

## 內政部國土測繪中心廉政專欄 (112.10)

### 本期目錄：

- 壹、廉政檢舉管道：多元管道
- 貳、法令園地：行人交通安全政策綱領
- 參、廉政宣導小站：企業服務廉政平臺－國家科學及技術委員會「中科貳拾 堅若磐石」~中科園區 CEO 聯誼暨企業服務交流會
- 肆、反詐騙宣導小站：全家便利商店 推出 Fun 心取爭議包裹退貨申請平臺
- 伍、資通安全視窗：運營技術(OT)系統所面臨的排戰與保護策略
- 陸、機關安全維護宣導：一氧化碳中毒怎麼辦
- 柒、消費者服務專欄：山坡地範圍之旅宿業聯合查核結果
- 捌、反賄選宣導：反賄時代
- 玖、內政服務熱線：1996



## 壹、廉政檢舉多元管道：

- 一、內政服務熱線：1996
- 二、國土測繪中心 e-mail 檢舉信箱：[k0@mail.nlsc.gov.tw](mailto:k0@mail.nlsc.gov.tw)
- 三、國土測繪中心廉政檢舉信箱：臺中黎明郵局第 99 號信箱
- 四、國土測繪中心廉政服務傳真：「 04-22592557」
- 五、法務部廉政檢舉專線：「0800-286-586」（0800-你爆料-我爆料）。
- 六、調查局反貪腐專線：舉報商品屯積免付費專線電話「0800-007-007」  
「廉能是政府的核心價值，貪腐足以摧毀政府的形象，公務員應持廉潔，拒絕貪腐，廉政檢舉專線 0800-286-586 」

## 貳、法令園地：

### 行人交通安全政策綱領

日期：112-08-29

資料來源：新聞傳播處

#### 一、前言

長期以來，我國交通規劃著重於車流效率，形成以車輛為主，缺乏人本交通理念，導致都市地區車流持續成長、道路交通擁擠，並壓縮人行步行的空間，加上監理制度並未落實，造成駕駛人不良習慣，汽機車駕駛人不停讓行人事件經常發生。據交通部統計，111年即有3,085人死於道路交通事故，其中行人有394人（約占12.7%）。

為展現政府澈底改善道安的決心，行政院除於112年5月通過「行人優先交通安全行動綱領」，再於同年8月17日通過更上位的「行人交通安全政策綱領（2023-2027）」，以「推動《道路交通安全法基本法》」、「建置完整公共運輸系統」、「落實行人交通安全改善」3大精進作為，提出短、中、長期執行項目，希望達成2030年前降低道路交通事故死亡人數30%之目標，並朝長期「零死亡」（Vision Zero）邁進。



## 二、3大精進作為

- (一)推動《道路交通安全法基本法》：行政院已於112年8月17日通過草案，將設立中央層級的道路交通安全會報，並由行政院院長主持，每4年定期檢討綱要計畫，完善我國道安改善推動制度。
- (二)建置完整公共運輸系統：如推動公路公共運輸計畫、普及無障礙運輸服務、擴大推動偏鄉幸福巴士或幸福小黃、提供共享運具(自行車、電動輔助自行車)服務最後一哩路等，吸引更多民眾使用公共運輸。
- (三)落實行人交通安全改善：如推動「永續提升人行安全計畫」、規劃制定《行人交通安全設施條例》、違規紀錄嚴重者恢復定期換照、擴大機車駕訓補助、推動機車道路駕駛訓練、加重處罰罰鍰與重點執法，保護行人安全，尤其是身障者、兒童及高齡者等。

## 三、短中長期執行項目

### (一)短期(半年內)

- 「永續提升人行安全計畫」：4年(113-116年)400億，進行行人交通工程改善。
- 盤點行人交通安全設施優先改善項目：於全國600處最易肇事路口(段)及行人活動聚集地區(如公共運輸場站、學校周邊等)，進行交通安全設施改善，並每半年公告改善進度。
- 成立院級「中央道路交通安全會報」：由行政院院長召集學者專家、政務委員、相關部會與直轄市首長組成，負責協調、推動及督導全國道路交通安全事務，審議「國家道路交通安全綱要計畫」。

### (二)中期(1年內)

- 規劃制定《行人交通安全設施條例》：訂定行人設施重點項目、績效指標(KPI)及管理考核機制，並對地方政府制定課責機制。
- 分層訂定計畫：中央每4年訂定「國家道路交通安全綱要計畫」、部會每年訂定「年度道路交通安全推動計畫」、縣(市)每年訂定「年度道路交通安全執行計畫」。
- 強化人車監理管理機制：包括違規紀錄嚴重者恢復短期換照及須參加道安講習，擴大機車駕訓與道路安全駕駛訓練，並落實駕訓班教學及管理。
- 擴大公路公共運輸補助：如增加補助經費及修正補助制度，並優先建設中南東及離島公共運輸環境。

