

內政統計通報

一〇〇年第二十九週

100年1-5月消防緊急救護服務統計

內政部統計處

- ◎ 100年1-5月消防緊急救護服務出勤次數計41萬5千次，較99年同期增加12.9%，續呈逐年增加之趨勢。
- ◎ 同期急救送醫人次達33萬8千人次，較99年同期增加13.0%，其中以急病增加18.7%增幅最大，而毒藥物或一氧化碳中毒則減少12.8%；急救送醫原因以急病、車禍受傷者各占36.4%及36.2%居主要多數。
- ◎ 同期對於急救送醫者之急救處置合計116萬2千項次，較99年同期增加15.2%，每位急救者平均約施予3.4項急救處置；各項急救處置占急救送醫人次比率，以心理支持達8成9最多。
- ◎ 救護出勤未運送就醫情形雖會造成救護資源的浪費，但也難予避免，100年1-5月未運送就醫比率為21.5%，10年來已下降6.9個百分點。

依據消防法之規定，消防機關應辦理緊急救護業務，遇有天然災害、空難、礦災、森林火災、車禍及其他重大災害發生時，應即配合搶救與緊急救護；依緊急救護辦法，緊急救護係指緊急傷病患或大量傷病患之現場急救處理及送醫途中之救護，其範圍包括因災害或意外事故急待救護者、路倒傷病無法行動者、孕婦待產者、其他緊急傷病者。茲將100年1-5月執行情形分析如下：

- 一、救護出勤次數：民眾遇有緊急傷病、意外事故或急難，均可利用「119」電話透過救災救護指揮中心派遣當地消防分（小）隊出勤，100年1-5月消防緊急救護服務出勤次數計41萬5,044次，較99年同期增加12.92%。
 - (一)本期「平均每萬人口出勤次數」為179.14次，較99年同期增加20.22次；各直轄市、縣(市)中，以臺東縣243.41次、花蓮縣230.37次、臺北市215.12次較多。
 - (二)未運送比率：出勤次數中送醫次數32萬5,649次、未運送次數8萬9,395次，救護出勤未運送比率為21.54%，較99年同期微減0.44個百分點，10年來則下降6.87個百分點；各縣市以臺北市28.54%、新北市23.93%、高雄市23.04%較高。
- 二、急救送醫人次：本期急救送醫人次計33萬8,256人次，較99年同期增加13.01%，其中以急病增幅達1成9最高，藥毒物或一氧化碳中毒則為唯一呈減少者，減幅達1成3。
 - (一)按緊急救護類別分：非創傷類及創傷類分占51.56%及48.44%；非創傷類中急救原因以急病者12萬3,253人次占70.67%最多，精神異常9,018人次占5.17%次之；創傷類中急救原因以車禍受傷者12萬2,589人次占74.82%最多，一般外傷3萬1,617人次占19.30%次

之。

(二)按縣市分：以新北市5萬2,840人次占15.62%最多，高雄市4萬1,451人次占12.25%次之，臺北市4萬1,287人次占12.21%居第三。

三、急救處置：急救處置總次數係為消防救護人員執行緊急救護工作時，所實施急救處置（包括呼吸道、創傷、心肺復甦術、藥物、心理支持、保暖、其他處置等）項目次數總和。本期急救處置總次數計116萬2,166項次，較99年同期增加15.24%，每位急救送醫者平均施予3.44項急救處置。

(一)按處置項目分：以心理支持30萬1,992次占急救送醫人次之89.28%為最多，創傷處置28萬7,229次占急救送醫人次之84.91%次之，保暖21萬8,321次占急救送醫人次之64.54%居第三。

