

內政統計通報

103年第18週

內政部統計處

103年5月3日

102年地方辦理調解業務概況

- ◎ 102年鄉鎮市區調解委員會辦理調解業務計結案13萬8,785件，較101年減少837件或0.6%。結案件數中民事事件占36.3%，刑事事件占63.7%。
- ◎ 調解結案之民事事件以債權、債務糾紛占5成7最多，刑事事件以傷害案占8成8最多。刑事事件自92年起多於民事事件，係司法院為疏減訟源，鼓勵第一審法院將簡易案件裁定移付鄉鎮市區調解委員會辦理調解，致呈逐年增加，惟102年首見下降現象。
- ◎ 102年結案件數中，調解成立比率為77.9%，與101年相當，其中刑事事件調解成立比率達8成2，高於民事事件之7成1；調解成立比率較高之前3縣市為彰化縣（90.9%）、臺中市（90.0%）、臺南市（81.6%）。
- ◎ 102年各縣市平均每萬人口申請調解件數以雲林縣（115.5件）、彰化縣（112.9件）、嘉義市（88.9件）較多。
- ◎ 近10年來地方調解委員會委員女性比率由14.7%增至31.5%，教育程度為高中以上者由56.2%提高至70.6%，顯示調解委員會委員組成結構已顯著強化。

為避免訟累、增進社會安定，各鄉鎮市區公所依據「鄉鎮市調解條例」應設置調解委員會，對於民事糾紛或輕微的刑事案件，辦理調解業務事項。

一、調解委員人數：由鄉鎮市（區）長遴選轄內具有法律或其他專業知識及信望素孚之公正人士，經管轄地方法院或其分院及地方法院或其分院檢察署共同審查，遴選符合資格之規定名額，並報直轄市、縣（市）政府備查（同意）後聘任之。102年底調解委員計有4,027人，較101年底減少8人；歷年平均每萬人口調解委員人數約維持1.7人。調解委員組成情形如下：

- （一）按性別分：男性2,758人占68.49%，高於女性之1,269人占31.51%，女性所占比重呈逐年遞增現象；與101年底比較，男性減少15人，女性增加7人。
- （二）按年齡別分：以60歲以上者2,241人占55.65%最多，50至未滿60歲者1,364人占33.87%次之，40至未滿50歲者380人占9.44%居第三，未滿40歲者42人僅占1.04%；與101年底比較，60歲以上者增加112人，50至未滿60歲者、40至未滿50歲者及未滿40歲者分別減少46、57及17人。
- （三）按教育程度別分：高中（職）者1,616人占40.13%最多，大專以上者1,226人占30.44%次多，國中者765人占19.00%居第三；與101年底比較，大專以上者減少10人、高中（職）者增加15人、國中者增加1人、國小者減少14人。
- （四）按縣市別分：以臺南市464人最多，新北市400人次之，高雄市368人居第三。

二、調解業務：102年地方辦理調解業務計結案13萬8,785件，較101年減少837件或0.60%，主要係刑事事件結案減少1,003件或1.12%，而民事事件結案件數增加166件或0.33%。

（一）按調解業務類別分：

- 1.民事事件調解結案5萬371件，占總結案件數36.29%；其案類別以債權、債務事件2萬8,724件占57.02%最多，物權事件6,845件占13.59%居次。
- 2.刑事事件調解結案8萬8,414件，占總結案件數63.71%；其案類別以傷害事件7萬7,363件占87.50%最多，竊盜及侵占詐欺事件1,974件占2.23%居次。

- (二) 按調解成立別分：調解成立者10萬8,060件，調解不成立者3萬725件，調解成立比率為77.86%，與101年相當；民事事件調解成立者3萬5,657件，調解不成立者1萬4,714件，調解成立比率為70.79%，其中以債權、債務案件成立比率75.38%最高，繼承案件成立比率35.31%最低；刑事事件調解成立者7萬2,403件，調解不成立者1萬6,011件，調解成立比率為81.89%，其中以傷害案件成立比率達83.57%最高，妨害婚姻及家庭案件成立比率54.04%最低；從歷年資料觀察，刑事事件調解成立比率均逾8成以上，較民事事件之約7成為高。
- (三) 按調解方式分：調解委員會調解時，應有調解委員3人以上出席。但經兩造當事人之同意，得由調解委員1人逕行調解。102年調解案件由委員獨任調解者11萬9,043件占85.78%(調解成立比率為81.26%)，由委員集體開會調解者1萬9,742件占14.22%(調解成立比率為57.39%)；其中由當事人推舉相關單位人士參與協同調解者9,000件占6.48%(調解成立比率為88.66%)。
- (四) 按縣市別分：調解總結案數以新北市3萬60件最多，臺中市2萬1,759件次之，彰化縣1萬4,669件居第三；調解成立比率以彰化縣90.87%最高，臺中市90.03%次之，臺南市81.58%居第三。

