

內政部國土測繪中心廉政專欄 (113.10)

本期目錄：

- 壹、廉政檢舉管道：多元管道
- 貳、法令園地：打詐新四法之新作為
- 參、廉政宣導小站：「保全業企業服務廉政平臺暨誠信經營研討會」
- 肆、反詐騙宣導小站：LINE 帳號被盜怎麼辦？正確處理方式看這裡！
- 伍、資通安全視窗：資安法常見問題
- 陸、機關安全維護宣導：水域活動如何防溺與自保
- 柒、消費者服務專欄：金管會提醒民眾購買投資型保險商品注意事項
- 捌、內政服務熱線：1996



壹、廉政檢舉多元管道：

一、內政服務熱線：1996

二、國土測繪中心 e-mail 檢舉信箱：k0@mail.nlsc.gov.tw

三、國土測繪中心廉政檢舉信箱：臺中黎明郵局第 99 號信箱

四、國土測繪中心廉政服務傳真：「 04-22592557」

五、法務部檢舉多元管道：「0800-286-586」（0800-你爆料-我爆料）。

（一）「現場檢舉」：廉政署北、中、南部地區調查組均設有專人負責受理現場檢舉事項，時間為上班日 08：30-12：30 及 13：30-17：30。

（二）「電話檢舉」：設置 0800 受理陳情檢舉免付費專線，電話為「0800-286-586」（0800-你爆料-我爆料）。(上班日 08：30-12：30、13：30-21：30；週休二日及國定假日 08：30-12：30、13：30-17：30)

