

內政統計通報

112年第6週

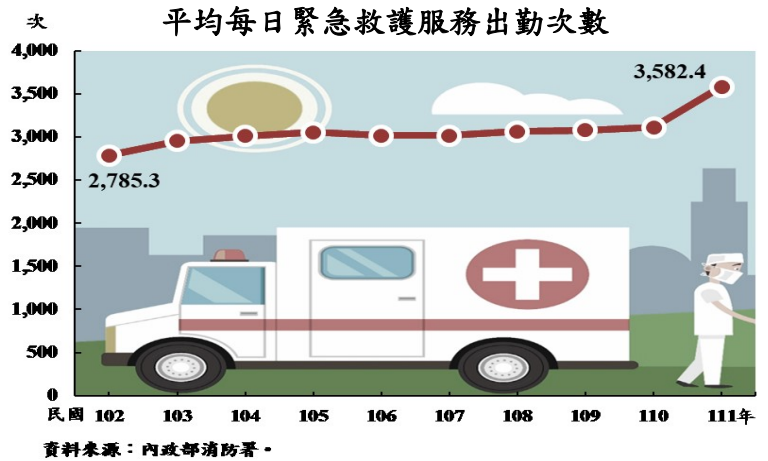
內政部統計處

112年2月10日

平均24秒就有一通「119」消防緊急救護需求，以急病及車禍受傷送醫為大宗

◎ 111年消防緊急救護服務出勤次數計130.8萬次，平均每日出勤3,582次，每24.1秒出勤1次。

◎ 111年急救送醫103.4萬人次(平均每日急救送醫2,833人次)，其中以急病38.0萬人次(占36.7%)最多，車禍受傷29.1萬人次(占28.2%)次之。



◎ 111年急救送醫者之急救處置計255.0萬項次，每位急救者平均約施予2.5項次急救處置；對急救送醫者實施各急救處置項目比率，以心理支持、創傷處置項目分別占88.9%及74.1%較多。

消防緊急救護係指緊急傷病患或大量傷病患之現場急救處理及送醫途中之救護，其範圍包括因災害或意外事故急待救護者、路倒傷病無法行動者、癲癇發作者、孕婦急產者、其他緊急傷病者。國人對消防緊急救護服務需求長期呈增加趨勢，自102年出勤101.66萬次、急救送醫82.68萬人次，分別增加至111年130.76萬次及103.42萬人次，增幅分別為28.62%及25.08%。茲將111年執行消防緊急救護服務情形分析如下：

一、救護出勤：民眾遇有緊急傷病、意外事故或急難時，均可利用「119」電話透過救災救護指揮中心派遣當地消防分(小)隊出勤。

(一)出勤次數：111年消防緊急救護服務出勤次數計130萬7,594次，較110年增加15.12%，平均24.12秒出勤1次，主要係因消防機關協助大量COVID-19確診(或疑似)患者送醫所致；其中送醫次數99萬9,945次，其餘包含未接觸(未發現、誤報、中途取消)、有接觸未運送(拒送、現場死亡等)及出勤待命(火警、支援勤務)30萬7,649次。救護出勤送醫占比為76.47%，較110年增加1.04個百分點。

(二)縣市別：111年每萬人口出勤次數計560.72次，較110年增加76.73次，以臺東縣每萬人口731.42次及花蓮縣683.92次居前2位，金門縣278.89次及連江縣210.66次較少，顯示「119」服務對於東部縣市緊急救護更為迫切需要。

二、急救送醫人次：111年急救送醫計103萬4,185人次，平均每日逾2千8百人次，較110年增

加17.29%，其中創傷類占42.67%、非創傷類占57.33%。

(一)創傷類：計44萬1,257人次，以車禍受傷者29萬1,256人次（占66.01%）最多，摔跌傷者7萬9,535人次（占18.02%）次之，一般外傷者4萬2,887人次（占9.72%）居第3。

(二)非創傷類：計59萬2,928人次，以急病者37萬9,681人次（占64.03%）最多，精神異常者2萬1,092人次（占3.56%）次之，到院前心肺功能停止者1萬6,739人次（占2.82%）居第3。

(三)縣市別：111年以新北市16萬7,057人次（占16.15%）最多，高雄市12萬4,926人次（占12.08%）次之，臺中市12萬1,614人次（占11.76%）居第3。