(二)按縣市分：急救處置次數以新北市、臺北市、臺中市較高；平均每位急救送醫者施予急救處置次數以臺北市4.14次、南投縣4.00次、金門縣3.89次較高。

表一、消防緊急救護服務統計

| 年(月)別 | 救護出勤次數(次) | | | | 每萬人口 出勤次數 (次/萬人) | 急救送醫人次 | | | | | | | 急救處置 總次數 (項次) |
|-----------------|-----------|---------|-----------|--------------|------------------------|---------|---------|--------|--------------------|----------------------|----------|---------|---------------------|
| | 合計 | 送醫次數 | 未運送 次數 | 未運送 比率(%) | | 合計 | 急病 | 路倒 | 毒藥物或 一氧化碳 中毒 | 一般外傷、 墜落傷、 穿刺傷 | 車禍 受傷 | 其他 | |
| 民國90年 | 464,941 | 332,848 | 132,093 | 28.41 | 208.11 | 343,076 | 119,324 | 18,594 | 1,662 | 34,247 | 139,536 | 29,713 | 712,274 |
| 民國91年 | 483,407 | 354,416 | 128,991 | 26.68 | 215.20 | 367,011 | 131,344 | 17,535 | 1,864 | 33,473 | 148,652 | 34,143 | 800,950 |
| 民國92年 | 551,383 | 407,956 | 143,427 | 26.01 | 244.38 | 419,523 | 147,397 | 17,146 | 1,491 | 34,138 | 172,701 | 46,650 | 957,732 |
| 民國93年 | 614,656 | 462,457 | 152,199 | 24.76 | 271.41 | 473,967 | 177,336 | 18,711 | 1,973 | 37,711 | 186,412 | 51,824 | 1,138,475 |
| 民國94年 | 678,989 | 513,835 | 165,154 | 24.32 | 298.72 | 529,321 | 203,479 | 21,194 | 2,360 | 39,441 | 203,569 | 59,278 | 1,286,860 |
| 民國95年 | 691,964 | 527,949 | 164,015 | 23.70 | 303.18 | 537,707 | 177,185 | 15,613 | 5,361 | 61,561 | 205,542 | 72,445 | 1,523,827 |
| 民國96年 | 720,797 | 558,035 | 162,762 | 22.58 | 314.52 | 593,034 | 199,766 | 15,401 | 5,613 | 66,146 | 216,503 | 89,605 | 1,785,401 |
| 民國97年 | 752,823 | 589,932 | 162,891 | 21.64 | 327.35 | 609,506 | 194,881 | 15,141 | 6,656 | 66,879 | 232,827 | 93,122 | 1,947,635 |
| 民國98年 | 811,914 | 634,194 | 177,720 | 21.89 | 351.81 | 662,924 | 216,359 | 15,813 | 5,774 | 74,250 | 254,463 | 96,265 | 2,183,543 |
| 民國99年 | 918,882 | 718,914 | 199,968 | 21.76 | 397.08 | 749,126 | 252,226 | 18,032 | 6,010 | 79,336 | 288,340 | 105,182 | 2,526,042 |
| 99年 1-5月 | 367,558 | 286,758 | 80,800 | 21.98 | 158.93 | 299,316 | 103,849 | 7,346 | 2,486 | 30,883 | 111,480 | 43,272 | 1,008,439 |
| 100年 1-5月 | 415,044 | 325,649 | 89,395 | 21.54 | 179.14 | 338,256 | 123,253 | 7,887 | 2,167 | 33,758 | 122,589 | 48,602 | 1,162,166 |
| 較99年同期 增減(%) | 12.92 | 13.56 | 10.64 | ①-0.44 | ①20.22 | 13.01 | 18.68 | 7.36 | -12.83 | 9.31 | 9.97 | 12.32 | 15.24 |

資料來源：本部消防署。

說明：1. 救護出勤次數為送醫次數及未運送次數之合計，未運送比率為未運送次數除以救護出勤次數之百分比率。

2. 急救送醫人次自95年起依現場狀況之主要求救原因分為非創傷類及創傷類統計，其中非創傷類包含急病、路倒、孕婦急產、毒藥物中毒、一氧化碳中毒、癲癇/抽搐、精神異常、溺水、心肺功能停止等；創傷類包含一般外傷、車禍受傷、墜落傷、穿刺傷、燒燙傷、電擊傷、生物咬螫傷、心肺功能停止等；另刪除自殺及災害受傷等項目。

3. 94年以前急救送醫人次統計分類如下：「路倒」為「醉酒路倒」，「毒藥物或一氧化碳中毒」為「中毒」，「車禍受傷」為「車禍」，「一般外傷、墜落傷、穿刺傷」為「摔(兇)傷」。

