

「119 報案 APP」黃金救援 機不可失



有別於傳統手機撥打 119 報案只能得知報案電話號碼及業者基地台位置等資訊，為因應智慧型手機普及且 APP 使用廣泛，消防署建置「119 報案 APP」於 109 年 2 月 29 日上線供全國民眾免費下載使用。

系統詳細功能說明如下：

1. GPS 定位功能

民眾開啟 APP 並按下火警、救護或簡訊報案快捷按鈕，即可快速定位並將所在位置的 GPS 座標，直接上傳所在地消防局 119 受理台進行報案，並可在報案後即時上傳現場照片或影片，供消防人員掌握現場狀況。

2. 簡訊報案

除了語音報案功能，戶外活動山友、獨居長者及聽語障人士等，可能因為緊張、受傷及語言表達能力等因素，無法準確快速提供求救位置及需求，則可利用「119 報案 APP」的簡訊報案功能，傳送相關報案內容及 GPS 座標至所在地消防局 119 受理台進行報案。

3. 緊急連絡人

APP 可設定常用聯絡人，平時當快速撥號鍵，報案時則可同步通知聯絡人，且該 APP 亦提供山屋點位、登山步道、危險水域地圖點位顯示，供民眾查詢運用。

使用 119 報案 APP，可以更快速、更精準地提供 119 報案資訊，掌握搶救先機，這麼好用的 APP 還不快手刀下載！

[Android](#)



[IOS](#)



119 報案 APP 問答集

Q：使用「119 報案 APP」報案如何選擇消防局？跟用一般手機報案有何不同？

A：考量現行 4G 網路訊號仍易受位置及建物影響，119 報案 APP 仍採較為穩定的手機基地台以語音或簡訊向最近消防局 119 進行報案。但傳統手機撥打 119 報案只能得知報案電話號碼及業者基地台位置等資訊，而透過「119 報案 APP」報案則可快速定位，並將所在位置的 GPS 座標直接上傳消防局 119 受理台，縮短派遣及救援時間，且民眾還可以在報案後即時上傳現場照片或影片，供消防人員掌握現場狀況。

Q：「119 報案 APP」除了語音跟簡訊報案，有視訊報案功能嗎？

A：「119 報案 APP」目前係透過訊號較為穩定的手機基地台以語音或簡訊向最近消防局 119 進行報案，以免 4G 網路因位置及建物影響訊號而無法順利報案，反而影響派遣及救援時效。預計未來 5G 網路普及後，再增加視訊報案功能，讓民眾報案更加便利。

Q：「119 報案 APP」的使用對象為何？

A：「119 報案 APP」內有火警、救護及簡訊報案的快捷按鈕，除了語音報案功能，戶外活動山友、獨居長者及聽語障人士等，可能因為緊張、受傷及語言表達能力等因素，無法準確快速提供求救位置及需求，則可利用「119 報案 APP」的簡訊報案功能，傳送相關報案內容及 GPS 座標至所在地消防局 119 受理台進行報案。

Q：「119 報案 APP」除了報案，還有其他功能嗎？

A：「119 報案 APP」可設定 5 個常用聯絡人，平時當快速撥號鍵，報案時則可同步通知聯絡人，且 APP 亦提供山屋點位、登山步道及危險水域地圖點位顯示，供民眾查詢運用，並可至下拉選單連結至消防署網站及氣象局劇烈天氣監測系統查閱相關資訊。