

#### 四、公寓大廈管理服務人員統計

109年底取得公寓大廈管理服務人員各項認可資格者計9萬8,639人，男女比約3.5：1；同期受僱於公寓大廈管理維護公司之管理服務人員計5,963人，男女比約3.4：1；按認可資格分，取得「技術服務」人員認可資格男性比率高於「事務管理」人員。

依據公寓大廈管理條例第42條規定「公寓大廈管理委員會、管理負責人或區分所有權人會議，得委任或僱傭領有中央主管機關核發之登記證或認可證之公寓大廈管理維護公司或管理服務人員執行管理維護事務」，簡言之，公寓大廈管理維護事務得以委任公寓大廈管理維護公司執行，亦可僱用領有中央主管機關核發認可證之管理服務人員執行。公寓大廈管理服務人員概況簡析如下：

**(一) 109年底取得公寓大廈管理服務人員各項認可資格者9萬8,639人，其中男性7萬6,659人，女性2萬1,980人。**

近10年（99 -109年底）公寓大廈管理服務人員自99年底4萬6,479人逐年增加至109年底9萬8,639人，其中男性約占7成8，係因工作特性，致取得認可資格之男性人數明顯高於女性，惟差距已逐年縮小。

109年底取得公寓大廈管理服務人員各項認可資格者（包括事務管理人員、技術服務人員、兼有事務管理及技術服務人員），其中男性7萬6,659人占77.72%，女性2萬1,980人占22.28%，男女比約3.5：1；依認可資格分，大部分為單獨取得「事務管理」人員認可資格者計8萬4,711人，其中男性6萬3,579人占75.05%，女性2萬1,132人占24.95%，單獨取得「技術服務」人員認可資格者計6,446人，其中男性6,025人占93.47%，女性421人僅占6.53%，上述2項認可資格皆取得者計7,482人，其中男性7,055人占94.29%，女性427人占5.71%。綜觀上述，女性取得認可資格偏向「事務管理」人員，而取得「技術服務」人員認可資格方面，男女比率差異較為懸殊（詳表4-16）。

表4-16 取得公寓大廈管理服務人員資格按性別分

單位：人；%

年底及 認可資格分類別	總計		男		女	
	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比
民國 99 年底	46,479	100.00	38,772	83.42	7,707	16.58
民國 100 年底	48,229	100.00	40,169	83.29	8,060	16.71
民國 101 年底	59,733	100.00	48,912	81.88	10,821	18.12
民國 102 年底	62,707	100.00	51,214	81.67	11,493	18.33
民國 103 年底	67,628	100.00	54,869	81.13	12,759	18.87
民國 104 年底	72,494	100.00	58,367	80.51	14,127	19.49
民國 105 年底	77,451	100.00	61,927	79.96	15,524	20.04
民國 106 年底	82,803	100.00	65,728	79.38	17,075	20.62
民國 107 年底	86,677	100.00	68,436	78.96	18,241	21.04
民國 108 年底	94,432	100.00	73,804	78.16	20,628	21.84
民國 109 年底	98,639	100.00	76,659	77.72	21,980	22.28
事務管理	84,711	100.00	63,579	75.05	21,132	24.95
技術服務	6,446	100.00	6,025	93.47	421	6.53
防火避難	2,163	100.00	1,917	88.63	246	11.37
設備安全	3,908	100.00	3,747	95.88	161	4.12
防火及設備	375	100.00	361	96.27	14	3.73
事務管理、技術服務	7,482	100.00	7,055	94.29	427	5.71
防火避難	1,526	100.00	1,365	89.45	161	10.55
設備安全	3,200	100.00	3,068	95.88	132	4.13
防火及設備	2,756	100.00	2,622	95.14	134	4.86

資料來源：內政部營建署。

(二) 109年底受僱於公寓大廈管理維護公司之管理服務人員計5,963人，其中男性4,604人，女性1,359人。

近10年(99-109年底)公寓大廈管理維護公司家數自99年底606家逐年增加至109年底799家，且多設立於都會地區，其中臺中市163家，新北市161家，臺北市148家，高雄市122家，桃園市115家，臺南市27家，六直轄市計736家約占9成2。受僱於公寓大廈管理維護公司之管理服務人員亦呈遞增趨勢，自99年底4,243人逐年增加至109年底5,963人。

109年底受僱於公寓大廈管理維護公司之管理服務人員，男性有4,604人占77.21%，女性1,359人占22.79%，男女比約3.4：1，其中「事務管理」人員計3,145人，男、女性分別為2,004人及1,141人，男女比約1.8：1，惟女性所占比率逐年緩慢上升。「技術服務」人員男女比差距較為懸殊，其

