

109 年國民生活狀況調查摘要分析

調查時間：民國 109 年 6 月 15 日至 6 月 29 日

本調查係自民國 77 年開辦以來第 29 次辦理，107 年起採分卷輪查方式辦理，今(109)年主要調查國民對整體生活及其 5 大層面(包括健康維護、家庭生活、經濟生活、工作生活、社會參與等)滿意度，同時蒐集國民一年來生活之重大改變、對未來生活預期與憂心問題等資料，俾供為本部及政府相關機關施政之參考，並提供行政院主計總處編製福祉衡量指標之參據。

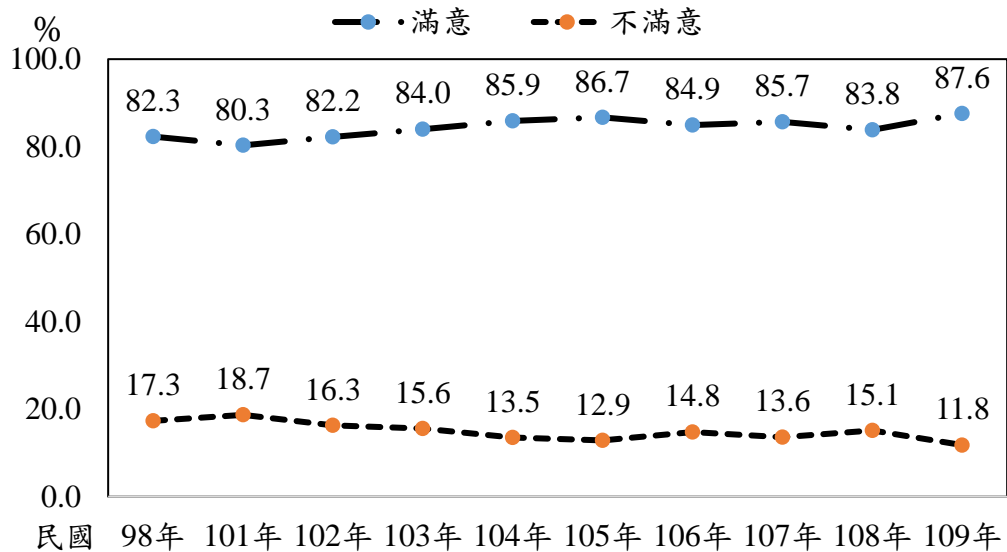
本調查針對年滿 18 歲以上國民，以分層隨機抽樣，採用電腦輔助電話訪問調查(CATI)法，有效樣本 4,056 人，在 95%信心水準下，最大抽樣誤差在正負 1.5%以內。本調查結果摘要分析如下：

一、整體生活及各項生活層面滿意度

(一)國民對「整體生活」滿意度 87.6%，較 107 年上升 1.9 個百分點。

1. 整體生活：國民對「整體生活」之滿意度為 87.6%，不滿意度為 11.8%，滿意度較 107 年上升 1.9 個百分點，不滿意度則下降 1.8 個百分點。就性別及年齡別觀察，女性對「整體生活」之滿意度相對高於男性；年齡層以 18~29 歲者之滿意度較高。(詳見表 2)

圖 1 近 10 年國民對整體生活滿意程度



2.就生活各層面觀察：各層面內各項目以「整體照顧品質」、「整體經濟生活」、「工作未來的穩定及發展性」、「沒有工作或從事家庭管理者狀態」、「家庭財務狀況」、「個人財務狀況」、「工作帶來的成就感」、「整體工作生活」、「身心健康狀況」、「健康促進活動」、「整體家庭生活」等項目之滿意度較 107 年分別上升 18.4、8.6、7.4、6.6、6.3、5.5、3.9、3.3、2.9、2.5、1.5 個百分點；「透過網路與別人互動情形」之滿意度則下降 1.2 個百分點，其他項目之滿意度多與 107 年無顯著差異。(詳見表 1)

(二)國民對「整體照顧品質」之滿意度首次超過 6 成。

- 1.健康維護層面：國民對目前健康維護層面各項目以「身心健康狀況」之滿意度 83.9% 較高，其他依序為「健康促進活動」79.9%、「整體照顧品質」67.3%。(詳見表 1)
- 2.就性別及年齡別觀察：男性對「健康促進活動」之滿意度相對高於女性。國民對「身心健康狀況」之滿意度大致隨年齡增長呈遞減現象；對「健康促進活動」之滿意度以 30~39 歲、40~49 歲者較低；對「整體照顧品質」之滿意度以 18~29 歲者較高。(詳見表 2)