### (三)長期(4年內)

- 落實道路交通安全檢核機制：要求道路主管機關辦理定期安全檢核，對於高風險地點主動發掘潛在危險因子，進行預防性改善作為，建立規劃、設計、興建與營運之道路安全管理及檢核制度。
- 精進汽機車駕駛考驗制度及駕訓班評鑑制度：未來機車將實施道路訓練及考驗、增加汽車道路考驗路線及項目，以提升駕駛人安全駕駛能力，並且精進駕訓評鑑制度，提升駕訓品質。
- 提升公共運輸普及率：持續推動並擴編公路公共運輸計畫、續辦行政院通勤月票TPASS、推動客運車輛電動化，於119年讓全國市區公車全面電動化；此外，亦推廣共享運具(自行車、電動輔助自行車)成為連結公共運輸最後一哩路服務。

#### 四、結語

道路交通安全問題關乎每位國人日常「行」的安全。為澈底翻轉及改善行人交通安全，政府從立法、教育、工程、監理、執法及公共運輸等面向積極推動各項工作，期望提供民眾平整、順暢、安全的行人通行環境，以及高服務品質與完善公路公共運輸路網，早日達成交通事故零死亡的政策。

(摘自行政院)

### 參、廉政宣導小站

#### 企業服務廉政平臺－國家科學及技術委員會「中科貳拾 堅若磐石」~ 中科園區 CEO 聯誼暨企業服務交流會

法務部蔡清祥部長及廉政署莊榮松署長 112 年 8 月 18 日受邀參加國家科學及技術委員會中部科學園區管理局「20 週年園慶」系列活動舉辦之「中科園區 CEO 聯誼暨企業服務交流會」，本次活動係為彰顯反貪腐價值，積極提升行政效率及引導誠信透明措施，聚焦高科技企業所關注的「營業秘密保護」議題，透過交流聯誼促進公私部門相互溝通，並聆聽企業建言，提供相關政策建議及說明處理情形。

本次企業服務聯誼，由法務部蔡清祥部長、中部科學園區管理局許茂新局長致詞揭開序幕。隨後邀請法務部蔡清祥部長專題分享「保護營業秘密企業安心發展」，提醒廠商強化企業營業秘密保護意識，以及提升企業誠信經營；另亦邀請國家太空中心吳宗信主任以「Taiwanese Dream to Space (追求台灣太空夢)」為題進行專題分享，使園區廠商能在全球區域化挑戰及後疫情時代下能夠妥善規劃市場需求及產業佈局。最後由許局長主持綜合座談，邀請與會逾 140 位公私部門代表，共同探討全球化佈局產業轉型發展策略、分析產業趨勢與新興技術，併同防杜國家核心關鍵技術外流，確保產業競爭力。活動亦搭建園區廠商合作平台，促進不同產業間技術交流，激發創新思惟，藉此形成技術及產品供應鏈，增加聯盟合作機會，協助企業降低成本及提升技術，為園區永續經營增添助力。

法務部蔡清祥部長致詞指出，我國整體廉政建設穩健推展獲得國際肯定，法務部積極推動公私部門協力反貪腐相關作為，111 年起責請廉政署推動試辦「企業服務廉政平臺」，參採機關採購廉政平臺成功經驗，希望透過跨域溝通協助解決企業關注的議題，例如公務員裁量與行政效率等問題，透過結合檢察、廉政、調查系統，學界及非政府組織等公私部門，由政風單位擔任溝通橋樑，共同參與一起為企業提供法令遵循與便民諮詢及服務，感謝中部科學園區管理局試辦成立「企業服務廉政平臺跨域聯繫中心」，並且精心籌劃這次的企業聯誼交流，透過公私部門合作，營造廉能優質的投資環境。

中部科學園區管理局許茂新局長致詞時表示，國科會以國家的高度跨域協作擬定 2035 科技發展遠景，轄屬新竹、中部及南部科學園蘊涵豐沛科技研發能量，而誠信治理則是經濟定發展的共構基

石，更是驅動國家競爭力向上拔尖的穩定力量，國科會與法務部將廣續攜手合作推動「企業服務廉政平臺」，並積極透過溝通聯繫及跨域合作機制，凝聚公私部門共識，共同達成國家經濟永續發展的目標。

中部科學園區管理局成立的跨域聯繫中心，在現有園區廠商及公會交流互動機制下，增益政風單位以公正第三方角度積極協助彙整便民法遵議題及建議意見之職能，著重聚焦於科學園區高科技企業所重視的產業發展議題，讓政府機關在核心產業發展重點策略及服務資源上，成為企業永續發展的實質夥伴，持續建構公私協力、跨域合作網絡，促進國家與企業的共榮共好。

(摘自法務部廉政署)

## 肆、反詐騙宣導小站

### 全家便利商店 推出 Fun 心取爭議包裹退貨申請平臺

什麼是一頁式廣告跨境包裹詐騙？

詐騙集團利用社群平臺創立假粉絲專頁投放廣告，以低於市場行情之價格促銷各類商品，吸引民眾目光，且此類廣告以「貨到付款」方式取信民眾，等到消費者收貨付款後卻發現商品與介紹不符，品質低劣。

