

內政部國土測繪中心廉政專欄 (111.07)

本期目錄：

壹、廉政檢舉管道：多元管道

貳、法令園地：酒駕修法 要既見秋毫亦見輿薪

參、廉政宣導小站：「公私協力·共創永續·智慧廉能·服務躍升」
企業服務廉政平臺-「2022 外商及企業
誠信論壇」

肆、反詐騙宣導小站：請注意近期詐騙集團假冒 CACO 客服解
除分期付款詐騙

伍、資通安全視窗：當網頁愛上人工智慧

陸、機關安全維護宣導：呼吸心跳停止處理—心肺復甦術
(CPR+AED)

柒、消費者服務專欄：富胖達 (foodpanda) 無預警增收平
台服務費爭議

捌、反賄選宣導：111 年地方公職人員九合一選舉反賄選宣導

玖、內政服務熱線：1996



壹、廉政檢舉多元管道：

- 一、內政服務熱線：1996
 - 二、國土測繪中心 e-mail 檢舉信箱：k0@mail.nlsc.gov.tw
 - 三、國土測繪中心廉政檢舉信箱：臺中黎明郵局第 99 號信箱
 - 四、國土測繪中心廉政服務傳真：「 04-22592557」
 - 五、法務部廉政檢舉專線：「0800-286-586」（0800-你爆料-我爆料）。
 - 六、調查局反貪腐專線：舉報商品屯積免付費專線電話「0800-007-007」
- 「廉能是政府的核心價值，貪腐足以摧毀政府的形象，公務員應持廉潔，拒絕貪腐，廉政檢舉專線 0800-286-586 」

貳、法令園地：

酒駕修法 要既見秋毫亦見輿薪

趙萃文

「來不及說再見」酒駕又造成家破人亡

高雄去（2021）年底發生一起因酒駕而釀成一家4口1死3重傷的悲劇，和樂家庭突然破碎，經濟無以為繼。立法院火速於今（2022）年1月24日通過〈刑法〉修正案，加重酒駕刑度，增訂加重結果犯與再犯之罰金刑，延長再犯加重處罰之年限，將單純酒駕刑責，從現行2年調高為3年以下徒刑，酒駕累犯認定加重其刑的年限從5年拉高至10年，最重並得併科300萬元罰金。《陸海空軍刑法》亦一併修正，相較於〈刑法〉再加重罰金額度，嚴懲酒駕之決心昭然若揭。

「酒駕」為修法最頻密之〈刑法〉犯罪

我國對酒駕處罰始於1968年，當時規定於《道路交通管理處罰條例》第35條，處100元以上300元以下罰鍰，屬單純行政不法。1999年我國模仿〈德國刑法〉增訂現行〈刑法〉第185-3條酒駕罪，旋因部分酒駕案件造成重大傷亡，在媒體推波助瀾下，於2007、2011、2013、2019年接連修法，2021年法務部又提出修正草案，希望完善吸毒駕駛處罰，惜未能完成修法。酒駕成為我國刑法典裡修法最頻密之犯罪，而相較我國〈刑法〉長期模仿國德國及日本，此不能不說是我國刑事司法之新奇蹟。

酒駕加重處罰

刑法 新增修 條文

- 酒駕有期徒刑 2年→3年
得併科罰金 20萬→30萬
- 5年→10年內
二度酒駕為累犯
- 致人重傷
增訂得併科罰金
初犯100萬、累犯200萬
- 致人死亡
增訂得併科罰金
初犯200萬、累犯300萬



