

## 內政部國土測繪中心廉政專欄 (111.10)

### 本期目錄：

壹、廉政檢舉管道：多元管道

貳、法令園地：到了那一天，請勇敢放下我的手 淺談「預立醫療決定」

參、廉政宣導小站：聯合國反貪腐公約第二次國定報告國際審查會議登場 邀請國際專家在地審查 讓世界看到更廉能透明的臺灣

肆、反詐騙宣導小站：假紓困、真詐財，假冒官網網站激增！

伍、資通安全視窗：社群媒體你相信嗎？網路訊息誰說了算？

陸、機關安全維護宣導：爬山要注意什麼

柒、消費者服務專欄：簡易型一日遊新規範 出遊踏青好夥伴

捌、反賄選宣導：111年地方公職人員九合一選舉反賄選宣導

玖、內政服務熱線：1996



## 壹、廉政檢舉多元管道：

- 一、內政服務熱線：1996
  - 二、國土測繪中心 e-mail 檢舉信箱：[k0@mail.nlsc.gov.tw](mailto:k0@mail.nlsc.gov.tw)
  - 三、國土測繪中心廉政檢舉信箱：臺中黎明郵局第 99 號信箱
  - 四、國土測繪中心廉政服務傳真：「 04-22592557」
  - 五、法務部廉政檢舉專線：「0800-286-586」（0800-你爆料-我爆料）。
  - 六、調查局反貪腐專線：舉報商品屯積免付費專線電話「0800-007-007」
- 「廉能是政府的核心價值，貪腐足以摧毀政府的形象，公務員應持廉潔，拒絕貪腐，廉政檢舉專線 0800-286-586 」

## 貳、法令園地：

### 到了那一天，請勇敢放下我的手 淺談「預立醫療決定」

◎陳嘉沼

當病情不能逆轉，維持生命只徒增患者與家人痛楚

現代醫療科技發達，不少被視為絕症的疾病，即使到了末期，醫療科技還可以提供機械式維生系統（例如：呼吸器、葉克膜等）讓生命延續；然而，當疾病不能逆轉，這些維持生命的方式只是在延長瀕死過程，徒增病患或家人痛楚。



因此，當醫療技術好到沒有心臟、肺臟、肝臟都能活著，無自主能力長臥病床才最讓人難過，如何走得有尊嚴、減低離世痛苦或許更重要。然而，如何讓患者在治療過程中有發言權、自主自己的生命，向沒有意義的維生方式「說不」，應是每個人都要學習的重要課題。

### 「預立醫療」能讓悲劇有妥善結局

前立委楊玉欣分享過一個故事：朋友父親是1949年隨軍隊撤退來臺的將軍，他90多歲時因嚴重併發症住進醫院，當他清醒時，發現自己全身被插滿了管子，他很憤怒地說：「我一生浴血奮戰，視死如歸，你們現在給我弄這些東西要做什麼？」但因沒有孩子敢說不要插管，於是他父親被五花大綁地綁在病床上繼續維生治療；最後他的父親自我了斷，咬舌自盡。生命最後尊嚴，在這樣一張病床上毀了。

ICU（加護病房）醫生陳志金曾於臉書表示：有位80歲老伯伯臥床多年且長期洗腎，因敗血症導致多重器官衰竭，已經急救超過半小時了，肋骨壓斷到處都在流血，但自稱是「同居人」的阿姨仍希望繼續急救，他原本以為對方是捨不得，後來才明瞭「同居人」只是為了能申請長住臺灣；讓醫生感嘆：「人在晚年，被勉強維持著生命，毫無尊嚴地活著，竟然只是因為有人想要利用他的剩餘價值，滿足自己的利益」。

1963年，高二的王曉民因車禍成為植物人，一躺就是47年，她的父母為了照顧她提早退休，甚至接連因病離世，離開前擔心女兒沒人照顧，還公開要求立法制定安樂死。若當時王曉民在事故前簽訂「預立醫療決定書」（Advance Decision, AD），或許這場悲劇能有妥善的結局。

### 「病主法」已正式上路

2019年1月，臺灣實施《病人自主權利法》（下稱〈病主法〉），為第一部以病人為主體的醫療法規，也是亞洲首創。其與《安寧緩和醫療條例》（下稱〈安寧條例〉）的主要不同之處，在於將善終的臨床條件，從〈安寧條例〉的末期病人，擴大到除末期病人外，尚包含不可逆轉昏迷、永久植物人狀態、極重度失智及經中央主管機關公告之疾病等五大臨床狀況。