那...付去的錢怎麼拿回來？

全家便利商店於今年7月初推出爭議包裹退貨申請平臺服務，民眾線上申請後，帶著原包裹到任一家全家超商印單退貨。廠商收到退貨後，進行退貨包裹內容確認，確認後將於10日內完成退款，期降低民眾自行聯繫之困擾。

申請平臺及詳細說明：<https://returns.com.tw/web/index.php>

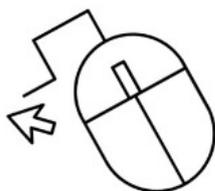
全家平臺可接受處理的『詐騙包裹』定義如下：

1. 消費者並未下單，卻收到到貨簡訊並至全家店舖完成繳費取貨。
2. 消費者取貨後發現為空包裹，並提供相關資料佐證。
3. 其他問題將視為『消費糾紛』，將依申訴內容受理，但不保障退款，該平臺會協助通知廠商處理。

(摘自內政部警政署)

#### 全家便利商店 Fun心取爭議包裹退貨申請平臺

線上提出申請



收到包裹7日內提出申請  
核對資料於2日內收到簡訊  
取得退貨編號

攜帶包裹至店舖



收到簡訊5日內至全家  
任一店舖之FamiPort  
列印退貨單

審核完成確認退款



物流回收\確認包裹  
審核通過10日內  
完成退款

## 伍、資通安全視窗：

### 運營技術(OT)系統所面臨的排戰與保護策略

◎朱惠中

#### OT 系統面臨的挑戰

歸納國內外相關文獻及我國國情後，綜整 OT 系統所面臨的挑戰及其可能造成之衝擊，如次說明：

一、OT 系統之發展與沿革略可分為人力時代、電氣化時代、自動化時代及智慧時代等四個階段，各階段的主要控制機制分為機械及電子電力（類比）控制、電腦（數位）控制，及整合與智慧控制等，至於其相對應的時程，除智慧時代外，餘均早於 20 世紀初期，故負責操作與規劃人員大多數普遍欠缺資訊（安）技能。



圖 1 OT 系統之發展與沿革

二、大多數的 OT 系統係由歐、美、日等地輸入，終端使用者在應用軟體（如 OT 之邏輯控制、系統的架構與安全標準等）及硬體操作介面的自主性均較低，因此資安問題更顯得重要。

三、基礎防護觀念與經驗薄弱，諸如安全防護不足、介入控制不嚴格、外包服務管理缺失（易受供應鏈攻擊）、教育力度不夠及應變能力不足等，均是需要強化處。

四、人員缺乏安全意識，管理 OT 系統的操作員和技術人員因可能缺乏安全意識和培訓，使他們容易受到社交工程攻擊。基本上成功的社交工程攻擊將可透過從業人員的輕忽，獲取對機敏資料或系統的存取控制。

五、資安工具疊床架屋的情況嚴重，這是因為觀念錯誤導致，認為工具越多越安全。事實上，工具太多會因增加複雜性，導致資安團隊疲乏、過勞，實際上反而會增加誤判風險。故新的工具應

該是為了協助資安團隊，而非讓他們工作更加沉重。

六、OT 網路設備的基本精神是經久耐用而不是更新，許多工業設備對正常運行時間的嚴格要求（如無法隨時停機），迫使更新或更換變得困難、成本高昂或存在風險。

七、IT-OT 融合以及新技術將增加風險，隨著數位化轉型打破 IT-OT 障礙，以及嶄新複雜網路攻擊的出現，均使得 OT 網路框架的適應速度相對過慢。

八、許多 OT 網路所有者因對採用零信任機制的猶豫不決及對停機導致收入損失、基礎設施中斷甚至危及人員安全的擔憂，即使零信任仍然是保護現代網路的最有效策略，但工業運營商仍無法確定或權衡成本和複雜性的潛在危機。

九、普渡（Purdue）模型是否仍然適用於現代 OT 網路？傳統 OT 係使用區域概念以上下文為基礎（context-based）來進行分段（segmentation），但因 Level 0 感測器（sensor）所蒐集的資訊可以直接發送到雲端，並通過蜂巢網路（cellular networks）直接與雲中的監控軟體通信（亦即 OT 網路的分段框架通常被擱置一旁），復以蜂巢網路其本質上是扁平的，故 Purdue 模型似無法落實於蜂巢網路。

十、企業營運比以往更加仰賴即時數據提供收費依據，此外也需要遠端存取提供支援，因此，OT 網路必須與企業網路和網際網路連接。而原本跟外界 IT 網路隔離的 OT 網路對逐漸與 IT 網路整合的情況，尚未做好妥善準備。

十一、不安全且含有漏洞的 IT 網路一旦與 OT 網路直接相連，將使得控制系統（Purdue 模型中 L2 及 L3）暴露在網路攻擊的危險當中。歹徒可利用不安全的企業網路設備當成跳板，經由彼此依賴的複雜網路，一點一滴逐漸移轉到最容易攻擊的工業控制系統（ICS）設備和資料庫。