酒駕新法 加重處罰

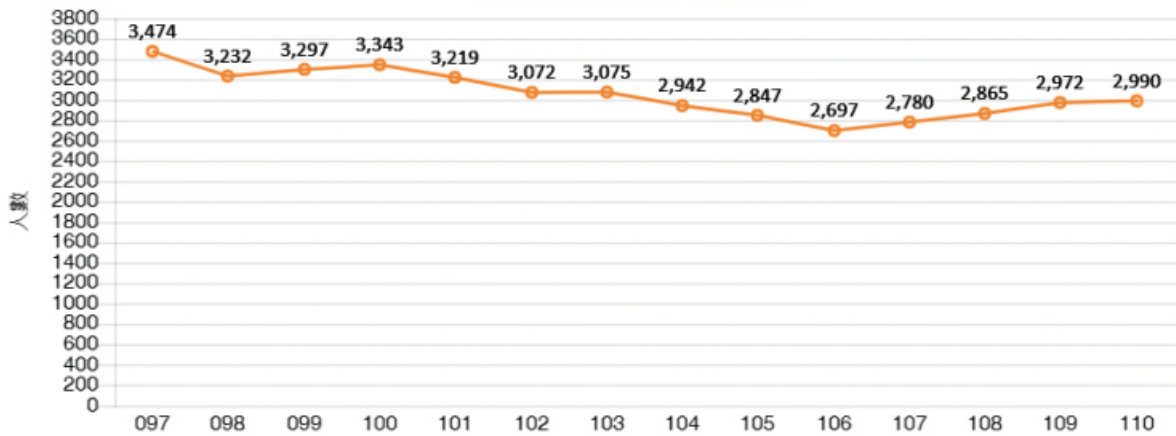
道路交通管理處罰條例 新增修條文

- 初犯致重傷或致死
沒入車輛
- 10年內二度酒駕為再犯
可公布姓名、照片、違法事實
- 同乘者連坐
罰6千~1萬5千元
- 未依規定駕駛具酒精鎖車輛
罰6萬元~12萬元
- 未依規定使用酒精鎖裝置
罰1萬元~3萬元

立法院於今年1月24日通過〈刑法〉修正案，加重酒駕刑度與罰則，期望藉此杜絕憾事再發生。（圖片來源：交通部道路交通安全督導委員會，交通安全入口網，<https://168.motc.gov.tw/theme/ndd/publish>）

請選擇

全國歷年死亡人數 30日死亡



我國酒駕案件統計上確實有顯著下降，但整體交通事故死亡人數依然居高不下。（資料來源：道安資訊查詢網，https://roadsafety.tw/Dashboard/Custom?type=統計快覽圖表#dash_item_1876）

事實上在歷任政府強力宣導下，我國酒駕案件統計上確實有顯著下降，但整體交通事故死亡人數依然居高不下，以去（2021）年為例，截至12月底止有2,990人死亡，此數字著實令人怵目驚心。

鄰近日本亦有酒駕問題，其另制定《道路交通法》特別法，加重處罰酒駕及其他重大違規行為（如超速、無視號誌、危險駕駛等），重大違規致死最高處20年徒刑，相較我國處罰上更加嚴厲，值得注意的是，該國對酒駕及各式不能安全駕駛行為一律重罰，立法上顯然更為完善。觀諸2021年其全國交通事故死亡數僅2,636人，考量到日本總人口數是臺灣的5.5倍，其對酒駕及其他交通犯罪之防制經驗，值得我國修法參考。

不同風險酒駕行為刑罰應有重輕

動力交通工具雖本身即屬足以造成公共危險器具，且依據交通工具種類、載客量或載重量、速度等之不同，而有不同的潛在公共危險性，惟我國〈刑法〉酒駕罪條文並未細分，這自然會發生情重罰輕之弊。〈德國刑法〉對於因飲酒或服用藥品致不能安全駕駛，依交通工具種類及具體危險犯或抽象危險犯分別規定，其第315a條規定：由於飲酒或服用麻醉藥品，或由於精神上或肉體上缺陷，在無法安全駕駛火車、纜車、船舶或航空器及其他交通工具者，處5年以下自由刑或罰金。第316條規定，若其行為未能依前條規定處罰者，仍可處1年以下自由刑或罰金。將酒醉駕駛火車或航空機等大眾交通工具加重處罰，尤具參考值得。

另外，〈德國刑法〉第315c條酒駕罪，除了罰及酒駕、毒駕外，對其他出於精神上或肉體上缺陷、嚴重違反路權或交通規則、毫無顧忌超速等，皆一律重罰，而非如同我國僅加重處罰酒駕，對其他開車時滑手機、看影片、打瞌睡，甚或男女朋友嬉戲等，足以造成分心且具有高度危險故意的駕駛行為卻並未加重處罰，體例上並不衡平。事實上我國早有〈刑法〉學者指出，若有對情侶，女友替正在開車的男友口交，男友心神恍惚之際撞死人，此一適例其可罰性絕不亞於酒駕致死，而行為人卻僅能依〈刑法〉第276條過失致死罪至多判處5年徒刑，其中之不合理，不言可喻；因此，〈刑法〉第185-3條酒駕罪較理想修法，應係直接以行為人不能安全駕駛動力交通工具為要件即可，至於為何不能安全駕駛，無需再作限制。

風險社會下〈刑法〉之危機控管

我國現行〈刑法〉承繼自1911年《欽定大清新刑律》，歷經百年滄桑，行為可罰性基礎所立基之經濟發展水準，已無法對應當代社會快速變異及社會活動危險源擴大之現況。科技進步，生活機能升級，交通逐漸成為現代人生活的重要部分，讓現代人風險無所不在。以去（2021）年「太魯閣號出軌」造成49死一案為例，被告李義祥因羈押期滿，於今年1月獲釋，其所犯〈刑法〉第276條過失致死罪，最重僅能處5年有期徒刑，罪與刑明顯不成比例，不符國民法律情感。

