

#### 四、公寓大廈管理服務人員統計

截至111年底取得公寓大廈管理服務人員各項認可資格者計10萬9,933人，男女比約3.2：1，按認可資格分，取得「技術服務」人員認可資格男性比率高於「事務管理」人員之男性比率；同期受僱於公寓大廈管理維護公司之管理服務人員計6,214人，男女比約3.1：1。

依據公寓大廈管理條例第42條規定「公寓大廈管理委員會、管理負責人或區分所有權人會議，得委任或僱傭領有中央主管機關核發之登記證或認可證之公寓大廈管理維護公司或管理服務人員執行管理維護事務」，簡言之，公寓大廈管理維護事務得以委任公寓大廈管理維護公司執行，亦可僱用領有中央主管機關核發認可證之管理服務人員執行。公寓大廈管理服務人員概況簡析如下：

**（一）截至111年底取得公寓大廈管理服務人員各項認可資格者10萬9,933人，其中男性8萬3,667人，女性2萬6,266人。**

近10年（102 -111年底）取得公寓大廈管理服務人員認可資格者自102年底6萬2,707人逐年增加至111年底10萬9,933人，其中男性占比7成6以上，係因工作特性，致取得認可資格之男性人數明顯高於女性，惟女性所佔比率已由102年底18.33%逐年增加至111年底23.89%。

截至111年底取得公寓大廈管理服務人員各項認可資格者（包括事務管理人員、技術服務人員、兼有事務管理及技術服務人員，男性8萬3,667人占76.11%，女性2萬6,266人占23.89%，男女比約3.2：1；依認可資格分，取得「事務管理」人員認可資格者計9萬5,293人，其中男性6萬9,914人占73.37%，女性2萬5,379人占26.63%，取得「技術服務」人員認可資格者計6,656人，其中男性6,222人占93.48%，女性434人僅占6.52%，上述2項認可資格皆取得者計7,984人，其中男性7,531人占94.33%，女性453人占5.67%。綜觀上述，女性取得認可資格偏向「事務管理」人員，而取得「技術服務」人員認可資格方面，男女比率差異較為懸殊（詳表4-18）。

表4-18 取得公寓大廈管理服務人員資格按性別分

單位：人；%

年底及 認可資格分類別	總計		男		女	
	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比
民國102年底	62,707	100.00	51,214	81.67	11,493	18.33
民國103年底	67,628	100.00	54,869	81.13	12,759	18.87
民國104年底	72,494	100.00	58,367	80.51	14,127	19.49
民國105年底	77,451	100.00	61,927	79.96	15,524	20.04
民國106年底	82,803	100.00	65,728	79.38	17,075	20.62
民國107年底	86,677	100.00	68,436	78.96	18,241	21.04
民國108年底	94,432	100.00	73,804	78.16	20,628	21.84
民國109年底	98,639	100.00	76,659	77.72	21,980	22.28
民國110年底	104,848	100.00	80,625	76.90	24,223	23.10
民國111年底	109,933	100.00	83,667	76.11	26,266	23.89
事務管理	95,293	100.00	69,914	73.37	25,379	26.63
技術服務	6,656	100.00	6,222	93.48	434	6.52
防火避難	2,262	100.00	2,008	88.77	254	11.23
設備安全	3,994	100.00	3,831	95.92	163	4.08
防火及設備	400	100.00	383	95.75	17	4.25
事務管理、技術服務	7,984	100.00	7,531	94.33	453	5.67
防火避難	1,613	100.00	1,435	88.96	178	11.04
設備安全	3,242	100.00	3,107	95.84	135	4.16
防火及設備	3,129	100.00	2,989	95.53	140	4.47

資料來源：內政部營建署。

(二) 111年底受僱於公寓大廈管理維護公司之管理服務人員計6,214人，其中男性4,714人，女性1,500人。

近10年（102-111年底）公寓大廈管理維護公司家數自102年底657家逐年增加至111年底826家，且多設立於都會地區，其中新北市185家，臺中市168家，臺北市149家，高雄市118家，桃園市117家，臺南市27家，六直轄市計764家約占9成2。受僱於公寓大廈管理維護公司之管理服務人員亦呈遞增趨勢，自102年底4,889人逐年增加至111年底6,214人。