(三)國民對家庭生活層面各項目之滿意度均達 9 成 2 以上。

- 1.家庭生活層面：國民對目前家庭生活層面各項目之滿意度均達 9 成 2 以上，其中以「與父母關係」之滿意度 95.9%較高，其他依序為「與 6 歲以上子女關係」93.2%、「和配偶生活」92.6%、「整體家庭生活」92.5%。(詳見表 1)
- 2.就性別及年齡別觀察：國民對家庭生活層面各項目之滿意度男、女性皆無顯著差異。國民對「與 6 歲以上子女關係」之滿意度以 30~39 歲、40~49 歲者較高；對「整體家庭生活」之滿意度以 50~64 歲者較低。(詳見表 2)

(四)國民對經濟生活層面以「家庭財務狀況」之滿意度 75.9%較高。

- 1.經濟生活層面：國民對經濟生活層面各項目以「家庭財務狀況」之滿意度 75.9%較高，其他依序為「整體經濟生活」73.6%、「個人財務狀況」68.6%。(詳見表 1)
- 2.就性別及年齡別觀察：國民對經濟生活層面各項目之滿意度男、女性皆無顯著差異。國民對「家庭財務狀況」之滿意度以 18~29 歲者較高；對「個人財務狀況」之滿意度以 65 歲以上及 18~29 歲者較高；對「整體經濟生活」以 18~29 歲及 65 歲以上者之滿意度較高。(詳見表 2)

(五)有工作之國民對「整體工作生活」之滿意度為 77.8%，沒有工作者對自己目前沒有工作狀態之滿意度為 75.3%。

- 1.工作生活層面：有工作之國民對工作生活層面各項目以「整體工作生活」之滿意度 77.8%較高，其他依序為「工作帶來的成就感」74.3%、「工作未來的穩定性及發展性」67.9%，另沒有工作者對自己目前沒有工作狀態之滿意度達 75.3% (詳見表 1)
- 2.就性別及年齡別觀察：國民對工作生活層面「整體工作生活」之滿意度男、女性無顯著差異。有工作之國民對「工作未來的穩定性及發展性」之滿意度以 18~29 歲者較高；對「工作帶來成就感」之滿意度以

18~29 歲、65 歲以上者較高；沒有工作者對自己目前沒有工作狀態之滿意度以 30~39 歲、50~64 歲者較低。(詳見表 2)

(六)「最近一年透過網路和別人互動情形」之滿意度高達 93.5%。

- 1.社會參與層面：國民對社會參與層面各項目以「最近一年有透過網路和別人互動」之滿意度達 93.5% 較高，其他依序為「社會交際活動及人際關係」89.2%、「與鄰居相處情況」88.6% (詳見表 1)
- 2.就性別及年齡別觀察：女性對自己「社會交際活動及人際關係」、「最近一年透過網路和別人互動」之滿意度相對高於男性。國民對「與鄰居相處情況」之滿意度以 65 歲以上者、40~49 歲者較高；對「社會交際活動及人際關係」之滿意度以 18~29 歲者最高；對「最近一年透過網路和別人互動」之滿意度隨年齡增長而呈遞減現象。(詳見表 2)

二、國民最近一年來生活上的改變及項目

國民於最近一年來在生活上有較大改變者以受疫情影響(戴口罩、少出門、親人無法回國、收入減少、無法出國留學、旅遊或留學生無法出國繼續學業、在家辦公等)的每百人有 38.6 人較多。

國民於最近一年來在生活上有較大改變者占 27.8%，其中有發生較大改變者以「受疫情影響(戴口罩、少出門、親人無法回國、收入減少、無法出國留學、旅遊或留學生無法出國繼續學業、在家辦公等)」的每百人有 38.6 人，發生「親人死亡或重大傷病」的每百人有 14.4 人、「創業、找到工作或換工作」的每百人有 12.7 人居前 3 項。(詳見表 3)

三、國民對未來生活之預期及憂心的問題

(一)國民預期一年後生活狀況會變好者較預期會變壞、差不多者為高，與 108 年比較均無顯著差異。

- 1.未來生活狀況：國民預期一年後生活狀況會變好者占 43.8%，差不多者占 30.7%，會變壞者占 20.7%；與 108 年比較，預期生活狀況變好、變壞、差不多的比率均無明顯差異。