〈刑法〉宜另訂交通犯罪之專章

〈刑法〉是與人民生活最密切相關的法律，隨著經濟、科技條件發展的變動，本應隨時準備修調。我國〈刑法〉一向模仿德國，該國針對普通殺人、放火、過失致死等罪，構成要件增訂「情節特別嚴重」，用以涵蓋某一行為造成多人死傷之同種想像競合情形，特別加重處罰，足堪我國借鏡。期望立法者能將目光穿透個案，慎思〈刑法〉背後時空，同時扣準現代科技進步、動力快速的交通實況，將傾覆交通工具罪、損壞交通設備罪、損壞公共通路罪及酒駕罪等獨立出來列為專章，設計相應寬嚴程度之規範要求，建構一個更符合生命權保障的規範機制，護守國人安全，則全民幸甚。

（摘自法務部調查局清流月刊）

參、廉政宣導小站

「公私協力·共創永續·智慧廉能·服務躍升」 企業服務廉政平臺-「2022 外商及企業誠信論壇」

為落實「聯合國反貪腐公約」私部門反貪腐要求，法務部持續倡議企業誠信與法令遵循，倡導簡政便民提升行政效能，深化公私部門交流凝聚共識，以建立反貪腐夥伴關係，提升我國在世界競爭力，111年6月17日與臺北市政府共同舉辦「2022 外商及企業誠信論壇」，開啟企業服務廉政平臺新紀元，邀請金融服務業、生技產業、會展與觀光產業、資通訊產業等外商及在地企業代表與會，並與產業界及 NGO 代表針對「企業誠信」、「行政透明」、「永續經營」及「數位治理」等議題，進行跨域雙向之研討交流。

論壇由法務部蔡清祥部長及臺北市政府蔡炳坤副市長致詞揭開序幕，接續由臺北市政府產業發展局林崇傑局長、台灣透明組織廖興中副執行長及思科(Cisco)亞太區大中華地區合作夥伴事業部陳信宏副總經理，分別就臺北市投資環境、透明誠信及企業經營等面向進行專題演說，再由廉政署沈鳳樑副署長主持座談，邀請臺灣臺北地方檢察署許祥珍檢察官、思科(Cisco)馮志良技術長及臺北市政府資訊局呂新科局長等，進行多方觀點對話交鋒。

法務部蔡清祥部長致詞時表示，企業誠信經營，最主要的精神就是「誠信治理」，也就是要貫徹法令遵循、善盡社會責任。國際透明組織公布 2021 年「清廉印象指數」(CPI)，臺灣在 180 個國家、地區中排名第 25 名，分數 6 分，締造歷年最佳成績，顯見 2 灣的廉政建設成就已獲國際肯定，特別感謝公私部門共同努力，與所有國民的支持，才能一起創造台灣廉能的環境。聯合國反貪腐公約強調私部門為反貪腐體系的重要一環，希望私部門也可以制定操守標準、避免利益衝突、增強透明度，法務部今年責請廉政署融入「機關採購廉政平臺」公開透明的精神及運作成功經驗，結合各主管機關推廣試辦「企業服務廉政平臺」，如針對企業關注之「圖利與便民」議題提供區辨諮詢，同時協助企業端強化誠信治理及法令遵循，希望達到簡政便民、企業誠信、公私協力以及永續發展目的，進而營造廉能優質的投資環境。

臺北市政府蔡炳坤副市長致詞時表示，近年全球經濟活動受 Covid-19 疫情影響甚鉅，後疫情時代的經濟必須在疫情和現實中取得平衡。因此，臺北市政府產業政策也同步轉型，包括了產業的數位轉型升級以及健全商貿環境等更積極的作為。政府的角色則是建構友善便民以及透明開放的投資環境，提供更便捷的企業服務。例如：北市府的重大採購及開發案件均成立「機關採購廉政平臺」，有效維持招商引資的公平公開，排除外界不當干擾，建立行政透明機制。

廉政署沈鳳樑副署長於觀點交鋒座談時指出，廉政署近年來，持續偕同各主管機關辦理企業誠信論壇及廠商座談，建立公私協力夥伴關係，共同推動誠信治理，期望能深化公私交流及企業服務，讓各界有感。

本論壇展現公部門提升機關優質便民服務之決心，積極協助企業落實誠信法遵，並透過公私部門代表與專家學者間的與談激盪，以及標竿企業經驗分享，凝聚產官學界力量，促進與會外商及企業代表對企業誠信治理課題之認識。未來廉政署將持續結合各機關提供簡政便民措施，協助企業強化誠信治理，積極建構公私協力、跨域合作網絡，以營造優質廉能投資環境，達到國家與企業永續發展的雙贏局面。

(摘自法務部廉政署新聞稿)

肆、反詐騙宣導小站

請注意近期詐騙集團假冒 CACO 客服解除分期付款詐騙

近日如有接獲詐騙集團『CACO』的客服人員來電

該假冒的客服人員會先透露曾經購買的衣服等交易個資取得信任後

再誣稱因客服人員操作錯誤，誤『升級高級會員』、『分期付款』或『訂單錯誤』等理由需多次扣款，或是要求先匯款驗證等等....

