

## 內政部國土測繪中心廉政專欄 (112.06)

### 本期目錄：

- 壹、廉政檢舉管道：多元管道
- 貳、法令園地：保障民眾申請防疫補償權利 政院通過「傳染病防治法」第74條之1修正草案
- 參、廉政宣導小站：「反貪腐」首次納入國際貿易合作議題！  
臺美21世紀貿易倡議反貪腐 廉政署設專區落實合作
- 肆、反詐騙宣導小站：臉書帳號遭盜用 怎麼辦？取回使用權限步驟教學懶人包
- 伍、資通安全視窗：武功極界—無影手 vs. 麥擱騙啦—有影沒
- 陸、機關安全維護宣導：防災食物、防災用品都準備好了嗎？
- 柒、消費者服務專欄：好市多冷凍莓果污染產品已下架，請消費者安心 政府將協助主張權益
- 捌、推動透明品質獎：「透明品質獎」問答集
- 玖、內政服務熱線： 1996



## 壹、廉政檢舉多元管道：

- 一、內政服務熱線：1996
- 二、國土測繪中心 e-mail 檢舉信箱：[k0@mail.nlsc.gov.tw](mailto:k0@mail.nlsc.gov.tw)
- 三、國土測繪中心廉政檢舉信箱：臺中黎明郵局第 99 號信箱
- 四、國土測繪中心廉政服務傳真：「 04-22592557」
- 五、法務部廉政檢舉專線：「0800-286-586」（0800-你爆料-我爆料）。
- 六、調查局反貪腐專線：舉報商品屯積免付費專線電話「0800-007-007」  
「廉能是政府的核心價值，貪腐足以摧毀政府的形象，公務員應持廉潔，拒絕貪腐，廉政檢舉專線 0800-286-586 」

## 貳、法令園地：

### 保障民眾申請防疫補償權利 政院通過「傳染病防治法」第74條之1修正草案

日期：112-05-18

資料來源：新聞傳播處

為保障民眾申請防疫補償權利，行政院會18日通過衛生福利部擬具的「傳染病防治法」第74條之1修正草案，將請求權時效尚未完成的防疫補償，延長申請期限至該條例施行期間屆滿後的2年內（114年6月30日前）仍得申請，將函請立法院審議。

行政院長陳建仁表示，衛福部考量「嚴重特殊傳染性肺炎防治及紓困振興特別條例」將於今(112)年6月30日施行期滿，為保障符合該條例所定申請防疫補償要件民眾的權利，爰於「傳染病防治法」增訂第74條之1規定，將請求權時效尚未完成的防疫補償，延長申請期限至該條例施行期間屆滿後的2年內（114年6月30日前）仍得申請。本項法案送請立法院審議後，請衛福部積極與立法院朝野各黨團溝通協調，早日完成修法程序。

衛福部指出，本草案修正要點為「嚴重特殊傳染性肺炎防治及紓困振興特別條例」施行期間屆滿前，符合其第3條第1項所定申請防疫補償要件而未申請，且其防疫補償請求權依同條第2項規定的2年短期消滅時效尚未完成者，為保障該等民眾申請防疫補償的權利，爰擬具本法第74條之1修正草案，將該防疫補償的短期消滅時效延長至特別條例施行期間屆滿後2年期間的末日為止。

(摘自行政院)

## 參、廉政宣導小站

### 「反貪腐」首次納入國際貿易合作議題！ 臺美21世紀貿易倡議反貪腐 廉政署設專區落實合作

行政院於今(112)年3月16日公布「臺美21世紀貿易倡議」第一階段談判內容，我國與美國歷經多次視訊及兩次實體會議，雙方就「關務管理及貿易便捷化」、「良好法制作業」、「服務業國內規章」、「反貪腐」及「中小企業」等五項議題成初步共識，雙方未來貿易實質關係將更加密切。

本次「臺美21世紀貿易倡議」有別以往，首次將「反貪腐」納入談判議題，係我國貿易協定中之重要里程碑，未來雙方將共同合作打擊貪腐。此舉彰顯國際社會對於「反貪腐」日益重視，更代表「反貪腐」已成為衡量國家競爭力之重要指標。透過倡議反貪腐，向世界展現我國符合高標準「反貪腐」規範的能力，並藉由各項防制貪腐措施，提升外商來臺投資吸引力、國家競爭力與法治公正形象，促進我國中小企業參與國際貿易，順利融入全球供應鏈，拓展出口市場，帶動我國貿易成長。為落實倡議與合作，廉政署特別於機關網頁設置專區，將相關作為即時分享，俾利關注此議題的民眾與企業了解。

