；與 111 年比較，預期生活狀況變好、變壞、差不多的比率分別上升 2.4、下降 3.3、上升 1.3 個百分點。
- 2.就性別及年齡別觀察：預期一年後會變好者男、女性無顯著差異；國民預期一年後會變好比率隨年齡增長呈遞減現象，以 18~29 歲者 63.0% 下降至 65 歲以上者 29.9%。(詳見表 1-5)

(二)80.5%的國民對未來生活感到憂心，程度較高者為「自己(配偶)健康問題」(15.6)、「父母健康或奉養問題」(14.5)。

- 1.憂心問題：國民對未來生活上表示有憂心問題者占 80.5%，若將主要問題、次要問題、再次要問題分別給予 1、2/3、1/3 權數計算，較高者前 8 項問題依序為「自己(配偶)健康問題」(15.6)、「父母健康或奉養問題」(14.5)、「物價問題」(12.1)、「兩岸問題」(11.3)、「子女教養及求學問題」(9.1)、「自己(配偶)財務問題」(8.4)、「自己(配偶)事業問題」(7.3)、「自己(配偶)養老問題」(7.1)；另沒有憂心的問題占 19.5%，較 111 年之 21.7% 下降 2.2 個百分點。
- 2.就性別及年齡別觀察：男性對未來生活上較憂心的問題依序為「兩岸問題」、「自己(配偶)健康問題」、「父母健康或奉養問題」、「物價問題」，而女性則為「自己(配偶)健康問題」、「父母健康或奉養問題」、「物價問題」。18~29 歲者對未來生活上較憂心的問題較高者為「自己(配偶)事業問題」、「父母健康或奉養問題」，30~49 歲者皆為「父母健康或奉養問題」、「子女教養及求學問題」，50 歲以上者為「自己(配偶)健康問題」、「兩岸問題」、「自己(配偶)養老問題」及「物價問題」。(詳見表 1-6)

四、為提升國民生活品質應改善或加強項目

(一)國民認為要提升生活品質，個人方面應優先改善項目為「身體健康」。

- 1.個人應改善項目：國民認為要提升生活品質，個人方面應優先改善項目，若將主要項目、次要項目、再次要項目分別給予 1、2/3、1/3 權數計算，較高者依序為「身體健康」、「多從事運動、休閒或藝文活動」、

「保持樂觀心情與想法」、「充實專業知識」；認為「不需要」改善的比率 21.4%，較 111 年之 26.0% 下降 4.6 個百分點。

2. 就性別及年齡別觀察：男、女性及各年齡層認為個人應優先改善項目之重要度較高者皆為「身體健康」。(詳見表 1-7)

(二) 要提升全體國民生活品質，國民認為政府應迅速加強辦理項目主要為「穩定物價」。

1. 政府應加強施政項目：要提升全體國民生活品質，國民認為政府應迅速加強辦理項目，若將主要項目、次要項目、再次要項目分別給予 1、2/3、1/3 權數計算，較高者依序為「穩定物價」、「重視老人照護安養」、「加強改善社會風氣及宣揚優良倫理道德」、「調漲基本工資」、「重視嬰幼兒托育」、「健全社會福利服務」、「振興經濟，降低失業率」、「加強交通建設」；認為不需要的比率 5.8%，較 111 年之 8.8% 下降 3.0 個百分點。

2. 就性別及年齡別觀察：男、女性皆認為目前政府在提升全體國民生活品質方面應迅速加強辦理項目較高者依序為「穩定物價」、「重視老人照護安養」、「加強改善社會風氣及宣揚優良倫理道德」。18~29 歲較高者則依序為「穩定物價」、「調漲基本工資」、「加強交通建設」，30~39 歲者為「穩定物價」、「調漲基本工資」、「重視嬰幼兒托育」，40~64 歲者為「穩定物價」、「重視老人照護安養」，65 歲以上者為「重視老人照護安養」重要度較高。(詳見表 1-8)

