

# 內政統計通報

一〇一年第十四週

## 100年地方辦理調解業務概況

內政部統計處

- ◎ 100年鄉鎮市區調解委員會辦理調解業務計結案13萬8千件，較99年增加5,292件或增4.0%，主要係刑事事件結案增加5,112件或增6.2%。
- ◎ 100年調解業務結案件數中民事事件占36.6%，其中以債權、債務糾紛占5成8最多；刑事事件占63.4%，其中以傷害案占8成最多。刑事事件自92年起多於民事事件，乃因近年司法院為疏減訟源，鼓勵第一審法院將簡易案件裁定移付鄉鎮市區調解委員會辦理調解，致呈快速增加。
- ◎ 100年結案件數中，調解成立比率為77.8%，與99年相當，其中刑事事件調解成立比率達8成2，高於民事事件之7成1；調解成立比率較高之前三縣市為彰化縣（90.6%）、臺中市（88.3%）、新竹市（82.8%）。
- ◎ 100年各縣市平均每萬人口申請調解件數以彰化縣（118.7件）、雲林縣（103.7件）、新北市（81.2件）較多。
- ◎ 近10年來地方調解委員之女性比例由14.8%增至31.1%，教育程度為高中以上者由51.3%提高至69.6%，顯示調解委員組成結構已顯著強化。

依據「鄉鎮市調解條例」，各鄉鎮市區公所應設置調解委員會，辦理民事事件及告訴乃論之刑事事件調解業務事項。

一、調解委員人數：由鄉鎮市（區）長遴選轄內具有法律或其他專業知識及信望素孚之公正人士，經管轄地方法院或其分院及地方法院或其分院檢察署共同審查，遴選符合資格之規定名額，報直轄市、縣（市）政府備查後聘任之。100年底調解委員計有4,028人，較99年底增加72人；歷年平均每萬人口調解委員人數約維持1.7人。調解委員組成情形如下：

- （一）按性別分：男性2,774人占68.87%，高於女性之1,254人占31.13%，惟女性所占比重呈逐年遞增現象，與99年底比較，男性增加15人，女性增加57人。
- （二）按年齡別分：以60歲以上者1,981人占49.18%最多，50至未滿60歲者1,453人占36.07%次之，40至未滿50歲者527人占13.08%居第三，未滿40歲者67人僅占1.66%；與99年底比較，60歲以上者增加15人、50至未滿60歲者增加80人、40至未滿50歲者減少14人、未滿40歲者減少9人。
- （三）按教育程度別分：高中（職）者1,587人占39.40%最多，大專以上者1,215人占30.16%次多，國中者789人占19.59%居第三；與99年底比較，大專以上者增加119人、高中（職）者增加58人、國中者減少28人、國小者減少77人。
- （四）按縣市別分：以臺南市472人最多，新北市400人次之，高雄市367人居第三。

二、調解業務：100年地方辦理調解業務計結案13萬7,979件，較99年增加5,292件或增3.99%，主要係刑事事件結案增加5,112件或增6.21%，而民事事件結案件數增加180件或增0.36%。

（一）按調解業務類別分：

- 1. 民事事件調解結案5萬564件，占總結案件數36.65%；其案類別以債權、債務事件2萬9,076件占57.50%最多，物權事件7,105件占14.05%居次。
- 2. 刑事事件調解結案8萬7,415件，占總結案件數63.35%；其案類別以傷害事件7萬32件占80.11%最多，毀棄損壞事件7,600件占8.69%居次。

（二）按調解成立別分：調解成立者10萬7,410件，調解不成立者3萬569件，調解成立比率為77.85%，與99年相當；民事事件調解成立者3萬5,715件，調解不成立者1萬4,849件，調解成立比率為70.63%，較99年增加1.67個百分點；刑事事件調解成立者7萬1,695件，調解不成立者1萬5,720件，調解成立比率為82.02%，較99年減少

