

內政部施政措施民意調查

「總統政見相關施政議題民意調查」摘要分析

本調查的目的為針對攸關內政部及所屬機關各項「重大施政措施或增（修）訂法案主要議題」能迅速進行民意調查，俾即時蒐集民眾對各該措施或法案特定議題之看法，進行較深入之民意資料分析，以提供內政部及所屬機關訂定施政措施或法案之參考。本次調查之主要議題為「總統政見相關施政議題民意調查」探討。

本調查之地區範圍，包括臺灣省 21 縣市、臺北市、高雄市及福建省金門縣、連江縣。調查對象為普通住戶內年滿 20 歲以上民眾。以分層隨機抽樣方法進行訪問調查，並採用電腦輔助電話訪問調查(CATI)法。本次調查於 99 年 5 月 12 日開始電訪作業至 5 月 13 日完成有效樣本 1,096 人，調查信賴區間 95%，最大抽樣誤差約為正負 2.96%。謹就地區別、性別及年齡別與問項間有顯著差異者分析如下：

一、青年安心成家方案

民眾知道內政部有推動青年安心成家方案之比例為 46.9%，而支持推動此項方案的比例高達 83.2%，認為此項方案對於減輕青年成家負擔有所幫助者亦高達 78.3%。

(一)46.94%的民眾已知道內政部有辦理「青年安心成家方案」的補貼措施，以女性民眾或 30~49 歲青年知道的比例較高。

為促進青年購屋成家的意願，並落實總統在競選時所提出的新婚首次購屋、生育子女換屋優惠等政見，內政部自 98 年起推出「青年安心成家方案」，對於新婚或有小孩的家庭提供買房子的貸款利息補貼或租房子的租金補貼，98 年購置住宅貸款利息補貼核定戶數 1 萬 6,760 戶，

租金補貼核定戶數 8,000 戶，99 年申請案件刻正審核處理中，針對此項施政措施的知道比例，調查結果顯示有 46.94% 的民眾表示知道這項施政措施，但亦有 53.03% 的民眾則表示不知道。

就性別觀察，男性知道有「青年安心成家方案」施政措施的比例為 41.27%，較女性知道比例 52.65% 為低；就年齡別觀察，30-39 歲、40-49 歲的青年均有超過半數知道這項施政措施，分別為 53.00% 及 52.72%，而 65 歲及以上的老人知道的有 34.61% 明顯較低。

(二)78.32% 民眾認為內政部推出「青年安心成家方案」對減輕青年成家負擔有幫助，尤以北部地區民眾認為有幫助的比例最高。

內政部所辦理之「青年安心成家方案」措施，提供買房子者 200 萬元購屋貸款前 2 年零利率，或對租房子者提供 2 年每月最高 3,600 元的租金補貼，有高達 78.32% 的民眾認為這項施政措施對減輕青年成家的負擔有幫助（非常有幫助占 21.16%、還算有幫助占 57.16%），有 18.88% 的民眾則認為沒有幫助（不太有幫助占 13.07%、完全沒有幫助占 5.81%）。

就地區別觀察，北部地區、中部地區及南部地區民眾認為「青年安心成家方案」對減輕青年成家負擔有幫助的比例均高達七成五以上，其中以北部地區民眾的 81.24% 較認為沒有幫助的 16.43% 差距最大；就性別觀察，男、女性皆認為有幫助，分別為 76.71%、79.94%；就年齡別觀察，40-49 歲、20-29 歲民眾認為有幫助的比例均達 80% 以上，分別為 82.11% 及 80.06%。

(三)對內政部推出「青年安心成家方案」，有 83.22% 的民眾表示支持，僅 10.50% 表示不支持。

對於內政部辦理「青年安心成家方案」的支持度，有高達 83.22%

的民眾表示支持(非常支持占 35.34%、還算支持占 47.88%)，僅有 10.50% 的民眾表示不支持(不太支持占 5.98%、非常不支持占 4.52%)，另有 6.28 的%民眾表示不知道、很難說、沒意見、未回答。