五、結論

- (一)學習生活層面滿意度較高，環境品質層面較低：國民對「整體生活」滿意度為 86.9%，不滿意度為 11.8%，滿意度較 110 年上升 1 個百分點；就各層面滿意度結果觀察，以學習生活層面滿意度均在 8 成左右較高，以環境品質層面滿意度較低，其中「社會互信情況」、「社會風氣、倫理道德」均未及 5 成。
- (二)「整體休閒生活」滿意度明顯較 110 年上升：各項目滿意度與 110 年比較，以「整體休閒生活」、「國內自然生態環境」滿意度分別上升 8.4 個、2.7 個百分點較多，而以「社會風氣、倫理道德」、「整體觀光旅遊情形」、「居住地週遭治安維護」、「社會互信情況」滿意度分別下降 9.8 個、5.6 個、5.5 個、4.8 個百分點較多。
- (三)國民最近一年生活上有較大改變者中以「親人死亡或重大傷病」較多：最近一年來，有 15.5% 的國民在生活上曾有較大改變，發生事項以「親人死亡或重大傷病」的每百人有 20.1 人、「創業、找到工作或換工作」的每百人有 19.1 人較多。
- (四)有 52.9% 國民知道政府最近推行之「住宅政策」：國民知道政府最近推行「住宅政策」者占 52.9%，知道且有申請者中有 65.6% 認為對生活發生較大影響或改變，並以「減少房屋租金支出」每百人有 25.8 人、「增加子女、父母教(安)養經費」及「增加儲蓄或投資」每百人有 10.8 人較高；而認為沒有較大影響者每百人有 34.4 人。
- (五)國民對未來生活憂心問題前 8 項仍多以健康、經濟為主：國民預期一年後生活狀況會變好者占 42.7%，會變壞者占 22.2%。與 111 年比較，預期生活狀況變好的比率上升 2.4 個百分點，變壞的比率則下降 3.3 個百分點。另高達 80.5% 的國民對未來生活感到憂心，憂心問題較高者依序為「自己(配偶)健康問題」、「父母健康或奉養問題」、「物價問題」、「兩岸問題」、「子女教養及求學問題」、「自己(配偶)財務問題」、「自己(配偶)事業問題」、「自己(配偶)養老問題」。與 111 年比較，前 8 項仍多以健康、經濟為主，其中憂心「疫情問題」、

「財政經濟問題」今年退出前 8 項，取而代之者為「兩岸問題」及「自己（配偶）養老問題」。

(六)國民認為要提升生活品質，個人應優先改善「身體健康」，政府應加強「穩定物價」：國民認為要提升生活品質，在個人方面應優先改善項目較高者依序為「身體健康」、「多從事運動、休閒或藝文活動」、「保持樂觀心情與想法」、「充實專業知識」；期望政府應迅速加強辦理項目較高者依序為「穩定物價」、「重視老人照護安養」、「加強改善社會風氣及宣揚優良倫理道德」、「調漲基本工資」、「重視嬰幼兒托育」、「健全社會福利服務」、「振興經濟，降低失業率」、「加強交通建設」。

表 1-1 國民對目前生活狀況各層面滿意度—按性別、年齡分

項目別	民國 112 年 6 月							
	全體國民	男	女	18~29 歲	30~39 歲	40~49 歲	50~64 歲	65 歲以上
整體生活	86.9	86.8	86.9	88.7	84.5	83.7	86.4	90.8
公共安全層面								
居住地週遭治安維護	85.9	86.0	85.9	89.1	87.0	84.0	84.9	85.7
居住地週遭消防安全	81.9	83.3	80.6	84.8	79.7	77.7	81.0	86.5
公共場所無障礙設施	68.1	69.9	66.4	75.2	63.9	62.4	63.9	76.5
公共場所安全	76.9	78.9	75.0	87.5	78.3	74.7	70.0	77.9
環境品質層面								
社會互信情況	48.4	49.5	47.4	67.0	48.6	44.7	39.2	48.7
社會風氣、倫理道德	38.8	41.9	35.9	61.6	41.2	37.3	28.1	33.8
國內自然生態環境	66.1	67.6	64.8	72.5	68.0	61.3	62.9	68.3
居住地環境品質	69.0	70.6	67.5	70.9	63.5	67.0	67.4	75.7
居住住宅內部環境	87.7	89.6	85.9	87.1	86.3	86.4	87.5	90.8
居住地週遭整體環境	84.9	85.6	84.3	89.0	84.8	81.9	83.4	86.6
文化休閒層面								
居住社區或村里公共休閒及體育運動設施	68.8	69.7	68.1	74.6	65.7	68.2	66.1	70.9
整體觀光旅遊情形	82.2	79.5	84.6	90.1	84.1	76.1	78.1	84.9
整體文化活動情形	86.5	86.8	86.1	90.4	87.7	82.9	84.3	88.0
整體休閒生活	83.7	84.5	82.9	89.6	86.8	77.9	78.6	88.3
學習生活層面								
自己的教育程度	81.5	82.3	80.8	93.1	85.2	83.0	75.4	75.7
參加工作技能進修活動	79.3	80.6	78.1	88.2	78.5	73.7	76.0	81.4
整體終身學習情形	86.8	87.9	86.1	93.5	83.7	84.7	85.1	90.1

