

內政統計通報

109年第30週

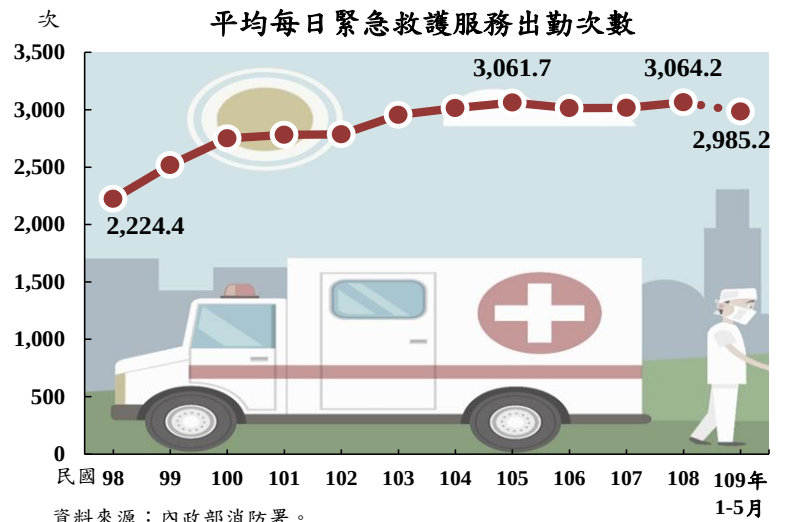
內政部統計處

109年7月25日

「119」消防緊急救災救護派遣，平均29秒出勤1次

◎ 109年1-5月消防緊急救護服務出勤次數計45.4萬次，平均每日出勤近3千次，平均28.9秒出勤1次；急救送醫人數35.5萬人次（平均每日急救送醫2,336人次）。

◎ 109年1-5月急救送醫者之急救處置計98萬項次，每位急救者平均約施予2.8項次急救處置；各急救處置項目次數占急救送醫人次比率，以心理支持、創傷處置項目分別占94.3%及92.5%較多。



消防緊急救護係指緊急傷病患或大量傷病患之現場急救處理及送醫途中之救護，其範圍包括因災害或意外事故急待救護者、路倒傷病無法行動者、孕婦待產者、其他緊急傷病者。國人對消防緊急救護服務需求長期呈增加趨勢，自98年出勤81.19萬次、急救送醫66.29萬人次，分別增加至108年111.84萬次及90.60萬人次，增幅均達3成6以上。茲將109年1-5月（以下稱本期）執行消防緊急救護服務情形分析如下：

一、救護出勤：民眾遇有緊急傷病、意外事故或急難時，均可利用「119」電話透過救災救護指揮中心派遣當地消防分（小）隊出勤。

（一）出勤次數：本期消防緊急救護服務出勤次數計45萬3,748次，較108年同期減少0.42%，即平均28.94秒出勤1次；其中送醫次數34萬5,197次，未送醫次數（含未發現、誤報、中途取消、拒送、現場死亡等因素）10萬8,551次，救護出勤未送醫比率為23.92%，較108年同期增加2.34個百分點，以新北市33.96%、桃園市26.62%、高雄市26.52%出勤未送醫比率較高。

（二）縣市別：本期每萬人口出勤次數計192.31次，較108年同期減少0.86次，以臺東縣248.09次及花蓮縣240.45次居前2位，金門縣84.54次及連江縣51.29次較少，顯示「119」服務對於東部縣（市）緊急救護更為迫切需要。

二、急救送醫人數：本期急救送醫人次計35萬5,088人次，平均每日逾2千3百人次，較108年同期減少4.30%，其中創傷類占50.04%、非創傷類占49.96%。

(一)創傷類：計17萬7,679人次，以車禍受傷者12萬4,226人次（占69.92%）最多，一般外傷者2萬313人次（占11.43%）次之，摔跌傷者1萬4,060人次（占7.91%）居第3。

(二)非創傷類：計17萬7,409人次，以急病者12萬7,808人次（占72.04%）最多，精神異常者8,365人次（占4.72%）次之，到院前心肺功能停止者7,503人次（占4.23%）居第3。