4. 急救處置總次數係為消防救護人員執行緊急救護工作時，所實施急救處置項目次數總和，包括抽吸、鼻管、面罩、哈姆立克法等維持呼吸道暢通之呼吸道處置，頸圍、清洗傷口、包紮止血及各式固定器等之創傷處置，心肺復甦術，藥物處置，及保暖、心理支持、協助生產等其他處置，處置項目可複選。

5. 表列數字係按實際數值計算，其尾數採四捨五入計列，致增減百分點(數)可能產生捨位誤差。

附註：①係指增減數。

表二、機關別消防緊急救護服務統計

民國100年1-5月

| 消防機關別 | 救護出勤次數(次) | | | | 每萬人口 出勤次數 (次/萬人) | 急救送醫人次 | | | |
|-------|-----------|----------|-----------|--------------|------------------------|---------|---------|---------|-------|
| | 合計 | 送醫 次數 | 未運送 次數 | 未運送 比率(%) | | 合計 | 非創傷類 | | |
| | | | | | | | 小計 | 急病 | 路倒 |
| 總計 | 415,044 | 325,649 | 89,395 | 21.54 | 179.14 | 338,256 | 174,414 | 123,253 | 7,887 |
| 新北市 | 67,050 | 51,003 | 16,047 | 23.93 | 171.94 | 52,840 | 27,928 | 21,420 | 1,107 |
| 臺北市 | 56,489 | 40,366 | 16,123 | 28.54 | 215.12 | 41,287 | 24,447 | 12,044 | 2,235 |
| 臺中市 | 48,472 | 37,364 | 11,108 | 22.92 | 182.84 | 39,271 | 18,608 | 13,364 | 1,131 |
| 臺南市 | 33,792 | 27,999 | 5,793 | 17.14 | 180.36 | 29,479 | 13,968 | 10,832 | 411 |
| 高雄市 | 51,676 | 39,770 | 11,906 | 23.04 | 186.34 | 41,451 | 20,700 | 15,175 | 806 |
| 宜蘭縣 | 8,253 | 7,191 | 1,062 | 12.87 | 179.41 | 7,437 | 3,699 | 2,838 | 110 |
| 桃園縣 | 33,833 | 26,799 | 7,034 | 20.79 | 168.89 | 27,681 | 12,910 | 9,179 | 273 |
| 新竹縣 | 7,802 | 6,363 | 1,439 | 18.44 | 151.83 | 6,581 | 3,336 | 2,520 | 67 |
| 苗栗縣 | 8,995 | 7,230 | 1,765 | 19.62 | 160.38 | 7,510 | 4,112 | 2,975 | 176 |
| 彰化縣 | 19,779 | 16,559 | 3,220 | 16.28 | 151.45 | 17,568 | 8,393 | 6,036 | 443 |
| 南投縣 | 8,827 | 7,296 | 1,531 | 17.34 | 167.92 | 7,442 | 4,104 | 3,161 | 117 |
| 雲林縣 | 10,671 | 8,932 | 1,739 | 16.30 | 148.89 | 9,101 | 4,826 | 3,754 | 125 |
| 嘉義縣 | 9,148 | 7,559 | 1,589 | 17.37 | 168.80 | 7,932 | 4,423 | 3,206 | 68 |
| 屏東縣 | 14,956 | 12,195 | 2,761 | 18.46 | 171.60 | 12,705 | 6,627 | 5,145 | 183 |
| 臺東縣 | 5,603 | 4,723 | 880 | 15.71 | 243.41 | 4,765 | 2,858 | 1,583 | 111 |
| 花蓮縣 | 7,793 | 6,410 | 1,383 | 17.75 | 230.37 | 6,493 | 3,707 | 2,724 | 155 |
| 澎湖縣 | 1,761 | 1,619 | 142 | 8.06 | 181.97 | 1,684 | 1,127 | 933 | 24 |
| 基隆市 | 6,082 | 4,773 | 1,309 | 21.52 | 158.74 | 4,928 | 2,897 | 2,327 | 105 |
| 新竹市 | 7,090 | 5,802 | 1,288 | 18.17 | 170.37 | 6,108 | 2,878 | 1,998 | 166 |
| 嘉義市 | 5,636 | 4,549 | 1,087 | 19.29 | 206.99 | 4,804 | 2,228 | 1,764 | 58 |
| 金門縣 | 966 | 848 | 118 | 12.22 | 98.25 | 876 | 522 | 209 | 14 |
| 連江縣 | 52 | 52 | - | - | 52.17 | 52 | 31 | 23 | 1 |
| 四港 | 318 | 247 | 71 | 22.33 | - | 261 | 85 | 43 | 1 |

