

伍、自然人憑證申請統計

截至110年底約829萬人申請自然人憑證，其中男性占50.87%略多於女性之49.13%，惟兩者比率相當接近。

一、前言

內政部自然人憑證自92年4月30日開始發證，其功能除作為網路身分識別證明，更可確保網路資料傳輸安全，為電子化政府不可或缺之基礎建設，並提供全國民眾透過自然人憑證於網路服務單一窗口（網路e化服務）申辦各項公務機關提供之服務，如網路報稅、勞保年資及個人退休金專戶查詢、個人限制入出境查詢、健保個人資料及欠費查詢、電子公路監理、電子戶籍謄本、身分證掛失及地政e網通等多項便民服務，可達到簡化行政作業流程及提升為民服務效率的目的。

現在於四大超商亦可以使用自然人憑證，透過四大超商的多媒體資訊工作站（ibon、FamiPort、Life-ET、ok go）也可享受政府提供的服務，包含：地政電子謄本下載列印、戶籍謄本申請送件、國民年金繳費證明列印、健保繳費證明列印及電子發票歸戶等。

二、成果

（一）申辦情形

截至110年底，內政部受理18歲以上國民申辦自然人憑證全國總發卡數累計達829萬2,702人，較上年底增加7.7%。按申請人性別觀察，男性占50.87%（421萬8,466人），略高於女性之49.13%（407萬4,236人）。

（二）按年齡別分

申請者按年齡別分，以31-40歲者265萬7,778人占32.05%最多、21-30歲者200萬880人占24.13%次之、41-50歲者196萬4,952人占23.69%居第3，三者合占全體申請人數之8成；男、女性申請者年齡分布相當。

各年齡層申請人數女性占比以21-30歲者之51.53%最高、41-50歲者49.33%次之、31-40歲者48.89%居第3。

若由歷年資料觀察，女性累計申請者所占比率自92年開辦起的38.24%

增加至110年49.13%，男、女性所占比率差距則由23.52個百分點下降至1.74個百分點，顯示申請者性別差距日漸縮小，平衡性別數位落差政策已漸有成效。而各年齡層女性累計申請自然人憑證比率多呈增加趨勢，其中又以41-50歲年齡組之增幅達14.01個百分點最多（詳表5-10、表5-11）。

