

內政部國土測繪中心廉政專欄 (111.09)

本期目錄：

壹、廉政檢舉管道：多元管道

貳、法令園地：國民法官法明年1月1日上路 蘇揆：全力共同推動國民法官制度 盼全民一起參與及支持

參、廉政宣導小站：「公私協力新思維 環保廉政愛地球」
「111年環境執法攜手相廉—企業交流及誠信論壇」

肆、反詐騙宣導小站：不明簡訊「紓困補助」為詐騙訊息，請勿輕信

伍、資通安全視窗：如何保護CI供水系統安全

陸、機關安全維護宣導：颱風來臨前之防颱準備工作

柒、消費者服務專欄：房客申請租金補貼，無須房東事先同意

捌、反賄選宣導：111年地方公職人員九合一選舉反賄選宣導

玖、內政服務熱線：1996



壹、廉政檢舉多元管道：

- 一、內政服務熱線：1996
- 二、國土測繪中心 e-mail 檢舉信箱：k0@mail.nlsc.gov.tw
- 三、國土測繪中心廉政檢舉信箱：臺中黎明郵局第 99 號信箱
- 四、國土測繪中心廉政服務傳真：「 04-22592557」
- 五、法務部廉政檢舉專線：「0800-286-586」（0800-你爆料-我爆料）。
- 六、調查局反貪腐專線：舉報商品屯積免付費專線電話「0800-007-007」
「廉能是政府的核心價值，貪腐足以摧毀政府的形象，公務員應持廉潔，拒絕貪腐，廉政檢舉專線 0800-286-586 」

貳、法令園地：

國民法官法明年1月1日上路 蘇揆：全力共同推動國民法官制度 盼全民一起參與及支持

日期：111-08-16

資料來源：新聞傳播處

行政院長蘇貞昌8月16日參訪新北地方法院國民法官模擬法庭時表示，國人對於司法改革有很高的期待，因此蔡英文總統上任後積極推動司法改革工作，並召開司法改革國是會議，而「國民法官法」終於在各方的努力下順利通過立法，並將於明（2023）年1月1日正式施行。鑑於國民法官制度涉及刑事審判的重大變革，他此行除宣示行政院全力共同推動該制度外，也希望國人同胞在該法未來上路後，能夠一起參與及支持，讓司法改革朝理想目標邁進，以符合國人共同的期待。

蘇院長致詞時首先感謝司法院許宗力院長及新北地方法院陳賢慧院長邀請他參訪新北地方法院，旁聽國民法官模擬法庭的審理程序。過去他求學時，曾讀到論語中的「民可使由之，不可使知之」，但現在政府施政不僅要達到「使知之」的目的，讓民眾明瞭政府施政意涵，還要讓民眾共同參與公共政策，相當不容易。

蘇院長指出，過去由於司法與社會期待有所落差，造成民眾對於司法審判不信任，因此對於司法改革有很高的期待。有鑑於此，蔡英文總統上任後積極推動司法改革工作，並召開司法改革國是會議，邀集行政院、司法院、專家學者、律師及非具法學背景的社會人士共同參與，會中也要求建立國民法官制度，進而促成「國民法官法」後續立法工作，並於2020年7月獲立院三讀通過，這過程相當艱辛，幸賴各方一同努力、共同推動。

蘇院長表示，推動國民法官制度相當不簡單，司法院在許宗力院長領導下，轄下各單位全體動員整備，而行政院羅秉成政務委員及法務部蔡清祥部長也一直領導所屬同仁努力投入相關準備工作，明年1月1日「國民法官法」將正式施行，這是一個大時代、新時代的來臨，需要全體國民共同支持。

蘇院長表示，國民法官制度涉及刑事審判的重大變革，更是政府推動司法改革的重要契機，因此他藉由此行參訪及旁聽國民法官模擬法庭，除宣示行政院全力共同推動國民法官制度外，也希望國人同胞在該法未來上路後，如有若干未盡之處，不要只有批評，應共同參與及支持，並恪遵法治、善盡責任，才能讓司法改革朝理想目標邁進，以符合國人共同的期待。

此行蘇院長抵達新北地方法院後，首先聽取司法院新聞及法治宣導處處長兼發言人張永宏說明國民法官制度及介紹今日模擬法庭中的模擬案件內容。致詞結束後，蘇院長在許宗力院長、法務部蔡清祥部長及新北地方法院陳賢慧院長陪同下，也到模擬法庭與其他民眾一同旁聽模擬案件中訊問及詢問被告的流程。