什麼是5種特定情況？

末期病人

- 1 嚴重傷病
- 2 不可治癒
- 3 經醫師診斷近期内死亡不可避免

不可逆轉之昏迷

- 1 因腦部病變，重度且持續昏迷
- 2 經兩位神經醫學相關專科醫師確診

永久植物人狀態

- 1 因腦部病變，顯示為永久植物人狀態
- 2 經兩位神經醫學相關專科醫師確診

極重度失智

- 1 失智為 CDR 3 分及 FAST 7 分達極重度程度
- 2 經兩位神經或精神醫學相關專科醫師確診

其他經政府公告之疾病或情形

- 1 痛苦難以忍受
- 2 疾病無法治癒
- 3 依當時醫療水準沒有其他解決方法
- 4 經政府公告

〈病主法〉為亞洲首創第一部以病人為主體的醫療法規，病人可簽署「預立醫療決定書」，在五大臨床情況下選擇自主善終。（圖片來源：病人自主研究中心，<https://parc.tw/event/course/article/266>）

統計截至2021年底資料，預立醫療決定簽署人數累積達3萬人，對照內政部統計20歲以上人口約1,900萬人，目前簽署比率仍未達0.1%，顯示醫療自主權的宣傳度仍不夠。民眾應該預先為自己未來



的醫療方式做準備，以免在病情無可逆轉或意識不清時，讓醫療人員或家人沒有辦法做出符合自身意願的決定，甚或導致親愛的家人因而受苦。

## 各醫療院所已陸續開設「預立醫療照護諮商門診」

「預立醫療照護諮商門診」(Advance Care Planning, ACP) 是讓預立醫療決定生效的必要條件之一，由預立醫療團隊提供專業諮詢，讓民眾瞭解如何做出符合自己意願的決定，並簽署「預立醫療決定書」。近年各醫療院所已陸續開設ACP門診，據悉部分醫院已接受民眾預約至數月後。



〈病主法〉主要保障每個人的人格尊嚴、自主與善終的權利，並保障其對於病情之知情、選擇與決定權。經2位專科醫師診斷、緩和醫療團隊2次照會即生效 (不必等到臨終)；拒絕醫療內容包含維持生命治療、人工營養及流體餵養等。

## 善終，靠的不是運氣，而是選擇與準備

〈病主法〉上路3年，雖已浮現諮商費用過高等各項問題與挑戰，然相關機關一直在改進，相信未來能符合各界需求。近年來臺灣民眾心態更加開放，如何善終之話題已不再是禁忌，我們都不希望在病情緊急、家人心中哀傷不捨、醫療意見眾多的情況下，因溝通不足而造成自己及家人的遺憾和內疚。善終要自己爭取，拒絕無效並造成生命受苦的醫療，替自己捍衛舒適尊嚴的權利。

隨著醫療進步，臺灣人的壽命愈來愈長，根據衛福部統計，國人平均壽命80.9歲，但健康餘命卻只有72.4歲，即有8.5年的時間會有疾病纏身與臥床情形。因此，不論是否準備參與ACP簽署AD，願意開啟這個話題、釐清自己對生命的想法就是很好的開始，也是給家人最好的愛的禮物。大家不妨提前思考這些生命的大哉問，願大家都能好好地活到最後一刻！

(摘自法務部調查局清流月刊)

## 參、廉政宣導小站

### 聯合國反貪腐公約第二次國定報告國際審查會議登場 邀請國際專家在地審查讓世界看到更廉能透明的臺灣

我國聯合國反貪腐公約(UNCAC)第二次國家報告國際審查會議，於8月30日在行政院人事行政總處公務人力發展學院福華國際文教會館前瞻廳隆重揭幕，邀請五位長期在國際性或區域性非政府組織領域推動反貪腐工作之國際專家，其中伍格式(José Ugaz)主席來自秘魯、吉莉安·戴兒(Gillian Dell)委員從德國出發、茱莉·海格(Julie Haggie)委員來自紐西蘭、金巨性(Geo-Sung Kim)委員來自韓國、彼得·里奇(Peter Ritchie)委員來自澳洲，而伍格式主席、金巨性委員及彼得·里奇委員更是第二次來臺參與國家報告國際審查會議，在疫情嚴峻下，仍從世界各地不遠千里來臺，協助審查我國聯合國反貪腐公約第二次國家報告，行政院蘇院長貞昌代表政府致上最誠摯的感謝與歡迎。本次報告政府機關代表團團長行政院發言人羅政務委員秉成、會議主辦機關法務部蔡部長清祥，以及各部會首長及代表也出席開幕式，展現政府機關對於本次國際審查會議的重視。

首先，蔡部長清祥以主辦單位的身分，對五名國際審查委員表達感謝之意。行政院蘇院長貞昌致詞時表示，臺灣雖然不是聯合國會員國，惟在蔡總統領導下，臺灣不僅對國際展現反貪腐決心，也對人民展現謙卑和責任，唯有落實反貪腐，政府才有行政效率、司法正義，並讓人民感受公平而溫暖。感謝審查委員在第一次審查時給予肯定和建議，臺灣在這四年間用誠心、決心和努力，持續透過法制修改、機關設置、政策訂定及預算分配等具體行動，展現用廉能接軌國際、立足世界的決心，國際透明組織今(2022)年所公布的2021年全球「清廉印象指數」(CPI)，臺灣獲得第25名成績，惟臺灣不以此自滿，期待藉由本次審查會議，借重審查委員的國際視野及寶貴經驗給予建議，就臺灣不足之處再予精進，也透過社會各界的參與，讓國際社會看見臺灣在反貪腐的努力與進展。蘇院長也與本次國際審查委員會及與會貴賓合影留念，為接連2天的審查會議揭開序幕。