十二、OT 系統缺乏加密機制；加密對於保護現代工業和關鍵基礎設施流程中的機敏數據和通信至關重要。然而，運營技術 OT 系統因可能不支援現代加密演算法，使它們容易受到攻擊。復以系統缺少終端使用者行為紀錄，亦無法歸責或追溯被洩露的使用者帳號行為。

十三、因 OT 系統使用不安全的通信協議，故攻擊者較易入侵 OT 系統。

## 保護 OT 系統的策略

### 一、進行風險評估

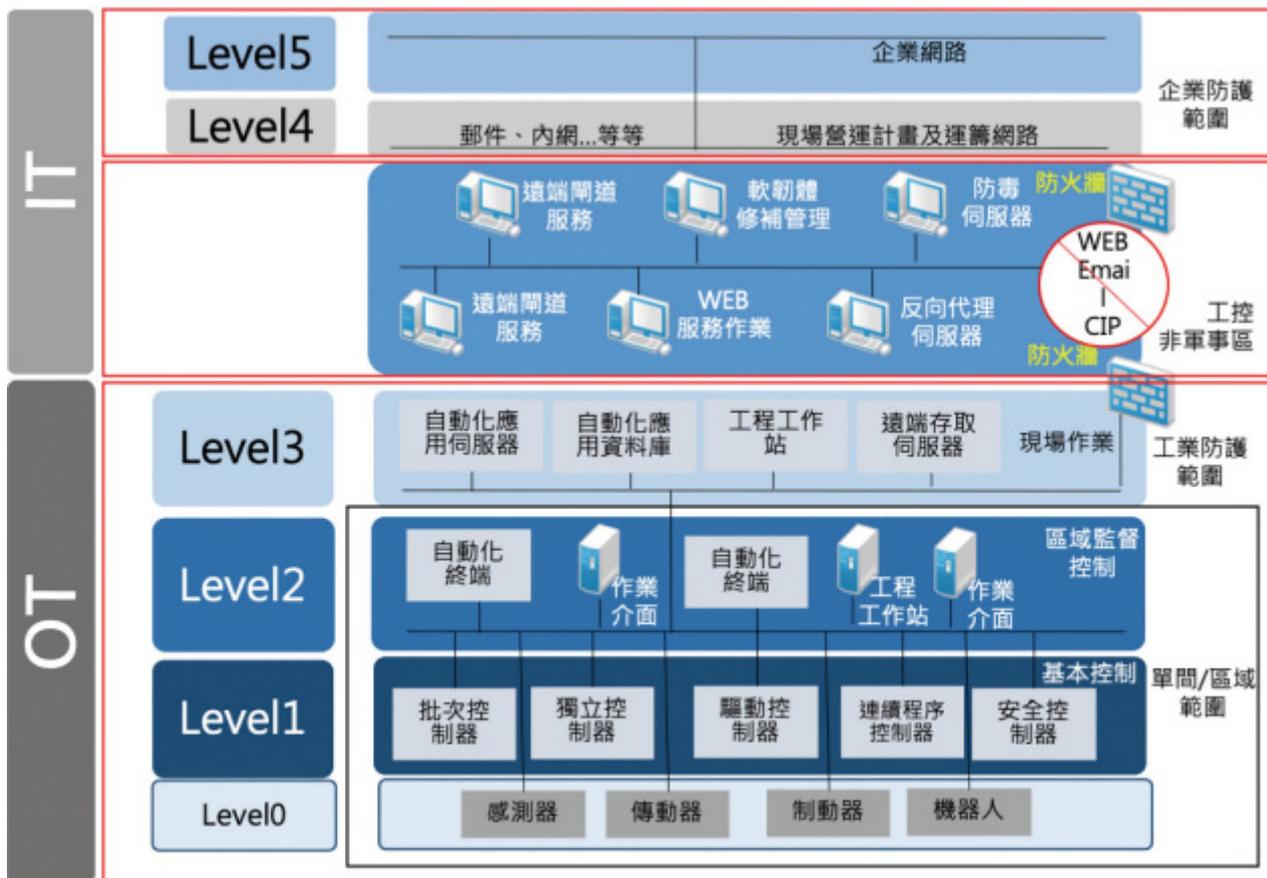
風險評估是針對「識別潛在危險」並「分析危險發生時可能發生的情況」的過程，其目的是識別、評估對 OT 系統

所存在的風險並確定其優先等級的過程。組織將根據風險的潛在影響和發生的可能性及機率，對風險進行優先排序；並依據風險評估的結果，制定並實施降低風險的策略，以減少網路遭受入侵的機



「零信任機制」是一種網路資安的架構和目標，它的假設前提是什麼交易、個體與身分在獲得信任並持續維持信任之前，全都不可信任。

率。



普渡模型為 OT 與 IT 網路環境整合的參考模型，共分為 6 個層級，但至今是否仍適用於現代 OT 網路已引起疑慮，且不安全並有漏洞的 IT 網路一旦與 OT 網路直接相連，將使控制系統（L2 及 L3）暴露在網路攻擊的危險中。（資料來源：經濟部，<https://www.acw.org.tw/UpFiles/05-網通產業工控物聯網資安實務指南.pdf>）