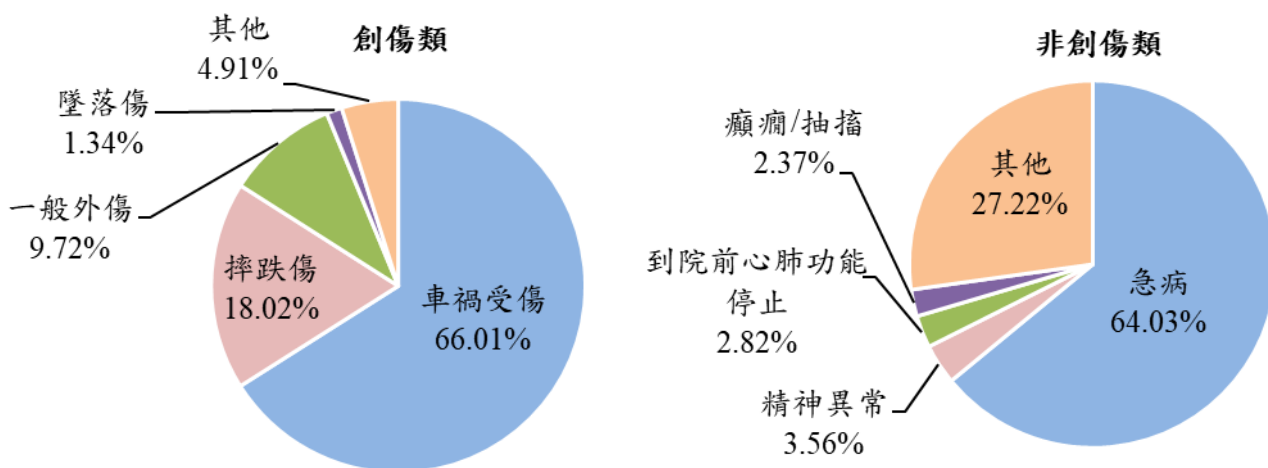
三、急救處置：係為消防救護人員執行緊急救護工作時所實施急救處置，包括心理支持、創傷處置、心肺復甦術、呼吸道及藥物處置等項目。111年急救處置計255萬222項次，每位急救送醫者平均施予2.47項次。

(一)處置項目：111年以心理支持91萬9,522項次占急救送醫人次之88.91%為最多，創傷處置76萬6,724項次占急救送醫人次之74.14%次之，保暖33萬8,522項次占急救送醫人次之32.73%居第3。

(二)縣市別：111年急救處置項次以新北市逾40萬項次較高；平均每位急救送醫者施予急救處置3項次以上縣市包括彰化縣3.20項次、連江縣3.16項次、苗栗縣3.15項次及新竹市3.04項次。

圖 急救送醫原因

111年



資料來源：內政部消防署。

表1 消防緊急救護服務統計

年別	救護出勤次數(次)			每萬人口 出勤次數 (次/萬人)	急救送醫人次(人次)								
					合計	創傷類			非創傷類				
	送醫 次數	送醫 占比 (%)	合計			車禍 受傷	一般外傷、 墜落傷、摔 跌傷	急病	精神 異常	到院前心 肺功能停 止	癲癇/抽 搐		
102年	1,016,637	793,950	78.10	435.49	826,839	425,928	316,353	80,237	400,911	280,607	20,124	17,466	13,522
103年	1,078,727	840,433	77.91	460.92	878,849	449,830	335,440	85,138	429,019	304,200	20,763	18,303	16,150
104年	1,100,264	853,534	77.58	468.94	891,562	455,643	337,818	88,262	435,919	304,795	21,115	17,349	16,248
105年	1,117,523	871,148	77.95	475.22	906,603	452,574	331,082	92,724	454,029	324,442	21,070	17,984	16,800
106年	1,100,323	857,844	77.96	467.12	891,508	451,954	330,725	91,630	439,554	320,221	20,207	17,313	15,286
107年	1,101,350	860,612	78.14	467.07	897,081	457,374	331,341	96,673	439,707	323,111	19,623	17,565	13,759
108年	1,118,439	873,585	78.11	473.99	905,951	455,122	323,321	102,164	450,829	331,943	20,282	17,314	13,499
109年	1,126,486	862,834	76.60	477.69	891,117	455,118	315,190	106,087	435,999	314,581	20,292	16,704	11,954
110年	1,135,845	856,830	75.44	483.99	881,766	420,093	282,977	113,262	461,673	327,017	20,122	16,276	11,114
111年	1,307,594	999,945	76.47	560.72	1,034,185	441,257	291,256	128,349	592,928	379,681	21,092	16,739	14,035
較110年 增減(%)	15.12	16.70	①1.04	①76.73	17.29	5.04	2.93	13.32	28.43	16.10	4.82	2.84	26.28
較102年 增減(%)	28.62	25.95	①-1.62	①125.23	25.08	3.60	-7.93	59.96	47.90	35.31	4.81	-4.16	3.79

