

#### 四、公寓大廈管理服務人員統計

截至112年底取得公寓大廈管理服務人員各項認可資格者計11萬4,685人，男女比約3.1：1，按認可資格分，取得「技術服務」人員認可資格男性比率高於「事務管理」人員之男性比率；同期受僱於公寓大廈管理維護公司之管理服務人員計6,353人，男女比約3.0：1。

依據公寓大廈管理條例第42條規定「公寓大廈管理委員會、管理負責人或區分所有權人會議，得委任或僱傭領有中央主管機關核發之登記證或認可證之公寓大廈管理維護公司或管理服務人員執行管理維護事務」，簡言之，公寓大廈管理維護事務得以委任公寓大廈管理維護公司執行，亦可僱用領有中央主管機關核發認可證之管理服務人員執行。公寓大廈管理服務人員概況簡析如下：

**(一) 截至112年底取得公寓大廈管理服務人員各項認可資格者11萬4,685人，其中男性8萬6,505人，女性2萬8,180人。**

近10年（103 -112年底）取得公寓大廈管理服務人員認可資格者自103年底6萬7,628人逐年增加至112年底11萬4,685人，其中男性占7成5，係因工作特性，致取得認可資格之男性人數明顯高於女性，惟女性所佔比率已由103年底18.87%逐年增加至112年底24.57%。

截至112年底取得公寓大廈管理服務人員各項認可資格者（包括事務管理人員、技術服務人員、兼有事務管理及技術服務人員，男性8萬6,505人占75.43%，女性2萬8,180人占24.57%，男女比約3.1：1；依認可資格分，取得「事務管理」人員認可資格者計9萬9,852人，其中男性7萬2,567人占72.67%，女性2萬7,285人占27.33%，取得「技術服務」人員認可資格者計6,738人，其中男性6,299人占93.48%，女性439人僅占6.52%，上述2項認可資格皆取得者計8,095人，其中男性7,639人占94.37%，女性456人占5.63%。綜觀上述，女性取得認可資格偏向「事務管理」人員，而取得「事務管理、技術服務」人員認可資格方面，男女比率差異較為懸殊。（詳表4-18）。

表4-18 取得公寓大廈管理服務人員資格按性別分

單位：人；%

年底及 認可資格分類別	總計		男		女	
	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比
民國103年底	67,628	100.00	54,869	81.13	12,759	18.87
民國104年底	72,494	100.00	58,367	80.51	14,127	19.49
民國105年底	77,451	100.00	61,927	79.96	15,524	20.04
民國106年底	82,803	100.00	65,728	79.38	17,075	20.62
民國107年底	86,677	100.00	68,436	78.96	18,241	21.04
民國108年底	94,432	100.00	73,804	78.16	20,628	21.84
民國109年底	98,639	100.00	76,659	77.72	21,980	22.28
民國110年底	104,848	100.00	80,625	76.90	24,223	23.10
民國111年底	109,933	100.00	83,667	76.11	26,266	23.89
<b>民國112年底</b>	<b>114,685</b>	<b>100.00</b>	<b>86,505</b>	<b>75.43</b>	<b>28,180</b>	<b>24.57</b>
<b>事務管理</b>	<b>99,852</b>	<b>100.00</b>	<b>72,567</b>	<b>72.67</b>	<b>27,285</b>	<b>27.33</b>
<b>技術服務</b>	<b>6,738</b>	<b>100.00</b>	<b>6,299</b>	<b>93.48</b>	<b>439</b>	<b>6.52</b>
防火避難	2,291	100.00	2,035	88.83	256	11.17
設備安全	4,033	100.00	3,868	95.91	165	4.09
防火及設備	414	100.00	396	95.65	18	4.35
<b>事務管理、技術服務</b>	<b>8,095</b>	<b>100.00</b>	<b>7,639</b>	<b>94.37</b>	<b>456</b>	<b>5.63</b>
防火避難	1,634	100.00	1,456	89.11	178	10.89
設備安全	3,264	100.00	3,129	95.86	135	4.14
防火及設備	3,197	100.00	3,054	95.53	143	4.47

資料來源：內政部國土管理署。

(二) 截至112年底受僱於公寓大廈管理維護公司之管理服務人員計6,353人，其中男性4,778人，女性1,575人。

近10年（103-112年底）公寓大廈管理維護公司家數自103年底677家逐年增加至112年底837家，其中新北市185家，臺中市171家，臺北市151家，高雄市123家，桃園市117家，臺南市29家，六直轄市計776家約占9成3。受僱於公寓大廈管理維護公司之管理服務人員亦呈遞增現象，自103年底5,028人逐年增加至112年底6,353人。