本次國際審查委員會主席伍格式(José Ugaz)表示，臺灣雖非聯合國正式成員，卻願意採取最高層級標準，自主遵守聯合國反貪腐公約，政府展現高度政治決心，並與學界、公民社會發展出獨特互動模式，反貪成果更甚聯合國反貪腐公約締約國。外界已經見證臺灣在第一次國際審查後成效斐然，第二次審查將以精益求精之精神，創造更多成功的臺灣案例。

今日開幕式除邀請立法委員、非政府組織團體代表到場共同參與外，亦有由美國國際民主協會台北辦事處及財團法人開放文化基金會邀請印太4國的青年朋友們，與我國公共行政學系學生，以觀察員之身分參與本次國際審查會議，瞭解臺灣在自主實踐公約的努力，我國將持續善盡反貪腐公約賦予國家之義務，並將經驗與國際社會分享，積極促進國際合作與交流。

有關會議活動訊息及相關資訊，請參閱法務部廉政署網站，或本次審查會議活動專屬網站(<http://www.uncac.com.tw>)。

(摘自法務部廉政署)



## 肆、反詐騙宣導小站

### 假紓困、真詐財，假冒官網網站激增！

歹徒利用 iMessage 傳送「紓困補助、防疫補貼」相關訊息，並假冒衛生福利部名義製作假網頁，誘導民眾提供身分證影本、輸入個資、銀行帳戶等重要個資！

指揮中心提醒，如欲線上申辦衛福部防疫補償，請至專區查詢（網址：<https://swis.mohw.gov.tw/covidweb/>）  
2022 年最新疫情紓困政策，請至行政院 1988 專區查詢  
（網址：<https://1988.taiwan.gov.tw/>）

假紓困真詐財  
假冒官網激增

假補助詐騙解析懶人包

四招破解 防詐達人報你知！>>>

內政部 刑事警察局 X 趨勢科技 防詐達人

The poster features a bar chart with an upward-pointing red arrow, a cartoon character in a police uniform, and logos for the Criminal Investigation Bureau and Trend Micro's Anti-Fraud Expert.

1. 利用相近且仿政府的網址來混淆誤導

<https://covid19.mohw.gov.com> X

<https://covid19.mohw.xxxgov.tw> X

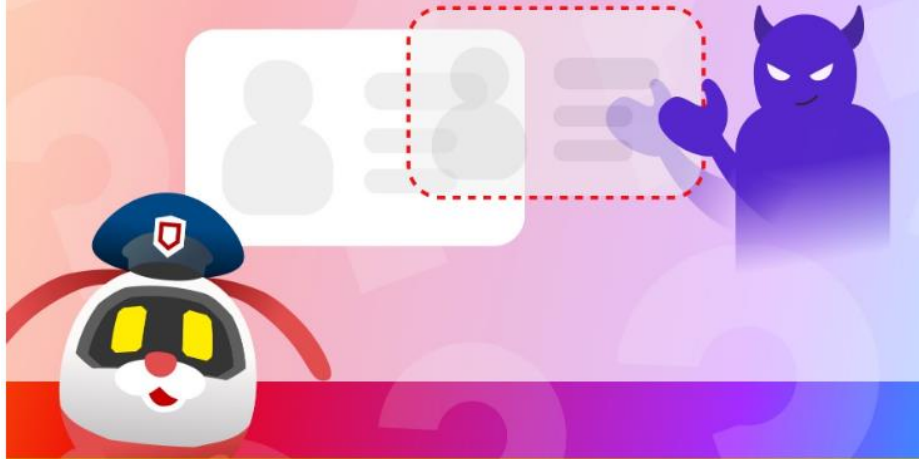
網址結尾 .gov.tw 才是真的政府網站

內政部 刑事警察局 X 趨勢科技 防詐達人

The poster shows two example URLs with red 'X' marks over them, indicating they are fake. It includes a cartoon character and logos for the Criminal Investigation Bureau and Trend Micro's Anti-Fraud Expert.