三、102年平均每位調解委員調解件數為34.54件，各縣市以新北市75.15件最高，嘉義市65.14件次之，臺中市64.51件居第三，而以連江縣0.28件、金門縣3.20件、澎湖縣4.45件較低；102年平均每萬人口申請調解件數為59.65件，各縣市則以雲林縣115.52件最多，彰化縣112.86件次之，嘉義市88.91件居第三，而以連江縣9.37件最少。

表一、地方調解委員會組織概況

單位：人

年底別	委員總 人數	按性別分		按年齡分				按教育程度分			
		男	女	未滿40 歲	40-50 歲未滿	50-60 歲未滿	60歲以 上	大專以 上	高中 (職)	國中	國小
92年底	3,807	3,247	560	166	936	1,171	1,534	710	1,428	931	738
93年底	3,841	3,265	576	138	879	1,213	1,611	726	1,452	932	731
94年底	3,811	3,219	592	132	784	1,252	1,643	733	1,431	927	720
95年底	3,790	2,957	833	115	761	1,320	1,594	856	1,460	859	615
96年底	3,932	2,827	1,105	132	751	1,392	1,657	1,001	1,545	829	557
97年底	3,959	2,792	1,167	99	682	1,421	1,757	1,042	1,529	841	547
98年底	3,963	2,775	1,188	77	589	1,411	1,886	1,052	1,539	839	533
99年底	3,956	2,759	1,197	76	541	1,373	1,966	1,096	1,529	817	514
100年底	4,028	2,774	1,254	67	527	1,453	1,981	1,215	1,587	789	437
101年底	4,035	2,773	1,262	59	437	1,410	2,129	1,236	1,601	764	434
102年底	4,027	2,758	1,269	42	380	1,364	2,241	1,226	1,616	765	420
較101年底增減(%)	-0.20	-0.54	0.55	-28.81	-13.04	-3.26	5.26	-0.81	0.94	0.13	-3.23

資料來源：直轄市及縣(市)政府。

表二、地方辦理調解業務結案件數按案件類別分

單位：件

年別	總計	民事事件							
		計	債權、 債務	物權	親屬	繼承	商事	營建 工程	其他
92年	101,729	50,105	29,036	6,157	1,773	376	884	664	11,215
93年	102,541	46,509	27,299	6,313	1,296	244	820	608	9,929
94年	108,451	50,814	27,622	7,209	1,305	317	811	653	12,897
95年	111,840	50,210	26,014	5,865	1,231	335	870	783	15,112
96年	112,017	47,869	25,415	6,154	1,212	322	1,184	1,023	12,559
97年	117,972	47,882	25,215	6,051	1,206	371	1,050	1,473	12,516
98年	124,806	47,903	24,729	6,575	1,291	385	1,799	943	12,181
99年	132,687	50,384	30,936	6,551	1,098	302	1,468	823	9,206
100年	137,979	50,564	29,076	7,105	1,039	417	1,527	899	10,501
101年	139,622	50,205	28,789	7,308	960	357	1,153	851	10,787
102年	138,785	50,371	28,724	6,845	926	371	1,106	789	11,610
較101年增減(%)	-0.60	0.33	-0.23	-6.34	-3.54	3.92	-4.08	-7.29	7.63

表二、地方辦理調解業務結案件數按案件類別分(續)