註：1. 「公共場所無障礙設施」112 年調查對象為認為公共場所有無障礙設施需求者之滿意度；「

 整體觀光旅遊情形」「整體文化活動情形」、「整體終身學習情形」、「參加工作技能進

修活動」為最近一年有參與者之滿意度。

2 陰影部分為經以卡方檢定變項(特性)有顯著相關者，滿意度再經 T 檢定後有顯著差異者。

表 1-2 國民對目前生活狀況各層面滿意度之變動比較

單位：%

項目別	112年	110年	增減 百分點
整體生活	86.9	85.9	1.0
公共安全層面			
居住地週遭治安維護	85.9	91.4	-5.5 *
居住地週遭消防安全	81.9	84.2	-2.3 *
公共場所無障礙設施	68.1	72.3	-
公共場所安全	76.9	80.4	-3.5 *
環境品質層面			
社會互信情況	48.4	53.2	-4.8 *
社會風氣、倫理道德	38.8	48.6	-9.8 *
國內自然生態環境	66.1	63.4	2.7 *
居住地環境品質	69.0	72.5	-3.5 *
居住住宅內部環境	87.7	89.7	-2.0 *
居住地週遭整體環境	84.9	86.6	-1.7 *
文化休閒層面			
居住社區或村里公共休閒及體育運動設施	68.8	70.6	-1.8
整體觀光旅遊情形	82.2	87.8	-5.6 *
整體文化活動情形	86.5	84.4	2.1
整體休閒生活	83.7	75.3	8.4 *
學習生活層面			
自己的教育程度	81.5	79.8	1.7
參加工作技能進修活動	79.3	78.6	0.7
整體終身學習情形	86.8	89.0	-2.2

註：1. 「公共場所無障礙設施」112年調查對象為認為公共場所無障礙設施需求者之滿意度，

110年則訪問所有國民之滿意度，因調查對象定義不一致，故不予比較；「整體觀光旅遊」、「整體文化活動情形」、「整體終身學習情形」、「參加工作技能進修活動」為最近一年有參與者之滿意度。

2.*代表該項目兩次調查的比例有顯著差異。

表 1-3 國民最近一年來在生活上較大的改變

民國112年6月

單位：%；人/百人

總計	100.0
最近一年在生活上無較大改變	84.5
最近一年在生活上較有較大改變	15.5
最近一年在生活上發生較大改變者的項目(複選)	
親人死亡或重大傷病	20.1
創業、找到工作或換工作	19.1
考上學校或畢業	14.4
自己有重大傷病	12.0
生小孩或收養小孩	8.5
退休	7.5
買房子	7.4
居住處所搬遷	5.8
工作有升遷	5.7
辭職、失業或事業失敗	5.0
重大財物損失	3.0
訂婚、結婚或同居	2.1
離婚、分居	1.0
出國工作或唸書	0.6
受到犯罪侵害	0.5
染上賭博、吸毒等惡習	0.2
其他	0.8

註：本問項可複選。

表 1-4 國民對政府最近推行的「住宅政策」在生活上有那些較大的影響或改變

民國112年6月

單位：%；人/百人

總計	100.0
不知道	47.1
知道未申請	50.6
知道有申請	2.3
知道住宅政策且有申請者中認為該政策對生活之影響或改變事項(複選)	
減少房屋租金支出	25.8
增加子女、父母教(安)養經費	10.8
增加儲蓄或投資	10.8
增加購屋意願	9.7
增加休閒、旅遊基金	9.7
提高居住品質	9.7
增加租房意願	9.7
改善居住環境	8.6
增加投資意願	4.3
減少租房意願	4.3
減少購屋意願	1.1
其他	-
沒有任何較大影響	34.4