(三)縣市別：本期以新北市5萬7,496人次（占16.19%）最多，高雄市4萬2,452人次（占11.96%）次之，臺中市4萬1,271人次（占11.62%）居第3。

三、急救處置：係為消防救護人員執行緊急救護工作時所實施急救處置，包括心理支持、創傷、保暖、呼吸道、心肺復甦術、藥物、其他處置等項目。本期急救處置計98萬1,956項次，每位急救送醫者平均施予2.77項次。

(一)處置項目：本期以心理支持33萬4,919項次占急救送醫人次之94.32%為最多，創傷處置32萬8,417項次占急救送醫人次之92.49%次之，保暖14萬5,554項次占急救送醫人次之40.99%居第3。

(二)縣市別：本期急救處置項次以新北市及臺中市均逾13萬項次較高；平均每位急救送醫者施予急救處置3項次以上縣市包括連江縣3.74項次、嘉義縣3.49項次、彰化縣3.37項次、臺中市3.25項次、花蓮縣3.21項次、新竹縣3.13項次及苗栗縣3.02項次。

表一、消防緊急救護服務統計

年(月)別	救護出勤次數(次)				每萬人口 出勤次數 (次/萬人)	急救送醫人次(人次)							急救處置 項次 (項次)
	合計	送醫次數	未送醫 次數	未送醫 比率(%)		合計	急病	路倒	疑似毒 藥物或 一氧化 碳中毒	一般外傷、 墜落傷、 穿刺傷	車禍 受傷	其他	
98年	811,914	634,194	177,720	21.89	351.81	662,924	216,359	15,813	5,774	74,250	254,463	96,265	2,183,376
99年	918,882	718,914	199,968	21.76	397.08	749,126	252,226	18,032	6,010	79,336	288,340	105,182	2,526,042
100年	1,003,981	783,531	220,450	21.96	432.87	817,927	284,710	18,062	5,391	82,461	313,723	113,580	2,756,354
101年	1,014,909	791,853	223,056	21.98	436.14	826,076	289,864	16,302	6,055	77,231	315,359	121,265	2,759,347
102年	1,016,637	793,950	222,687	21.90	435.49	826,839	280,607	16,788	5,600	80,899	316,353	126,592	2,807,534
103年	1,078,727	840,433	238,294	22.09	460.92	878,849	304,200	15,743	5,581	86,024	335,440	131,861	2,962,898
104年	1,100,264	853,534	246,730	22.42	468.94	891,562	304,795	14,385	5,667	89,097	337,818	139,800	2,966,122
105年	1,117,523	871,148	246,375	22.05	475.22	906,603	324,442	13,708	6,036	93,465	331,082	137,870	2,508,777
106年	1,100,323	857,844	242,479	22.04	467.12	891,508	320,221	12,504	5,485	92,353	330,725	130,220	2,496,690
107年	1,101,350	860,612	240,738	21.86	467.07	897,081	323,111	11,146	5,696	97,339	331,341	128,448	2,488,191
108年	1,118,439	873,585	244,854	21.89	473.99	905,951	331,943	10,470	4,935	102,771	323,321	132,511	2,445,572
108年 1-5月	455,673	357,312	98,361	21.59	193.17	371,048	136,742	4,283	2,191	41,097	133,440	53,295	1,014,552
109年 1-5月	453,748	345,197	108,551	23.92	192.31	355,087	127,808	3,721	2,066	24,233	124,226	73,034	981,956
較108年同 期增減(%)	-0.42	-3.39	10.36	①2.34	①-0.86	-4.30	-6.53	-13.12	-5.71	-41.03	-6.90	37.04	-3.21

資料來源：內政部消防署。

說明：1.救護出勤次數為送醫次數及未送醫次數之合計；未送醫比率為未送醫次數除以救護出勤次數之比率。

2.未送醫次數係指消防單位受理救護案件救護出勤，因未發現、誤報、中途取消、出勤待命（火警或支援勤務）、拒送、警察處理、現場死亡等因素，最後未載送救護對象之次數。

3.急救處置項次係為消防救護人員執行緊急救護工作時，所實施急救處置項目次數總和，包括抽吸、鼻管、面罩、哈姆立克法等維持呼吸道暢通之呼吸道處置，頭圍、清洗傷口、包紮止血及各式固定器等之創傷處置，心肺復甦術，藥物處置，及心理支持、保暖、急產接生等其他處置，處置項目可複選。