單位：件

年別	刑事事件							
	計	妨害風化	妨害婚姻 及家庭	傷害	妨害自由 名譽信用	竊盜及 侵占詐欺	毀棄 損壞	其他
92年	51,624	126	350	38,461	326	1,041	5,019	6,301
93年	56,032	116	278	42,631	316	770	5,757	6,164
94年	57,637	96	189	46,303	304	876	5,294	4,575
95年	61,630	134	251	50,197	399	1,076	5,078	4,495
96年	64,148	147	239	52,449	497	1,362	4,969	4,485
97年	70,090	168	224	57,186	662	1,403	4,623	5,824
98年	76,903	157	268	59,980	750	1,757	5,997	7,994
99年	82,303	146	255	68,749	916	1,666	5,420	5,151
100年	87,415	236	291	70,032	1,000	2,161	7,600	6,095
101年	89,417	154	262	77,890	1,016	2,269	1,714	6,112
102年	88,414	161	235	77,363	1,169	1,974	1,767	5,745
較101年增減(%)	-1.12	4.55	-10.31	-0.68	15.06	-13.00	3.09	-6.00

資料來源：直轄市及縣(市)政府。

說明：車禍無人員受傷者歸「民事事件/其他」，造成人員受傷者歸類「刑事事件/傷害」。

表三、地方辦理調解業務結案件數按成立別分

年 別	調解結案件數(件)									調解成立比率(%)		
	總計			民事事件			刑事事件			計	民事事件	刑事事件
	計	成立	不成立	計	成立	不成立	計	成立	不成立			
92年	101,729	75,512	26,217	50,105	33,335	16,770	51,624	42,177	9,447	74.23	66.53	81.70
93年	102,541	80,604	21,937	46,509	32,987	13,522	56,032	47,617	8,415	78.61	70.93	84.98
94年	108,451	84,108	24,343	50,814	35,890	14,924	57,637	48,218	9,419	77.55	70.63	83.66
95年	111,840	85,799	26,041	50,210	35,309	14,901	61,630	50,490	11,140	76.72	70.32	81.92
96年	112,017	86,148	25,869	47,869	32,743	15,126	64,148	53,405	10,743	76.91	68.40	83.25
97年	117,972	91,895	26,077	47,882	33,575	14,307	70,090	58,320	11,770	77.90	70.12	83.21
98年	124,806	95,605	29,201	47,903	33,066	14,837	76,903	62,539	14,364	76.60	69.03	81.32
99年	132,687	103,222	29,465	50,384	34,744	15,640	82,303	68,478	13,825	77.79	68.96	83.20
100年	137,979	107,410	30,569	50,564	35,715	14,849	87,415	71,695	15,720	77.85	70.63	82.02
101年	139,622	108,884	30,738	50,205	35,118	15,087	89,417	73,766	15,651	77.98	69.95	82.50
102年	138,785	108,060	30,725	50,371	35,657	14,714	88,414	72,403	16,011	77.86	70.79	81.89
較101年 增減(%)	-0.60	-0.76	-0.04	0.33	1.53	-2.47	-1.12	-1.85	2.30	①-0.12	①0.84	①-0.61

資料來源：直轄市及縣(市)政府。

附 註：①係指增減數。

表四、地方辦理調解業務結案件數成立比率按案件類別分

單位：%

年別	總計	民事事件							
		計	債權、 債務	物權	親屬	繼承	商事	營建 工程	其他
92年	74.23	66.53	71.06	50.25	35.59	35.37	52.38	58.58	71.26
93年	78.61	70.93	77.37	53.16	41.98	38.93	57.56	55.76	71.09
94年	77.55	70.63	74.77	54.46	35.48	36.91	59.43	54.36	76.72
95年	76.72	70.32	75.36	51.27	36.39	34.93	56.32	58.62	74.00
96年	76.91	68.40	73.95	54.71	39.85	36.65	56.93	65.10	68.80
97年	77.90	70.12	73.79	56.78	42.79	34.23	55.33	71.96	73.90
98年	76.60	69.03	71.96	58.01	45.31	38.44	75.54	67.34	71.68
99年	77.79	68.96	74.23	56.19	36.98	39.07	58.51	57.47	67.83
100年	77.85	70.63	74.80	59.52	38.50	41.01	60.31	61.74	73.24
101年	77.98	69.95	74.91	56.32	41.25	37.82	60.10	54.29	71.84
102年	77.86	70.79	75.38	53.97	42.55	35.31	61.39	56.65	74.60
較101年 增減百分點	-0.12	0.84	0.46	-2.36	1.30	-2.51	1.29	2.36	2.76

表四、地方辦理調解業務結案件數成立比率按案件類別分(續)