而要求操作『ATM』、『網路銀行APP』、『購買遊戲點數』或『提供個人帳戶資料、信用卡資料、簡訊驗證碼』

來『解除』相關錯誤設定

請勿聽信，因為這一定是詐騙。

如有接獲『+886』來電並電話中透露上述內容

請立即聯繫 165 專線。

#ATM 網路銀行或遊戲點數均無法解除相關錯誤

#詐騙集團要求操作 ATM 時所提供之解除代碼其實是人頭帳戶請勿聽信

#解除分期付款詐騙

接到假冒『CACO』來電
要求操作ATM或網路銀行
解除錯誤設定或匯款等
這一定是詐騙!
請立即聯繫165專線!

內政部 警政署 刑事警察局
CRIMINAL INVESTIGATION BUREAU
165 Anti-fraud Hotline Service

(摘自內政部警政署)

伍、資通安全視窗：

當網頁愛上人工智慧

◎王智弘

原來是場騙局

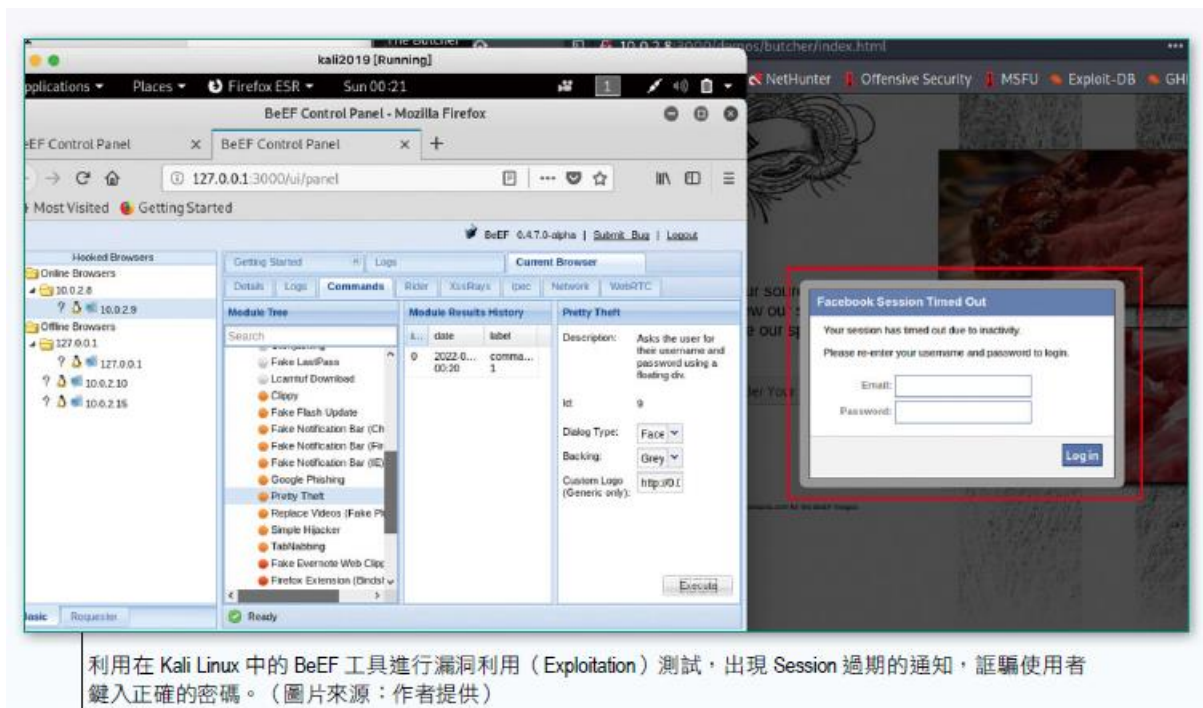
「盡信網路，不如無網路」，已成了現代人對於網路上充斥著太多假訊息，詐騙術無所不在的深沉無奈與抗議。以往享受於瀏覽網頁、沉浸在無論是文字知識的充實之樂，或是音樂影音的華麗饗宴，感受到無比的雀躍。現在卻得要處處防範、時時小心。深怕一個錯誤滑鼠的「click」，造成難以彌補的損失。在大量的影音互動所帶動的誘惑之下，詐騙的行為也因而開始升級。人們很難在多管齊下的誘騙之下能全身而退，最好的防範方式就是讓自己隔絕在這樣的威脅之外。然而，我們現今的科技足以支援這樣的服務嗎？哪些網站是有疑慮的？科技究竟能否幫我們忙，一眼就看穿惡人的把戲？



