

## 內政部國土測繪中心廉政專欄 (111.04)

### 本期目錄：

- 壹、 廉政檢舉管道：多元管道
- 貳、 法令園地：政院通過相關修正草案 確立 112 年初任公教人員退撫改採「確定提撥制」
- 參、 廉政宣導小站：好上加好的清廉印象指數策略
- 肆、 反詐騙宣導小站：假冒高鐵公司寄送電子郵件，稱「填表單領回饋」無影謀？
- 伍、 資通安全視窗：從勒索軟體 談關鍵資訊基礎設施防護
- 陸、 機關安全維護宣導：山域活動安全
- 柒、 消費者服務專欄：把握國旅券使用期限更多好康加碼優惠等您來拿！
- 捌、 內政服務熱線： 1996



## 壹、廉政檢舉多元管道：

- 一、內政服務熱線：1996
  - 二、國土測繪中心 e-mail 檢舉信箱：[k0@mail.nlsc.gov.tw](mailto:k0@mail.nlsc.gov.tw)
  - 三、國土測繪中心廉政檢舉信箱：臺中黎明郵局第 99 號信箱
  - 四、國土測繪中心廉政服務傳真：「 04-22592557」
  - 五、法務部廉政檢舉專線：「0800-286-586」（0800-你爆料-我爆料）。
  - 六、調查局反貪腐專線：舉報商品屯積免付費專線電話「0800-007-007」
- 「廉能是政府的核心價值，貪腐足以摧毀政府的形象，公務員應持廉潔，拒絕貪腐，廉政檢舉專線 0800-286-586 」

## 貳、法令園地：

### 政院通過相關修正草案

### 確立 112 年初任公教人員退撫改採「確定提撥制」

為針對112年7月1日以後初任教職員建立全新退撫制度，行政院會111年3月10日通過教育部擬具「公立學校教職員個人專戶制退休資遣撫卹條例」草案、「公立學校教職員退休資遣撫卹條例」第98條、第100條修正草案，將函請立法院審議；另有關考試院擬具的「公教人員保險法」部分條文修正草案，業經由本院同意會銜，考試院將儘速函請立法院審議。

行政院長蘇貞昌表示，現行公教人員退休撫卹法律明定主管機關應針對112年7月1日以後初任的公教人員，重新建立退撫制度。經考試院銓敘部及教育部共同研議，規劃未來初任公務人員及教職員均由現行的「確定給付制」改採「確定提撥制」，納入退休金自主管理精神，維持退休所得之適足性並兼顧政府財政負擔。本案送請立法院審議後，請教育部與行政院人事總處會同考試院銓敘部，積極與立法院朝野各黨團溝通協調，早日完成立法及修法程序。

教育部指出，為配合國家整體年金制度改革政策推動目標，公立學校教職員退撫制度自107年7月1日起實施各項調整措施，先完成階段性改革任務，並維持一個世代的財務穩健，長遠目標仍應建立永續發展的退撫制度。經參酌當前世界先進國家公部門退休年金機制改革經驗，近年來趨勢係由確定給付制改為確定提撥制，以降低退休基金財務壓力，並兼顧國家資源合理分配。教育部乃辦理

新退撫制度設計的各项精算委託研究，並參採各國退撫制度改革趨勢及學者專家意見，經與銓敘部審慎共同研議後，規劃自112年7月1日以後初任教職員改採「確定提撥制」的退撫制度，因此擬具「公立學校教職員個人專戶制退休資遣撫卹條例」。

教育部進一步表示，「公立學校教職員退休資遣撫卹條例」第98條規定，主管機關應為112年7月1日以後初任教職員，重新建立退撫制度，考量新退撫制度與現行制度的公務人員退休撫卹基金切割，致現行退撫基金將因初任人員改適用新制度，而不再有初任人員的提撥收入，將面對提早用罄問題，為保障現職教職員及已退休教職員領取退撫給與權益，配合新退撫制度，因此擬具本條例第98條、第100條修正草案。