單位：%

年別	刑事事件							
	計	妨害風化	妨害婚姻 及家庭	傷害	妨害自由 名譽信用	竊盜及 侵占詐欺	毀棄 損壞	其他
92年	81.70	65.08	50.57	82.03	60.12	49.18	86.91	84.07
93年	84.98	68.10	49.64	85.42	56.33	55.58	88.78	85.45
94年	83.66	70.83	46.03	84.97	58.55	52.63	85.06	78.23
95年	81.92	67.16	50.60	83.64	58.40	53.62	83.46	72.08
96年	83.25	65.31	49.37	84.64	57.55	56.46	85.31	78.17
97年	83.21	71.43	41.07	84.18	54.83	60.01	89.73	79.21
98年	81.32	73.25	50.37	81.52	61.33	63.18	87.71	82.11
99年	83.20	72.60	52.55	84.35	62.23	58.82	90.31	73.85
100年	82.02	78.81	54.98	82.65	60.30	60.71	90.54	76.62
101年	82.50	75.32	43.51	84.13	60.93	61.88	73.80	77.18
102年	81.89	73.91	54.04	83.57	62.10	63.17	73.23	73.70
較101年 增減百分點	-0.61	-1.41	10.53	-0.56	1.18	1.29	-0.57	-3.48

資料來源：直轄市及縣(市)政府。

說 明：同表二。

表五、各縣市辦理調解業務概況

民國102年

縣市別	年底調解 委員人數	調解結案件數						平均每位 調解委員 調解件數	平均每萬 人口調解 委員人數	平均每萬 人口申請 調解件數
		總計		民事事件		刑事事件				
		件數	成立(%)	件數	成立(%)	件數	成立(%)			
總計	4,027	138,785	77.86	50,371	70.79	88,414	81.89	34.54	1.72	59.65
新北市	400	30,060	72.09	9,713	63.64	20,347	76.12	75.15	1.01	76.54
臺北市	177	6,846	71.12	3,282	69.44	3,564	72.67	38.91	0.66	25.84
臺中市	338	21,759	90.03	4,226	83.29	17,533	91.65	64.51	1.25	81.08
臺南市	464	10,195	81.58	2,317	72.46	7,878	84.26	21.53	2.46	53.23
高雄市	368	11,890	67.58	6,833	67.85	5,057	67.21	32.93	1.32	43.42
宜蘭縣	115	1,680	75.83	533	62.10	1,147	82.21	14.63	2.51	36.70
桃園縣	194	9,311	76.87	3,154	73.59	6,157	78.54	48.87	0.95	46.54
新竹縣	129	1,530	66.99	820	60.98	710	73.94	11.68	2.43	28.58
苗栗縣	160	1,845	62.11	1,331	58.98	514	70.23	11.58	2.83	32.90
彰化縣	307	14,669	90.87	3,703	85.31	10,966	92.74	47.79	2.37	112.86
南投縣	134	2,862	71.66	1,055	62.65	1,807	76.92	21.64	2.59	55.70
雲林縣	198	8,187	80.77	5,547	79.99	2,640	82.42	41.28	2.80	115.52
嘉義縣	156	4,008	77.84	946	63.42	3,062	82.30	25.43	2.95	75.13
屏東縣	313	6,361	71.28	4,122	69.72	2,239	74.14	20.40	3.67	74.63
臺東縣	147	859	65.31	410	51.22	449	78.17	5.88	6.54	38.35
花蓮縣	122	1,877	65.90	1,076	58.55	801	75.78	14.86	3.65	54.64
澎湖縣	52	227	38.33	99	31.31	128	43.75	4.45	5.18	22.79
基隆市	73	711	80.03	246	79.67	465	80.22	9.67	1.95	18.91
新竹市	44	1,305	78.24	303	77.56	1,002	78.44	29.33	1.03	30.58
嘉義市	37	2,410	73.07	555	62.52	1,855	76.23	65.14	1.37	88.91
金門縣	59	184	50.54	94	46.81	90	54.44	3.20	4.89	15.74
連江縣	40	9	33.33	6	16.67	3	66.67	0.28	32.88	9.37

資料來源：直轄市及縣(市)政府。

說明：1. 平均每位調解委員調解件數=(調解結案件數+正在調解中未結案件數-前期未結案件數)/年中調解委員人數。

2. 平均每萬人口調解委員人數=年底調解委員人數/年底人口數×10,000。

3. 平均每萬人口申請調解件數=(調解結案件數+正在調解中未結案件數-前期未結案件數)/年中人口數×10,000。