我們常聽到有一種駭客攻擊方法稱作「跨站腳本程式碼攻擊」(Cross-siteScripting, XSS)，讓你看似網站是正常的，但卻是潛藏危機。這些網站可能本身是沒有惡意的，但卻因為具有漏洞(Vulnerability)而遭受了駭客栽贓的禍害。網路上種種迷幻的效果，讓人目不暇給，也讓人覺得眼見的內容竟然也非事實。譬如社交工程裡的釣魚(Phishing)手法，甚至是復刻整個網站內容以達到欺騙的目的。近期新聞便有關犯罪者製作假的銀行網站並傳送簡訊給受害者，由於太過仿真，使得好幾十人以上受騙，損失竟逾千萬元。在數位包圍下生活，我們對於實與虛、真與假、正本與副本的界線判定已退化，尋求外力協助是可以理解的想法。「以科技解決科技所製造的問題」，看來是當前可能的藥方，否則當有一天你發現了所有背後隱藏的攻擊程序，才驚覺，原來之前看到的那些亮麗的網路資訊，都只是個騙局。

欺騙花樣層出不窮

當你連上了惡意或是有漏洞的網站，它所能搞欺騙的花樣可謂千奇百怪。大家可能會想到的是，假的網站可能會盜取使用者的密碼。因此現在防範的方式類似透過一次性密碼(One-time Password, OTP)，傳送簡訊到手機或email信箱。然而，實際上，駭客透過腳本程式碼，如Java Script，可以變出許多不同的花樣，令人防不勝防。例如透過跳出式視窗(Popup Window)的社交工程方式，於網頁瀏覽的時期跳出類似Session過期的通知，誑騙使用者鍵入正確的密碼。此外，還有多種不同型的攻擊運作，例如，透過啟動自動重新導向(Redirection)的方式或是修改HREFs的連線網址，讓使用者不自覺中連線到具有Hook的惡意網站；也有其他的手法像是開啟相機(Webcam)、播放聲音、偽造虛假的通知欄(Notification Bar)等。每個人在長期地接受這些攻擊，不禁要問，如何能還我一個乾淨的瀏覽空間，告訴我哪些網站可連，而哪些網站有安全疑慮呢？



黑名單與白名單

網站的安全評分是一直以來許多專家建議的方式。安全評分的方式透過許多綜合的指標來評估

一個網站的安全性，也透過一些回報機制來登錄部分問題網站。我們可以從網路上查到許多這類的服務，包括像是針對釣魚網站的檢查，如趨勢科技。此外，Google 的「安全瀏覽」（Google Safe Browsing）每天也都會進行數十億個網站檢查，以找到可能的威脅。而像是ScamAdviser 則能夠檢測可能的釣魚及詐騙網站，相當具有準確性。另外，也有針對網站聲譽（Reputation）進行評分，如URLVoid，能夠透過超過40 個以上眾多不同的黑名單報告（Blacklist Report）資訊進行評估；亦有提供網域註冊（Domain Registration），從whois 查詢網域資訊、Reverse DNS、ANS 以及位置資訊等。此外，著名病毒檢查網站VirusTotal 也可對於URL 是否為惡意的情況進行檢查；而像是Cisco Talos Intelligence 也是一個相當知名的網站威脅分析工具。

上述的檢測服務，需要定期更新名單或是評估規則。因此雖基本上足夠使用，但難免也會有一些漏網之魚。此外，使用黑名單方法比較擔心的是因為檢測錯誤而導致用戶誤入有威脅的網站。另外一種方式則是建立白名單（Whitelist），只有被允許的網站或網域才能夠連上，其餘則進行攔阻。這樣做法安全性高，但對於用戶的限制也相對多，造成使用經驗與感受不佳。我們其實可以透過簡單的自救的方法，初步排除這些駭客的陷阱。

簡單自救方法

一、是否為安全加密連線？憑證（Certificate）是否有疑慮？



ScamAdviser 是一個免費的網站安全檢測服務，透過多種不同的指標來檢查網站是否安全可靠，使用者只要輸入網址就會顯示結果。（Source: <https://www.scamadviser.com>）

我們鍵入網址時，可能不會加上https://或是http://，但安全網站會將其轉換成https 的安全連線。然而有項駭客的技術稱為SSLStrip，可透過中間人攻擊，將原來要連線至https的重導向而映射到http 連線，駭客因此能夠擷取重要的傳輸機密。而目前最新技術加上強制安全傳輸的機制（HTTP Strict Transport Security, HSTS），不允許跟網站之間進行無安全加密的傳輸，如此應可避免這類攻擊。此外，若遇到安全連線時憑證有問題的情況，如類似「您的連線不是私人連線」，或者是「網站的安全性憑證不可靠」等警告頁面，也請勿按下「仍要繼續」，以免引來隱藏風險而不自知。

