

內政部國土測繪中心廉政專欄 (111.06)

本期目錄：

- 壹、廉政檢舉管道：多元管道
- 貳、法令園地：建構〈跟騷法〉配套，讓生活更安全安心
- 參、廉政宣導小站：公務員廉政倫理規範宣導
- 肆、反詐騙宣導小站：請注意近期詐騙集團假冒衛生福利部人員來電
- 伍、資通安全視窗：虛擬貨幣值得信賴嗎？由「分散式共識」談起
- 陸、機關安全維護宣導：異物梗塞之處理—哈姆立克法
- 柒、消費者服務專欄：境外消費糾紛難解 交易前請審慎評估
- 捌、內政服務熱線： 1996



壹、廉政檢舉多元管道：

- 一、內政服務熱線：1996
- 二、國土測繪中心 e-mail 檢舉信箱：k0@mail.nlsc.gov.tw
- 三、國土測繪中心廉政檢舉信箱：臺中黎明郵局第 99 號信箱
- 四、國土測繪中心廉政服務傳真：「 04-22592557」
- 五、法務部廉政檢舉專線：「0800-286-586」（0800-你爆料-我爆料）。
- 六、調查局反貪腐專線：舉報商品屯積免付費專線電話「0800-007-007」
「廉能是政府的核心價值，貪腐足以摧毀政府的形象，公務員應持廉潔，拒絕貪腐，廉政檢舉專線 0800-286-586 」

貳、法令園地：

建構〈跟騷法〉配套，讓生活更安全安心

趙萃文

臺灣社會呈現人心不古，文化沉淪現象

2014年臺大碩士生當街砍殺女友47刀致死，2017年世新大學男大生因求愛不成追砍學妹，2020年臺南發生馬來西亞籍女大生命案，2021年屏東發生通訊行女員工遭假車禍真擄殺，震驚社會。此種被愛慕者或不名人士跟蹤，甚或透過簡訊、無聲電話等，傳遞一些讓人不安和不愉快訊息等，在在日常生活中時有聽聞；而反覆持續之跟蹤、騷擾，不僅造成被害人心理上莫大恐懼，除影響日常生活或社會活動外，當事人甚遭性暴力對待或因此不幸喪失生命。

近年層出不窮之跟騷事件，已造成數名被害人死亡，足見臺灣社會呈現人心不古，文化沉淪的現象，法律保護體系有所不足之爭論，由是而起，需要制定《跟蹤騷擾防治法》（下稱〈跟騷法〉）來保障婦女人身安全。

〈跟騷法〉將於2022年5月正式上路

歷時近6年，〈跟騷法〉於2021年11月終於完成三讀，這毋寧是防範騷擾及落實性別暴力防治的重要一步。重點包含「明確定義跟蹤騷擾8種樣態，包括數位與實體」、「訂定跟騷相關罰則，包括判處刑期、拘役或併科罰金」、「具體保護被害人措施：針對跟騷行為犯罪嫌疑人，警方可發出書面告誡、被害人可向法院聲請保護令，法院可對行為人進行預防性羈押」，將監視、守候、尾隨等8

類跟蹤騷擾行為入罪化，過往無法可管之瘋狂傳送訊息、打電話、網路騷擾行為，均納入規制約束，明定實行跟蹤騷擾行為者，處1年以下有期徒刑；攜帶凶器或其他危險物品犯之者，處5年以下有期徒刑；違反保護令者，處3年以下有期徒刑。為因應法案將在2022年5月間施行正式上路，相關部會正積極準備訂定配套子法。



