

伍、自然人憑證申請統計

截至112年底約945萬人申請自然人憑證，男女性比率相近，男性占51.07%略多於女性之48.93%。

一、前言

內政部自然人憑證自92年4月30日開始發證，其功能除作為網路身分識別證明，更可確保網路資料傳輸安全，為電子化政府不可或缺之基礎建設，並提供全國民眾透過自然人憑證於網路服務單一窗口（網路e化服務）申辦各項公務機關提供之服務，如網路報稅、勞保年資及個人退休金專戶查詢、個人限制入出境查詢、健保個人資料及欠費查詢、電子公路監理、電子戶籍謄本、身分證掛失及地政e網通等多項便民服務，可達到簡化行政作業流程及提升為民服務效率的目的。

現在超商亦可以使用自然人憑證，透過多媒體資訊工作站也可享受政府提供的服務，包含：地政電子謄本下載列印、戶籍謄本申請送件、國民年金繳費證明列印、健保繳費證明列印及電子發票歸戶等。

二、成果

（一）申辦情形

截至112年底，內政部受理18歲以上國民申辦自然人憑證全國總發卡數累計達945萬1,661人，較上年底增加6.76%。按申請人性別觀察，男性占51.07%（482萬6,590人），略高於女性之48.93%（462萬5,071人）。

（二）按年齡別分

申請者按年齡別分，以31-40歲者296萬9,741人占31.42%最多、41-50歲者227萬5,098人占24.07%次之、21-30歲者224萬3,027人占23.73%居第3，三者合占全體申請人數約8成；男、女性申請者年齡分布相當。

各年齡層申請人數女性占比以21-30歲者之51.12%最高、41-50歲者49.11%次之、31-40歲者48.81%居第3。

若由歷年資料觀察，女性累計申請者所占比率自92年開辦起的38.24%增加至112年48.93%，男、女性所占比率差距則由23.52個百分點下降至2.14個百分點，顯示申請者性別差距日漸縮小，平衡性別數位落差政策已

見成效。而各年齡層女性累計申請自然人憑證比率多呈增加趨勢，其中又以41-50歲年齡組之增幅達13.79個百分點最多（詳表5-15及表5-16）。

表5-15 歷年自然人憑證申請累計人數

單位：人；%

年齡別		民國92年底		民國109年底		民國110年底		民國111年底		民國112年底	
		男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性
人 數	總計	149,006	92,264	3,918,143	3,781,701	4,218,466	4,074,236	4,512,640	4,340,495	4,826,590	4,625,071
	20歲以下	—	—	10,835	8,764	12,076	9,706	13,337	10,477	17,634	13,296
	21~30歲	9,672	10,525	902,321	966,440	969,767	1,031,113	1,030,838	1,086,928	1,096,446	1,146,581
	31~40歲	58,938	36,236	1,278,981	1,221,246	1,358,327	1,299,451	1,437,036	1,371,964	1,520,282	1,449,459
	41~50歲	49,482	27,021	920,274	892,883	995,713	969,239	1,074,192	1,040,958	1,157,736	1,117,362
	51~60歲	24,452	15,499	557,076	506,067	608,670	557,018	658,079	601,647	708,761	647,589
	61~70歲	5,595	2,609	198,268	150,679	218,495	167,991	238,329	184,287	258,890	201,295
	71~80歲	689	305	40,836	29,350	45,019	32,721	49,506	36,478	54,521	40,790
	81~90歲	162	63	8,877	5,860	9,655	6,540	10,495	7,249	11,410	8,119
	91歲以上	16	6	675	412	744	457	828	507	910	580
比 率	總計	61.76	38.24	50.89	49.11	50.87	49.13	50.97	49.03	51.07	48.93
	20歲以下	—	—	55.28	44.72	55.44	44.56	56.00	44.00	57.01	42.99
	21~30歲	47.89	52.11	48.28	51.72	48.47	51.53	48.68	51.32	48.88	51.12
	31~40歲	61.93	38.07	51.15	48.85	51.11	48.89	51.16	48.84	51.19	48.81
	41~50歲	64.68	35.32	50.76	49.24	50.67	49.33	50.79	49.21	50.89	49.11
	51~60歲	61.20	38.80	52.40	47.60	52.22	47.78	52.24	47.76	52.26	47.74
	61~70歲	68.20	31.80	56.82	43.18	56.53	43.47	56.39	43.61	56.26	43.74
	71~80歲	69.32	30.68	58.18	41.82	57.91	42.09	57.58	42.42	57.20	42.80
	81~90歲	72.00	28.00	60.24	39.76	59.62	40.38	59.15	40.85	58.43	41.57
	91歲以上	72.73	27.27	62.10	37.90	61.95	38.05	62.02	37.98	61.07	38.93

資料來源：內政部資訊服務司。

說明：申請人數包含新發卡、補發及到期換卡者。

表5-16 各年齡層申請自然人憑證之女性占比

單位：%

年別	20歲以下	21~30歲	31~40歲	41~50歲	51~60歲	61~70歲	71~80歲	81~90歲	91歲以上
民國92年	-	52.11	38.07	35.32	38.80	31.80	30.68	28.00	27.27
民國93年	-	55.32	45.75	42.64	40.66	33.61	34.41	32.57	34.88
民國94年	-	55.87	46.46	29.72	41.40	34.67	35.21	32.85	34.58
民國95年	-	55.74	46.71	31.10	41.88	35.53	35.41	33.13	34.59
民國96年	37.50	55.89	47.21	44.94	42.69	36.56	36.43	33.26	32.35
民國97年	37.31	55.80	47.84	45.60	43.52	37.55	37.03	34.20	30.05
民國98年	35.40	56.05	48.74	46.04	44.31	38.62	38.02	34.53	32.33
民國99年	38.37	55.95	49.11	46.84	45.05	39.52	38.89	34.40	33.33
民國100年	42.00	55.60	49.38	47.54	45.79	40.11	39.29	34.45	35.38
民國101年	44.86	57.83	51.09	47.65	46.57	41.41	38.61	35.82	36.73
民國102年	40.11	54.10	50.98	48.04	47.13	42.09	38.67	36.07	36.37
民國103年	49.04	53.72	51.49	48.50	47.96	43.11	38.76	37.04	36.41
民國104年	41.97	53.36	51.64	48.92	48.55	43.89	39.19	37.84	36.13
民國105年	47.20	53.23	51.71	49.21	48.86	44.47	39.58	38.61	35.54
民國106年	43.13	52.67	51.59	49.41	48.97	44.97	39.91	39.26	35.73
民國107年	41.41	51.99	51.50	49.69	48.97	45.56	40.46	39.98	35.28
民國108年	42.98	51.14	51.41	49.89	48.92	46.00	41.16	40.37	35.42
民國109年	44.72	51.72	48.85	49.24	47.60	43.18	41.82	39.76	37.90
民國110年	44.56	51.53	48.89	49.33	47.78	43.47	42.09	40.38	38.05
民國111年	44.00	51.32	48.84	49.21	47.76	43.61	42.42	40.85	37.98
民國112年	42.99	51.12	48.81	49.11	47.74	43.74	42.80	41.57	38.93

資料來源：內政部資訊服務司。

三、結論

- (一) 112年底自然人憑證總發卡人數超過945萬人，女性申請之累計人數所占比率已由92年底之38.24%增至112年底之48.93%，顯示自然人憑證的推廣及應用普及化，申辦者之性別差異已漸趨平衡。
- (二) 內政部將持續協調自然人憑證應用系統開發機關，配合宣導推廣女性多加運用自然人憑證，享受社會電子化帶來的生活便利及效率。