## 二、實施網路分段

實施網路分段的目的為降低 OT 系統的風險，將網路劃分為更小、更安全的子網或網段，以縮小網路受攻擊的範疇，並為每個子網路提供獨特的安全控制機制和服務，保護關鍵資產遭受駭客攻擊或降低網路攻擊可能造成的損害。此外，組織應識別關鍵資產和系統，並將它們與非關鍵系統區分開來。依據最小授權機制精神，從外部連線之用戶，應配置於專屬網段，並搭配防火牆予以隔離；不同類型用戶與不同類型資源，皆應以不同網段予以區隔，才能在發生攻擊事件時，將災害縮減至最小範圍。

## 三、實施存取控制

應控制對 OT 系統的存取，其機制應包括強大的身分驗證、授權和問責機制。組織應將對關鍵系統的訪問限制為僅允許有合法存取需求的授權人員進行存取。實施存取控制的第一步是確定需要保護的資產以及需要存取的個人或軟、硬體資產。接著應制定存取控制政策，來定義授予和撤銷對這些資產存取權限的規則。在授予系統存取權限之前，應使用強大的身分驗證機制，例如雙因子身分驗證（2FA）或生物識別身分驗證來確認用戶的身分。

## 四、實施系統強化

系統強化 (systems hardening) 通常是通過減少攻擊面 (attack surface) 來保護系統的過程，當系統能執行的功能增加時，漏洞面會隨之變大；原則上，單一功能系統的安全性比多功能系統來的高。減少可用的攻擊方式 (attack vector) 通常包括更改預設密碼、刪除不必要的應用軟體，以及禁用不必要的端口 (port) 或刪除不必要的服務、協議和應用程序等。此外，建置防火牆、入侵檢測 (Intrusion Detection System, IDS) 和入侵防禦 (Intrusion Prevention System, IPS) 系統、限制利用遠端桌面協定 (Remote Desktop Protocol, RDP) 對 OT 系統和組件進行存取，亦可降低網路攻擊成功的可能。惟須注意的是系統強化固可降低網路攻擊成功的風險，但任何錯誤配置可能導致意外後果或停機。



#### 五、實施安全監控

包括實施網路和系統監控工具、入侵偵測系統以及安全資訊和事件管理 (Security Information and Event Management, SIEM) 解決方案，以檢測潛在威脅。同時，組織應同步建立緊急應變的復原計畫與程序。重要的是，安全監控應該是一個持續的過程，組織應該定期審查和更新監控策略，以確保在面對不斷變化的網路威脅時保持有效。

#### 六、實施安全意識培訓

此培訓對於降低人為錯誤或疏忽導致的網路攻擊至關重要，應包括定期網路安全意識培訓以及通報潛在安全事件或威脅的明確程序。

#### 七、定期更新和修補

OT 系統的使用壽命通常很長，並且可能運行在過時的軟體和硬體上，這使它們容易受到網路攻擊，定期更新和補丁 (patch) 將有助於解決這些漏洞。組織宜制定補丁管理程序，包括定期審查軟體和硬體更新、部署前測試補丁以及跟蹤和報告補丁部署的流程。同樣重要的是，要確保任何 OT 系統仍持續從製造商或供應商接收到安全更新，並擬定計畫來解決可能出現的任何安全問題。但是，由於傳統的定期更新和修補會造成關鍵運作中斷，使得更新和修補 OT 系統可能具有挑戰性。一般而言，更新和修補 OT 系統會配合關鍵系統大修時程進行。

#### 八、實施數據備份和恢復計畫



在授予系統存取權限之前，應使用強大的身分驗證機制，例如雙因子身分驗證或生物識別身分驗證來確認用戶的身分。



系統強化是通過減少攻擊面來保護系統的過程，減少可用的攻擊方式包括更改預設密碼、刪除無用的應用軟體、服務、禁用無用的端口等；此外，建置防火牆、入侵檢測和入侵防禦系統、限制遠端桌面協定存取，亦可降低網路攻擊。

OT 系統通常處理對業務運營至關重要的關鍵數據，這些數據的丟失或損壞可能會造成嚴重後果。組織應制定資料備份和恢復計畫，包括定期計畫的關鍵資料備份、備份和恢復程序測試，以及監控和報告備份和恢復狀態的流程。重要的是要確保安全地存儲備份並定期測試備份數據以確保在數據丟失或損壞的情況下可以恢復。此外，組織應考慮實施冗餘備份系統，如備份 3 份資料、2 種儲存媒體及 1 份異地備份的方式，以提供額外的保護層，防止資料遺失或損毀。

#### 九、實施災難復原計畫

包括識別關鍵系統和數據的過程、制定在發生災難時恢復這些系統和數據的計畫，以及測試和培訓人員執行該計畫，並定期測試和更新災難復原計畫以確保其有效。此外，組織亦應考慮實施冗餘系統或備份設施（High Availability, HA），以防主要系統或設施受到損害。