(摘自行政院)

參、廉政宣導小站

「公私協力新思維 環保廉政愛地球」

「111年環境執法攜手相廉—企業交流及誠信論壇」

為提倡反貪腐價值，持續深化公私部門交流，彰顯重視企業誠信及法律遵循意識，與積極提升簡政便民之行政效率及透明化措施，行政院環境保護署(簡稱環保署)於111年8月19日舉辦「111年環境執法攜手相廉—企業交流及誠信論壇」，並邀請法務部一同參與，以落實「聯合國反貪腐公約」對於私部門反貪腐之重視，營造公、私部門合作契機，建構反貪腐夥伴關係。

本次論壇由法務部蔡清祥部長及環保署張子敬署長致詞揭開序幕，接續由法務部廉政署簡美慧主任秘書、宏碁股份有限公司劉靜靜永續長、台灣積體電路製造股份有限公司楊宏隆經理，分別就「圖利與便民」、「企業新思維」及「資源循環發展」等議題進行專題演講。

為深化成效，論壇交流分為上下午場次，上午場次由台灣透明組織協會葉一璋副理事長主持座談，並由簡美慧主任秘書、劉靜靜永續長及環保署管制考核及糾紛處理處簡慧貞處長，就「企業誠信永續經營」及「區辨圖利與便民—企業與政府攜手相廉」等議題進行多方觀點對話交鋒；下午場次由環保署姜祖農參事擔任主持人，並由檢察機關及企業代表等，就「環保業務法令遵行」及「簡政便民透明雙贏」等議題進行交流。

法務部蔡清祥部長致詞表示，我國雖非聯合國會員國，仍依循聯合國反貪腐公約內容，推動公私部門協力反貪腐相關作為，努力推動深化「企業誠信」及「法令遵循」相關論壇活動，今年，法務進一步責請廉政署，融入機關採購廉政平臺公開透明的精神及運作成功經驗，延伸舉辦「破解圖

利與便民迷思」座談會，讓公務員勇於任事，安心提供便民服務的精神，結合各主管機關推廣試辦「企業服務廉政平臺」，偕同機關一同就企業關注的「圖利與便民」議題提供區辦諮詢服務，讓雙方進行溝通，攜手解決問題，希望達到簡政便民、企業誠信、公私協力以及永續發展目的，進而營造更透明、更有效率、更令人安心的廉能優質投資環境。

環保署張子敬署長表示，必須正視當前環境變化之挑戰，並將有效落實環境保護視為未來施政之重要目標，此次論壇是一個很好的契機，能夠促進環保、廉政及企業等不同領域彼此連結，而未來諸多環境保護政策之推動，尚賴公私部門之間緊密配合方能事盡其功。

本論壇邀集公私部門相互溝通交流，瞭解業者實務上需求、釐清業者關於環保法令遵循疑義，強化誠信治理及法令遵循。未來廉政署將持續結合各機關提供簡政便民措施，以深化交流方式凝聚公私部門共識，達到國家與企業永續發展的雙贏局面。

(摘自法務部廉政署)

肆、反詐騙宣導小站

不明簡訊「紓困補助」為詐騙訊息，請勿輕信

日期 111-08-07

資料來源：社會救助及社工司

近日流傳不明簡訊「紓困補助」，假藉衛生福利部名義，誘導民眾於簡訊中網址輸入個資等。衛福部澄清，此簡訊並非官方寄送，請民眾切勿點擊或填寫資料，避免權益受損。

衛福部指出，近日接獲民眾反應收到假冒「衛生福利部」詐騙網站、4.0 紓困補助簡訊，或自稱本部紓困專案人員匯款予民眾，請民眾自行確認等情事。衛福部澄清，「因應疫情擴大急難紓困實施計畫」已於 110 年 6 月 30 日截止，現無與疫情相關之紓困措施或計畫，另衛福部不會以電話(或簡訊)主動通知民眾申請紓困金等核定結果，或向民眾詢問有關銀行帳號、身分證字號等個人資料，亦不會要求匯款或保管帳戶等情形。如有上開情事，均非屬實。

