

壹、前言

一、計畫緣起與理念

苗栗縣泰安鄉梅園村是純樸的泰雅族原住民部落，座落於本處雪見遊憩區周邊，人文暨自然資源豐富多樣，是推展生態旅遊的極佳據點。本處為配合生態旅遊政策以及與部落建立良好夥伴關係，同時提昇對前往雪見遊憩區遊客之服務品質，促進鄰近地區的產業發展，故推動生態旅遊培力計畫；另擬藉由本計畫協助部落規劃生態旅遊行程，並輔導當地居民及業者，建立生態旅遊服務之永續經營模式。

將延續前兩年成果，規劃進階之增能培訓並持續發展遊程，計畫加強各部落組織功能，落實生態旅遊運作機制，以達部落自主經營為目標。

二、計畫目標

- (一) 使受輔導之業者具備發展生態旅遊之能力，達到促進地方產業、提升旅遊服務品質、維護生態環境、保存原住民文化等效益。
- (二) 整合部落資源，凝聚部落居民發展生態旅遊的共識，達到生態保育、文化保存及社區產業發展三贏的目標，落實生態旅遊事業之永續發展。

三、計畫範圍

梅園村在泰安鄉南三村，屬於泰雅北勢群的族人。南三村居民總計 663 戶、人口數約 2,117 人，佔全泰安鄉人口 34.51%。泰安鄉各村以象鼻村 798 人最多，其次為士林村 726 人，而以梅園村 640 人最少。

梅園村有兩個部落一是梅園部落與天狗部落，梅園村的土地面積佔整個泰安鄉面積的二分之一強，北東鄰新竹縣大霸尖山為界，東鄰臺中市和平區以雪山、大雪山為界，西鄰象鼻村為界。此次計畫範圍以泰安鄉梅園村行政區域為範圍，面積約 934.54 公頃。

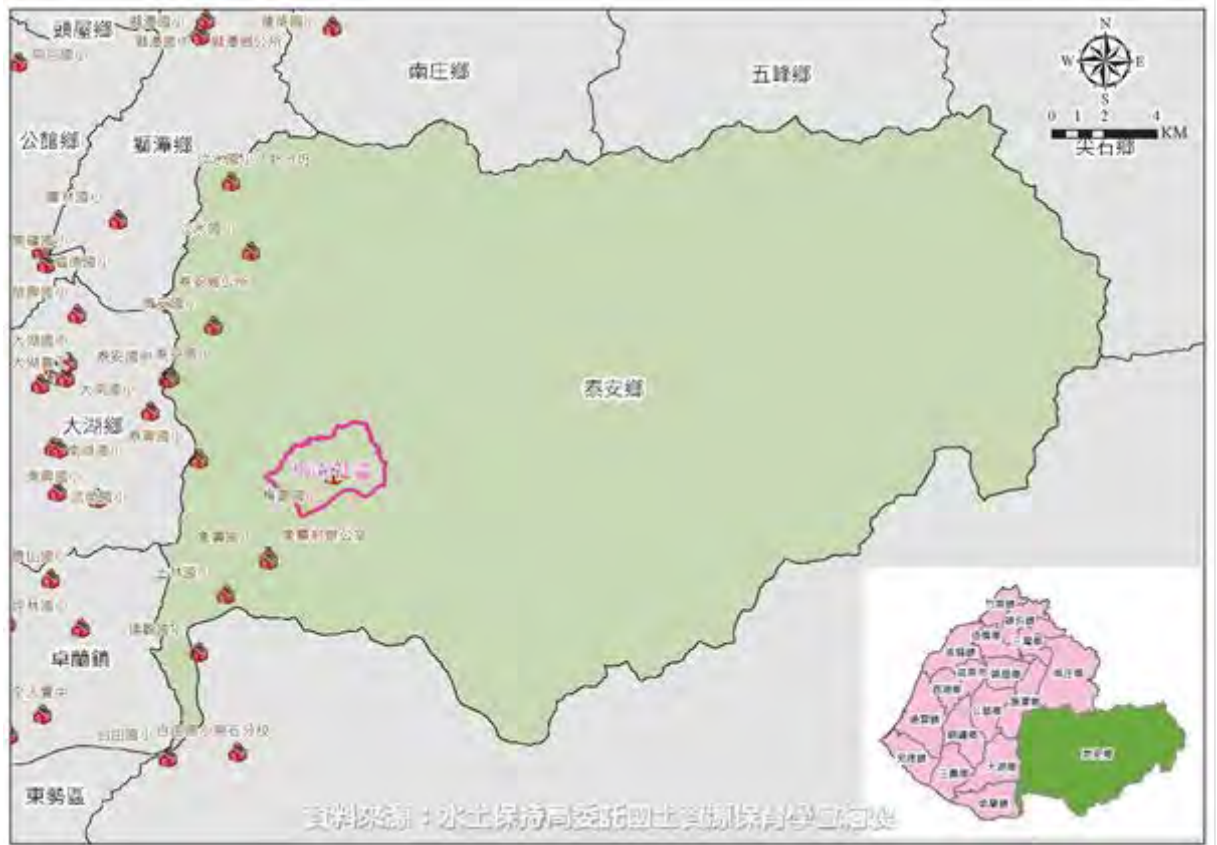


圖 1-1 梅園社區位置圖

四、工作項目

- (一) 落實生態旅遊運作機制：輔導部落定期召開工作會議，確定生態旅遊經營組織之人員分工方式，建立生態旅遊服務作業流程 (SOP)，朝向自主經營發展。
- (二) 組織社區生態巡守隊：定期巡護並監測記錄生態旅遊路線之生物資源，落實社區保育機制，發揮在地守護的功能。
- (三) 強化服務人才之專業能力(至少 30 小時，每場次至少須有 15 名學員參加)：持續培育遊程導覽解說、餐飲、住宿及文創商品相關服務體系人員，以課程講解、遊程活動、工作坊、實務操作等方式辦理。
- (四) 生態旅遊宣傳行銷
 1. 遊客後續追蹤：提供活動訊息及優惠措施，創造忠實顧客。
 2. 強化網路宣傳：積極使用網路平台(專屬網頁及 FB 粉絲專頁)，定期更新內容增加吸睛度。
 3. 開發新遊程路線：各部落須開發至少 1 條新遊程路線，包含文化特色、自然生態、步道巡禮。
 4. 摺頁設計：摺頁內容設計定稿，以供宣傳使用。
 5. 在地教材：第一年所彙編的在地教材視情況增修(滾動式修正)，將電子檔提供給部落學員，以電子載具運用學習。
- (五) 建立跨部落生態旅遊聯盟：整合鄰近部落的資源開發套裝行程，擴大遊程面向，並透過串連的機制讓部落彼此合作、互相支援。
- (六) 生態旅遊遊客導入操作：針對設計的季節性遊程開放網路報名 (至少 3 梯次，2 天 1 夜)，透過實際帶遊客體驗行程及問卷調查，逐次檢視生態旅遊之執行內容、遊客反應，進而修正遊程設計之各項活動項目、導覽內容或服務品質。

貳、績效評估基準及查核項目

一、績效目標及評估基準

表2-1 績效目標及評估基準表

1 0 7 年 苗 栗 縣 泰 安 鄉 梅 園 村 部 落 生 態 旅 遊 培 力 計 畫	發展面向	績效項目	評估基準	達成目標
	落實生態旅遊運作機制	生態旅遊小組固定工作會議	10 場次以上	13 場次
	組織社區生態巡守隊	社區生態巡守隊組織化	1 式	1 式
		社區生態巡守隊運作	10-20 次以上	10 次
	強化服務人才之專業能力	生態巡守認識與實務操作(1) (2)	6 Hrs	9 Hrs
		推廣自主經營技能訓練	10 Hrs	10 Hrs
		部落文創研習與分享	4 Hrs	4 Hrs
		觀摩研習工作坊	10 Hrs	10 Hrs
	生態旅遊宣傳行銷	遊客後續追蹤	1 式	1.遊客後續追蹤群組建立。 2.網站截至目前為止已更新 12 次。 3.粉絲團已更新 71 次。
		強化網路宣傳	(網站每月至少更新一次、粉絲團每週至少更新一次)	
		開發新遊程路線	1 式	
		摺頁設計	1,000 份	設計稿校稿完成，待期末審查後印刷。
		在地教材	1 式	1 式
	建立跨部落生態旅遊聯盟	建立跨部落生態旅遊聯盟	1 式	1 式
	生態旅遊遊客導入操作	生態旅遊遊客導入活動	3 梯次 (2 天 1 夜)	2 梯次(1 日遊) 3 梯次(2 日遊)

二、計畫期末實施期程查核表

表2-2 計畫期末工作時程及查核表

計畫查核點	辦理月份											
	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
1.完成簽約(106.12.28)及工作計畫書(107.01.15)	√											
2.辦理計畫說明會1場次	√											
3.落實生態旅遊運作機制(每月召開生態旅遊小組固定工作會議)	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	
4.社區生態巡守隊組織化1式	√											
5.社區生態巡守隊運作(每月監測紀錄)		√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	
6.強化服務人才之專業能力	√		√		√	√						
7.生態旅遊宣傳行銷		√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	
8.建立跨部落生態旅遊聯盟1式										√	√	√
9.生態旅遊遊客導入活動3梯次(實際執行五梯次) (1) 04/28-04/29(二日遊) (2) 06/09-06/10(二日遊) (3) 08/25 (一日遊) (4) 09/08 (一日遊) (5) 10/20-10/21(二日遊)				√		√		√	√	√		
10.提出各期報告書 (05/20前提出期初、09/20前提出期中、12/05前提出期末報告)					√				√			√

參、計畫辦理情形

一、落實生態旅遊運作機制

計畫初期以去年培力計畫輔導成立的「泰安鄉北勢群推廣部落文化生態旅遊小組」為運作主體，計畫執行期間則繼續廣邀梅園村兩部落有志青年或是有意願推動部落生態旅遊者加入，期許該小組發展能日益茁壯，獨立運作。

而部落在發展生態旅遊過程中，常常求好心切的想把美麗的風景推廣給更多人，卻往往忽略了觀光對於環境的破壞，這是推廣「生態旅遊」必須要非常注意的問題。透過每場次的固定會議，說明發展生態旅遊需要注意的內容，以及集思成員想法討論未來的總量管制標準。最重要的是，希冀能藉此凝聚部落族人，想想如何藉由在地人的共同管理，一起守護部落這片土地。於是與部落族人取得共識，就變成是生態旅遊中很重要的一件事。

後續將透過每個月定期召開小組工作會議，以「遊客導入活動討論」固定會議討論模式（模式流程圖如下圖所示），持續陪伴小組討論運作機制（組織分工、回饋機制、小組公約）等內容，建立生態旅遊服務作業流程（SOP），以及滾動式修正每梯次遊客導入整體服務內容，朝向自主經營發展，以達到生態旅遊運作機制的實現與永續經營。



圖 3-1 生態旅遊小組固定會議討論模式流程圖

每月工作會議討論議題及決議如下總表所示，各場次會議紀錄詳如附錄一：落實生態旅遊運作機制(生態旅遊小組固定工作會議紀錄)。

場次	時間	地點	參與人數
會議①	107.01.22(一)18:30	天狗社舞繞 基督長老教會	12 人
討論議題	1.生態旅遊小組分組及成員討論與確定。 2.提供去年小組所訂定的小組公約、回饋機制及未來發展方向，討論今年是否延續執行。		
決議事項	1.今年生態旅遊小組組織： (1)會長：鄧堂正(天狗部落) (2)副會長：高傑(天狗部落)、賴天恩(梅園部落) (3)住宿&餐飲組：高蘭香(組長)、王美瑩 (4)導覽解說組：柯金源(組長)、賴天恩、賴天賜、賴素珍 (5)活動&產業行銷企劃組：馮香珍(組長)、孝麟、楊晨、圓珊、賴淑芳 (6)會計組：柯雅妮(組長) (7)支援組：賴天恩(組長) & (去年參與外村的成員) (8)巡守隊：柯喬迪(隊長)、鍾帆、鍾坤銘、蔣仁豪、高建國、柯國輝、鍾欣如、戴杰心、鍾欣怡、謝玉帆、鍾華、柯沐霖。 2.小組公約延續使用，並依依實際執行狀況逐步調整或增修。今年小組更動變化大，建議等小組運作步入軌道後，回饋機制再建立執行。		
場次	時間	地點	參與人數
會議②	107.02.26(一)18:30	天狗社舞繞	9 人

		基督長老教會	
討論議題	<p>1.生態遊程導入活動行程內容討論。</p> <p>2.觀摩研習工作坊表演活動討論。</p> <p>3.粉絲團專頁名稱修改討論。</p>		
決議事項	<p>1.生態遊程導入活動行程內容討論：</p> <p>(1)避免部落桂竹筍農忙期間，故生態遊程旅遊第一梯次將於 4/28-29 桂竹筍產季尾聲來辦理。</p> <p>(2)第一梯次【Lokah ! Fun 遊梅園豐 A-Li 部落之旅】行程定案。</p> <p>(3)避免讓遊客移動路線太遠，故原則上第一梯次安排住宿點為天狗部落的民宿，餐飲據點不分部落，請有意願配合之商家與生態旅遊小組鄧堂正會長聯絡，提供配合方案之內容。</p> <p>2.由於這次觀摩研習營部落耆老也會參加，故邀請耆老一同演出，先以耆老清唱古調開場，我們再以傳統舞穿插表演。</p> <p>3.目前已邀請生態旅遊小組鄧堂正會長加入粉絲專頁管理員（已開放權限），討論將修正為「梅園村部落生態輕旅行」。</p>		
會議③	107.03.16(五)18:30	天狗長老的店	9 人
討論議題	<p>1.4/28-29 生態遊程導入活動細節行程內容討論。</p> <p>2.臨時動議：</p> <p>(1)文創分享課程(2)預計可以上課時間？</p> <p>(2)預計遊客導入第二梯次搭配部落泰安李盛產期，適合辦理時間點？</p>		
決議事項	1.4/28-29 生態遊程導入活動細節內容：		

	<p>(1)細部流程負責人員定案。</p> <p>(2)流程排練時間為 3/26(星期一)早上 10:00，請支援組、解說員、桂竹筍體驗場域者、會長及兩位副會長到場勘演練。</p> <p>(3)由於目前小組尚未穩固，故回饋機制須等小組穩固後較好執行，第二梯次小旅行可先行試營運，%數也將依照之後狀況適時調整。</p> <p>2.臨時動議決議：</p> <p>(1)文創分享課程(2)選定於 5/7(星期一)18:30-20:30，地點在小麻雀小吃店。</p> <p>(2)第二梯小旅行目前暫定 6/2(六)~6/3(日)(搭配部落紅肉李產季)。</p>		
會議④	107.04.15(日)18:30	天狗長老的店	11 人
討論議題	<p>1.4/28-29 生態遊程第一次導入活動細節演練與討論。</p> <p>2.6/2-6/3 生態遊程第二次導入活動方案討論及定案。</p>		
決議事項	<p>1.第一梯次實際演練及確認事項：</p> <p>(1)由於今年下雨的時間不多，故影響桂竹筍產量極少，原定遊程中讓遊客體驗桂竹筍農事，擔心產量影響故預計讓遊客體驗剝筍、竹園及加工站解說桂竹筍產業、採筍體驗則視產量再決定開放與否，若產量少無法體驗採筍會再搭配採梅子體驗。</p> <p>(2)晚會現場椅子則委託副會長賴天恩負責準備。</p> <p>(3)原定於第一天由柯金源耆老帶領遊客解說部落故事，由於安全考量與使用期限，路線則為部落弓箭手至晚會現場。搭配道具火把部分再麻煩喬迪幾位部落青年幫忙準備。</p>		

	<p>2.第二梯次討論內容：</p> <p>(1)經由生態旅遊小組參與成員討論過後，由於 7 月至 8 月已經沒有其他特色農產搭配推廣，故小組依據去年泰安李子生長狀況決議第二梯次小旅行改期為 6/9~6/10 辦理。初步行程定案並由輔導團隊進行美編。</p> <p>(2)第一梯次辦理後將隨即召開檢討會議，將其執行經驗檢討並修正完善，以利將其經驗活用於第二梯次小旅行。</p>		
會議⑤	107.05.10(四)18:30	天狗長老的店	13 人
討論議題	<p>1.針對第一梯次小旅行活動回饋分析與檢討。</p> <p>2. 6/9~6/10 第二梯次遊程導入活動細節行程內容討論。</p> <p>3.臨時動議：由於粉絲專頁有民眾提出泰安李宅配問題，詢問相關資訊及可配合商家。</p>		
決議事項	<p>1.第一梯次活動回饋與分析：</p> <p>(1)針對遊客回饋分析，解說人員解說的深度與素質需要再加強與提升，希冀部落解說員可再加強自我學習。</p> <p>(2)桂竹筍體驗事先協調原為場域者帶領遊客體驗與解說，但與解說員搭配默契不佳，現場狀況較為混亂，執行時需再多注意該時段主要帶領者發言即可。</p> <p>(3)針對第一梯次請參與夥伴分享心得或是需要更努力的地方。(詳如附錄一：第五次會議紀錄)</p> <p>2.第二梯次細部流程負責人員定案。</p> <p>(1)第一天導覽人員為鄧堂正，備案人選為李雅馨、第二天導覽人員楊信義。</p> <p>(2)由於原定住宿方案之一：幺嶼民宿露營 tayal 映象園區</p>		

	<p>表示，當天臨時有其他事情，無法配合下午茶及住宿部分，故會議上協調決議下午茶部分詢問天狗部落的傑圓農場-原品小賣所配合意願，而住宿部分則協調決議都瑪斯民宿（詢問房間數是否可配合本梯次小旅行）（備案：百芙瀾民宿）。</p> <p>3.臨時動議決議：目前尚有兩家業者可提供紅肉李宅配，待價格確認後再做相關 EDM 於粉絲團行銷販售。</p>		
會議⑥	107.06.01(五)18:00	天狗長老的店	9 人
討論議題	<p>1.6/9-6/10 生態遊程第二次導入活動細節演練與討論。</p> <p>2.關於台灣觀光局英文旅遊雙月刊編輯團隊採訪，討論負責小組成員。</p> <p>3.臨時動議：</p> <p>(1)第七次旅遊小組固定會議預計時間與地點為？</p> <p>(2)今年計畫規劃小旅行則是搭配部落產季為主，建議部落其他時間可以發展部落文化一日遊的輕旅行。</p> <p>(3)依據現階段所規劃之部落行程，需要隨時檢視是否能讓遊客帶回滿滿的感動，及如何提升遊客對部落留下更具深刻的感受、印象與體驗。</p>		
決議事項	<p>1.第二梯次細部流程負責人員再次確定與討論定案。下述為有更動再進一步確定之內容：</p> <p>(1)配合第一天中餐(小麻雀)、下午茶(傑元農場)、晚餐(都瑪斯民宿)及第二天中餐(長老的店)餐點菜單確定。</p> <p>(2)由於本次活動主題為配合部落李子季，故 DIY 設計為泰安李甜在你心裡，內容確定為部落特產紅肉李解說 & 泰安李果醬 DIY，負責單位為賴天恩。(另外活動現場也提供遊客自行採果另計費等內容)</p>		

	<p>(3)細節提醒與確認：如禁用塑膠類餐具或一次性用品，或是提醒配合小農等事宜、晚會細部流程定案。</p> <p>2.推派會長(鄧堂正)主導協助台灣觀光局英文旅遊雙月刊編輯團隊之採訪，由理事長(柯武泉)及副會長(賴天恩)從旁協助。</p> <p>3.臨時動議決議：</p> <p>(1)第七次旅遊小組固定會議暫定為 6/20(三)晚上 6:00。</p> <p>(2)部落一日遊實際操作，由小組負責規劃遊程及接洽(加入探訪國寶之內容)，輔導團隊負責文宣及宣傳的部分。</p> <p>4.活動提醒及課程預告。</p>		
會議⑦	107.06.20(三)18:00	天狗長老的店	6 人
討論議題	<p>1.針對第二梯次回饋檢討。</p> <p>2.針對 107 年生態旅遊小組成員進行討論及調整。</p> <p>3.部落一日遊輕旅行試推行可能性討論。</p>		
決議事項	<p>1.第二梯次活動回饋與分析：</p> <p>(1)從遊客意見回饋中可得知，參與遊客針對遊程體驗心得感受反應多呈現非常滿意與滿意等尺度，但部分項目還是有尚可之感受回饋，仍需要繼續努力及加強部分。</p> <p>(2)由於本計畫核心重點為推廣部落生態輕旅行，但在本次活動還是有看到部分配合商家使用一次性免洗餐具(免洗碗筷)，由於我們是主推生態旅遊，應強烈自我要求不使用一次性餐具，減少垃圾量及兼顧健康。</p> <p>2.由於部落忙於奔波喪事，故本次會議參與人數極少，本議題將於下次會議中討論。而在下次會議之前再請會長邀約舊成員繼續參與可能性，輔導團隊同步追蹤無法參</p>		

	<p>與之原因，另也請柯喬迪副會長邀約巡守隊部落青年參與小組事務。</p> <p>3.除計畫要求兩天一夜三梯次之外，希望小組能在其他淡季時間辦理一日遊活動(包含 DIY 活動)，一日遊行程討論與定案。</p> <p>4.活動提醒及課程預告。</p>		
會議⑧	107.07.05(四)18:00	天狗長老的店	10 人
討論議題	<p>1.針對 107 年生態旅遊小組成員進行討論及調整。</p> <p>2.部落一日遊輕旅行遊程及細部討論。</p> <p>3.臨時動議：增加開設一堂生態巡守隊戶外實務課程、生態旅遊概念分享。</p>		
決議事項	<p>1 由於部分成員出席率不佳，小組組織故重新調整，分組：住宿餐飲組、活動組(導覽解說小組、行銷企劃小組、支援小組)、會計組、巡守隊。而部分成員無法持續參與及退出的原因彙整如會議紀錄。</p> <p>2.8/25 預計辦理第一梯次的一日遊，行程、收費標準與配合商家討論細節。</p> <p>3.臨時動議：</p> <p>(1)期初審查委員憂心生態巡守隊實務操作上尚還不熟悉，擬 7/16 再邀請雪霸國家公園潘振彰技正出席技術指導生態巡守隊實務監測與操作。</p> <p>(2)生態旅遊概念：生態旅遊活動之標準流程(S.O.P)分享與討論。</p>		
會議⑨	107.08.09(四)18:00	天狗長老的店	9 人
討論議題	<p>1.部落一日遊輕旅行遊程及細部討論。</p> <p>2.臨時動議：部落其他具潛力適合開發之新景點討論。</p>		