家庭暴力防治法之設計，有些為德不卒

我國對於婦幼人身安全及性別平權，向來極為重視，立法建構了許多婦幼保護及性別平等相關法令，包括《性侵害犯罪防治法》、《家庭暴力防治法》、《性別工作平等法》、《性別平等教育法》及《性騷擾防治法》等，《刑法》亦同時修正相關規範，使長久以來遭受傷害或不平等對待之被害人，有尋求法律保護之管道。然而，即令有如此綿密之保護網，近來社會上仍發生憾事。觀諸《家庭暴力防治法》雖有民事保護令之設計，當家庭成員間出現家庭暴力事實，而認有必要之時，得由法院來核發以保護被害人。但保護令之對象係家庭成員，或是現有或曾有親密關係之未同居伴侶，無關係或情感關聯之其他人，並無法透過保護令來要求他人禁止騷擾跟接觸，保護顯有不足。前揭在屏東通訊行上班甫新婚1年的曾姓女員工，因面貌姣好，在多次遭到黃姓男子騷擾後，雖兩度到警局提告，然因法規限制，卻無法申請到保護令，最後命喪惡徒之手，使其親友悲慟萬分。

為降低被跟蹤騷擾之風險，讓民眾免於恐懼，本法針對反覆持續之跟蹤騷擾入罪化，並及早讓警察機關介入調查、告誡。被害人、檢察官和司法警察可以透過聲請，讓法院核發保護令，禁止跟蹤騷擾行為、要求遠離特定場所、完成治療處遇計畫，以及其他必要防止措施，落實被跟騷者之即時保護。



在屏東通訊行上班的曾姓女員工，在遭到黃姓男子多次騷擾後，雖兩度到警局提告，然因法規限制無法申請保護令，最後命喪惡徒之手。（圖片來源：截自中視新聞，<https://youtu.be/JmtDERLQYFI>）

法律架構	行為態樣	視為犯罪	即時約制	保護令狀
	監視觀察			不當追求
	尾隨接近			寄送物品
	歧視貶抑			妨害名譽
	通訊騷擾			冒用個資

使心生畏怖，足以影響日常生活或社會活動

為降低被跟蹤騷擾之風險，讓民眾免於恐懼，〈跟騷法〉將監視、守候、尾隨等 8 類跟蹤騷擾行為入罪化，及早讓警察機關介入調查、告誡。（資料來源：行政院，<https://www.ey.gov.tw/Page/9277F759E41CCD91/9b052834-00e3-4796-a32a-f6f9a0a01eec>）

相關國家立法例大多有概括條款，避免處罰漏洞

隨著社會情勢變化，瘋狂追求者或恐怖情人案例屢見不鮮，歐美各國率先於刑法或另立刑事特別法處罰嚴重之跟蹤糾纏行為；我國〈刑法〉長期模仿德、日。德國刑法於2007年增定第238條跟追罪，除列舉態樣外，亦有「實行其他相類行為」概括規定，惟因採結果犯立法方式，禁制效果有限；於2017年再修正，只要嚴重侵害他人生活空間者即可成罪，已幾乎可避免處罰漏洞。

日本於1999年發生「桶川事件」，一名女大生被騷擾並殺害，國會遂於次年通過《糾纏行為規制法》；規定騷擾行為，係指以滿足對特定人之感情或感情無法滿足時之怨恨為目的，對特定人糾纏、於其通常所在場所盯梢、擅闖住居或要求見面等行為。



日本1999年發生「桶川事件」，一名女大生被騷擾並殺害，此事件催生日本政府制定《糾纏行為規制法》，甚至有記者深入報導此事件出版成書，揭露事件完整過程及真相。（圖片來源：HKBIZ，<https://crimefever.com/2019/08/11/日本奇案實錄-桶川跟蹤狂殺人案；獨步文化>）



我國〈跟騷法〉之制定，讓落實性別暴力防治，往前邁出重要一步；三讀通過條文，仿日本法將實務常見之跟騷態樣明定，惟上屆政黨協商版本列有「其他相類之行為」，本次條文並無此規定，因此，狗仔跟拍名人、討債、私人恩怨等非「性別暴力」之情形則不在適用範圍。參諸日本學界近來迭有刪除具體行為態樣之主張，抑或在現有8款事由外增訂第9款「其他與前8款相當之行為」，以期完善。此所以在野黨和民團質疑過度限縮範圍在性與性別將難以舉證，無疑加重被害人和原本就工作繁重的警政負擔，恐形同虛設，被害人可能無法及時獲致國家的協助。且本法跟《性騷擾防治法》產生適用疑義，仍待調適一段時間，而〈刑法〉中對精神病犯之犯罪抗制仍極為缺漏，凡此，均有待行政、立法等各相關機關攜手合作，以建構完善的社會安全網。

