

# 內政統計通報

109年第42週

內政部統計處

109年10月17日

**108年鄉鎮市區調解結案件數達14.5萬件，成立比率逾8成，皆為歷年新高**

◎ 108年鄉鎮市區調解委員會辦理調解業務計結案14萬4,909件，較107年增加3.1%，而調解成立者11萬7,043件（+3.8%），成立比率達80.8%，皆為歷年新高。

◎ 108年調解結案件數中，刑事事件（占66.8%）為民事事件（33.2%）的2倍。民事事件以債權、債務糾紛案件占65.4%最多；刑事事件以傷害案件占90.1%最多。

◎ 108年各縣市平均每萬人口申請調解件數以雲林縣（130.2件）、彰化縣（110.6件）較多。調解成立比率較高之縣市為臺中市（91.6%）、彰化縣（91.1%）。

隨著民眾法律意識高漲，涉訟事件因之增加，如案件於起訴後均付諸法院審理程序，法院恐不勝負荷；鄉鎮市區調解為事件未進入法院進行訴訟程序之前解決紛爭途徑之一，各鄉鎮市區公所依據「鄉鎮市調解條例」應設置調解委員會，免費為民眾調解關於民事及刑事上告訴乃論之糾紛案件，調解一經成立，經送管轄法院核定後，其效力等同法院判決。茲就108年調解件數及成立比率分析如下：

## 一、108年調解業務

（一）按調解業務類別分：總結案數14萬4,909件，較107年增加4,369件（+3.11%），包括民事事件結案增加236件（+0.49%），刑事事件結案件數增加4,133件（+4.46%）。

1. 民事事件：結案4萬8,104件（占總結案數33.20%），其中債權、債務事件3萬1,460件（占65.40%）最多，物權事件4,938件（占10.27%）居次。

2. 刑事事件：結案9萬6,805件（占總結案數66.80%），為民事事件之2.01倍，10年間倍率由99年1.63倍之低點逐漸擴大。司法機關為疏減訟源，鼓勵將簡易案件移付鄉鎮市區調解委員會辦理調解，結案刑事事件呈現增加趨勢，其中以傷害案件8萬7,220件（占90.10%）最多，竊盜及侵占詐欺案件2,401件（占2.48%）居次。

（二）按調解成立分：調解成立者11萬7,043件，成立比率80.77%，皆為歷年新高；調解

近年鄉鎮市區調解業務結案件數趨勢



資料來源：直轄市及縣(市)政府。

不成立者2萬7,866件。

1.民事事件：調解成立者3萬5,809件（成立比率74.44%），以債權、債務案件成立比率77.87%為最高，繼承案件34.58%為最低；另不成立者1萬2,295件。

2.刑事事件：調解成立者8萬1,234件（成立比率83.92%），以傷害案件成立比率85.48%最高，妨害婚姻及家庭案件61.99%最低；不成立者1萬5,571件。歷年刑事事件調解成立比率均逾8成，較民事事件（約7成上下）略高。

(三)按調解方式分：調解委員會調解時，應有調解委員3人以上出席；但經兩造當事人之同意，得由調解委員1人逕行調解。

1.委員獨任調解者12萬8,611件（占88.75%），調解成立比率為82.50%。

2.委員集體開會調解者1萬6,298件（占11.25%），調解成立比率為67.11%；其中由當事人推舉相關單位人士參與協同調解者9,327件（占6.44%），調解成立比率為85.10%。

## 二、縣市別調解業務

(一)結案數：108年調解總結案數以新北市2萬4,654件最多，臺中市2萬2,984件次之，高雄市1萬7,007件居第3；調解成立比率以臺中市91.59%最高，彰化縣91.06%次之，基隆市84.65%居第3。

(二)平均調解件數：108年平均每位調解委員調解件數為35.68件，各縣市以臺中市66.98件最高，嘉義市65.95件次之，新北市59.23件居第3，而以連江縣0.13件、金門縣3.92件、澎湖縣5.98件、臺東縣6.22件較低。