1.19個百分點；從歷年資料觀察，刑事事件調解成立比率均逾8成以上，較民事事件之約7成為高。

(三) 按調解方式分：調解委員會調解時，應有調解委員三人以上出席。但經兩造當事人之同意，得由調解委員一人逕行調解。100年調解案件由委員獨任調解者11萬5,400件占83.64%(調解成立比率為81.72%)，由委員集體開會調解者2萬2,579件占16.36%(調解成立比率為58.06%)；其中由當事人推舉相關單位人士參與協同調解者1萬246件占7.43%(調解成立比率為85.66%)。

(四) 按縣市別分：調解總結案數以新北市3萬1,844件最多，臺中市2萬1,233件次之，彰化縣1萬5,513件居第三；調解成立比率以彰化縣90.65%最高，臺中市88.34%次之，新竹市82.82%居第三。

三、100年平均每位調解委員調解件數為34.54件，各縣市以新北市80.70件最高，臺中市64.63件次之，彰化縣52.70件居第三，而以連江縣0.05件、金門縣2.30件、澎湖縣5.04件較低；100年平均每萬人口申請調解件數為59.44件，各縣市則以彰化縣118.72件最多，雲林縣103.65件次之，新北市81.18件居第三，而以連江縣2.00件最少。

表一、地方調解委員會組織概況

單位：人

| 年底別        | 委員總人數 | 按性別分  |       | 按年齡分   |          |          |       | 按教育程度分 |       |       |        |
|------------|-------|-------|-------|--------|----------|----------|-------|--------|-------|-------|--------|
|            |       | 男     | 女     | 未滿40歲  | 40-50歲未滿 | 50-60歲未滿 | 60歲以上 | 大專以上   | 高中(職) | 國中    | 國小     |
| 90年底       | 3,756 | 3,200 | 556   | 171    | 971      | 1,062    | 1,552 | 621    | 1,304 | 969   | 862    |
| 91年底       | 3,762 | 3,211 | 551   | 155    | 913      | 1,104    | 1,590 | 677    | 1,322 | 952   | 811    |
| 92年底       | 3,807 | 3,247 | 560   | 166    | 936      | 1,171    | 1,534 | 710    | 1,428 | 931   | 738    |
| 93年底       | 3,841 | 3,265 | 576   | 138    | 879      | 1,213    | 1,611 | 726    | 1,452 | 932   | 731    |
| 94年底       | 3,811 | 3,219 | 592   | 132    | 784      | 1,252    | 1,643 | 733    | 1,431 | 927   | 720    |
| 95年底       | 3,790 | 2,957 | 833   | 115    | 761      | 1,320    | 1,594 | 856    | 1,460 | 859   | 615    |
| 96年底       | 3,932 | 2,827 | 1,105 | 132    | 751      | 1,392    | 1,657 | 1,001  | 1,545 | 829   | 557    |
| 97年底       | 3,959 | 2,792 | 1,167 | 99     | 682      | 1,421    | 1,757 | 1,042  | 1,529 | 841   | 547    |
| 98年底       | 3,963 | 2,775 | 1,188 | 77     | 589      | 1,411    | 1,886 | 1,052  | 1,539 | 839   | 533    |
| 99年底       | 3,956 | 2,759 | 1,197 | 76     | 541      | 1,373    | 1,966 | 1,096  | 1,529 | 817   | 514    |
| 100年底      | 4,028 | 2,774 | 1,254 | 67     | 527      | 1,453    | 1,981 | 1,215  | 1,587 | 789   | 437    |
| 較99年底增減(%) | 1.82  | 0.54  | 4.76  | -11.84 | -2.59    | 5.83     | 0.76  | 10.86  | 3.79  | -3.43 | -14.98 |