#### 十、實施事件緊急應變計畫

事件的範圍從網路攻擊和系統故障到人為錯誤和自然災害，亦即須由天然災害、人為疏失及資訊安全等三個面向來規劃，並須考量當上述三個面向同時發生時的 SOP。



事件的範圍從網路攻擊和系統故障到人為錯誤和自然災害，亦即須由天然災害、人為疏失及資訊安全等三個面向來規劃，並須考量當上述三個面向同時發生時的 SOP。

組織應先確定最有可能發生的事件類型，例如網路攻擊或系統故障。然後，制定一個計畫概述應對每種類型的事件單獨或同步（兩種類型或三種類型）發生時應採取的步驟，計畫內容應包括檢測、遏制、根除和復原程序。



OT 系統通常處理至關重要的關鍵數據，組織應制定資料備份和恢復計畫，確保安全地存儲備份並定期測試以確保在數據丟失或損壞的情況下可以恢復。

## 結語

資安防護不難，難在如何落實。此外，針對不同關鍵基礎設施的 OT 之客製化，及作業疏失所造成的問題，均是本主題的關鍵成功因素。

(摘自法務部調查局清流月刊)

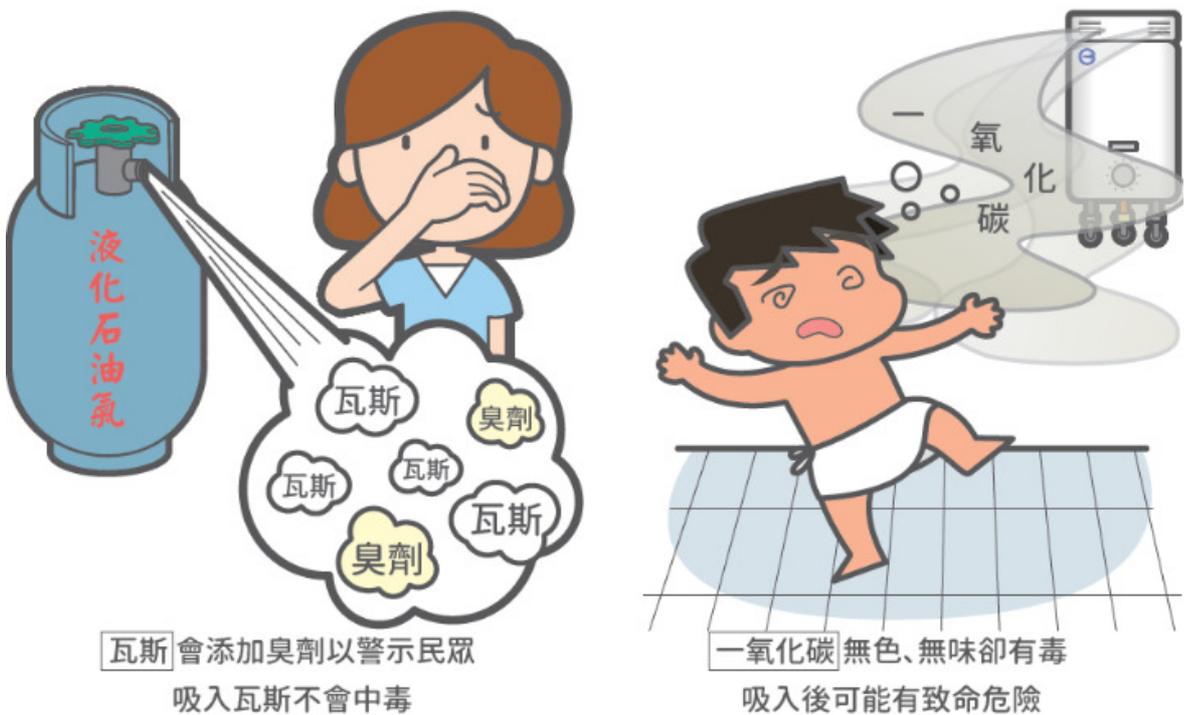
## 陸、機關安全維護宣導

### 一氧化碳中毒怎麼辦



### 一、何謂一氧化碳中毒

一氧化碳 (CO) 是一種無色、無味、無臭卻「有毒」的氣體，當居家使用的瓦斯燃燒時若不能提供充足的氧氣，容易因燃燒不完全而產生一氧化碳。居家一氧化碳來源多是因燃氣熱水器安裝不當且環境通



圖一：一氧化碳中毒常被誤解為瓦斯中毒

風不良所致；另外，在密閉空間使用碳火、瓦斯爐具煮食、團聚吃火鍋等，亦可能產生一氧化碳而導致中毒，需特別小心。「一氧化碳中毒」常被誤解為「瓦斯中毒」，其實瓦斯本身是烷類氣體，無色、無味、無臭且「無毒」，而瓦斯會有臭味，是因為添加臭劑(硫醇類)以警示民眾，萬一瓦斯外洩

