

資安漏洞 不肖殯葬業者 竊聽消防無線電搶遺體

台南市有葬儀業者涉嫌竊聽消防無線電，再假冒市府殯葬管理所名義到場載送遺體，甚至坐地起價近 10 倍，還強迫喪家埋單，行徑惡劣。市府消防局表示，已從明年起連續 3 年每年編列 200 多萬元的無線電加密經費；但市議員認為緩不濟急，將提案要求一次性編列經費為消防無線電加密。

議員表示，最近服務處接獲喪家投訴，明明沒有通知葬儀社載遺體，但消防車抵達沒幾分鐘，葬儀社的人員就趕到，還說是市府叫他們來載，令人懷疑資安有漏洞。葬儀業者也證實說，有喪家通知他們到醫院載運遺體，但到場時遺體已經被載到殯儀館，後來喪家告知要另請葬儀社處理，對方竟獅子大開口索價 2 萬多元，讓喪家覺得太不合理。業者指出，依行情市區載運遺體的收費約 2500 元至 3000 元。

殯葬管理所長廖偉登強調，該所絕無委託特定廠商主動提供遺體運送服務，建議喪家最好先行委託殯葬業者運送遺體；他還提醒民眾，內政部為保障消費者權益，訂有《殯葬服務定型化契約範本》，防止殯葬業者漫天開價對喪家造成二度傷害。

台南市葬儀公會理事長王素定也說，尊重喪家及往生者意願是最基本的職業道德，不肖業者竊聽消防無線電搶生意，甚至坐地起價，是缺德惡質的行徑，建議民眾可用生前契約等方式提前規畫好後事，避免面對往生事宜時家屬手足無措，讓不肖業者有機可乘。

文摘自中時新聞網