資料來源：直轄市及縣(市)政府。

表二、辦理調解業務結案件數按案件類別分

單位：件

| 年別        | 總計      | 民事事件   |        |       |       |       |       |       |        |
|-----------|---------|--------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|
|           |         | 計      | 債權、債務  | 物權    | 親屬    | 繼承    | 商事    | 營建工程  | 其他     |
| 90年       | 92,396  | 57,423 | 34,557 | 6,385 | 1,841 | 352   | 1,216 | 1,323 | 11,749 |
| 91年       | 90,811  | 51,717 | 29,737 | 6,408 | 1,858 | 365   | 1,090 | 1,156 | 11,103 |
| 92年       | 101,729 | 50,105 | 29,036 | 6,157 | 1,773 | 376   | 884   | 664   | 11,215 |
| 93年       | 102,541 | 46,509 | 27,299 | 6,313 | 1,296 | 244   | 820   | 608   | 9,929  |
| 94年       | 108,451 | 50,814 | 27,622 | 7,209 | 1,305 | 317   | 811   | 653   | 12,897 |
| 95年       | 111,840 | 50,210 | 26,014 | 5,865 | 1,231 | 335   | 870   | 783   | 15,112 |
| 96年       | 112,017 | 47,869 | 25,415 | 6,154 | 1,212 | 322   | 1,184 | 1,023 | 12,559 |
| 97年       | 117,972 | 47,882 | 25,215 | 6,051 | 1,206 | 371   | 1,050 | 1,473 | 12,516 |
| 98年       | 124,806 | 47,903 | 24,729 | 6,575 | 1,291 | 385   | 1,799 | 943   | 12,181 |
| 99年       | 132,687 | 50,384 | 30,936 | 6,551 | 1,098 | 302   | 1,468 | 823   | 9,206  |
| 100年      | 137,979 | 50,564 | 29,076 | 7,105 | 1,039 | 417   | 1,527 | 899   | 10,501 |
| 較99年增減(%) | 3.99    | 0.36   | -6.01  | 8.46  | -5.37 | 38.08 | 4.02  | 9.23  | 14.07  |

表二、辦理調解業務結案件數按案件類別分(續)

單位：件

| 年別        | 刑事事件   |       |         |        |          |         |       |       |
|-----------|--------|-------|---------|--------|----------|---------|-------|-------|
|           | 計      | 妨害風化  | 妨害婚姻及家庭 | 傷害     | 妨害自由名譽信用 | 竊盜及侵占詐欺 | 毀棄損壞  | 其他    |
| 90年       | 34,973 | 301   | 462     | 25,371 | 282      | 679     | 5,275 | 2,603 |
| 91年       | 39,094 | 169   | 361     | 29,822 | 310      | 1,132   | 3,808 | 3,492 |
| 92年       | 51,624 | 126   | 350     | 38,461 | 326      | 1,041   | 5,019 | 6,301 |
| 93年       | 56,032 | 116   | 278     | 42,631 | 316      | 770     | 5,757 | 6,164 |
| 94年       | 57,637 | 96    | 189     | 46,303 | 304      | 876     | 5,294 | 4,575 |
| 95年       | 61,630 | 134   | 251     | 50,197 | 399      | 1,076   | 5,078 | 4,495 |
| 96年       | 64,148 | 147   | 239     | 52,449 | 497      | 1,362   | 4,969 | 4,485 |
| 97年       | 70,090 | 168   | 224     | 57,186 | 662      | 1,403   | 4,623 | 5,824 |
| 98年       | 76,903 | 157   | 268     | 59,980 | 750      | 1,757   | 5,997 | 7,994 |
| 99年       | 82,303 | 146   | 255     | 68,749 | 916      | 1,666   | 5,420 | 5,151 |
| 100年      | 87,415 | 236   | 291     | 70,032 | 1,000    | 2,161   | 7,600 | 6,095 |
| 較99年增減(%) | 6.21   | 61.64 | 14.12   | 1.87   | 9.17     | 29.71   | 40.22 | 18.33 |