衛福部再次強調，並無發布「紓困補助」相關簡訊，籲請民眾提高警覺勿點擊不明來源連結，不要輕易於網站上填寫個人資料，

若有疑慮可利用刑事警察局 165 反詐騙諮詢專線查證。有關疫情紓困措施，請民眾至行政院 1988 專區查詢（網址：<https://1988.taiwan.gov.tw/>）。

（摘自衛生福利部）

伍、資通安全視窗：

如何保護 CI 供水系統安全

◎朱惠中

水設施是攸關生命的關鍵基礎設施

美國擁有超過15萬公共飲用水系統和1萬6千個公有廢水處理系統，8成以上美國人從這些飲用水系統獲得飲用水，75% 美國人會使用此廢水系統。「水和廢水系統部門」(Water and Wastewater Systems Sector, WWS, 簡稱水設施) 容易受到各種攻擊，包括物理攻擊（例如：致命毒劑汙染或有毒氣體化學釋放）、網路攻擊。任何攻擊都可能導致大量疾病與人員傷亡。

安全飲用水是保護公眾健康和所有人類活動的先決條件，妥善處理廢水對於預防疾病和保護環境至關重要。因此，確保水設施安全為關鍵基礎設施（CI）防護的重要工作。

美國CI的安全漏洞

事實上，美國水設施系統仍未做好網路安全保護，因為提高營運效率而透過網路來連接各種設施的系統架構，已帶來網路威脅風險。

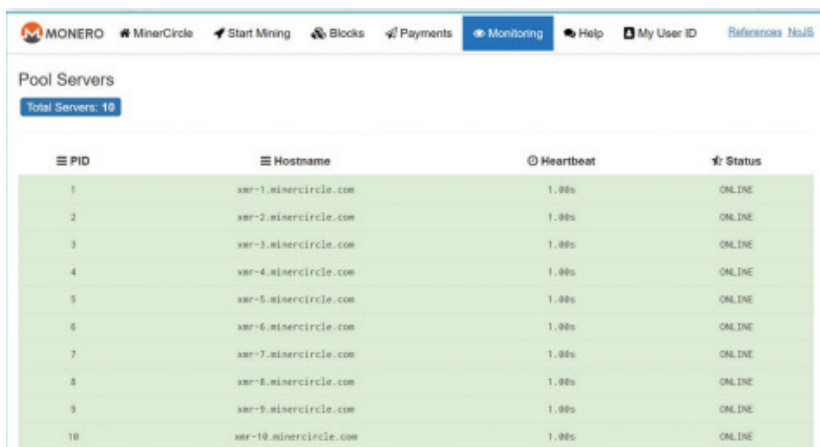
美國ICS-CERT所發布的資料顯示，在2021年下半年，共計有253個漏洞諮詢，其中近8成漏洞為嚴重及高風險等級；至於這些漏洞所影響之產業別，第一名為關鍵製造業、第二名為能源領域、第三名則為水設施，此排名與2019、2020年，以及2021年上半年一致，研判水設施名列前茅之原因，係該產業採用之設備廠牌廣泛，此一特性亦同時帶來管理的複雜度。

水設施的網路安全事件

2018年2月，以色列工控威脅偵測資安公司Radiflow在他們的水設施客戶網路中發現加密挖礦惡意軟體。

2019年3月，位於美國堪薩斯州水設施的離職員工，試圖利用其在辭職後尚未被撤銷之數位憑證（Digital Certificate）來進行遠端存取，操控相關設施威脅飲用水安全，所幸未成功。

2019年3月，美國科羅拉多州供水



The screenshot shows a web interface for monitoring Monero mining pool servers. The page title is 'MONERO MinerCircle Start Mining Blocks Payments Monitoring Help My User ID References Help'. Below the navigation bar, there's a section for 'Pool Servers' with a sub-header 'Total Servers: 10'. A table lists 10 servers with columns for PID, Hostname, Heartbeat, and Status. All servers are listed as ONLINE with a heartbeat of 1.00s.