本次立(修)法重點如下：

一、「公立學校教職員個人專戶制退休資遣撫卹條例」草案(共8章，計76條)：

(一)規範事項包括112年7月1日以後初任的公立學校教職員退休、資遣及撫卹等相關事項，其中就退撫、資遣之基本條件與相關限制等基礎事項及公、私校教師年資互相採計、教師因產學合作借調年資補繳機制等涉及教育人員特殊規範，原則均與現職教職員適用之規範一致。另針對因公傷病命令退休及撫卹等制度，因屬政府應盡照顧責任，採取與現行制度相同規劃。

(二)給付制度方面，基於兼顧適足退休保障及財務自主健全之基本原則，採確定提撥制，由政府及個人共同撥繳退撫儲金費用至教職員個人退休金專戶，由公務人員退撫基金管理機關設計投資組合，並輔以自主投資平台等配套措施，使個人專戶增加孳息，作為教職員退撫給與給付之基礎。

二、「公立學校教職員退休資遣撫卹條例」第98條、第100條修正草案：112年7月1日以後初任教職員將與現職人員所適用的退撫制度有所區別，現行退撫基金將不再有初任教職員的提撥收入，為維持現有退撫基金財務能夠永續，除現行退撫條例規定教職員退休所得節省經費挹注等措施外，並配套修正退撫條例第98條規定，增訂由政府於新退撫制度實施之日起，依退撫基金財務精算結果，分年編列預算撥款補助退撫基金。

三、「公教人員保險法」部分條文修正草案：

(一)依司法院釋字第811號解釋意旨，增訂被保險人受免職、解職(聘)、不續聘、撤職或免除職務處分，因撤銷、廢止或其他事由而溯及既往失效時，其追溯加保相關事宜。(修正條文第6條之1)

(二)因應適用112年7月1日施行之公教人員個人專戶制退休資遣撫卹法律草案者超額年金收取保險費，以及提高養老給付及死亡給付上限等財務需要，配套修正提高本保險保險費率上限等規定。(修正條文第8條)

(三)修正養老給付及死亡給付之給付上限。(修正條文第16條、第21條、第27條)

(四)本法之施行日期。(修正條文第51條)

(摘自行政院新聞傳播處)

## 參、廉政宣導小站

### 好上加好的清廉印象指數策略

法務部於 111 年 3 月 2 日辦理司法記者茶敘，我國全球清廉印象指數（Corruption Perceptions Index, CPI）上升至 25 名再創新高、反賄亞洲第一，以及國防廉潔世界第六，部長蔡清祥認為此結果展現政府落實廉能的決心，有利營造我國的優質投資環境，提升競爭力。為使來年我國在各項國際評比能好上加好、更上層樓，廉政署長鄭銘謙提出賡續辦理「透明品質獎」，擴大推廣「機關採購廉政平臺」，並表示將推動破解圖利與便民 2.0，試辦企業服務廉政平臺。

考量「清廉印象指數」多以在臺外商及企業界人士為調查對象，故首重著力於降低貪腐對企業活動的不利影響，防杜官商不當互動，包括企業與公部門之行受賄、利益衝突、政府採購及公共建設之貪腐行為，故為提升我國國際評比，法務部廉政署現階段之策略重點有三：其一是賡續「透明品質獎」，以樹立公務機關標竿學習楷模；其二是推廣「機關採購廉政平臺」，以預防重大採購案件風險；最後則是啟動破解圖利與便民迷思 2.0——企業服務廉政平臺試辦計畫，以營造廉能優質投資環境。

「透明品質獎」係為激勵機關自主檢視廉政措施，彰顯首長與同仁對廉政治理的承諾，提出實踐廉政治理的各種亮點，並藉由外部第三方公正參與評審來肯定成果與效益，進而獲取民眾對機關廉能透明的信賴，提升政府清廉印象。