資料來源：直轄市及縣(市)政府。

表三、地方辦理調解業務概況

單位：人、件

| 年別        | 年底調解委員人數(人) | 調解結案件數  |         |        |        |        |        |        |        |        |
|-----------|-------------|---------|---------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
|           |             | 總計      |         |        | 民事事件   |        |        | 刑事事件   |        |        |
|           |             | 計       | 成立      | 不成立    | 計      | 成立     | 不成立    | 計      | 成立     | 不成立    |
| 民國90年     | 3,756       | 92,396  | 67,308  | 25,088 | 57,423 | 38,998 | 18,425 | 34,973 | 28,310 | 6,663  |
| 民國91年     | 3,762       | 90,811  | 64,212  | 26,599 | 51,717 | 33,534 | 18,183 | 39,094 | 30,678 | 8,416  |
| 民國92年     | 3,807       | 101,729 | 75,512  | 26,217 | 50,105 | 33,335 | 16,770 | 51,624 | 42,177 | 9,447  |
| 民國93年     | 3,841       | 102,541 | 80,604  | 21,937 | 46,509 | 32,987 | 13,522 | 56,032 | 47,617 | 8,415  |
| 民國94年     | 3,811       | 108,451 | 84,108  | 24,343 | 50,814 | 35,890 | 14,924 | 57,637 | 48,218 | 9,419  |
| 民國95年     | 3,790       | 111,840 | 85,799  | 26,041 | 50,210 | 35,309 | 14,901 | 61,630 | 50,490 | 11,140 |
| 民國96年     | 3,932       | 112,017 | 86,148  | 25,869 | 47,869 | 32,743 | 15,126 | 64,148 | 53,405 | 10,743 |
| 民國97年     | 3,959       | 117,972 | 91,895  | 26,077 | 47,882 | 33,575 | 14,307 | 70,090 | 58,320 | 11,770 |
| 民國98年     | 3,963       | 124,806 | 95,605  | 29,201 | 47,903 | 33,066 | 14,837 | 76,903 | 62,539 | 14,364 |
| 民國99年     | 3,956       | 132,687 | 103,222 | 29,465 | 50,384 | 34,744 | 15,640 | 82,303 | 68,478 | 13,825 |
| 民國100年    | 4,028       | 137,979 | 107,410 | 30,569 | 50,564 | 35,715 | 14,849 | 87,415 | 71,695 | 15,720 |
| 較99年增減(%) | 1.82        | 3.99    | 4.06    | 3.75   | 0.36   | 2.79   | -5.06  | 6.21   | 4.70   | 13.71  |