決議事項	<p>1. 8/25 第一梯次一日遊細節討論再次確定與定案，預計 9/8 辦理第二梯次一日遊，行程、收費標準與配合商家討論細節。(活動費用 750 元 / 人，預計每梯次招募 20 人)</p> <p>2. 臨時動議：由於目前規劃行程除了配合商家之外，部落導覽主題為天狗部落竹屋園區，希冀能開發其他潛力景點如梅園部落到天狗鼻步道。</p>		
會議⑩	107.08.30(四)18:00	天狗長老的店	4 人
討論議題	<p>1. 針對 8/25 一日遊第一梯次活動回饋與分析。</p> <p>2. 針對 9/08 部落一日遊輕旅行遊程及細部討論。</p>		
決議事項	<p>1. 針對 8/25 一日遊第一梯次活動回饋與分析：</p> <p>(1) 觀察到遊客對於泰雅傳統服飾體驗較不熱衷，決議之後的活動可以讓遊客穿一段時間後，依天氣狀況點交收回，以免遊客覺得太悶熱的狀況。</p> <p>(2) 有些遊客反映可以多一點驚喜感，這點經小組討論後，決議將來活動可以納入多種傳統文化的體驗及故事，例如文面 diy、搗麻糬 diy。</p> <p>2. 針對 9/08 部落一日遊輕旅行遊程及細部討論：</p> <p>(1) 導覽員因工作關係臨時無法參與遊程，經過協調，由支援組楊信義幫忙解說導覽。</p> <p>(2) 由於國寶身體狀況不好，經小組討論已協調支援組賴天恩幫忙提供場地讓遊客體驗射箭。</p>		
會議⑪	107.09.21(五)18:00	小麻雀小吃店	10 人
討論議題	<p>1. 針對 9/08 一日遊第二梯次活動回饋與分析。</p> <p>2. 針對 10/20-21 第三梯次遊程導入活動細節行程內容討論。</p>		

決議事項	<p>1.一日遊第二梯次有遊客反映午餐出餐速度較慢，已提出回饋內容給予店家改善，若未來舉辦類似體驗活動，建議增加人手加快出餐速度，避免遊客等待過長時間。</p> <p>2.決議 10/20-21 第三梯次遊程導入活動細部流程內容，而導覽人員與甜柿主題 DIY 內容尚未定案，請會長與配合店家再協調討論，並於下次會議定案。</p>		
會議⑫	107.10.16(二)18:00	小麻雀小吃店	3 人
討論議題	<p>1.針對 10/20~10/21 第三梯次遊程導入活動細節行程內容討論。</p> <p>2.臨時動議：「梅園村部落生態旅遊摺頁」內的對外聯絡窗口。</p>		
決議事項	<p>1.針對 10/20~10/21 第三梯次遊程導入活動細部流程負責人員定案。</p> <p>2.由於今年的生態旅遊小組因成員大多有正業在身，導致較無法撥空抽身投入體驗活動之規畫，經會議討論後，將摺頁的聯絡窗口交由今年的小組副會長賴天恩擔任。</p>		
會議⑬	107.11.30(五)18:30	天狗 33 咖啡館	10 人
討論議題	<p>1.針對 10/20~10/21 第三梯次遊程導入活動回饋與分析。</p> <p>2.臨時動議：</p> <p>(1)生態巡守隊後續監測是否延續。</p> <p>(2)梅園村生態旅遊之相關配套服務機制與措施方案內容分享與討論。</p> <p>(3)梅園村擁有豐富生態景觀與原住民文化資源，討論未來發展「自然人文生態景觀區」之可能性。</p>		
決議事項	<p>1.針對 10/20~10/21 第三梯次遊程導入活動回饋與分</p>		

析：

- (1)依據問卷內容顯示，該團回饋意見大多表示非常滿意與滿意之間，尚可部分為可持續努力面向。
- (2)由於正值選舉期間，部落又大多人忙於輔選，導致小組會議出席率極低，且本梯次小組解說員調度不佳，已經請支援組支援但還是無法順利兼顧，故剛好本團有配合在地車隊接駁方案，請車隊本身也是在地部落族人，支援補充解說。
- (3)這兩年遊客導入活動操作實況，發現部落風味餐飲皆相當不錯頗具在地特色，但說菜還是太害羞，建議各配合之店家能多向來訪遊客說明精心準備之在地佳餚。

2.臨時動議：

- (1)生態巡守隊今年度主要召集部落青年們來操作監測，雖然今年主要以監測部落植物為主，也已經熟悉操作工具與紀錄，希冀能申請林務局林業計畫來繼續延續該項目，一方面除了能持續凝聚該群部落青年付出實際行動，另一方面也透過監測觀察來維護部落環境。後續由輔導團隊協助追蹤申請相關計畫來延續。
- (2)藉由本輔導團隊這兩年培訓輔導之下，除了透過固定會議凝聚共識之外，更是結合遊客導入多場次活動實戰操作經驗，故將其轉化制定關於梅園村生態旅遊之相關配套服務機制與措施方案內容，以提供後續自主操作之營運方針參考內容。
- (3)梅園村擁有豐富生態景觀與原住民文化資源，且鄰近雪霸國家公園區域，由於藉由劃設「自然人文生態景

	<p>觀區」可依據由部落解說員引導遊客進入、以使用者付費原則收費，從並觀光收入提取固定比例成立公基金，聘僱族人管理環境，但前提之下關鍵在於部落族人是否願意展開這一連串的行動，需要很多時間溝通、徵詢及協調部落族人意見，並透過公開會議取得部落共識，才有發展之可能性，建議兩部落納入部落會議議題中來加以討論。</p>
--	---

二、組織社區生態巡守隊

透過計畫初期辦理一場次說明會，說明今年計畫執行重點以及成立社區生態巡守隊的重要性，藉由說明會初步說明未來如何維護監測據點的自然生態，並藉此公開招募巡守隊成員。

計畫說明會辦理時間、地點及議題如下所示，會議資料及簽到表詳如附錄二。

時間	地點	參與人數
107.01.18(四)18:00	苗栗縣泰安鄉 梅園村社區活動中心	37 人
會議流程時間	議題	
18:00-18:30	報到及用餐	
18:30-18:40	蒞臨長官致詞	
18:40-19:00	計畫重點說明及社區生態巡守隊說明	
19:00-19:10	廣邀參與： 1.社區生態巡守隊 2.生態旅遊小組 3.強化服務人才之專業能力課程	
19:10-19:30	Q&A 互動時間	

目前巡守隊成立目標及組織架構如下：



圖 3-2 梅園村生態巡守隊成立目標與組織架構圖

目前初期所成立的生態巡守隊，希冀先以部落的植物物候調查為主，待成員熟悉部落物種及工具操作運用紀錄後，未來希望可以再增加部落動物加以監測與紀錄。而目前初期的生態巡守隊，在學員對部落植物不熟悉程度之下，是無法監測到科學研究之規格，故要求巡守隊成員定期每個月透過手機監測定位、攝影與紀錄部落植物生長狀況(如植物有花有果拍照或標註記錄生長情況)，以作為植物辨識憑據及部落植物標本圖片。

初期輔導該生態巡守隊實際運作、監測及營運時，規劃並結合強化服務人才之專業能力培訓課程--生態巡守認識與實務操作(室內與戶外)課程，以部落周遭環境的植物為主要監測主體，每月至

少一次利用智慧型手機實際操作、導覽與記錄，以照相攝影及監測記錄生態旅遊路線、監測訊息回饋。

梅園村生態巡守隊目前巡守路徑以梅園村活動中心為出發點及周遭環境植物為監測範圍（此監測路線為強化服務人才之專業能力培訓課程--生態巡守認識與實務操作時，請授課講師協助探勘部落植物物種豐富性而訂定此段監測路線），為能更結合帶領遊客之解說範圍，故期初後增設竹屋園區一巡守路線，目前調查路徑請參閱下圖 3-3、圖 3-4，而目前監測成果如下總表表 3-1 所示。



圖 3-3 梅園村生態巡守隊：路線一活動中心監測路徑圖

表 3-1 梅園村生態巡守隊植物監測總表

路線一 部落活動中心周圍											
科名	植物名稱	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月
錦葵科	山芙蓉	開花	開花	開花	落葉	已砍伐	已砍伐	已砍伐	已砍伐	已砍伐	已砍伐
豆科	葛藤			嫩葉					落葉		
桑科	構樹		落葉	結果		開花	開花				
金縷梅科	楓香	落葉		結果							
禾本科	桂竹筍										
菊科	昭和草	開花	開花					開花	已砍伐	已砍伐	已砍伐
清風藤科	山豬肉	-----6月始加入監測-----									
蕁麻科	青苧麻	嫩葉			嫩葉			開花	嫩葉		
莧科	野莧菜	嫩葉	結果		落葉	開花	開花	已砍伐	已砍伐	已砍伐	已砍伐
豆科	樹豆	開花		嫩葉	嫩葉	嫩葉				結果	落葉
樟科	馬告	結果		嫩葉	嫩葉	嫩葉		結果			
漆樹科	山鹽青	落葉	已砍伐	--	--	--	--	--	開花		落葉
榆科	山箕麻	嫩葉	開花								
禾本科	芒草	開花	開花		嫩葉			開花			
樺木科	阿里山千金榆	落葉	開花	嫩葉	開花						
紫金牛科	鐵雨傘	結果			嫩葉	嫩葉					
夾竹桃科	酸藤	嫩葉			嫩葉						
豆科	魚藤				嫩葉						
胡椒科	風藤				嫩葉						
桑科	小葉桑	嫩葉	開花		嫩葉	嫩葉		開花		已砍伐	已砍伐
禾本科	麻竹	落葉									
薔薇科	野草莓	嫩葉		結果	結果		已砍伐	已砍伐	已砍伐	已砍伐	已砍伐

玄參科	倒地蜈蚣花	-----7月始加入監測-----				開花	開花							
大戟科	白柏	-----7月始加入監測-----					開花							
虎耳草科	華八仙				嫩葉		開花							
杪樞科	筆筒樹	落葉			嫩葉		結果							
路線二 跋阿諾乎竹屋園區														
科名	植物名稱	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月			
馬鞭草科	金露花	-----6月始加入監測-----				開花	開花	已砍伐	已砍伐	已砍伐	已砍伐			
大戟科	蓖麻					結果	開花	已砍伐	已砍伐	已砍伐	已砍伐			
錦葵科	野棉花					結果	開花		開花	已砍伐	已砍伐			
唇形花科	上荊芥						開花		嫩葉		已砍伐			
大戟科	茄苳								已砍伐	已砍伐	已砍伐			
樟科	馬告								結果					
豆科	樹豆													
薔薇科	臺灣蘋果								落葉	落葉	落葉			
蓼科	何首烏									已砍伐	已砍伐	已砍伐		
蕁麻科	青苧麻													
柿樹科	臺東柿											落葉		
漆樹科	山鹽青								開花	嫩葉	嫩葉		落葉	落葉
桑科	小葉桑									開花			已砍伐	已砍伐
錦葵科	金午時花										已砍伐	已砍伐	已砍伐	已砍伐
夾竹桃科	白板樹										結果	已砍伐	已砍伐	已砍伐
桑科	構樹									開花			已砍伐	已砍伐

備註：1.上述表格路線二跋阿諾乎竹屋園區自6月份開始增設此路線監測。

2.請參閱附錄三、梅園村生態巡守隊執行與照片記錄。

三、強化服務人才之專業能力

今年度為培力計畫最後一年，目標為持續培育遊程導覽解說、餐飲、住宿及文創商品相關服務體系人員，以課程講解、遊程活動、工作坊、實務操作等方式辦理。培訓課程分為四部分進行：

(一)生態巡守認識與實務操作 (9 小時)

課程內容	授課時間	授課師資
生態巡守認識與實務操作(1) (室內研習與分享) ●社區生態巡守隊的重要性(1 小時) ●社區生態巡守隊的實務技巧-遊程路線生態監測與紀錄(2 小時)	1/30(二) 18:00-21:00 3Hrs	圈谷資訊股份有限公司-陳逸忠 老師
上課地點：梅園社區活動中心		
生態巡守認識與實務操作(2) (戶外實務操作課程) ●生態旅遊路線監測與紀錄實地操作演練(3 小時)	1/31(三) 9:00-12:00 3Hrs	圈谷資訊股份有限公司-陳逸忠 老師
上課地點：梅園社區活動中心周邊環境		
生態巡守認識與實務操作(3) (戶外實務操作課程) ●生態旅遊路線監測與紀錄實地操作演練(3 小時)	7/16(一) 9:00-12:00 3Hrs	雪霸國家公園管理處-潘振彰技正
上課地點：跋阿諾乎竹屋園區		

生態巡守認識與實務操作原定於課程安排僅 6 小時培訓，為使巡守隊成員更能熟悉實務操作與監測，特別再安排生態巡守認識與實務操作(3)研習，提供巡守隊成員操作諮詢，並再加以練習操作與監測。

(二)推廣自主經營技能訓練 (10 小時)

課程內容	授課時間	授課師資
部落創意行銷與品質提升	1/23(二) 18:00-21:00 3Hrs	朝陽科技大學-黃文星教授
上課地點：麥路豐教會		
部落生態旅遊品牌經營與永續發展 ●組織運作與聯盟 ●部落生態旅遊發展現況分享 ●聯盟分享 (工藝、住宿、部落餐廳等)	1/25(四) 10:00-12:00 2Hrs	苗栗縣南庄鄉東河社區發展協會-余成益專案經理
上課地點：苗栗縣南庄鄉瓦祿產業文化館		
瓦祿部落廚房--特色料理分享	1/25(四) 13:00-15:00 2Hrs	瓦祿部落廚房 高金玉餐廳經理
上課地點：苗栗縣南庄鄉瓦祿部落廚房		
認識部落週邊植物生態	6/25(一) 9:00-12:00 3Hrs	雪霸國家公園管理處-潘振彰技正
上課地點：天狗部落跋阿諾乎竹屋園區與活動中心鄰近周邊環境		

透過上述推廣自主經營技能訓練研習 10 小時的課程，除了更精進加以認識部落解說植物資源之外，最終希冀學員能透過課程分享與互動回饋方式，學習更如何將自我經營品質提升、部落餐飲經營與特色分享，以及品牌經營與部落資源聯盟的優勢。而後續追蹤學員學習吸收及運用現況，最顯而易見的成效，則為部分商家在配合遊客導入活動時，呈現之整體的服務品質或是特色料理等層面，都來得比以往更精進，期許部落店家能更加進步。

(三)部落文創研習與分享 (4 小時)

課程內容	授課時間	授課師資
部落文創分享(1)	3/12(一) 18:30-20:30 2Hrs	好客在一起工作坊-劉英華負責人
上課地點：麥路豐教會		
部落文創分享(2)	5/9(三) 18:30-20:30 2Hrs	蘭草學會商品產銷與推廣中心-廖怡雅經理
上課地點：天狗部落小麻雀小吃店		

邀請自創品牌的好客在一起工作坊負責人劉英華、以及年輕設計師廖怡雅至部落現場與學員分享，可以刺激部落學員發展文創的可能性，最重要的是如何結合在地的文化，發展出真正屬於在地的文創小品，較成熟時甚至是可以發展結合科技例如 AR(擴增實境)或是 VR(虛擬實境)，讓遊客更能透過有趣的方式體驗認識部落，最終還是得回歸根本，越能結合在地越能發展出其獨特性。

(四)觀摩研習工作坊 (10 小時)

1.流程：

107.03.08(四)第一天		
時間	行程	交流重點與內容
06:30-11:30	白布帆集合出發→抵達松茂部落	車程+中間休息下車上洗手間
11:30-11:40	部落耆老祈福 (松茂部落長老教會：台中市和平區梨山里松茂中興路四段 74 號)	部落長老祈福歡迎禮 (醃肉、米酒、擺桌裝飾、傳統服飾、族語祈福)、雙方互相認識、泰雅文化交流。依據梅園村培力計畫第二年執行狀況，梅園村並無結合此區塊，體驗過後可評估第三年是否可跟部落耆老結合體驗遊程。

11:40-12:30	部落風味午餐	認識在地特色食材結合與擺盤特色，可交流彼此部落發展風味餐現況與特色、定價以及團隊分工機制。
12:30-12:50	接待家庭放置行李	各接待家庭帶領學員前往晚上住宿的地方，前往過程可與接待者交流了解目前發展現況或條件，或是該注意事項。
12:50-13:50	主題分享① 認識松茂	接洽由松茂部落接待小組來說明經營組織現況與發展歷程、包含現在所推的行程內容簡介、生態旅遊緣起等內容。
14:00-16:00	希利克步道 & 攬勝樓	部落週邊優勢景點及步道環境認識、生態巡守隊經營現況及運作機制、導覽解說
16:00-17:00	櫻花創意下午茶 (營火、古調、搗麻糬、大會舞)	經驗分享交流：如何利用在地食材創造資源(場地、人力)呈現文化之美、雙方泰雅文化交流(梅園村團隊準備節目)
18:00-19:00	部落傳統烤肉晚餐	泰雅傳統主食、氛圍營造、團隊分工，交流雙方在營運操作的實際經驗分享
19:00-21:00	主題分享② 及座談會	1. 松茂部落生態旅遊運作機制建立(松茂發展生態旅遊現況與困難、松茂團隊如何透過固定會議、部落公約整合) 2. 松茂部落產業六級化發展 3. 綜合座談 Q&A (雙方部落經營團隊現況或是所遇瓶頸交流~兩團隊交流 & 提問、梅園村團隊分享:部落現況、團隊簡介、困難點、手作步道等內容)
21:00~	互道晚安	至接待家庭休息聊天及互道晚安找周公約會囉!
107.03.09(五)第二天		
時間	行程	交流重點與內容
08:00-09:00	農家早餐	品嚐接待家庭利用在地食材所準備的農家早餐，交流彼此部落在地食材的早餐特色
09:00-09:30	果園巡禮行前說明	傳統產業與生態旅遊結合、困難點與解

		決方法分享
09:30-11:00	果園巡禮	如何帶領遊客認識傳統產業、小農夫體驗呈現與說故事
12:00-13:00	部落風味午餐	認識在地特色食材結合與擺盤特色，可交流彼此部落發展風味餐現況與特色、定價以及團隊分工機制。
13:00-13:30	拜訪張雨生之家 (歌詞書籤)	部落人物特色、延伸發展創意小物、氣氛營造。
13:30~	賦歸	帶上這兩天滿滿的交流收穫心得，與松茂道別回到溫暖的家囉！(回饋問卷單填寫及回收)

2.回饋意見單彙整

題號	題目	非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意
1	請問對於本次活動規畫之旅行滿意度?	85 %	15 %	0 %	0 %	0 %
2	請問您對於本次活動導覽解說滿意度?	92 %	8 %	0 %	0 %	0 %
3	請問您對於本次活動餐飲準備滿意度?	85 %	15 %	0 %	0 %	0 %
4	請問您體驗本次活動後整體滿意度?	77 %	23 %	0 %	0 %	0 %

5 請問您最喜歡本次活動哪個安排項目?