而為守護國家重大建設，廉政署現行透過「機關採購廉政平臺」機制，秉持「跨域合作、公私協力、行政透明、全民監督」四大內涵，促進行政與司法機關合作，讓機關不再單打獨鬥，邀集不同領域的公私部門專家與機關站在同一陣線，並堅守公開、透明原則，破除不當干擾和施壓，營造讓公務員勇於任事的環境，讓機關首長、公務同仁能安心、專心地為國家領航，透過廉政平臺，廉政署與機關並肩同行，與國家共榮共好。全國目前開設之廉政平臺計 34 案，分別為中央 12 案、地方 22 案，總金額高達 7,905 億餘元，廉政署官網也建立「機關採購廉政平臺」專區，擴大行銷廉政平臺成功案例，鼓勵機關成立「機關採購廉政平臺」。

另一方面，廉政署規劃將廣受私部門好評之「促進產業發展提升行政效能——破解圖利與便民迷思」廠商交流座談系列與企業及外商誠信論壇等活動升級淬鍊為 2.0，於今年度擇定機關率先試辦企業服務廉政平臺，複製「機關採購廉政平臺」跨域合作、公私協力之成功經驗，並融入公開透明、社會參與的理念，深化與企業團體、高階經理人、目的事業主管機關、學者專家等之交流合作，結合機關核心產業發展重點策略及服務資源，不僅協助機關端推動行政透明及便民措施，也幫助企業端強化誠信治理及法令遵循，讓公私部門一同攜手營造廉能優質投資環境，促進國家與企業的永續發展，實踐「廉能政府、透明臺灣、接軌國際」的願景。

（摘自法務部廉政署新聞稿）

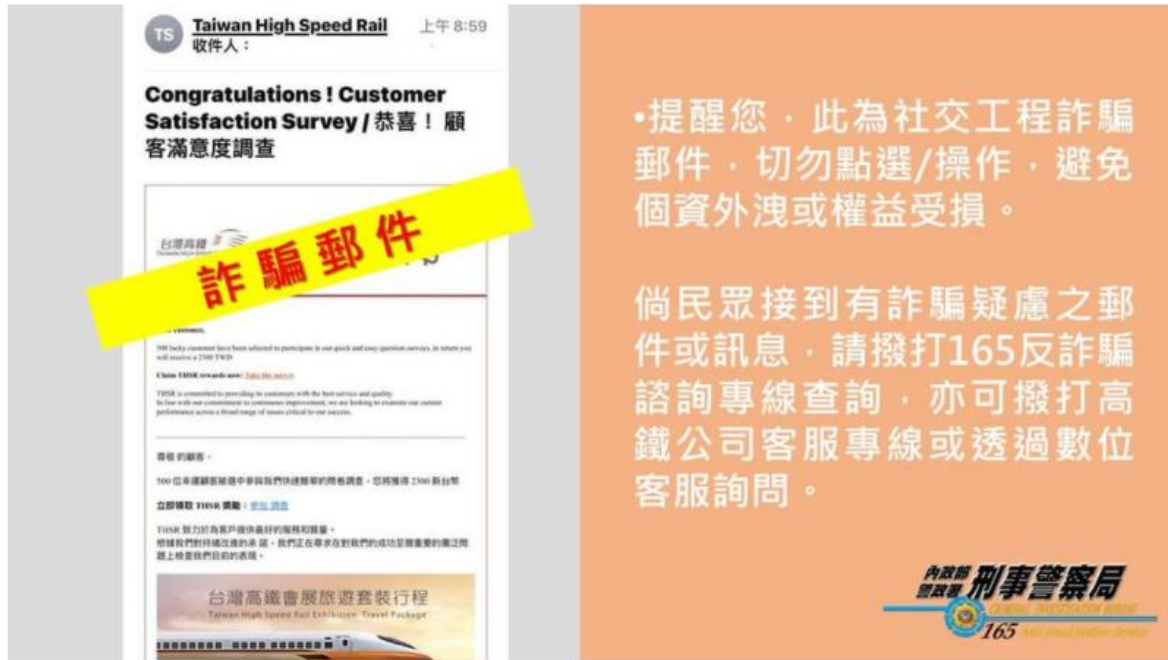


## 肆、反詐騙宣導小站

### 假冒高鐵公司寄送電子郵件，稱「填表單領回饋」無影謀？

民眾向高鐵表示接獲疑似台灣高鐵公司相近名稱之英文社交工程詐騙郵件，內容要求點選互動連結後可獲得免費車票/2300元回饋的真實性台灣高鐵澄清，實無相關活動或郵件寄送，請民眾切勿點選/操作，避免個資外洩或權益受損。