註：本問項可複選。

表 1-5 國民預期一年後生活狀況之變化

民國112年6月 單位：%

項目別	總計	變好			差不多	變壞			無意見 或 很難說	不 知道
		計	好 很多	好 一些		計	壞 一些	壞 很多		
111年	100.0	40.3	10.1	30.2	29.8	25.5	12.8	12.7	2.1	2.3
112年	100.0	42.7	10.0	32.7	31.1	22.2	12.7	9.5	1.4	2.6
性別										
男	100.0	41.4	9.1	32.2	31.6	23.3	12.9	10.4	1.5	2.2
女	100.0	44.1	11.0	33.1	30.6	21.0	12.4	8.6	1.2	3.1
年齡*										
18~29歲	100.0	63.0	14.8	48.2	21.1	14.3	9.6	4.8	0.3	1.3
30~39歲	100.0	52.6	11.0	41.5	28.8	16.6	9.4	7.3	1.2	0.8
40~49歲	100.0	43.1	9.2	33.9	30.4	23.0	13.3	9.8	1.7	1.8
50~64歲	100.0	33.8	8.8	24.9	34.4	28.1	15.9	12.2	0.8	2.9
65歲以上	100.0	29.9	7.9	22.0	37.5	24.3	13.1	11.2	2.7	5.5

「*」表示卡方檢定之P-value < 0.05。

表 1-6 國民未來生活上較憂心的問題(前 8 項)

民國 112 年 6 月 單位：重要度

項目別	自己(配偶)健康問題	父母健康或奉養問題	物價問題	兩岸問題	子女教養及求學問題	自己(配偶)財務問題	自己(配偶)事業問題	自己(配偶)養老問題
總計	15.6	14.5	12.1	11.3	9.1	8.4	7.3	7.1
性別								
男	13.6	13.5	11.6	13.8	8.8	8.2	7.4	5.9
女	17.6	15.5	12.5	8.8	9.4	8.6	7.2	8.3
年齡								
18~29歲	11.6	18.4	12.6	7.9	3.0	16.5	21.1	2.6
30~39歲	7.3	21.3	16.0	9.7	16.5	11.5	8.7	2.9
40~49歲	9.0	23.8	11.9	9.8	21.6	6.6	6.9	5.8
50~64歲	20.0	11.2	10.7	13.7	5.1	5.5	3.1	10.7
65歲以上	26.0	1.9	10.5	13.5	1.6	5.0	0.6	10.7

註：1.重要度=1*主要選項+(2/3)*次要選項+(1/3)*再次要選項。

2.本問項可複選。

表 1-7 國民認為要提升個人生活品質應優先改善項目(前 8 項)

民國 112 年 6 月

單位：重要度

項目別	身體健康	多從事運動、休閒或藝文活動	保持樂觀心情與想法	充實專業知識	投資	儲蓄	升遷加薪	買房子
總計	34.6	18.0	16.3	8.9	7.7	7.5	7.4	5.3
性別								
男	31.9	17.7	13.4	8.9	8.8	6.4	9.8	5.2
女	37.1	18.4	19.0	8.9	6.7	8.5	5.2	5.4
年齡								
18~29歲	21.5	16.8	13.7	17.9	10.5	15.2	10.1	7.4
30~39歲	24.1	13.8	13.4	12.2	12.7	9.5	14.2	11.2
40~49歲	31.9	17.2	14.8	12.8	10.6	8.2	11.7	5.7
50~64歲	42.6	20.2	18.6	4.1	5.9	5.3	4.1	3.3
65歲以上	45.6	20.3	18.8	1.6	1.3	1.9	0.2	1.0

註：1.重要度=1*主要選項+(2/3)*次要選項+(1/3)*再次要選項。

2.本問項可複選。

表1-8 國民認為要提升全體國民生活品質政府應迅速加強辦理項目(前8項)

民國 112 年 6 月

單位：重要度

項目別	穩定物價	重視老人照護安養	加強改善社會風氣及宣揚優良倫理道德	調漲基本工資	重視嬰幼兒托育	健全社會福利服務	振興經濟，降低失業率	加強交通建設
總計	20.7	18.0	10.4	10.3	8.4	8.2	7.9	7.2
性別								
男	20.8	15.6	9.2	9.2	7.8	8.3	7.9	9.2
女	20.7	20.3	11.6	11.4	9.0	8.1	7.8	5.3
年齡								
18~29歲	24.8	9.7	7.3	15.6	6.0	7.5	7.0	13.5
30~39歲	22.9	10.6	6.8	14.9	12.6	7.4	8.7	8.4
40~49歲	22.1	14.8	10.3	11.3	10.6	10.8	10.8	6.2
50~64歲	20.5	21.0	12.4	8.3	7.1	8.9	9.0	5.3
65歲以上	14.9	29.8	13.3	4.1	6.8	6.0	3.9	4.7

註：1.重要度=1*主要選項+(2/3)*次要選項+(1/3)*再次要選項。

2.本問項可複選。