PID	Hostname	Heartbeat	Status
1	xmr-1.minercircle.com	1.00s	ONLINE
2	xmr-2.minercircle.com	1.00s	ONLINE
3	xmr-3.minercircle.com	1.00s	ONLINE
4	xmr-4.minercircle.com	1.00s	ONLINE
5	xmr-5.minercircle.com	1.00s	ONLINE
6	xmr-6.minercircle.com	1.00s	ONLINE
7	xmr-7.minercircle.com	1.00s	ONLINE
8	xmr-8.minercircle.com	1.00s	ONLINE
9	xmr-9.minercircle.com	1.00s	ONLINE
10	xmr-10.minercircle.com	1.00s	ONLINE

2018年2月，以色列工控威脅偵測資安公司Radiflow在他們的水設施客戶網路中發現加密挖礦惡意軟體。（Source: Radiflow, <https://www.radiflow.com/case-studies/detection-of-a-crypto-mining-malware-attack-at-a-water-utility>）

系統，遭受勒索軟體攻擊。該水廠擁有4萬5千名用戶，此次並非該水廠首度遭受攻擊。本次攻擊雖未損害到操作系統，然已促使水區關閉相關訊息服務。

2020年4月，駭客攻擊以色列水設施網路系統，並試圖破壞水設施，以及調節氯氣和其他化學物質添加量的控管系統。

2020年9月，美國新澤西州水設施工作人員發現潛在的 Makop 勒索軟體已經破壞了他們系統中的重要文件。

2020年12月，伊朗政府資助一個經常針對以色列的攻擊組織，唆使其攻擊以色列的水設施系統，侵入遠端存取軟體，並駭進控制設備的HMI管理主機來操控化學參數。

2021年1月，駭客試圖毒害美國舊金山灣區的水設施。

2021年2月，駭客攻擊美國佛州奧爾德斯瑪市的水設施，將水中的氫氧化鈉濃度從百萬分之一百調高111倍。攻擊者利用水設施使用的TeamViewer 2漏洞來存取工廠的控制系統，並更改相關參數至超標數值。幸運的是，控制臺操作人員立即注意到，並緊急進行修正，因而未對成千上萬的奧爾茲瑪居民造成嚴重影響。

2021年3月，駭客使用變種勒索軟體對美國內華達州水設施進行攻擊，該軟體影響到監控和數據採集系統 (Supervisory Control and Data Acquisition, SCADA)，並造成該系統功能部分受阻。

2021年8月，駭客使用Ghost變種勒索軟體攻擊美國加州的水設施。所幸，在發動攻擊前，系統管理者在SCADA系統上發現勒索軟體，並發現此軟體已在系統中存在大約一個月之久。

2021年7月，駭客將ZuCaNo勒索軟體使用遠端存取方式，入侵美國緬因州水設施的SCADA系統，造成該系統只能以人工操作，且無法與遠端設施連線。

2021年5月，澳洲昆士蘭州審計辦公室指出，SunWater自來水廠被駭客入侵潛伏於該水設施網路長達9個月，攻擊者並接管該水廠儲存客戶資料的網頁伺服器，長達10個月之久。

這次攻擊大都試圖篡改水設施的管控系統，藉此產生含過量化學物質的飲用水；而這些化學物質原本添加目的，主要是微量使用以減少水中病原體、礦物質或其他污染物殘留，然這些化學物質若遭過量添加，恐將對人體造成非常嚴重的危害。

駭客針對水設施之攻擊模式

由前揭諸多案例顯示，水設施的資安防護系統仍相當脆弱。網路犯罪本身又是一個不斷推陳出新的行業，CI網路安全所面臨挑戰將更形艱鉅。綜整水設施駭客之攻擊方式與目標如下：

- 一、先針對資安防護可能不足的小型水設施，即蒐集資安防護明顯脆弱的外站，作為初始入侵的目標。
- 二、攻擊者目標是用於控制閥門的可編程邏輯控制器 (PLC)。



- 三、可能為供應鏈攻擊，攻擊者針對的是合法使用供水設施的承包商。
- 四、挑選沒有設定適當網路安全組態來應對更複雜的攻擊，比如有針對性的魚叉式網路釣魚（Spear Phishing）的擁有者。
- 五、使用變種勒索軟體進行攻擊。
- 六、破壞SCADA系統中的文件。
- 七、攻擊者主要目標是破壞，特別是破壞 ICS 系統的完整性。
- 八、利用遠端登入及存取來進行入侵。
- 九、SCADA與AP系統共用相同的密碼。