項目	部落耆老祈福	部落風味餐	主題分享_認識松茂	希利克步道&攬勝樓解說體與驗	部落傳統烤肉晚餐
百分比	9 %	15 %	13 %	8 %	12 %
項目	住宿	主題分享_及座談會	農家早餐	果園分享與導覽	歌詞書籤 DIY 體驗
百分比	9 %	11 %	9 %	3 %	11 %

3.參與學員心得追蹤彙整表：

表 3-2 觀摩研習工作坊學員心得追蹤彙整表

序	姓名	部落	單位	心得追蹤
1	高榮盛	梅園	商家	本次參訪主題正確，學員感受良好。
2	鄧堂正	天狗	生態旅遊小組會長、商家	當地團隊遊程安排上妥當也不錯，團隊的凝聚力也相當好，對於張雨生之家參訪也蠻印象深刻的，尤其是剛辭書籤 DIY。
3	賴天恩	梅園	生態旅遊小組副會長、商家	導覽老師很幽默，很容易帶領大家的注意力，餐點擺盤很好。整體接待感覺不錯，未來可以互相再交流學習與成長。
4	賴淑芳	梅園	生態旅遊小組會計、商家	很開心能有機會參與其他部落主推的旅遊行程，松茂部落跟我們部落一樣有一群旅遊小組專推旅遊行程，從中學習到很多，除了小組方面的學習外，也可增進自家商家經營的行銷方法等等的方式。
5	柯武泉	天狗	吾望巴霸哇阿協會理事長、商家	是一個很有規劃且有自律的部落，不管是環境維護、旅遊行程規劃等等，都是我們部落及小組應要學習的。在這兩天一夜的交流過程中，察覺本部落的不足，希望我們能更積極。
6	詹月夏	天狗	吾望巴霸哇阿協會、商家	很棒！由於本身有在經營餐飲，所以這次特別著重在於觀察交流松茂部落的餐點，擺盤的部分是可以學習的，口感也不錯吃！
7	賴素珍	梅園	生態旅遊小組	<ol style="list-style-type: none"> 1.松茂部落長老祈福，親和力很強，服裝統一整齊。 2.解說員很仔細，學習共識會議的重要性。 3.文化很有泰雅風味，學習專業解說。

				<p>4.茶點很養生特別，熱情接待。</p> <p>5.部落凝聚力很強，分享經驗。</p> <p>6.舞蹈很棒。</p> <p>7.經驗交流座談會整合人心，建立共識，團結同心。</p> <p>8.共同努力成為好的團隊，固定的部落會議分享經驗。</p> <p>9.環境衛生，服務態度很好。</p>
8	高秋英	天狗	生態旅遊小組、耆老	<p>兩天一夜的行程下來，感覺不錯，若加入母語的交流及對話會在更好，第二天也幸運遇到雪景，謝謝！</p>
9	高錦英	天狗	生態旅遊小組、耆老	<p>非常滿意參與這次活動，大家都很高興，第一次看到雪景更高興，松茂部落招待的很好，餐點及住宿方面都不錯。</p>
10	謝玉帆	天狗	生態巡守隊	<p>松茂部落小組的凝聚力相當高，每個部落的工作人員都很用心規劃這次的活動，導覽老師幽默風趣，餐點擺盤很美也很好吃，每項活動都很容易讓我們融入遊程中，謝謝團隊的安排！</p>
11	陳建生	天狗	生態巡守隊	<p>整趟活動下來，有很多感觸，部落凝聚力滿好的，我們部落需要再努力。</p>
12	柯喬迪	天狗	生態巡守隊	<p>因這次行徑路途遙遠，光車程就一半了，學習一天的時間緊湊且下雨，建議下次可安排三天二夜。</p>
13	張凱璵	雪見	雪見工作站	<p>從部落返鄉青年的簡報開始，好吃的風味餐、熱情的互動再再讓我驚喜，導覽老師專業風趣，張媽媽的家乾淨舒適等皆讓我感動。希望本次學習到的經驗可在梅園天狗看到，期盼可跨域策略結盟串出泰雅生態旅遊共榮圈。</p>

上述強化服務人才之專業能力課程之內容紀錄，請詳閱附錄四。

四、生態旅遊宣傳行銷

梅園村經由培力計畫輔導後，從去年開始建立生態旅遊運作小組，並透過「部落生態旅遊小組專屬網頁」以及「部落生態旅遊小組 FB 粉絲專頁」，宣傳小組運作實況、部落產業現階段發展現況以及部落生態旅遊活動等資訊。

而自去年 106 年開始協助部落辦理生態旅遊遊客導入活動，都是透過計畫所輔導建置的專屬網頁及粉絲專頁來進行宣傳行銷工作，並搭配小組成員個人通訊軟體 Line 來加以宣傳，以及接受民眾網路報名等行政作業相關事宜，透過上述管道不定期的更新其內容增加吸睛度，期以創造與經營忠實粉絲。

(一)遊客後續追蹤

透過計畫輔導協助部落舉辦遊客導入小旅行活動，除了宣傳部落小旅行行程及實際導入遊客之外，更讓生態旅遊小組及配合商家能透過實戰經驗來應對遊客不同的需求，而遊客參加部落體驗行程之後，會透過設計問卷方式以供遊客填寫回饋心得，讓部落族人累積每一次的經驗，不斷的調整與修正服務內容，讓部落後續得以獨立自主來辦理部落生態旅遊。

今年為能持續追蹤及關心遊客體驗心得，於 3 月份建立「梅園村部落生態輕旅行」Line 群組(請參閱下圖示意圖)，不定期更新部落近況消息或季節性特色之外，也可以透過此平台分享與交流，以培養與經營對部落生態旅遊喜愛之忠實粉絲。



說明：Line 群組簡介與宣傳部落小旅行

說明：遊客分享心得



說明：部落小旅行相簿建立與分享



說明：部落伴手禮反應好再回購

圖 3-6 「梅園村部落生態輕旅行」Line 群組

(二)強化網路宣傳

在第二年度培力計畫中，讓部落學員及商家參與網路媒體應用工作坊，透過 9 小時課程實際運用臉書社群及好用 APP，提升導覽人員及店家臉書粉絲團 / 社團經營能力，藉此也讓學員了解到網路及社群媒體宣傳的重要性。

去年培力計畫輔導商家名單中，目前都有建立自己的粉絲專頁及社團，而今年更是透過培力計畫協助建立的「部落生態旅遊小組專屬網頁」以及「部落生態旅遊小組 FB 粉絲專頁」加以連結及串聯各商家的粉絲專頁與社團，讓部落資訊得以宣傳更廣、觸及人數更多，吸引更多潛在顧客，進而到部落來體驗。



梅園村部落生態輕旅行專屬網頁

梅園村部落生態輕旅行粉絲專頁

圖3-7 「梅園村部落生態輕旅行」專屬網頁及FB粉絲專頁

「梅園村部落生態輕旅行」專屬網頁及「梅園村部落生態輕旅行」粉絲專頁更新週期如下所示：

項目	更新週期	備註
梅園村部落生態輕旅行專屬網頁	每月 至少更新一次	更新及宣傳部落 小旅行等資訊
梅園村部落生態輕旅行粉絲專頁	每週 至少更新一次	更新及宣傳部落 產業資訊及特色 等活動

「梅園村部落生態輕旅行」專屬網頁與粉絲專頁更新內容呈現以下列總表所示：

表 3-3 「梅園村部落生態輕旅行」專屬網頁更新內容總表

序	更新時間	更新內容
1	2018/01	修正輔導商家
2	2018/02	新增部落美景內的照片
3	2018/03	更新第一梯次小旅行資訊
4	2018/04	新增生態巡守隊介紹及執行照片
5	2018/05	更新第二梯次小旅行資訊
6	2018/06	新增第一梯次兩天一夜活動照片
7	2018/07	宣傳8/25一日遊活動
8	2018/08	宣傳9/8一日遊活動
9	2018/09	1.新增第二梯次、8月、9月一日遊活動照片 2.宣傳第三梯次兩天一夜活動
10	2018/10	新增巡守隊照片花絮
11	2018/11	新增第三梯次活動照片
12	2018/12	新增FB粉絲專頁分頁頁籤

表 3-4 「梅園村部落生態輕旅行」粉絲專頁更新內容總表

序	時間	發文者	內容
1	2018/01/16	輔導團隊	106年摺頁文宣
2	2018/01/21	生態旅遊小組	宣傳泰雅部落藝遊
3	2018/01/22	輔導團隊	部落百花齊放
4	2018/01/23	輔導團隊	緬懷Yagi
5	2018/01/23	輔導團隊	手作步道
6	2018/01/29	生態旅遊小組	宣傳泰雅部落輕旅行
7	2018/02/02	輔導團隊	櫻花美景
8	2018/02/06	輔導團隊	推廣生態旅遊課程
9	2018/02/11	輔導團隊	生態巡守隊巡查
10	2018/02/26	生態旅遊小組	分享導覽解說活動之心得
11	2018/02/26	生態旅遊小組	分享弓箭體驗之心得
12	2018/02/26	生態旅遊小組	分享泰雅文化體驗營之心得

13	2018/03/03	生態旅遊小組	梅園村生態巡守隊開會
14	2018/03/06	生態旅遊小組	雪見美味餐點
15	2018/03/07	輔導團隊	分享生態旅遊課程觀摩活動
16	2018/03/08	生態旅遊小組	分享生態旅遊課程觀摩活動
17	2018/03/12	輔導團隊	新增生態旅遊課程觀摩相簿
18	2018/03/14	生態旅遊小組	分享文化創意課程
19	2018/03/19	生態旅遊小組	宣傳第一梯次小旅行
20	2018/03/24	生態旅遊小組	宣傳第一梯次小旅行
21	2018/03/28	輔導團隊	介紹部落特色
22	2018/03/31	生態旅遊小組	宣傳雪見遊憩區重新開幕
23	2018/04/15	輔導團隊	宣傳部落小旅行
24	2018/04/17	輔導團隊	介紹生態巡守隊，並新增巡守隊相簿
25	2018/04/18	生態旅遊小組	介紹雪見的桂竹筍湯
26	2018/04/18	生態旅遊小組	紀錄第一梯次小旅行準備狀況
27	2018/04/18	生態旅遊小組	紀錄第一梯次小旅行活動
28	2018/05/01	輔導團隊	建立第一梯次小旅行活動相簿
29	2018/05/02	輔導團隊	宣傳第二梯次小旅行活動
30	2018/05/03	輔導團隊	宣傳第二梯次小旅行活動
31	2018/05/10	輔導團隊	紀錄文創分享課程以及小組開會
32	2018/05/17	輔導團隊	宣傳第二梯次小旅行
33	2018/05/22	輔導團隊	宣傳第二梯次小旅行
34	2018/06/06	輔導團隊	宣傳第二梯次小旅行
35	2018/06/07	輔導團隊	宣傳第二梯次小旅行
36	2018/06/08	輔導團隊	宣傳第二梯次小旅行
37	2018/06/09	輔導團隊	紀錄第二梯次小旅行
38	2018/06/10	輔導團隊	紀錄第二梯次小旅行
39	2018/06/14	輔導團隊	建立第二梯次小旅行活動相簿
40	2018/06/22	輔導團隊	溫馨小提醒氣候變化
41	2018/06/29	輔導團隊	溫馨小提醒甜柿產季
42	2018/07/02	生態旅遊小組	宣傳泰雅部落雪見之旅
43	2018/07/05	生態旅遊小組	記錄部落固定小組會議
44	2018/07/07	生態旅遊小組	宣傳泰雅部落雪見之旅
45	2018/07/09	生態旅遊小組	溫馨小提醒紅肉李最後產期
46	2018/07/10	輔導團隊	溫馨小提醒氣候變化

47	2018/07/10	輔導團隊	更換封面照片並加上大安溪介紹
48	2018/07/12	生態旅遊小組	宣傳布岸把臘餐點
49	2018/07/18	生態旅遊小組	紀錄泰雅部落雪見之旅
50	2018/07/19	輔導團隊	宣傳8/25部落生態輕旅行
51	2018/07/27	輔導團隊	宣傳8/25部落生態輕旅行
52	2018/08/03	輔導團隊	宣傳8/25部落生態輕旅行
53	2018/08/08	輔導團隊	溫馨小提醒父親節快樂
54	2018/08/17	輔導團隊	宣傳9/8部落生態輕旅行
55	2018/08/23	輔導團隊	感謝部落青年準備一日遊活動
56	2018/08/27	輔導團隊	建立8/25部落生態輕旅行活動相簿
57	2018/09/08	輔導團隊	紀錄9/8部落生態輕旅行
58	2018/09/10	輔導團隊	建立9/8部落生態輕旅行活動相簿
59	2018/09/21	輔導團隊	甜柿套袋解說
60	2018/09/26	輔導團隊	更換粉絲專頁封面，並加註文字說明
61	2018/09/27	輔導團隊	宣傳10/20.21部落生態體驗活動
62	2018/10/05	輔導團隊	宣傳梅園村官網
63	2018/10/20	輔導團隊	兩天一夜體驗活動中Day 1精選照片
64	2018/10/21	輔導團隊	兩天一夜體驗活動中Day 2精選照片
65	2018/10/22	輔導團隊	建立第三梯兩天一夜體驗活動相簿
66	2018/11/03	輔導團隊	宣傳部落甜柿盛產期
67	2018/11/09	輔導團隊	宣傳部落甜柿盛產期
68	2018/11/16	輔導團隊	分享部落甜柿園景色與宣傳
69	2018/11/23	輔導團隊	宣傳部落內具合法登記之店家
70	2018/11/26	輔導團隊	邀請欲泡湯之民眾，可到部落走走
71	2018/12/03	輔導團隊	更換粉專的大頭照，並加註文字說明

資料來源：本團隊彙整整理

上述內容請參閱附錄五：「梅園村部落生態輕旅行」專屬網頁 & 粉絲專頁詳細貼文內容。

而網路宣傳最主要還是以「梅園村部落生態輕旅行」粉絲專頁為主，原因為臉書社群網站在台灣的普及率高，幾乎每個人都有一個以上的臉書帳號，用戶達 1,700 萬人，是亞洲第一使用率最高的，所以以此來宣傳部落小旅行及產業等資訊內容。以下提供粉絲專頁

後台數據來輔助說明網路宣傳使用的軌跡及成效。



圖3-8 「梅園村部落生態輕旅行」粉絲專頁至今按讚總數圖



圖 3-9 「梅園村部落生態輕旅行」粉絲專頁至今追蹤者總人數圖



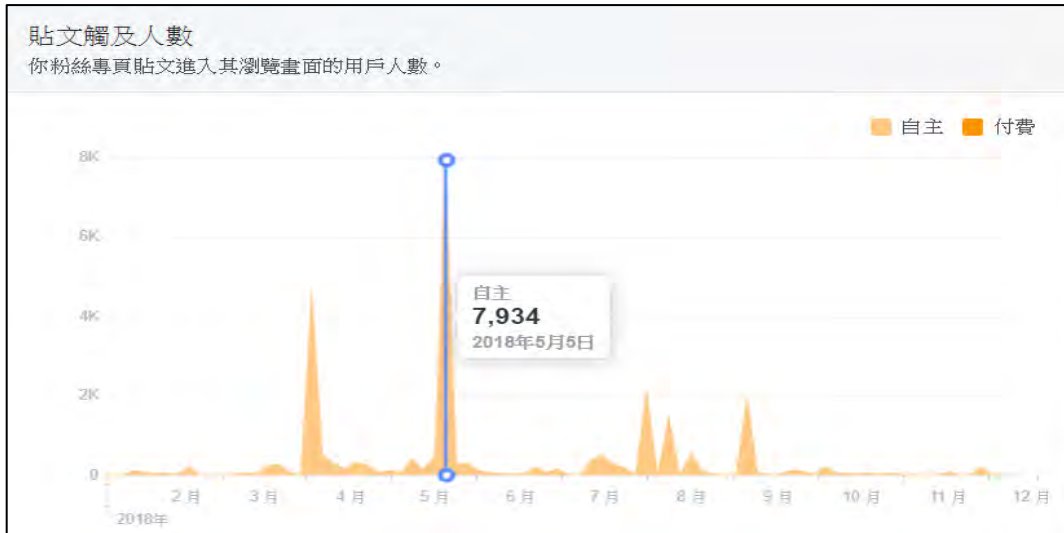


圖 3-10 「梅園村部落生態輕旅行」粉絲專頁貼文觸及人數圖

發佈時間	貼文	類型	分享對象	觸及人數	參與互動	推廣
2018-8-17 19:33	推薦👉「泰安鄉梅園村泰雅部落」一日遊活動，即將風靡你	📄	🌐	2.6K	128 37	加強推廣貼文
2018-8-3 23:59	推薦👉「泰安鄉梅園村泰雅部落」一日遊活動◆集合地點：	📄	🌐	2.4K	249 31	加強推廣貼文
2018-7-27 15:46	你知道現在部落青年們正在忙些什麼嗎😂 他們正為8/25輕旅	📄	🌐	1.8K	90 41	加強推廣貼文
2018-7-19 14:21	還在汲汲營營過著生活嗎？趕快放下手邊的工作！這邊有不	📄	🌐	2.6K	410 92	加強推廣貼文
2018-7-2 7:11	#暑期來去部落玩4人成團深度泰雅部落雪見之旅~開跑囉~	📄	🌐	8.2K	1.5K 309	加強推廣貼文
2018-5-3 8:58	◆Lokah! Fun遊梅園尋找紅通通泰安李之旅◆部落每到6月是	📄	🌐	11.9K	726 282	加強推廣貼文
2018-4-5 10:35	連假期間~部落正值桂竹筍採收期~歡迎到部落品嚐鮮脆筍	📄	🌐	958	142 109	加強推廣貼文
2018-3-31 9:59	位居於我們部落上方的雪見遊憩區遊客中心，由於重新打造	📄	🌐	1.4K	61 84	加強推廣貼文
2018-3-20 11:42	◆Lokah! Fun遊梅園豐A-Li部落生態之旅◆部落每到3月至5	📄	🌐	16K	1.3K 599	加強推廣貼文

圖 3-11 「梅園村部落生態輕旅行」粉絲專頁觸及人數與互動數據圖

依據上圖 3-8 「梅園村部落生態輕旅行」粉絲專頁至今按讚總數圖顯示，該粉絲專頁自去年培力計畫 106 年 7 月所協助建立，自今年 1 月至今，粉絲成長數共計 149 名，截至目前為止總粉絲人數共計 621 位(期初統計共 423 位，成長 198 位粉絲人數)。而依據上

圖 3-9 「梅園村部落生態輕旅行」粉絲專頁至今追蹤者總人數圖，共計有 664 位粉絲在持續追蹤及關注粉絲專頁資訊(期初統計共 431 位，成長 233 位粉絲追蹤人數)。



圖 3-12 「梅園村部落生態輕旅行」粉絲專頁貼文成效較佳顯示圖(期末統計)

透過上圖 3-10「梅園村部落生態輕旅行」粉絲專頁貼文觸及人數圖以及上圖 3-11「梅園村部落生態輕旅行」粉絲專頁粉絲專頁觸及人數與互動數據圖以及上圖 3-12「梅園村部落生態輕旅行」粉絲專頁貼文成效較佳顯示圖顯示，可得之在粉絲專頁觸及人數最多以及與粉絲互動最為頻繁的主題是宣傳部落產業主題小旅行，目前成效最佳的兩則貼文則為今年所搭配部落桂竹筍產季，所舉辦的第一梯次【Lokah ! Fun 遊梅園豐 A-Li 部落生態之旅】以及第二梯次【Lokah ! Fun 遊梅園尋找紅通通泰安李之旅】，觸及人數僅一天之中可高達 7,934 人看到此訊息，而該文累積總觸及人數則有 16,000 人之多，另粉絲參與互動貼文點擊次數 13,000 次，粉絲心情、留言及分享則有 601 則留言訊息，以及，其次，為推廣部落一日輕旅遊時，能見度與觸及人數也頗高，由上述數據可見，部落在推廣生態小旅行時，特別是搭配部落產業主題加以宣傳時，頗受歡迎

迎。

後續為提升部落發展生態旅遊曝光率，後續將以正式行文方式請主辦單位協助連結「梅園村部落生態輕旅行」官網及粉絲專頁，以提供一連結管道，吸引更多民眾(潛在客群)關注梅園村部落小旅行及產業資訊。

(三)開發新遊程路線

1.梅園部落：麥路豐部落泰雅文化深度之旅（兩天一夜）

第一天：出發→住宿點報到→泰雅服飾文化介紹與體驗換裝→山林竹杯 DIY（就由族人帶領之下，用竹子體驗製作竹杯，自己所做的竹杯即為兩天使用喝水的容器，體驗傳統生活工具）→部落在地食材風味餐（主廚說菜介紹）→部落天狗鼻步道巡禮及述說戰史（天狗鼻是早期日治時期佔領二本松時，架設鐵絲網重要戰略的所在地，並可沿途說明周邊植物與環境）→耆老智慧各種傳統漁獵方式介紹與實務操作（傳統獵魚文化與工具介紹，並示範如何使用，實際放置魚荃於部落的女兒溪實驗測試，也可說明女兒溪由來典故與周邊自然環境）→工藝 DIY（編織胸章或小弓箭）→泰雅晚會（竹串烤肉、傳統舞蹈、口簧琴舞、傳統揸新娘等內容）→夜語星空（圍著營火分享心得及互道晚安）。

第二天：梅興道平台觀景賞日出→回民宿休息及享用早餐→至女兒溪收穫魚荃（見證傳統泰雅捕魚工具的收穫並放生）→小農市集→泰雅族文面文化解說（拜訪泰安鄉文面耆老與文創明信片義賣，此行程得視耆老身體狀況彈性調整）→賦歸。

2.天狗部落：泰雅部落獵人與樹森林文化步道之旅（兩天一夜）

第一天：出發→住宿點報到→泰雅服飾文化介紹與體驗換裝→山林竹杯 DIY（就由族人帶領之下，用竹子體驗製作竹杯，自己所做的竹杯即為兩天使用喝水的容器，體驗傳統生活工具）→部落在地食材風味餐（主廚說菜介紹）→天狗部落巡禮與跋阿諾呼竹屋園區導覽（天狗部落在地文化與產業解說，並可到部落至高點一覽部落全景）→部落下午茶饗宴（利用在地食材精心準備下午茶：甜點+馬告咖啡或部落果汁）→泰雅族狩獵文化解說與教學（竹屋園區示範傳統狩獵及製作陷阱，利用假獵物趣味方式帶領民眾體驗狩獵，透過實務操作來了解傳統耆老的生活智慧）→工藝 DIY（編織胸章或小弓箭）→泰雅晚會（竹串烤肉、傳統舞蹈、口簧琴舞、傳統揸新娘等內容）→夜語星空（圍著營火分享心得及互道晚安）。

第二天：撿尬！部落晨之美（部落享用早餐）→森林步道文化體驗（初階：二本松丸田砲台遺址步道 745 公尺、中階：北坑山環形步道 2 公里、高階：東洗水山步道 800 公尺，視民眾選擇體驗解說步道文化與周邊自然環境）→中餐饗宴獵人飯包→小農市集→泰雅族文面文化解說（拜訪泰安鄉文面耆老與文創明信片義賣，此行程得視耆老身體狀況彈性調整）→賦歸。

(四)摺頁設計

針對第二年度宣傳摺頁內容，重新檢視其內容並改版風格重新設計，延續使用第二年特別為特色店家所設計的互動式戳章，以增添店家與民眾互動趣味，希冀民眾到店家消費時可藉此說明店家其特色，增加自我行銷之機會。若民眾集滿戳章即可兌換精美明信片乙份。

【梅園村遊憩資訊】宣傳摺頁內容：

- 1.亮點特色：部落特色景點、特色體驗活動、文面耆老文化。
- 2.尋寶趣：梅園部落及天狗部落之合法特色店家。
- 3.交通方式：提供簡易版地圖以及北上、南下交通方式說明。
- 4.旅遊資訊 / 貼心提醒：旅遊資訊諮詢及窗口相關聯絡方式，以及部落生態旅行之溫馨小提醒。
- 5.四季特色：春夏秋冬四季及全年的動植物精選圖片。
- 6.漫遊部落：部落主要產業 3 主題之兩天一夜行程規劃參考。
- 7.地圖資訊：梅園村梅園部落及天狗部落簡易地圖資訊，包含各點之間之距離。
- 8.集章趣：延續使用第二年特別為特色店家所設計的互動式戳章，以增添店家與民眾互動趣味。