(三)平均申請件數：108年平均每萬人口申請調解件數為61.15件，各縣市則以雲林縣130.15件最多，彰化縣110.58件次之，嘉義市93.45件居第3，而以連江縣3.06件最少。

藉由鄉鎮市區調解委員會受理調解糾紛案件，既可節省時間、金錢，避免長年訟累，尤其在不傷和氣兼能解決問題情形下，往往更能有效、妥適的解決當事人之紛爭，避免自力救濟及脫序行為，維護社會和諧與公平、正義。

表一、地方辦理調解業務結案件數按案件類別分

單位：件

| 年別         | 總計      | 民事事件   |         |           |       |        |      |        |          |        |
|------------|---------|--------|---------|-----------|-------|--------|------|--------|----------|--------|
|            |         | 計      | %       | 債權、<br>債務 | 物權    | 親屬     | 繼承   | 商事     | 營建<br>工程 | 其他     |
|            |         |        |         |           |       |        |      |        |          |        |
| 99年        | 132,687 | 50,384 | 37.97   | 30,936    | 6,551 | 1,098  | 302  | 1,468  | 823      | 9,206  |
| 100年       | 137,984 | 50,566 | 36.65   | 29,076    | 7,105 | 1,039  | 417  | 1,527  | 899      | 10,503 |
| 101年       | 139,622 | 50,205 | 35.96   | 28,789    | 7,308 | 960    | 357  | 1,153  | 851      | 10,787 |
| 102年       | 138,785 | 50,371 | 36.29   | 28,724    | 6,845 | 926    | 371  | 1,106  | 789      | 11,610 |
| 103年       | 140,235 | 48,766 | 34.77   | 29,376    | 5,853 | 760    | 356  | 1,011  | 885      | 10,525 |
| 104年       | 138,159 | 47,474 | 34.36   | 27,112    | 5,887 | 686    | 322  | 878    | 725      | 11,864 |
| 105年       | 138,930 | 48,809 | 35.13   | 28,346    | 5,820 | 533    | 278  | 828    | 779      | 12,225 |
| 106年       | 141,512 | 49,579 | 35.04   | 30,509    | 5,713 | 537    | 272  | 915    | 745      | 10,888 |
| 107年       | 140,540 | 47,868 | 34.06   | 30,628    | 5,166 | 506    | 239  | 922    | 702      | 9,705  |
| 108年       | 144,909 | 48,104 | 33.20   | 31,460    | 4,938 | 394    | 240  | 697    | 593      | 9,782  |
| 較107年增減(%) | 3.11    | 0.49   | ① -0.86 | 2.72      | -4.41 | -22.13 | 0.42 | -24.40 | -15.53   | 0.79   |

資料來源：直轄市及縣(市)政府。

附註：①係指增減百分點。

說明：車禍無人員受傷者歸「民事事件/其他」，造成人員受傷者歸類「刑事事件/傷害」。

表一、地方辦理調解業務結案件數按案件類別分（續）

單位：件

| 年別         | 刑事事件   |       |       |             |        |              |             |          |       |
|------------|--------|-------|-------|-------------|--------|--------------|-------------|----------|-------|
|            | 計      | %     | 妨害風化  | 妨害婚姻<br>及家庭 | 傷害     | 妨害自由<br>名譽信用 | 竊盜及<br>侵占詐欺 | 毀棄<br>損壞 | 其他    |
|            |        |       |       |             |        |              |             |          |       |
| 99年        | 82,303 | 62.03 | 146   | 255         | 68,749 | 916          | 1,666       | 5,420    | 5,151 |
| 100年       | 87,418 | 63.35 | 236   | 291         | 70,032 | 1,000        | 2,161       | 7,600    | 6,098 |
| 101年       | 89,417 | 64.04 | 154   | 262         | 77,890 | 1,016        | 2,269       | 1,714    | 6,112 |
| 102年       | 88,414 | 63.71 | 161   | 235         | 77,363 | 1,169        | 1,974       | 1,767    | 5,745 |
| 103年       | 91,469 | 65.23 | 166   | 215         | 80,402 | 1,174        | 2,473       | 1,317    | 5,722 |
| 104年       | 90,685 | 65.64 | 156   | 280         | 80,027 | 1,131        | 2,173       | 1,736    | 5,182 |
| 105年       | 90,121 | 64.87 | 137   | 170         | 80,726 | 1,143        | 2,107       | 1,257    | 4,581 |
| 106年       | 91,933 | 64.96 | 159   | 186         | 82,979 | 1,384        | 2,126       | 1,121    | 3,978 |
| 107年       | 92,672 | 65.94 | 161   | 179         | 84,617 | 1,391        | 2,141       | 1,037    | 3,146 |
| 108年       | 96,805 | 66.80 | 186   | 171         | 87,220 | 1,519        | 2,401       | 1,421    | 3,887 |
| 較107年增減(%) | 4.46   | ①0.86 | 15.53 | -4.47       | 3.08   | 9.20         | 12.14       | 37.03    | 23.55 |