資料來源：直轄市及縣(市)政府。

表四、各縣市辦理調解業務概況

民國100年

單位：人、件

| 縣市別 | 年底調解<br>委員人數<br>(人) | 調解結案件數 (件) |       |        |       |        |       | 平均每<br>位調解<br>委員<br>調解件數 | 平均每<br>萬<br>人口<br>調解<br>委員<br>數 | 平均每<br>萬<br>人口<br>申請<br>調解<br>件數 |
|-----|---------------------|------------|-------|--------|-------|--------|-------|--------------------------|---------------------------------|----------------------------------|
|     |                     | 總計         |       | 民事事件   |       | 刑事事件   |       |                          |                                 |                                  |
|     |                     | 件數         | 成立(%) | 件數     | 成立(%) | 件數     | 成立(%) |                          |                                 |                                  |
| 總計  | 4,028               | 137,979    | 77.85 | 50,564 | 70.63 | 87,415 | 82.02 | 34.54                    | 1.73                            | 59.44                            |
| 新北市 | 400                 | 31,844     | 75.54 | 8,511  | 64.74 | 23,333 | 79.48 | 80.70                    | 1.02                            | 81.18                            |
| 臺北市 | 179                 | 6,502      | 70.61 | 3,239  | 69.74 | 3,263  | 71.47 | 37.08                    | 0.68                            | 25.26                            |
| 臺中市 | 334                 | 21,233     | 88.34 | 5,532  | 85.34 | 15,701 | 89.40 | 64.63                    | 1.25                            | 80.04                            |
| 臺南市 | 472                 | 10,413     | 79.53 | 2,532  | 70.54 | 7,881  | 82.41 | 22.28                    | 2.51                            | 55.24                            |
| 高雄市 | 367                 | 11,379     | 66.64 | 7,166  | 65.80 | 4,213  | 68.08 | 30.83                    | 1.32                            | 40.45                            |
| 宜蘭縣 | 118                 | 1,586      | 68.60 | 555    | 61.26 | 1,031  | 72.55 | 13.35                    | 2.57                            | 34.41                            |
| 桃園縣 | 194                 | 8,901      | 76.00 | 3,298  | 73.26 | 5,603  | 77.62 | 46.14                    | 0.96                            | 44.47                            |
| 新竹縣 | 123                 | 1,587      | 60.55 | 1,186  | 59.19 | 401    | 64.59 | 12.91                    | 2.38                            | 30.82                            |
| 苗栗縣 | 161                 | 1,869      | 57.84 | 1,341  | 54.29 | 528    | 66.86 | 11.56                    | 2.86                            | 33.14                            |
| 彰化縣 | 300                 | 15,513     | 90.65 | 4,204  | 87.11 | 11,309 | 91.96 | 52.70                    | 2.30                            | 118.72                           |
| 南投縣 | 136                 | 2,722      | 72.15 | 1,162  | 61.36 | 1,560  | 80.19 | 20.82                    | 2.60                            | 52.78                            |
| 雲林縣 | 200                 | 7,429      | 81.55 | 4,035  | 77.92 | 3,394  | 85.86 | 37.65                    | 2.80                            | 103.65                           |
| 嘉義縣 | 158                 | 4,181      | 79.79 | 1,069  | 65.67 | 3,112  | 84.64 | 26.52                    | 2.94                            | 77.77                            |
| 屏東縣 | 315                 | 6,048      | 66.22 | 4,027  | 64.12 | 2,021  | 70.41 | 19.42                    | 3.64                            | 69.61                            |
| 臺東縣 | 147                 | 838        | 60.02 | 390    | 44.36 | 448    | 73.66 | 5.75                     | 6.44                            | 36.47                            |
| 花蓮縣 | 121                 | 1,720      | 60.81 | 1,053  | 59.45 | 667    | 62.97 | 14.17                    | 3.59                            | 50.74                            |
| 澎湖縣 | 50                  | 253        | 49.01 | 98     | 42.86 | 155    | 52.90 | 5.04                     | 5.15                            | 25.97                            |
| 基隆市 | 75                  | 680        | 80.00 | 274    | 82.48 | 406    | 78.33 | 9.07                     | 1.97                            | 17.80                            |
| 新竹市 | 45                  | 1,368      | 82.82 | 356    | 80.90 | 1,012  | 83.50 | 30.40                    | 1.07                            | 32.75                            |
| 嘉義市 | 37                  | 1,782      | 77.89 | 458    | 72.27 | 1,324  | 79.83 | 48.16                    | 1.36                            | 65.52                            |
| 金門縣 | 56                  | 129        | 65.89 | 77     | 63.64 | 52     | 69.23 | 2.30                     | 5.39                            | 12.82                            |
| 連江縣 | 40                  | 2          | -     | 1      | -     | 1      | -     | 0.05                     | 39.58                           | 2.00                             |

資料來源：直轄市及縣(市)政府。

- 說明：1. 平均每位調解委員調解件數=(調解結案件數+正在調解中未結案件數-前期未結案件數)/年中調解委員數。
2. 平均每萬人口調解委員數=年底調解委員數/年底人口數×10,000。
3. 平均每萬人口申請調解件數=(調解結案件數+正在調解中未結案件數-前期未結案件數)/年中人口數×10,000。