（三）「書面檢舉」：郵政信箱「100006 國史館郵局第 153 號信箱」。

（四）「傳真檢舉」：傳真專線「02-23811234」。

（五）「網頁填報」：開啟廉政署網站首頁「檢舉和申請專區」-「我要檢舉」。

六、調查局反貪腐專線：舉報商品屯積免付費專線電話「0800-007-007」

「廉能是政府的核心價值，貪腐足以摧毀政府的形象，公務員應持廉潔，拒絕貪腐，廉政檢舉專線 0800-286-586 」

貳、法令園地：

打詐新四法之新作為

日期：113-08-08

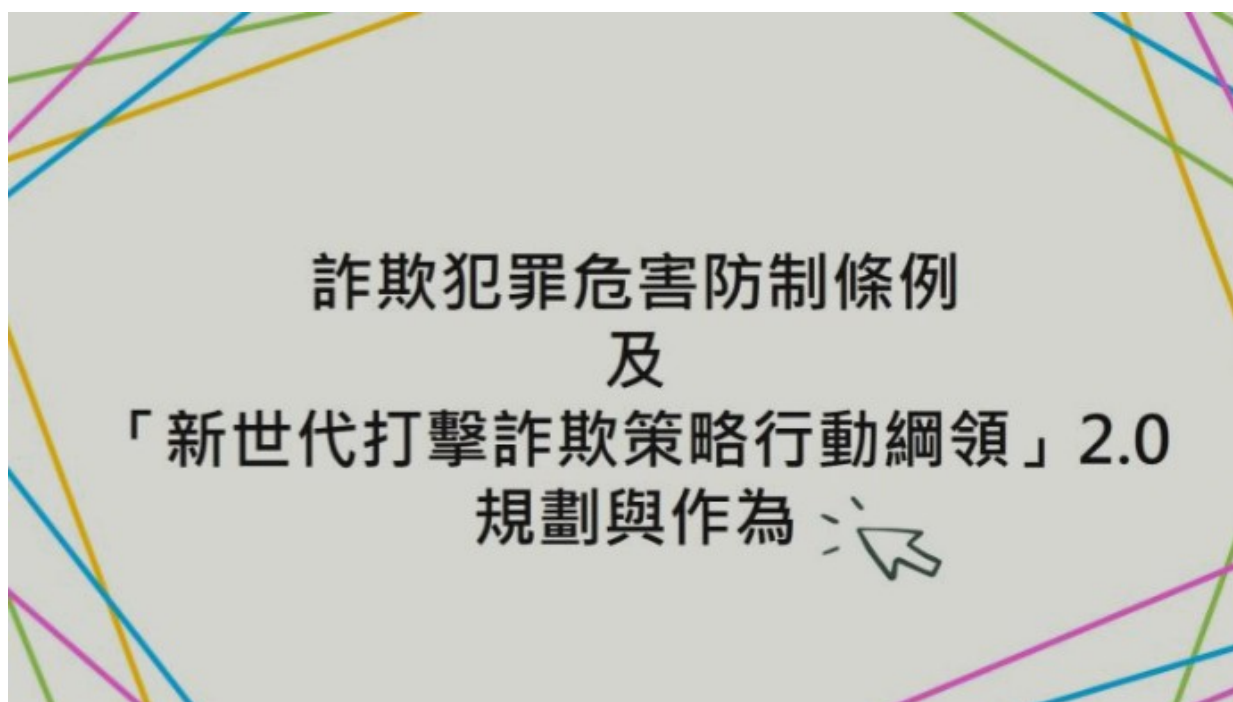
資料來源：打擊詐欺辦公室

政府推動打詐新四法「詐欺犯罪危害防制條例」、「通訊保障及監察法」、「刑事訴訟法特殊強制處分專章」、「洗錢防制法」的制定與修正，獲得朝野政黨的高度重視，也備受民眾的關注，本院於今(113)年5月推出法案後，立法院在第一會期儘速審查與協商，於7月即完成立法程序，並由總統公布施行，賦予行政團隊和執法機關打詐利器。

其中，詐欺犯罪危害防制條例整合行政機關與民間企業量能，共同防制詐欺犯罪；在刑事司法方面，加重犯嫌刑責與假釋門檻，也制定多項詐欺被害人保護措施，要減少詐欺犯罪對民眾造成之危害。

另外配套三法賦予執法機關透過正當程序，運用科技偵查工具加強執法，達成我國強力痛擊詐騙的目標，以及將新興洗錢犯罪手法入刑化，以符合國際規範要求，強化偵查辦案時的法源依據，期能在第一時點破獲，並瓦解詐欺犯罪集團。

打擊詐欺犯罪是施政的重中之重，更是民眾心中最期盼的事項，藉由此打詐四支箭齊發，溯源追查所有詐欺共犯，使詐欺犯罪無所遁形。行政院團隊也已啟動「新世代打擊詐欺策略行動綱領」2.0(下稱綱領2.0)研修作業，提出更為精進的打詐策略與具體措施，並自114年1月起實施。希望藉由綱領2.0與打詐新四法相輔相成，有效打擊詐欺犯罪，保障國人財產安全。





打詐新四法之新作為-

通訊保障及監察法 刑事訴訟法特殊強制處分專章 洗錢防制法 執法新利器

(摘自行政院)

參、廉政宣導小站

「保全業企業服務廉政平臺暨誠信經營研討會」

為促進保全業體制完善，並推廣企業誠信及社會責任理念，加強公私部門合作交流，法務部偕同內政部、警政署、廉政署、中興保全科技股份有限公司、台灣新光保全股份有限公司於 113 年 8 月 23 日共同辦理 113 年「保全業企業服務廉政平臺暨誠信經營研討會」，以實踐「聯合國反貪腐公約」對於倡議私部門反貪腐之重視。

本次研討會由內政部警政署張榮興署長、內政部劉世芳部長及法務部鄭銘謙部長致詞共同揭開序幕，本署馮成署長、沈鳳樑副署長、勞動部勞動條件及就業平等司王金蓉副司長、數位發展部數位產業署黃雅萍主任秘書、刑事警察局及各地方政府警察局局長或副局長等共同參與，續由台灣新光保全股份有限公司吳昕東董事長、中興保全科技股份有限公司總管理處法務室吳政直經理、東京都保全股份有限公司林錫勳總經理，分別就「行動創新-AI 保全」、「保全業未來發展與方向」及「保全業倫理思維與誠信實踐」等議題進行報告，並邀請相關領域之產官學專家與談，進行跨域研討交流。