表二、地方辦理調解業務結案件數按成立別分

| 年 別            | 調解結案件數(件) |         |        |        |        |        |        |        |        | 調解成立比率(%) |       |       |
|----------------|-----------|---------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|-----------|-------|-------|
|                | 總計        |         |        | 民事事件   |        |        | 刑事事件   |        |        | 計         | 民事事件  | 刑事事件  |
|                | 計         | 成立      | 不成立    | 計      | 成立     | 不成立    | 計      | 成立     | 不成立    |           |       |       |
| 99年            | 132,687   | 103,222 | 29,465 | 50,384 | 34,744 | 15,640 | 82,303 | 68,478 | 13,825 | 77.79     | 68.96 | 83.20 |
| 100年           | 137,984   | 107,414 | 30,570 | 50,566 | 35,717 | 14,849 | 87,418 | 71,697 | 15,721 | 77.85     | 70.63 | 82.02 |
| 101年           | 139,622   | 108,884 | 30,738 | 50,205 | 35,118 | 15,087 | 89,417 | 73,766 | 15,651 | 77.98     | 69.95 | 82.50 |
| 102年           | 138,785   | 108,060 | 30,725 | 50,371 | 35,657 | 14,714 | 88,414 | 72,403 | 16,011 | 77.86     | 70.79 | 81.89 |
| 103年           | 140,235   | 108,199 | 32,036 | 48,766 | 34,379 | 14,387 | 91,469 | 73,820 | 17,649 | 77.16     | 70.50 | 80.70 |
| 104年           | 138,159   | 107,251 | 30,908 | 47,474 | 33,795 | 13,679 | 90,685 | 73,456 | 17,229 | 77.63     | 71.19 | 81.00 |
| 105年           | 138,930   | 110,749 | 28,181 | 48,809 | 35,933 | 12,876 | 90,121 | 74,816 | 15,305 | 79.72     | 73.62 | 83.02 |
| 106年           | 141,512   | 112,711 | 28,801 | 49,579 | 36,159 | 13,420 | 91,933 | 76,552 | 15,381 | 79.65     | 72.93 | 83.27 |
| 107年           | 140,540   | 112,774 | 27,766 | 47,868 | 35,238 | 12,630 | 92,672 | 77,536 | 15,136 | 80.24     | 73.61 | 83.67 |
| 108年           | 144,909   | 117,043 | 27,866 | 48,104 | 35,809 | 12,295 | 96,805 | 81,234 | 15,571 | 80.77     | 74.44 | 83.92 |
| 較107年<br>增減(%) | 3.11      | 3.79    | 0.36   | 0.49   | 1.62   | -2.65  | 4.46   | 4.77   | 2.87   | ①0.53     | ①0.83 | ①0.25 |

