

伍、自然人憑證申請統計

截至109年底約770萬人申請自然人憑證，其中男性占50.89%略多於女性之49.11%，惟兩者比率相當接近。

一、前言

內政部自然人憑證自92年4月30日開始發證，其功能除作為網路身分識別證明，更可確保網路資料傳輸安全，為電子化政府不可或缺之基礎建設，並提供全國民眾透過自然人憑證於網路服務單一窗口（網路e化服務）申辦各項公務機關提供之服務，如網路報稅、勞保年資及個人退休金專戶查詢、個人限制入出境查詢、健保個人資料及欠費查詢、電子公路監理、電子戶籍謄本、身分證掛失及地政e網通等多項便民服務，可達到簡化行政作業流程及提升為民服務效率的目的。

現在於四大超商亦可以使用自然人憑證，透過四大超商的多媒體資訊工作站（ibon、FamiPort、Life-ET、ok go）也可享受政府提供的服務，包含：地政電子謄本下載列印、戶籍謄本申請送件、國民年金繳費證明列印、健保繳費證明列印及電子發票歸戶等。

二、成果

（一）申辦情形

截至109年底，內政部受理18歲以上國民申辦自然人憑證全國總發卡數累積達769萬9,844人，較去年底增加8.83%。按申請人性別觀察，男性391萬8,143人占50.89%，略高於女性之378萬1,701人占49.11%。

（二）按年齡別分

申請者按年齡別分，以31-40歲者250萬227人占32.47%最多、21-30歲者186萬8,761人占24.27%次之、41-50歲者181萬3,157人占23.55%居第3，三者合占全體申請人之8成。

各年齡層女性比率以21-30歲者51.72%最高、41-50歲者49.24%次之、31-40歲者48.85%居第3，且女性申請者除20歲以下、31-40歲年齡層外，申辦自然人憑證比率隨年齡愈輕而反向遞增，顯示女性年輕族群使用網路之

比率已與男性相當，甚至在21-30歲區間，女性申請者比率高於男性。

若由歷年資料觀察，女性累積申請者所占比率自92年開辦起的38.24%增加至109年49.11%，而兩性所占比率差距則由23.52個百分點下降至1.78個百分點，顯示申請者性別差距日漸縮小，平衡性別數位落差政策已漸有成效。而各年齡層女性累積申請自然人憑證比率多呈增加趨勢，其中又以41-50歲年齡組之增幅達13.92個百分點最多（詳表5-10、表5-11及圖5-6）。