我國於104年12月9日正式施行「聯合國反貪腐公約施行法」，向各國展現接軌國際反貪腐趨勢的決心，並分別於107年及111年公布聯合國反貪腐公約國家報告及辦理國際審查，自主實踐公約且成果斐然，本次公布之「反貪腐」章節，正切合施行法規定中政府應與各國政府、國際非政府組織及反貪腐機構共同合作，以落實公約所建立之反貪腐法律架構。「臺美21世紀貿易倡議」之「反貪腐」章節內容計有「雙方就打擊及預防貪腐所採取之措施」、「鼓勵舉報可疑貪腐事件，保護舉報者」、「促進公務員廉政措施」、「促進私部門、勞工組織及社會之參與」、「為預防及打擊貪腐及賄賂所採取或維持措施之適用及執行」等5大要點，均符合我國現有反貪腐政策及法規制定方向。

(摘自法務部廉政署)

## 肆、反詐騙宣導小站

### 臉書帳號遭盜用 怎麼辦？取回使用權限步驟教學懶人包

\*參考 Facebook「安全中心作業手冊」規定申請 <https://www.facebook.com/help/283100488694834>

\*遭盜用者自行透過 Facebook 網站取回帳號管理權(<https://www.facebook.com/login/identify>)

\*遭盜用者順利登入網頁後新設密碼取回帳號後，即可下載帳號相關資料與登入 IP 紀錄，以利後續案件追查。

保護個人帳號，請定期變更 #高強度密碼，並開啟 #雙重驗證

1、登出所有臉書帳號

2、至<https://www.facebook.com/help/283100488694834>



#### 密碼幫助

由於密碼重設次數上限，因此無法重設密碼

重設 Facebook 密碼時遇到問題

如果您無法使用您帳號的電子郵件或手機號碼，請恢復帳號

您可以嘗試以下方法來重新登入帳號，以便重設密碼。

#### 使用備用電子郵件地址或手機號碼登入

若您使用帳號所列的備用電子郵件或手機號碼，或許就能重新登入您的 Facebook 帳號。

如果您不知道備用資訊，請按照下列步驟操作：

1. 使用您之前用來登入 Facebook 帳號的電腦或手機，前往 [facebook.com/login/identify](https://facebook.com/login/identify) 並按照指示操作。
2. 重新登入帳號後，請瞭解如何重設密碼。

4. 點擊此連結



#### 尋找你的帳號

請輸入你的電子郵件地址或手機號碼以搜尋帳號。

電子郵件地址或手機號碼

5. 填輸帳號相關資料

取消

搜尋





**重設密碼**

你要如何收到確認碼以重設密碼？

使用我的 Google 帳號  
登入 Google (若你尚未登入) 以快速重設密碼。

透過電子郵件傳送代碼  
Facebook 用戶  
@gmail.com

已無法再使用這些聯絡方式？

不是你嗎？

你可以看見你的名字和大頭貼照，因為你正在使用以前用來登入過的瀏覽器。

**6.若未被歹徒更改電子郵件可選擇「透過電子郵件傳送代碼」**

**若已被歹徒更改電子郵件請選擇「已無法再使用這些聯絡方式」**

內政部 刑事警察局

**我已無法存取我的登入詳細資料**

如果你無法存取此帳號使用的手機號碼或電子郵件地址，就必須採取以下行動。

- 請告訴我們你的聯絡方式  
設定新的登入用電子郵件地址。
- 確認你的身分  
這會阻止其他人嘗試登入。
- 請留意我們的訊息  
我們會傳送電子郵件給你，提供返回使用 Facebook 的最後一個步驟。

**7.點擊「開始」**

內政部 刑事警察局

返回 Facebook

**設定新的登入用電子郵件地址**

我們將寄送代碼到你提供給我們的電子郵件地址，以確保這是你的電子郵件地址。

我們也會將你帳號的通知寄送到此電子郵件地址。

我們將移除你帳號上的任何其他手機號碼或電子郵件地址。只有你可在個人檔案中看到自己的電子郵件地址，且隨時都能加以變更。

新的電子郵件地址

**8.輸入新的電子郵件**

**9.取得代碼**

你的電子郵件地址可幫助我們將你與其他用戶建立聯繫，以及在 Meta 產品中為你和其他用戶提供廣告及提升廣告品質。Learn more

內政部 刑事警察局



(摘自內政部警政署)

