

## 伍、自然人憑證申請統計

截至111年底約885萬人申請自然人憑證，男女性比率相近，男性占50.97%略多於女性之49.03%。

### 一、前言

內政部自然人憑證自92年4月30日開始發證，其功能除作為網路身分識別證明，更可確保網路資料傳輸安全，為電子化政府不可或缺之基礎建設，並提供全國民眾透過自然人憑證於網路服務單一窗口（網路e化服務）申辦各項公務機關提供之服務，如網路報稅、勞保年資及個人退休金專戶查詢、個人限制入出境查詢、健保個人資料及欠費查詢、電子公路監理、電子戶籍謄本、身分證掛失及地政e網通等多項便民服務，可達到簡化行政作業流程及提升為民服務效率的目的。

現在在超商亦可以使用自然人憑證，透過多媒體資訊工作站也可享受政府提供的服務，包含：地政電子謄本下載列印、戶籍謄本申請送件、國民年金繳費證明列印、健保繳費證明列印及電子發票歸戶等。

### 二、成果

#### （一）申辦情形

截至111年底，內政部受理18歲以上國民申辦自然人憑證全國總發卡數累計達885萬3,135人，較上年底增加6.76%。按申請人性別觀察，男性占50.97%（451萬2,640人），略高於女性之49.03%（434萬495人）。

#### （二）按年齡別分

申請者按年齡別分，以31-40歲者280萬9,000人占31.73%最多、21-30歲者211萬7,766人占23.92%次之、41-50歲者211萬5,150人占23.89%居第3，三者合占全體申請人數之8成；男、女性申請者年齡分布相當。

各年齡層申請人數女性占比以21-30歲者之51.32%最高、41-50歲者49.21%次之、31-40歲者48.84%居第3。

若由歷年資料觀察，女性累計申請者所占比率自92年開辦起的38.24%增加至111年49.03%，男、女性所占比率差距則由23.52個百分點下降至

1.94個百分點，顯示申請者性別差距日漸縮小，平衡性別數位落差政策已見成效。而各年齡層女性累計申請自然人憑證比率多呈增加趨勢，其中又以41-50歲年齡組之增幅達13.89個百分點最多（詳表5-11及表5-12）。

表5-11 歷年自然人憑證申請累計人數

單位：人；%

年齡別	民國92年底		民國108年底		民國109年底		民國110年底		民國111年底	
	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性
總計	149,006	92,264	3,580,900	3,494,338	3,918,143	3,781,701	4,218,466	4,074,236	4,512,640	4,340,495
20歲以下	—	—	777	585	10,835	8,764	12,076	9,706	13,337	10,477
21~30歲	9,672	10,525	257,684	269,734	902,321	966,440	969,767	1,031,113	1,030,838	1,086,928
31~40歲	58,938	36,236	890,021	941,772	1,278,981	1,221,246	1,358,327	1,299,451	1,437,036	1,371,964
41~50歲	49,482	27,021	1,074,293	1,069,598	920,274	892,883	995,713	969,239	1,074,192	1,040,958
51~60歲	24,452	15,499	764,995	732,769	557,076	506,067	608,670	557,018	658,079	601,647
61~70歲	5,595	2,609	436,876	372,109	198,268	150,679	218,495	167,991	238,329	184,287
71~80歲	689	305	123,342	86,295	40,836	29,350	45,019	32,721	49,506	36,478
81~90歲	162	63	26,637	18,033	8,877	5,860	9,655	6,540	10,495	7,249
91歲以上	16	6	6,275	3,443	675	412	744	457	828	507
總計	61.76	38.24	50.61	49.39	50.89	49.11	50.87	49.13	50.97	49.03
20歲以下	—	—	57.02	42.98	55.28	44.72	55.44	44.56	56.00	44.00
21~30歲	47.89	52.11	48.86	51.14	48.28	51.72	48.47	51.53	48.68	51.32
31~40歲	61.93	38.07	48.59	51.41	51.15	48.85	51.11	48.89	51.16	48.84
41~50歲	64.68	35.32	50.11	49.89	50.76	49.24	50.67	49.33	50.79	49.21
51~60歲	61.20	38.80	51.08	48.92	52.40	47.60	52.22	47.78	52.24	47.76
61~70歲	68.20	31.80	54.00	46.00	56.82	43.18	56.53	43.47	56.39	43.61
71~80歲	69.32	30.68	58.84	41.16	58.18	41.82	57.91	42.09	57.58	42.42
81~90歲	72.00	28.00	59.63	40.37	60.24	39.76	59.62	40.38	59.15	40.85
91歲以上	72.73	27.27	64.58	35.42	62.10	37.90	61.95	38.05	62.02	37.98

資料來源：內政部資訊中心。

說明：申請人數包含新發卡、補發及到期換卡者。

表5-12 各年齡層申請自然人憑證之女性占比

單位：%

年別	20歲以下	21~30歲	31~40歲	41~50歲	51~60歲	61~70歲	71~80歲	81~90歲	91歲以上
民國92年	-	52.11	38.07	35.32	38.80	31.80	30.68	28.00	27.27
民國93年	-	55.32	45.75	42.64	40.66	33.61	34.41	32.57	34.88
民國94年	-	55.87	46.46	29.72	41.40	34.67	35.21	32.85	34.58
民國95年	-	55.74	46.71	31.10	41.88	35.53	35.41	33.13	34.59
民國96年	37.50	55.89	47.21	44.94	42.69	36.56	36.43	33.26	32.35
民國97年	37.31	55.80	47.84	45.60	43.52	37.55	37.03	34.20	30.05
民國98年	35.40	56.05	48.74	46.04	44.31	38.62	38.02	34.53	32.33
民國99年	38.37	55.95	49.11	46.84	45.05	39.52	38.89	34.40	33.33
民國100年	42.00	55.60	49.38	47.54	45.79	40.11	39.29	34.45	35.38
民國101年	44.86	57.83	51.09	47.65	46.57	41.41	38.61	35.82	36.73
民國102年	40.11	54.10	50.98	48.04	47.13	42.09	38.67	36.07	36.37
民國103年	49.04	53.72	51.49	48.50	47.96	43.11	38.76	37.04	36.41
民國104年	41.97	53.36	51.64	48.92	48.55	43.89	39.19	37.84	36.13
民國105年	47.20	53.23	51.71	49.21	48.86	44.47	39.58	38.61	35.54
民國106年	43.13	52.67	51.59	49.41	48.97	44.97	39.91	39.26	35.73
民國107年	41.41	51.99	51.50	49.69	48.97	45.56	40.46	39.98	35.28
民國108年	42.98	51.14	51.41	49.89	48.92	46.00	41.16	40.37	35.42
民國109年	44.72	51.72	48.85	49.24	47.60	43.18	41.82	39.76	37.90
民國110年	44.56	51.53	48.89	49.33	47.78	43.47	42.09	40.38	38.05
民國111年	44.00	51.32	48.84	49.21	47.76	43.61	42.42	40.85	37.98

資料來源：內政部資訊中心。

### 三、結論

- (一) 111年底自然人憑證總發卡人數超過885萬人，女性申請之累計人數所占比率已由92年底之38.24%增至111年底之49.03%，顯示自然人憑證的推廣及應用普及化，使申辦者之性別差異已漸趨平衡。
- (二) 內政部將持續協調自然人憑證應用系統開發機關，配合宣導推廣女性多加運用自然人憑證，享受社會電子化帶來的生活便利及效率。

。