## 2. 若有可疑別送件

騙徒會偽造相似的政府網址，  
騙取民眾個資、證件及驗證碼



## 3. 官網申請最安心

民眾可自行上衛福部官網，  
查詢補助辦法與進度

確認官方申請網址

[swis.mohw.gov.tw/covidweb/](https://swis.mohw.gov.tw/covidweb/)

疫情補助有申請身分別

請選擇身分別





(摘自內政部警政署)

## 伍、資通安全視窗：

### 社群媒體你相信嗎？網路訊息誰說了算？

訊息戰並非社群媒體獨有

◎賴俊鳴

從歷史的角度來看，散播不實謠言以達到娛樂，甚至政治、經濟的目的案例比比皆是。最著名的有出自荷馬史詩與希臘神話的「特洛伊之戰」，希臘聯軍利用巨大木馬躲藏伏兵，並派奸細至特洛伊城內散布希臘聯軍已撤退，且巨大木馬為獻給神的戰利品等錯誤資訊，最終讓久攻不下的特洛伊城陷落。另一方面，訊息真偽也可能隨著時間而改變，例如：「地球繞著太陽轉」於中世紀被認為是偽科學，因該時代人們普遍相信地球乃是宇宙中心。試想，若連最嚴謹的同儕審查之學術論文也無法保證其真確性，更遑論缺乏監管機制且幾乎人人可發文的社群媒體？

自從美國前總統川普多次稱呼對他負面報導以及評論的資訊為「假新聞」，加上各大網路巨擘因資料隱私問題紛紛被傳喚至美國國會聽證會後，社群媒體安全與隱私議題迅速席捲全球。

臉書（Facebook）於2018年開始終止其他應用程式透過API取得帳號階層的資訊，包括討論、留言、按讚，以作為對於「劍橋分析」事件的防火牆，因為「劍橋分析」事件已證明廣告足以影響選



舉結果。推特 (Twitter) 更成立了一整個部門，透過人工智慧以及資料探勘技術，定期公布其檢測之可疑帳號，包括中國大陸、俄羅斯、烏干達以及委內瑞拉等國家的可疑帳號。

臉書前資安長 Alex Stamos 教授將資訊頻道依據溝通方式分成數類，如圖1所示。倒三角形最下方為一對一的溝通模式，例如臉書即時訊息 (Facebook Messenger)、Line 帳戶對帳戶等皆為此類，愈往上觸及受眾愈多，即擴大效應愈明顯，另一方面，愈往下對隱私的考量愈重。從最下方一對一的溝通模式往上依序為群組訊息 (例如 Line 群組)、私有個人帳號、邀請制的粉絲專頁、公開個人帳號、公開粉絲專頁，接著透過推薦引擎將所有資訊與演算法結合，推送最容易吸引使用者花費更多時間的內容。

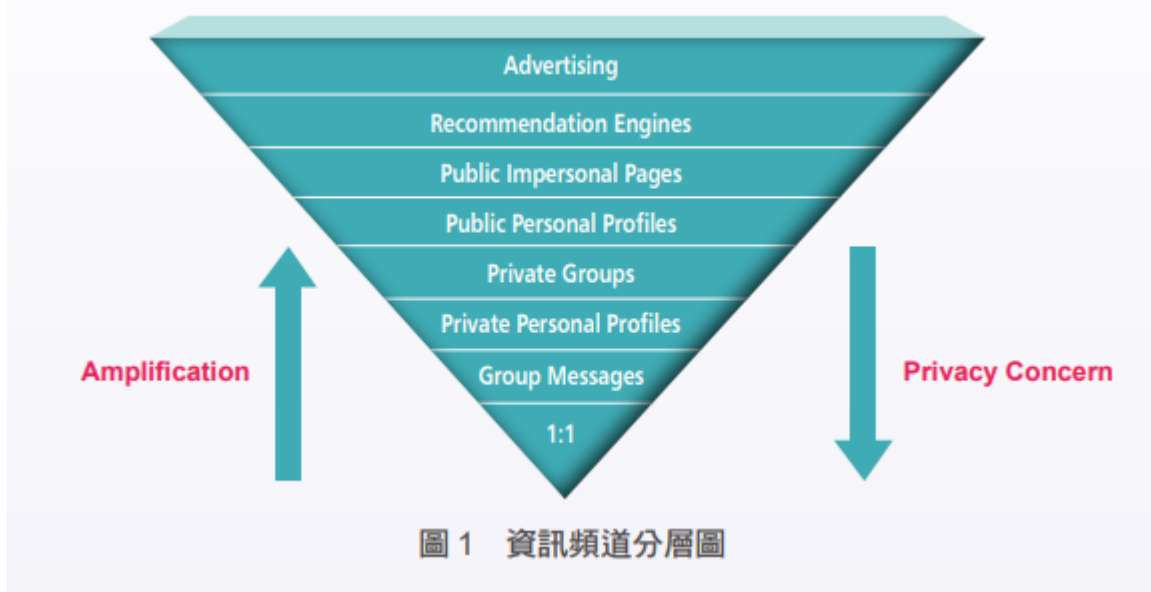


圖1 資訊頻道分層圖

## 有創意的攻擊者帳號

相比於傳統媒體，社群媒體通常不具編輯審查機制，好處為資訊的流通更即時且開放，缺點則為資訊真偽難以驗證。

為吸引相對多的使用者透過按讚、留言、分享方式與文章互動，一個最通用且常見的特徵為發布之初，攻擊者先利用程式同步創造一群一群的帳號，等到收到指示要炒熱某文章後，再透過「養好的」帳號群 (Clusters) 向社群推薦系統發起攻擊，結合所謂「心理學認知攻擊手法」，例如從眾效應 (Bandwagon Effect)、沉默螺旋 (Spiral of Silence)，使某文章收到比預期強大的效果，進而影響使用者現實社會中的行為。