## 伍、資通安全視窗：

### 武功極界—無影手 vs. 麥擱騙啦—有影沒

◎李榮三

據臺灣警政署統計，自 2017 至 2021 年間，平均 1 年發生 1 萬 3 千例以上。雖近年來的犯罪統

計稍有下降趨勢，但受害者仍成千論萬。況且，這些統計數量僅計算已通報的案件，未通報的案件更是不計其數。美國則更甚，IC3 的報告中指出每年平均有 55 萬例，且數量有顯著提升，2017 至 2021 年的通報案數量已暴增 2.8 倍。甚至網路犯罪受害者損失的金額平均每年高達 370 億美金，由此可見，網路犯罪所帶來的威脅不可估量。其中，最常見的手法即為「網路釣魚攻擊」。網路釣魚如同真實世界釣魚，釣客即為隱匿於網路背後的駭客，常見的公務通訊軟體、社群媒體等則是作為駭客的釣場，駭客透過散播魚餌誘使民眾點擊上鉤。



參考 Medium 中 Tyler Chen 所提出的電子郵件範例與社群軟體上的詐騙實例，一旦民眾點擊其中所夾帶的鏈結、下載檔案或是開啟指定程式，便等同於上鉤，駭客成功竊取使用者個人資料、帳號密碼與信用卡號等。

## 個人案例與防範策略

接著，我們進行個人與企業的受害案例分析，並且說明防範策略。

### 一、周杰倫無聊猿 NFT 被偷損失上百萬

2022 年 4 月，明星周杰倫在社群網站公布其「無聊猿」非同質化代幣 (Nonfungible Token, NTF) 被釣魚網站偷走的消息。所謂「無聊猿」是由無聊猿遊艇俱樂部 (Bored Ape Yacht Club, BAYC) 推出的 1 萬隻各有獨特表情的猿猴 NFT 作品，當時每隻價格約在 100 枚以太幣 (約 26 萬美金)。

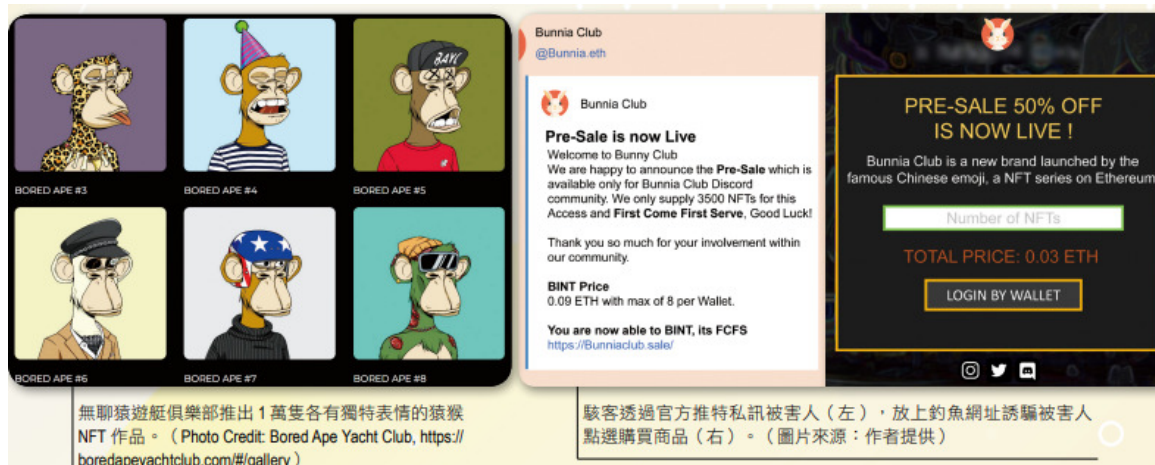
這類事件的起因就是駭客在官方社群網站放上釣魚網址來誘騙被害人。使用者在社群媒體上看見 NFT 的預購訊息，以為可以用較便宜的方式來購買新的 NFT；誘使使用者點擊鏈結後會進入釣魚網站，便可選擇金額開始進行交易手續。然而釣魚網站的交易內容並非預購 NFT 作品，實際上是受害者被鏈結的文章所吸引，毫無警覺內容的真偽，導致駭客成功騙取授權交易。

### 二、FB Messenger 點擊網址詐騙達高峰

亦有受害者 2020 年在 Messenger 收到名為「我不敢相信是你」的假 YouTube 影片鏈結，想觀看者必須先輸入 Facebook 帳號密碼，一旦使用者於假網站中登入，駭客便成功盜用使用者帳號密碼，隨後再將鏈結散播給該帳號的好友，讓被害人淪為散播惡意鏈結的工具。根據國外資安廠商 Pixm