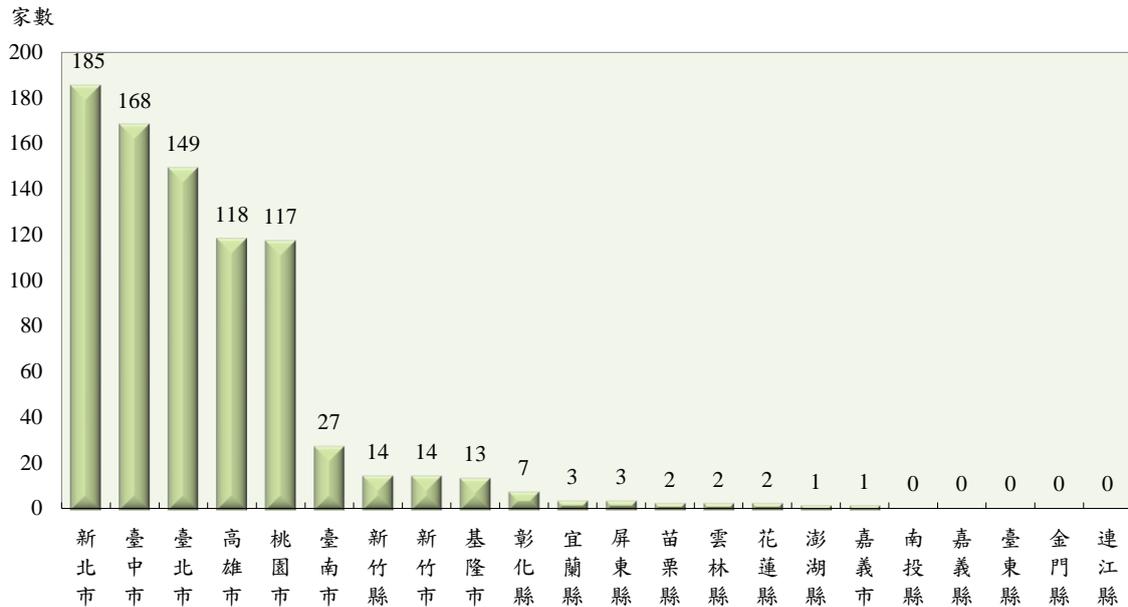
截至111年底受僱於公寓大廈管理維護公司之管理服務人員，男性有4,714人占75.86%，女性1,500人占24.14%，男女比約3.1：1，其中「事務管理」人員計3,303人，男、女性分別為2,026人及1,277人，男女比約1.6：1，惟女性所占比率呈現緩慢上升趨勢。「技術服務」人員男女比差距較為懸殊，其中「防火避難設施管理」人員計1,350人，男性1,218人，女性僅132人，男女比約9.2：1，「設備安全管理」人員1,561人，男性1,470人，女性91人，男女比達16.2：1，係因工作特性所致（詳表4-19及圖4-8）。

表4-19 受僱於公寓大廈管理維護公司之管理服務人員按性別分

年底別 及 地區別	管理維 護公司 (家)	管理服務人員(人)											
		總計			事務管理人員			技術服務人員					
		合計	男	女	合計	男	女	防火避難設施管理人員			設備安全管理人員		
								合計	男	女	合計	男	女
民國102年底	657	4,889	3,945	944	2,532	1,788	744	983	874	109	1,374	1,283	91
民國103年底	677	5,028	4,071	957	2,593	1,837	756	1,047	932	115	1,388	1,302	86
民國104年底	705	5,367	4,317	1,050	2,846	2,005	841	1,110	990	120	1,411	1,322	89
民國105年底	728	5,640	4,500	1,140	3,014	2,097	917	1,173	1,045	128	1,453	1,358	95
民國106年底	759	5,699	4,514	1,185	3,013	2,062	951	1,217	1,082	135	1,469	1,370	99
民國107年底	773	5,824	4,569	1,255	3,075	2,054	1,021	1,239	1,112	127	1,510	1,403	107
民國108年底	791	5,922	4,581	1,341	3,122	2,013	1,109	1,261	1,133	128	1,539	1,435	104
民國109年底	799	5,963	4,604	1,359	3,145	2,004	1,141	1,299	1,172	127	1,519	1,428	91
民國110年底	822	6,130	4,695	1,435	3,236	2,025	1,211	1,335	1,204	131	1,559	1,466	93
民國111年底	826	6,214	4,714	1,500	3,303	2,026	1,277	1,350	1,218	132	1,561	1,470	91
新北市	185	1,447	1,118	329	763	475	288	318	292	26	366	351	15
臺北市	149	1,353	1,010	343	801	497	304	254	230	24	298	283	15
桃園市	117	828	637	191	422	257	165	190	169	21	216	211	5
臺中市	168	1,200	886	314	628	371	257	259	233	26	313	282	31
臺南市	27	201	162	39	94	60	34	56	52	4	51	50	1
高雄市	118	747	578	169	375	238	137	166	146	20	206	194	12
臺灣省	62	438	323	115	220	128	92	107	96	11	111	99	12
宜蘭縣	3	20	11	9	9	1	8	5	5	—	6	5	1
新竹縣	14	125	91	34	71	42	29	25	23	2	29	26	3
苗栗縣	2	16	10	6	8	3	5	4	4	—	4	3	1
彰化縣	7	37	31	6	17	13	4	12	10	2	8	8	—
南投縣	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
雲林縣	2	5	5	—	1	1	—	1	1	—	3	3	—
嘉義縣	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
屏東縣	3	24	17	7	12	6	6	6	6	—	6	5	1
臺東縣	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
花蓮縣	2	10	8	2	2	1	1	4	3	1	4	4	—
澎湖縣	1	8	7	1	4	4	—	2	1	1	2	2	—
基隆市	13	87	64	23	42	25	17	24	21	3	21	18	3
新竹市	14	98	73	25	50	29	21	22	20	2	26	24	2
嘉義市	1	8	6	2	4	3	1	2	2	—	2	1	1
福建省	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
金門縣	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
連江縣	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—

資料來源：內政部營建署。

圖 4-8 各縣市公寓大廈管理維護公司家數  
民國 111 年底



資料來源：內政部營建署。

### (三) 結論

我國公寓大廈管理服務人員未有就業性別限制，目前在資格之認可，及受僱於公寓大廈管理維護公司之從業人員方面均以男性居多。截至111年底取得公寓大廈管理服務人員認可資格男女比約3.2：1，其中女性取得認可資格偏向「事務管理」人員，而取得「技術服務」人員認可資格，男性遠多於女性；受僱於公寓大廈管理維護公司之管理服務人員男女比約3.1：1，其中男性「事務管理」人員約為女性之1.6倍，惟女性人數呈逐年上升。「事務管理」及「技術服務」人員合計，男性約為女性12.1倍，主要係工作性質影響從業者之就業選擇。