2.就性別及年齡別觀察：男、女性皆預期一年後會變好者皆較會變壞或差不多者為高；隨年齡增長，預期一年後會變好比率呈遞減現象，其中 18~64 歲者預期會變好者較會變壞或差不多者高，65 歲以上者則預期差不多者較會變好或變壞者高。(詳見表 4)

(二)75.7%的國民對未來生活有憂心的問題，重要度較高者為「自己(配偶)健康問題」、「父母健康或奉養問題」。

1.憂心問題：國民對未來生活上表示有憂心問題者占 75.7%，若將主要問題、次要問題、再次要問題分別給予 1、2/3、1/3 權數計算之重要度來看，重要度較高者前 8 項問題依序為「自己(配偶)健康問題」、「父母健康或奉養問題」、「自己(配偶)財務問題」、「子女教養及求學問題」、「財政經濟問題」、「自己(配偶)事業問題」、「子女交友、工作或婚姻問題」、「人身安全問題(治安問題)」，另「沒有憂心問題」者占 24.3%較 108 年下降 4.9 個百分點。

2. 就性別及年齡別觀察：男性對未來生活上較憂心的問題重要度較高者為「父母健康或奉養問題」、「自己(配偶)健康問題」、「自己(配偶)財務問題」，女性為「自己(配偶)健康問題」。18~29 歲者對未來生活上較憂心的問題重要度較高者為「父母健康或奉養問題」、「自己(配偶)事業問題」，30~49 歲者為「子女教養及求學問題」、「父母健康或奉養問題」，50 歲以上者為「自己(配偶)健康問題」。(詳見表 5)

四、為提升國民生活品質應改善或加強項目

(一)國民認為要提升生活品質，個人方面應優先改善項目為「身體健康」。

1.個人應改善項目：國民認為要提升生活品質，在個人方面應優先改善項目，若將主要項目、次要項目、再次要項目分別給予 1、2/3、1/3 權數計算之重要度來看，重要度較高者依序為「身體健康」、「多從事運動、休閒或藝文活動」及「保持樂觀心情與想法」。

- 2.就性別及年齡別觀察：男、女性認為個人應優先改善項目之重要度較高者皆為「身體健康」。18~29 歲者認為個人應優先改善項目重要度較高者為「充實專業知識」及「多從事運動、休閒或藝文活動」，30~39 歲者為「身體健康」，40~49 歲者為「身體健康」及「多從事運動、休閒或藝文活動」，50 歲以上者皆為「身體健康」。(詳見表 6)

(二)國民認為要提升全體國民生活品質，政府應迅速加強辦理項目主要為「重視老人照護安養」。

- 1.政府應加強施政項目：國民認為要提升全體國民生活品質，在政府方面應迅速加強辦理項目，若將主要項目、次要項目、再次要項目分別給予 1、2/3、1/3 權數計算之重要度來看，重要度較高者前 3 項為「重視老人照護安養」、「振興經濟，降低失業率」、「勸導媒體不要過度報導犯罪、多報導正面新聞」及「調漲基本工資」；另「政府紓困條件須確實照顧有需要者」因為疫情關係首次進入前 8 項之應加強施政項目。
- 2.就性別及年齡別觀察：男、女性皆認為目前政府在提升全體國民生活品質方面應迅速加強辦理項目重要度較高者為「重視老人照護安養」。18~29 歲者認為目前政府在提升全體國民生活品質方面應迅速加強辦理項目重要度較高者為「調漲基本工資」、「提供職業訓練及就業機會」、「重視老人照護安養」、「振興經濟，降低失業率」、「勸導媒體不要過度報導犯罪案件、多報導正面新聞」，30~39 歲者為「重視嬰幼兒托育」、「振興經濟，降低失業率」、「重視老人照護安養」、「調漲基本工資」，40~49 歲者為「重視老人照護安養」及「振興經濟、降低失業率」，50 歲以上者為「重視老人照護安養」。(詳見表 7)

五、結論

- (一)家庭生活層面滿意度較高：就各層面項目滿意度結果觀察，國民滿意度較高之層面是家庭生活層面，滿意度均逾 9 成；就各層面內各項目來看，以「個人財務狀況」、「工作未來的穩定及發展性」、「整體照顧品質」滿意度較低，均未及 7 成。