發布的最新研究報告，推估全球臉書至少有數百萬位用戶遭誘騙導致個資外洩。



### 三、個人防範策略

在網路資訊發達的年代，駭客偽裝成一般使用者來散播惡意鏈結進行釣魚已是常態，因此資安意識對於民眾而言已是必修課題之一。防範作為有：

- (一)提升潛在威脅警覺性：當收到陌生訊息、開啟未知網址、下載非官方軟體時，人們其實難以辨別其中是否夾帶惡意行為或攻擊，應提高警覺性，避免落入駭客陷阱。
- (二)陌生訊息：當使用者瀏覽社群媒體上陌生人所發布的訊息時，應時刻保持懷疑的態度，在進入網址前要先查證訊息的正確性。如 NFT 遭盜取事件中，在社群網站看到 NFT 鏈結時，應先去向官方求證，而不是相信社群網站的訊息。只要使用者對內容產生懷疑並查證，就可以有效避免釣魚事件發生。
- (三)未知網址：收到朋友傳遞的未知網址時，使用者應先確定該消息為本人傳遞，才點擊鏈結。如案例 FB Messenger 點擊網址詐騙中，使用者在收到可疑鏈結後，可透過打電話的方式來確認朋友身分的真偽，避免朋友的個人帳號遭到駭客利用而不自知。
- (四)使用威脅檢測軟體：使用檢測軟體可以有效偵測惡意鏈結和惡意程式，大幅降低使用者被釣魚的風險。當使用者遇到必須點擊陌生鏈結或執行來歷不明檔案的情況時，可以利用 Virustotal 檢測軟體，使用者將鏈結或檔案上傳後，該軟體會自動偵測其是否被資安廠商認證為惡意鏈結或檔案，並產出相應的報告。使用者可自行評估該檔案所伴隨的風險。基於安全考量，倘若有任一廠商對該鏈結報有疑慮，建議使用者不要點擊。







圖 1 一般使用者遇到的網路釣魚情況

## 企業事件與防範策略

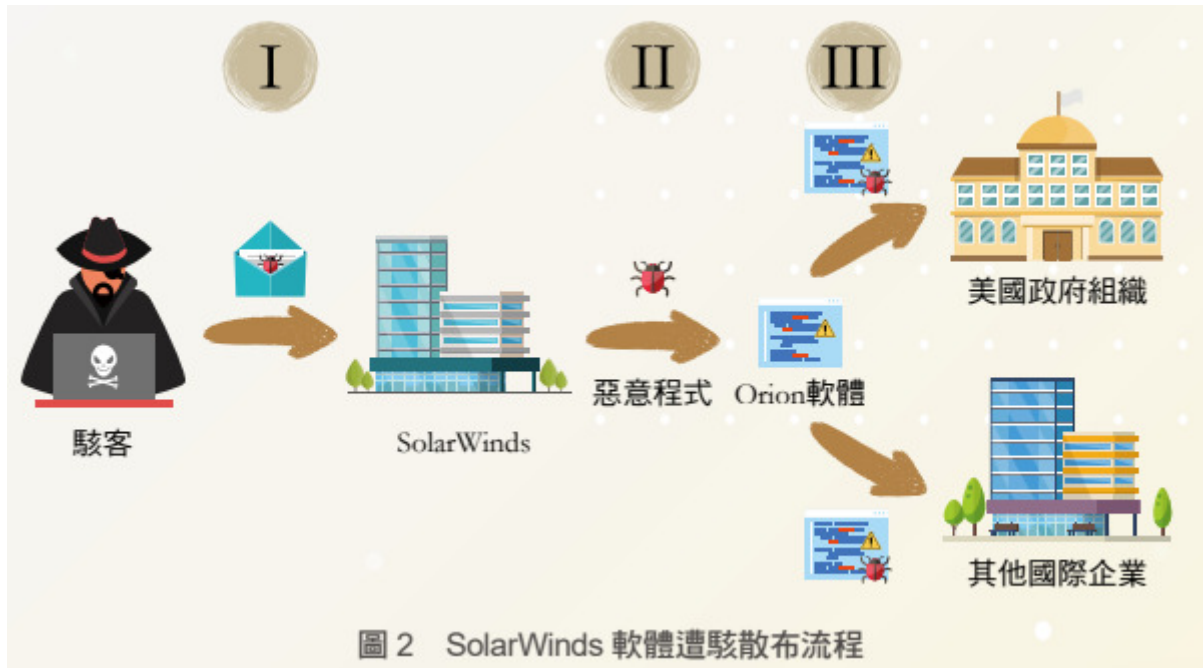
有別於個人案例，駭客對於企業的攻擊更具威脅性，其會針對企業的特色、員工的素質、工作內容進行釣魚郵件的客製化，進而達成各種攻擊目的。這種持續針對特定組織發起的網路攻擊我們稱之為進階持續性滲透攻擊 (Advanced Persistent Threat, APT)，以下為 APT 案例發生的過程。