就性別觀察，男、女性皆支持內政部辦理「青年安心成家方案」，分別為 83.80%、82.64%；就年齡別觀察，20-29 歲、30-39 歲民眾支持的比例均達 90% 以上，分別為 92.29% 及 90.20%，反觀 50-64 歲民眾有 16.31% 表示不支持，65 歲及以上的民眾有 15.48% 表示不知道、很難說、沒意見、未回答。

二、生態城市綠建築方案

民眾知道內政部有推動生態城市綠建築方案的比例為 38.6%，而支持政府推動此項方案的比例高達 88.0%，認為此項方案對於節能減碳、永續環境有所幫助者亦高達 84.6%。

(一)僅 38.55% 的民眾知道內政部有推出「生態城市綠建築方案」，顯示民眾較不關心此項議題，尚有待政府加強宣傳。

為推動節能減碳，獎勵低碳節能綠建築及公部門重大開發案須符合綠建築規定，內政部 90 年起實施「綠建築方案」復於 97 年核定「生態城市綠建築推動方案」，為我國第二階段推行綠建築政策之重點，截至 99 年 4 月已有 2,533 件公私有建築物取得標章或候選證書之評定，總樓地板面積約為 3,262 萬平方公尺，無論是在節電、節水或降低二氧化碳排放等方面，均獲得相當良好的成效，惟迄今只有 38.55% 的民眾表示知道有這項施政措施，有 61.45% 的民眾則表示不知道，知道者比例呈偏低現象。

就年齡別觀察，各年齡層知道內政部有推出「生態城市綠建築」這項施政措施的比例皆較不知道的比例低，其中以 50-64 歲民眾的 47.45%

較不知道的 52.55% 差距最小。

**(二) 高達 84.57% 的民眾認為內政部推出之「生態城市綠建築方案」對於
節能減碳、永續環境有幫助。**

為落實總統關注的節能減碳，內政部推出「生態城市綠建築方案」，獎勵低碳節能綠建築及公部門重大開發案須符合綠建築規定，雖然民眾事前知道此方案者未及四成，但有高達 84.57% 的民眾認為這項施政措施對節能減碳、永續環境有幫助（非常有幫助占 41.58%、還算有幫助占 42.99%），僅有 8.17% 的民眾則認為沒有幫助（不太有幫助占 5.58%、完全沒有幫助占 2.60%），另有 7.26% 的民眾表示不知道、很難說、沒意見、未回答。

就性別觀察，男、女性皆認為「生態城市綠建築方案」對節能減碳、永續環境有幫助，分別為 82.94%、86.20%；就年齡別觀察，從 20 到 64 歲民眾認為「生態城市綠建築方案」對節能減碳、永續環境有幫助的比例均達 80% 以上，其中以 40-49 歲的 88.27% 及 30-39 歲的 88.03% 明顯較認為沒有幫助的比例差距大；另 65 歲及以上的民眾有 21.67% 表示不知道、很難說、沒意見、未回答。

**(三) 對內政部推出「生態城市綠建築方案」，有 87.98% 的民眾表示支持，
僅 5.58% 表示不支持。**

對於內政部推出「生態城市綠建築方案」的支持度，有高達 87.98% 的民眾表示支持（非常支持占 50.64%、還算支持占 37.34%），僅有 5.58% 的民眾表示不支持（不太支持占 3.32%、非常不支持占 2.26%），另有 6.44% 民眾表示不知道、很難說、沒意見、未回答。

就年齡別觀察，從 20-64 歲民眾支持內政部推動「生態城市綠建築方案」的比例達 87% 以上，其中以 30-39 歲民眾的 91.87% 較不支持的

4.36% 差距最大；另 65 歲及以上的民眾有 18.06% 表示不知道、很難說、沒意見、未回答。

三、污水下水道建設

民眾知道內政部有推動污水下水道建設的比例為 32.7%，而支持政府推動此項建設的比例高達 94.6%，認為此項建設對於改善都市居住環境衛生有所幫助者亦高達 93.8%。