根據筆者研究，這些殭屍帳號取名相當有創意，例如有古詩詞家的帳號群 (李清照、李白、杜甫等)、古代皇帝的帳號群 (李世民、朱元璋、朱標等)，還有類似AI影像處理變換的美女身分，創立不同帳號，彼此為朋友，經常針對某議題「共同出擊」，因此，偵測「同步非真實行為」(Coordinated Inauthentic Behavior, CIB) 議題目前為社群媒體安全之重點發展領域。

然而刪除帳號此一舉動，對於投資人衡量社群公司有著負面影響，例如2022年Q1因為臉書月活

躍用戶（Monthly Active Users, MAU）數量首度下滑，造成一個禮拜股價大跌39%，市值蒸發約7.4兆臺幣；因此各大社群公司對於處理此類可疑帳號仍然保持曖昧不明的態度。

### 驗證訊息真偽方式

目前學術界以及社群媒體公司對於社群平臺上的資安問題大略分成四個方向來偵測與緩解，如圖2所示。最上層為根據文字語義與內容，通常透過大量人力來逐一檢驗訊息的真偽，以類似學術論文之同儕審核機制，根據每一則回報訊息發表核實報告。國內常見的組織有「台灣事實查核中心」、「Cofacts 真的假的」以及「MyGoPen（麥擱騙）」等；缺點為人工審核耗時費工，且資金來源若為商業以及政府計劃，易招惹不中立之批評。最底層為帳號階層的防禦，透過Captcha以及帳號活動關聯等技術，綁定自然人與帳號之間關係，抑制殭屍帳號的創造與維持；缺點則為平臺掌握絕對權力，且容易侵犯用戶隱私。