納入刑法規制，增生社會大眾遵法意識

跟蹤騷擾雖僅係對法益輕微侵害之行為，但其可能推升為性騷擾、性強制、性暴力甚或性殺害，從歐美各國立法趨勢來看，仍有納入〈刑法〉規制必要，既可彰顯國家對遏止性別暴力之重視，亦能增生社會大眾之遵法意識。由於犯罪手段不斷推陳出新，〈刑法〉係與人民生活最密切相關之律條，將來修法或可仿德國刑法增訂此一概括條款，以遏止類此行為，達致人民生命、身體法益的完善保護。更且，除加重行為人刑責外，從被害人角度考量，如何下架、移除性私密影像亦是重點，蘇貞昌院長已指示，就法務部提送行政院審查的「刑法妨害秘密及性隱私罪章」修正案，協調跨部會研商，針對預防性防止、減少損害擴大及對犯罪者嚴厲懲處等，尤其私密影片一定要盡快截斷（止），避免流傳，對「色情報復」的處罰亦將一併納入討論，盡可能達到即時保護，完善保護被害人之性隱私。

充分人性關照，婦女安全保障才能落實

綜言之，〈跟騷法〉的制定，綿密法網及重刑伺候具有嚇阻效果。惟道高一尺，魔高一丈，本法立意甚佳，但如何落實調查才是未來必須面對的難題！此類犯罪行為人大抵具變態性格，健全社會安全防護網及精神病院機制亦同屬重工作，事前預防應重於事後追懲，否則對已然造成的實害，亦無濟於被害人的保護！建構由司法、警政、社政、醫療及教育等機關與民間團體協作的整體防治網絡，除了確保被害人之安全外，



跟蹤騷擾仍有納入〈刑法〉規制的必要，除加重行為人刑責外，從被害人角度考量，如何下架、移除性私密影像亦是重點。

並讓加害人得到有效之治療輔導。但縱令再多公權力防護網的建構，以及專業人員的協助，亦難阻絕社會中不再純淨的人心滲漏，被害人的創傷亦難以復原，要杜絕跟騷行為，讓國人生活更加安全安心，人心才是關鍵因素，唯有充分之人性關照，婦女安全保障才能真正獲致解決。

(摘自法務部調查局清流月刊)

參、廉政宣導小站

公務員廉政倫理規範宣導

問：公務員廉政倫理規範所稱「與其職務有利害關係」意義為何？請舉例說明。

答：

(一)與其職務有利害關係：指個人、法人、團體或其他單位與本機關(構)或其所屬機關(構)間，具有下列情形之一者(本規範第2點第2款參照)：

1. 業務往來、指揮監督或費用補(獎)助等關係。
2. 正在尋求、進行或已訂立承攬、買賣或其他契約關係。
3. 其他因本機關(構)業務之決定、執行或不執行，將遭受有利或不利之影響。

(二)舉例說明：

1. 業務往來：特定行業或團體存在目的係居間、代理或協助自然人、法人等與政府機關有互動往來者。如八大行業與警察機關、律師與檢察機關或法院、地政士(代書)與國有土地管理機關或地政機關、會計師或代理記帳業者與稅務機關、建築師或技師與建築管理機關、報關行與海關、代檢業者與監理機關、防火管理人或消防技術士與消防機關等。
2. 指揮監督：如上級機關與所屬機關、長官與部屬、縣市議員與縣市政府、立法委員與行政院各部會、金融監督管理委員會與金融機構、經濟部與公司行號、交通部與交通事業機關等。
3. 費用補(獎)助：如文化部補助某藝文團體、內政部獎勵某公益團體、青年發展署補助青創會等。
4. 正在尋求、進行或訂立承攬、買賣或其他契約關係：如機關正在辦理勞務或財物採購招標作業，某廠商擬參與投標、已參與投標或已得標均屬之。
5. 其他契約關係：如與機關簽訂租賃契約等。
6. 其他因本機關(構)業務之決定、執行或不執行，將遭受有利或不利之影響：如公務員受理民眾之申請案；或公務員執行檢查、取締、核課業務之對象等。