台灣高鐵官網澄清公告連結 <https://www.thsrc.com.tw/...../0a78bc6f-5622-420f.....>



(摘自內政部警政署)

## 伍、資通安全視窗：

### 從勒索軟體 談關鍵資訊基礎設施防護

◎李志強

#### 何謂關鍵基礎設施防護

關鍵基礎設施 (Critical Infrastructure, CI) 領域，係依行政院國土安全辦公室於 2018 年修訂之《國家關鍵基礎設施安全防護指導綱要》內容所揭示 (圖 1)。另依《資通安全管理法》第 3 條第 7 項所提出之 CI 定義為：實體或虛擬資產、系統或網路，其功能一旦停止運作或效能降低，對國家安全、社會公共利益、國民生活或經濟活動有重大影響之虞，經主管機關定期檢視並公告之領域。



圖 1 我國 CI 包含 8 項主領域及 20 項次領域

而關鍵基礎設施安全防護 (CI Protection, CIP)，則指維護CI正常運作之相關政策與作為，其目標在於：

- 一、維護國家與社會重要功能持續運作，確保攸關國家安全、政府治理、公共安全、經濟及民眾信心之基礎設施與資產之安全。
- 二、以全災害為安全防護考量，掌握設施相依關係，辨識潛在威脅與災害影響，降低設施脆弱性，縮減設施失效影響範圍與程度，提高應變效率並加速復原。
- 三、促進夥伴關係，健全跨領域、跨公私部門合作與資訊分享，進行實體、資通訊以及人員的保防與安全防護，預防因應各類災害所造成的衝擊影響，強化設施的安全性與耐災韌性。

### 何謂關鍵資訊基礎設施防護？

其次，關鍵資訊基礎建設 (Critical Information Infrastructure, CII)，係指支持CI持續運作所需之重要資通訊系統或調度、控制系統，此為CI之重要元件 (資通訊類資產)。

而關鍵資訊基礎設施安全防護 (CII Protection, CIIP)，即是讓CII正常運作之政策與作為。此部分不僅涉及領域內各機關，亦牽涉到跨領域的協同合作。申言之，由於CI之資訊機房及設備，莫不倚賴網路系統傳遞資訊，一旦網路失靈或遭到駭客入侵，將嚴重影響CI之正常運作，對於全民生命財產甚至國家安全，均可能造成重大衝擊。

### 資通安全已成顯學

在資訊化時代，大數據、物聯網、移動裝置及雲端服務等科技應用普及，網路與實體世界緊密結合。在高度倚賴網路之情況下，網路罪犯日益猖獗且難以杜絕，無論是竊取個人資料或商業機密，甚至駭客癱瘓公務網路系統，可謂司空見慣，若破壞 CI，後果更是難以想像，可見資通安全 (Cyber Security) 與民眾生活、政經穩定及國家安全等息息相關，故如何強化CII之安全及韌性，確屬當前重要議題。

為因應國際趨勢與新型態資安攻擊與威脅，行政院國家資通安全會報逐步提升我國資通安全防護能量，提出《國家資通安全發展方案 (110年至113年)》，該方案即指出網路攻擊已為資通安全顯學，經綜整全球重大網路攻擊事件，以資安事件發生之種類與多寡，分析全球相關資安事件，歸納出六大資安威脅趨勢，其中即指出勒索軟體攻擊與CII之風險遽增。