法務部鄭部長致詞表示，保全業是協助檢察、警察、調查、廉政等執法單位共同維護社會安定的重要力量，也是社會安全網的重要防線，透過本次研討會，齊聚公、私部門代表及學者專家，針

對保全業的實務現況與未來發展，以及誠信經營等議題進行交流，除了增進公私部門的交流溝通，回應產業需求外，也融合企業誠信的價值理念，型塑優質的企業倫理，以健全完整體制。

法務部積極推動公私部門協力反貪腐相關作為，責請廉政署持續偕同各機關針對私部門推動企業誠信及法令遵循相關論壇活動，自 108 年起辦理「破解圖利與便民迷思」廠商交流系列座談。近期更偕同中央及地方各主管機關推動辦理「企業服務廉政平臺」，運用平臺溝通聯繫機制，與企業進行多元交流及協助處理相關廉政議題，同時協助企業強化誠信治理及法令遵循，向企業提供正向具體之誠信經營方略，進而促進公部門與私部門建立反貪腐的夥伴關係，提升國家清廉程度的正面評價。

本次研討會，警政署將機關主管業務與廉潔誠信議題相結合，並深化政府與企業之間的夥伴關係，增加互動及理解，鼓勵私部門落實誠信治理及法令遵循，強化保全業作為協助維護社會治安的重要力量，達到國家與企業永續發展的雙贏局面。

（摘自法務部廉政署）

肆、反詐騙宣導小站

LINE 帳號被盜怎麼辦？正確處理方式看這裡！

不論是誰，用 LINE 最怕遇到的事情就是帳號被盜了吧！

所有對話紀錄、好友名單全部蒸發，真的很令人感到崩潰

但遇到什麼狀況有可能被盜帳號，該如何知曉目前自己是否正在經歷帳號被盜？

如果真的不幸被盜帳號了，又該如何求助解決下面內容一定要好好看仔細，保護自己的帳號安全！

當遇到下面三種情況的時候，請小心！極有可能是帳號被盜的前奏

1. 當有人藉由各種管道向你索取認證碼資訊

2. 當莫名收到「疑似假裝是 LINE 官方」的訊息

（舉例來說，如您未寫信給 LINE，LINE 官方客服不會主動發送郵件聯繫您，也不會要求您提供 LINE 帳號認證的密碼）

3. 當你曾下載並安裝非 Apple Store 或 Google Play 提供的應用程式

該怎麼辦!? 請務必「不要」把 LINE 帳號所設定的「電話」、「密碼」，以及 LINE 的「簡訊認證碼」給任何人，即便對方可能是你熟識的人。

當你遇到下面兩種情況，您的帳號有很高的機率已經被盜了

1. 在沒有重複註冊 LINE 的前提下，自己無法登入 LINE，且一直被登出

2. 您的 LINE 帳號擅自發送訊息給朋友

當遇到下面三種情況的時候，請小心！

有人藉各種
管道向你索取
認證碼資訊

當莫名收到
「疑似假裝是
LINE 官方」
的訊息

曾下載並安裝
非 Apple Store
或 Google Play
提供的應用程式

小提醒：如您未寫信給 LINE，LINE 官方客服不會主動發送郵件聯繫您，
也不會要求您提供 LINE 帳號認證的密碼

當遇到下面兩種情況的時候， 有高機率您的帳號已被盜用！



沒有重複註冊的前提下，
自己無法登入 LINE
且一直被登出

您的 LINE 帳號
擅自發送訊息給朋友

該怎麼辦!? 假如帳號真的被盜用，請不要慌張，並盡快「由您本人」向 LINE 客服回報。

（為保護用戶的帳號安全，LINE 客服需先驗證身份，故需由發生 LINE 帳號問題的用戶本人來信回報）

Step 1: 填寫客服表單「與我們聯絡」（[回報網址點此](#)）

Step 2: 完整填寫表單內容（內容越完整，越能幫助客服盡快釐清您的帳號問題）

Step 3: 客服會在 24 小時內回覆，並回信告知您帳號目前的狀況

若客服已確認您的帳號被盜用：

1. 會將您原先被盜用的帳號停權
2. 引導您建立新帳號，並請您再次來信，客服會協助轉移付費商品(需 7-14 個工作天)至您新建立的帳號(付費商品包括包含貼圖、表情貼、主題、LINE POINTS、LINE Credit。若您有 LINE Pay 綁定或是一卡通 Money 問題，客服會引導您前往對應窗口聯繫)

