

內政統計通報

一〇〇年第五十週

100年1-10月移民照顧輔導成果

內政部統計處

- ◎ 100年10月底我國外籍（含大陸港澳）配偶已達45萬6千人，非國人配偶之在臺外籍及大陸港澳地區人士亦近53萬5千人，均呈成長趨勢。100年1-10月本部入出國及移民署「各縣市服務站」提供在臺外國人或外籍配偶諮詢服務計2萬7,478人次，較99年同期減少15.3%，主因於外籍與大陸港澳配偶入境時即提供完整可使用服務管道資訊，故詢問量續呈減少趨勢。
- ◎ 本期至各縣市服務站諮詢人次，以新北市4,795人次最多、臺中市4,206人次第二、基隆市2,420人次居第三。至於諮詢服務方式以現場臨櫃諮詢占52.5%多於電話諮詢之47.5%；諮詢服務項目以居留定居占63.7%最多、福利服務占6.7%次多、就業服務占5.5%居第三。
- ◎ 100年度本部補助地方政府辦理外籍配偶生活適應輔導工作計編列預算857萬元；並且截至100年11月底核准應用「外籍配偶照顧輔導基金」合計294案、1億9,167萬元。
- ◎ 為暢通新移民諮詢服務管道，本部入出國及移民署建置「外國人在臺生活諮詢服務熱線」及「外籍配偶諮詢專線」，相關熱（專）線之推廣已見成效；其中「外國人在臺生活諮詢服務熱線」本期接聽4萬4,196人次，較99年同期減少8.2%；「外籍配偶諮詢專線」本期計服務9,769人次，較99年同期減少17.6%，主要係98年8月起放寬大陸配偶取得我國國民身分證時間由8年縮短為6年，使詢問量於98~99年顯著增加後，至本(100)年已趨緩。

近年隨著全球化趨勢日益普遍，移民社會的形成無可避免，尤其以婚姻移民成為近年來移入人口主要來源。

截至100年10月底止，我國外籍及大陸港澳配偶累計人數已達45萬6千人，非國人配偶之在臺外籍及大陸港澳地區人士亦近53萬5千人（其中外勞約42萬人）。為協助新移民或外僑適應在臺生活，本部推動各項移民輔導措施：如88年函頒「外籍配偶生活適應輔導實施計畫」，推動新移民生活適應輔導工作；92年訂定「外籍與大陸配偶照顧輔導措施」，依生活適應輔導、醫療優生保健、保障就業權益、提升教育文化、協助子女教養、人身安全保護、健全法令制度及落實觀念宣導等8大重點工作，訂定具體措施分由中央及地方政府辦理，各縣市亦設置服務站提供諮詢服務、轉介服務、關懷訪視等第一線移民輔導業務；另為協助解決在臺外國人或外籍配偶生活及語言隔閡之輔導，特別委託中華電信公司及財團法人臺北市賽珍珠基金會分別設置「外國人在臺生活諮詢服務熱線」及「外籍配偶諮詢專線」提供多國語言電話諮詢服務。茲將100年1-10月移民輔導情形分析如下：

一、各縣市服務站

(一)諮詢服務：本部入出國及移民署於22個縣市設服務站，除受理申請案件之外，另提供各項諮詢服務，主要以尚未歸化我國國籍或未取得我國身分證之外籍（含大陸、港澳）配偶為對象。

1. 諮詢服務人次：因本部入出國及移民署於外籍與大陸配偶入境時已提供完整可使用之服務管道資訊，故自97年起本項服務人次呈減少趨勢。100年1-10月提供諮詢服務共2萬7,478人次，較99年同期減少15.27%，其中現場臨櫃諮詢1萬4,429人次占52.51%、電話諮詢1萬3,049人次占47.49%；按各縣市服務站分，以新北市服務站4,795人次最多、臺中市4,206人次次之、基隆市2,420人次居第三。

2. 諮詢服務項目：本期提供諮詢服務共3萬2,641人項次，較99年同期減少17.69%，諮詢項目以居留定居2萬798人項次占63.72%最多、福利服務2,177人項次占6.67%次多、就業服務1,807人項次占5.54%居第三。

(二)轉介服務：各服務站於受理諮詢、家訪或相關單位轉入個案時如發現需加強服務之對象，應及時為其尋求相關單位的服務，協助其解決困境。本期共計轉介631人次，較99年同期減少36.26%，其中以轉介至外配家庭中心251人占39.78%最多、轉介家暴中心116人占18.38%次多、轉介社福中心50人占7.92%居第三。

二、外籍與大陸配偶生活適應輔導與照顧輔導：

(一)生活適應輔導：為協助解決外籍與大陸配偶因文化差異所衍生之生活適應問題，使其迅速適應我國社會，爰編列公務預算，經由補助各地方政府辦理外籍配偶生活輔導，包括生活適應輔導班及活動、種子研習班、推廣多元文化活動、生活適應宣導等，100年度計編列相關預算857萬2,000元。

(二)外籍配偶照顧輔導基金：為強化新移民體系、推動整體照顧輔導服務，並期有效整合各級政府與民間資源，共建和諧多元文化新社會，自94年起設置外籍配偶照顧輔導基金，分10年籌措30億元經費推動相關事宜。基金管理會於100年1-11月計核准中央政府9案4,124萬5,560元、地方政府99案1億1,393萬2,299元及民間團體186案3,649萬4,963元，合計核定294案、1億9,167萬2,822元。

三、外國人在臺生活諮詢服務熱線：為協助解決在臺外國人生活上所遭遇的困難與語言溝通上的障礙，建置「外國人在臺生活諮詢服務熱線0800-024-111」，提供24小時之國語、英語、日語的電話諮詢服務，本期接聽4萬4,196通諮詢電話，較99年同期減少8.23%。