(摘自法務部廉政署)

肆、反詐騙宣導小站

請注意近期詐騙集團假冒衛生福利部人員來電

請各位鄉親朋友注意：

近日如有接獲詐騙集團假冒「衛生福利部」人員來電通知紓困專案 10 萬元已核撥至您帳戶請勿聽信，這一定是詐騙

110 年因應疫情擴大急難紓困實施計畫已於 110 年 6 月 30 日截止，現無與疫情相關紓困措施，且衛生福利部不會以電話主動通知民眾申請紓困金等核定結果，或向民眾詢問有關銀行帳號、身分證字號等個人資訊要求匯款或保管帳戶等情形

如有接獲來電透露上述內容

謹記 1 聽、2 掛、3 查證

請聯繫衛生福利部(02)8590-6666 或撥打 165 反詐騙諮詢專線查證

(摘自內政部警政署)

伍、資通安全視窗：

虛擬貨幣值得信賴嗎？由「分散式共識」談起

◎陳昱圻

比特幣與區塊鏈的基本概念

伴隨比特幣的名詞便是區塊鏈，區塊鏈的概念是由中本聰（Satoshi Nakamoto 筆名）於發表比特幣時所提及的。在區塊鏈運作上最重要的一點，就是一群人對同一件事物有同步的共識。就比特幣來說，所有交易與金錢持有都是虛擬資料，要使用就必須有非常多的認證才能證明其值得信賴，而這份證明資料就是由區塊鏈支撐。由各資料區塊按照時序串成鏈，形成完整的證明。這些單位在區塊鏈網路上被稱之為節點。這項技術的特色如下：首先其所有運算結果都是公開透明的，也因此並沒有第三方管理，取而代之的是所有節點的共同監督；另外上面的資料皆不可被修改，以保證區塊鏈的安全性；最後是匿名性，所有使用者皆可使用，而且不需要用個人資料來公開驗證，因此所有交易皆可匿名執行。