以上就是 LINE 帳號被盜時的處理方式，最好的情況當然是 LINE 帳號不要被盜，請務必謹記 LINE 帳號所設定的「電話」、「密碼」，與「簡訊認證碼」不能分享給「任何人」，就可大大減少帳號被盜的可能性喔！

(摘自內政部警政署)



伍、資通安全視窗：

資安法常見問題

ISMS 導入的範圍，因實體空間之限制(例如機關使用雲端機房)，機關應如何進行導入？

依資通安全責任等級分級辦法之規定，C 級以上機關 ISMS 導入的範圍為「全部核心資通系統」，不因系統是否在雲端機房有所不同。雲端服務同樣可取得 CNS 27001 或 ISO 27001 等驗證，機關如需使用雲端服務，請選擇通過 ISMS 驗證之雲端服務商。

資通系統檢測目前是否以 IT 設備為主？OT 設備是否納入？

A、B、C 級機關之核心資通系統，不論其屬 IT 或 OT，皆應依資通安全責任等級分級辦法附表一至六之規定，辦理安全性檢測。

惟特定非公務機關之中央目的事業主管機關得就特定類型資通系統之防護基準認有另為規定之必要者，得自行擬訂防護基準（詳參分級辦法第 11 條第 2 項後段）。

應辦事項列表中的資訊安全管理系統之導入及通過公正第三方驗證，提到全部核心資通系統需導入 CNS 27001 或 ISO 27001 等資訊安全管理系統標準、其他具有同等或以上效果之系統或標準；請問如何認定同等或以上效用之資訊安全管理系統或標準？另所謂公正第三方驗證之「公正第三方」，是指那些機構？

- 一、同等或以上效果之資訊安全管理系統或標準，係指資安法納管對象針對其特殊事業領域已有國際或國內慣用之特定資訊安全管理系統標準，且效果同等或高於 CNS 27001 或 ISO 27001 者。
- 二、有關公正第三方係指通過我國標準法主管機關（經濟部）委託機構（財團法人全國認證基金會，TAF）認證之機構，可至 TAF 官網之「認證名錄」查詢「管理系統驗證機構」（<https://www.taftw.org.tw/directory/scheme/msv>）。
- 三、考量第三方驗證作業之公正性及獨立性，機關如委外辦理 ISMS 輔導及驗證時，輔導案及驗證案之服務契約，應分別招標。

機關內部資安稽核的範圍，是否僅限資訊單位？或需涵蓋全機關各單位？針對無資通系統之單位，應如何稽核？

考量資安法納管對象為全機關，並確保內部稽核有效性，機關內部資安稽核範圍應涵蓋機關資通安全維護計畫之適用範圍，而非僅限資訊單位，另建議先擬定整體稽核計畫，確認各單位之稽核頻率、稽核委員組成及稽核發現之後續追蹤管考機制等。

針對無建置資通系統之單位，稽核重點可針對同仁對資通系統之使用行為、社交工程演練落實情形及資安意識訓練等。

如機關內部提報資安責任等級變更，於待核定期間之相關應辦事項，應依原等級辦理或依待核定之新等級辦理？

未核定變更前，機關仍應依現行之資安責任等級辦理，主管機關原則於收文兩周內完成核定，請機關依函復結果辦理相關事宜。

應辦事項列表中資安弱點通報機制(VANS)應導入範圍為何？是否有建議之上傳頻率？針對高風險以上弱點是否有訂定相關修補時間？

- 一、公務機關 VANS 導入範圍以全機關之資訊資產為原則，有關支持核心業務持續運作相關之資通系統主機與電腦應於規定時限內完成導入；關鍵基礎設施提供者 VANS 之導入範圍至少應涵蓋關鍵