時，能及時察覺而有所防範，但並不會因為吸入瓦斯而中毒。至於一氧化碳因為無色、無味，吸入後常不自覺，但其毒性對人體有害，因此被稱為居家隱形殺手。

## 二、一氧化碳的危險性

一  
氧化碳與血液中血紅素(人體血液中的氧氣載體)的結合力是氧氣的200倍左右，容易取代氧



圖二：一氧化碳會搶先與血紅素結合，導致組織缺氧

氣與血紅素結合，即使少量吸入，也會結合而形成一氧化碳血紅素(CO<sub>2</sub>Hb)，使血液的攜氧能力降低，造成身體組織無法充足含氧，而導致一氧化碳中毒。

## 三、一氧化碳中毒症狀及處置措施

人體吸入一氧化碳後，經常會有頭痛、噁心、暈眩、昏迷等症狀，甚至導致死亡，如果使用燃氣設備(如燃氣熱水器)時，有上述症狀發生，要警覺可能是一氧化碳中毒，請立即停止使用燃氣設備，並打開通往室外的門窗通風，身體嚴重不適時，請先前往通風良好的室外環境，再打119電話求助；如發現一氧化碳中毒患者無呼吸心跳時，請保持冷靜，依照急救步驟實施心肺復甦術(CPR)，直到救護車到場急救。

**一氧化碳中毒症狀** 即時警覺 保障生命安全!

低 一氧化碳濃度 高

頭痛 想吐 意識不清 死亡

原來熱水器裝錯會一氧化碳中毒!

**一處置措施**

- 1 立即停止使用熱水器，打開窗戶通風。
- 2 前往室外避難，撥打119電話求助。
- 3 患者如無呼吸心跳，請依急救步驟實施心肺復甦(CPR)。

內政部消防署 National Fire Agency, Ministry of the Interior, R.O.C. 廣告

一氧化碳濃度	吸入分鐘數：症狀
1.28%(12,800ppm)	1-3分鐘：昏迷、死亡
0.64%(6,400ppm)	1-2分鐘：頭痛、暈眩 10-15分鐘：昏迷、死亡
0.32%(3,200ppm)	5-10分鐘：頭痛、噁心、暈眩 30分鐘：昏迷
0.16%(1,600ppm)	20分鐘：頭痛、噁心、暈眩
0.1%(1,000ppm)	1小時：失去意識
0.08%(800ppm)	45分鐘：頭痛、噁心、暈眩 1小時：昏迷
0.04%(400ppm)	1-2小時：頭痛、噁心
0.02%(200ppm)	2-3小時：輕微頭痛
0.005%(50ppm)	8小時內：無明顯症狀

# 一氧化碳中毒症狀

即時警覺  
保障生命安全!

低 ————— 一氧化碳濃度 ————— 高

**頭痛**

**想吐**

**意識不清**

**死亡**

原來熱水器裝錯  
會一氧化碳中毒！

一氧化碳  
中毒  
處置措施

- 1 立即停止使用熱水器，打開窗戶通風。
- 2 前往室外避難，撥打119電話求助。
- 3 患者如無呼吸心跳，請依急救步驟實施心肺復甦(CPR)。

內政部消防署  
National Fire Agency,  
Ministry of the Interior, R.O.C.

廣告

(摘自內政部消防署)

## 柒、消費者服務專欄：

### 山坡地範圍之旅宿業聯合查核結果

日期：112/08/24

資料來源：消費者保護處

行政院消費者保護處（以下簡稱行政院消保處）為維護消費者權益，會同主管機關前往新北市等 5 個直轄市、縣（市），針對座落山坡地之 15 家旅宿業者進行聯合查核，查核結果有 4 家業者全部符合規定；其餘 11 家業者或有水土保持處理及維護、建築安全管理、消防安全管理、或旅宿業經營管理及定型化契約等部分項目未符合規定，均已請主管機關轉知各地方政府要求業者改善。

隨著疫情趨緩致國內旅遊市場升溫，有關座落山坡地範圍之旅宿業營業場所公共安全，實有瞭解實施情形之必要，行政院消保處於去（111）年 12 月間會同地方政府消費者保護官，及轄區觀光、水保、建管、消防機關之查核人員，前往新北市、桃園市、臺中市、高雄市及宜蘭縣等 5 個直轄市、縣（市）辦理本次查核。查核結果如下（詳如附表）：

- 一、水土保持處理及維護：1 家不符合規定（編號 8），為滯洪池未能正常使用（已改正完成）。
- 二、建築安全管理：6 家不符合規定（編號 4、6、7、11、12 及 13），主要態樣多為安全通道堆放雜物（4 家已改正完成，1 家違建依法排拆中，1 家未公安申報補申報中；如補申報未於期限內完成者，將依建築法第 91 條規定裁處新臺幣（下同）6 萬元以上 30 萬元以下罰鍰）。
- 三、消防安全管理：3 家不符合規定（編號 5、9 及 13），為消防安全設備不符規定（2 家已改正完成，1 家現場消防安全設備設置不足及未設置防焰標示限期改正中；如未於期限內完成者，將依消防法第 37 條第 1 項規定裁處 6 千元以上 3 萬元以下罰鍰）。
- 四、旅宿業經營管理及定型化契約：9 家不符合規定（編號 5、6、7、8、9、11、13、14 及 15），主要態樣多為實際經營客房數涉及擴大營業範圍（7 件已改正完成或裁處，2 件排程複查中；如經複查未符合規定者，將依發展觀光條例第 55 條第 7 項規定裁處 5 萬元以上 25 萬元以下罰鍰）。