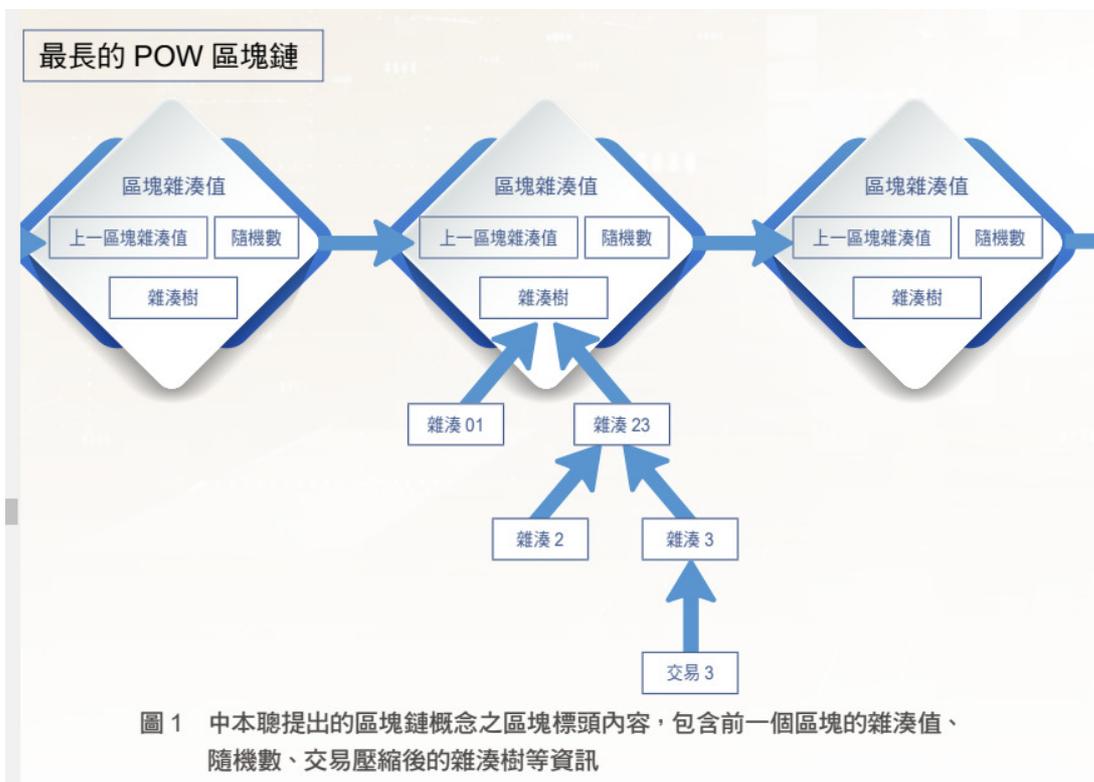
比特幣從挖礦中誕生

比特幣運行也倚賴工作證明（Proof of Work, PoW），概念上的區塊鏈如圖1表示。PoW就是一種「分散式共識」，該共識由節點完成，且確保所有交易以及區塊鏈上所有內容皆不容竄改，而這些維運工作就是節點的工作。

在 PoW 上，節點們互相競爭，除維護工作外也要負責解難題，第一個解出難題者則可以獲得獎勵。在比特幣的環境，解出節點答案的動作稱為挖礦，挖礦者稱為礦工。要解決的問題如同圖1，找出隨機數並滿足區塊成立的條件。從這裡我們可以得知比特幣的幣從挖礦誕生，而所有交易就由這些節點來確保正確性。確認這點並非難事，因為這裡的帳本都是公開的，所有節點身上都有這份帳

本而且同步並持續更新。

有趣的是，我們能輕易地追尋我們所持有的比特幣可能是何時誕生的，因為交易地點是虛擬的（在區塊鏈網路上）。重要的是確保挖礦歷程正確且能讓所有人認可，就要靠「分散式共識」。以下我們將透過簡單的例子介紹「分散式共識」概念。



分散式共識

又到了社團要選出下任新社長的時候，社員們打算開會來決定人選，但因為疫情關係，究竟要舉辦實體會議還是線上會議，社長決定先發訊息徵詢大家意見。然而有人圖謀不軌，藉由傳送錯誤訊息，讓有些人以為要實體，另些人以為要線上舉辦，進而使會議人數未過半而開不成，而要如何讓所有人對開會方式有共識，就是著名的拜占庭問題 (Byzantine Problem)。然而，這作法有不小的漏洞。我們假設有壞心眼的就是社長，他將兩個選項分別傳給其他半數的人，這將導致有一半的人收到剛好過半要召開實體會議的決定，另一半則收到剛好過半要舉行線上會議的通知，最後就是選舉過程無法進行，而原社長就可以繼續連任下屆社長。

解決方式是對訊息附上各自的簽名來防止訊息竄改，也就是數位簽章，並多投幾輪票，這樣就能確認是誰在亂傳訊息了，這個方案被稱為 Dolev-Strong 協定。關於這個，我們再用以下例子比喻。