### 一、SolarWinds 網路監控軟體公司遭駭客入侵

SolarWinds 開發的軟體 Orion 主要是幫企業進行網路監控及管理。2020 年 12 月傳出 Orion 遭到駭客入侵的消息，其嚴重性不只影響 SolarWinds 本身，連透過該軟體進行網路管理的企業都深受其害。比較知名的包括美國國務院、國防部、司法部及 NVIDIA、Microsoft 與 Intel 等國際企業皆傳出災情。只要使用該軟體，駭客就能一舉獲得該組織的網路架構，並且遠端執行惡意程式碼進行攻擊。

這次事件 SolarWinds 企業本身並不是駭客的主要目標，而是與其合作的相關企業。駭客首先透過社交工程手段入侵 SolarWinds 後，並沒有急於進行攻擊，而是持續蒐集資料，第二階段目標就是將惡意程式混入 Orion 軟體中且不被發現，在最終階段經由各企業下載，將帶有惡意程式的軟體散布出去。

根據上述實例可發現，駭客主要是透過釣魚郵件來進行攻擊，因現今企業仍然以電子郵件為主流的通訊方式，其不限時間地點的特性便於員工使用。然而企業中每天需要處理的郵件數量非常多且種類繁雜，一不小心便讓駭客有機可乘，其中最常見的郵件設計內容為商業電郵詐騙 (Business Email Compromise, BEC)。



## 二、BEC 釣魚郵件實例

根據 2022 年臺灣資安公司對 BEC 郵件進行的分析，得出一些常見案例，駭客經常使用像“office”、“president”、“chief”、“director”等高階職務名稱作為電子郵件帳號，透過偽造身分，來向員工索要機密檔案。或是會偽造一個與被冒充人非常相似的地址，包括將某些英文字母和數字互換以達到混淆的目的，像是英文 l（小寫 L）與數字 1（數字一）、英文 o 與數字 0 等，讓受害者難以在第一時間辨認出真偽。因此，使用者收到信件時，應多留意信件的來源地址是否正常，若有異常之處即可通報或忽略該信件。

## 三、現今企業的防範措施

整體來說，釣魚郵件的設計類型千變萬化，只要謹慎檢查寄件方的電子郵件與檔案就可以有效避免。當你在郵件中看到檔案，可以先確認是否為圖片偽裝、檢查寄件人電子郵件地址是否完全正確等等，千萬不要忽略這些重要步驟。

但企業中每天需要處理的郵件數量極多，單靠員工本身的資安意識來抵擋所有 EXE EXE 電腦沙盒的釣魚郵件有點不切實際，倘若能實現沙盒測試與零信任架構，必定能有效抵抗威脅。因此以下

分別介紹沙盒測試及零信任架構這兩種現今企業可用的防範措施。

(一)沙盒測試：BEC 商業詐騙之所以難以抵擋，是因為很難斷定該郵件檔案是好是壞，依目前技術來說，最有效的方式就是進行沙盒測試。通過將環境徹底隔離，模擬檔案執行的情況，並觀察這些程式會做哪些動作？連到哪些網站？安裝哪些程式？做一個詳細完整的分析紀錄並上傳至監控中心。雖然執行過程要一段時間，但只要取得該惡意程式的特徵後，之後檔案只要進行比對就可以確認是否為惡意程式，不必再模擬一次。透過這種方式，可以很好且有效率的分辨出惡意檔案。

(二)零信任架構：於此架構下，不論進行任何操作都需要進行身分驗證，以抵擋駭客入侵後所造成的威脅。基於對各種流量頻繁的驗證，儘管駭客入侵員工的電腦，也難以繞過員工的身分驗證系統進行進一步的攻擊，因此零信任架構是近幾年資安持續推動的方向。例如美國聯邦政府在頻繁遭受攻擊後，於2021年9月7日公布《聯邦零信任戰略草案》(Federal