針對本次查核所發現之缺失，行政院消費者保護會第 82 次會議決議請本院農業委員會（現為農業部）、交通部及內政部等機關就本次查核不符規定情形，督促地方政府儘速依法處理，針對常見缺失態樣持續辦理不定期查核工作。另請旅宿業主管機關交通部本於職權針對重大違失加強對業主之輔導及改善作業，並持續與業者及相關公（協）會溝通，使業者符合法律規範，以同時兼顧產業發展及減少消費紛爭。

行政院消保處提醒消費者，出遊選擇住宿地點時，除應注意業者是否已合法登記外，同時亦應留意逃生動線及安全梯是否暢通、室內消防設備有無雜物阻隔、地毯及窗簾等物品有無防焰標示，以維護自身安全。行政院消保處再次提醒消費者，多一分留心，就多一分安心；慎選旅宿場所，外出旅遊就能平安又盡興。

山坡地範圍之旅宿業聯合查核不符規定情形彙整表

編號	查核對象	地址	水土保持處理及維護	建築安全管理	消防安全管理	旅宿業經營管理及定型化契約	備註
填表說明：○符合，●不符合							
1	樓仔厝咖啡民宿	新北市平溪區十分街74巷3號	○	○	○	○	原建物經水土保持機關認定 <b>免</b> 擬具水土保持計畫
2	幸福山行民宿	新北市平溪區靜安路2段274巷10號	○	○	○	○	原建物經水土保持機關認定 <b>免</b> 擬具水土保持計畫
3	北海道民宿	新北市平溪區白石腳1號	○	○	○	○	原建物經水土保持機關認定 <b>免</b> 擬具水土保持計畫
4	桃園大溪區復威斯汀度假酒店	桃園市大溪區日新路166號	○	● 消防通道、緊急出口及貨梯前堆放雜物	○	○	原建物經水土保持機關認定 <b>免</b> 擬具水土保持計畫
5	維多莉雅民宿	桃園市大溪區順和路39號	○	○	● 1.滅火器逾期 2.無住宅用火災警報器	● 未懸掛登記證	原建物經水土保持機關認定 <b>免</b> 擬具水土保持計畫
6	山水奇異	桃園市復興區三民里2鄰九山10-6號	○	● 1.未公安申報 2.電梯無許可證	○	● 實際經營客房數涉及擴大營業範圍	原建物經水土保持機關認定 <b>免</b> 擬具水土保持計畫
7	清新溫泉飯店	臺中市烏日區溫泉路2號	○	● 安全梯間堆放雜物(現場已清除)	○	● 地下2樓餐廳涉及擴大營業範圍	原建物經水土保持機關認定 <b>免</b> 擬具水土保持計畫
8	台中日光會館	臺中市北屯區大坑里東山路二段光西巷78號	● 滯洪池未能正常使用	○	○	● 實際經營客房數涉及擴大營業範圍	原建物經水土保持機關認定 <b>免</b> 擬具水土保持計畫
9	麒麟峰溫泉	臺中市北屯區東山路2段65巷15號	○	○	● 部分出口標示燈故障	● 實際經營客房數涉及擴大營業範圍	原建物經水土保持機關認定 <b>免</b> 擬具水土保持計畫
10	義大天悅飯店	高雄市大樹區義大八街100號	○	○	○	○	原建物經水土保持機關認定 <b>免</b> 擬具水土保持計畫
11	明山莊	高雄市大樹區三和里三和路120-1號	○	● 未公安申報	○	● 實際經營客房數涉及擴大營業範圍	原建物經水土保持機關認定 <b>免</b> 擬具水土保持計畫

山坡地範圍之旅宿業聯合查核不符規定情形彙整表

編號	查核對象	地址	水土保持處理及維護	建築安全管理	消防安全管理	旅宿業經營管理及定型化契約	備註
12	花季渡假飯店	高雄市田寮區南安里崗北路111號	○	● 安全梯間堆放雜物(現場已清除)	○	○	原建物經水土保持機關認定 <b>免</b> 擬具水土保持計畫
13	鳳梨星水上莊園	宜蘭縣員山鄉長嶺路195號	○	● 營業範圍部分建物涉及違建	● 1.現場消防安全設備設置不足 2.揚塵未設防焰標示	● 無旅宿業登記證	原建物經水土保持機關認定 <b>免</b> 擬具水土保持計畫
14	微丹民宿	宜蘭縣大同鄉松羅村玉蘭10-9號	○	○	○	● 房內未標示房價	原建物經水土保持機關認定 <b>免</b> 擬具水土保持計畫
15	茶香庭園民宿	宜蘭縣礁溪鄉二結村二結路20-1號	○	○	○	● 房內未標示住宿須知、逃生圖及房價	原建物經水土保持機關認定 <b>免</b> 擬具水土保持計畫

(摘自行政院消費者保護會)