### 勒索軟體攻擊實例

勒索軟體乃一種惡意程式，會加密在各種設備或系統上之文件或檔案，致使無法開啟使用，而駭客即藉機要求受駭者支付贖金，進而取得解密金鑰。勒索軟體可以進行無差別攻擊 (Indiscriminate Attack)，亦即駭客大規模且不加選擇地散布勒索軟體進行攻擊，或者針對性目標攻擊 (Targeted Attack)，如鎖定大型企業或醫療組織等行業，以脅迫取得更高之贖金。勒索軟體攻擊方式主要是網路釣魚，透過釣魚電子郵件或網站，誘導受害者點擊執行惡意連結與附件，或者利用資安漏洞直接傳播病毒，另亦有駭客入侵到內網後，取得管理者帳號密碼等資訊，在內網擴散勒索軟體並同時加密多臺重要主機資料。

#### 一、美國最大燃油供應公司被勒索

2021年5月間，Dark Side 勒索軟體集團攻擊美國最大燃油供應商 Colonial Pipeline 公司，致使該公司關閉所有輸送管道長達5天，影響美國東岸45%的燃料供應，美國總統拜登更因此宣布進

入緊急狀態，甚至破例讓業者透過一般道路運送燃油。另根據媒體報導，Colonial Pipeline 公司在被駭的幾小時內雖然支付了數百萬美元的贖金，但卻換來了速度超慢的解密工具。

對於向駭客支付贖金之做法，官方及資安專家均不表認同，認為此舉無異於鼓勵犯罪組織未來將更肆無忌憚地向CI下手。對此，美國國務院在2021年11月間祭出高達1千萬美元獎金，鼓勵民眾舉發 Dark Side 勒索軟體集團關鍵人物之身分或位置，另外還提供5百萬美元獎金，給予協助逮捕或將 Dark Side 勒索集團成員定罪之線民。

## 二、美國用水與污水系統被攻擊

然而，前述勒索軟體攻擊美國CI並非偶發事件，如美國聯邦調查局（FBI）、國家安全局（NSA）、網路安全及基礎設施安全局（Cybersecurity and Infrastructure Security Agency, CISA）與國家環境保護局（Environmental Protection Agency, EPA）在2021年10月間發表聯合公告，指出勒索軟體駭客正在針對美國用水與污水系統（Water and Wastewater Systems, WWS）處理廠展開攻擊，在2021年已至少發生3起攻擊事件，破壞WWS處理廠的資訊網路及各項裝置，影響提供乾淨飲用水或管理污水之能力。

美國官方也因此針對CI水資源業者提供防範勒索軟體安全指引，建議WWS處理廠應提高警覺小心駭客入侵，如提醒員工注意網路釣魚攻擊、即時修補安全漏洞與定期更新作業系統、設置防火牆、隔離IT與OT網路，且應監控SCADA系統之活動。

## 各國之防範措施

值得注意者，為因應勒索軟體威脅，美國CISA整合相關情治單位設立 StopRansomware.gov 網站，除了揭露勒索軟體相關資訊外，還提供如何偵測、對抗及回應勒索軟體攻擊之指南，以增強網路防禦能力並降低勒索軟體攻擊之風險。該官方網站還提供免費健檢服務，如掃描與測試以幫助評估、識別及減少政府機關、公司企業甚至是個人所面臨之資安威脅。

其實早在2016年7月，歐洲司法警察機關與資安業者就共同創立對抗勒索軟體入口網站 www.nomoreransom.org，目前已有40幾個國家的執法機關加入，包括我國法務部調查局、內政部警政署刑事警察局等，該網站提供超過10餘種勒索軟體的免費解密工具，成為全球對抗勒索軟體之重要資源網站。

## 數位經濟浪潮來襲，提高資安意識為首要之務

當前數位經濟及資訊科技可說日新月異，世界各國皆以數位化、智慧化及網路化發展基礎建設，同時也進入情報戰、資訊戰之科技時代。隨著疫情蔓延，公私部門遠端線上作業之情況大幅增加，同時也助長了駭客攻擊。