截至112年底受僱於公寓大廈管理維護公司之管理服務人員，男性有4,778人占75.21%，女性1,575人占24.79%，男女比約3.0：1，其中「事務管理」人員計3,411人，男、女性分別為2,058人及1,353人，男女比約1.5：1，女性所占比率逐年上升。「技術服務」人員男女比差距較為懸殊，其中「防火避難設施管理」人員計1,375人，男性1,243人，女性僅132人，男女

比約9.4：1，「設備安全管理」人員1,567人，男性1,477人，女性90人，男女比達16.4：1，係因工作特性所致（詳表4-19、圖4-8）。

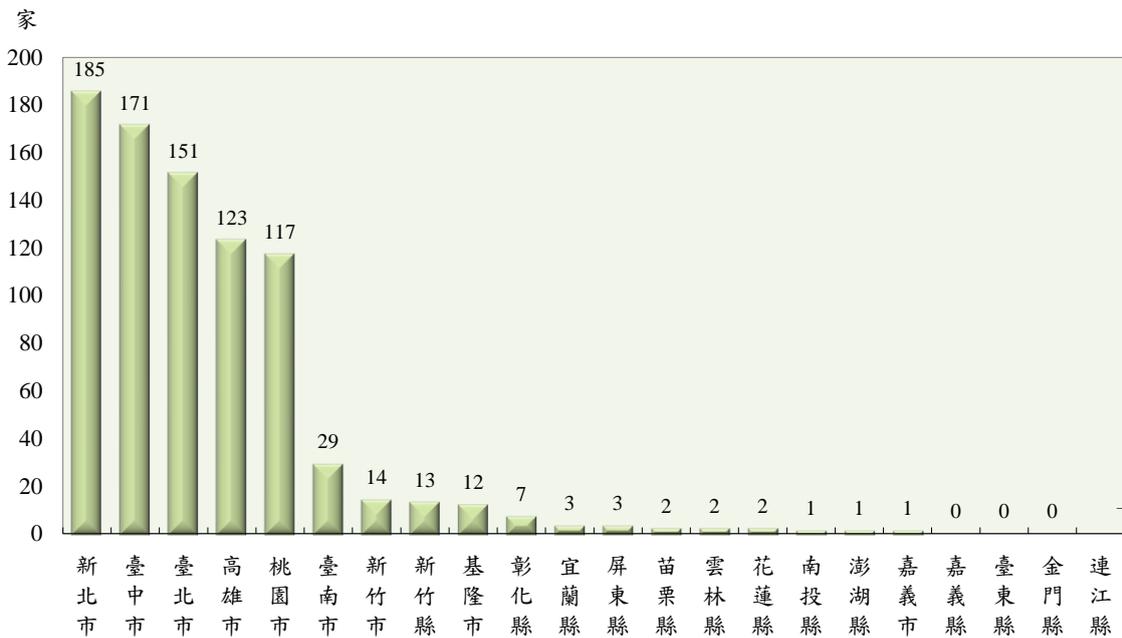
表4-19 受僱於公寓大廈管理維護公司之管理服務人員按性別分

單位：人

年底別 及 地區別	管理維護 公司 (家)	管理服務人員(人)											
		總計			事務管理人員			技術服務人員					
		合計	男	女	合計	男	女	防火避難設施管理人員			設備安全管理人員		
								合計	男	女	合計	男	女
民國103年底	677	5,028	4,071	957	2,593	1,837	756	1,047	932	115	1,388	1,302	86
民國104年底	705	5,367	4,317	1,050	2,846	2,005	841	1,110	990	120	1,411	1,322	89
民國105年底	728	5,640	4,500	1,140	3,014	2,097	917	1,173	1,045	128	1,453	1,358	95
民國106年底	759	5,699	4,514	1,185	3,013	2,062	951	1,217	1,082	135	1,469	1,370	99
民國107年底	773	5,824	4,569	1,255	3,075	2,054	1,021	1,239	1,112	127	1,510	1,403	107
民國108年底	791	5,922	4,581	1,341	3,122	2,013	1,109	1,261	1,133	128	1,539	1,435	104
民國109年底	799	5,963	4,604	1,359	3,145	2,004	1,141	1,299	1,172	127	1,519	1,428	91
民國110年底	822	6,130	4,695	1,435	3,236	2,025	1,211	1,335	1,204	131	1,559	1,466	93
民國111年底	826	6,214	4,714	1,500	3,303	2,026	1,277	1,350	1,218	132	1,561	1,470	91
<b>民國112年底</b>	<b>837</b>	<b>6,353</b>	<b>4,778</b>	<b>1,575</b>	<b>3,411</b>	<b>2,058</b>	<b>1,353</b>	<b>1,375</b>	<b>1,243</b>	<b>132</b>	<b>1,567</b>	<b>1,477</b>	<b>90</b>
<b>新北市</b>	<b>185</b>	<b>1,502</b>	<b>1,138</b>	<b>364</b>	<b>823</b>	<b>504</b>	<b>319</b>	<b>322</b>	<b>295</b>	<b>27</b>	<b>357</b>	<b>339</b>	<b>18</b>
<b>臺北市</b>	<b>151</b>	<b>1,372</b>	<b>1,025</b>	<b>347</b>	<b>812</b>	<b>502</b>	<b>310</b>	<b>259</b>	<b>233</b>	<b>26</b>	<b>301</b>	<b>290</b>	<b>11</b>
<b>桃園市</b>	<b>117</b>	<b>864</b>	<b>653</b>	<b>211</b>	<b>462</b>	<b>276</b>	<b>186</b>	<b>191</b>	<b>171</b>	<b>20</b>	<b>211</b>	<b>206</b>	<b>5</b>