圖 4 沙盒測試示意圖

Zero Trust Strategy)，目標是讓企業組織的網路安全架構，都是基於零信任原則而成。

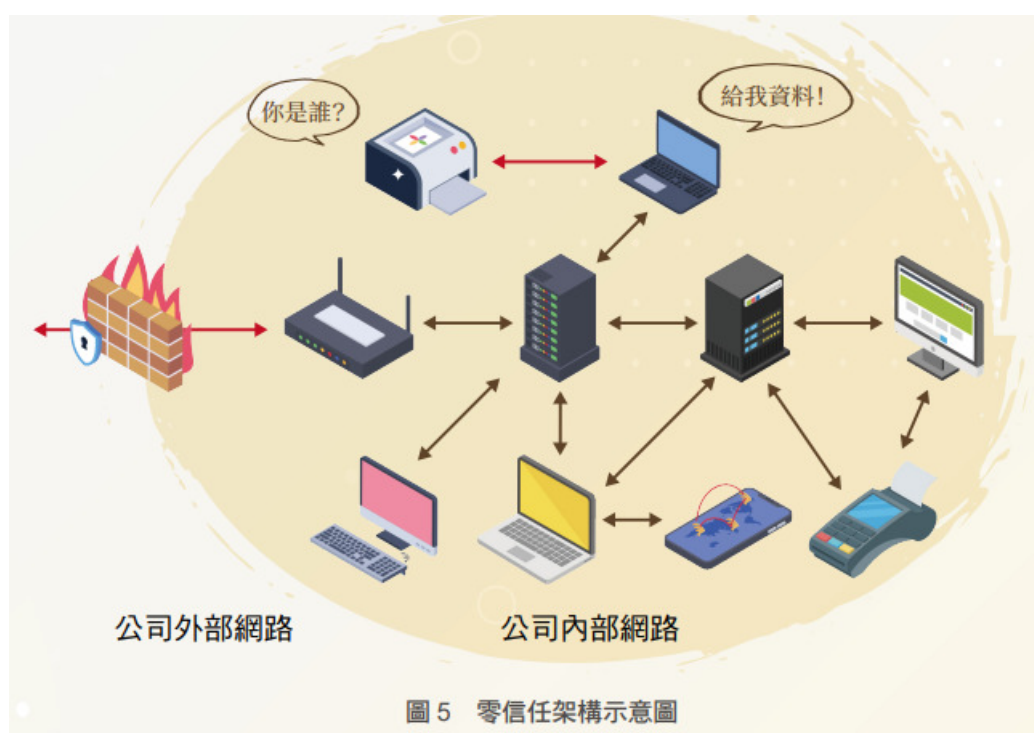


圖 5 零信任架構示意圖



## 結語

無論是一般民眾或是政府企業，都會收到來自駭客的釣魚攻擊，手法層出不窮且越加高明。除了依靠系統提供的自動防禦偵測機制外，全民應提升對於釣魚訊息的警覺性以及基本認知，才能計出萬全，去危就安。

(摘自法務部調查局清流月刊)

## 陸、機關安全維護宣導 防災食物、防災用品都準備好了嗎？

當大規模地震發生之後，電力、自來水、瓦斯等維生管線中斷，若此時自家住宅結構完好沒有倒塌，則大部分的民眾會選擇留在家中避難。此時，會需要依靠平常家中儲備的生活必需品，度過無法輕易取得外界物資的時間。依照每個家庭與成員不同的需求，準備的物資會有所不同。最基本的食物可準備礦泉水、罐頭、泡麵、無需加熱即可食用的食物、點心（巧克力等）、營養補充食品等；而老年人與嬰幼兒會有特殊的需要，則可以多準備常備藥品、紙尿褲、濕紙巾、奶粉等。其他的生活用品包含生活用水、衛生紙、生理用品、塑膠袋、乾電池、手電筒等。以上物資需要預估大約3天的份量。



### 準備緊急避難包 緊急避難免煩惱



認同請分享  內政部消防署 關心您

- 一般居家的緊急儲備，只是一個時時替換的食衣住行暫儲區概念，並非需要特別照料的永久型儲藏庫，也就是在家中放置多餘的食物（即食食物必須占其中一部份）、瓶裝飲料、電池、能以電池驅動的收音機、清潔用品、藥物等。
- 儲備區用品並非封存著、平常不使用的禁區。何況食物還有過期問題、充電電池也有放電問題。
- 平時家中會先拿取儲備區中最舊的食物、用品、電池等出來使用，並且在下次購物時，補足所需飲食與用品的儲備量。
- 請保持儲備區裡的用品都在保存期限內。如果是按購買順序整齊放置在架子上，只要簡單放置一道尺或標示，指示最新品與最舊品的分隔位置即可，不需要每次汰舊換新就必須大幅移動擺設。未來使用時，就拿走舊品並移動尺標；購買新品時，同樣放在尺標指示處即可。

# 防災生活營養好味道

## 防災食物準備有一套

### 居家防災食物準備實例



\*考量家中每位成員之需求及營養，最少請準備「3日份以上」的防災食物。

認同請分享



內政部消防署

關心您

## 柒、消費者服務專欄：

### 好市多冷凍莓果污染產品已下架，請消費者安心 政府將協助主張權益

日期：112/05/06

資料來源：消費者保護處

為維護消費者權益，行政院消費者保護處(下稱行政院消保處)於好市多股份有限公司(下稱好市多公司)爆發「科克蘭冷凍三種綜合莓」檢出 A 肝病毒事件後，除立即通知地方政府消費者保護官(下稱消保官)積極妥處、要求業者儘速退貨賠償，及協調優良消保團體提起團體訴訟外，並建置「好市多冷凍莓果污染資訊專區」供消費者了解本案處理情形。目前遭污染之莓果已下架，且可辦理退貨。本案除高雄市政府已進行裁罰外，地方消保官並已要求好市多公司提供醫療、施打疫苗等費用賠償，消費者如有權益未獲妥適處理，可提起消費爭議申訴，必要時，政府將協請優良消保團體提起團體訴訟。

