

內政統計通報

一〇〇年第二十九週

100年1-5月消防緊急救護服務統計

內政部統計處

- ◎ 100年1-5月消防緊急救護服務出勤次數計41萬5千次，較99年同期增加12.9%，續呈逐年增加之趨勢。
- ◎ 同期急救送醫人次達33萬8千人次，較99年同期增加13.0%，其中以急病增加18.7%增幅最大，而毒藥物或一氧化碳中毒則減少12.8%；急救送醫原因以急病、車禍受傷者各占36.4%及36.2%居主要多數。
- ◎ 同期對於急救送醫者之急救處置合計116萬2千項次，較99年同期增加15.2%，每位急救者平均約施予3.4項急救處置；各項急救處置占急救送醫人次比率，以心理支持達8成9最多。
- ◎ 救護出勤未運送就醫情形雖會造成救護資源的浪費，但也難予避免，100年1-5月未運送就醫比率為21.5%，10年來已下降6.9個百分點。

依據消防法之規定，消防機關應辦理緊急救護業務，遇有天然災害、空難、礦災、森林火災、車禍及其他重大災害發生時，應即配合搶救與緊急救護；依緊急救護辦法，緊急救護係指緊急傷病患或大量傷病患之現場急救處理及送醫途中之救護，其範圍包括因災害或意外事故急待救護者、路倒傷病無法行動者、孕婦待產者、其他緊急傷病者。茲將100年1-5月執行情形分析如下：

- 一、救護出勤次數：民眾遇有緊急傷病、意外事故或急難，均可利用「119」電話透過救災救護指揮中心派遣當地消防分（小）隊出勤，100年1-5月消防緊急救護服務出勤次數計41萬5,044次，較99年同期增加12.92%。
 - (一)本期「平均每萬人口出勤次數」為179.14次，較99年同期增加20.22次；各直轄市、縣(市)中，以臺東縣243.41次、花蓮縣230.37次、臺北市215.12次較多。
 - (二)未運送比率：出勤次數中送醫次數32萬5,649次、未運送次數8萬9,395次，救護出勤未運送比率為21.54%，較99年同期微減0.44個百分點，10年來則下降6.87個百分點；各縣市以臺北市28.54%、新北市23.93%、高雄市23.04%較高。
- 二、急救送醫人次：本期急救送醫人次計33萬8,256人次，較99年同期增加13.01%，其中以急病增幅達1成9最高，藥毒物或一氧化碳中毒則為唯一呈減少者，減幅達1成3。
 - (一)按緊急救護類別分：非創傷類及創傷類分占51.56%及48.44%；非創傷類中急救原因以急病者12萬3,253人次占70.67%最多，精神異常9,018人次占5.17%次之；創傷類中急救原因以車禍受傷者12萬2,589人次占74.82%最多，一般外傷3萬1,617人次占19.30%次

之。

(二)按縣市分：以新北市5萬2,840人次占15.62%最多，高雄市4萬1,451人次占12.25%次之，臺北市4萬1,287人次占12.21%居第三。

三、急救處置：急救處置總次數係為消防救護人員執行緊急救護工作時，所實施急救處置（包括呼吸道、創傷、心肺復甦術、藥物、心理支持、保暖、其他處置等）項目次數總和。本期急救處置總次數計116萬2,166項次，較99年同期增加15.24%，每位急救送醫者平均施予3.44項急救處置。

(一)按處置項目分：以心理支持30萬1,992次占急救送醫人次之89.28%為最多，創傷處置28萬7,229次占急救送醫人次之84.91%次之，保暖21萬8,321次占急救送醫人次之64.54%居第三。