<b>臺中市</b>	<b>171</b>	<b>1,204</b>	<b>885</b>	<b>319</b>	<b>615</b>	<b>354</b>	<b>261</b>	<b>266</b>	<b>239</b>	<b>27</b>	<b>323</b>	<b>292</b>	<b>31</b>
<b>臺南市</b>	<b>29</b>	<b>213</b>	<b>169</b>	<b>44</b>	<b>100</b>	<b>62</b>	<b>38</b>	<b>57</b>	<b>53</b>	<b>4</b>	<b>56</b>	<b>54</b>	<b>2</b>
<b>高雄市</b>	<b>123</b>	<b>778</b>	<b>599</b>	<b>179</b>	<b>387</b>	<b>238</b>	<b>149</b>	<b>174</b>	<b>157</b>	<b>17</b>	<b>217</b>	<b>204</b>	<b>13</b>
<b>臺灣省</b>	<b>61</b>	<b>420</b>	<b>309</b>	<b>111</b>	<b>212</b>	<b>122</b>	<b>90</b>	<b>106</b>	<b>95</b>	<b>11</b>	<b>102</b>	<b>92</b>	<b>10</b>
宜蘭縣	3	20	11	9	9	1	8	5	5	—	6	5	1
新竹縣	13	117	87	30	65	38	27	26	25	1	26	24	2
苗栗縣	2	16	11	5	8	4	4	4	4	—	4	3	1
彰化縣	7	36	30	6	17	13	4	13	11	2	6	6	—
南投縣	1	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
雲林縣	2	5	5	—	1	1	—	1	1	—	3	3	—
嘉義縣	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
屏東縣	3	24	17	7	12	6	6	6	6	—	6	5	1
臺東縣	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
花蓮縣	2	10	8	2	2	1	1	4	3	1	4	4	—
澎湖縣	1	8	7	1	4	4	—	2	1	1	2	2	—
基隆市	12	76	53	23	38	21	17	22	19	3	16	13	3
新竹市	14	100	74	26	52	30	22	22	19	3	26	25	1
嘉義市	1	8	6	2	4	3	1	1	1	—	3	2	1
<b>福建省</b>	<b>—</b>	<b>—</b>	<b>—</b>	<b>—</b>	<b>—</b>	<b>—</b>	<b>—</b>	<b>—</b>	<b>—</b>	<b>—</b>	<b>—</b>	<b>—</b>	<b>—</b>
金門縣	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
連江縣	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—

資料來源：內政部國土管理署。

圖 4-8 各縣市公寓大廈管理維護公司家數  
民國 112 年底



資料來源：內政部國土管理署。

### (三) 結論

我國公寓大廈管理服務人員未有就業性別限制，惟目前在資格之認可，或是受僱於公寓大廈管理維護公司之從業人員方面均以男性居多。截至 112 年底取得公寓大廈管理服務人員認可資格男女比約 3.1：1，其中女性取得認可資格偏向「事務管理」人員，而取得「技術服務」人員認可資格方面，男性遠多於女性。受僱於公寓大廈管理維護公司之管理服務人員男女比約 3.0：1，其中男性「事務管理」人員約為女性之 1.5 倍，女性人數及占比均逐年上升；男性「技術服務」人員約為女性 12.3 倍，主要係工作性質影響從業者之就業選擇。