本案發生後，行政院消保處立即連繫好市多公司登記地之高雄市政府消保官，請其積極辦理下架退貨，並通知臺北市府消保官要求仍在銷售該批遭污染冷凍莓果之電商平台立即下架。另發文通知全國各地方政府依法妥處本件消費爭議案件，目前遭污染莓果業已回收下架及退貨；也透過各地方政府消保官管道，要求業者依法賠償相關醫療及疫苗費用。

有關團體訴訟部分，行政院消保處於事發後立即與優良消費者保護團體聯繫，並獲其表示有承接團體訴訟之意願；另行政院消保處亦函請衛生福利部(下稱衛福部)研議團體訴訟經費補助事宜，衛福部已表示可申請食品安全保護基金補助團體訴訟費用。因此，消費者如無法獲得妥適處理時，政府將儘速請優良消費者保護團體提起團體訴訟。如欲提起團體訴訟之消費者，請保留相關證據資料，以利後續訴訟進行。

另為利消費者了解相關資訊，已在本院消費者保護會網頁建置「好市多冷凍莓果污染資訊專區」(<https://cpc.ey.gov.tw/Page/9B499BF0877F365C>)，供民眾上網查詢最新資訊。

行政院消保處將積極與各地方政府消保官保持聯繫，密切注意消費者申訴情形並妥適處理，持續追蹤好市多公司後續處理方案及消費爭議申訴案件狀況，以維護消費者權益。同時呼籲本案權益受損之消費者，可撥打 1950 消費者服務專線，向各地方政府消費者服務中心申訴或至行政院消費者保護會網站(<https://cpc.ey.gov.tw/>)進行線上申訴，以保障自身權益。

(摘自行政院消費者保護會)



## 捌、推動透明晶質獎

### 「透明晶質獎」問答集

#### 【設立獎項目的】

Q：為什麼要辦理「透明晶質獎」？

A：優質的「公共治理」是提升國家競爭力與深化民主政治的基礎，也是影響施政滿意度及民眾對政府信任的最重要因素，現今已為各主要國際組織如聯合國（United Nations, UN）、經濟合作暨發展組織（Organization for Economic Cooperation and Development, OECD）、亞太經濟合作會議（Asia-Pacific Economic Cooperation, APEC）與世界銀行（World Bank, WB）所重視。優質的「公共治理」主要包括：廉潔、透明政府與課責機制等三項價值，以及支持這些價值所衍生出的追求績效成果、回應民意、開放與公民參與等施政目標的達成，為人民創造最大的福祉。透過「透明晶質獎」的辦理，除了可以展現我國政府機關落實「聯合國反貪腐公約（United Nations Convention against Corruption, UNCAC）」的具體成效外，還可以從正面積極的觀點激勵機關首長與同仁重視廉政建設，藉由標竿個案學習促進廉政創新作為的擴散。

#### 【參獎資格】

Q：參加「透明晶質獎」所需具備之資格為何？

A：行政院與各地方政府之各級機關（構）、國（公）營事業機構、鄉（鎮、市、區）公所及行政法人，均可由主管機關推薦參加本獎項，各主管機關推薦名額以2個為限。

Q：過去曾參加「透明晶質獎」試評獎之機關，能否再參獎？

A：「透明晶質獎」於108至111年辦理試評獎，112年度起為正式獎項，並未排除過去曾參與試評獎之機關，鼓勵各機關踴躍向主管機關爭取推薦。

Q：過去曾參加「透明晶質獎」試評獎之得獎/未得獎經歷，是否影響本次參獎評分？

A：評獎審查係著重各機關之廉政措施具體執行成果，過去參獎經歷並非評分項目，亦並不影響當屆次評分基準，不因過去得獎與否而有加減分或排除得獎資格等限制。

#### 【報名方式】

Q：報名要是否需提供紙本資料？

A：本獎項採線上報名，參獎機關（構）須線上填報基本資料表及上傳參獎申請書，報名系統連結將公告於本署官網透明晶質獎專區，並於每年度報名期間開放（112年度開放期間為5月5日至15日間），各主管機關於上開期間僅需函送推薦參獎機關（構）名單至本署，毋須隨函檢附紙本參獎申請書。

#### 【參獎申請書】

Q：機關該如何著手準備參獎申請書？

A：參獎申請書內容應盡量精簡明確，以循證為基礎，依據五大評核項目逐一檢視機關業務中符合廉能治理之政策或措施，結合實際業務與廉能治理之關聯性，具體撰擬廉能治理作為及成效，若能聚焦機關重要之廉能創新作為，展現實質效益，讓評選委員一眼就看出亮點與成效則更佳。