4.自105年起急救處置刪除「生命徵象監測」統計項目，故項次大幅減少。

5.自109年起急救救護服務新增「摔跌傷」統計項目包含於「其他」。

附註：①係指增減百分點或增減數。

表二、機關別消防緊急救護服務統計

民國 109 年 1-5 月

區域及 機關別	救護出勤次數(次)				每萬人口 出勤次數 (次/萬人)	急救送醫人次(人次)			
	合計	送醫 次數	未送醫 次數	未送醫 比率(%)		合計	創傷類		
							計	一般 外傷	墜落傷
總 計	453,748	345,197	108,551	23.92	192.31	355,088	177,679	20,313	3,628
新 北 市	84,325	55,692	28,633	33.96	209.63	57,496	28,050	2,582	250
臺 北 市	45,539	36,389	9,150	20.09	172.78	37,250	15,600	919	114
桃 園 市	42,115	30,902	11,213	26.62	186.94	31,081	15,929	4,069	251
臺 中 市	52,666	39,625	13,041	24.76	187.03	41,271	21,828	51	1,147
臺 南 市	36,025	28,996	7,029	19.51	191.67	29,082	15,359	2,203	269
高 雄 市	56,964	41,856	15,108	26.52	205.42	42,452	21,603	2,666	265
宜 蘭 縣	9,821	8,345	1,476	15.03	216.29	8,788	4,846	433	100
新 竹 縣	8,113	6,616	1,497	18.45	143.55	6,850	3,623	998	70
苗 栗 縣	9,451	7,653	1,798	19.02	173.44	7,955	3,876	875	105
彰 化 縣	22,222	18,574	3,648	16.42	174.79	19,676	10,947	351	139
南 投 縣	8,980	7,640	1,340	14.92	181.97	7,818	3,993	257	189
雲 林 縣	12,438	10,216	2,222	17.86	182.81	10,580	5,276	929	63
嘉 義 縣	9,746	8,224	1,522	15.62	194.05	8,551	4,062	779	93
屏 東 縣	17,922	14,637	3,285	18.33	219.18	15,286	7,730	958	205
臺 東 縣	5,369	4,233	1,136	21.16	248.09	4,426	1,994	528	108
花 蓮 縣	7,835	6,282	1,553	19.82	240.45	6,425	3,004	646	90
澎 湖 縣	1,766	1,616	150	8.49	168.01	1,696	682	100	6
基 隆 市	6,913	5,347	1,566	22.65	187.45	5,498	2,485	519	30
新 竹 市	7,764	6,046	1,718	22.13	172.80	6,321	3,248	64	35
嘉 義 市	6,211	4,977	1,234	19.87	232.23	5,221	2,937	212	80
金 門 縣	1,183	1,011	172	14.54	84.54	1,033	416	101	9
連 江 縣	67	59	8	11.94	51.29	62	25	11	3
四 港	313	261	52	16.61	--	270	166	62	7