- (二)滿意度較 107 年明顯上升項目以經濟生活及工作生活層面較多：各層面內各項目以「整體照顧品質」、「整體經濟生活」、「工作未來的穩定及發展性」、「沒有工作或從事家庭管理者狀態」、「家庭財務狀況」、「個人財務狀況」、「工作帶來的成就感」、「整體工作生活」、「身心健康狀況」、「健康促進活動」、「整體家庭生活」等項目之滿意度較 107 年分別上升 18.4、8.6、7.4、6.6、6.3、5.5、3.9、3.3、2.9、2.5、1.5 個百分點；「透過網路與別人互動情形」之滿意度則下降 1.2 個百分點，其他項目之滿意度多與 107 年無顯著差異。
- (三)國民最近一年生活上有較大改變者占 2 成 8：最近一年來，有 27.8% 的國民在生活上曾有較大改變，發生事項以「受疫情影響(戴口罩、少出門、親人無法回國、收入減少、無法出國留學、旅遊或留學生無法出國繼續學業、在家辦公等)」的每百人有 38.6 人較高。
- (四)國民未來生活憂心問題前 8 項仍多以健康、經濟為主：雖因疫情影響，重創全球產業及人民生活方式，國內亦不能幸免，惟國民預期一年後生活狀況會變好者占 43.8% 仍高於差不多或會變壞者，與 108 年比較均無顯著差異。高達 75.7% 的國民對未來生活有憂心的問題，憂心問題重要度較高者依序為「自己(配偶)健康問題」、「父母健康或奉養問題」、「自己(配偶)財務問題」、「子女教養及求學問題」、「財政經濟問題」、「自己(配偶)事業問題」、「子女交友、工作或婚姻問題」、「人身安全問題(治安問題)」。憂心問題與 108 年比較，前 8 項仍多以健康、經濟為主。
- (五)政府紓困條件須確實照顧有需要者因疫情關係首次進入前 8 項之政府應加強施政項目：國民認為要提升生活品質，在個人方面應優先改善項目重要度較高者依序為「身體健康」、「多從事運動、休閒或藝文活動」及「保持樂觀心情與想法」；期望政府應迅速加強辦理項目重要度較高者依序為「重視老人照護安養」、「振興經濟，降低失業率」、「勸導媒體不要過度報導犯罪、多報導正面新聞」、「調漲基本工資」，其中 30~39 歲者已連續 2 年期望政府應加強項目主要為「重視嬰幼兒托育」，值得關注。另「政府紓困條件須確實照顧有需要者」因為疫情關係首次進入前 8 項之應加強施政項目。

表 1 國民對目前生活狀況各層面滿意度之變動比較

單位：%

項目別	109 年	107 年	增減 百分點
整體生活	87.6	85.7	1.9 *
健康維護層面			
身心健康狀況	83.9	81.0	2.9 *
健康促進活動	79.9	77.4	2.5 *
整體照顧品質	67.3	48.9	18.4 *
家庭生活層面			
和配偶生活	92.6	91.8	0.8
與父母關係	95.9	95.3	0.6
與6歲以上子女關係	93.2	93.3	-0.1
整體家庭生活	92.5	91.0	1.5 *
經濟生活層面			
家庭財務狀況	75.9	69.6	6.3 *
個人財務狀況	68.6	63.1	5.5 *
整體經濟生活	73.6	65.0	8.6 *
工作生活層面			
工作未來的穩定及發展性	67.9	60.5	7.4 *
工作帶來的成就感	74.3	70.4	3.9 *
整體工作生活	77.8	74.5	3.3 *
沒有工作或從事家庭管理者對目前狀態	75.3	68.7	6.6 *
社會參與層面			
與鄰居相處情況	88.6	87.7	0.9
社會交際活動及人際關係	89.2	88.0	1.2
最近一年透過網路與別人互動情形	93.5	94.7	-1.2 *

註：1. 「工作未來的穩定及發展性」、「工作帶來的成就感」及「整體工作生活」為目前有工作者之滿意度；「沒有工作或從事家庭管理者對目前狀態」為目前沒有工作者之滿意度。