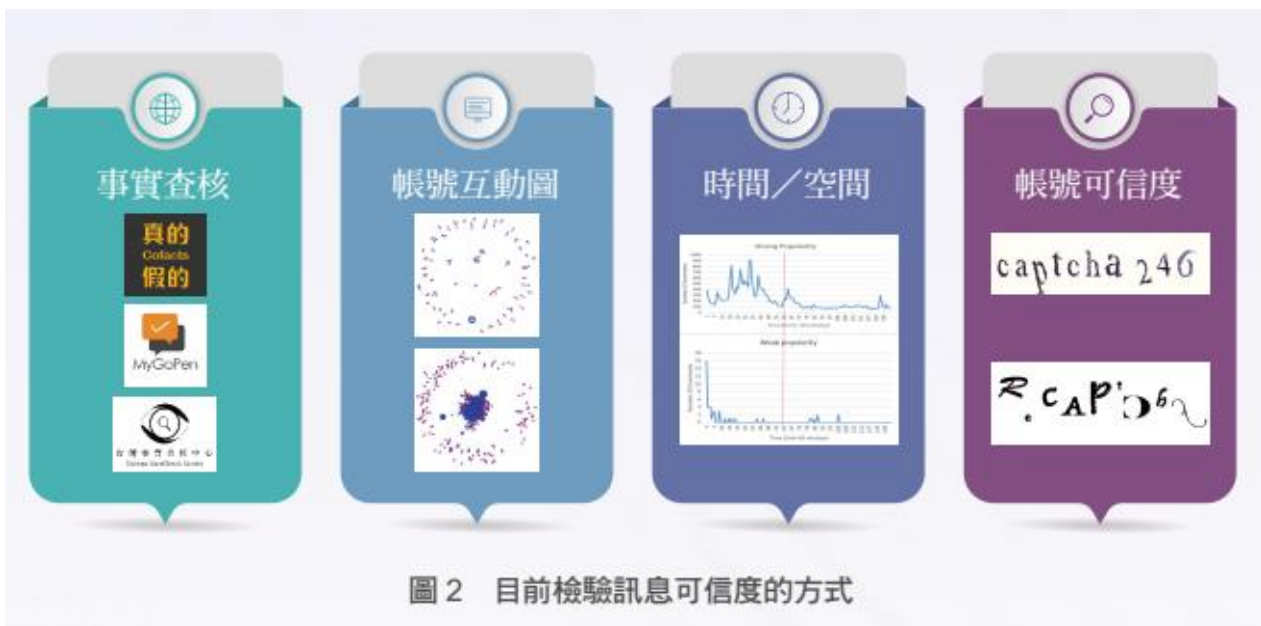


圖 2 目前檢驗訊息可信度的方式

除了帳號偵測與人工審核之外，另可針對可疑訊息的流傳範圍、特徵下手，給定一則訊息，觀察其流傳的頻道（粉絲專頁）、時間、地理位置，以及其參與者彼此間是否有不正常之協同行為。透過近年發展迅速的人工智慧以及巨量資料等技術，搜集大量標記的可疑訊息之特徵，運用文字向量化、圖卷積網路等深度學習技術訓練一分類器，使得電腦自動分類未來訊息是否為可疑新聞，或者來自地理位置變換快速的發文者，進而自動化調整社群推薦系統權重，在降低可疑文章推送的同時，也同步標記可疑的粉絲專頁以及個人帳號，使得攻擊者做逆向工程以及發動殭屍帳號群的成本大增。缺點為只要知道平臺檢測的人工智慧演算法，攻擊者還是有辦法創造出可以混淆分類器的可疑新聞，繞過電腦的檢測，可謂是「道高一尺、魔高一丈」。

### 傳統中心化社群媒體

為什麼社群媒體平臺安全問題近年來引起關注，我們需要從其特性講起。中心化社群媒體主要由少數人控制和單一集中伺服器運作，而每個社群媒體都有各自不同的訊息審查標準及權限規則，也因如此，使用者在分享或發布訊息時，並不一定能夠暢所欲言，甚至公眾人物可以發布不實訊息去影響群眾。

中心化社群媒體主要有以下特性：伺服器由單一組織掌控、少數人對於社群媒體擁有極大的控制權、主觀審查標準與資料為封閉且集中式儲存等，恐將面臨系統整體癱瘓、使用者資料被出售、言論爭議產生與駭客攻擊時資料全數外洩等各項風險。

## 區塊鏈與社群媒體

區塊鏈技術透過密碼學數位簽章、雜湊函數以及共識獎勵機制來達成四大特性，包括：去中心化、匿名性、不可篡改、共識與獎勵機制。而上述特性恰為當前中心化社群媒體所需要革新的方向。

關於去中心化特性，因為區塊鏈會在全世界擁有多個複本，因此應用於社群平臺發表言論可說是「覆水難收」。在帳號管控方面，區塊鏈社群平臺與比特幣、以太坊系統一樣，只要用戶產生出公私鑰配對，即可以加入討論區且保持匿名性。最後也是最重要的是，區塊鏈社群平臺改寫了由傳統社群媒體公司壟斷的分潤機制與推薦機制。高品質的文章由所有用戶決定，用戶不再是一人一票，而是依據名望聲譽 (Reputation) 與對平臺貢獻高低來決定比例，並且所有程式碼以及獎勵機制全部公開，平臺不會一夕之間改動分潤以及廣告推送模式，平臺收益可以更準確地回饋至實際對平臺有貢獻的使用者身上，形成良性循環。

關於區塊鏈社群平臺與傳統社群平臺 比較如下表1所示。

表 1 中心化與區塊鏈社群媒體之比較

特 性	傳統中心化社群媒體	區塊鏈社群媒體
權威機構認證	由中心化機構背書	全體使用者參與
資料儲存	集中式伺服器	分散各節點儲存
言論審查	機構主觀審查	客觀表決
創作者獎勵機制	封閉、隨時可改動	開放原始碼
隱私性	低	高
實際產品	Twitter、Facebook	Steemit、Matters

## 區塊鏈顛覆訊息推送機制

如圖1所示，關於社群媒體的資訊安全問題，最重要也是最常被忽略的是位於最上層的廣告以及推薦系統 (Recommendation Systems)，因為中心化社群媒體通常為公開上市公司，必須為股東負責；可疑訊息的聳動、談論性高等特性較易引起使用者傳播，也因此時常占據使用者裝置的「熱區」，追根究底，乃是其複雜私密又龐大的推送引擎機制，才使得可疑新聞的影響愈來愈無遠弗屆。也因此近年來關於公開社群媒體巨獸公司推送演算法的議題引起學業界廣大的辯論，連全球首富 Elon Musk 都默默收購 Twitter 股票，成為 Twitter 最大股東，意在公開其推薦系統公開原始碼。

相比中心化社群媒體平臺，區塊鏈社群平臺的特色為「使用者即股東」，以全球最大的 Steemit 平臺為例，盈餘90%配給平臺股東，剩餘的10%進入貢獻池，比例分配如下：

- ◆ 發文章、評論、回覆等創作者獎勵占 75%
- ◆ 給文章投票是否值得推薦，獎勵 15%
- ◆ 打包上鏈見證人 10%

基本上，區塊鏈社群平臺篩選內容好壞是由全體用戶投票決定，一則訊息發布出來，讓用戶投



票，誰的股權多，占比就愈高，最後訊息品質愈高的人獲得獎勵愈多。為了防止用戶惡意炒作，其引入類似否決票（即有正義用戶舉報）、投票速度限制以及延遲文章獎勵機制，類似各國申請信用卡所需審核的「社會安全碼機制」，任何不良記錄都會永久保存，信用值較低的帳號起不了任何炒作的的作用。