老師帶群小孩去玩找泥巴人遊戲，遊戲開始前老師會在部分小孩額頭上塗抹泥巴（不能讓孩子們知道自己是否被塗上泥巴）。老師會先告知本次被塗上泥巴的人數，然後要大家圍成一個圈（每個人只能看見別人額頭上有沒有泥巴，也不能進行任何溝通行為）。遊戲開始後，頭上有泥巴的小孩需退出圈外，持續到所有泥巴小孩都退出而結束。小孩們都非常聰明，若老師說此次只有1個泥巴小孩，當小孩發現其他人都沒有泥巴時，就會推論出自己是唯一的泥巴小孩，主動退出，然後遊戲結束。若遊戲原先設定有2個泥巴小孩，當某位小孩發現另一個泥巴小孩沒有站出來時，他就會推論自己也是泥巴小孩而主動退出，依此類推，就可以讓原先看不到自己的全數小孩們找到正確答案。因此，「分散式共識」就是一種能讓在不同位置的所有人產生共識的方法，即使在惡意者數量不夠的情況下，還得以維持大部分人的共識；而比特幣的信用度就是靠這項技術維持的。

「元宇宙」VS. 「分散式共識」

不僅虛擬貨幣，早在1970年代，就已經有「分散式共識」的需求，DolevStrong 協定更早在區塊鏈技術還未出現的1983年時就提出，當初設計目的是為了使控制系統的所有電腦資料同步並取得

共識。另外共識機制也可用在日常生活中的大小事，例如虛擬錢包和即時的天氣預報，只要和同步或共識有關的就能使用「分散式共識」。可想而知，「元宇宙」的發展無疑也需要這項技術作為基底，「分散式共識」可以說是當今網路時代十分重要的一項技術。

虛擬貨幣力抗貨幣波動

接著我們回到另一個根本問題，既然現實生活中有貨幣，那為何還要選擇比特幣這類的貨幣存錢或交易呢？其實貨幣都有升值和貶值的時候，有些國家的貨幣並不穩定，當國家的法定貨幣波動比率比虛擬貨幣大時，該國民眾將錢換成這類虛擬貨幣反而是相對穩定。阿根廷可說是最具代表性的例子，作為通膨率榜上有名的國家，其2021年統計的通膨率甚至高達40%以上，對當地人民而言，比起政府法定貨幣，阿根廷民眾更寧可使用比特幣。



最火紅的NFT型態藝術品

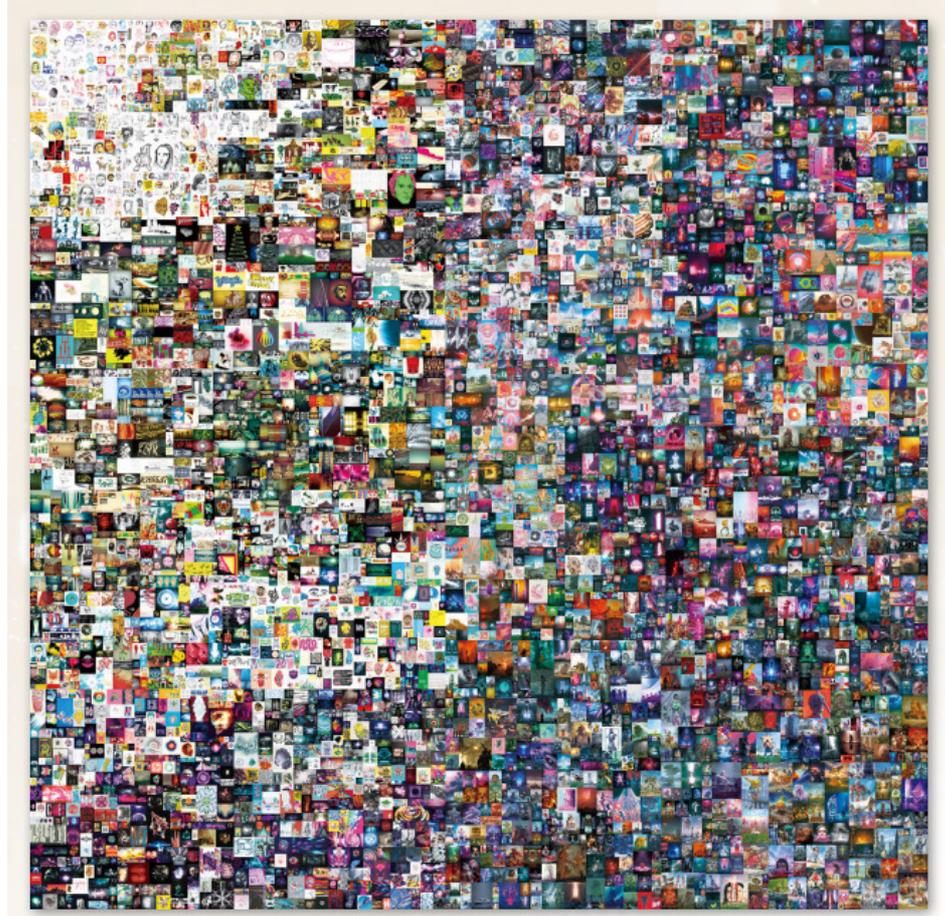
2021年3月，英國佳士得拍賣（Christie's）以6,900萬美元售出《Everydays: The First 5000 Days》的數位藝術品後，「非同質化代幣」（Non-Fungible Token, NFT）就躍升為虛擬貨幣的要角。該作品是彙集Instagram 圖片的數位拼貼作品而成，而莫內親手繪製的《睡蓮池》作品，在2021年5月的蘇富比拍賣會也才以7,035萬美元賣出，NFT藝術品價值直逼莫內作品。近期最火紅的NFT藝術品，也是目前銷售最高的NFT型態藝術品，是2021年12月在NFT平臺Nifty Gateway上累積銷售9,180萬美元天價的《Merge》作品。