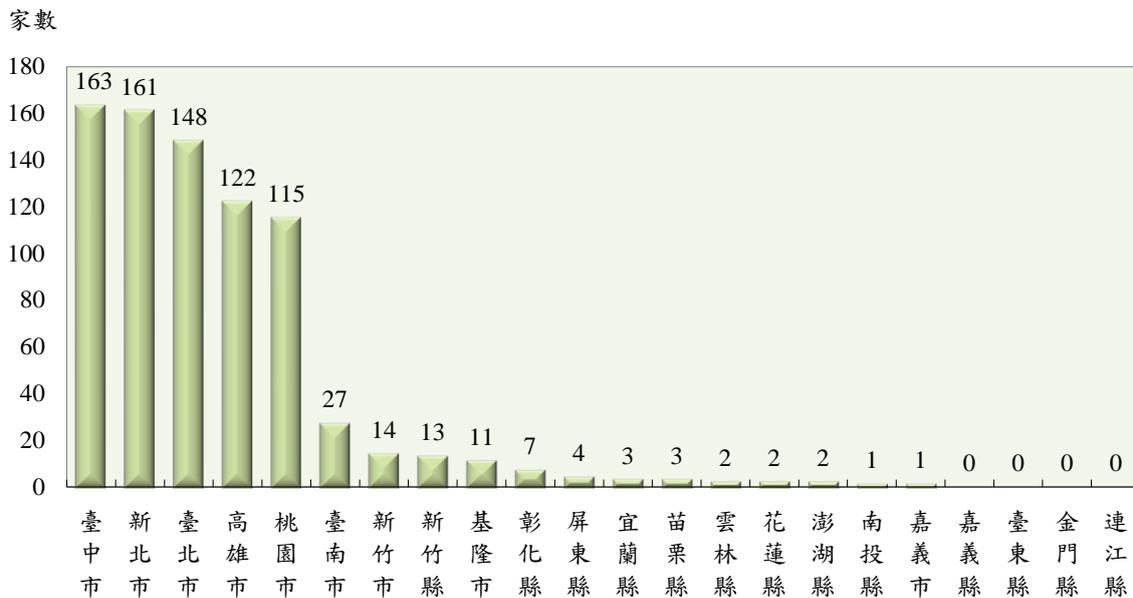
中「防火避難設施管理」人員計1,299人，男性1,172人，女性僅127人，男女比約9.2：1，「設備安全管理」人員1,519人，男性1,428人，女性91人，其因工作特性，男女比達15.7：1（詳表4-17及圖4-8）。

表4-17 受僱於公寓大廈管理維護公司之管理服務人員按性別分

年底別 及 地區別	管理 維護 公司 (家)	管理服務人員(人)											
		總計			事務管理人員			技術服務人員					
								防火避難設施 管理人員			設備安全 管理人員		
		合計	男	女	合計	男	女	合計	男	女	合計	男	女
99 年底	606	4,243	3,488	755	2,028	1,468	560	846	741	105	1,369	1,279	90
100 年底	613	4,540	3,700	840	2,304	1,658	646	877	770	107	1,359	1,272	87
101 年底	642	4,798	3,897	901	2,492	1,791	701	944	837	107	1,362	1,269	93
102 年底	657	4,889	3,945	944	2,532	1,788	744	983	874	109	1,374	1,283	91
103 年底	677	5,028	4,071	957	2,593	1,837	756	1,047	932	115	1,388	1,302	86
104 年底	705	5,367	4,317	1,050	2,846	2,005	841	1,110	990	120	1,411	1,322	89
105 年底	728	5,640	4,500	1,140	3,014	2,097	917	1,173	1,045	128	1,453	1,358	95
106 年底	759	5,699	4,514	1,185	3,013	2,062	951	1,217	1,082	135	1,469	1,370	99
107 年底	773	5,824	4,569	1,255	3,075	2,054	1,021	1,239	1,112	127	1,510	1,403	107
108 年底	791	5,922	4,581	1,341	3,122	2,013	1,109	1,261	1,133	128	1,539	1,435	104
109 年底	799	5,963	4,604	1,359	3,145	2,004	1,141	1,299	1,172	127	1,519	1,428	91
新北市	161	1,243	986	257	653	430	223	276	256	20	314	300	14
臺北市	148	1,345	1,043	302	799	537	262	247	221	26	299	285	14
桃園市	115	805	622	183	406	247	159	181	160	21	218	215	3
臺中市	163	1,146	860	286	581	351	230	248	222	26	317	287	30
臺南市	27	217	175	42	103	66	37	63	59	4	51	50	1
高雄市	122	779	600	179	393	248	145	175	157	18	211	195	16
臺灣省	63	428	318	110	210	125	85	109	97	12	109	96	13
宜蘭縣	3	20	11	9	9	1	8	5	5	-	6	5	1
新竹縣	13	106	78	28	55	32	23	25	23	2	26	23	3
苗栗縣	3	24	14	10	12	4	8	6	5	1	6	5	1
彰化縣	7	38	32	6	19	15	4	13	11	2	6	6	-
南投縣	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
雲林縣	2	5	5	-	1	1	-	1	1	-	3	3	-
嘉義縣	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
屏東縣	4	29	22	7	13	7	6	8	8	-	8	7	1
臺東縣	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
花蓮縣	2	10	8	2	2	1	1	4	3	1	4	4	-
澎湖縣	2	16	13	3	8	6	2	4	3	1	4	4	-
基隆市	11	71	55	16	34	24	10	22	19	3	15	12	3
新竹市	14	101	74	27	53	31	22	19	17	2	29	26	3
嘉義市	1	8	6	2	4	3	1	2	2	-	2	1	1
福建省	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
金門縣	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
連江縣	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

資料來源：內政部營建署。

圖 4-8 各縣市公寓大廈管理維護公司家數  
109年底



資料來源：內政部營建署。

### (三) 結論

我國公寓大廈管理服務人員未有就業性別限制，惟目前在資格之認可，或是受僱於公寓大廈管理維護公司之從業人員方面均以男性居多。109年底取得公寓大廈管理服務人員認可資格男女比約3.5：1，其中女性取得認可資格偏向「事務管理」人員，而取得「技術服務」人員認可資格方面，男性遠多於女性；受僱於公寓大廈管理維護公司之管理服務人員男女比約3.4：1，其中男性「事務管理」人員約為女性之1.8倍，「技術服務」兩類合計人員則男性約為女性11.9倍，「事務管理」人員女性比率呈逐年上升，主要係工作性質影響從業者之就業選擇。