二、睜大眼睛注意網址

我們在連線網站之前，通常將游標放在連線處，會出現連線的URL資訊。建議要注意URL的內容，以下有幾個簡單的判斷方式：

- (一) 故意與某些知名網站類似，但卻有一些差異，如google，或是micro.soft.com 之類的，讓使用者產生錯亂。
- (二) 縮短網址 (Short URLs)，例如，bit.ly、TinyURL 所提供的縮短網址服務，能夠取代長網址而使得連結的交換較為便利。然而由於這類短網址掩蓋了真正網址的諸多資訊，譬如真正的域名以及隱含的參數或檔名等，因此判斷良善或惡意並不容易。
- (三) 網址前放置令人信賴名稱，如 google 後面再加上擴增的網域名。例如 <http://login.google.com.myphishing.com/welcome.html>，上述顯然不是google 的網站，但前面的域名卻又與google 登入的名稱相同，藉以混淆視聽。
- (四) 注意特殊字元，例如是否有類似email的@符號，或是很多的點 (dot) 或斜線 (/, slash)。譬如一般的網址其do 的數量大概為3個，如果過多，那麼可能會是有問題的網站，如上述 google login 的例子。
- (五) 查詢網域名稱註冊時間是否最近才建立；若是最近註冊，應考慮駭客為釣魚而建立的新網域。
- (六) 要特別留意連線的URL是否為IP而非網域名稱。

三、透過評分網站檢查後再連線

四、開網站後有問題，儘速離開

打開網站後要注意觀看內容，若有疑問，請儘速離開；然而有太多類型的攻擊是在一連線便進行，而且在極短時間內完成。

機器學習的可能與不可能

從上述的網址判別方法，可以思考透過更為自動的方式來進行。雖然目前已經有許多網站評分的服務，但若要找到潛藏的惡意網站，仍力有未逮。透過機器學習 (Machine Learning) 的機制，以資料訓練方式替代人工制定規則，可能是對抗目前不斷激增且變異的惡意與釣魚網站的一個可選方案。

透過特徵 (Feature) 的篩選以及資料集的訓練，將會產生一個模型，該模型可儲存於雲端服務或是架設

Left screenshot: A phishing page for Chunghua Post. The URL bar shows 'lems-postw-gov.com'. A red box highlights the URL bar with the label '假冒網站'. The page contains a warning: 'Last warning: your package will be returned to the Sender | 最後警告: 您的包裹將被退回給寄件人'. Below this, there is a form for payment with fields for 'Cardholder name 持卡人姓名', 'Card Number 卡號', and 'Expiration date 截止日期'. A red box highlights a link: 'To confirm the shipment of your package Click here.' Below the form, there is a note: 'You will receive an email or SMS when you arrive in your home address. You will have 4 days, from the date of availability to withdraw the package. Upon withdrawal, you will be asked for ID.'

Right screenshot: WHOIS information for facebook.com. The 'Registrar Info' section shows 'Name: RegistrarSafe, LLC', 'Whois Server: whois.registrarsafe.com', and 'Referral URL: https://www.registrarsafe.com'. The 'Important Dates' section shows 'Expires On: 2031-03-30' and 'Registered On: 1997-03-29' (highlighted with a red box). 'Updated On: 2021-10-18'.

Bottom left text: 釣魚網站會故意採用與官方網站類似的網址，誘騙使用者登入，藉此竊取帳號資訊。(圖片來源: 新北市政府警察局蘆洲分局, <https://www.luzhou.police.ntpc.gov.tw/cp-1087-82938-23.html>)

Bottom right text: 透過網域名稱註冊時間，可考慮是否為駭客為釣魚而建立的新網域；圖為 facebook.com 在 whois 所查詢的網域名稱註冊資訊。(圖片來源: 作者提供)

一臺代理伺服器 (Proxy Server) 以作為攔截檢查惡意連結，以及進一步深度檢測之用。圖1為可能的架構想法，表1則說明可能的特徵類型。

可以思考透過不同環境的訓練資料以強化情境分析。譬如有些惡意的連結來源是經由Email，有一些是透過社群平臺，如Facebook、Twitter等，有些則是即時通訊如Line、IG、Messenger等，因此透過不同的訓練集或是模型參數，可以讓判斷更為精準，而若是對於網站有疑義，仍可經過一些深入的檢測模式（透過代理伺服器進行以避免用戶端身處險境）進行更為精準的判斷，提供用戶更好的安全監控及過濾服務。

網路安全與人工智慧之競合

面對科技，我們常會悠遊於它所帶來的便利，但也始終擔心它的負面效應。網路成癮、健康損害以及安全隱私的破壞都是我們所熟知的問題。然而，作為新一代科技人，我們要能夠掌握科技的脈動，要能駕馭科技而不是被科技所支配。當安全問題能夠假人工智慧之手而獲得更好的保障，這將是對抗惡意、詐欺等行為最佳的良藥解方。然而人工智慧也面臨自身系統被攻擊的問題，如最近非常熱門的研究議題—深偽技術 (Deepfake)，把深度學習 (Deep Learning) 與偽造 (Fake) 結合在一起，這讓依賴人工智慧為安全判斷依據的防衛方法面臨不小的威脅。「道高一尺，魔高一丈」，看來這場網路安全與人工智慧之間的競合勢必還有一大段長路要走。