希冀透過宣傳摺頁發放，除了能增加部落能見度之外，更能提供及方便於日後遊客自主安排生態旅遊之依據。宣傳摺頁設計圖與示意圖請參閱下圖 3-13、圖 3-14。

【梅園村遊憩資訊】宣傳摺頁規格：展開大小為 66.5 公分 X 25 公分，彈簧六摺後為 9.5 公分*25 公分。紙質與磅數為道林紙、120P。印刷份數：1,000 份。



圖 3-13 【梅園村遊憩資訊】宣傳摺頁設計圖



圖 3-14 【梅園村遊憩資訊】宣傳摺頁示意圖

(五)在地教材

今年第三年在地教材內容，主要延續第二年所彙編的在地教材成果，為使其教材更充實豐富且具在地化，以滾動式修正方式增修部落耆老訪談內容以及較與泰雅族相關之內容，後續校稿定版後，將進一步提供電子檔給部落學員(導覽解說員)，以電子載具實際運用學習。

在地教材分類大綱：

- 1.前言：起源(口述資料：歷史故事、傳統領域山川)、地理與人口、遷移歷史、信仰(梅園部落：麥路豐教會、天狗部落：天狗天主堂(賈神父紀念堂)、台灣基督長老教會-社舞繞教會)。
- 2.泰雅文化：GAGA、傳說故事與禁忌、習俗與祭儀、泰雅三寶(文面、織布、口簧琴)、傳統建築與殯葬、部落耆老訪談(18則口述資料+補充說明)。
- 3.部落景點：天狗鼻大安溪追逐戰、女兒溪、二本松丸田砲臺遺址。
- 4.部落產業：產業節令、特色商家(6家)。
- 5.動植物：11種動物、22種植物(結合生態巡守成果增加與泰雅族較相關之物種)。
- 6.其他：生態旅遊小組架構圖。
- 7.編輯群、參考文獻。

在地教材內容請參閱附錄七。

五、建立跨部落生態旅遊聯盟

為整合梅園村兩部落的資源開發套裝行程，今年特與部落三大季節限定產業結合來擴大遊程面向，並透過生態旅遊小組討論與實際操作遊程來串聯，藉此增加讓兩部落能合作與相互支援共同來推廣部落生態旅遊。而今年主要串聯店家參與請參閱下表所示。

表 3-5 107 年度培力計畫串聯店家參與總表

主題	解說員	住宿	餐飲	晚會	接駁車	備註
Lokah ! Fun 遊梅園豐 A-Li 部落之旅(2日遊)	李雅馨、楊信義	百芙瀾民宿、跋丫踏乎露營區、都瑪斯民宿	小麻雀小吃店、長老的店、幺幪民宿、33咖啡館(下午茶)	部落青年、巴達思舞團	x	1.桂竹筍體驗小農與現場銷售50台斤(2,500元) 2.小農加工產品現場販售約2,500元 3.紅肉露 12 瓶 *250=3,000元(回購)
Lokah ! Fun 遊梅園尋找紅通通泰安李之旅(2日遊)	鄧堂正、楊信義	都瑪斯民宿、幺幪民宿(原定方案之一，也公開招募但行前會表示無法配合)	小麻雀小吃店、都瑪斯民宿、長老的店、傑圓農場小舖(下午茶)	部落青年、巴達思舞團	x	1.李子現場銷售：約1,200元。(遊客自採) 2.協助網路銷售： (1)9公斤*1箱=900元 (2)700元*4箱=2,800元 3.大安部落戀綴泰雅工坊觀摩參觀與解說 4.小農加工產品現場販售約1,500元
Lokah ! Fun 遊梅園找好柿部落生態體驗活動(2日遊)	包文軍、鐘理和	百芙瀾民宿	33咖啡館、小麻雀小吃店、都瑪斯民宿、百芙瀾民宿(下午茶)、幺幪民宿(表示無參與意願)	巴達思舞團	老酋長車隊*1輛	1.現場銷售：各等級加總約1,800元。 2.協助網路銷售：9A甜柿一箱900元。 3.老張甜柿園參觀與解說 4.小農加工產品現場販售約800元
2018泰雅部落生態輕旅行(1)(1日遊)	鄧堂正	x	長老的店、傑圓農場小舖(下午茶)	x	x	部落青年(喬迪&高懸)教學DIY(竹製存錢筒)
2018泰雅部落生態輕旅行(2)(1日遊)	楊信義	x	小麻雀小吃店、百芙瀾民宿(下午茶)	x	x	部落青年(喬迪&高懸)教學DIY(竹製存錢筒)

透過這兩年協助輔導兩部落以成立部落生態旅遊小組模式來運作，並實際操作多場次遊客導入活動，每一次的實戰經驗除了最基本的解說導覽服務內容之外，更考驗了小組成員接待與應對能力以及小組之間的溝通協調與配合默契，而自去年開始培力的小組成員也己能自主運作接團(看見雪見下泰雅部落輕旅行工作團隊)，甚至與旅行社合作參與旅展售票以及支援今年小組(梅園村部落生態輕旅行)，這兩年小組計畫接團與自主接團統計表請參閱附錄九所示。

而梅園及天狗兩部落雖然在輔導過程之中，已熟悉了解整體操作模式與內容，但今年度操作過程發現部落內部組織運作還在磨合調整的階段，且一直屬於被動輔導模式而參與率不高，雖然計劃過程期間，會由輔導團隊在旁協助與督促，但接下來對於發展部落生態旅遊活動正邁向自主營運階段，這才是真正的考驗開始，除了透過最後一場次小組工作會議討論訂定出梅園村推廣生態旅遊之相關配套服務機制與措施(請參閱附錄一落實生態旅遊運作機制：生態旅遊小組固定工作會議第 13 場次會議紀錄)，而建議後續營運小組除了固定召開小組會議之外，更重要的是操作時必須思考如何真正的才可以平衡部落發展差異，建立互信合作、資源共享的平台。而本輔導團隊在未來的一年當中，會視營運小組的發展情況再給予協助與建議。

六、生態旅遊遊客導入操作

今年度的生態旅遊遊客導入操作將規劃辦理三梯次(2天1夜)，遊程體驗將分別結合部落季節性特產、部落美景與亮點規劃設計，並透過生態旅遊小組邀集招募部落有意願配合商家加入推廣，輔導團隊則提供諮詢並整合主題遊程的規劃及活動文宣設計美編，後續則透過網站、粉絲專頁與通訊軟體 LINE 群組等管道宣傳招募，並協助小組執行後端報名等行政作業。

遊程辦理後進行檢討會，希冀透過遊客問卷的回饋意見來逐步調整服務內容，進而修正遊程設計之各項活動項目、導覽內容或服務品質，以作為部落生態旅遊發展的一個重要參考依據。

(一)宣傳層面

藉由「梅園村部落生態輕旅行」主要網頁、粉絲專頁、雪霸國家公園粉絲專頁、Accupass 活動通活動票券平台、相關地區社團群組、Line 通訊軟體宣傳。

The screenshot displays the Accupass website interface. At the top, there is a search bar and navigation options. Below the search bar, there are filters for '地區' (Region), '分類' (Category), '時間' (Time), and '票價' (Price). The main content area features several activity cards:

- Lokah! Fun遊梅園豐A-Li部落生態之旅**: A 2-day 1-night trip to the Lokah! Fun Meiyuan Feng A-Li Tribe Ecological Travel. It includes a price tag of 770 and a '訂票中' (Booking) button.
- 【大風講堂#12】後生·轉來打解—共下返鄉的苗栗藝文實踐**: A talk show event titled 'Afterbirth · Turn to Understand - Joint Art and Cultural Practice of Returning to the Hometown of Miaoli'. It includes a price tag of 0 and a '訂票中' (Booking) button.
- 2018 樂研夏令營-侏羅紀密碼(苗栗站)**: A 2018 Summer Research Camp - Jurassic Code (Miaoli Station). It includes a price tag of 558 and a '訂票中' (Booking) button.
- 阿里磅生態農場**: A farm activity titled 'Ali磅 Ecological Farm'. It includes a price tag of 931 and a '訂票中' (Booking) button.

說明：Accupass活動通票券平台宣傳曝光



說明：部落商家粉絲團或社團串聯宣傳



說明：「梅園村部落生態輕旅行」粉絲專頁宣傳



說明：Line通訊軟體宣傳

(二)生態遊程體驗度滿意度分析

今年 4 月 28 日至 29 日配合部落桂竹筍產季辦理第一梯次「Lokah! Fun 遊梅園豐 A-Li 部落生態之旅」，而在遊程最後階段，由工作人員發問卷給予參與遊客填寫，而本次問卷分為三部分（附錄六），第一部分包含對遊程的解說過程、體驗活動、餐點滿意度、活動價值等層面做滿意度分析，分別以非常滿意、滿意、尚可、不滿意、非常不滿意等 5 個勾選項，而第二部分則為遊客基本資料，最後第三部分則讓遊客開放式填寫回饋意見。第一梯次分析如下：

1.第一梯次

此活動於 4 月 28、29 日進行。多數遊客是由親友告知以及 FB 粉絲團得知活動消息，此次回收的有效問卷為 18 份 (參與人數共計 20 位，其他 2 位為 3 歲和 5 歲小朋友未填寫問卷)，將遊客的基本資料分析後如下表，從表中得知，遊客以女性為主，年齡平均分布以 31-50 歲為佔大多數，教育程度多為大專且職業以工商業及其他為多數，居住地以南部為主。

表 3-6 生態旅遊遊客導入第一梯次遊客基本資料次數分配表

	選項	樣本數	百分比
性別	男	7	39%
	女	11	61%
年齡	20 歲以下	1	5%
	21-30 歲	0	0%
	31-40 歲	5	28%
	41-50 歲	7	39%
	50-60 歲	3	17%
	61 歲以上	2	11%
教育程度	國中以下	3	16%
	高中職	3	17%
	大專	9	50%
	研究院以上	3	17%
職業	學生	0	0%
	軍公教	3	17%
	農林漁牧業	0	0%
	工商業	7	39%
	服務業	2	11%
	自由業	0	0%
	家庭主婦	1	5%
	退休人員	1	6%
	其他	4	22%
居住地	北部	5	28%

	中部	1	5%
	南部	12	67%
	東部	0	0%
	其他	0	0%
從何得知 本活動訊息	FB 粉絲團	3	17%
	傳真	0	0%
	親友告知	13	72%
	LINE 訊息或群組轉發	0	0%
	[梅園村部落生態輕旅行]官網	0	0%
	其他	2	0%

由下表得知，第一梯次的遊客對於第一天晚上部落風味餐的菜色與菜量、第一天上午的解說人員得解說能力、第二天解說人員得解說能力呈現非常滿意，而對對第二天中午部落風味餐菜量、對傳統服飾的體驗感覺也都相當滿意；唯針對第一天下午導覽人員的解說能力、泰雅晚會主持人的解說能力有部分遊客不甚滿意，需再改進；另在晚會、住宿及餐飲方面皆有遊客提出建議部分，表示仍需針對問題改善。遊客在整個行程的滿意度呈現很滿意的狀態，顯示遊客在活動中相當的滿足。

表 3-7 生態旅遊遊客導入第一梯次遊客滿意度次數分配表

題號	題目	樣本數	最小值	最大值	平均數	標準差
1	第一天導覽人員的解說能力(上午)?	18	4	5	4.72	0.46
2	第一天導覽人員的解說能力(下午)?	18	2	5	4.00	1.17
3	第二天導覽人員的解說能力?	18	4	5	4.83	0.38
4	桂竹筍體驗導覽員的解說能力?	18	2	5	4.28	0.89
5	泰雅晚會主持人的解說能力?	18	2	5	4.06	1.00
6	對第一天中午部落風味餐菜色?	18	3	5	4.44	0.78
7	對第一天中午部落風味餐菜量?	18	3	5	4.56	0.62
8	對第一天下午茶的整體安排?	18	4	5	4.50	0.51
9	對第一天晚上部落風味餐菜色?	18	4	5	4.83	0.38
10	對第一天晚上部落風味餐菜量?	18	4	5	4.83	0.38
11	對住宿點提供的早餐菜色?	18	3	5	4.50	0.63

12	對住宿點提供的早餐菜量？	18	4	5	4.56	0.51
13	對第二天中午部落風味餐菜色？	18	3	5	4.50	0.62
14	對第二天中午部落風味餐菜量？	18	4	5	4.61	0.50
15	對傳統服飾的體驗感覺？	18	4	5	4.67	0.49
16	對夜間導覽部落傳說的安排？	18	2	5	4.33	0.84
17	對泰雅晚會的整體安排？	18	3	5	4.28	0.75
18	對住宿的環境整潔？	18	4	5	4.53	0.51
19	對射箭 DIY 的體驗？	18	4	5	4.55	0.52
20	對行程規劃的安排？	18	3	5	4.44	0.62
21	行程收費是合理的？	18	3	5	4.39	0.61
22	您覺得參加此遊程的 CP 值高？	18	3	5	4.44	0.70
23	您對於整體的服務滿意度？	18	4	5	4.56	0.51

其他建議與回饋內容：

回饋主題	回饋內容
餐 點	<ol style="list-style-type: none"> 1. 食物上有蒼蠅盡可能減少較好。(原因為桂竹筍產季關係影響) 2. 特色餐點都很棒。 3. 晚餐的塑膠桌墊也很不環保。 4. ㄗ 膿菜色很好吃也很有特色~但是份量有點少喔!而且分兩桌吃~湯只有一桌有~(雖然是兩桌的量),建議分開放~個別使用。
導覽人員	<ol style="list-style-type: none"> 1. 行程的安排非常豐富,但解說人員的素質得在提升,才能把滿滿的感動帶回。 2. 導覽人員的解說應該要能更深入的介紹部落的人文地理特色。
體驗活動	<ol style="list-style-type: none"> 1. 桂竹筍體驗的解說完全抓不到重點,採完是否能帶回很不清楚,試吃時可事先告知帶環保碗筷,塑膠物品太多不夠環保。
晚 會	<ol style="list-style-type: none"> 1. 營火晚會內容很豐富,有主軸,音響回音問題處理好會更好。 2. 晚會進場的火把可燃燒到耆老祝福完,才熄滅,整理視覺會更好。 3. 晚會音響的聲量要調整,人數少所以距離接觸短,可不用麥克風會更直接,另外喇叭不能這樣擺,晚會營火點火,可加點創意。 4. 晚會用意很好,但音效方面破壞整場氛圍。 5. 建議發揮部落的原汁原味,不一定要用音響。 6. 晚會活動,人數若沒有很多,大家可圍再一起,彈吉他或清唱,不一定要麥克風、音響,會讓活動更加溫馨,別有一番風味。
住 宿	<ol style="list-style-type: none"> 1. 住宿的地點沒有熱水。
其 他	<ol style="list-style-type: none"> 1. 部落特色要加把勁,盡可能凸顯,可加入部落族曲教唱、部落記

	號、當地紀念品。 2. 服務人員都很用心，也很純真。 3. 很感謝所有的解說員和工作人員，讓我有一趟難忘的小旅行，辛苦你們了。 4. 感謝工作人員的辛苦。 5. 辛苦了！謝謝！ 6. 活動安排很用心。
--	---

生態旅遊遊客導入活動第一梯次檢討會議，辦理於生態旅遊小組第五次工作會議中討論與檢討，詳細會議紀錄與簽到表請參閱附錄一。

2.第二梯次

此活動於 6 月 9、10 日進行。多數遊客是由親友告知以及其他方式得知活動消息，此次回收的有效問卷為 25 份，將遊客的基本資料分析後如下表，從表中得知，遊客以男性為主，年齡平均分布以 41-50 歲為佔大多數，教育程度多為大專且職業以學生、工商業及家庭主婦為多數，居住地以北部為主。

表 3-8 生態旅遊遊客導入第二梯次遊客基本資料次數分配表

	選項	樣本數	百分比
性別	男	14	56%
	女	11	44%
年齡	20 歲以下	6	24%
	21-30 歲	2	8%
	31-40 歲	0	0%
	41-50 歲	11	44%
	50-60 歲	3	12%
	61 歲以上	3	12%
教育程度	國中以下	5	20%
	高中職	2	8%

	大專	14	56%
	研究院以上	4	16%
職業	學生	5	20%
	軍公教	2	8%
	農林漁牧業	1	4%
	工商業	5	20%
	服務業	4	16%
	自由業	2	8%
	家庭主婦	5	20%
	退休人員	0	0%
	其他	1	4%
	居住地	北部	13
中部		4	16%
南部		8	32%
東部		0	0%
其他		0	0%
從何得知 本活動訊息	FB 粉絲團	4	16%
	傳真	0	0%
	親友告知	9	36%
	LINE 訊息或群組轉發	0	0%
	[梅園村部落生態輕旅行]官網	5	20%
	其他	7	28%

由下表得知，第二梯次的遊客對於第二天解說人員得解說能力、泰雅晚會主持人的解說能力、對規劃整體行程的安排、覺得參加此遊程的CP值高呈現非常滿意，而對對第一天導覽人員的解說能力、李子醬體驗導覽員的解說能力也都相當滿意；唯針對對第一天下午茶的整体安排有部分遊客不甚滿意，需再改進；另在晚會、住宿及餐飲方面皆有遊客提出建議部分，表示仍需針對問題改善。遊客在整個行程的滿意度呈現很滿意的狀態，顯示遊客在活動中相當的滿足。

表 3-9 生態旅遊遊客導入第二梯次遊客滿意度次數分配表

題號	題目	樣本數	最小值	最大值	平均數	標準差
1	第一天導覽人員的解說能力?	25	4	5	4.60	0.50
2	第二天導覽人員的解說能力?	25	4	5	4.68	0.48
3	李子醬體驗導覽員的解說能力?	25	4	5	4.60	0.50
4	泰雅晚會主持人的解說能力?	25	4	5	4.68	0.48
5	對第一天中午部落風味餐菜色?	25	3	5	4.40	0.65
6	對第一天中午部落風味餐菜量?	25	3	5	4.48	0.59
7	對第一天下午茶的整體安排?	25	4	5	4.12	0.73
8	對第一天晚上部落風味餐菜色?	25	3	5	4.56	0.51
9	對第一天晚上部落風味餐菜量?	25	3	5	4.40	0.65
10	對住宿點提供的早餐菜色?	25	3	5	4.16	0.62
11	對住宿點提供的早餐菜量?	25	3	5	4.32	0.63
12	對第二天中午部落風味餐菜色?	25	3	5	4.28	0.54
13	對第二天中午部落風味餐菜量?	25	4	5	4.28	0.61
14	對傳統服飾的體驗感覺?	25	3	5	4.52	0.51
15	對住宿的環境整潔?	25	4	5	4.24	0.60
16	對射箭 DIY 的體驗?	25	4	5	4.44	0.51
17	對規劃整體行程的安排?	25	3	5	4.36	0.49
18	行程的收費是合理的?	25	4	5	4.32	0.56
19	您覺得參加此遊程的 CP 值高?	25	4	5	4.36	0.49
20	您對於整體的服務滿意度?	25	4	5	4.52	0.51

其他建議與回饋內容：

回饋主題	回饋內容
餐 點	<ol style="list-style-type: none"> 1.下午茶的部分，很棒的在地食材，請再加甜一些些滋味更好喔(個人愛甜些...哈哈)謝謝！ 2.建議下午茶傑園農場小鋪食物品項，不用太多喔！ 3.下午茶這樣的量將將好，尤其白木耳湯，在這炎炎夏日，再好不過了！ 4.建議各商家在遊客到場用餐前，先在後台將餐點一份一分準備好，以便後續上菜。

晚 會	夜語星空心得分享的部分，建議讓每位遊客都能參與分享。(輔導團)
住 宿	民宿房間螞蟻太多、冷氣太熱。(經事後追蹤瞭解，遊客不小心設定成暖氣。)
其 他	1.可多舉辦一些套裝行程。 2.建議歸還泰雅服飾時順手發送紅肉果醬。 3.由於本次式推動生態的遊程，建議提供環保餐具。(輔導團)

生態旅遊遊客導入活動第二梯次檢討會議，辦理於生態旅遊小組第七次工作會議中討論與檢討，詳細會議紀錄與簽到表請參閱附錄一。

3.第三梯次

此活動於 10 月 20、21 日進行。多數遊客是由親友告知以及其他方式得知活動消息，此次回收的有效問卷為 10 份，將遊客的基本資料分析後如下表，從表中得知，遊客以女性為主，年齡平均分布以 41-50 歲為佔大多數，教育程度多為研究所以上且職業以軍公教為多數，居住地以中部為主。

表 3-10 生態旅遊遊客導入第三梯次遊客基本資料次數分配表

	選項	樣本數	百分比
性別	男	3	30%
	女	7	70%
年齡	20 歲以下	0	0%
	21-30 歲	2	20%
	31-40 歲	1	10%
	41-50 歲	3	30%
	50-60 歲	2	20%
	61 歲以上	2	20%
教育程度	國中以下	0	0%
	高中職	1	10%

	大專	4	40%
	研究院以上	5	50%
職業	學生	1	10%
	軍公教	5	50%
	農林漁牧業	0	0%
	工商業	1	10%
	服務業	0	0%
	自由業	0	0%
	家庭主婦	0	0%
	退休人員	2	20%
	其他	1	10%
	居住地	北部	3
中部		6	60%
南部		1	10%
東部		0	0%
其他		0	0%
從何得知 本活動訊息	FB 粉絲團	3	23.1%
	傳真	0	0%
	親友告知	3	23.1%
	LINE 訊息或群組轉發	1	7.6%
	[梅園村部落生態輕旅行]官網	4	30.8%
	其他(報名系統)	2	15.4%