資料來源：直轄市及縣(市)政府。

附 註：①係指增減百分點。

表三、地方辦理調解業務結案件數成立比率按案件類別分

| 年 別            | 總計    | 民事事件  |           |       |       |       |       |          |       |      |
|----------------|-------|-------|-----------|-------|-------|-------|-------|----------|-------|------|
|                |       | 計     | 債權、<br>債務 | 物權    | 親屬    | 繼承    | 商事    | 營建<br>工程 | 其他    |      |
|                |       |       |           |       |       |       |       |          |       | 單位：% |
| 99年            | 77.79 | 68.96 | 74.23     | 56.19 | 36.98 | 39.07 | 58.51 | 57.47    | 67.83 |      |
| 100年           | 77.85 | 70.63 | 74.80     | 59.52 | 38.50 | 41.01 | 60.31 | 61.74    | 73.25 |      |
| 101年           | 77.98 | 69.95 | 74.91     | 56.32 | 41.25 | 37.82 | 60.10 | 54.29    | 71.84 |      |
| 102年           | 77.86 | 70.79 | 75.38     | 53.97 | 42.55 | 35.31 | 61.39 | 56.65    | 74.60 |      |
| 103年           | 77.16 | 70.50 | 74.01     | 54.79 | 41.97 | 32.87 | 59.94 | 57.97    | 74.83 |      |
| 104年           | 77.63 | 71.19 | 75.45     | 54.61 | 41.84 | 32.61 | 60.14 | 52.00    | 74.40 |      |
| 105年           | 79.72 | 73.62 | 76.80     | 59.90 | 44.84 | 33.45 | 65.58 | 57.64    | 76.50 |      |
| 106年           | 79.65 | 72.93 | 76.08     | 58.43 | 43.20 | 31.62 | 65.25 | 54.50    | 76.14 |      |
| 107年           | 80.24 | 73.61 | 76.30     | 61.81 | 45.45 | 36.82 | 62.91 | 59.69    | 75.83 |      |
| 108年           | 80.77 | 74.44 | 77.87     | 58.26 | 42.64 | 34.58 | 63.27 | 53.12    | 75.93 |      |
| 較107年<br>增減百分點 | 0.53  | 0.83  | 1.57      | -3.55 | -2.81 | -2.24 | 0.36  | -6.57    | 0.10  |      |

資料來源：直轄市及縣(市)政府。

說 明：同表一。

表三、地方辦理調解業務結案件數成立比率按案件類別分（續）

單位：%

| 年別         | 刑事事件  |       |         |       |          |         |       |       |
|------------|-------|-------|---------|-------|----------|---------|-------|-------|
|            | 計     | 妨害風化  | 妨害婚姻及家庭 | 傷害    | 妨害自由名譽信用 | 竊盜及侵占詐欺 | 毀棄損壞  | 其他    |
| 99年        | 83.20 | 72.60 | 52.55   | 84.35 | 62.23    | 58.82   | 90.31 | 73.85 |
| 100年       | 82.02 | 78.81 | 54.98   | 82.65 | 60.30    | 60.71   | 90.54 | 76.63 |
| 101年       | 82.50 | 75.32 | 43.51   | 84.13 | 60.93    | 61.88   | 73.80 | 77.18 |
| 102年       | 81.89 | 73.91 | 54.04   | 83.57 | 62.10    | 63.17   | 73.23 | 73.70 |
| 103年       | 80.70 | 66.87 | 53.02   | 82.25 | 61.93    | 62.47   | 67.88 | 75.18 |
| 104年       | 81.00 | 71.79 | 57.86   | 82.28 | 58.80    | 58.58   | 76.50 | 78.58 |
| 105年       | 83.02 | 83.94 | 49.41   | 84.56 | 61.94    | 60.84   | 75.26 | 74.72 |
| 106年       | 83.27 | 66.04 | 49.46   | 84.84 | 68.21    | 65.19   | 70.29 | 71.32 |
| 107年       | 83.67 | 71.43 | 58.10   | 85.12 | 66.86    | 65.86   | 70.88 | 70.31 |
| 108年       | 83.92 | 76.88 | 61.99   | 85.48 | 63.46    | 67.64   | 71.15 | 72.83 |
| 較107年增減百分點 | 0.25  | 5.45  | 3.89    | 0.35  | -3.40    | 1.78    | 0.27  | 2.52  |