我們可透過以下例子來理解其概念。小明製作的電子周刊上有自己親手電繪的精美插圖，也在同一時間被瘋傳到網路上，心理忿忿不平的小明，覺得自己繪圖這件事情應該是有所報酬的，然卻因為公開在網路上而成為免費的物品，甚至也無法認證這張圖片的作者究竟是不是小明，於是小明開始研究NFT以維護自己的權利。

為何NFT型態藝術品是無可取代？由於每張圖畫都經由特殊編碼記錄著，當他人複製該圖畫並引

用時，是無法修改隱藏其後的原始編碼，因此每張圖畫都只有一個真正的持有者。舉例來說，所有人都可以在網路上查詢並複製達文西的《蒙娜麗莎的微笑》，但永遠只有一處可以持有該畫作的真跡，而它如今坐落在法國的羅浮宮內。達文西真跡畫作上擁有無法被複製的細節，猶如當時顏料成分、長年的風化裂痕等等，就像是NFT的特殊編碼，是獨一無二且無法仿製的，這即是NFT藝術品的殊勝之處。

NFT 還有一個特點是每筆交易利潤的10%，會回饋給原創作者，因此相較於在傳統市場拍賣實體畫作，NFT交易對於創作者會產生較大的誘惑。因此當小明將自己畫作上傳至網路平臺，隨著小明名氣越來越高，越來越多人願意購買小明的畫作，買家再度成為賣家，小明與買家皆大歡喜。



上圖為價值 6,900 萬美元的數位藝術品《Everydays: The First 5000 Days》，下圖為莫內親手繪製的《睡蓮池》作品，在 2021 年 5 月的蘇富比拍賣會也才以 7,035 萬美元賣出，顯示 NFT 數位藝術品價值已直逼藝術家畫作真跡。（Source: Christie's, created by Beeple, <https://onlineonly.christies.com/s/beeple-first-5000-days/beeple-b-1981-1/112924>; Sotheby's, created by Claude Monet, <https://www.sothebys.com/en/buy/auction/2021/impressionist-modern-art-evening-sale/le-bassin-aux-nymphéas-2>）

在「分散」中有「共識」，才能獲取全球民眾信賴

人為世界，分分合合，科技演進在人的世界裡當然也有著合合分分的各式發展需求。網路興起已創造出新交易模式，而若我們能在「分散」中尋找「共識」，即在不同國籍種族的人群中，都能對同件事物達到共識時，各種虛擬貨幣之網路交易就值得被長久信賴，也才能創造出更高之貨幣價值。

(摘自法務部調查局清流月刊)