#### 【評選委員組成及公告】

Q：評選委員名單是否會對外公告？能否邀請評選委員至機關輔導參獎？

A：參考各類似獎項之辦理方式，「透明晶質獎」之評選委員於當年度評選完成前不對外公告。另為維護評獎公正性，評選委員均須簽訂迴避條款，故如評選委員在尚未獲聘前已輔導個別機關參獎，於評獎過程須迴避對該機關評分。

Q：評選委員之產生及遴選方式為何？

A：「透明晶質獎」正式獎項之評選委員係由主辦單位每年度重新遴聘組成，由廉政、內部控制、政府服務、開放政府、公共行政、公共管理等相關領域之學者專家、實務工作經驗者或民間團體代表共同組成，並透過評選委員工作坊討論凝聚共識，形成該年度評分指標之基準。

#### 【評核標準】

Q：「透明晶質獎」的評核標準是什麼？

A：透明晶質獎以五大評核項目進行評獎，分別為：「首長決心與持續作為」、「資訊與行政透明」、「風險防制與課責」、「廉政成效的展現」及「廉能創新與擴散」。評選委員將依據評核構面逐一審視機關之整體廉能作為，最後總成績計算採書面審查成績（佔 40%）與實地評核成績（佔 60%）綜合計算。

項次	百分比	評核項目	評核構面
一	15%	1.首長決心與持續作為	1.1 首長決心展現
			1.2 廉潔持續作為
二	20%	2.資訊與行政透明	2.1 公開事項範圍
			2.2 完整與可及度
			2.3 外部監督程度
			2.4 機關(構)透明作為
三	20%	3.風險防制與課責	3.1 風險辨識及防制
			3.2 廉政危機處理與課責
			3.3 落實廉政倫理規範
四	20%	4.廉政成效的展現	4.1 資訊與行政透明成效
			4.2 廉政風險防制成效
			4.3 外部民意評價及輿論回饋
五	25%	5.廉能創新與擴散	5.1 廉能政策創新
			5.2 廉能政策擴散

#### 【評獎程序】

Q：「透明晶質獎」如何評獎？

A：各機關經主管機關推薦參獎後，評選委員針對參獎機關繳交之參獎申請書進行第一階段書面審查，擇優決定入圍名單辦理第二階段實地評核，最後由評選委員綜合書面審查及實地評核成績，選出「特優機關」頒發獎勵。

#### 【實地評核程序】

Q：實地評核有哪些程序？

A：實地評核流程包含機關簡報、現場展示廉政亮點措施或行政流程、書面佐證資料檢視、個別晤談及意見交流座談會，時間約 4 小時。

Q：實地評核是否一定要在機關內辦理？

A：實地評核辦理地點由參獎機關自行決定，不限於機關內部，惟應多方評估，確保評核流程能順利進行。

Q：實地評核是否一定要機關首長或地方首長出席？

A：評核項目中的「首長決心」係檢視「首長是否具體展現重視、支持及投入廉政工作，並能引領機關同仁一同推動廉能治理，塑造機關廉潔的風氣」，而非依據機關首長或地方首長出席透明晶質獎實地評核來認定，故若首長於實地評核當日另有要公，毋須刻意安排首長全程出席。

Q：實地評核的簡報是否一定要機關首長親自報告？評選委員之提問是否可由業務科室主管回應？

A：簡報及答詢之重點在充分展現機關廉政亮點，機關可自行指定簡報人及回應提問人，評獎程序並未要求必須由機關首長親自進行簡報。

Q：實地評核書面佐證資料檢閱程序時，是否可以將資料掃描使用電腦供評選委員檢視？

A：書面佐證資料檢閱程序，目的在使評選委員能針對機關簡報內容之細節進行確認，了解廉政透明措施辦理過程之完整性。故只要能達到效果，資料之呈現方式並不侷限以紙本印刷品提供翻閱。

Q：評選委員在實地評核的個別晤談會問什麼問題？

A：評選委員在進行實地評核前，均已審閱機關於書面參獎申請書提出之廉政措施亮點，實地評核過程抽選機關同仁進行個別晤談，係為瞭解同仁對機關廉能作為的看法與評價，以確認機關所展現之各項評核指標的具體績效。

Q：參獎機關可以準備宣導品或公關品給評選委員嗎？

A：為確保評選公正性，實地評核程序之相關餐點皆由本署準備，請各受評機關僅於會議提供基本茶水，並請避免贈送禮品、宣導品。

## 玖、內政服務熱線：1996

\*\*\*\*\*

※※※

內政部國土測繪中心政風室