表四、地方辦理調解業務結案件數按調解方式分

單位：件

| 年別         | 總計      | 委員集體開會調解 |        |         | 委員獨任調解  |         |         | 協同調解   |        |         |
|------------|---------|----------|--------|---------|---------|---------|---------|--------|--------|---------|
|            |         | 計        | 成立     | 成立比率(%) | 計       | 成立      | 成立比率(%) | 計      | 成立     | 成立比率(%) |
| 99年        | 132,687 | 22,735   | 13,129 | 57.75   | 109,952 | 90,093  | 81.94   | 14,548 | 13,341 | 91.70   |
| 100年       | 137,984 | 22,584   | 13,115 | 58.07   | 115,400 | 94,299  | 81.71   | 10,246 | 8,777  | 85.66   |
| 101年       | 139,622 | 20,973   | 12,294 | 58.62   | 118,649 | 96,590  | 81.41   | 8,680  | 7,325  | 84.39   |
| 102年       | 138,785 | 19,742   | 11,329 | 57.39   | 119,043 | 96,731  | 81.26   | 9,000  | 7,979  | 88.66   |
| 103年       | 140,235 | 18,643   | 10,436 | 55.98   | 121,592 | 97,763  | 80.40   | 9,159  | 8,014  | 87.50   |
| 104年       | 138,159 | 19,809   | 11,871 | 59.93   | 118,350 | 95,380  | 80.59   | 8,977  | 7,787  | 86.74   |
| 105年       | 138,930 | 18,280   | 11,317 | 61.91   | 120,650 | 99,432  | 82.41   | 8,805  | 7,594  | 86.25   |
| 106年       | 141,512 | 17,071   | 10,450 | 61.21   | 124,441 | 102,261 | 82.18   | 10,216 | 8,688  | 85.04   |
| 107年       | 140,540 | 16,283   | 10,823 | 66.47   | 124,257 | 101,951 | 82.05   | 9,529  | 7,979  | 83.73   |
| 108年       | 144,909 | 16,298   | 10,938 | 67.11   | 128,611 | 106,105 | 82.50   | 9,327  | 7,937  | 85.10   |
| 較107年增減(%) | 3.11    | 0.09     | 1.06   | ①0.64   | 3.50    | 4.07    | ①0.45   | -2.12  | -0.53  | ①1.36   |