由下表得知，第三梯次的遊客對於第一天下午茶的安排、晚會整體滿意度呈現非常滿意，而對規劃整體行程的安排、收費是否合理、參與此遊程的 CP 值、導覽人員的解說能力、對第一天風味餐(午餐)的菜色、晚會主持人的解說能力、對住宿的環境整潔也都相當滿意；唯對於第二天風味餐(午餐)的菜量有部分遊客覺得尚可，經追蹤後部分男性遊客稍嫌份量不夠，可提供店家做改善參考之依據。依據回饋意見內容分析顯示遊客在活動中感受相當的滿足。

表 3-11 生態旅遊遊客導入第三梯次遊客滿意度次數分配表

題號	題目	樣本數	最小值	最大值	平均數	標準差
1	導覽人員的解說能力?	10	3	5	4.1	0.54
2	對第一天風味餐(午餐)的菜色?	10	4	5	4.3	0.46
3	對第一天風味餐(午餐)的菜量?	10	4	5	4.4	0.49
4	對第一天下午茶的安排?	10	4	5	4.6	0.49
5	對甜柿 DIY 解說員的解說能力?	10	3	5	4.2	0.6
6	甜柿 DIY 整體滿意度?	10	3	5	4.3	0.64
7	對第一天風味餐(晚餐)的菜色?	10	3	5	4.3	0.64
8	對第一天風味餐(晚餐)的菜量?	10	3	5	4.2	0.6
9	晚會主持人的解說能力?	10	4	5	4.6	0.49
10	晚會整體滿意度?	10	4	5	4.7	0.46
11	住宿點提供之早餐菜色?	10	4	5	4.4	0.49
12	住宿點提供之早餐菜量?	10	4	5	4.4	0.49
13	對第二天風味餐(午餐)的菜色?	10	3	5	4.4	0.66
14	對第二天風味餐(午餐)的菜量?	10	3	5	4.3	0.78
15	對傳統服飾的體驗?	10	3	5	4.1	0.54
16	對住宿的環境整潔?	10	4	5	4.3	0.46
17	對射箭 DIY 的體驗?	10	4	5	4.4	0.49
18	規劃整體行程的安排?	10	4	4	4	0
19	收費是否合理?	10	4	5	4.2	0.4
20	參與此遊程的 CP 值?	10	4	5	4.3	0.46
21	整體的服務滿意度?	10	4	5	4.4	0.49

其他建議與回饋內容：

回饋主題	回饋內容
餐 點	1.英雄餐好吃！ 2.輔導團建議餐前可先向遊客介紹菜色或特色。
住 宿	住宿很棒。
整體或其他	1.讚！ 2.相當用心，繼續保持！ 3.多舉辦深入活動。

	<p>4.謝謝工作人員，你們辛苦了。謝謝部落的人們，讓我們留下美好回憶。</p> <p>5.我覺得整體感覺都很好，但我的建議是解說可以準備小獎品給答對的遊客，解說時把遊客帶到陰涼處不要曬到太陽。</p>
--	---

生態旅遊遊客導入活動第三梯次檢討會議，辦理於生態旅遊小組第十三次工作會議中討論與檢討，詳細會議紀錄與簽到表請參閱附錄一。

(三)生態旅遊遊客導入活動照片

1.第一梯次

<p>說明：象鼻國小集合相見歡</p>	<p>說明：跋阿若乎竹屋園區解說</p>
<p>說明：象鼻吊橋大合照</p>	<p>說明：跋阿若乎竹屋園合照</p>



說明：進入竹林體驗採桂竹筍



說明：採完桂竹筍體驗剝筍



說明：桂竹筍加工解說



說明：熱騰騰桂竹筍試吃



說明：芋泥糯米馬告咖啡下午茶



說明：部落養生風味餐開動



說明：晚會泰雅舞蹈體驗



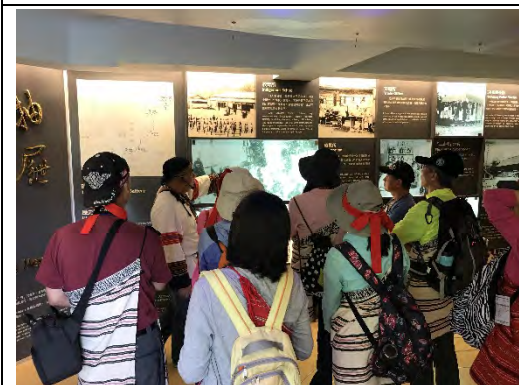
說明：丸田砲台遺址入口處合照



說明：丸田炮臺遺址步道解說



說明：丸田炮臺遺址合照



說明：二本松解說站



說明：特色傳統獵人飯包



說明：丸田炮臺遺址



說明：享用竹筒飯及熟食

2.第二梯次



<p>說明：跋阿若乎竹屋園區合照</p> 	<p>說明：享用下午茶</p> 
<p>說明：象鼻吊橋大合照</p> 	<p>說明：紅肉李果醬DIY講解</p> 
<p>說明：紅肉李果醬DIY</p> 	<p>說明：紅肉李果醬DIY</p> 
<p>說明：紅肉李果醬DIY</p> 	<p>說明：紅肉李果醬DIY下鍋煮</p> 
<p>說明：射箭體驗</p> 	<p>說明：晚會泰雅舞蹈體驗</p> 



說明：晚會泰雅舞蹈體驗



說明：晚會泰雅舞蹈體驗



說明：象鼻部落周邊植物介紹



說明：雪見遊憩區生態介紹



說明：雪見遊憩區生態介紹



說明：雪見遊憩區生態介紹



說明：拜訪工藝師



說明：搗麻糬體驗

3.第三梯次



說明：集合地點象鼻國小合照



說明：象鼻部落新完工木雕牆



說明：象鼻吊橋大合照



說明：部落甜柿節活動共襄盛舉



說明：跋阿諾乎竹屋園區合照



說明：小農說明照顧甜柿撇步



說明：甜柿包 DIY



說明：甜柿包完成囉！享用甜柿下午茶點&馬奧蜜茶。



說明：DIY 完成甜柿包後趕緊來裝 10A 等級甜柿帶回家



說明：部落盛產甜柿大採購，小農說明不同等級的甜柿中



說明：享受部落風味晚餐



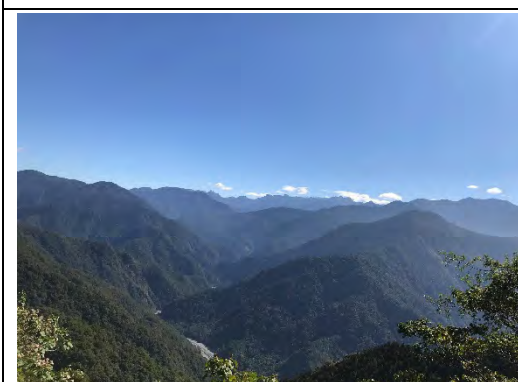
說明：晚會泰雅舞蹈體驗



說明：與在地舞團巴達思合照



說明：在地食材風味早餐



說明：運氣超好聖稜線出現囉



說明：雪見遊憩區導覽解說

	
說明：雪見遊憩區大人小孩都愛的互動戳章，可換精美小物	說明：雪見遊憩區合照
	
說明：天狗部落巡禮	說明：泰雅勇士射箭體驗
	
說明：小農產品販售	說明：紅李露、梅露、梅醋

(四)特別規劃部落一日遊輕旅行

由於計畫今年會配合部落產季辦理三梯次遊客導入活動，分別是3-5月的桂竹筍、5-6月的泰安李以及10-11月的甜柿主題，輔導團隊與生態旅遊小組特別討論，額外規劃於暑假期間對外辦理部落一日遊輕旅行，一方面除了持續宣傳部落小旅行之外，另外也持續培訓及提升生態旅遊小組自主接團能力。

1.8/25 第一梯次

(1)生態遊程體驗度滿意度分析

由下表可知，多數遊客是由親友告知以及其他方式得知活動消息，此次回收的有效問卷為 14 份，將遊客的基本資料分析後如下表，從表中得知，遊客以女性為主，年齡平均分布以 50-60 歲為佔大多數，教育程度多為大專且職業以學生、工商業及家庭主婦為多數，居住地以北部為主。

表 3-12 部落一日遊輕旅行 8/25 遊客基本資料次數分配表

	選項	樣本數	百分比
性別	男	5	35 %
	女	9	65 %
年齡	20 歲以下	2	12 %
	21-30 歲	0	0 %
	31-40 歲	1	6 %
	41-50 歲	3	23 %
	50-60 歲	8	59 %
	61 歲以上	0	0 %
教育程度	國中以下	3	20%
	高中職	1	8%
	大專	8	56%
	研究院以上	2	16%
職業	學生	3	20%
	軍公教	1	8%
	農林漁牧業	0	0%
	工商業	3	20%
	服務業	2	16%
	自由業	1	8%
	家庭主婦	3	20%
	退休人員	0	0%
	其他	1	8%
居住地	北部	7	52%
	中部	2	16%
	南部	4	32%

	東部	0	0%
	其他	0	0%
從何得知 本活動訊息	FB 粉絲團	2	16%
	傳真	0	0%
	親友告知	5	36%
	LINE 訊息或群組轉發	0	0%
	[梅園村部落生態輕旅行]官網	3	20%
	其他	4	28%

由下表得知，這梯次遊客對於整體的服務滿意度呈現非常滿意，而對部落風味餐菜色及菜量、對存錢筒 DIY 解說員之解說能力、遊程 CP 值高也都相當滿意；唯針對有導覽人員的解說能力部分遊客不甚滿意，需再改進；另在導覽人員及下午茶方面皆有遊客提出建議部分，表示仍需針對問題改善。遊客在整個行程的滿意度呈現很滿意的狀態，顯示遊客在活動中相當的滿足。

表 3-13 部落一日遊輕旅行 8/25 遊客滿意度次數分配表

題號	題目	樣本數	最小值	最大值	平均數	標準差
1	導覽人員的解說能力?	14	3	5	3.93	0.62
2	對部落風味餐菜色?	14	4	5	4.71	0.47
3	對部落風味餐菜量?	14	3	5	4.71	0.47
4	對存錢筒 DIY 解說員之解說能力?	14	3	5	4.07	0.47
5	對存錢筒 DIY 整體安排?	14	3	5	4.14	0.53
6	對下午茶的整體安排?	14	3	4	3.57	0.51
7	對傳統服飾體驗的感覺?	14	3	4	3.64	0.50
8	對規劃整體行程安排?	14	4	5	4.64	0.50
9	行程收費價格合理?	14	4	5	4.36	0.50
10	遊程 CP 值高?	14	4	5	4.48	0.46
11	您對於整體的服務滿意度?	14	4	5	4.38	0.36

其他建議與回饋內容：

回饋主題	回饋內容
導覽人員	建議解說導覽員應穿著泰雅服飾，較能讓遊客方便認出。(輔導團)
餐 點	建議在進行下午茶項目時，應介紹提供遊客品嚐的點心及飲料。(輔

	導團)
其他	<ol style="list-style-type: none"> 1.一日遊時間安排星期日更好！ 2.建議行程可以有更多的傳統文化解說與體驗，文面、狩獵、織布、祭典的介紹。 3.建議活動可以和社區與地方資源結合，增加豐富性。

(2)活動照片



說明：象鼻國小集合相見歡



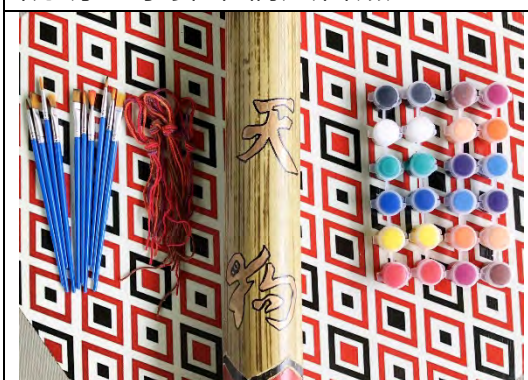
說明：泰雅傳統服飾穿法教學



說明：象鼻吊橋大合照



說明：跋阿若乎竹屋園合照



說明：存錢筒 DIY 材料與樣品



說明：竹製存錢筒 DIY

	
<p>說明：竹製存錢筒 DIY</p>	<p>說明：竹製存錢筒 DIY</p>
	
<p>說明：竹製存錢筒 DIY 成品</p>	<p>說明：竹製存錢筒 DIY 大合照</p>
	
<p>說明：天狗部落文化介紹</p>	<p>說明：部落養生風味午餐</p>

2.9/8 第二梯次

(1)生態遊程體驗度滿意度分析

由下表可知，多數遊客是由親友告知以及其他方式得知活動消息，此次回收的有效問卷為 15 份，將遊客的基本資料分析後如下表，從表中得知，遊客以女性為主，年齡平均分布以 41-50 歲為佔大多數，教育程度多為大專且職業以服務業為多數，居住地以中部為主。

表 3-14 部落一日遊輕旅行 9/8 遊客基本資料次數分配表

	選項	樣本數	百分比
性別	男	5	33 %
	女	10	67 %
年齡	20 歲以下	4	25 %
	21-30 歲	0	0 %
	31-40 歲	4	25 %
	41-50 歲	7	50 %
	50-60 歲	0	0 %
	61 歲以上	0	0 %
教育程度	國中以下	1	10 %
	高中職	4	25 %
	大專	10	65 %
	研究院以上	0	0 %
職業	學生	4	25 %
	軍公教	1	10 %
	農林漁牧業	0	0 %
	工商業	2	15 %
	服務業	8	50 %
	自由業	0	0 %
	家庭主婦	0	0 %
	退休人員	0	0 %
	其他	0	0 %
居住地	北部	3	25 %
	中部	12	75 %
	南部	0	0 %
	東部	0	0 %
	其他	0	0 %
從何得知 本活動訊息	FB 粉絲團	12	85 %
	傳真	0	0 %
	親友告知	0	0 %
	LINE 訊息或群組轉發	2	10 %
	[梅園村部落生態輕旅行]官網	0	0 %
	其他	1	5 %

由下表得知，這梯次遊客對於導覽人員的解說能力、對傳統泰

雅服飾的體驗呈現非常滿意，而對英雄餐(午餐)的菜色及菜量、收費合理也都相當滿意；唯針對竹製存錢筒 DIY 解說員的解說能力部分遊客不甚滿意，需再改進；而遊客在整個行程的滿意度呈現很滿意的狀態，顯示遊客在活動中相當的滿足。

表 3-15 部落一日遊輕旅行 9/8 遊客滿意度次數分配表

題號	題目	樣本數	最小值	最大值	平均數	標準差
1	導覽人員的解說能力?	15	4	5	4.68	0.38
2	對英雄餐(午餐)的菜色?	15	3	5	4.56	0.46
3	對英雄餐(午餐)的菜量?	15	4	5	4.56	0.46
4	對竹製存錢筒 DIY 的感受?	15	4	5	4.07	0.47
5	竹製存錢筒 DIY 解說員的解說能力?	15	4	5	3.98	0.61
6	對下午茶的整體安排?	15	4	5	4.48	0.51
7	對射箭體驗的整體安排?	15	4	5	4.52	0.50
8	對傳統泰雅服飾的體驗?	15	4	5	4.64	0.39
9	規畫整體行程的安排?	15	4	5	4.36	0.55
10	收費是否合理?	15	3	5	4.51	0.48
11	參與此遊程的 CP 值?	15	4	5	4.44	0.53
12	整體的服務滿意度	15	4	5	4.41	0.58

其他建議與回饋內容：

回饋主題	回饋內容
餐 點	出餐速度較慢，建議提早準備或安排人手幫忙。(輔導團)
其他	1.很棒！ 2.小朋友玩得很開心唷！ 3.部落觀光推動-建設是必須的(活動中心、化妝室、環境維護) 4.還行。

(2)活動照片

	
說明：象鼻國小集合相見歡	說明：導覽老師自我介紹
	
說明：象鼻國小周邊植物介紹	說明：象鼻吊橋入口處植物介紹
	
說明：前往象鼻吊橋	說明：象鼻吊橋大合照
	
說明：部落風味下午茶點心	說明：竹製存錢筒 DIY



說明：竹製存錢筒 DIY



說明：竹製存錢筒 DIY



說明：竹製存錢筒 DIY 大合照



說明：竹製存錢筒 DIY 成品



說明：天狗部落周邊植物介紹



說明：天狗部落周邊植物介紹



說明：射箭體驗



說明：射箭體驗



(五)生態旅遊遊客導入宣傳文宣、活動簽到表&保險收據、行前通知等內容請參閱附錄八。

肆、結論、瓶頸與建議

一、結論

(一)SWOT 分析說明

透過三年的培力計畫輔導，綜合性針對梅園村進一步作 SWOT 分析，期以將部落的劣勢轉化為優勢，透過整體發展得以走出自己部落獨特的特色。分析如下所示：

表4-1 苗栗縣泰安鄉梅園村部落發展SWOT分析表

優勢Strength	劣勢Weakness
<ol style="list-style-type: none"> 1. 擁有豐富自然景觀資源及鄰近知名國家公園遊憩區及二本松丸田砲台等觀光景點旁，以及豐富的泰雅族原住民傳統文化特色，具備發展生態旅遊之潛力。 2. 生態環境保持良好，水岸自然景觀秀麗，有豐富的生態資源。 3. 部落內無重大汙染產業，擁有清新的水資源、土壤及空氣，為優質的居住環境，清淨如世外桃源。 4. 部落民風淳樸，居住環境寧靜清幽。且部落族人天性樂觀且熱誠，熱情接待外來遊客。 5. 部落產業、四季景觀（賞楓、賞櫻、賞梅或是大安溪景色）與農特產（桂竹筍、泰安李、甜柿等）及原住民工藝等文化特色，增加遊客體驗機會。 6. 傳統泰雅慶典文化、語言與藝術的持續傳承。 7. 部落具備足夠接待住宿空間及餐飲空間，如本培力計畫所輔導實際營運店家有住宿類4家（民宿兼露營2家、純民宿1家、純露營區1家）、飲食類4家（小吃店3家、咖啡館1家）。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 整體性規劃不足，部落特色不突出。 2. 泰雅產業發展缺乏創意與行銷。 3. 年輕人回歸比例少，人力資源不足。而留在部落的年輕人願意投入生態旅遊發展者占少數。 4. 傳統文化逐漸式微，文化保留困難逐漸流失。 5. 人口老化，醫療體系缺乏，健康照顧資源少。（目前部落僅有老人關懷健康站） 6. 閒置空地未作適當規劃以及維護之利用，導致許多空間雜草叢生。 7. 網路資訊及工具運用少，缺乏行銷宣傳概念。 8. 雖然部落特產多，但店家運用在地食材或是原生植物於自家產品上少，產品缺乏部落特色。

機會Opportunity	威脅Threat
1. 將部落傳統產業結合休閒及生態，定期舉辦部落體驗活動，帶動部落發展。 2. 山區環境，未遭受破壞，可觀賞的最原始的風景生態。 3. 與周邊的部落串聯，資源共享，形成塊狀生態旅遊區。 4. 特有泰雅部落原住民少數民族文化，對都市居民有吸引力。 5. 生態旅遊及深度體驗旅遊型態深受國人喜愛，部落正非常適合朝此發展。	1. 鄰近部落特色同質性過高。 2. 工作機會較缺乏。 3. 缺乏行銷品牌建立之能力，部落產品行銷困難。 4. 山區坡地、河川，每逢大雨必有災情，對外交通常受影響。 5. 交通易達性不佳，且部落無大眾運輸工具，影響遊客旅遊意願。 6. 外來遊客進入社區後之停車、噪音、垃圾及安全等相關管理問題，可能影響社區居民生活作息及生態之衝擊。 7. 遊客對於生態旅遊認知及教育不足，容易導致部落發展生態旅遊的環境及文化破壞。

(二)執行效益總表

表4-2 苗栗縣泰安鄉梅園村部落生態旅遊培力計畫執行效益表

發展面向	年度	執行效益與說明	
		106 年	107 年
計畫說明會		2 場次(共計 49 人)	1 場次(共計 37 人)
小組工作會議		6 場次(共計 56 人次參與)	13 場次(共計 115 人次參與)
部落關懷訪談		45 位居民	X
培訓研習課程(含觀摩研習)		65 小時，總參與人次 104 人	33 小時，總參與人次 165 人
特色店家輔導		8 家	7 家
生態巡守隊成立與監測	X		監測路線：兩條、監測次數：10 次、參與總人次：46 人
建立&營運專屬網頁		瀏覽人次 632 人	瀏覽人次 1,896 人
建立&營運粉絲專頁		瀏覽人次 6,532 人	瀏覽人次 21,408 人
計畫遊客導入活動		3 場次，共導入 51 位遊客(收	5 場次，共導入 90 位遊客(收

	入約 126,680 元) (伴手禮購買約 14,320 元)	入約 137,885 元)(伴手禮購買約 17,900 元)
生態遊程設計	1 日遊 5 式、2 日遊 1 式	1 日遊 1 式、2 日遊 4 式
宣傳摺頁	1 式 500 份	1 式 1,000 份
在地教材	1 式	1 式

二、瓶頸與建議

(一)培訓課程與小組運作參與人數少，且領頭羊較無號召力

參與培訓課程學員上課意願較無法持續，以及在旁遠觀之族人因農忙或經濟等因素且未能較長遠看待，導致培訓課程與小組運作參與人數無法增加，經追蹤、重新編製與調整，但小組成員參與率還是不高，主要參與者還是以配合意願較高之部落店家為主。

經過三年培訓成果，雖然已建立初步運作架構且能獨立運作，知名度也日益增加，為落實生態旅遊運作機制今年更是定期召開討論會議，初期在地組織(梅園村社區發展協會、苗栗縣泰安鄉吾望·巴霸哇阿文化產業觀光協會、麥路豐觀光協會)皆有參與其中，但小組成員仍有限，且部落現有的年輕人大多不願意加入推廣部落生態旅遊小組，這兩年培訓與觀察結果，一方面這些年輕人主要是家庭生計主扛者而無力參與部落其他事務，另一方面覺得推廣部落生態旅遊的即時效益(金錢)較無立即性，而不願意將此當成長期發展目標來看待，以致興趣缺缺不願加入。