(一) 僅有 32.74% 的民眾知道內政部正在推動「污水下水道建設」，乃因中部地區民眾及年青族群知道的比例偏低所致。

為改善都市居住環境衛生，內政部推動「污水下水道建設」施政措施，每年編列逾百億預算，提升用戶接管普及率每年 3% 為目標，我國污水下水道系統建設起步較晚，又為民眾看不見之地下建設，耗費不貲，目前僅有台北市、高雄市、台北縣及金馬地區接管率較高，其他大都在 20% 以下，故僅有 32.74% 的民眾表示知道這項施政措施，有 67.19% 的民眾則表示不知道，近年雖經政府大力宣傳民眾所知有限。

就地區別觀察，各地區知道內政部推動「污水下水道建設」措施的比例皆較不知道的比例低，以北部地區、東部地區及金馬地區民眾知道的比例與不知道的比例差距較小；就性別觀察，男性表示知道的比例為 36.95%，與不知道的比例 63.05% 差距較女性的差距小；就年齡別觀察，各年齡層知道的比例皆較不知道的比例低，以 50-64 歲民眾知道的 44.43% 與不知道的 55.26% 差距較小。

(二) 高達 93.76% 的民眾認為內政部推動之「污水下水道建設」對於改善都市居住環境衛生有幫助。

內政部推動「污水下水道建設」，每年提升用戶接管普及率 3%，

雖僅有 32.74% 民眾知悉，但有高達 93.76% 的民眾認為這項施政措施對改善都市居住環境衛生有幫助（非常有幫助占 58.19%、還算有幫助占 35.56%），僅有 3.43% 的民眾認為沒有幫助（不太有幫助占 2.71%、完全沒有幫助占 0.72%）。

就性別觀察，兩性皆認為「污水下水道建設」措施對改善都市居住環境衛生有幫助的比例均為 94% 左右；就年齡別觀察，各年齡層民眾均認為有幫助的有 92% 以上的比例。

(三) 各地區各年齡層民眾對內政部推動「污水下水道建設」的支持度均達 93% 以上。

對於內政部推動「污水下水道建設」施政措施的支持度，有高達 94.60% 的民眾表示支持（非常支持占 62.21%、還算支持占 32.39%），僅有 2.65% 的民眾表示不支持（不太支持占 1.57%、非常不支持占 1.07%）。

就性別觀察，兩性皆支持內政部推動「污水下水道建設」措施的比例均為 94% 左右；就年齡別觀察，各年齡層支持的比例均達 93% 以上。

四、保母托育費用補助計畫

民眾知道內政部有推動保母托育費用補助計畫的比例為 46.5%，而支持此項補助計畫比例高達 82.4%，認為此項計畫對於減輕幼兒托育的經濟負擔有幫助者亦高達 82.9%。

(一) 46.47% 的民眾知道內政部有推出「保母托育費用補助計畫」，以男性或 29 歲以下民眾的知道比例較低。

為落實保母證照制度，並減輕幼兒托育的經濟負擔，內政部提出「保母托育費用補助計畫」，提供一般家庭每位幼兒每月 3,000 元、弱勢家

庭每位幼兒每月 5,000 元托育費用補助，本項計畫至 98 年底已辦理 11 萬 2,355 案次，共補助 5 億 1,976 萬元，此項施政措施有 46.47% 的民眾表示知道這項施政措施，但有 53.53% 的民眾則表示不知道。

就性別觀察，男性不知道內政部推出「保母托育費用補助計畫」這項施政措施的比例為 60.46% 高於知道的 39.54%，女性知道的比例為 53.45% 高於不知道的 39.54%。