表5-10 歷年自然人憑證申請累計人數統計

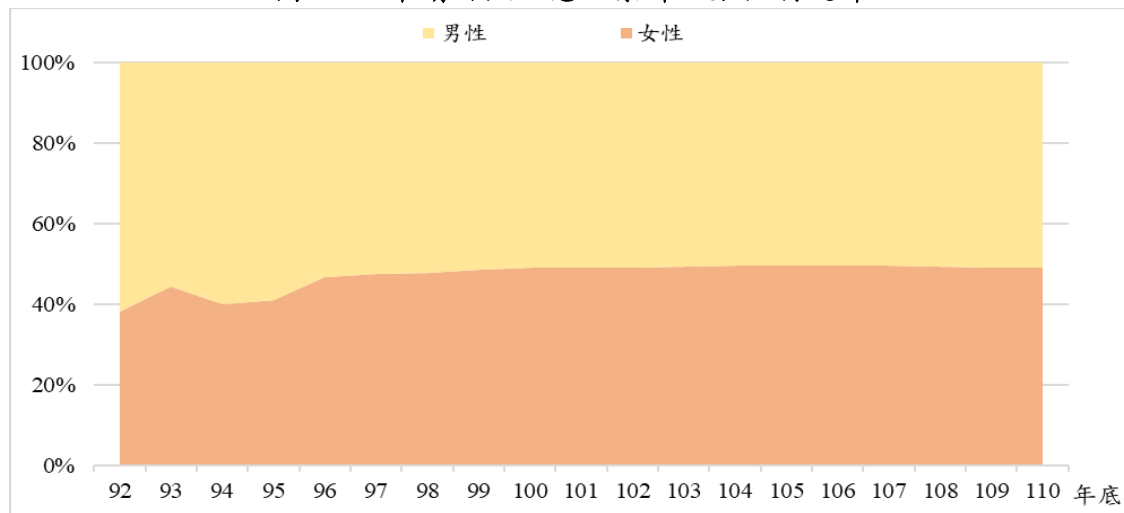
單位：人；%

年齡別	92年底		107年底		108年底		109年底		110年底	
	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性
總計	149,006	92,264	3,296,445	3,227,634	3,580,900	3,494,338	3,918,143	3,781,701	4,218,466	4,074,236
20歲以下	—	—	655	463	777	585	10,835	8,764	12,076	9,706
21~30歲	9,672	10,525	252,630	273,615	257,684	269,734	902,321	966,440	969,767	1,031,113
31~40歲	58,938	36,236	873,530	927,675	890,021	941,772	1,278,981	1,221,246	1,358,327	1,299,451
41~50歲	49,482	27,021	982,849	970,810	1,074,293	1,069,598	920,274	892,883	995,713	969,239
51~60歲	24,452	15,499	675,618	648,418	764,995	732,769	557,076	506,067	608,670	557,018
61~70歲	5,595	2,609	383,237	320,694	436,876	372,109	198,268	150,679	218,495	167,991
71~80歲	689	305	101,222	68,777	123,342	86,295	40,836	29,350	45,019	32,721
81~90歲	162	63	21,690	14,449	26,637	18,033	8,877	5,860	9,655	6,540
91歲以上	16	6	5,014	2,733	6,275	3,443	675	412	744	457
總計	61.76	38.24	50.53	49.47	50.61	49.39	50.89	49.11	50.87	49.13
20歲以下	—	—	58.59	41.41	57.02	42.98	55.28	44.72	55.44	44.56
21~30歲	47.89	52.11	48.01	51.99	48.86	51.14	48.28	51.72	48.47	51.53
31~40歲	61.93	38.07	48.50	51.50	48.59	51.41	51.15	48.85	51.11	48.89
41~50歲	64.68	35.32	50.31	49.69	50.11	49.89	50.76	49.24	50.67	49.33
51~60歲	61.20	38.80	51.03	48.97	51.08	48.92	52.40	47.60	52.22	47.78
61~70歲	68.20	31.80	54.44	45.56	54.00	46.00	56.82	43.18	56.53	43.47
71~80歲	69.32	30.68	59.54	40.46	58.84	41.16	58.18	41.82	57.91	42.09
81~90歲	72.00	28.00	60.02	39.98	59.63	40.37	60.24	39.76	59.62	40.38
91歲以上	72.73	27.27	64.72	35.28	64.58	35.42	62.10	37.90	61.95	38.05

資料來源：內政部資訊中心。

說明：申請人數包含新發卡、補發及到期換卡者。

圖 5-6 申請自然人憑證累計人數性別統計



資料來源：內政部資訊中心。

表5-11 各年齡層申請自然人憑證之女性占比

單位：人；%

年別	20歲以下	21~30歲	31~40歲	41~50歲	51~60歲	61~70歲	71~80歲	81~90歲	91歲以上
92	-	52.11	38.07	35.32	38.80	31.80	30.68	28.00	27.27
93	-	55.32	45.75	42.64	40.66	33.61	34.41	32.57	34.88
94	-	55.87	46.46	29.72	41.40	34.67	35.21	32.85	34.58
95	-	55.74	46.71	31.10	41.88	35.53	35.41	33.13	34.59
96	37.50	55.89	47.21	44.94	42.69	36.56	36.43	33.26	32.35
97	37.31	55.80	47.84	45.60	43.52	37.55	37.03	34.20	30.05
98	35.40	56.05	48.74	46.04	44.31	38.62	38.02	34.53	32.33
99	38.37	55.95	49.11	46.84	45.05	39.52	38.89	34.40	33.33
100	42.00	55.60	49.38	47.54	45.79	40.11	39.29	34.45	35.38
101	44.86	57.83	51.09	47.65	46.57	41.41	38.61	35.82	36.73
102	40.11	54.10	50.98	48.04	47.13	42.09	38.67	36.07	36.37
103	49.04	53.72	51.49	48.50	47.96	43.11	38.76	37.04	36.41
104	41.97	53.36	51.64	48.92	48.55	43.89	39.19	37.84	36.13
105	47.20	53.23	51.71	49.21	48.86	44.47	39.58	38.61	35.54
106	43.13	52.67	51.59	49.41	48.97	44.97	39.91	39.26	35.73
107	41.41	51.99	51.50	49.69	48.97	45.56	40.46	39.98	35.28
108	42.98	51.14	51.41	49.89	48.92	46.00	41.16	40.37	35.42
109	44.72	51.72	48.85	49.24	47.60	43.18	41.82	39.76	37.90
110	44.56	51.53	48.89	49.33	47.78	43.47	42.09	40.38	38.05

資料來源：內政部資訊中心。

三、結論

- (一) 110年底自然人憑證總發卡人數超過829萬人，女性申請之累計人數所占比率已由92年底之38.24%增至110年底之49.13%，顯示自然人憑證的推廣及應用普及化，使申辦者之性別差異已漸趨平衡。
- (二) 內政部將持續協調自然人憑證應用系統開發機關，配合宣導推廣女性多加運用自然人憑證，享受社會電子化帶來的生活便利及效率。