(二)按縣市分：急救處置次數以新北市、臺北市、臺中市較高；平均每位急救送醫者施予急救處置次數以臺北市4.14次、南投縣4.00次、金門縣3.89次較高。

表一、消防緊急救護服務統計

年(月)別	救護出勤次數(次)				每萬人口 出勤次數 (次/萬人)	急救送醫人次							急救處置 總次數 (項次)
	合計	送醫次數	未運送 次數	未運送 比率(%)		合計	急病	路倒	毒藥物或 一氧化碳 中毒	一般外傷、 墜落傷、 穿刺傷	車禍 受傷	其他	
民國90年	464,941	332,848	132,093	28.41	208.11	343,076	119,324	18,594	1,662	34,247	139,536	29,713	712,274
民國91年	483,407	354,416	128,991	26.68	215.20	367,011	131,344	17,535	1,864	33,473	148,652	34,143	800,950
民國92年	551,383	407,956	143,427	26.01	244.38	419,523	147,397	17,146	1,491	34,138	172,701	46,650	957,732
民國93年	614,656	462,457	152,199	24.76	271.41	473,967	177,336	18,711	1,973	37,711	186,412	51,824	1,138,475
民國94年	678,989	513,835	165,154	24.32	298.72	529,321	203,479	21,194	2,360	39,441	203,569	59,278	1,286,860
民國95年	691,964	527,949	164,015	23.70	303.18	537,707	177,185	15,613	5,361	61,561	205,542	72,445	1,523,827
民國96年	720,797	558,035	162,762	22.58	314.52	593,034	199,766	15,401	5,613	66,146	216,503	89,605	1,785,401
民國97年	752,823	589,932	162,891	21.64	327.35	609,506	194,881	15,141	6,656	66,879	232,827	93,122	1,947,635
民國98年	811,914	634,194	177,720	21.89	351.81	662,924	216,359	15,813	5,774	74,250	254,463	96,265	2,183,543
民國99年	918,882	718,914	199,968	21.76	397.08	749,126	252,226	18,032	6,010	79,336	288,340	105,182	2,526,042
99年 1-5月	367,558	286,758	80,800	21.98	158.93	299,316	103,849	7,346	2,486	30,883	111,480	43,272	1,008,439
100年 1-5月	415,044	325,649	89,395	21.54	179.14	338,256	123,253	7,887	2,167	33,758	122,589	48,602	1,162,166
較99年同期 增減(%)	12.92	13.56	10.64	①-0.44	①20.22	13.01	18.68	7.36	-12.83	9.31	9.97	12.32	15.24

資料來源：本部消防署。

說明：1. 救護出勤次數為送醫次數及未運送次數之合計，未運送比率為未運送次數除以救護出勤次數之百分比。

2. 急救送醫人次自95年起依現場狀況之主要求救原因分為非創傷類及創傷類統計，其中非創傷類包含急病、路倒、孕婦急產、毒藥物中毒、一氧化碳中毒、癲癇/抽搐、精神異常、溺水、心肺功能停止等；創傷類包含一般外傷、車禍受傷、墜落傷、穿刺傷、燒燙傷、電擊傷、生物咬螫傷、心肺功能停止等；另刪除自殺及災害受傷等項目。

3. 94年以前急救送醫人次統計分類如下：「路倒」為「醉酒路倒」，「毒藥物或一氧化碳中毒」為「中毒」，「車禍受傷」為「車禍」，「一般外傷、墜落傷、穿刺傷」為「摔(兇)傷」。

4. 急救處置總次數係為消防救護人員執行緊急救護工作時，所實施急救處置項目次數總和，包括抽吸、鼻管、面罩、哈姆立克法等維持呼吸道暢通之呼吸道處置，頸圍、清洗傷口、包紮止血及各式固定器等之創傷處置，心肺復甦術，藥物處置，及保暖、心理支持、協助生產等其他處置，處置項目可複選。

5. 表列數字係按實際數值計算，其尾數採四捨五入計列，致增減百分點(數)可能產生捨位誤差。

附註：①係指增減數。

表二、機關別消防緊急救護服務統計

民國100年1-5月

消防機關別	救護出勤次數(次)				每萬人口 出勤次數 (次/萬人)	急救送醫人次			
	合計	送醫 次數	未運送 次數	未運送 比率(%)		合計	非創傷類		
							小計	急病	路倒
總計	415,044	325,649	89,395	21.54	179.14	338,256	174,414	123,253	7,887
新北市	67,050	51,003	16,047	23.93	171.94	52,840	27,928	21,420	1,107
臺北市	56,489	40,366	16,123	28.54	215.12	41,287	24,447	12,044	2,235
臺中市	48,472	37,364	11,108	22.92	182.84	39,271	18,608	13,364	1,131
臺南市	33,792	27,999	5,793	17.14	180.36	29,479	13,968	10,832	411
高雄市	51,676	39,770	11,906	23.04	186.34	41,451	20,700	15,175	806
宜蘭縣	8,253	7,191	1,062	12.87	179.41	7,437	3,699	2,838	110
桃園縣	33,833	26,799	7,034	20.79	168.89	27,681	12,910	9,179	273
新竹縣	7,802	6,363	1,439	18.44	151.83	6,581	3,336	2,520	67
苗栗縣	8,995	7,230	1,765	19.62	160.38	7,510	4,112	2,975	176
彰化縣	19,779	16,559	3,220	16.28	151.45	17,568	8,393	6,036	443
南投縣	8,827	7,296	1,531	17.34	167.92	7,442	4,104	3,161	117
雲林縣	10,671	8,932	1,739	16.30	148.89	9,101	4,826	3,754	125
嘉義縣	9,148	7,559	1,589	17.37	168.80	7,932	4,423	3,206	68
屏東縣	14,956	12,195	2,761	18.46	171.60	12,705	6,627	5,145	183
臺東縣	5,603	4,723	880	15.71	243.41	4,765	2,858	1,583	111
花蓮縣	7,793	6,410	1,383	17.75	230.37	6,493	3,707	2,724	155
澎湖縣	1,761	1,619	142	8.06	181.97	1,684	1,127	933	24
基隆市	6,082	4,773	1,309	21.52	158.74	4,928	2,897	2,327	105
新竹市	7,090	5,802	1,288	18.17	170.37	6,108	2,878	1,998	166
嘉義市	5,636	4,549	1,087	19.29	206.99	4,804	2,228	1,764	58
金門縣	966	848	118	12.22	98.25	876	522	209	14
連江縣	52	52	-	-	52.17	52	31	23	1
四港	318	247	71	22.33	-	261	85	43	1