(二)82.93% 民眾認為內政部推出的「保母托育費用補助計畫」對於減輕幼兒托育的經濟負擔有幫助，惟女性認為有幫助的比例反較男性為低。

為減輕民眾在幼兒托育方面的經濟負擔，內政部推出「保母托育費用補助計畫」的施政措施，有高達 82.93% 的民眾認為這項施政措施對減輕幼兒托育的經濟負擔有幫助（非常有幫助占 30.95%、還算有幫助占 51.98%），有 14.56% 的民眾認為沒有幫助（不太有幫助占 10.18%、完全沒有幫助占 4.37%）。

就性別觀察，兩性皆認為「保母托育費用補助計畫」措施對減輕幼兒托育的經濟負擔有幫助，男、女性認為有幫助的比例分別為 86.37%、79.47%，又女性認為沒有幫助的比例達 18.23%；就年齡別觀察，除了 30-39 歲民眾外，其他各年齡層民眾認為「保母托育費用補助計畫」措施對減輕幼兒托育的經濟負擔有幫助的比例均達 83% 以上，其中以 40 歲及以上民眾較認為沒有幫助比例差距較大。

(三)有 82.43% 的民眾對內政部推出「保母托育費用補助計畫」表示支持，其中愈年輕族群的支持度愈高。

對於內政部推出「保母托育費用補助計畫」的支持度，有高達 82.43% 的民眾表示支持（非常支持占 44.92%、還算支持占 37.51%），

有 14.41% 的民眾表示不支持（不太支持占 7.78%、非常不支持占 6.63%），另有 3.16% 的民眾表示不知道、很難說、沒意見、未回答。

就年齡別觀察，以 30-39 歲、20-29 歲民眾支持內政部推動「保母托育費用補助計畫」措施的 86.70%、86.13% 較不支持比例差距較大。

五、補助低收入戶及中低收入老人裝置假牙

民眾知道內政部有推動低收入戶及中低收入老人裝置假牙補助措施的比例為 51.6%，而支持政府推動此項補助措施比例高達 90.0%，認為此項補助對於提升弱勢老人健康及減輕負擔有所幫助者更高達 91.5%。

(一)51.59% 的民眾知道內政部有推出「補助低收入戶及中低收入老人裝置假牙」之措施，以愈年輕者知道比例愈低。

政府為提升弱勢老人健康及減輕負擔，內政部於 98 年推出「補助低收入戶及中低收入老人裝置假牙」的補助措施，補助對象包含 65 歲以上列冊低收入戶，或領有中低收入老人生活津貼，或由各級政府全額補助收容安置者，並依老人缺牙情形訂定不同補助基準：（1）全口假牙新台幣 4 萬元；（2）單顎假牙 2 萬元；（3）單顎併對顎部分活動假牙 3 萬 5,000 元；（4）單顎部分活動假牙 1 萬 5,000 元。98 年 1 月開辦至 99 年 4 月為止，計有 6,204 位長者受益，補助金額為 1 億 9,316 萬餘元。有 51.59% 的民眾表示知道這項施政措施，但有 48.36% 的民眾則表示不知道。

就年齡別觀察，40 歲及以上民眾知道內政部推出「補助低收入戶及中低收入老人裝置假牙」這項施政措施的比例較不知道的比例高，其中以 40-49 歲的差距較大，反觀 20-29 歲民眾有高達 72.51% 表示不知道。

(二)高達 91.50% 的民眾認為內政部推出之「補助低收入戶及中低收入老

人裝置假牙」對於提升弱勢老人健康及減輕負擔有幫助。

內政部推出的「補助低收入戶及中低收入老人裝置假牙」補助措施，有高達 91.50%的民眾認為這項施政措施對提升弱勢老人健康及減輕負擔有幫助(非常有幫助占 53.69%、還算有幫助占 37.81%)，有 7.53%的民眾認為沒有幫助(不太有幫助占 5.24%、完全沒有幫助占 2.29%)。

就年齡別觀察，除了 20-29 歲民眾外，其他各年齡層民眾皆認為「補助低收入戶及中低收入老人裝置假牙」對提升弱勢老人健康及減輕負擔有幫助的比例均達 92% 以上。