總體來說，區塊鏈社群平臺機制相當複雜，且變動極其快速，但其擺脫了中心化社群媒體固有的封閉框架，然而是否真為一可靠資訊傳播平臺，仍有待時間以及市場來證明。

### 區塊鏈社群平臺技術，防範假訊息流竄新利器

各種通訊軟體愈來愈多元，接收各種資訊的頻率越來越高，這些平臺默默蒐集使用者資料並且導致許多安全與隱私問題。在治標方面，包括人為識別可疑訊息、定期辦理澄清工作坊、殭屍帳號偵測與移除、運用人工智慧篩選可疑訊息異常傳播時空路徑、訴諸法律管理等措施，皆為有效杜絕有心人士藉社群平臺詐騙、認知作戰，進而瓦解人民、特定組織與國家安全的手段。在治本方面，新興區塊鏈社群平臺技術或可帶來革命性的創新，惟尚須時間證明。

（摘自法務部調查局清流月刊）

## 陸、機關安全維護宣導

### 爬山要注意什麼

#### 爬山前注意事項

登山活動前，相關安全注意事項，建議可參考相關網頁資訊：

1. 台灣山林悠遊網：<https://bit.ly/20dDjar>
2. 內政部營建署：<https://bit.ly/2N08f0u>
3. 國家公園入口網站：<https://bit.ly/2UK00tX>
4. 教育部體育署：<https://bit.ly/2uhy111>

#### 發生山域事故時如何提高獲救機率

1. 登山前備妥衛星定位儀(GPS)或衛星電話(手機)並熟悉操作，隨身藥品、反光板、口哨及備用電池別忘記。
2. 迷路受困保持鎮靜，逕向 110、112、119、當地國家公園、林區管理處或管理單位報案並提供座標，切勿慌張亂闖，減少體力消耗及意外發生。
3. 脫隊迷路時折回原路，或尋找避難處所靜待救援，或空曠處、樹幹標示明顯記號，或反光板折射、吹哨子，以引起救援人員之注意。

#### 如果發生失聯、迷途等緊急事件時，有哪些自救方法

發出連絡信號

當發覺所行進方向路線非預定路線時，應停止行進，發出連絡信號（手機、無線電或衛星電話），冷靜的思考和觀察，研判所處位置是否與預定計畫吻合，如屬錯誤應循原路返回，切忌盲目亂闖。並切記應在天黑之前尋覓避風遮雨場所，實施緊急紮營，或構築避難庇護處所，完成保溫措施，先求渡過暗夜，待天明後再找尋出路。如係失聯受困，更要加強庇護處所設施，管制糧食、飲水、燃料，並利用聲、光發出求救信號，若聽見直昇機之聲音，應即前往空曠處所，揮舞顏色鮮豔之衣物或施放煙霧棒吸引搜救人員之注意。

### 隊友失散

若發現隊友失散，應立即停止行進，發出連絡信號，以引導迷途隊友接近，並冷靜思考，判斷可能失散地區，派遣經驗較豐富人員，以 2 人以上為 1 組分別前往尋找，同時通報當地警察或消防相關單位，如時間已接近暗夜，必須作渡夜之準備，夜營中仍須時常用聲光發出連絡信號。如發現友人受困，應在自身確保安全下，儘量接近受困者，了解受困原因及狀況，運用各種方式協助脫困，如非己力所能處理時，應立即請求支援。

### 保持冷靜

萬一發生意外事故時，一定要保持冷靜，並立即利用手機撥打 119 或 112 請求協助，或以衛星電話向外界求援，若行動電話電力不足或無法撥通時，應先派人輕裝下山報案，以爭取搶救時效。

### 人員受傷或生病

發現人員受傷或生病時，應先對傷者進行簡易包紮、固定及止血等處置，若發生高山症，應立即將患者帶往較低海拔處，並給予醣分高的食物（如糖果、巧克力等），隨時注意保暖，避免失溫。

### 天氣突然遽變時

登山活動在行程中發生意外迷途或天氣突然遽變時，應尋找安全避難處所妥善保護自己，並於行進路途上建立適當的標誌，讓救援人員迅速發現自己受困位置，不要再盲目亂闖浪費體力，如果接近傍晚，應開始準備野地露宿，以免偏離正確的途徑。

### 延長等待救援時間

與外界失去聯繫時，領隊應適時安撫隊員情緒，並將僅有食物飲水集中管制分配，並即時補充水源，俾能延長等待救援時間。告知搜救人員受困座標方位

最好的方法是利用衛星定位儀（GPS）及手機（衛星電話）或地圖告知搜救人員受困座標方位，若無攜帶上述設備，可俟搜救



直昇機或人員接近時，於明顯空曠處揮舞顯著衣物或施放煙霧棒，並以哨子發出求救聲響（或呼應回覆搜救人員），引起搜救人員注意。  
（摘自內政部消防署）

## 柒、消費者服務專欄：

### 簡易型一日遊新規範 出遊踏青好夥伴

日期：111/07/29

資料來源：消費者保護處

行政院消費者保護會審議通過交通部提報之「簡易型一日遊國內旅遊定型化契約應記載及不得記載事項(草案)」，並經行政院核定在案，俟交通部公告後，即可上路施行。

行政院消費者保護處(以下簡稱行政院消保處)表示，本案所稱簡易型一日遊，係指業者於旅遊當日在固定地點(如：捷運站出口)，供消費者現場臨時報名參團的國內團體一日旅遊。草案規範重點如下：