表二、機關別消防緊急救護服務統計(續1)

民國100年1-5月

| 消防機關別 | 急救送醫人次 | | | | | | | | |
|-------|----------|----------------|--------|---------|----------|-------|-----|---------|-------|
| | 非創傷類 | | | 創傷類 | | | | | |
| | 精神 異常 | 毒藥物或一 氧化碳中毒 | 其他 | 小計 | 一般 外傷 | 墜落傷 | 穿刺傷 | 車禍受傷 | 其他 |
| 總計 | 9,018 | 2,167 | 32,089 | 163,842 | 31,617 | 1,913 | 228 | 122,589 | 7,495 |
| 新北市 | 1,336 | 327 | 3,738 | 24,912 | 1,927 | 150 | 29 | 22,163 | 643 |
| 臺北市 | 1,416 | 353 | 8,399 | 16,840 | 4,902 | 113 | 50 | 10,120 | 1,655 |
| 臺中市 | 939 | 182 | 2,992 | 20,663 | 4,589 | 233 | 28 | 14,950 | 863 |
| 臺南市 | 588 | 160 | 1,977 | 15,511 | 2,144 | 223 | 23 | 12,571 | 550 |
| 高雄市 | 1,186 | 224 | 3,309 | 20,751 | 3,293 | 225 | 17 | 16,428 | 788 |
| 宜蘭縣 | 237 | 63 | 451 | 3,738 | 825 | 34 | 7 | 2,798 | 74 |
| 桃園縣 | 769 | 224 | 2,465 | 14,771 | 3,228 | 245 | 19 | 10,407 | 872 |
| 新竹縣 | 205 | 61 | 483 | 3,245 | 592 | 28 | - | 2,554 | 71 |
| 苗栗縣 | 268 | 47 | 646 | 3,398 | 761 | 82 | 4 | 2,360 | 191 |
| 彰化縣 | 492 | 84 | 1,338 | 9,175 | 1,632 | 117 | 7 | 7,104 | 315 |
| 南投縣 | 139 | 44 | 643 | 3,338 | 1,056 | 61 | 1 | 2,096 | 124 |
| 雲林縣 | 292 | 49 | 606 | 4,275 | 1,080 | 68 | 4 | 2,975 | 148 |
| 嘉義縣 | 232 | 65 | 852 | 3,509 | 616 | 26 | 7 | 2,211 | 649 |
| 屏東縣 | 193 | 66 | 1,040 | 6,078 | 1,218 | 95 | 8 | 4,581 | 176 |
| 臺東縣 | 122 | 26 | 1,016 | 1,907 | 564 | 40 | 8 | 1,171 | 124 |
| 花蓮縣 | 196 | 61 | 571 | 2,786 | 1,343 | 59 | 2 | 1,296 | 86 |
| 澎湖縣 | 18 | 7 | 145 | 557 | 114 | 8 | - | 426 | 9 |
| 基隆市 | 113 | 34 | 318 | 2,031 | 478 | 16 | 3 | 1,495 | 39 |
| 新竹市 | 163 | 82 | 469 | 3,230 | 598 | 44 | 6 | 2,559 | 23 |
| 嘉義市 | 90 | 7 | 309 | 2,576 | 479 | 15 | 1 | 2,058 | 23 |
| 金門縣 | 24 | 1 | 274 | 354 | 88 | 9 | 4 | 196 | 57 |
| 連江縣 | - | - | 7 | 21 | 11 | 1 | - | 7 | 2 |
| 四港 | - | - | 41 | 176 | 79 | 21 | - | 63 | 13 |