2. 「最近一年透過網路和別人互動情形」為最近一年有透過網路和別人互動者之滿意度。

3.*代表該項目兩次調查的比例有顯著差異。

表 2 國民對目前生活狀況各層面滿意度—按性別、年齡分

民國 109 年 6 月

單位：%

項目別	全體國民	男	女	18~29歲	30~39歲	40~49歲	50~64歲	65歲以上
整體生活	87.6	86.5	88.7	93.5	86.3	87.4	84.7	87.6
健康維護層面								
身心健康狀況	83.9	84.9	82.9	93.4	85.0	87.3	78.5	77.7
健康促進活動	79.9	81.6	78.3	86.1	74.0	76.0	78.6	85.3
整體照顧品質	67.3	68.0	66.5	82.3	65.9	61.7	61.5	67.4
家庭生活層面								
和配偶生活	92.6	93.6	91.7	97.7	93.8	94.8	92.7	88.7
與父母關係	95.9	96.2	95.7	97.1	95.4	96.6	94.6	94.1
與6歲以上子女關係	93.2	92.2	94.0	77.6	95.7	97.2	90.3	93.1
整體家庭生活	92.5	92.3	92.8	95.6	91.2	95.1	89.2	92.9
經濟生活層面								
家庭財務狀況	75.9	76.4	75.4	85.5	72.9	75.3	71.5	76.2
個人財務狀況	68.6	69.6	67.7	73.7	61.8	67.5	66.5	74.3
整體經濟生活	73.6	73.8	73.5	79.8	67.2	72.5	71.8	77.5
工作生活層面								
工作未來的穩定性及發展性	67.9	68.3	67.3	77.3	65.3	65.4	65.8	69.2
工作帶來的成就感	74.3	74.7	73.7	82.8	72.6	72.2	70.2	82.2
整體工作生活	77.8	77.9	77.8	81.1	74.8	78.2	77.3	82.0
沒有工作或從事家庭管理者對目前狀態	75.3	74.1	76.1	79.2	63.7	75.4	70.5	79.4
社會參與層面								
與鄰居相處情況	88.6	88.4	88.7	88.4	85.7	90.5	87.4	91.2
社會交際活動及人際關係	89.2	87.7	90.6	94.1	89.3	88.7	86.3	88.9
最近一年透過網路和別人互動情形	93.5	91.9	95.0	97.2	95.2	94.2	90.5	90.0

註：1.「工作未來的穩定及發展性」、「工作帶來的成就感」及「整體工作生活」為目前有工作者之滿意度；「沒有工作或從事家庭管理者對目前狀態」為目前沒有工作者之滿意度。

2.「最近一年透過網路和別人互動情形」為最近一年有透過網路和別人互動者之滿意度。

3.陰影部分為經以卡方檢定變項（特性）有顯著相關者，滿意度再經 T 檢定後有顯著差異者。

表 3 國民最近一年來在生活上較大的改變

民國 109 年 6 月

單位：%；人/百人

總計	100.0
最近一年在生活上無較大改變	72.2
最近一年在生活上較有較大改變	27.8
最近一年在生活上發生較大改變者的項目(複選)	
受疫情影響(戴口罩、少出門、親人無法回國、收入減少、無法出國留學、旅遊或留學生無法出國繼續學業、在家辦公等)	38.6
親人死亡或重大傷病	14.4
創業、找到工作或換工作	12.7
自己有重大傷病	9.5
考上學校或畢業	8.8
辭職、失業或事業失敗	7.9
居住處所搬遷	5.9
生小孩或收養小孩	5.5
退休	3.9
工作有升遷	2.7
買房子	2.2
重大財物損失	2.0
訂婚、結婚或同居	1.3
離婚、分居	1.0
出國工作或唸書	0.9
染上賭博、吸毒等惡習	0.3
受到犯罪侵害	0.2
其他	7.9

註：本題問項可複選。

表 4 國民預期一年後生活狀況之變化

民國 109 年 6 月

單位：%

項目別	總計	變好			差不多	變壞			無意見 或 很難說	不 知道
		計	好 很多	好 一些		計	壞 一些	壞 很多		
108 年	100.0	43.7	10.2	33.5	30.7	19.0	11.1	7.9	3.6	3.0
109 年	100.0	43.8	10.0	33.8	30.7	20.7	11.0	9.7	1.7	3.1
性別										
男	100.0	44.5	9.7	34.8	30.3	21.0	10.6	10.4	1.8	2.5
女	100.0	43.1	10.2	32.9	31.1	20.5	11.4	9.1	1.5	3.8
年齡										
18~29 歲	100.0	74.9	16.3	58.6	17.4	7.2	5.2	2.0	-	0.5
30~39 歲	100.0	51.6	10.8	40.8	30.0	16.3	10.1	6.2	1.3	0.8
40~49 歲	100.0	40.0	9.2	30.8	34.7	22.9	11.7	11.2	0.5	1.9
50~64 歲	100.0	34.1	8.1	26.0	31.5	28.5	13.5	15.0	2.0	4.0
65 歲以上	100.0	23.5	6.5	16.9	39.3	25.1	13.3	11.8	4.2	7.9