(三)民眾對內政部推出「補助低收入戶及中低收入老人裝置假牙」措施表示支持的比例亦高達 **90.00%**。

對於內政部推出「補助低收入戶及中低收入老人裝置假牙」措施的支持度，有高達 90.00%的民眾表示支持(非常支持占 54.98%、還算支持占 35.03%)，有 8.02%的民眾表示不支持(不太支持占 5.13%、非常不支持占 2.89%)。

就年齡別觀察，20-29 歲支持與不支持比例差距較其他年齡層差距小，40 歲及以上的民眾支持內政部推動「補助低收入戶及中低收入老人裝置假牙」措施的比例均較不支持的比例差距大。

六、特殊境遇家庭增加補助範圍措施

民眾知道內政部「為維護特殊境遇家庭基本權益，除了補助單親媽媽外，已增加補助中低收入單親爸爸及隔代教養家庭」的比例僅 **20.8%**，但支持政府辦理此項措施及認為該措施對於維護特殊境遇家庭的基本權益有所幫助之民眾均高達 **90%**。

(一)僅有 **20.75%**的民眾知道內政部「為維護特殊境遇家庭基本權益，除

了補助單親媽媽外，已增加補助中低收入單親爸爸及隔代教養家庭」措施，尤以男性及 29 歲以下民眾知道比例較低。

為維護特殊境遇家庭的基本權益，內政部已經修法，將「特殊境遇婦女扶助條例」修正為「特殊境遇家庭扶助條例」，內容包括：緊急生活扶助、子女生活扶助、子女生活津貼、子女教育補助、傷病醫療補助、兒童托育津貼、法律訴訟補助及創業貸款補助等措施。除了補助單親媽媽外，並增加補助中低收入單親爸爸及隔代教養家庭，97 年迄今共補助特殊境遇家庭 3 萬 856 戶，補助 25 萬 9 千餘人次，7 億 770 萬餘元。惟僅有 20.75% 的民眾表示知道這項施政措施，有 79.16% 的民眾則表示不知道。

就性別觀察，以女性知道的 23.64% 與不知道的 76.36% 差距較男性差距略小。

(二)89.93% 的民眾認為內政部「為維護特殊境遇家庭基本權益，除了補助單親媽媽外，已增加補助中低收入單親爸爸及隔代教養家庭」措施，對於維護特殊境遇家庭的基本權益有幫助。

對於內政部「為維護特殊境遇家庭基本權益，除了補助單親媽媽外，已增加補助中低收入單親爸爸及隔代教養家庭」措施，有高達 89.83% 的民眾認為這項施政措施對維護特殊境遇家庭的基本權益有幫助（非常有幫助占 40.48%、還算有幫助占 49.45%），有 7.42% 的民眾認為沒有幫助（不太有幫助占 4.92%、完全沒有幫助占 2.50%）。

就年齡別觀察，各年齡層皆認為「為維護特殊境遇家庭基本權益，除了補助單親媽媽外，已增加補助中低收入單親爸爸及隔代教養家庭」措施，對維護特殊境遇家庭的基本權益有幫助的比例較認為沒有幫助的比例高，以 30-39 歲的 94.57% 較認為沒有幫助的 4.11% 差距較大。

(三)有 **89.72%**的民眾對內政部「為維護特殊境遇家庭基本權益，除了補助單親媽媽外，已增加補助中低收入單親爸爸及隔代教養家庭」措施表示支持。

對於內政部「為維護特殊境遇家庭基本權益，除了補助單親媽媽外，已增加補助中低收入單親爸爸及隔代教養家庭」措施的支持度，有高達 **89.72%**的民眾表示支持（非常支持占 **51.49%**、還算支持占 **38.23%**），有 **7.51%**的民眾表示不支持（不太支持占 **4.33%**、非常不支持占 **3.18%**）。

就年齡別觀察，各年齡層皆支持內政部「為維護特殊境遇家庭基本權益，除了補助單親媽媽外，已增加補助中低收入單親爸爸及隔代教養家庭」措施的比例較不支持的比例高，以 **30-39 歲**的 **93.59%**較不支持的 **3.83%**差距較大；另 **65 歲及以上**有 **8.74%**的民眾表示不知道、很難說、沒意見、未回答。