表二、機關別消防緊急救護服務統計(續2完)

民國100年1-5月

| 消防機關別 | 急救處置總次數(項次) | | | | | | | | |
|-------|-------------|---------|---------|--------|-------|---------|---------|---------|---------|
| | 合計 | 呼吸道處置 | 創傷處置 | 心肺復甦術 | 藥物處置 | 其他處置 | 心理支持 | 保暖 | 其他 |
| 總計 | 1,162,166 | 112,692 | 287,229 | 18,432 | 7,765 | 736,048 | 301,992 | 218,321 | 215,735 |
| 新北市 | 190,231 | 16,374 | 43,385 | 2,883 | 1,888 | 125,701 | 50,098 | 28,845 | 46,758 |
| 臺北市 | 170,885 | 20,284 | 29,199 | 2,881 | 2,395 | 116,126 | 39,663 | 24,908 | 51,555 |
| 臺中市 | 135,858 | 12,461 | 36,891 | 1,979 | 478 | 84,049 | 37,783 | 32,537 | 13,729 |
| 臺南市 | 78,889 | 7,739 | 26,865 | 1,485 | 472 | 42,328 | 21,001 | 15,731 | 5,596 |
| 高雄市 | 119,030 | 8,943 | 35,537 | 1,912 | 405 | 72,233 | 32,811 | 16,632 | 22,790 |
| 宜蘭縣 | 20,512 | 1,591 | 4,693 | 274 | 3 | 13,951 | 5,947 | 3,866 | 4,138 |
| 桃園縣 | 100,285 | 13,091 | 26,207 | 1,569 | 1,077 | 58,341 | 25,376 | 22,708 | 10,257 |
| 新竹縣 | 20,910 | 2,147 | 6,456 | 437 | 154 | 11,716 | 6,126 | 5,443 | 147 |
| 苗栗縣 | 24,871 | 3,255 | 6,261 | 486 | 60 | 14,809 | 6,633 | 6,577 | 1,599 |
| 彰化縣 | 65,848 | 5,418 | 16,976 | 1,026 | 172 | 42,256 | 16,112 | 13,867 | 12,277 |
| 南投縣 | 29,781 | 2,614 | 6,446 | 427 | 135 | 20,159 | 7,133 | 6,033 | 6,993 |
| 雲林縣 | 34,233 | 3,150 | 8,809 | 546 | 47 | 21,681 | 8,148 | 6,996 | 6,537 |
| 嘉義縣 | 27,191 | 2,532 | 5,762 | 351 | 68 | 18,478 | 7,402 | 6,860 | 4,216 |
| 屏東縣 | 42,061 | 3,635 | 10,637 | 713 | 36 | 27,040 | 10,285 | 8,401 | 8,354 |
| 臺東縣 | 14,929 | 2,047 | 3,382 | 261 | 38 | 9,201 | 4,342 | 3,661 | 1,198 |
| 花蓮縣 | 21,740 | 1,751 | 4,865 | 300 | 99 | 14,725 | 5,623 | 3,330 | 5,772 |
| 澎湖縣 | 6,135 | 466 | 1,038 | 77 | 7 | 4,547 | 1,545 | 1,401 | 1,601 |
| 基隆市 | 16,337 | 1,303 | 3,502 | 290 | 25 | 11,217 | 4,360 | 3,540 | 3,317 |
| 新竹市 | 22,137 | 2,111 | 5,288 | 292 | 181 | 14,265 | 5,969 | 2,093 | 6,203 |
| 嘉義市 | 15,688 | 1,134 | 3,932 | 172 | 22 | 10,428 | 4,507 | 4,198 | 1,723 |
| 金門縣 | 3,409 | 529 | 651 | 58 | 1 | 2,170 | 847 | 453 | 870 |
| 連江縣 | 164 | 5 | 37 | 1 | - | 121 | 47 | 43 | 31 |
| 四港 | 1,042 | 112 | 410 | 12 | 2 | 506 | 234 | 198 | 74 |

資料來源：本部消防署。

說明：1. 四港包括基隆、臺中、高雄、花蓮等港務消防隊。

2. 同表一說明1、4。