(摘自法務部調查局清流月刊)

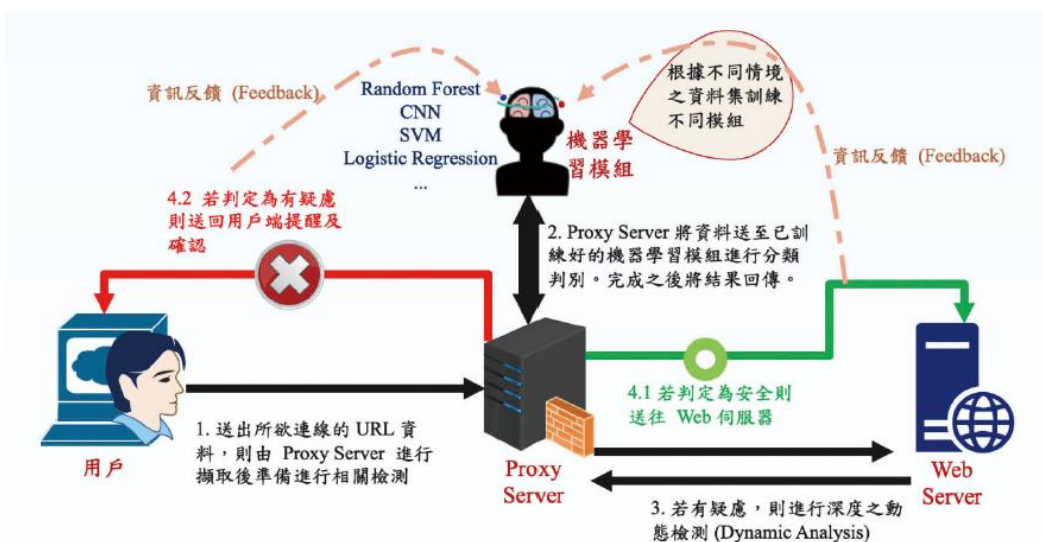


圖 1 整合機器學習的網頁安全性判別模式

表 1 網頁連結之安全性特徵例舉

安全性特徵	舉例
從 URL 字面上所取得的特徵	URL 的長度、是否使用 IP 位址、是否使用縮短網址、是否有 @ 的符號、URL 中出現 '.' (dot) 及 '/' (slash) 次數、是否有前綴 (Prefix) 及後綴 (Suffix)、是否使用 https 開頭、是否使用特殊的埠號 (Port) 等
URL 連接之網頁內容或行為	回傳網頁具有內部或外部連結的數量、是否使用跳出式視窗 (Popup Window)、服務表單處理程序 Server Form Handler (SFH) 是否為空白或是指向不同網域、是否啟動電子郵件服務傳遞資訊、是否載入大量外部網域之圖片、是否重導向等
網域及網站排名之相關特徵	網域名稱註冊距離現在時間、網站的名聲或排名、網站的流量大小等

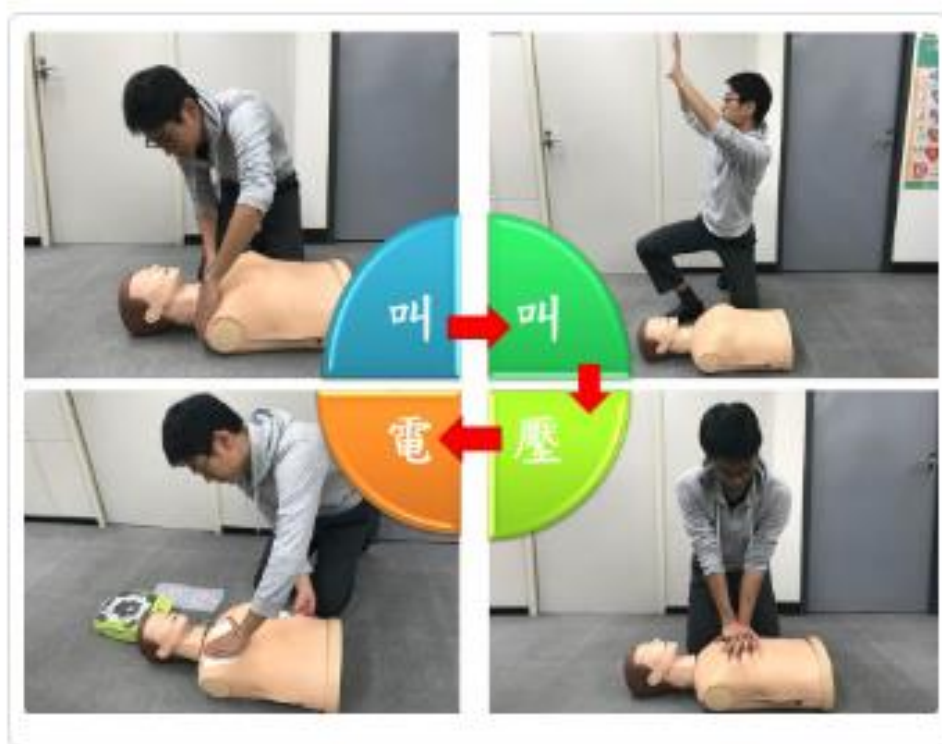
陸、機關安全維護宣導

呼吸心跳停止處理—心肺復甦術 (CPR+AED)