陸、機關安全維護宣導

異物梗塞之處理－哈姆立克法

異物梗塞之處理－哈姆立克法

人們可以幾天不吃飯，卻不能好幾秒不呼吸！當病人不幸噎到時，異物便有可能造成其呼吸道輕微或是嚴重的堵塞，使得病人呼吸困難，甚至造成死亡！但這時若由目擊的我們及時施以急救，就有可能解除病人的生命危險！以下介紹碰到異物梗塞時的一般處理：

一、輕度異物哽塞：傷病患可能會有兩手掐住脖子、不斷咳嗽的徵候。

(一) 立即詢問傷病患或家屬「病人噎到了嗎？」。

(二) 鼓勵傷病患咳嗽，絕不要去干擾傷病患自發性的咳嗽和出力的呼吸。

二、重度異物哽塞(傷病患清醒)：

傷病患咳嗽聲音逐漸微弱或沒有咳嗽、呼吸更加困難或不能呼吸、吸氣時有高頻率的雜音、發紺、不能說話或全身軟弱，可能會有兩手掐住脖子的徵候。

(一) 立即詢問傷病患或家屬：「傷病患噎到了嗎？」。

(二) 若傷病患點頭表示或無法發出聲音時，應立即在傷病患後面使雙腳成弓箭步，前腳膝蓋置於傷病患胯下，上半身靠近或貼緊傷病患背部以穩住傷病患。

(三) 一手握拳(大拇指與食指形成之拳眼面向肚子)放於上腹部正中線，位置於肚臍上緣，另一手抱住放好之拳頭，若無法實施腹部推擠應考慮胸部按壓，例如：懷孕後期或肥胖者。

(四) 雙手用力向傷病患的後上方快速瞬間重複推擠，且隨時留意是否有異物吐出，直到傷病患意識喪失或異物被排除為止。

(五) 若異物無法排除且傷病患意識喪失而癱在施救者身上時：

請讓病人平躺並開始進行心肺復甦術(CPR)。若在 CPR 當中看到異物出現於病人口腔，可以嘗試用手指移除。

1. 鼓勵傷病患自行咳出異物



2. 重度哽塞時，請站在傷病患後方



3. 弓箭步並貼緊傷病患，前腳膝蓋置於傷病患胯下



4. 握拳置於肚臍上緣，另一手抱住放好之拳頭

哈姆立克1

5. 雙手用力向傷病患的「後上方」快速重複推擠



6. 若異物無法排除且傷病患意識喪失而癱在施救者身上時



7. 弓箭步前腳往後退，將傷病患放下



8. 小心將傷病患頭部放下



哈姆立克2



9. 打開傷病患的呼吸道，若發現嘴內有可見的固體異物時

10. 先將傷病患頭部側向一邊，以手指清除

12. 若是病人已失去意識，或哈姆立克法施救中失去意識，讓病人平躺並開始進行CPR。若在CPR當中看到異物出現於病人口腔，可嘗試用手指移除

哈姆立克3



(摘自內政部消防署)

柒、消費者服務專欄：

境外消費糾紛難解 交易前請審慎評估

日期：111/05/04 資料來源：消費者保護處

受到疫情的影響，宅經濟成為消費趨勢主流，不僅國內消費爭議案件量連續 2 年突破 7 萬件，跨境爭議亦明顯增加。行政院消費者保護處(以下簡稱行政院消保處) 特別針對常見的境外網購及線上遊戲，研析相關案例，提供消費者可採行措施，以降低跨境消費風險。

行政院消保處以臺韓跨境爭議為例，去(110)年共收到 271 件申訴，其中 183 件為網路購物爭議，僅 38 件獲得妥處(20.8%)；另 88 件為線上遊戲爭議，只有 3 件(3.4%)因獲 Apple 或 Google 平臺退款而告妥處。行政院消保處提醒消費者，目前跨境消費爭議雖可透過該處或我國民間消保團體與少數外國消

保機構的合作關係，商請外國消保機構介入協調，但跨境本質上存在著「管轄權」、「法

