

四、公寓大廈管理服務人員統計

截至110年底取得公寓大廈管理服務人員各項認可資格者計10萬4,848人，男女比約3.3：1，按認可資格分，取得「技術服務」人員認可資格男性比率高於「事務管理」人員之男性比率；同期受僱於公寓大廈管理維護公司之管理服務人員計6,130人，男女比約3.3：1。

依據公寓大廈管理條例第42條規定「公寓大廈管理委員會、管理負責人或區分所有權人會議，得委任或僱傭領有中央主管機關核發之登記證或認可證之公寓大廈管理維護公司或管理服務人員執行管理維護事務」，簡言之，公寓大廈管理維護事務得以委任公寓大廈管理維護公司執行，亦可僱用領有中央主管機關核發認可證之管理服務人員執行。公寓大廈管理服務人員概況簡析如下：

（一）截至110年底取得公寓大廈管理服務人員各項認可資格者10萬4,848人，其中男性8萬625人，女性2萬4,223人。

近10年（101 -110年底）取得公寓大廈管理服務人員認可資格者自101年底5萬9,733人逐年增加至110年底10萬4,848人，其中男性約占8成，係因工作特性，致取得認可資格之男性人數明顯高於女性，惟女性所占比率已由101年底18.12%逐年增加至111年底23.10%。

截至110年底取得公寓大廈管理服務人員各項認可資格者（包括事務管理人員、技術服務人員、兼有事務管理及技術服務人員，男性8萬625人占76.90%，女性2萬4,223人占23.10%，男女比約3.3：1；依認可資格分，取得「事務管理」人員認可資格者計9萬494人，其中男性6萬7,139人占74.19%，女性2萬3,355人占25.81%，取得「技術服務」人員認可資格者計6,561人，其中男性6,134人占93.49%，女性427人僅占6.51%，上述2項認可資格皆取得者計7,793人，其中男性7,352人占94.34%，女性441人占5.66%。綜觀上述，女性取得認可資格偏向「事務管理」人員，而取得「技術服務」人員認可資格方面，男女比率差異較為懸殊（詳表4-18）。

表4-18 取得公寓大廈管理服務人員資格按性別分

單位：人；%

年底及 認可資格分類別	總計		男		女	
	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比
101年底	59,733	100.00	48,912	81.88	10,821	18.12
102年底	62,707	100.00	51,214	81.67	11,493	18.33
103年底	67,628	100.00	54,869	81.13	12,759	18.87
104年底	72,494	100.00	58,367	80.51	14,127	19.49
105年底	77,451	100.00	61,927	79.96	15,524	20.04
106年底	82,803	100.00	65,728	79.38	17,075	20.62
107年底	86,677	100.00	68,436	78.96	18,241	21.04
108年底	94,432	100.00	73,804	78.16	20,628	21.84
109年底	98,639	100.00	76,659	77.72	21,980	22.28
110年底	104,848	100.00	80,625	76.90	24,223	23.10
事務管理	90,494	100.00	67,139	74.19	23,355	25.81
技術服務	6,561	100.00	6,134	93.49	427	6.51
防火避難	2,223	100.00	1,973	88.75	250	11.25
設備安全	3,945	100.00	3,783	95.89	162	4.11
防火及設備	393	100.00	378	96.18	15	3.82
事務管理、技術服務	7,793	100.00	7,352	94.34	441	5.66
防火避難	1,577	100.00	1,405	89.09	172	10.91
設備安全	3,221	100.00	3,088	95.87	133	4.13
防火及設備	2,995	100.00	2,859	95.46	136	4.54

資料來源：內政部營建署。

(二) 110年底受僱於公寓大廈管理維護公司之管理服務人員計6,130人，其中男性4,695人，女性1,435人。

近10年（101-110年底）公寓大廈管理維護公司家數自101年底642家逐年增加至110年底822家，且多設立於都會地區，其中新北市179家，臺中市170家，臺北市150家，高雄市120家，桃園市116家，臺南市27家，六直轄市計762家約占9成3。受僱於公寓大廈管理維護公司之管理服務人員亦呈遞增趨勢，自101年底4,798人逐年增加至110年底6,130人。