表二、機關別消防緊急救護服務統計（續1）

民國 109 年 1-5 月

區域及 機關別	急救送醫人次								
	創傷類			非創傷類					
	摔跌傷	車禍 受傷	其他	計	急病	路倒	精神 異常	到院前 心肺功能 停止	其他
總計	14,060	124,226	15,452	177,409	127,808	3,721	8,364	7,504	30,012
新北市	5,885	18,898	435	29,446	22,815	751	1,426	831	3,623
臺北市	4,705	8,929	933	21,650	16,422	567	1,035	739	2,887
桃園市	192	10,953	464	15,152	10,763	220	844	856	2,469
臺中市	-	15,707	4,923	19,443	13,669	524	928	1,047	3,275
臺南市	1,098	11,285	504	13,723	9,876	150	408	462	2,827
高雄市	786	16,232	1,654	20,849	13,043	388	1,034	734	5,650
宜蘭縣	-	3,683	630	3,942	2,858	126	192	197	569
新竹縣	188	2,218	149	3,227	2,378	48	144	213	444
苗栗縣	-	2,483	413	4,079	3,008	114	214	172	571
彰化縣	593	8,354	1,510	8,729	5,768	178	526	512	1,745
南投縣	7	2,616	924	3,825	2,865	81	130	185	564
雲林縣	102	3,793	389	5,304	4,019	78	269	235	703
嘉義縣	440	2,684	66	4,489	3,138	55	201	188	907
屏東縣	-	5,831	736	7,556	5,520	98	366	403	1,169
臺東縣	-	1,247	111	2,432	1,841	28	82	78	403
花蓮縣	-	1,779	489	3,421	2,533	88	120	180	500
澎湖縣	-	551	25	1,014	779	7	33	38	157
基隆市	18	1,419	499	3,013	2,260	70	136	140	407
新竹市	-	2,965	184	3,073	2,071	72	151	144	635
嘉義市	-	2,278	367	2,284	1,675	57	103	118	331
金門縣	40	237	29	617	413	15	20	24	145
連江縣	-	11	-	37	18	2	-	3	14
四港	6	73	18	104	76	4	2	5	17

表二、機關別消防緊急救護服務統計（續完）

民國109年1-5月

區域及 機關別	急救處置項次(項次)									每位急救者 平均施予急 救處置項次 (項次)
	合計	創傷 處置	心肺復 甦術	呼吸道 處置	藥物 處置	其他處置				
						計	心理支持	保暖	其他	
總 計	981,956	328,417	23,948	68,668	13,618	547,305	334,919	145,554	66,832	2.77
新北市	161,082	50,808	2,608	9,106	4,266	94,294	64,735	15,200	14,359	2.80
臺北市	88,176	26,626	2,061	7,936	1,052	50,501	35,918	3,723	10,860	2.37
桃園市	92,807	25,379	2,759	8,806	2,225	53,638	28,162	16,750	8,726	2.99
臺中市	134,260	40,254	3,244	8,312	808	81,642	44,888	28,935	7,819	3.25
臺南市	70,992	31,285	1,963	5,466	1,666	30,612	19,009	7,598	4,005	2.44
高雄市	96,212	47,299	2,321	6,405	844	39,343	28,207	6,912	4,224	2.27
宜蘭縣	22,652	7,588	568	1,526	117	12,853	8,730	3,666	457	2.58
新竹縣	21,429	6,398	651	1,490	317	12,573	6,632	4,201	1,740	3.13
苗栗縣	24,034	6,412	499	1,621	102	15,400	7,693	7,171	536	3.02
彰化縣	66,374	19,944	1,929	3,930	553	40,018	19,691	16,303	4,024	3.37
南投縣	20,161	6,282	515	1,527	146	11,691	7,508	3,711	472	2.58
雲林縣	30,600	9,093	753	2,056	272	18,426	10,116	6,614	1,696	2.89
嘉義縣	29,805	11,884	620	1,524	155	15,622	8,068	6,884	670	3.49
屏東縣	38,158	12,750	1,121	2,758	178	21,351	13,912	5,997	1,442	2.50
臺東縣	11,950	4,057	348	998	221	6,326	4,418	842	1,066	2.70
花蓮縣	20,636	5,637	494	1,378	226	12,901	6,503	4,761	1,637	3.21
澎湖縣	4,370	1,065	110	371	22	2,802	1,580	1,069	153	2.58
基隆市	12,332	3,679	396	1,124	114	7,019	5,627	820	572	2.24
新竹市	17,127	5,815	486	1,147	159	9,520	6,975	769	1,776	2.71
嘉義市	15,191	4,961	402	884	167	8,777	5,332	3,087	358	2.91
金門縣	2,561	817	77	225	6	1,436	936	331	169	2.48
連江縣	232	57	5	25	1	144	51	50	43	3.74
四 港	815	327	18	53	1	416	228	160	28	3.03

資料來源：內政部消防署。

說明：1.四港包括基隆、臺中、高雄、花蓮等港務消防隊。

2.同表一說明。

圖、急救送醫人數各項急救原因

109年1-5月