一但小組既有成員因某些原因退出無法配合，易造成運作上的阻礙，另今年小組領頭羊較無號召之影響力且積極度不佳，更因選舉期間透過多方管道聯絡多次音訊全無，輔導團隊經多次追蹤諮詢討論後，發現該名領頭羊已無心經營，建議還是交由較有心積極者來擔任對外聯絡窗口，秉持著朝向部落生態旅遊輕旅行的理念發展，

帶領小組帶動部落生態旅遊發展，提高更多族人參與意願，期以組織更加健全完善。

另外，特別值得一提的是自去年所培訓出來之生態旅遊小組(看見雪見泰雅部落輕旅行)，經這兩年培訓輔導下來，與本輔導團隊持續討論與協助執行運作中，目前由去年蹲點人員詹榮富(瓦歷斯)帶領之下已能獨立自主運作，甚至與旅行社合作參與旅展售票以及支援今年小組(梅園村部落生態輕旅行)，該小組更透過苗栗縣部落大學課程，持續培訓與精進解說員，實務操作與帶團，目前已發展為客製化接團模式，僅四人就可開團。這兩年小組計畫接團與自主接團統計表請參閱附錄九所示，由此可見部落小旅行已發展出獨立自主一條龍。

因此在未來發展上，可藉由穩定運作的生態旅遊小組，持續運作，讓其建立品牌知名度，或協助其成立合法組織來增加經濟價值。

(二)生態旅遊小組營運狀況不穩定，回饋機制難以建立

由於第二年培訓輔導建立部落生態旅遊運作小組，輔導團隊並隨時提供諮詢與協助小組得以順利運作，而第二年培訓後期已有實際輔導建立一定比例的回饋機制而購置小組後續運作提供給遊客體驗的服飾；但由於第二年與第三年的小組幹部與成員有所變動，導致第三年成員來來去去且運作穩定性不佳，又卡第三年輔導期間為選舉年，選舉對於原鄉部落影響非常大且族人又相當熱衷參與其中，造成派系之分，故第三年凝聚力較難以凝聚成型，所以難以建立回饋機制。後續主辦機關如長期規劃將國家公園導覽解說工作委外發包，或可鼓勵生態旅遊小組承攬營運，並將回饋機制植入委外承攬契約，則可做為啟發回饋機制建立的基礎。

(三)特色店家輔導改善成效不易彰顯

計畫輔導初期時，藉由現地訪視輔導各店家並給予輔導建議，或協助美編及架設網站。輔導過程藉由辦理診斷共識會，邀請專家學者現身分享及現訪各店家實際運作狀況並給予改善建議，經這兩年持續提供諮詢與追蹤改善程度，由於部落有些店家並非全職經營較無全心經營，且部分輔導店家需要進行硬體投資改善，需要較長工期或是經費等因素，所以經追蹤後發現改善幅度小甚至部份未合法店家經輔導鼓勵過後還是不願意進行商業登記，覺得維持現況就好。而部份店家也很積極持續密切與輔導團隊積極諮詢討論，改善自家經營環境或是輔導產品包裝設計等內容。

另這兩年遊客導入活動回饋意見反應上，由於每梯次解說導覽人員及配合商家的不同，回饋評價也有所不同，對於服務品質還有進步的空間，期以持續參與相關研習課程透過自我精進，提升服務品質。最後，不管公部門或是輔導團隊投入再多資源，終究師父領進門、修行在個人，一方面得靠店家自主及自發性的意願去改變，才有可能突破現況。另一方面則需倚靠“總消費量”提升，透過量變，就會質變。建議後續持續參與生態旅遊小組，藉由不斷的合作配合導入遊客，更加提升其服務品質，給予遊客物超所值之感受。

(四)部落協會、社團組織或商家合作機會少

由小而大，帶動部落相關組織跟進及合作，目前社區發展協會幾乎停擺不支持，其他協會社團則以本身社團計劃為主，另梅園村共有民宿 2 家、露營區 8 家，投入興趣不高，無法擬聚共識（均以本身賺錢為前提）；今年雖藉由小組操作串聯兩部落之店家來推動部落生態旅遊，但發現店家還是較處於被動式輔導參與模式，還是需要輔導團隊在旁大力協助與督促，建議後續邁向自主營運階段，

藉由營運小組除了固定召開小組會議之外，除了不斷持續磨合與培養彼此的合作默契之外，更重要的是操作時必須思考如何真正的才可以平衡部落發展差異，建立互信合作、資源共享的平台。而本輔導團隊在未來的一年當中，會視營運小組的發展情況再給予協助與建議。

(五)與其他公部門合作機會少

經過三年培力計畫下來，部落已有小組能獨立自主操作該部落生態經營模式，但與其他公部門合作機會少，如苗栗縣政府原住民族行政中心與泰安鄉公所皆有在推廣部落深度之旅，但鮮少合作機會，目前今年操作透過本團隊協調溝通後已牽線與苗栗縣政府原住民族行政中心合作，而泰安鄉公所因為政治立場關係，目前尚無法順利配合，盼未來能更有進一步的合作機會。

(六)行銷推廣，善用工具

目前行銷宣傳工具(專屬網站、粉絲專頁、遊客群組)還是以輔導團隊經營管理為主，如何使成員更加活用及更廣泛的將部落行銷出去，將是未來要多加努力的功課。建議可結合部落產業多辦理活動來行銷部落，也更能結合部落不同產業與業者。後續希冀能透過宣傳摺頁的發放、宣傳工具內容更新、透過不同多元行銷工具或是與旅遊業者策略聯盟，都能加以宣傳部落生態旅遊之品牌。

而隨著生態旅遊發展興盛，建議成員應該要更多元規劃部落遊程，讓來過的遊客還想要再來體驗不同的遊程，所以對此部落路線勘查、資源盤點更新與遊程討論規劃、部落溝通協調會議持續進行與討論都要不斷延續，方能永續更長遠的運作下去。另也可以多結合主辦單位雪管處的活動，透過環境教育引導部落族人參與，使其

關係能更加熟悉融洽，更能落實環境教育之觀念。

(七)持續進行教育訓練，增加參與人員

生態旅遊推動並非一蹴可及，雖可以藉由這兩年所操作的每一梯次活動辦理，形塑其配套方案與措施，但小組成員仍有限，一但既有成員因某些原因退出無法配合，易造成運作上的阻礙，在整體經營管理思維下，仍需透過公部門或民間組織及部落族人共同維護經營，得以達成資源永續、地方共生之長期事業目標。

因此，梅園村生態旅遊小組未來在整體生態旅遊推動方面，除了依循這兩年以及小組會議中所分享之生態旅遊概念、活動操作標準流程之外，更需要逐步落實其相關配套服務機制與措施，吸引更多族人參與，以完備發展生態旅遊之真正目的。(梅園村推廣生態旅遊關配套服務機制與措施請參閱成果報告書 P.139- P.144)

(八)發展更具符合在地部落特色之生態旅遊

這兩年生態旅遊遊客導入活動經由遊客回饋意見反應，解說員講說內容與深度以及部落特色需要再更努力加強，而晚會場地與整體流暢度，需再加以評估與加強，使精彩萬分的活動安排內容，更溫馨呈現給遊客，使其更能留下深刻回憶以及帶回滿滿的感動。

另外今年特別規劃一日遊活動，其中 DIY 項目結合部落竹材製作存錢筒，此項目與部落青年多次討論與實作試驗，一直到實際上場教學，對沒有經驗的部落青年而言，此舉已成功大半步，遊客對於該項目的體驗回饋反應極佳，因也增加部落青年自信心，期許部落青年未來能更多多涉略與參與部落事務，帶領更多有意願的族人加入小組，一起推廣梅園村部落生態旅遊。

然而，原住民部落發展生態旅遊與一般生態旅遊的差別在於擁

有豐富的人文資源，透過三年的培力計畫帶領討論及規劃設計部落體驗行程，更可以思考如何設計更精緻的互動體驗行程，如透過原住民工藝體驗活動向遊客介紹傳統文化及背景故事，也可以透過解說員及儀式體驗傳遞其文化精神。培力成果已成立生態旅遊小組，未來更希望能合法立案來對外經營，另在發展原住民部落文化生態之旅的同時，更能利用產業來帶動觀光，亦能利用觀光來帶動產業（如桂竹筍季、甜柿節）。

(九)萬事起頭難，唯有堅持持續做下去才有出路

部落發展文化生態旅遊是一條漫長且艱辛的歷程，部落不但得面臨先天不足的因素，還必須接受部落內部及外來競爭的挑戰，如一開始的生態旅遊小組輔導成立起頭相當不容易，而且部落中也會有些眼紅的聲音與耳語，常讓實際有努力的人產生挫折與無力感，這些較為負面聲音都是需要輔導團隊以及部落較成熟學員來溝通協調及討論，部落發展過程之中，從個人到組織到團隊甚至是跨部落發展，都會遇到「人」的問題，唯有透過一次又一次的溝通輔導、多凝聚多溝通，增進彼此信任與情感交流，才有辦法繼續往前走。小組目前成員雖然散居各部落，但值得參考年輕化小組成員架構都有特定文化專才，再日後推動過程有很大助益。小組希望未來能夠繼續堅持下去，完成部落不想做的工作。希冀未來能自主自強發展，提高部落生態旅遊附加價值，透過實際行動來感動部落旁觀者，進而給予支持與鼓勵甚至是加入，一起用行動力來發展部落生態。

(十)勿過度仰賴公部門資源挹注，自主營運才是王道

梅園村兩部落共包含三個在地協會組織、兩個部落會議等形式與組織，而泰安鄉全屬於原住民族地區，所以不論原住民族委員會、

雪霸國家公園、勞動部、職訓局、水土保持局(農村再生計畫)、苗栗縣政府(原住民族行政事務中心)、泰安鄉公所等公部門單位，這十餘年以來投入大大小小的資源進來，包含建設許多軟硬體設施以及培訓研習計畫，這些資源的美意是希望教導學員製作釣竿去釣魚，培訓其專業技能，得以靠此技能生存下去，而非總是待在原地期盼政府一直挹注資源補助，如此一來難以自主成長，若能藉由初期的培訓輔導建立營運機制起來，又能遇到發展理念志同道合的夥伴們，唯有互相協助串聯與搭配，並能實際落實共享合作之平台，自主營運從實戰經驗中累積經驗值，必能發展出屬於部落生態旅遊的一條康莊大道。

附錄一、落實生態旅遊運作機制(生態旅遊小組固定工作會議紀錄)

(一)第一次工作會議 107.01.22

議題一：生態旅遊小組分組及成員討論與確定。

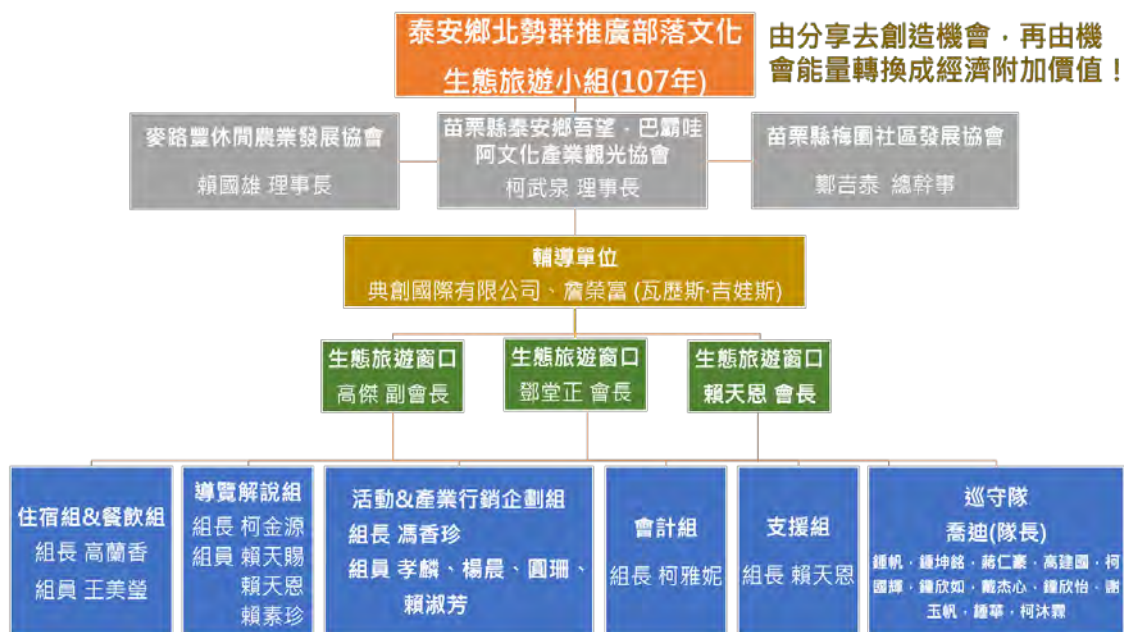
說明：提供去年生態旅遊小組組織架構圖如附件一，請討論今年預計分組內容。

決議：

1.今年生態旅遊小組組織：

- (1)會長：鄧堂正(天狗部落)
- (2)副會長：高傑(天狗部落)、賴天恩(梅園部落)
- (3)住宿&餐飲組：高蘭香(組長)、王美瑩
- (4)導覽解說組：柯金源(組長)、賴天恩、賴天賜、賴素珍
- (5)活動&產業行銷企劃組：馮香珍(組長)、孝麟、楊晨、圓珊、賴淑芳
- (6)會計組：柯雅妮(組長)
- (7)支援組：賴天恩(組長)&(去年參與外村的成員)
- (8)巡守隊：柯喬迪(隊長)、鍾帆，鍾坤銘，蔣仁豪，高建國，柯國輝，鍾欣如，戴杰心，鍾欣怡，謝玉帆，鍾華，柯沐霖

組織架構圖如下：



議題二：今年生態旅遊小組公約與回饋機制訂定內容。

說明：提供去年生態旅遊小組所訂定的小組公約以及回饋機制等內容，如附件二，請討論今年是否延續執行？

決議：

1. 小組公約內容延續使用，並依實際執行狀況逐步調整或增修。
2. 今年小組更動變化大，建議等小組運作步入軌道後，回饋機制再建立執行。

臨時動議：(請與會小組成員分享與發言)

鄧堂正 (會長)	天狗雖然有民宿(百芙瀾)，但因價位較高，也只有一家，所以會希望以接待家庭的方式，比較妥當。
柯雅妮	雖然是負責會計部分，也很願意和其他部門互相切磋與學習，其他部門若有需要幫忙的地方也歡迎找我。
馮香珍	很高興能參與大家，去年為被輔導的商家角色，今年投入旅遊小組，希望能多多學習發展部落。
李雅馨	除了顧好自己的部門以外，也可以向其他部門學習討論，希望透過小組，增加自己以外的技能與知識，(樣樣都要會)，會參加小組也是因為想多增加一點收入。
詹榮富 (瓦歷斯)	會長就是會比較辛苦，但發獎金的時候就是看到大家笑容的時候了！我們支援組會全力支持，有需要幫忙的地方記得找我們！
賴天恩 (去年會長，今年副會長)	會長要去協調很多事情，其實靈魂人物就是會長，由於現在部落都在發展觀光化，若沒有持續推動小組，恐怕部落很難再起來，希望藉由小組的帶領下部落能購更加活躍！
高堂瑞	今天是替高傑來出席會議的，因為他真的很忙，如果真的需要他協助的地方，我會轉達請他協助。
楊信義	我也算是泰安鄉南三村隔壁司馬限部落的，很開心去年度參與計畫解說課程，目前也在台中市和平區達觀那邊再推動相關內容，希望未來可以合作，如果需要協助的地方可以找我。
高蘭香、 王美瑩	今年因為會長關係，也是第一次參與旅遊小組，請多多指教。(備註：王美瑩假日會在部落擺烤物)

會議照片&簽到表：



說明：由今年會長發言與期許

說明：今年小組成員分享與發言

107 年度苗栗縣泰安鄉梅園村部落生態旅遊培力計畫
 落實生態旅遊運作機制-生態旅遊小組固定會議 1

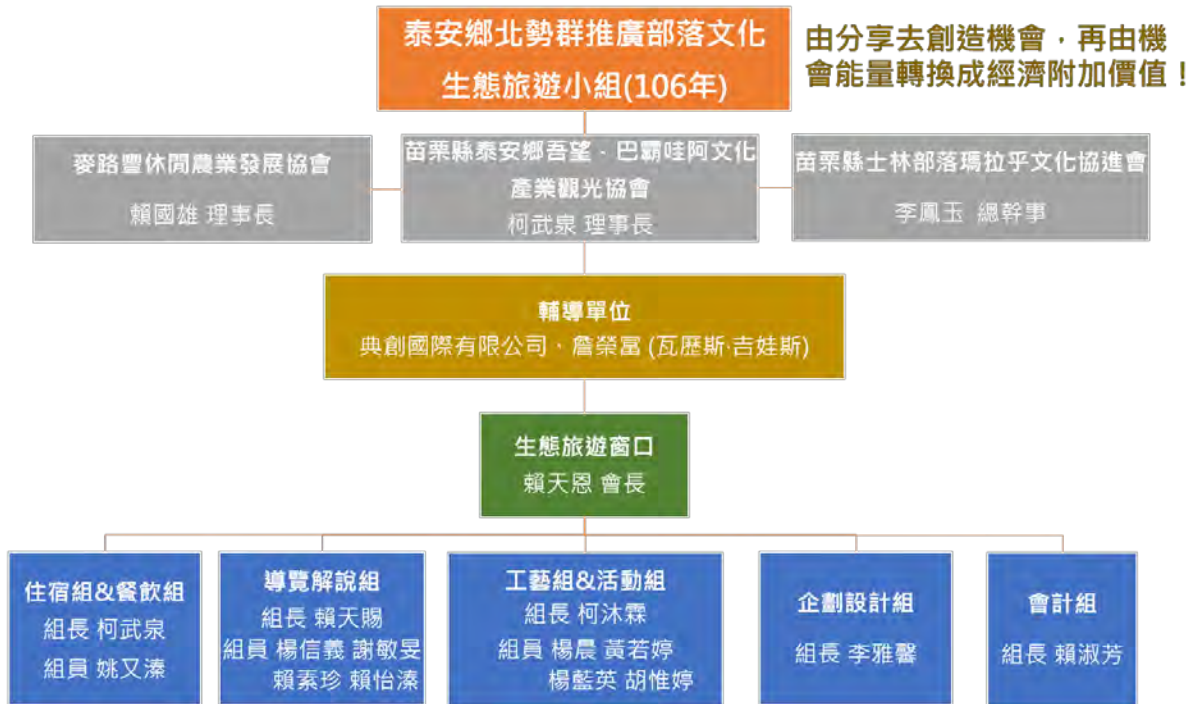
- 主辦單位：客家國家公園管理處
- 協辦單位：奧利國際旅行社
- 會議時間：107年11月22日(星期一)下午18:00
- 會議地點：桂陽坑茶室(泰安鄉泰安路267號2樓)

簽到處

姓名	聯絡資訊 (LINE ID)	姓名	聯絡資訊 (LINE ID)
胡振忠	0903-322507	蔡榮富	0905-713688
郭志廷			
吳香玲	0960-06240	蔡雅真	090-99609
賴大昌	091-989871	蔡信義	0923383737
高傑	0913-201027	吳翔鳳	
蕭蘭香	0900-073719	蔡育鳳	
吳美	0900-102547		

說明：第一次工作會議簽到表

附件一 106年泰安鄉北勢群推廣部落文化生態旅遊小組



附件二 106年泰安鄉北勢群推廣部落文化生態旅遊小組

泰安鄉北勢群推廣部落文化生態旅遊小組

小組公約、回饋機制及未來發展方向

1.公約

- (1) 任何活動必須在與客人約定好的時間前半小時抵達約定之場所。
 - A.不可只因一位遊客之利益而損害團體遊客的權利。
 - B.如中途有任何事情行程更改之前，以遊客安全第一為考量。
 - C.小組成員活動所需器材必須完整不可缺一。
- (2) 小組成員導覽解說與體驗個人傳統服裝以及配備必須穿戴完整。
- (3) 小組成員派遣擔任導覽時任務時，一週前會在FB、LINE群組發布。工作任務分配會議時，再派遣小組工作成員。
- (4) 行程規劃中住宿部分會採用分散住宿模式輪流配額給搭配本會之民宿業者，(當日民宿業者拒絕除外)。
- (5) 行程規劃中餐部分會排定搭配本會之部落商家輪流。(當日商家業者拒絕除外)。
- (6) 行程規劃中露營部分會規劃採用輪流模式配額給搭配本會之露營業者，(當日露營業者拒絕除外)。
- (7) 小組成員如被客訴，需虛心接受與自我學習。
- (8) 小組成員需參加活動優缺失會議。

2.回饋機制及運用方向

- (1) 回饋機制 (10%回饋至小組運作基金)
 - A. 導覽解說費每場2,000元抽取200元回饋小組運用。
 - B. 體驗活動費每場1,800元抽取180元回饋小組運用。
 - C. DIY體驗活動費每人200元，每人抽取20元回饋小組運用。
 - D. 活動餐費每桌2,500元，每桌抽取250元回饋小組運用。
 - E. 住宿介紹費每間抽取100元回饋小組運用。
 - F. 晚會每場6,000元，每場抽取600元回饋小組運用。
- (2) 運用方向
 - A. 購買小組推廣文化生態旅遊相關設備。
 - B. 回饋部落辦理相關文化生態旅遊活動。
 - C. 奉獻部落老人機制關懷。

3.未來方向

- (1) 籌組自主營運之社團組織Tayal推廣文化生態旅遊協會。
- (2) 找尋網羅大安溪線青年加入。

(二)第二次工作會議 107.02.26

議題一：生態遊程導入活動行程內容討論

說明：依據第一次會議討論生態遊程旅遊第一梯次將於4/14-15或4/28-29辦理，初步規劃內容如附件一。請與會者踴躍發言討論及調整修改。

決議：

1. 避免部落桂竹筍農忙期間，故生態遊程旅遊第一梯次將於 4/28-29 桂竹筍產季尾聲來辦理。
2. 大致上第一梯次【Lokah ! Fun 遊梅園豐 A-Li 部落之旅】行程討論安排如下：