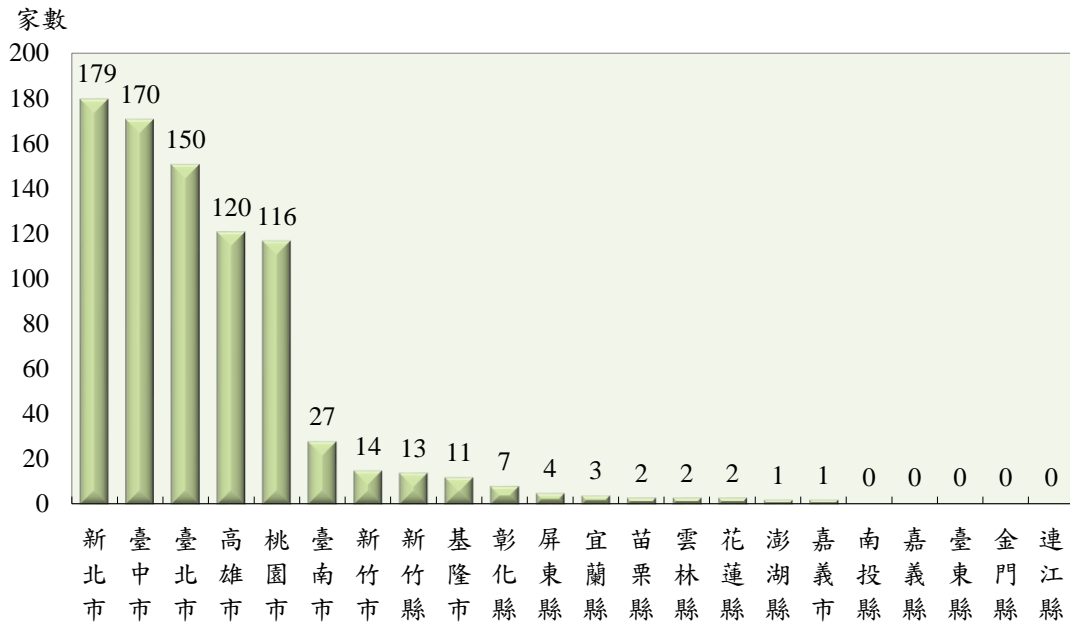
110年底受僱於公寓大廈管理維護公司之管理服務人員，男性有4,695人占76.59%，女性1,435人占23.41%，男女比約3.3：1，其中「事務管理」人員計3,236人，男、女性分別為2,025人及1,211人，男女比約1.7：1，惟女性所占比率呈現緩慢上升趨勢。「技術服務」人員男女比差距較為懸殊，其中「防火避難設施管理」人員計1,335人，男性1,204人，女性僅131人，男女比約9.2：1，「設備安全管理」人員1,559人，男性1,466人，女性93人，男女比達15.8：1，係因工作特性所致（詳表4-19、圖4-8）。

表4-19 受僱於公寓大廈管理維護公司之管理服務人員按性別分

年底別 及 縣市別	管理維 護公司 (家)	管理服務人員(人)											
		總計			事務管理人員			技術服務人員					
		合計	男	女	合計	男	女	防火避難設施管理人員			設備安全管理人員		
								合計	男	女	合計	男	女
101年底	642	4,798	3,897	901	2,492	1,791	701	944	837	107	1,362	1,269	93
102年底	657	4,889	3,945	944	2,532	1,788	744	983	874	109	1,374	1,283	91
103年底	677	5,028	4,071	957	2,593	1,837	756	1,047	932	115	1,388	1,302	86
104年底	705	5,367	4,317	1,050	2,846	2,005	841	1,110	990	120	1,411	1,322	89
105年底	728	5,640	4,500	1,140	3,014	2,097	917	1,173	1,045	128	1,453	1,358	95
106年底	759	5,699	4,514	1,185	3,013	2,062	951	1,217	1,082	135	1,469	1,370	99
107年底	773	5,824	4,569	1,255	3,075	2,054	1,021	1,239	1,112	127	1,510	1,403	107
108年底	791	5,922	4,581	1,341	3,122	2,013	1,109	1,261	1,133	128	1,539	1,435	104
109年底	799	5,963	4,604	1,359	3,145	2,004	1,141	1,299	1,172	127	1,519	1,428	91
110年底	822	6,130	4,695	1,435	3,236	2,025	1,211	1,335	1,204	131	1,559	1,466	93
新北市	179	1,388	1,080	308	733	462	271	300	279	21	355	339	16
臺北市	150	1,359	1,037	322	798	517	281	257	232	25	304	288	16
桃園市	116	821	632	189	423	261	162	182	160	22	216	211	5
臺中市	170	1,186	886	300	606	363	243	260	232	28	320	291	29
臺南市	27	213	174	39	100	66	34	61	57	4	52	51	1
高雄市	120	755	582	173	379	240	139	170	149	21	206	193	13
臺灣省	60	408	304	104	197	116	81	105	95	10	106	93	13
宜蘭縣	3	20	11	9	9	1	8	5	5	—	6	5	1
新竹縣	13	107	78	29	55	30	25	23	22	1	29	26	3
苗栗縣	2	16	10	6	8	3	5	4	4	—	4	3	1
彰化縣	7	36	31	5	17	14	3	12	10	2	7	7	—
南投縣	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
雲林縣	2	5	5	—	1	1	—	1	1	—	3	3	—
嘉義縣	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
屏東縣	4	29	22	7	13	7	6	8	8	—	8	7	1
臺東縣	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
花蓮縣	2	10	8	2	2	1	1	4	3	1	4	4	—
澎湖縣	1	8	7	1	4	4	—	2	1	1	2	2	—
基隆市	11	71	55	16	34	24	10	22	19	3	15	12	3
新竹市	14	98	71	27	50	28	22	22	20	2	26	23	3
嘉義市	1	8	6	2	4	3	1	2	2	—	2	1	1
福建省	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
金門縣	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
連江縣	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—

資料來源：內政部營建署。

圖 4-8 各縣市公寓大廈管理維護公司家數
110 年底



資料來源：內政部營建署。

(三) 結論

我國公寓大廈管理服務人員未有就業性別限制，惟目前在資格之認可，或是受僱於公寓大廈管理維護公司之從業人員方面均以男性居多。截至110年底取得公寓大廈管理服務人員認可資格男女比約3.3：1，其中女性取得認可資格偏向「事務管理」人員，而取得「技術服務」人員認可資格方面，男性遠多於女性；受僱於公寓大廈管理維護公司之管理服務人員男女比約3.3：1，其中男性「事務管理」人員約為女性之1.7倍，惟女性人數呈逐年上升，「技術服務」兩類合計人員則男性約為女性11.9倍，主要係工作性質影響從業者之就業選擇。