表二、機關別消防緊急救護服務統計(續1)

民國100年1-5月

消防機關別	急救送醫人次								
	非創傷類			創傷類					
	精神 異常	毒藥物或一 氧化碳中毒	其他	小計	一般 外傷	墜落傷	穿刺傷	車禍受傷	其他
總計	9,018	2,167	32,089	163,842	31,617	1,913	228	122,589	7,495
新北市	1,336	327	3,738	24,912	1,927	150	29	22,163	643
臺北市	1,416	353	8,399	16,840	4,902	113	50	10,120	1,655
臺中市	939	182	2,992	20,663	4,589	233	28	14,950	863
臺南市	588	160	1,977	15,511	2,144	223	23	12,571	550
高雄市	1,186	224	3,309	20,751	3,293	225	17	16,428	788
宜蘭縣	237	63	451	3,738	825	34	7	2,798	74
桃園縣	769	224	2,465	14,771	3,228	245	19	10,407	872
新竹縣	205	61	483	3,245	592	28	-	2,554	71
苗栗縣	268	47	646	3,398	761	82	4	2,360	191
彰化縣	492	84	1,338	9,175	1,632	117	7	7,104	315
南投縣	139	44	643	3,338	1,056	61	1	2,096	124
雲林縣	292	49	606	4,275	1,080	68	4	2,975	148
嘉義縣	232	65	852	3,509	616	26	7	2,211	649
屏東縣	193	66	1,040	6,078	1,218	95	8	4,581	176
臺東縣	122	26	1,016	1,907	564	40	8	1,171	124
花蓮縣	196	61	571	2,786	1,343	59	2	1,296	86
澎湖縣	18	7	145	557	114	8	-	426	9
基隆市	113	34	318	2,031	478	16	3	1,495	39
新竹市	163	82	469	3,230	598	44	6	2,559	23
嘉義市	90	7	309	2,576	479	15	1	2,058	23
金門縣	24	1	274	354	88	9	4	196	57
連江縣	-	-	7	21	11	1	-	7	2
四港	-	-	41	176	79	21	-	63	13

表二、機關別消防緊急救護服務統計(續2完)

民國100年1-5月

消防機關別	急救處置總次數(項次)								
	合計	呼吸道處置	創傷處置	心肺復甦術	藥物處置	其他處置	心理支持	保暖	其他
總計	1,162,166	112,692	287,229	18,432	7,765	736,048	301,992	218,321	215,735
新北市	190,231	16,374	43,385	2,883	1,888	125,701	50,098	28,845	46,758
臺北市	170,885	20,284	29,199	2,881	2,395	116,126	39,663	24,908	51,555
臺中市	135,858	12,461	36,891	1,979	478	84,049	37,783	32,537	13,729
臺南市	78,889	7,739	26,865	1,485	472	42,328	21,001	15,731	5,596
高雄市	119,030	8,943	35,537	1,912	405	72,233	32,811	16,632	22,790
宜蘭縣	20,512	1,591	4,693	274	3	13,951	5,947	3,866	4,138
桃園縣	100,285	13,091	26,207	1,569	1,077	58,341	25,376	22,708	10,257
新竹縣	20,910	2,147	6,456	437	154	11,716	6,126	5,443	147
苗栗縣	24,871	3,255	6,261	486	60	14,809	6,633	6,577	1,599
彰化縣	65,848	5,418	16,976	1,026	172	42,256	16,112	13,867	12,277
南投縣	29,781	2,614	6,446	427	135	20,159	7,133	6,033	6,993
雲林縣	34,233	3,150	8,809	546	47	21,681	8,148	6,996	6,537
嘉義縣	27,191	2,532	5,762	351	68	18,478	7,402	6,860	4,216
屏東縣	42,061	3,635	10,637	713	36	27,040	10,285	8,401	8,354
臺東縣	14,929	2,047	3,382	261	38	9,201	4,342	3,661	1,198
花蓮縣	21,740	1,751	4,865	300	99	14,725	5,623	3,330	5,772
澎湖縣	6,135	466	1,038	77	7	4,547	1,545	1,401	1,601
基隆市	16,337	1,303	3,502	290	25	11,217	4,360	3,540	3,317
新竹市	22,137	2,111	5,288	292	181	14,265	5,969	2,093	6,203
嘉義市	15,688	1,134	3,932	172	22	10,428	4,507	4,198	1,723
金門縣	3,409	529	651	58	1	2,170	847	453	870
連江縣	164	5	37	1	-	121	47	43	31
四港	1,042	112	410	12	2	506	234	198	74

資料來源：本部消防署。

說明：1. 四港包括基隆、臺中、高雄、花蓮等港務消防隊。

2. 同表一說明1、4。