表 5 國民未來生活上較憂心的問題(前 8 項)

民國 109 年 6 月

單位：重要度

項目別	自己(配 偶)健康 問題	父母健 康或奉 養問題	自己(配 偶)財務 問題	子女教 養及求 學問題	財政 經濟 問題	自己(配 偶)事業 問題	子女交 友、工 作或婚 姻問題	人身安 全問題 (治安 問題)
總計	14.3	12.5	10.6	10.4	8.7	8.6	7.3	6.6
性別								
男	11.7	11.9	10.8	9.0	8.2	9.0	4.7	5.9
女	16.7	13.1	10.3	11.8	9.1	8.2	9.9	7.3
年齡								
18~29 歲	6.2	18.3	13.8	2.9	9.6	21.6	0.3	5.4
30~39 歲	7.2	18.3	12.4	22.1	10.2	11.7	2.3	6.6
40~49 歲	9.4	18.2	9.9	22.2	10.8	7.4	6.6	7.5
50~64 歲	20.4	8.7	9.8	5.0	7.7	4.1	12.7	7.2
65 歲以上	25.0	1.1	7.4	2.3	5.5	0.4	12.1	6.4

註：1.重要度=1*主要選項+(2/3)*次要選項+(1/3)*再次要選項。

2.本題是複選題。

表 6 國民認為要提升個人生活品質應優先改善項目(前 8 項)

民國 109 年 6 月

單位：重要度

項目別	身體健康	多從事運動、休閒或藝文活動	保持樂觀心情與想法	充實專業知識	儲蓄	找到工作	投資	升遷加薪
總計	26.8	20.3	14.0	9.7	6.4	5.7	5.4	5.1
性別								
男	24.9	18.7	13.2	9.3	5.8	4.4	5.9	6.3
女	28.6	21.9	14.8	10.1	7.0	7.0	4.9	4.0
年齡								
18~29歲	16.2	20.7	13.2	22.1	10.5	9.1	8.0	7.0
30~39歲	21.5	16.8	12.2	14.2	9.2	5.7	9.5	10.9
40~49歲	25.1	23.9	13.4	9.7	6.6	4.8	7.0	8.5
50~64歲	32.7	19.5	15.8	4.4	5.3	7.0	2.8	1.2
65歲以上	35.3	20.9	14.7	1.0	1.3	1.4	0.8	0.1

註：1.重要度=1*主要選項+(2/3)*次要選項+(1/3)*再次要選項。

2.本題是複選題。

表 7 國民認為要提升全體國民生活品質政府應迅速加強辦理項目(前 8 項)

民國 109 年 6 月

單位：重要度

項目別	重視老人照護安養	振興經濟，降低失業率	勸導媒體不要過度報導犯罪案件、多報導正面新聞	調漲基本工資	政府紓困條件須確實照顧有需要者	穩定物價	提供職業訓練及就業機會	重視嬰幼兒托育
總計	21.5	14.3	9.4	9.3	8.3	8.3	8.0	8.0
性別								
男	19.2	14.4	7.9	8.8	7.7	7.7	6.8	7.6
女	23.8	14.2	10.8	9.9	8.8	8.8	9.1	8.3
年齡								
18~29歲	12.9	12.0	11.3	14.3	9.6	8.5	13.2	6.0
30~39歲	15.0	16.0	8.2	14.6	8.0	12.3	6.8	16.5
40~49歲	22.3	18.4	9.2	7.7	9.5	7.7	7.5	8.6
50~64歲	23.7	15.8	9.9	7.5	6.8	7.0	7.3	5.5
65歲以上	32.4	8.3	8.1	3.8	8.1	6.5	5.5	4.7

註：1.重要度=1*主要選項+(2/3)*次要選項+(1/3)*再次要選項。

2.本題是複選題。