

你的包裹不是你的包裹?教你識別跨境包裹詐騙

高雄關指出，跨境包裹詐騙猖獗，常有民眾表示，已支付高額關稅卻仍未收到包裹，在聯絡海關查詢後，始發現是典型的跨境包裹詐騙，付出去的錢卻已收不回來。為避免民眾蒙受金錢損失，特此提醒以下通關重點，有助於識別跨境包裹詐騙。

海關徵收稅款均有稅單為憑，繳費前請詳細確認。民眾若未向經濟部國貿局申請輸入許可證，僅可進口離岸價格(FOB)美金 2 萬元以下或等值之貨物，若貨物須具備許可證才可輸入，則須備齊許可證及相關文件辦理正式報關，於通關流程完成後海關才會核發稅單。此外，下載並註冊「EZway 易利委」實名認證 APP 即能以手機掌握跨境快遞包裹通關情形，亦可防止遭冒名申報，外國人也可以居留證號碼註冊上開 APP 使用，安全又便利。

高雄關呼籲，海關不會以電話、e-mail 或 Line 等方式通知收貨人支付稅款，也不會請收貨人以轉入私人帳戶或比特幣等方式支付稅款。若有任何疑問，請勿貿然付款，可向收款方索取相關單據後電洽各地海關（基隆關：02-2420-2951；臺北關：03-383-4265；臺中關：04-2656-5101；高雄關：07-561-3251）。

文章摘自：行政院消費者保護會