第一天：集合(象鼻吊橋)→跋阿諾乎生活園區導覽(竹屋生活文化園區)→午餐饗宴泰雅風味餐→變身 Tayal(泰雅服飾換裝)→桂竹筍文化導覽及小農體驗(體驗採集及剝筍、桂竹筍簡易加工站解說)→慢步巡禮部落&下午茶時光(天狗部落天主堂&至高點導覽、品嚐馬告咖啡)→泰雅風味餐→夜間導覽揭開部落傳說&晚會時光&→夜宿部落民宿

第二天：享受部落民宿早餐→漫步二本松丸田砲台遺址步道→部落獵人餐→欣賞大安溪美景&泰雅勇士射箭體驗→部落小農採購農產品或伴手禮品→賦歸

3. 避免讓遊客移動路線太遠，故原則上第一梯次安排住宿點為天狗部落的民宿，餐飲據點不分部落，請有意願配合之商家與生態旅遊小組鄧堂正會長聯絡，提供配合方案之內容（可配合之商家：住宿者請提供房型及早餐照片及價位、餐飲者請提供餐飲照片及價位）。

議題二：觀摩研習工作坊表演活動討論

說明：預計3月8日(四)及3月9日(五)辦理兩天一夜觀摩研習工作坊，地點為雪霸培力計畫輔導的台中市和平區的松茂部落(已畢業)。其

中，第一天晚會我們這邊也需要準備一節目，請踴躍發言討論喔。
(對方已準備營火、古調、搗麻糬、大會舞)

決議：由於這次觀摩研習營部落耆老也會參加，故邀請耆老一同演出，先以耆老清唱古調開場，我們再以傳統舞穿插表演。

議題三：粉絲團專頁名稱修改討論

說明：第二年度計畫有建立梅園村生態旅遊網頁(梅園村泰雅文化生態小旅行)及粉絲團(苗栗縣分享部落藝遊協會籌備處)，由於FB粉絲專頁名稱太冗長，且看不出與兩部落關聯，不易搜尋，建議修改以提高搜尋率增加曝光。

補充說明：目前已改成「雪霸梅園村培力部落生態旅遊」，是否太冗長？
需要再改？

決議：目前已邀請生態旅遊小組鄧堂正會長加入粉絲專頁管理員(已開放權限)，討論將修正為「梅園村部落生態輕旅行」。

臨時動議：

- 一、 生態巡守隊營運現況說明。(由生態巡守隊隊長來說明)
- 二、 生態旅遊發展概念及原則分享。(由輔導團隊分享)(附件一)

活動提醒及課程預告：

- 一、 請參加觀摩研習工作坊者，先行預覽松茂部落準備交流問題3題，以達雙向交流與分享。
- 二、 課程預告
課程名稱：部落文創分享(1)
授課講師：好客在一起工作坊負責人—劉英華
上課時間：107年3月12日(一)18:30-20:30
上課地點：麥陸豐教會

會議照片&簽到表：



說明：由鄧會長發言開場會議內容

說明：議題討論中

107 年度苗栗縣泰安鄉梅園村部落生態旅遊培力計畫
落實生態旅遊運作機制-生態旅遊小組固定會議 2

- 主辦單位：安通國家公園管理處
- 承辦單位：典創國際有限公司
- 會議時間：107年02月26日（星期一）下午14：30
- 會議地點：社林地區型長老教會（苗栗泰安鄉梅園村25鄰468號）

簽到處

姓名	聯絡電話 (LINE ID)	姓名	聯絡電話 (LINE ID)
謝春進			
鄧志忠			
謝玉帆			
蕭蘭香			
張大恩	0912289971		
詹芳嘉	0166799608		
王曼慈	0900-102587		
朱翔宇			
李君			

說明：第二次工作會議簽到表

附件一：生態旅遊發展概念及原則分享

何謂生態旅遊？

- ▶ 一種觀察動植物生態、自然環境的旅遊方式，也可詮釋為具有生態觀念、增進生態保育的遊憩行為。
- ▶ 「生態旅遊是一種負責任的旅遊，顧及環境保育，並維護地方住民的福利。」(2004)
- ▶ 「一種在自然地區所進行的旅遊形式，強調生態保育的觀念，並以永續發展為最終目標」。(2004)
- ▶ 生態旅遊是一種負責任的旅遊，是強調人與環境間的倫理相處關係，透過解說教育，以引導遊客主動學習、體驗生態之美、了解生態的重要性，並以負責任的態度與回饋行為，來保護生態與文化資源，以達到兼顧旅遊、保育、與地方發展三贏的局面。(2008)

生態旅遊發展五面向

▶ 1. 基於自然

生態旅遊發展五面向

▶ 2. 環境教育與解說

生態旅遊發展五面向

▶ 3. 永續發展

生態旅遊發展五面向

▶ 4. 環境意識

生態旅遊發展五面向

▶ 5. 利益回饋

(三)第三次工作會議 107.03.16**議題一：4/28-29生態遊程導入活動細節行程內容討論**

說明：1.細部流程負責人員定案。

2.路線演練與安排。

3.去年遊程回饋意見分享。

4.回饋機制？（下列提供去年106年所建立機制參考）

(1)回饋機制（10%回饋至小組運作基金）

A.導覽解說費每場2,000元抽取200元回饋小組運用。

B.體驗活動費每場1,800元抽取180元回饋小組運用。

C.DIY體驗活動費每人200元，每人抽取20元回饋小組運用

D.活動餐費每桌2,000元，每桌抽取200元回饋小組運用。

E.住宿介紹費每間抽取100元回饋小組運用。

F.晚會每場6,000元，每場抽取600元回饋小組運用

(2)運用方向

A.購買小組推廣文化生態旅遊相關設備。

B.回饋部落辦理相關文化生態旅遊活動。

C.奉獻部落老人機制關懷。

決 議：

1.細部流程負責人員定案如下：

日期	時間	行程	內容	負責人員(地點)(備註)
Day 1	09:40-10:00	集合	象鼻國小集合	解說員:楊信義(象鼻國小)
	10:00-11:00	象鼻部落巡禮	部落巡禮與吊橋	解說員:楊信義(象鼻部落)
	11:30-11:50	變身 Tayal	泰雅服飾換裝	解說員:楊信義(竹屋園區)
	11:50-12:10	跋阿諾乎生活園區	傳統竹屋園區導覽	解說員:楊信義(竹屋園區)
	12:10-13:30	午餐--英雄餐	小麻雀小吃店	解說員:楊信義(小麻雀小吃店)(套餐菜單：馬告肉、紫米飯、刺蔥煎蛋、溪魚(或溪蝦)、麻辣(或山蘇或炒阿力)、湯(樹豆+排骨或排骨+羊乃頭))

	13:30-15:30	A-LI 小農體驗趣	桂竹筍農事體驗(體驗採集及剝筍、桂竹筍簡易加工站解說)	柯宏政、喬迪(竹園體驗、桂竹筍加工站)
	15:30-15:50	慢步巡禮部落	天狗部落巡禮	解說員:楊信義
	15:50-16:30	下午茶時光	馬告咖啡+在地特色點心	解說員:楊信義(33 咖啡館)
	16:30-17:30	自由活動~休息	拿行李至住宿地點、休息	小組支援帶領至地點
	17:40-18:40	晚餐--風味餐	部落在地食材特色餐	長老的店。(桌餐菜單:山茼蒿+桂竹筍炒肉絲、炸昭和菜、山芋頭泥、天狗溪蝦、梅子清蒸魚、山土雞、肉、桂竹筍湯)
	19:00-19:20	夜間導覽--部落故事	耆老說故事→帶至營火現場	推薦由耆老柯金源擔任,由會長接洽耆老。3/26 場勘確定實際路線。(由高傑副會長於射箭雕像處準備火把)
	19:20-20:20	晚會時光	晚會時光	晚會由支援組支援。器材需再增設照明燈需 2 盞、音響、電線等內容,3/26 現場勘(竹屋旁廣場)
	20:30-	夜宿部落	夜宿部落或露營	夜宿部落
日期	時間	行程	內容	負責人員(地點)(備註)
Day 2	08:00-09:00	早安~部落!	享受部落民宿早餐(選擇露營方案者早餐自理喔!!)	配合住宿單位(百芙瀾民宿、跋丫諾乎露營區)
	10:00-11:30	二本松丸田砲台遺址步道	漫步二本松丸田砲台遺址步道,享受森林芬多精	解說員:賴天恩(二本松)
	12:30-13:30	午餐--部落獵人餐	部落舊址享受獵人餐	解說員:賴天恩(么囂印象園區)(桌餐菜單:鹽烤台灣鯛、烤肉、黃金南瓜、青菜、桂竹筍湯、紅豆紫米飯、鹹魚)
	13:30-14:30	眺望大安溪之泰雅勇士射箭體驗	欣賞大安溪美景及泰雅傳統射箭體驗	支援組:射箭體驗(么囂)。雨天備案:咖啡小品+原民故事(么囂室內)

14:30-15:00	部落小農產品選購	部落小農採購農產品或 伴手禮品	1.都瑪斯產品：梅醋、小米酒 等。2.傑圓農場：農產加工 品。Ex:刺蔥粉、獵人茶
15:00-	賦歸	期待下一次的見面喔！	活動檢討會議

2.流程排練時間為3/26(星期一)早上10:00，請支援組、解說員、桂竹筍體驗場域者、會長及兩位副會長到場場勘演練。

3.由於目前小組尚未穩固，故回饋機制須等小組穩固後較好執行，第二梯次小旅行可先行試營運，%數也將依照之後狀況適時調整。

臨時動議：

1.生態旅遊辨別的 8 項原則以及生態旅遊操作實務注意事項分享。(由輔導團隊分享)

2.文創分享課程(2)預計可以上課時間？


3.預計遊客導入第二梯次搭配部落泰安李盛產期，適合辦理時間點？

決 議：

1.文創分享課程(2)選定於 5/7(星期一)18:30-20:30，地點在小麻雀小吃店。

2.第二梯小旅行目前暫定 6/2(六)~6/3(日) (搭配部落紅肉李產季)。

會議照片&簽到表：

	<p style="text-align: center;">107 年度苗栗縣泰安鄉梅園村部落生態旅遊培力計畫 落實生態旅遊運作機制-生態旅遊小組固定會議 3</p> <p>■ 主辦單位：苗栗國家公園管理處 ■ 承辦單位：興利豐園有限公司 ■ 會議時間：107年03月16日(星期五)下午18:30 ■ 會議地點：天龍彩園莊茶館5/5</p> <p style="text-align: center;">簽到表</p> <table border="1" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th>姓名</th> <th>聯絡電話 (LINE ID)</th> <th>姓名</th> <th>聯絡電話 (LINE ID)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>詹芳嘉</td> <td>096696688</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>賴大志</td> <td>97227971</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>高偉</td> <td>0900009</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>詹月夏</td> <td>09530642</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>許志元</td> <td>0998076498</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>高榮豐</td> <td>095829190</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>謝育迪</td> <td>0900-0000</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>吳翔凱</td> <td>0921313938</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>李百貞</td> <td>0919988151</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	姓名	聯絡電話 (LINE ID)	姓名	聯絡電話 (LINE ID)	詹芳嘉	096696688			賴大志	97227971			高偉	0900009			詹月夏	09530642			許志元	0998076498			高榮豐	095829190			謝育迪	0900-0000			吳翔凱	0921313938			李百貞	0919988151		
姓名	聯絡電話 (LINE ID)	姓名	聯絡電話 (LINE ID)																																						
詹芳嘉	096696688																																								
賴大志	97227971																																								
高偉	0900009																																								
詹月夏	09530642																																								
許志元	0998076498																																								
高榮豐	095829190																																								
謝育迪	0900-0000																																								
吳翔凱	0921313938																																								
李百貞	0919988151																																								
<p>說明：討論第一梯次小旅行細部</p>	<p>說明：第三次會議簽到表</p>																																								

(四)第四次工作會議 107.04.15

議題一：4/28-29生態遊程第一次導入活動細節演練與討論

說明：1.請配合相關單位（配合商家、晚會支援組、桂竹筍農事體驗、夜間導覽耆老及火把道具）及導覽人員到場配合演練與討論。

2.支援組：泰雅服飾、晚會、射箭體驗、導覽人員。

決議：1.由於今年下雨的時間不多，故影響桂竹筍產量極少，原定遊程中讓遊客體驗桂竹筍農事，擔心產量影響故預計讓遊客體驗剝筍、竹園及加工站解說桂竹筍產業、採筍體驗則視產量再決定開放與否，若產量少無法體驗採筍會再搭配採梅子體驗。

2.晚會現場椅子則委託副會長賴天恩負責準備。

3.原定於第一天由柯金源耆老帶領遊客解說部落故事，由於安全考量與使用期限，路線則為部落弓箭手至晚會現場。搭配道具火把部分再麻煩喬迪幾位部落青年幫忙準備。

議題二：6/2-6/3生態遊程第二次導入活動方案討論及定案

說明：1.配合部落泰安李產季，規劃主題體驗活動辦理第二梯次導入活動，住宿範圍輪至梅園部落，請配合商家提出方案如提供房型包含早餐的方案內容，或預計配合的餐廳提供菜單內容。

2.各細項體驗內容確定，並預計於月底前公開招募。

3.雪霸國家公園管理處業務單位建議第二梯次不用急著招募，至少要等第一梯次結束，進行檢討改善的討論，然後把經驗運用至調整設計第二梯的遊程。（提醒：辦小旅行最重要的目的，是透過實際操作學習經驗，所以希望下一次要比這一次更完善成熟，避免同樣的失誤重覆出現。）（如果真的來不及，是否有其他特產可結合行程？）

決議：1.經由生態旅遊小組參與成員討論過後，由於7月至8月已經沒有其他特色農產搭配推廣，故小組依據去年泰安李子生長狀況決

議第二梯次小旅行改期為6/9~6/10辦理。初步規劃行程如下：

主題：Lokah！Fun遊梅園尋找紅通通泰安李之旅

第一天：集合&變身 Tayal (象鼻吊橋集合及換裝泰雅服飾、象鼻部落巡禮及象鼻吊橋)→跋阿諾乎生活園區導覽(竹屋生活文化園區)→午餐饗宴泰雅風味餐(小麻雀小吃店-英雄餐)→天狗部落天主堂&至高點導覽(品嚐馬告咖啡)→部落特產紅肉李解說&泰安李果醬 DIY(都瑪斯民宿)→泰雅風味餐(各住宿點享用晚餐)→泰雅晚會(地點：都瑪斯民宿)→夜宿部落民宿

第二天：享受部落民宿早餐→漫步布岸把臘(雪見遊憩區)→部落獵人餐(長老的店準備風味便當並送往雪見)→二本松解說站&泰雅勇士射箭體驗→採購伴手禮品→賦歸

2.第一梯次辦理後將隨即召開檢討會議，將其執行經驗檢討並修正完善，以利將其經驗活用於第二梯次小旅行。

臨時動議：

三、原副會長高傑提出，由於工作繁忙關係故無法繼續協助小組推動相關事務，現階段暫退副會長一職，後續請小組討論及推派其他適合人選？

決議：經由生態旅遊小組參與成員推薦之下，由目前生態巡守隊隊長柯喬迪(天狗部落)來接任副會長，希冀喬迪可以帶領其他成員一同加入小組協助推動部落輕旅遊。

會議照片&簽到表：

	<p style="text-align: center;">107 年度苗栗縣泰安鄉梅園村部落生態旅遊培力計畫</p> <p style="text-align: center;">落實生態旅遊運作機制-生態旅遊小組固定會議 4</p> <ul style="list-style-type: none"> ■主辦單位：苗栗縣泰安鄉公所 ■承辦單位：泰安鄉泰安公司 ■會議時間：107年04月15日(星期日)下午 18:30 ■會議地點：泰安鄉泰安公司 <p style="text-align: center;">簽到表</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 25%;">姓名</th> <th style="width: 25%;">通訊電話 (LINE ID)</th> <th style="width: 25%;">姓名</th> <th style="width: 25%;">通訊電話 (LINE ID)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>劉育通</td> <td></td> <td>郭銘</td> <td></td> </tr> <tr> <td>謝和以</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>高開香</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>柯金成</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>廖嘉富</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>符政揚</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>賴大培</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>吳樹勳</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>李昌宏</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	姓名	通訊電話 (LINE ID)	姓名	通訊電話 (LINE ID)	劉育通		郭銘		謝和以				高開香				柯金成				廖嘉富				符政揚				賴大培				吳樹勳				李昌宏			
姓名	通訊電話 (LINE ID)	姓名	通訊電話 (LINE ID)																																						
劉育通		郭銘																																							
謝和以																																									
高開香																																									
柯金成																																									
廖嘉富																																									
符政揚																																									
賴大培																																									
吳樹勳																																									
李昌宏																																									
<p>說明：第一梯次小旅行各執行單位 討論與實際演練</p>	<p>說明：第四次會議簽到表</p>																																								

(五)第五次工作會議 107.05.10**議題一：針對第一梯次回饋檢討會**

說明：第一次小旅行總檢討。(參見附件一：第一梯次參與遊客回饋意見與分析)

決議：經由附件一的數據每位成員將進行活動檢討心得分享。

分享者	負責內容	分享內容
柯武泉	第一天中餐、協助晚會	今年部落小組的第一次小旅行已經有了第一次的經驗，接下來還有兩次小旅行導入，要再繼續努力，有改進是最好的。另外，晚會可能是第一次在天狗廣場辦理，人員搭配也是第一次，流程稍感不順，希望下次能更有延續性及連貫性。希望下次不管是吃的、住的都能夠呈現80%的水準。
高榮盛	第二天中餐	由於當天不在現場，遊客反應的餐點的部分沒能注意到，下次會再多注意。射箭體驗安排於我們么囂進行，由於安全考量建議可利用繩子拉線輔助以策安全。
柯喬迪	桂竹筍體驗	由於是第一次帶領遊客進行桂竹筍體驗，整體順暢度以及與解說員的搭配，覺得可以再更有默契些，希望下次可再更順暢。
鄧堂正	第一天下午解說員、第一天晚餐、晚會主持人	晚餐的評價雖還不錯（也是長老的店第一次接團做桌餐），但還是有需要改進或不足的地方，下次會再改進。導覽的部分，由於臨時需要調度加上自己也有重要的事情要忙，下次會再更注意。
李雅馨	第一天上午解說員	廁所的問題，因為只有派出所能提供廁所，將近要等20分鐘，造成導覽互動上有些

		剛好在廁所的沒聽到，就要再說一次。
瓦歷斯	整體、晚會	依據遊客回饋意見，解說的部分需再加強。住宿的地方沒有熱水，主人也不在，遊客也沒有立即反應可以即時協助解決。而晚會的吉他若可以撐住全場，音響的部分可以省略，但前提之下吉他手必須能夠撐住全場。建議下午茶咖啡不要用竹杯裝，這樣味道會變質。

議題二：6/9~6/10生態遊程導入活動細節行程內容討論

說明：討論細部流程負責人員定案。(詳如下表內容)

決議：

- 1.第一天導覽人員為鄧堂正，備案人選為李雅馨、第二天導覽人員楊信義。
- 2.由於原定住宿方案之一：幺巒民宿露營tayal映象園區表示，當天臨時有其他事情，無法配合下午茶及住宿部分，故會議上協調決議下午茶部分詢問天狗部落的傑圓農場-原品小賣所配合意願，而住宿部分則協調決議都瑪斯民宿（詢問房間數是否可配合本梯次小旅行）（備案：百芙瀾民宿）。

日期	時間	行程	內容	負責人員(地點)
Day1	09:40-10:00	集合	象鼻國小集合	解說員：鄧堂正
	10:00-10:20	變身 Tayal	泰雅服飾換裝	解說員：鄧堂正
	10:20-11:20	象鼻部落巡禮	部落巡禮與吊橋	解說員：鄧堂正
	11:50-12:10	跋阿諾乎生活園區	傳統竹屋園區導覽	解說員：鄧堂正
	12:10-13:30	午餐--英雄餐	小麻雀小吃店	(小麻雀小吃店)
	13:30-13:50	慢步巡禮部落	天狗部落巡禮	解說員
	13:50-14:30	下午茶時光	馬告咖啡+在地特色點心	傑圓農場-原品小賣所
	15:00-16:30	泰安李甜在你心裡	部落特產紅肉李解說& 泰安李果醬 DIY	都瑪斯民宿
	16:30-17:30	自由活動~休息	拿行李至住宿地點、休息	都瑪斯民宿
	17:40-18:40	晚餐--風味餐	部落在地食材特色餐	都瑪斯民宿
	19:00-19:20	晚會時光	晚會時光	支援小組
	19:20-20:20	夜語星空	晚會結束後烤火分享心得	解說員&晚會人員
	20:30-	夜宿部落	夜宿部落	都瑪斯民宿
日期	時間	行程	內容	負責人員
Day2	08:00-09:00	早安~部落！	享受部落民宿早餐 7:30-8:30 早餐時間 8:30-9:00 整理&退房 9:00 集合出發至雪見	都瑪斯民宿
	10:00-12:00	漫步布岸把臘	搭乘部落接駁車至雪見遊憩 區(漫步森林步道、蝙蝠洞、 AR 體驗)	解說員：楊信義
	12:00-13:00	午餐	部落獵人餐便當	(長老的店送至雪見)
	13:30-14:30	泰雅勇士射箭體驗	泰雅傳統射箭體驗	支援小組(二本松空地)
	14:30-15:00	部落伴手禮選購	部落小農採購農產品或伴手 禮品	協調小農(目前為賴天 恩與在地李子農)(都瑪 斯民宿)
	15:00-	賦歸	期待下一次的見面喔！	

臨時動議：

說明：紅肉李的價格與相關資訊。(是否可以搭配宅配)