資訊基礎設施及營運持續運作必要相關資通系統。

- 二、有關資訊資產盤點資料上傳頻率，除重大弱點通報或大量資產異動外，建議每個月定期上傳 1 次，並應針對發現弱點設定修補期限。
- 三、機關發現高風險以上之弱點，應即時完成修補；弱點完成修補前，應規劃緩解措施及管理作為，加強監控、防護配套與異常偵測，確保弱點管理之即時性及有效性，以降低資安風險；相關弱點處置方式應於一週內至 VANS 系統填寫，並納入機關內部稽核與管理審查等機制進行管理，確認弱點改善措施之有效性。

應辦事項列表中資安弱點通報機制(VANS)所謂應依主管機關指定方式提交資訊資產盤點資料，所稱「資訊資產」為何？如何執行盤點作業？是否有相關參考資料供導入參考？

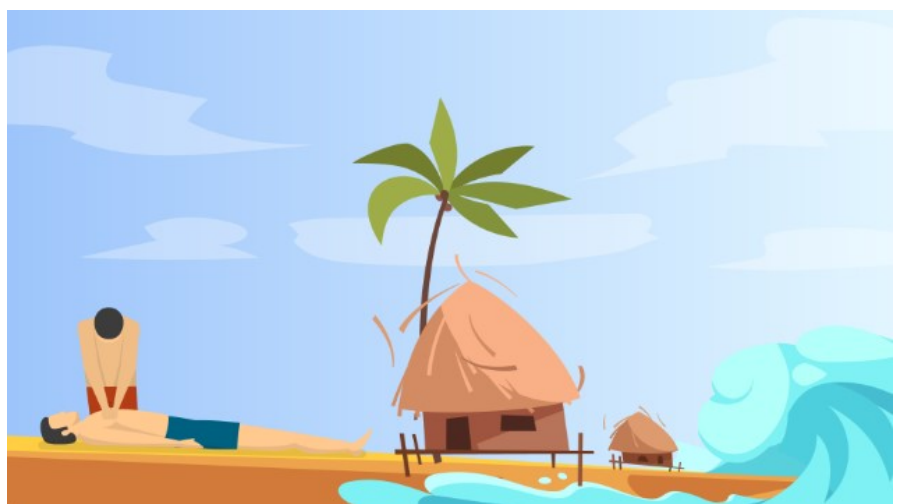
- 一、「資訊資產」係指伺服器主機及使用者電腦之作業系統及應用程式等軟體資訊。
- 二、導入 VANS 之資訊資產盤點資料，為彙總性之盤點資料，僅含比對所需之必要欄位資訊，包含「資產名稱」、「資產廠商」、「資產版本」及「數量」等。
- 三、提交作業流程可參考國家資通安全研究院網站-VANS 專區
(https://www.nics.nat.gov.tw/core_business/cybersecurity_defense/VANS/)之實作訓練數位教材，教材內容包含資訊資產盤點、正規化、資產登錄等相關作業。

(摘自數位發展部資通安全署)

陸、機關安全維護宣導

水域活動如何防溺與自保

1. 評估天氣狀況，如遇颱風、大雨特報等情形，切勿冒險從事水上活動。
2. 不可在設有「禁止戲水（游泳）」或「水深危險」等禁制標誌的區域戲水或從事任何水上活動。
3. 如看到溪河上游山區烏雲密布，或溪河水流突然夾帶大量泥沙出現混濁狀態，應趕快上岸逃生，以免被暴漲的溪水所圍困而發生危險。



4. 從事磯釣活動應確實穿戴救生衣、釘鞋與安全帽，隨時掌握海邊風浪等級及漲、退潮時間，並注意可能忽然來襲的瘋狗浪，以免發生事故。
5. 如發現有人溺水，應大聲呼叫請求支援位求援，並打118、119向海巡單位或消防單，切勿自行冒然下水施救；並察看周圍是否有救生繩、救生圈等具有浮力之物品，作為岸上施救的救生器材。

