

## 消基會啟動 LINE 帳號「消費權益通」

消基會宣布 LINE 官方帳號「消費權益通」啟動，可掌握消費新知、修法動態、申訴資訊、同步參與記者會與論壇，透過強化新知避免糾紛，已逾 5000 人加入。

消費者只要加入消基會 LINE 官方帳號「消費權益通」，就可即時掌握 6 大類資訊：

1. 「消保資訊即時通」，可掌握國際、國內最新消費知識。
2. 「修法動態一把抓」，即時更新保障權益資訊。
3. 「雜誌文章推薦您」，提供消費者報導雜誌最新一期期刊報導議題資訊。
4. 「即時關注記者會」，可透過網路科技同步參與記者會，了解最新消費事件、議題。
5. 「申訴管道報您知」，可同步獲悉消基會彙整的消費申訴事件資訊，例如掌握不友善業者名單等訊息。
6. 「論壇活動零時差」，可即時獲得活動訊息、聆聽直播，深入了解各種消費議題。