犯罪與相關風險之因應

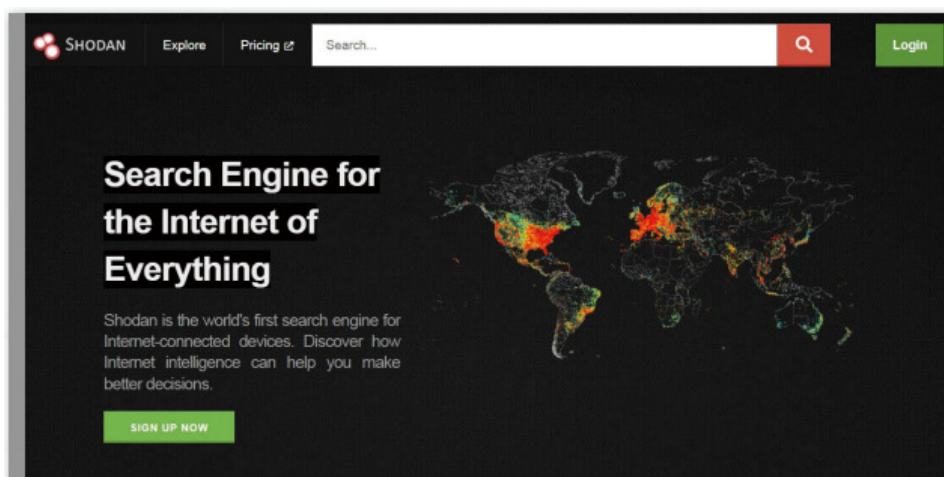
2021年2月佛州奧爾德斯瑪市水設施遭駭客攻擊後，美國網路安全和基礎設施安全局（Cybersecurity and Infrastructure Security Agency, CISA）、環境保護局（Environmental Protection Agency, EPA）、聯邦調查局（Federal Bureau of Investigation, FBI）及國土安全部（Department of Homeland Security, DHS）等單位針對水設施，提供以下三個面向的安全準則：



駭客攻擊試圖篡改水設施的管控系統，將主要用以減少水中病原體、礦物質或其他污染物的微量化學物質過量添加，此舉恐將對人體造成嚴重危害。

一、水設施業者應密切留意網路安全法規動態，並主動防範網路攻擊：

1. 分割（Segmenting）和隔離（Segregating）網路和功能。
2. 限制不必要的橫向交流（Lateral Communications）。
3. 強固網路設備之安全，如選擇HA設備。
4. 確保對基礎設施設備的存取安全。
5. 伺服器系統及網路設備的遠端管理，宜執行頻外管理。
6. 驗證硬體和軟體的完整性，即確保資料無論是在傳輸或儲存的生命週期中，保有其正確性與一致性。
7. 利用搜尋軟體（如 Shodan）蒐集水設施暴露在網路上的系統，並加以適當的處置，以降低可以從 Internet 存取 Intranet 的風險。



Shodan 是一種搜尋裝置，目標是連上網路的物聯網設備，種類包含電腦、交換器、網路攝影機，甚至於工業控制系統等，其會掃描全世界的 IP，全天候更新資料庫，使用者能迅速獲得最新資訊。

8. 更改已暴露在網路上的控制系統密碼，並確保軟體都是最新版。

二、遠端工作會帶來額外的風險，故需要採取額外的預防措施；CISA等單位建議更改預設密碼、限制網路（段）存取、加密機敏資料、安裝防火牆、維護／更新防毒軟體版本、審慎執行共享資訊以及選擇使用聲譽卓著的VPN產品來連接內外網，另亦須訂定遠端存取軟體的安全要求。

三、水設施業者應制定緊急事件「應變計畫」，特別是如如何自救、互救及他救；細節包括事前的準備（自救），在發生被攻擊時可請求其他水設施網路人員和執法人員名單（互救），及事後的復原（他救）。另須檢查是否依照不同災害類別與情境建立應變計畫與處理程序，並驗證其合理性、可操作性及可執行性。

他山之石，可以攻錯

時值臺灣逐漸進入夏季之際，供水將成為關鍵的民生問題，前述美國、澳洲及以色列等國所發生的案例，應可以作為我們借鏡。

另各CI擁有者未來評估、採購ICS（PCL）設備時，建議應將設備是否符合IEC62443-4-2標準，作為評估考量因素之一，避免未經資安測試的產品，直接部署於相關場域中，以增加駭客入侵OT場域並利用ICS設備漏洞發動攻擊之困難度。