俗話說道高一尺、魔高一丈，安裝防毒軟體固然重要，但要面對詭譎多變的駭客，提高資安意識應是首要之務，亦為防範勒索軟體攻擊之重要關鍵，尤其是良好的網路使用習慣，例如識別可疑電子郵件，不要隨意點擊連結，也不打開未知或不受信任來源電子郵件之附件。

展望未來，我國或許可以建立跨部會且整合政府資源之對抗勒索軟體入口網站，例如仿效美國官方網站 StopRansomware.gov；同時持續加強國際合作，以掌握駭客最新手法及因應之道。

（摘自法務部調查局清流月刊）



## 陸、機關安全維護宣導

### 山域活動安全

如果真的不幸於過程中發生發生失聯、迷途等緊急事件時，有哪些自救方法？

1. 當發覺所行進方向路線非預定路線時，應停止行進，發出連絡信號(手機、無線電或衛星電話)，冷靜的思考和觀察，研判所處位置是否與預定計畫吻合，如屬錯誤應循原路返回，切忌盲目亂闖。並切記應在天黑之前尋覓避風遮雨場所，實施緊急紮營，或構築避難庇護處所，完成保溫措施，先求渡過暗夜，待天明後再找尋出路。如係失聯受困，更要加強庇護處所設施，管制糧食、飲水、燃料，並利用聲、光發出求救信號，若聽見直昇機之聲音，應即前往空曠處所，揮舞顏色鮮豔之衣物或施放煙霧棒吸引搜救人員之注意。
2. 若發現隊友失散，應立即停止行進，發出連絡信號，以引導迷途隊友接近，並冷靜思考，判斷可能失散地區，派遣經驗較豐富人員，以2人以上為1組分別前往尋找，同時通報當地警察或消防相關單位，如時間已接近暗夜，必須作渡夜之準備，夜營中仍須時常用聲光發出連絡信號。如發現友人受困，應在自身確保安全下，儘量接近受困者，了解受困原因及狀況，運用各種方式協助脫困，如非己力所能處理時，應立即請求支援。
3. 萬一發生意外事故時，一定要保持冷靜，並立即利用手機撥打119或112請求協助，或以衛星電話向外界求援，若行動電話電力不足或無法撥通時，應先派人輕裝下山報案，以爭取搶救時效。
4. 發現人員受傷或生病時，應先對傷者進行簡易包紮、固定及止血等處置，若發生高山症，應立即將患者帶往較低海拔處，並給予醣分高的食物(如糖果、巧克力等)，隨時注意保暖，避免失溫。
5. 登山活動在行程中發生意外迷途或天氣突然遽變時，應尋找安全避難處所妥善保護自己，並於行進路途上建立適當的標誌，讓救援人員迅速發現自己受困位置，不要再盲目亂闖浪費體力，如果接近傍晚，應開始準備野地露宿，以免偏離正確的途徑。
6. 與外界失去聯繫時，領隊應適時安撫隊員情緒，並將僅有食物飲水集中管制分配，並即時補充水源，俾能延長等待救援時間。
7. 最好的方法是利用衛星定位儀(GPS)及手機(衛星電話)或地圖告知搜救人員受困座標方位，若無攜帶上述設備，可俟搜救直昇機或人員接近時，於明顯空曠處揮舞顯著衣物或施放煙霧棒，並以哨子發出求救聲響(或呼應回覆搜救人員)，引起搜救人員注意。

(摘自內政部消防署)

## 柒、消費者服務專欄：

### 把握國旅卷使用期限 更多好康加碼優惠等您來拿！

國旅券的幸運中籤民眾，手中的國旅券已經使用了嗎？交通部觀光局提醒您，國旅券的使用期限到今年的4月30日為止，還沒使用的民眾請把握時間。

近日因疫情控制穩定，民眾出遊意願日增，為了吸引民眾儘早使用國旅券，觀光相關業者也加碼推出多項的優惠活動來吸引遊客。其中旅宿業者推出「住宿券加碼抽獎活動」，凡於國旅券活動期