當患者不幸發生呼吸心跳停止時，腦部便會因得不到血液灌流而缺氧，依據醫學文獻，當腦部細胞在缺氧短短 4 分鐘內即會產生不可逆的損傷甚至死亡，而救護人員即使火速到達現場，也難以趕上腦細胞的受損時間。但若由目擊者馬上施以援手，盡快地心肺復甦術(CPR)和使用自動體外心臟電擊去顫器(即 AED)，就大有可能使他恢復心跳，甚至能康復出院。換句話說，你我都可能是彼此最佳的救命天使！而急救口訣也相當簡單，叫、叫、壓、電(或叫、叫、C、D)，就讓我們一塊來學習吧。

說明：CPR+AED 急救口訣：叫、叫、壓(C, compress)、電(D, defibrillation)。

1. 叫：叫病人。確認有無反應。
2. 叫：求救。向 119 報案，並聽從執勤人員指示，同時找幫手並設法取得 AED。
3. 壓(C)：壓胸。掌根置放於兩乳頭連線中央，用力壓、快快壓(1 秒 2 下)、胸回彈、莫中斷。
4. 電(D)：使用 AED，打開電源，貼上貼片，聽從 AED 指示操作後立刻回復 CPR。



叫叫壓電-民眾簡易版成人心肺復甦術

(摘自內政部消防署)

柒、消費者服務專欄：

富胖達（foodpanda）無預警增收平台服務費爭議

日期：111/06/17 資料來源：消費者保護處

美食外送平台業者富胖達股份有限公司(下稱富胖達公司)於本(111)年6月6日無預警宣布，自本年6月7日起增收臺北市、新北市、基隆市、桃園市、新竹市及新竹縣等6地區「平台服務費」(下稱本事件)，引起消費者反彈，行政院消費者保護處(下稱行政院消保處)統計截至6月15日止，本事件消費申訴案件高達831件，而該公司110年被申訴1,945件，本年1至6月15日被申訴1,706件(含本事件831件)。

行政院消保處為維護消費者權益，於本年6月10日召開會議，並請臺北市政府、6地區地方政府及富胖達公司辦理下列事項：

- 一、請臺北市政府(設立登記於該轄區)儘速依消費者保護法(下稱消保法)進行行政調查，就本事件確認是否有違反消保法及民法之規定，並請6地區地方政府儘速處理消費申訴案件。
- 二、請富胖達公司積極處理消費申訴案件，該公司允諾在接獲各縣市政府消費爭議案件後，依個案協商討論。

最後，行政院消保處呼籲消費者如與富胖達公司間產生消費爭議，可依消保法第43條以下規定，向消費者保護團體、各地方政府消費者服務中心申訴或至行政院消費者保護會網站(<https://cpc.ey.gov.tw/>)進行線上申訴，另應完整保留各項訂單資料，俾利召開協商會議時提出，以保障自身權益。

(摘自行政院消費者保護處)

捌、反賄選宣導

111年地方公職人員九合一選舉反賄選宣導

111年中華民國地方公職人員選舉(以下簡稱九合一選舉)將於11月26日投開票。選舉類別涵蓋直轄市長、直轄市議員、縣(市)長、縣(市)議員、鄉(鎮、市)長、鄉(鎮、市)民代表、村(里)長及原住民自治區區長、區民代表等9項選舉。民眾如發現候選人有賄選之行為，請踴躍撥打檢舉專線，相關檢舉資訊、獎金如海報。

廣告

幸福
不買票 不賣票 要檢舉

選舉 賄

檢舉專線 0800-024-099 撥通後再按 4 檢舉賄選 最高獎金

法務部 反賄選 斷黑金
Ministry of Justice

檢舉直轄市市長候選人賄選者	最高獎金一千萬元
檢舉直轄市議員、縣(市)長候選人賄選者	最高獎金五百萬元
檢舉縣(市)議員候選人賄選者	最高獎金二百萬元
檢舉鄉(鎮、市、區)長、鄉(鎮、市、區)民代表、村(里)長候選人賄選者	最高獎金五十萬元

玖、內政服務熱線：1996

※※※※※

內政部國土測繪中心政風室