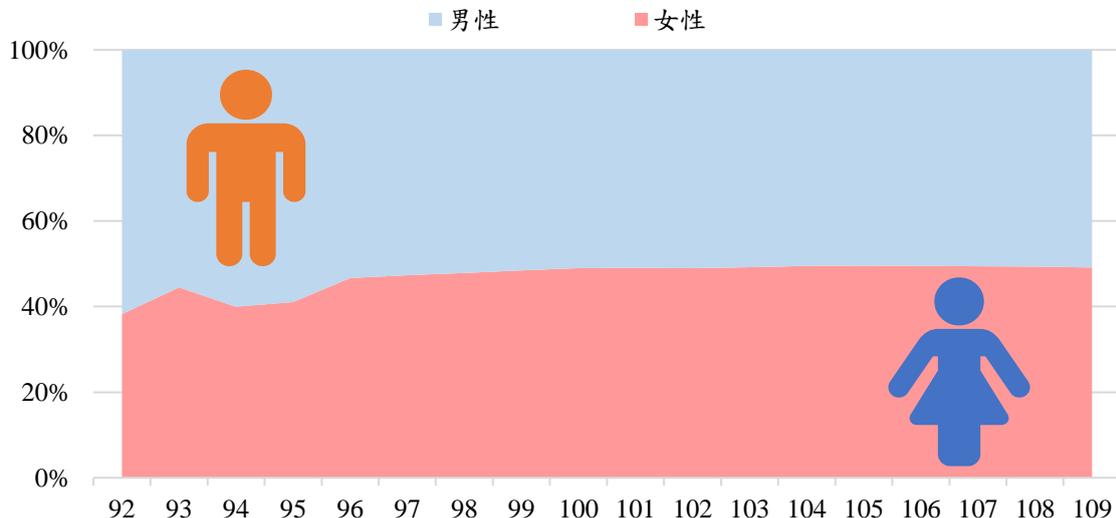
表5-10 歷年自然人憑證申請累積人數統計

單位：人；%

年齡別	92 年底		106 年底		107 年底		108 年底		109 年底	
	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性
總計	149,006	9,2264	3,029,935	2,971,839	3,296,445	3,227,634	3,580,900	3,494,338	3,918,143	3,781,701
20 歲以下	—	—	559	424	655	463	777	585	10,835	8,764
21~30 歲	9,672	10,525	246,621	274,397	252,630	273,615	257,684	269,734	902,321	966,440
31~40 歲	58,938	36,236	848,275	903,828	873,530	927,675	890,021	941,772	1,278,981	1,221,246
41~50 歲	49,482	27,021	898,012	877,223	982,849	970,810	1,074,293	1,069,598	920,274	892,883
51~60 歲	24,452	15,499	599,663	575,463	675,618	648,418	764,995	732,769	557,076	506,067
61~70 歲	5,595	2,609	334,389	273,219	383,237	320,694	436,876	372,109	198,268	150,679
71~80 歲	689	305	80,614	53,538	101,222	68,777	123,342	86,295	40,836	29,350
81~90 歲	162	63	17,968	11,616	21,690	14,449	26,637	18,033	8,877	5,860
91 歲以上	16	6	3,834	2,131	5,014	2,733	6,275	3,443	675	412
總計	61.76	38.24	50.48	49.52	50.53	49.47	50.61	49.39	50.89	49.11
20 歲以下	—	—	56.87	43.13	58.59	41.41	57.02	42.98	55.28	44.72
21~30 歲	47.89	52.11	47.33	52.67	48.01	51.99	48.86	51.14	48.28	51.72
31~40 歲	61.93	38.07	48.41	51.59	48.50	51.50	48.59	51.41	51.15	48.85
41~50 歲	64.68	35.32	50.59	49.41	50.31	49.69	50.11	49.89	50.76	49.24
51~60 歲	61.20	38.80	51.03	48.97	51.03	48.97	51.08	48.92	52.40	47.60
61~70 歲	68.20	31.80	55.03	44.97	54.44	45.56	54.00	46.00	56.82	43.18
71~80 歲	69.32	30.68	60.09	39.91	59.54	40.46	58.84	41.16	58.18	41.82
81~90 歲	72.00	28.00	60.74	39.26	60.02	39.98	59.63	40.37	60.24	39.76
91 歲以上	72.73	27.27	64.27	35.73	64.72	35.28	64.58	35.42	62.10	37.90

資料來源：內政部資訊中心。

圖 5-6 申請自然人憑證累積人數性別統計



資料來源：內政部資訊中心。

表5-11 各年齡層申請自然人憑證之女性占比

單位：%

年別	20歲以下	21~30歲	31~40歲	41~50歲	51~60歲	61~70歲	71~80歲	81~90歲	91歲以上
92	-	52.11	38.07	35.32	38.80	31.80	30.68	28.00	27.27
93	-	55.32	45.75	42.64	40.66	33.61	34.41	32.57	34.88
94	-	55.87	46.46	29.72	41.40	34.67	35.21	32.85	34.58
95	-	55.74	46.71	31.10	41.88	35.53	35.41	33.13	34.59
96	37.50	55.89	47.21	44.94	42.69	36.56	36.43	33.26	32.35
97	37.31	55.80	47.84	45.60	43.52	37.55	37.03	34.20	30.05
98	35.40	56.05	48.74	46.04	44.31	38.62	38.02	34.53	32.33
99	38.37	55.95	49.11	46.84	45.05	39.52	38.89	34.40	33.33
100	42.00	55.60	49.38	47.54	45.79	40.11	39.29	34.45	35.38
101	44.86	57.83	51.09	47.65	46.57	41.41	38.61	35.82	36.73
102	40.11	54.10	50.98	48.04	47.13	42.09	38.67	36.07	36.37
103	49.04	53.72	51.49	48.50	47.96	43.11	38.76	37.04	36.41
104	41.97	53.36	51.64	48.92	48.55	43.89	39.19	37.84	36.13
105	47.20	53.23	51.71	49.21	48.86	44.47	39.58	38.61	35.54
106	43.13	52.67	51.59	49.41	48.97	44.97	39.91	39.26	35.73
107	41.41	51.99	51.50	49.69	48.97	45.56	40.46	39.98	35.28
108	42.98	51.14	51.41	49.89	48.92	46.00	41.16	40.37	35.42
109	44.72	51.72	48.85	49.24	47.60	43.18	41.82	39.76	37.90

資料來源：內政部資訊中心。

三、結論

- (一) 109年底自然人憑證總發卡人數近770萬人，女性申請之累積人數所占比率已由92年底之38.24%增至109年底之49.11%，顯示自然人憑證的推廣及應用普及化，使申辦者之性別差異已漸趨平衡。
- (二) 內政部將持續協調自然人憑證應用系統開發機關，配合宣導推廣女性多加運用自然人憑證，享受社會電子化帶來的生活便利及效率。