#### 一、強化契約審閱規定

為使消費者瞭解契約內容，並考量簡易型一日遊具有臨時起意報名參加的特性，明定業者應該在簽約前，充分向消費者說明契約內容，並由雙方簽訂契約或以其他適當方式表示同意，以維護消費者知的權利。

#### 二、明定業者應清楚揭露的資訊

常見旅遊行程、旅遊費用內含項目等資訊記載不明確，導致衍生消費糾紛，因此，明定契約應載明簽約地點、日期、旅遊行程、旅遊費用、消費者集合出發的時間地點及最低組團人數等內容，以充分揭露資訊，杜絕爭議。

#### 三、明定出發前解除契約的效果

- (一)消費者在旅遊開始前解除契約者，不得請求退還旅遊費用，且應繳交行政規費並賠償損害。但業者因此可節省或無須支出的費用，應退還消費者。
- (二)因不可抗力或不可歸責於雙方當事人之事由致無法出發時，任何一方得解除契約，不負損害賠償責任。但業者應扣除已代繳的行政規費、必要費用後，將餘款退還消費者。

#### 四、明定旅遊內容變更的效果

- (一)因可歸責於業者之事由，致未達成契約所定旅程、交通、餐飲或遊覽項目等事宜時，視可歸責事由輕重程度的不同，消費者得請求業者賠償各該差額一定倍數的違約金，如有難於達預期目的之情形者，並得終止契約。
- (二)旅遊途中因不可抗力或不可歸責於業者之事由，致無法依預定契約內容履行時，為維護旅遊團體的安全及利益，業者得變更旅程、遊覽項目或更換餐飲、交通工具，所增加的費用，不得向消費者收取；減少的費用，應予退還。

#### 五、明定業者協助處理的義務

- (一)消費者在旅遊中發生身體或財產上事故時，業者應盡善良管理人之注意為必要的協助及處理。



(二)未經消費者要求或同意，業者不得臨時安排購物行程或於車上兜售。若消費者在業者安排的特定場所購買的物品，有貨價與品質不相當或瑕疵者，得於受領後一個月內，請求業者協助處理。

行政院消保處提醒消費者，參加簡易型一日遊國內團體旅遊前，請注意下列事項：

- 一、選擇依法登記且領有旅行業執照的合法業者。
- 二、查詢當日天氣資訊概況、評估自身能力，挑選適合自己參加的行程，並衡量是否自行投保旅遊平安保險。
- 三、詳細審閱契約內容，留意集合出發時間，避免發生未及隨團出發的情況。

最後，行政院消保處也呼籲業者，所提供的契約內容應符合「簡易型一日遊國內旅遊定型化契約應記載及不得記載事項」規定，如果契約內容與前開規定不合，經令限期改正而屆期不改正者，主管機關可依消費者保護法第 56 條之 1 規定處罰。

(摘自行政院消費者保護會)

## 捌、反賄選宣導

### 111 年地方公職人員九合一選舉反賄選宣導

九合一選舉是什麼？賄選手段有哪些？

九合一選舉為每四年舉行一次的地方選舉，每屆會選出以下九類地方公職人員：

- 直轄市長 / 直轄市議員
- 縣（市）長 / 縣（市）議員
- 鄉（鎮、市）長 / 村（里）長 / 鄉（鎮、市）民代表
- 直轄市山地原住民區長 / 直轄市山地原住民區民代表

隨投票時間越近，候選人競選、造勢活動增加中，各種賄選手段也層出不窮，想知道賄選手法有哪些？檢舉方式及獎金有多少？請點選下列連結：

「反賄選，愛臺灣系列—復古篇」宣導影片 [https://youtu.be/O\\_2FNH8wxBA](https://youtu.be/O_2FNH8wxBA)

「反賄選，愛臺灣系列—動畫篇」宣導影片 <https://youtu.be/lVBsZVcnxEw>

廣告

▶▶▶ 行動代號：  
**啄木鳥公民**

**i 幸福**

# 檢舉賄選 人人有責

**檢舉專線 0800-024-099 撥通後再按 4** LINE@啄木鳥公民 好友募集中

**檢舉獎金** 檢舉正副總統候選人賄選者 --- 最高獎金新臺幣1500萬元  
 檢舉立法委員候選人賄選者 --- 最高獎金新臺幣1000萬元

f 幸福行動聯盟

法務部 反賄選 斷黑金

玖、內政服務熱線：1996

\*\*\*\*\*

※※※

內政部國土測繪中心政風室