七、恢復兒童節放假一天

民眾知道內政部推動恢復兒童節放假一天的比例為 **51.4%**，而支持政府推動此項規劃比例有 **67.4%**，認為此項規劃對於凸顯兒童人權的重視及增加親子互動有幫助者有 **60.8%**。

(一)**51.43%**的民眾知道內政部規劃恢復兒童節放假一天，**48.52%**民眾表示不知道這項施政措施，兩者差距不大。

為凸顯對兒童主體的重視，內政部規劃恢復兒童節放假一天，有 **51.43%**的民眾表示知道這項施政措施，**48.52%**的民眾則表示不知道。

就性別觀察，男性不知道內政部規劃恢復兒童節放假一天的比例為 **54.53%**高於知道的 **45.47%**，女性知道的比例為 **57.42%**高於不知道的

42.47%；就年齡別觀察，從 30-64 歲各年齡層民眾知道內政部規劃恢復兒童節放假一天的比例均超過半數達 56% 以上，反觀 65 歲及以上民眾有 65.25% 的比例表示不知道。

(二)有 60.81%的民眾認為內政部規劃恢復兒童節放假一天對於凸顯兒童人權的重視及增加親子互動有幫助。

對於內政部規劃恢復兒童節放假一天，有 60.81% 的民眾認為這項施政措施對凸顯兒童人權的重視及增加親子互動有幫助（非常有幫助占 30.19%、還算有幫助占 30.62%），有 35.01% 的民眾認為沒有幫助（不太有幫助占 18.37%、完全沒有幫助占 16.64%），另有 4.18% 的民眾表示不知道、很難說、沒意見、未回答。

就性別觀察，兩性認為恢復兒童節放假一天對凸顯兒童人權的重視及增加親子互動有幫助比例的差異不大，均為 60% 左右；就年齡別觀察，隨著年齡增長，認為恢復兒童節放假一天對凸顯兒童人權的重視及增加親子互動有幫助的比例上升，另 65 歲及以上有 20.52% 的民眾表示不知道、很難說、沒意見、未回答。

(三)對內政部規劃恢復兒童節放假一天，有 67.36%的民眾表示支持，29.03%表示不支持。

對於內政部規劃恢復兒童節放假一天的支持度，有高達 67.36% 的民眾表示支持（非常支持占 38.56%、還算支持占 28.80%），有 29.03% 的民眾表示不支持（不太支持占 14.68%、非常不支持占 14.35%），另有 3.61% 的民眾表示不知道、很難說、沒意見、未回答。

就性別觀察，兩性皆支持內政部規劃恢復兒童節放假一天的比例較不支持的比例高，以男性的 69.39% 與不支持的 26.66% 差距較女性差距大；就年齡別觀察，隨年齡增長，表示支持內政部規劃恢復兒童節放假

一天的比例上升，另 65 歲及以上有 11.88% 民眾表示不知道、很難說、沒意見、未回答。

八、結論

(一) 新政府執政滿兩週年，本部推動執行 馬總統政見諸多施政項目，在相關單位(機關)積極規劃與推動下已經完成或已獲階段性成果。本調查結果，有超過半數的民眾知道政府有補助低收入戶及中低收入老人裝置假牙及規劃恢復兒童節放假一天之施政措施；有接近 50% 民眾表示知道青年安心成家方案及保母托育費用補助計畫；惟對於生態城市綠建築方案、污水下水道建設及特殊境遇家庭增加補助範圍之施政措施民眾表示知道之比例則明顯偏低，本部相關單位(機關)仍需再加強宣導。

(二) 對 馬總統政見有關本部施政措施民眾認為有幫助且支持之比例均甚高，本部應積極辦理對於人民高度期待、社會各界關注措施，請主政單位(機關)加強落實，兌現完成 馬總統政見及承諾。