資料來源：內政部消防署。

說明：1.救護出勤次數係指消防機關緊急救護出勤總次數，包括送醫次數、未接觸(未發現、誤報、中途取消)、有接觸未運送(拒送、警察處理、現場死亡、其他)及出勤待命(火警、支援勤務)。
2.本表創傷類及非創傷類急救送醫原因僅列出占比較大者。

附註：①係指增減百分點或增減數。

表2 縣市別消防緊急救護服務統計

民國111年

縣市別	救護出勤次數(次)			每萬人口 出勤次數 (次/萬人)	急救送醫人次(人次)			
					合計	創傷類		
	送醫 次數	送醫 占比 (%)	合計			計	車禍 受傷	摔跌傷
總計	1,307,594	999,945	76.47	560.72	1,034,185	441,257	291,256	79,535
新北市	233,742	160,224	68.55	584.09	167,057	63,825	41,331	15,381
臺北市	140,615	112,509	80.01	561.89	115,424	38,907	21,107	13,039
桃園市	117,251	83,530	71.24	514.95	88,552	39,661	26,373	4,583
臺中市	162,086	121,517	74.97	576.00	121,614	54,367	37,921	9,579
臺南市	109,607	85,654	78.15	590.07	87,283	39,806	28,305	6,832
高雄市	158,992	122,087	76.79	581.02	124,926	54,441	38,621	7,032
宜蘭縣	25,621	21,967	85.74	569.51	23,292	11,487	7,856	1,836
新竹縣	26,094	21,079	80.78	451.42	21,303	9,702	6,376	1,217
苗栗縣	26,476	21,417	80.89	493.35	22,568	10,357	6,088	1,732
彰化縣	61,897	52,523	84.86	495.06	55,173	27,305	20,462	3,943
南投縣	25,856	21,171	81.88	536.16	23,587	11,613	5,959	3,537
雲林縣	35,430	27,567	77.81	531.10	28,531	13,034	9,379	1,596
嘉義縣	27,751	23,482	84.62	565.50	24,552	10,599	6,632	1,364
屏東縣	49,158	40,342	82.07	613.27	42,120	18,627	12,552	2,769
臺東縣	15,577	11,217	72.01	731.42	11,565	4,716	2,856	742
花蓮縣	21,894	17,846	81.51	683.92	18,035	7,293	4,151	888
澎湖縣	4,854	4,400	90.65	454.57	4,654	2,038	1,232	352
基隆市	19,554	15,273	78.11	539.05	15,665	5,880	2,262	469
新竹市	22,279	17,196	77.18	492.29	18,347	8,155	5,572	1,260
嘉義市	17,417	14,175	81.39	660.17	14,889	7,396	5,084	1,070
金門縣	3,944	3,517	89.17	278.89	3,761	1,360	795	257
連江縣	291	267	91.75	210.66	276	129	53	27
四港	1,208	985	81.54	--	1,011	559	289	30

表2 縣市別消防緊急救護服務統計 (續1)

民國111年

縣市別	急救送醫人次(人次)								
	創傷類			非創傷類					
	一般外傷	墜落傷	其他	計	急病	精神異常	到院前心肺功能停止	癲癇/抽搐	其他
總計	42,887	5,927	21,652	592,928	379,681	21,092	16,739	14,035	161,381
新北市	5,412	590	1,111	103,232	77,244	3,568	2,101	2,022	18,297
臺北市	2,232	282	2,247	76,517	45,909	2,304	1,722	1,361	25,221
桃園市	6,792	612	1,301	48,891	31,442	2,244	1,540	1,523	12,142
臺中市	1,836	1,006	4,025	67,247	39,779	2,168	1,654	1,797	21,849
臺南市	2,072	679	1,918	47,477	28,668	1,336	1,310	1,028	15,135
高雄市	5,843	460	2,485	70,485	37,986	2,682	1,661	1,607	26,549
宜蘭縣	944	151	700	11,805	8,042	422	383	357	2,601
新竹縣	1,431	227	451	11,601	7,251	487	462	423	2,978
苗栗縣	1,930	163	444	12,211	8,658	484	492	357	2,220
彰化縣	1,131	297	1,472	27,868	18,411	1,366	1,197	691	6,203
南投縣	1,221	255	641	11,974	8,563	333	485	314	2,279
雲林縣	1,407	206	446	15,497	10,088	578	555	345	3,931
嘉義縣	1,990	164	449	13,953	9,418	443	421	296	3,375
屏東縣	2,123	271	912	23,493	15,120	842	925	534	6,072
臺東縣	714	162	242	6,849	5,190	187	192	241	1,039
花蓮縣	1,707	122	425	10,742	7,579	337	497	360	1,969
澎湖縣	272	30	152	2,616	1,752	63	88	72	641
基隆市	1,750	54	1,345	9,785	6,688	335	347	153	2,262
新竹市	855	85	383	10,192	5,706	563	368	328	3,227
嘉義市	848	49	345	7,493	4,860	290	253	155	1,935
金門縣	197	20	91	2,401	1,010	54	75	56	1,206
連江縣	40	1	8	147	105	2	2	2	36
四港	140	41	59	452	212	4	9	13	214