資料來源：直轄市及縣(市)政府。

附註：①係指增減百分點。

說明：1.依鄉鎮市調解條例第7條規定，調解委員會調解時，應有調解委員三人以上出席。但經兩造當事人同意，得由調解委員一人逕行調解。

2.當事人兩造各得推舉一人至三人列席協同調解。

表五、各縣市辦理調解業務概況

108年

| 縣市別 | 鄉鎮市區數<br>(個) | 年底調解<br>委員人數<br>(人) | 調解結案件數(件) |       |        |        |        |       | 平均每<br>位調解<br>委員<br>調解<br>件數<br>(件) | 平均每<br>萬<br>人口<br>調解<br>委員<br>人數<br>(人) | 平均每<br>萬<br>人口<br>申<br>請<br>調解<br>件數<br>(件) |
|-----|--------------|---------------------|-----------|-------|--------|--------|--------|-------|-------------------------------------|---|---|
|     |              |                     | 總計        |       | 民事事件   |        | 刑事事件   |       |                                     |   |   |
|     |              |                     | 件數        | 成立(%) | 件數     | 成立(%)  | 件數     | 成立(%) |                                     |   |   |
| 總計  | 368          | 4,080               | 144,909   | 80.77 | 48,104 | 74.44  | 96,805 | 83.92 | 35.68                               | 1.73                                    | 61.15                                       |
| 新北市 | 29           | 412                 | 24,654    | 80.40 | 6,116  | 73.58  | 18,538 | 82.65 | 59.23                               | 1.03                                    | 59.94                                       |
| 臺北市 | 12           | 180                 | 7,832     | 77.15 | 3,613  | 76.97  | 4,219  | 77.29 | 43.78                               | 0.68                                    | 29.66                                       |
| 桃園市 | 13           | 194                 | 10,952    | 78.52 | 2,297  | 68.57  | 8,655  | 81.17 | 55.58                               | 0.86                                    | 48.24                                       |
| 臺中市 | 29           | 346                 | 22,984    | 91.59 | 3,894  | 86.59  | 19,090 | 92.61 | 66.98                               | 1.23                                    | 81.17                                       |
| 臺南市 | 37           | 417                 | 11,834    | 84.21 | 2,609  | 74.93  | 9,225  | 86.83 | 28.79                               | 2.22                                    | 62.94                                       |
| 高雄市 | 38           | 382                 | 17,007    | 69.00 | 9,434  | 70.02  | 7,573  | 67.71 | 45.34                               | 1.38                                    | 61.72                                       |
| 宜蘭縣 | 12           | 124                 | 1,726     | 82.91 | 417    | 78.66  | 1,309  | 84.26 | 14.08                               | 2.73                                    | 38.40                                       |
| 新竹縣 | 13           | 124                 | 1,925     | 73.92 | 707    | 66.62  | 1,218  | 78.16 | 16.10                               | 2.20                                    | 35.77                                       |
| 苗栗縣 | 18           | 161                 | 2,083     | 64.62 | 1,494  | 63.86  | 589    | 66.55 | 13.04                               | 2.95                                    | 38.14                                       |
| 彰化縣 | 26           | 328                 | 14,011    | 91.06 | 2,866  | 85.52  | 11,145 | 92.48 | 43.66                               | 2.58                                    | 110.58                                      |
| 南投縣 | 13           | 148                 | 2,910     | 80.86 | 1,306  | 77.64  | 1,604  | 83.48 | 20.87                               | 3.00                                    | 59.37                                       |
| 雲林縣 | 20           | 203                 | 8,897     | 81.84 | 5,900  | 82.58  | 2,997  | 80.38 | 44.38                               | 2.98                                    | 130.15                                      |
| 嘉義縣 | 18           | 160                 | 3,985     | 77.16 | 983    | 62.05  | 3,002  | 82.11 | 24.65                               | 3.18                                    | 78.32                                       |
| 屏東縣 | 33           | 319                 | 5,779     | 70.83 | 3,578  | 69.73  | 2,201  | 72.60 | 18.28                               | 3.89                                    | 71.03                                       |
| 臺東縣 | 16           | 152                 | 951       | 68.87 | 313    | 45.05  | 638    | 80.56 | 6.22                                | 7.01                                    | 43.52                                       |
| 花蓮縣 | 13           | 127                 | 2,108     | 67.22 | 1,272  | 58.25  | 836    | 80.86 | 16.02                               | 3.89                                    | 62.21                                       |
| 澎湖縣 | 6            | 50                  | 295       | 37.63 | 92     | 25.00  | 203    | 43.35 | 5.98                                | 4.75                                    | 28.24                                       |
| 基隆市 | 7            | 74                  | 795       | 84.65 | 268    | 94.40  | 527    | 79.70 | 10.67                               | 2.01                                    | 21.51                                       |
| 新竹市 | 3            | 45                  | 1,417     | 76.36 | 348    | 71.55  | 1,069  | 77.92 | 31.49                               | 1.00                                    | 31.68                                       |
| 嘉義市 | 2            | 38                  | 2,506     | 79.09 | 511    | 71.04  | 1,995  | 81.15 | 65.95                               | 1.42                                    | 93.45                                       |
| 金門縣 | 6            | 66                  | 254       | 57.09 | 85     | 63.53  | 169    | 53.85 | 3.92                                | 4.71                                    | 18.39                                       |
| 連江縣 | 4            | 30                  | 4         | 75.00 | 1      | 100.00 | 3      | 66.67 | 0.13                                | 22.92                                   | 3.06  |

資料來源：直轄市及縣(市)政府。

說明：1. 平均每位調解委員調解件數 = (調解結案件數 + 正在調解中未結案件數 - 前期未結案件數) / 年中調解委員人數。

2. 平均每萬人口調解委員人數 = 年底調解委員人數 / 年底人口數 × 10,000。

3. 平均每萬人口申請調解件數 = (調解結案件數 + 正在調解中未結案件數 - 前期未結案件數) / 年中人口數 × 10,000。