四、外籍配偶諮詢專線：為協助外籍配偶在臺生活適應及照顧輔導，建置「外籍配偶諮詢專線0800-088-885」，並提供國語、英語、越南語、泰國語、印尼語、柬埔寨語等6種語言之免費電話服務，本期接聽9,769人次諮詢電話，較99年同期減少17.55%。

表一、外籍與大陸（含港澳）配偶人數

單位：人

年(月)底	總計			大陸地區配偶			港澳地區配偶			外籍配偶		
	計	男	女	計	男	女	計	男	女	計	男	女
民國92年底	301,414	21,494	279,920	185,222	9,274	175,948	9,767	4,800	4,967	106,425	7,420	99,005
民國93年底	336,483	23,313	313,170	204,805	9,815	194,990	9,874	4,837	5,037	121,804	8,661	113,143
民國94年底	364,596	24,844	339,752	223,210	10,256	212,954	10,487	5,075	5,412	130,899	9,513	121,386
民國95年底	383,204	25,630	357,574	238,185	10,677	227,508	10,933	5,133	5,800	134,086	9,820	124,266
民國96年底	399,038	26,297	372,741	251,198	11,033	240,165	11,223	5,222	6,001	136,617	10,042	126,575
民國97年底	413,421	27,092	386,329	262,701	11,408	251,293	11,472	5,304	6,168	139,248	10,380	128,868
民國98年底	429,495	28,911	400,584	274,022	11,867	262,155	11,771	5,413	6,358	143,702	11,631	132,071
民國99年底	444,216	30,274	413,942	285,158	12,488	272,670	12,079	5,534	6,545	146,979	12,252	134,727
民國99年 10月底	441,314	30,052	411,262	283,044	12,368	270,676	12,020	5,515	6,505	146,250	12,169	134,081
民國100年 10月底	456,814	31,529	425,285	294,177	13,097	281,080	12,372	5,637	6,735	150,265	12,795	137,470
較99年同期 增減(%)	3.51	4.91	3.41	3.93	5.89	3.84	2.93	2.21	3.54	2.75	5.14	2.53

資料來源：本部戶政司、入出國及移民署。

表二、移民照顧輔導成果統計

單位：人次；人項次

服務項目	96年	97年	98年	99年	99年 1-10月	100年	較99年1-10月 增減(%)
						1-10月	
一、諮詢服務人次(人次)	53,935	40,819	39,051	39,535	32,431	27,478	-15.27
(一)現場臨櫃服務	39,945	25,933	20,838	21,305	17,337	14,429	-16.77
(二)電話服務	13,990	14,886	18,213	18,230	15,094	13,049	-13.55
二、諮詢服務項目(人項次)	103,320	46,711	45,435	48,943	39,654	32,641	-17.69
(一)居留定居	28,331	30,431	25,648	30,322	24,746	20,798	-15.95
(二)就業服務	9,447	2,301	2,921	3,107	2,591	1,807	-30.26
(三)人身安全	7,772	941	1,359	2,012	1,627	1,124	-30.92
(四)福利服務	8,321	1,091	4,442	3,302	2,667	2,177	-18.37
(五)醫療衛生	8,632	543	1,140	2,204	1,760	1,545	-12.22
(六)子女教養	5,941	383	293	585	398	323	-18.84
(七)家庭關係	5,981	1,017	1,158	1,226	933	786	-15.76
(八)法律資訊	11,393	2,030	1,942	1,975	1,583	1,464	-7.52
(九)其他	17,502	7,974	6,532	4,210	3,349	2,617	-21.86
三、轉介服務(人次)	761	1,544	1,177	1,240	990	631	-36.26
(一)外配家庭中心	244	669	487	702	580	251	-56.72
(二)社福中心	95	121	98	43	21	50	138.10
(三)家暴中心	148	317	235	128	105	116	10.48
(四)衛生保健機構	28	36	40	53	49	6	-87.76
(五)勞政機構	73	105	62	129	112	27	-75.89
(六)民間團體	41	87	56	42	33	27	-18.18
(七)其他單位	132	209	199	143	90	154	71.11
四、外國人在臺生活諮詢服務熱線(人次)	30,713	53,573	58,915	57,614	48,158	44,196	-8.23
五、外籍配偶諮詢專線(人次)	10,139	10,104	12,729	14,136	11,849	9,769	-17.55

資料來源：本部入出國及移民署。

表三、各縣市服務站移民照顧輔導成果統計

中華民國100年1-10月

各縣市 服務站	諮詢服務人次(人次)			諮詢服務項目 (人項次)	轉介服務 (人次)
	計	現場臨櫃服務	電話服務		
總計	27,478	14,429	13,049	32,641	631
新北市	4,795	2,006	2,789	4,882	51
臺北市	2,090	1,619	471	2,090	10
臺中市	4,206	2,541	1,665	4,195	43
臺南市	1,125	617	508	1,157	52
高雄市	548	213	335	790	228
宜蘭縣	523	201	322	514	15
桃園縣	1,132	1,045	87	2,443	9
新竹縣	724	208	516	1,095	29
苗栗縣	1,058	50	1,008	1,058	22
彰化縣	843	481	362	2,736	14
南投縣	227	223	4	227	19
雲林縣	1,193	669	524	1,702	1
嘉義縣	39	36	3	44	17
屏東縣	1,245	1,036	209	1,345	28
臺東縣	1,398	773	625	1,414	6
花蓮縣	1,177	584	593	1,790	19
澎湖縣	1,163	409	754	1,036	8
基隆市	2,420	975	1,445	2,480	30
新竹市	627	274	353	645	21
嘉義市	339	199	140	406	5
金門縣	130	84	46	130	4
連江縣	476	186	290	462	—

資料來源：本部入出國及移民署。