表2 縣市別消防緊急救護服務統計 (續完)

民國111年

縣市別	急救處置項次(項次)									每位急救者平均施予急救處置項次(項次)
	合計	創傷處置	呼吸道處置	心肺復甦術	藥物處置	其他處置				
						計	心理支持	保暖	其他	
總計	2,550,222	766,724	191,394	58,263	36,484	1,497,357	919,522	338,522	239,313	2.47
新北市	423,977	117,601	27,285	6,665	11,418	261,008	187,955	31,114	41,939	2.54
臺北市	251,986	66,692	26,579	4,893	3,153	150,669	115,036	5,676	29,957	2.18
桃園市	230,557	61,660	22,149	4,984	4,604	137,160	75,834	36,168	25,158	2.60
臺中市	291,691	76,450	18,568	5,928	1,361	189,384	103,893	66,530	18,961	2.40
臺南市	196,355	78,969	16,745	4,565	4,164	91,912	51,132	15,211	25,569	2.25
高雄市	251,378	112,047	18,013	6,131	2,104	113,083	75,141	16,862	21,080	2.01
宜蘭縣	57,044	17,902	3,924	1,316	687	33,215	22,160	7,949	3,106	2.45
新竹縣	61,118	17,949	4,216	1,734	1,285	35,934	19,079	10,717	6,138	2.87
苗栗縣	71,186	16,935	4,549	1,473	222	48,007	21,526	20,591	5,890	3.15
彰化縣	176,619	49,790	10,175	4,997	1,573	110,084	54,397	43,716	11,971	3.20
南投縣	56,921	16,303	4,456	1,490	448	34,224	20,965	9,561	3,698	2.41
雲林縣	72,876	21,362	4,970	1,902	945	43,697	25,993	13,174	4,530	2.55
嘉義縣	67,082	14,079	4,452	1,654	478	46,419	23,450	18,927	4,042	2.73
屏東縣	102,410	31,566	7,915	3,123	569	59,237	37,545	15,825	5,867	2.43
臺東縣	31,905	10,608	2,938	1,431	1,000	15,928	11,369	1,348	3,211	2.76
花蓮縣	51,229	11,971	3,633	1,663	1,017	32,945	15,638	9,511	7,796	2.84
澎湖縣	11,527	3,540	932	327	90	6,638	4,326	1,207	1,105	2.48
基隆市	33,075	8,374	2,870	1,104	339	20,388	15,196	1,846	3,346	2.11
新竹市	55,844	16,736	3,620	1,570	566	33,352	20,019	1,767	11,566	3.04
嘉義市	44,028	12,361	2,538	1,027	419	27,683	14,791	9,243	3,649	2.96
金門縣	7,815	2,497	653	218	33	4,414	2,989	823	602	2.08
連江縣	872	229	40	12	1	590	261	232	97	3.16
四港	2,727	1,103	174	56	8	1,386	827	524	35	2.70

資料來源：內政部消防署。

說明：1.同表1。

2.縣市別資料包含各縣市政府消防局及四港(基隆、臺中、高雄、花蓮)港務消防隊。

3.急救處置項次係為消防救護人員執行緊急救護工作時，所實施急救處置項目次數總和，包括頸圍、清洗傷口、包紮止血及各式固定器等之創傷處置；抽吸、鼻管、面罩及哈姆立克法等維持呼吸道暢通之呼吸道處置，心肺復甦術，藥物處置，及心理支持、保暖等其他處置，處置項目可複選。