（摘自法務部調查局清流月刊）

陸、機關安全維護宣導

颱風來臨前之防颱準備工作

每年5月1日至11月30日為防汛期，為因應全球暖化氣候異常可能造成強烈颱風豪雨之災害與衝擊，各地方政府除了辦理災害防救演習外，中央與地方政府各相關機關會同步進行各項通報、預警、防洪閘門、排水、抽水機等設施系統之檢查及測試工作，以期在災害來臨時，能確保國人民生命財產安全，減少災害損失。

居家防颱六式：

1. 準備防颱用品(如緊急避難包、3日儲糧、手電筒等)。
2. 花木事先用支架保護，並修剪居家樹木枝幹。
3. 疏通排水溝渠以防淤積，並慎防淹水。
4. 各種懸掛物件應即取下或加強固定（如廣告招牌、陽台花盆）。
5. 緊閉家中門窗，必要時可加釘木板。
6. 居家不外出，隨時關注颱風消息(可至中央災害應變中心、消防署臉書、twitter、災害情報站等接收最新颱風資訊)。



(摘自內政部消防署)

柒、消費者服務專欄：

房客申請租金補貼，無須房東事先同意

日期：111/08/02

資料來源：消費者保護處

行政院消費者保護處(下簡稱行政院消保處)表示，近期媒體報導，部分房東無視法規規定，明確拒絕或以「調漲租金」或「提前終止租約」等不當手段，限制或阻止房客申請「300億元中央擴大租金補貼專案」(下簡稱租金補貼)，嚴重減損政府照顧弱勢租屋族群之政策美意。

行政院消保處進一步說明，申請租金補貼是房客的權利，房客僅須填具申請書並檢附租賃契約書影本及相關證明文件即可提出申請，「無須」事先取得房東之同意。

此外，現行「住宅租賃定型化契約應記載及不得記載事項」(下簡稱應記載及不得記載事項)對於調漲租金及提前終止租約，已有下列規定，租賃雙方均應遵行：

一、不得調漲租金

為保障房客權益，應記載及不得記載事項明訂，房東於租賃期間內不得「調漲」租金。但房東若體恤房客，願意「調降」租金者，則不受限制。

二、不得提前終止租約

為讓房客安心居住，避免臨時被迫搬遷，應記載及不得記載事項明訂，除房客有法定事由(例如：未繳租金或管理費達2個月租金額、擅自將房屋轉租他人、故意毀損房屋而不修繕等)或房東和房客於簽約時有約定可以提前終止租約之情形外，原則上房東均應依約履行，不得藉故提前終止租約。

行政院消保處提醒房客，申請租金補貼時，應注意下列事項，以維護自身權益：

一、「無須」事先取得房東同意

租金補貼是政府為實現居住正義，減輕弱勢租屋族群經濟負擔所提出之貼心政策，性質上是屬於房客的權利，只要符合資格的房客，都可以自行決定並直接提出申請，「無須」事先取得房東之同意。

二、若遇刁難可提出申訴或檢舉

若遇到房東拒絕、刻意刁難或以「調漲租金」或「提前終止租約」等不當手段，限制或阻止申請租金補貼之情形，可檢具事證向各直轄市、縣(市)政府地政局(處)或消保官提出申訴或檢舉。

行政院消保處亦呼籲房東，出租房屋賺取租金之同時，除租賃契約書內容須符合應記載及不得記載事項之規定外，亦應遵守契約精神，依約履行。不得為了自身利益，用「調漲租金」或「提前終止租約」等不當手段限制或阻止房客申請租金補貼、申報租賃費用支出或遷入戶籍。

(摘自行政院消費者保護會)

捌、反賄選宣導

111年地方公職人員九合一選舉反賄選宣導

最高檢察署為加強111年地方公職人員選舉反賄選宣導，製播「反賄選，愛臺灣系列--青年篇」宣導影片，雲端網址連結：https://youtu.be/5ff69L_05KA。

影片內容運用Q&A方式講述賄選手法及方式，並請最高檢察署檢察總長說明賄選蒐證方式，法務部部長及內政部部長發言鼓勵民眾踴躍檢舉賄選。

一機一袋、1000 萬 照相取證、指紋定罪

YouTube™

搜尋

Q

🎤



HowHow反賄選·愛台灣系列-青年篇

玖、內政服務熱線：1996

※※※※※

內政部國土測繪中心政風室