水域安全相關網站連結

1. 教育部-學生水域運動安全網：
<https://watersafety.sa.gov.tw/>。
2. 教育部體育署-水域安全宣導：
<https://bit.ly/2TN0TyV>
3. 交通部觀光局網站-相關公告-水域遊憩活動管理辦法：
<https://admin.taiwan.net.tw/BusinessInfo/Articles?a=1603>

救溺五步—救人先自保

叫—大聲呼救

叫—呼叫119、118、110、112

伸—利用延伸物

拋—拋送漂浮物

划—利用大型浮具划過去

防溺十招

- 要合法：戲水地點需合法，要有救生設備與人員。
- 要小心：湖泊溪流落差變化大，戲水游泳格外小心。
- 要注意：注意氣象報告，現場氣候不佳不要戲水。
- 要暖身：下水前先暖身，不可穿著牛仔褲下水。
- 要冷靜：加強游泳漂浮技巧，不幸落水保持冷靜放鬆。
- 不跳水：避免做出危險行為，不要跳水。
- 不疲憊：身體疲累狀況不佳，不要戲水游泳。
- 不長時：不要長時間浸泡在水中，小心失溫。
- 不落單：不要落單，隨時注意同伴狀況位置。
- 不嬉鬧：不可在水中嬉鬧惡作劇。

（摘自內政部消防署）



柒、消費者服務專欄：

金管會提醒民眾購買投資型保險商品注意事項

日期：113/09/05

資料來源：金融監督管理委員會

金管會提醒消費者，因投資型保險商品的種類及費用結構有多種型態，且投資相關風險是由保戶自行承擔、不保證獲利，消費者在投保之前，應瞭解欲投保商品的風險及各種費用結構，審慎選擇適合自己的商品。

投資型保險商品是結合保險及投資的商品，金管會提醒消費者，投保投資型保險商品前應注意下列事項，以避免日後消費爭議：

- 一、確認自身保障需求：投資型保險商品分為投資型人壽保險及投資型年金保險，消費者在選擇投資型保險商品時，務必要確認是否有人壽保險或年金保險的保障需求，金管會特別提醒高齡消費者，應注意每年的壽險保障費用會隨年紀提高而上升，以及約定年金給付開始日的合理性，投保前務必審慎考慮是否確實有相關保障需求。
- 二、自行承擔投資風險：投資型保險商品除具有保險保障性質外，並能自主掌握保險中資金的運用狀況，自行選擇投資標的，保戶需自行承擔連結投資標的之價值波動、流動性、信用風險等多項風險，如為外幣投資型保險商品還可能面臨匯率風險。而坊間所稱「類全委保單」是指由保險公司委託證券投資信託公司代為運用與管理專設帳簿資產的投資型保險商品，該等專設帳簿資產雖由保險公司委託專業機構代操，但投資相關風險仍由要保人承擔。金管會提醒，在決定連結複雜的投資標的前，需確認自己具備相關投資知識及風險承擔能力，切勿僅因預期投資報酬率可能優於銀行存款利率就盲目決定投保，而忽略投資型保險商品本質上具有自負盈虧且不保證收益之特性。
- 三、特別注意相關警語：市面上有部分投資型保險商品訴求連結投資標的之定期配息或收益分配機制，但部分商品的配息或收益分配來源可能為本金，民眾購買前，應特別注意各該商品的警語揭露。

金管會建議消費者可至財團法人保險事業發展中心網站「消費者園地」，多加瞭解投資型保險商品特性及基本資訊，在投保投資型保險商品前，可至中華民國人壽保險商業同業公會網站瀏覽「投資型保險專區」，瞭解各保險公司投資型保險商品的費用收取標準、適用條件及核保、銷售等規範，並確認是否符合自身投保需求，以避免購買不適合的保單。另消費者在投保前務必詳細審閱保單條款，要保人在簽約後如發現保單內容不符合需求，仍可依保險契約約定，於收到保單翌日起 10 日內向投保的保險公司撤銷保險契約，保險公司即應無條件退還所繳保險費，以維護自身權益。

（摘自行政院消費者保護會）

捌、內政服務熱線：1996

* * * * *

內政部國土測繪中心政風室