決議：經由討論結果，目前尚有兩家業者可提供紅肉李宅配(小麻雀、長老的店)，待價格(已協調兩家的價格須相同)確認後，再做相關 EDM 於粉絲團行銷販售。

會議照片&簽到表：



說明：第二梯次細部討論中

說明：第五次會議順利完成

107 年度苗栗縣泰安鄉梅園村部落生態旅遊培力計畫
落實生態旅遊運作機制-生態旅遊小組固定會議 5

■主辦單位：客委會客家公園管理處
 ■協辦單位：興利農產有限公司
 ■會議時間：107 年 05 月 10 日 (星期四) 下午 18:30
 ■會議地點：天狗部落長春商店

簽到表

姓名	聯絡電話 (LINE ID)	姓名	聯絡電話 (LINE ID)
郭志光	0973898898	高蘭香	0900092769
李錦慶	0920996008	葉錦鈞	091-313988
柯育廷	095020290	李昌良	0919938557
高景盛	0988091160		
柯新李	0927945538		
賴子心	092787999		
柯武勇	0930085561		
范志成	098339662		
盧承志	096196688		
王長榮	0900-100897		

說明：第五次工作會議簽到表

附件一：4/28-29遊客導入第一梯次遊客回饋統計及分析數據

第一部分：

題號	題目	非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意
1	第一天導覽人員的解說能力(上午)?	70 %	28 %	0 %	0 %	0 %
2	第一天導覽人員的解說能力(下午)?	47 %	23 %	12 %	18 %	0 %
3	第二天導覽人員的解說能力?	83 %	17 %	0 %	0 %	0 %
4	桂竹筍體驗導覽員的解說能力?	50 %	33 %	11 %	6 %	0 %
5	泰雅晚會主持人的解說能力?	44 %	22 %	28 %	6 %	0 %
6	對第一天中午部落風味餐菜色?	61 %	22 %	17 %	0 %	0 %
7	對第一天中午部落風味餐菜量?	61 %	33 %	6 %	0 %	0 %
8	對第一天下午茶的整體安排?	50 %	50 %	0 %	0 %	0 %
9	對第一天晚上部落風味餐菜色?	83 %	17 %	0 %	0 %	0 %
10	對第一天晚上部落風味餐菜量?	83 %	17 %	0 %	0 %	0 %
11	對住宿點提供的早餐菜色?	56 %	38 %	6 %	0 %	0 %
12	對住宿點提供的早餐菜量?	56 %	44 %	0 %	0 %	0 %
13	對第二天中午部落風味餐菜色?	56 %	39 %	5 %	0 %	0 %
14	對第二天中午部落風味餐菜量?	61 %	39 %	0 %	0 %	0 %
15	對傳統服飾的體驗感覺?	67 %	33 %	0 %	0 %	0 %
16	對夜間導覽部落傳說的安排?	50 %	39 %	5 %	6 %	0 %
17	對泰雅晚會的整體安排?	44 %	39 %	17 %	0 %	0 %
18	對住宿的環境整潔?	53 %	47 %	0 %	0 %	0 %
19	對射箭 DIY 的體驗?	55 %	45 %	0 %	0 %	0 %
20	對行程規劃的安排?	50 %	44 %	6 %	0 %	0 %
21	行程收費是合理的?	44 %	50 %	6 %	0 %	0 %
22	您覺得參加此遊程的 C P 值高?	56 %	33 %	11 %	0 %	0 %
23	您對於整體的服務滿意度?	56 %	44 %	0 %	0 %	0 %

第二部分：

1.參與遊客性別比例：

男	女
39 %	61 %

2.參與遊客年齡比例：

20 歲以下	21-30 歲	31-40 歲	41-50 歲	51-60 歲	61 歲以上
5 %	0 %	28 %	39 %	17 %	11 %

3.參與遊客教育程度比例：

國中以下	高中職	大專	研究院以上
16 %	17 %	50 %	17 %

4.參與遊客職業比例：

學生	軍公教	農林 漁牧業	工商業	服務業	自由業	家庭 主婦	退休 人員	其他
0 %	17 %	0 %	39 %	11 %	0 %	5 %	6 %	22 %

5.參與遊客居住地比例：

北部	中部	南部	東部	其他
28 %	5 %	67 %	0 %	0 %

6.得知本活動訊息統計比例：

FB 粉絲團	傳真	親友告知	LINE 訊息 或群組轉發	[梅園村部落生 態輕旅行]官網	其他 (BECLASS 網站)
17 %	0 %	72 %	0 %	0 %	0 %

第三部分：

回饋主題	回饋內容
餐 點	<ol style="list-style-type: none"> 1. 食物上有蒼蠅盡可能減少較好。 2. 特色餐點都很棒。 3. 晚餐的塑膠桌墊也很不環保。 4. 幺幘菜色很好吃也很有特色～但是份量有點少喔！而且分兩桌吃～湯只有一桌有～（雖然是兩桌的量），建議分開放～個別使用。
導覽人員	<ol style="list-style-type: none"> 1. 行程的安排非常豐富，但解說人員的素質得在提升，才能把滿滿的感動帶回。 2. 導覽人員的解說應該要能更深入的介紹部落的人文地理特色。
體驗活動	<ol style="list-style-type: none"> 1. 桂竹筍體驗的解說完全抓不到重點，採完是否能帶回很不清楚，試吃時可事先告知帶環保碗筷，塑膠物品太多不夠環保。
晚 會	<ol style="list-style-type: none"> 1. 營火晚會內容很豐富，有主軸，音響回音問題處理好會更好。 2. 晚會進場的火把可燃燒到耆老祝福完，才熄滅，整理視覺會更好。 3. 晚會音響的聲量要調整，人數少所以距離接觸短，可不用麥克風會更直接，另外喇叭不能這樣擺，晚會營火點火，可加點創意。 4. 晚會用意很好，但音效方面破壞整場氛圍。 5. 建議發揮部落的原汁原味，不一定要用音響。 6. 晚會活動，人數若沒有很多，大家可圍再一起，彈吉他或清唱，不一定要麥克風、音響，會讓活動更加溫馨，別有一番風味。
住 宿	<ol style="list-style-type: none"> 1. 住宿的地點沒有熱水。
其 他	<ol style="list-style-type: none"> 1. 部落特色要加把勁，盡可能凸顯，可加入部落族曲教唱、部落記號、當地紀念品。 2. 服務人員都很用心，也很純真。 3. 很感謝所有的解說員和工作人員，讓我有一趟難忘的小旅行，辛苦你們了。 4. 感謝工作人員的辛苦。 5. 辛苦了！謝謝！ 6. 活動安排很用心。

(六)第六次工作會議 107.06.01**議題一：6/9-6/10生態遊程第二次導入活動細節演練與討論**

說明：1.請配合相關單位（配合商家、晚會支援組、泰安李果醬DIY體驗）及導覽人員到場配合演練與討論。

2.支援組：泰雅服飾、晚會、射箭體驗、導覽人員。

決議：

細部流程負責人員定案如下：

日期	時間	行程	內容	負責人員(地點)
6/9 (六) Day1	09:40-10:00	集合	象鼻國小集合	解說員：鄧堂正(象鼻國小)
	10:00-10:20	變身 Tayal	泰雅服飾換裝	解說員：鄧堂正(象鼻國小)
	10:20-11:20	象鼻部落巡禮	部落巡禮與吊橋	解說員：鄧堂正(象鼻部落)
	11:50-12:10	跋阿諾乎生活園區	傳統竹屋園區導覽	(竹屋園區)
	12:10-13:30	午餐--英雄餐	小麻雀小吃店	解說員：鄧堂正 (套餐菜單：馬告肉、紫米飯、刺蔥煎蛋、溪魚 (或溪蝦)、麻辣 (或山蘇或炒阿力)、湯 (樹豆+排骨+羊乃頭) (小麻雀小吃店)
	13:30-13:50	慢步巡禮部落	天狗部落巡禮	解說員：鄧堂正
	13:50-14:30	下午茶時光	甜湯+在地特色點心	百合甜湯+涼糕(紅肉李、刺蔥、梅子 三種口味)+ 法式紅肉李軟糖 (傑圓農場-原品小賣所)
	15:00-16:30	泰安李甜在你心裡	部落特產紅肉李解說 & 泰安李果醬 DIY	都瑪斯民宿
	16:30-17:30	自由活動~休息	拿行李至住宿地點、休息	都瑪斯民宿
	17:40-18:40	晚餐--風味餐	部落在地食材特色餐	都瑪斯民宿(桌餐菜單：鹽烤山中雕、泰肉拼盤、空中昭和、非賣南瓜、你跑我追、梅子貴貓、紅中糯米)

	19:00-20:00	晚會時光	晚會時光	支援小組(都瑪斯民宿) (晚會 流程參考附件一)
	20:00-20:20	夜語星空	晚會結束後烤火分享 心得	解說員&晚會人員
	20:30-	夜宿部落	夜宿部落	都瑪斯民宿
日期	時間	行程	內容	負責人員(地點)
6/10 (日) Day 2	08:00-09:00	早安~部落!	享受部落民宿早餐 7:30-8:30 早餐時間 8:30-9:00 整理&退房 9:00 集合出發至雪見	都瑪斯民宿
	10:00-12:00	漫步布岸把臘	搭乘部落接駁車至雪 見遊憩區(漫步森林步 道、蝙蝠洞、AR 體驗)	解說員：楊信義
	12:00-13:00	午餐	部落獵人餐便當	長老的店送至雪見 (肉或雞、 南瓜、箭筍、花椰菜、溪蝦) + 雪見(蘿蔔湯) (保溫方法:保 麗龍 + 鋁箔紙，外面包毛毯)
	13:30-14:30	泰雅勇士射箭體驗	泰雅傳統射箭體驗	支援小組(都瑪斯民宿)
	14:30-15:00	部落伴手禮選購	部落小農採購農產品 或伴手禮品	小農(賴天恩)(都瑪斯民宿)
	15:00-	賦歸	期待下一次的見面 喔!	

議題二：關於台灣觀光局英文旅遊雙月刊編輯團隊採訪，討論負責小組成員。

說明：台灣觀光局英文旅遊雙月刊編輯團隊與我們這邊接洽，下一期封面主題將拜訪苗栗泰安鄉與雪見遊憩區，想在採訪中拜訪並參觀一下梅園村，預計6/14（四）將到梅園村採訪與拍照攝影，對方預計4人（企劃、外籍作者、攝影），希望小組把握機會，推派小組成員接待統籌。

決 議：

1. 為了難得的機會，小組經討論過後，推派會長（鄧堂正）主導協助台灣觀光局英文旅遊雙月刊編輯團隊之採訪，由理事長（柯武泉）及副會長（賴天恩）從旁協助。
2. 後續台灣觀光局英文旅遊雙月刊編輯團隊的楊善文企畫編輯，將會主動聯絡會長（鄧堂正），再麻煩提供相關資訊給對方，並與理事長（柯武泉）及副會長（賴天恩）討論如何接待。

臨時動議：

- 一、 第七次旅遊小組固定會議預計時間與地點為？
- 二、 今年計畫規劃小旅行則是搭配部落產季為主，建議部落其他時間可以發展部落文化一日遊的輕旅行。
- 三、 依據現階段所規劃之部落行程，需要隨時檢視是否能讓遊客帶回滿滿的感動，及如何提升遊客對部落留下更具深刻的感受、印象與體驗。（而不只是走馬看花趕行程）

決 議：

- 一、 第七次旅遊小組固定會議暫定為 6/20(三)晚上 6:00。
- 二、 經小組會議討論過後，覺得部落發展一日遊是可行的，目前討論結果為，由小組負責規劃遊程及接洽，輔導團隊負責文宣及宣傳的部分。
- 三、 由小組會議討論出可以加入探訪國寶的遊程，預計於一日遊的活動開始進行。

活動提醒及課程預告：

一、 課程預告

課程名稱：認識丸田砲台遺址步道週邊植物生態

授課講師：雪霸國家公園管理處－潘振彰 技正

上課時間：107 年 6 月 25 日（一）早上 9:00-12:00

請小組成員、解說員及生態巡守隊積極踴躍參加。

會議照片&簽到表：



說明：第二梯次細部討論中

說明：第六次會議順利完成

107 年度苗栗縣泰安鄉梅園村部落生態旅遊培力計畫

落實生態旅遊運作機制-生態旅遊小組固定會議 6

- 主辦單位：苗栗國家公園管理處
- 承辦單位：共創國際有限公司
- 會議時間：107年06月1日（星期五）下午18:00
- 會議地點：長考的店

簽到處

姓名	聯絡電話 (LINE ID)	姓名	聯絡電話 (LINE ID)
陳宜志	0978898670		
李雅婷	092896008		
賴天恩	092289994		
柯武眾	0924488601		
蕭瀚音	0900073969		
張麗	090014554		
吳明魁	0981-31378		
黃明	098103121		
廖昇遠	096996688		

說明：第六次工作會議簽到表

(七)第七次工作會議 107.06.20

議題一：針對第二梯次回饋檢討

說明：針對第二次小旅行總檢討。(參見附件一：第二梯次參與遊客回饋意見與分析)

決議：1.關於第二梯次小旅行的部分，從遊客意見回饋中可得知，參與遊客針對遊程體驗心得感受反應多呈現非常滿意與滿意等尺度，但部分項目還是有尚可之感受回饋，仍需要繼續努力及加強部分。

2.由於本計畫核心重點為推廣部落生態輕旅行，但在本次活動還是有看到部分配合商家使用一次性免洗餐具（免洗碗筷），由於我們是主推生態旅遊，應強烈自我要求不使用一次性餐具，減少垃圾量及兼顧健康。(請參閱附件一、第二梯次參與遊客回饋意見與分析：輔導團意見內容。)

議題二：針對107年生態旅遊小組成員進行討論及調整

說明：今年年初時針對生態旅遊小組已討論決議重新調整組織架構，由於至今每個月的固定召開小組討論會議，部分成員出席率不佳，討論建議重新調整為有實際參與的成員，希冀能藉由往後每一次會議再加以凝聚共識。(請參閱下圖為今年年初所共同討論出的小組組織架構圖)



決議：由於部落忙於奔波喪事，故本次會議參與人數極少，本議題將於下次會議中討論。而在下次會議之前再請會長邀約舊成員繼續參與可能性，輔導團隊同步追蹤無法參與之原因，另也請柯喬迪副會長邀約巡守隊部落青年參與小組事務。

議題三：部落一日遊輕旅行試推行可能性討論。

說明：由於計畫今年會配合部落產季辦理三梯次遊客導入活動，分別是3-5月的桂竹筍、5-6月的泰安李以及10-11月的甜柿主題，希冀小組能規劃討論是否暑假期間或是其他時間試辦理一日遊，初步規劃行程如下：

時間	行程	內容
09:40-10:00	集合	象鼻國小集合
10:00-10:20	變身 Tayal	泰雅服飾換裝
10:20-10:50	象鼻部落巡禮	部落巡禮與吊橋
10:50-11:20	參訪泰雅傳統工藝	大安戀綴織坊
11:50-12:10	跋阿諾乎生活園區	傳統竹屋園區導覽
12:10-13:30	享用泰雅風味餐	午餐
13:30-13:50	慢步巡禮部落	天狗部落巡禮
13:50-14:30	下午茶時光	在地特色點心(ex:馬告咖啡)
14:30-15:00	探訪國寶 yaki lawa	國寶之家
15:00-	賦歸	

資料來源：鄧堂正會長初步規劃提供

決議：1.經過小組成員共同討論後，希望可以加入DIY體驗（竹杯DIY或弓箭吊飾DIY），待於下次會議討論細節並定案（包含配合店家部分）。

2.鄧堂正會長建議，遊客只需付費五十元即可與國寶yaki lawa合照，並可獲得一張國寶紀念明信片，此收入將回歸國寶yaki lawa所有。

活動提醒及課程預告：107年6月25日（一）早上9:00-12:00，課程名稱：

認識九田砲台遺址步道週邊植物生態，授課講師：雪霸國家公園管理處－潘振彰 技正。

會議照片&簽到表：



說明：第七次會議順利完成

107 年度苗栗縣泰安鄉梅園村部落生態旅遊培力計畫
落實生態旅遊運作機制-生態旅遊小組固定會議 7

- 主辦單位：雪霸國家公園管理處
- 承辦單位：義創國際有限公司
- 會議時間：107年06月20日（星期三）下午18:00
- 會議地點：民志的店

簽到處

姓名	聯絡電話 (LINE ID)	姓名	聯絡電話 (LINE ID)
李維唐	092-996008		
潘振彰	0978898678		
謝育廷	095-072270		
廖亭宜	0908-916008		
蔡明君	0989-857517		
黃朝明	0981-233958		

說明：第七次工作會議簽到表

附件一：第二梯次參與遊客回饋意見與分析

Lokah ! Fun 遊梅園尋找紅通通泰安李之旅 第二梯次 問卷分析

第一部分：

題號	題目	非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意
1	第一天導覽人員的解說能力?	40 %	60 %	0 %	0 %	0 %
2	第二天導覽人員的解說能力?	32 %	68 %	0 %	0 %	0 %
3	李子醬體驗導覽員的解說能力?	40 %	60 %	0 %	0 %	0 %
4	泰雅晚會主持人的解說能力?	32 %	68 %	0 %	0 %	0 %
5	對第一天中午部落風味餐菜色?	48 %	44 %	8 %	0 %	0 %
6	對第一天中午部落風味餐菜量?	46 %	54 %	0 %	0 %	0 %
7	對第一天下午茶的整體安排?	32 %	48 %	20 %	0 %	0 %
8	對第一天晚上部落風味餐菜色?	56 %	44 %	0 %	0 %	0 %
9	對第一天晚上部落風味餐菜量?	48 %	44 %	8 %	0 %	0 %
10	對住宿點提供的早餐菜色?	28 %	60 %	12 %	0 %	0 %
11	對住宿點提供的早餐菜量?	40 %	52 %	8 %	0 %	0 %
12	對第二天中午部落風味餐菜色?	32 %	64 %	4 %	0 %	0 %
13	對第二天中午部落風味餐菜量?	38 %	54 %	8 %	0 %	0 %
14	對傳統服飾的體驗感覺?	52 %	48 %	0 %	0 %	0 %
15	對住宿的環境整潔?	32 %	60 %	8 %	0 %	0 %
16	對射箭 DIY 的體驗?	44 %	56 %	0 %	0 %	0 %
17	對規劃整體行程的安排?	36 %	64 %	0 %	0 %	0 %
18	行程的收費是合理的?	36 %	60 %	4 %	0 %	0 %
19	您覺得參加此遊程的 CP 值高?	36 %	64 %	0 %	0 %	0 %
20	您對於整體的服務滿意度?	52 %	48 %	0 %	0 %	0 %

第二部分：

	男	女
性別	56 %	44 %

	20 歲以下	21-30 歲	31-40 歲	41-50 歲	51-60 歲	61 歲以上
年齡	24 %	8 %	0 %	44 %	12 %	12 %

	國中以下	高中職	大專	研究院以上
教育程度	20 %	8 %	56 %	16 %

	學生	軍公教	農林 漁牧業	工商業	服務業	自由業	家庭 主婦	退休 人員	其他
職業	20 %	8 %	4 %	20 %	16 %	8 %	20 %	0 %	4 %

	北部	中部	南部	東部	其他
居住地	52 %	16 %	32 %	0 %	0 %

	FB 粉絲團	傳真	親友告知	LINE 訊息 或群組轉發	[梅園村部 落生態輕旅 行]官網	其他
從何得知 本活動訊息	16 %	0 %	36 %	0 %	20 %	28 %

註：其他為 BECLASS 網站及旅展。

Lokah ! Fun 遊梅園尋找紅通通泰安李之旅 問卷調查

一.遊客意見

1. 民宿房間螞蟻太多、冷氣太熱。(遊客不小心設定成暖氣)
2. 可多舉辦一些套裝行程。
3. 下午茶的部分，很棒的在地食材，請再加甜一些些滋味更好喔(個人愛甜些...哈哈)謝謝!
4. 建議傑圓農場小鋪食物品項，不用太多喔!
5. 下午茶這樣的量將將好，尤其白木耳湯，在這炎炎夏日，再好不過了!
6. 建議歸還泰雅服飾時順手發送紅肉果醬。

二.輔導團隊意見

- 1.建議各商家在遊客到場用餐前，先在後台將餐點一份一分準備好，以便後續上菜。
- 2.夜語星空心得分享的部分，建議讓每位遊客都能參與分享。
- 3.本次遊程中，還是有看到部分配合商家使用一次性免洗餐具(免洗碗筷)，由於我們是主推生態旅遊，應強烈自我要求不使用一次性餐具，減少垃圾量及兼顧健康。

●以下提供餐飲方面應注意事項：

- ✓ 遊覽車上不提供瓶裝水或杯水，減少碳足跡與塑膠廢棄物。可以提供桶裝水，
 - ✓ 遊客則自備水壺或水杯。
 - ✓ 餐廳不使用一次性餐具(碗、筷、匙、杯、塑膠桌巾等)，減少垃圾量及兼顧健康(不會吃下因熱溶出之毒素)。
 - ✓ 遊客自備環保餐具、水壺、水杯，必要時就不會用到一次性餐具與瓶裝水。
 - ✓ 請餐廳提供適量菜色，不要過剩造成浪費。
 - ✓ 請餐廳減少肉類菜色，多以在地、當季、無農藥蔬果入菜，減碳又健康。
 - ✓ 請餐廳提供公夾母匙，吃合菜可衛生取食。
 - ✓ 如食用餐盒，則不附免洗筷，並做好廚餘回收與垃圾分類。
 - ✓ 食用自助餐夾菜時不言不語，衛生取食。
- 4.生態旅遊與大眾旅遊界限是模糊的，唯有推動單位、業者、社區、遊客都謹守生態旅遊原則與規範，戰戰兢兢從事生態旅遊業務，才能確保生態旅遊不走樣，環境資源不遭殃。(源自：臺灣生態旅遊協會--賴鵬智老師：生態旅遊操作實務注意事項)

(八)第八次工作會議 107.07.05

議題一：針對107年生態旅遊小組成員進行討論及調整。

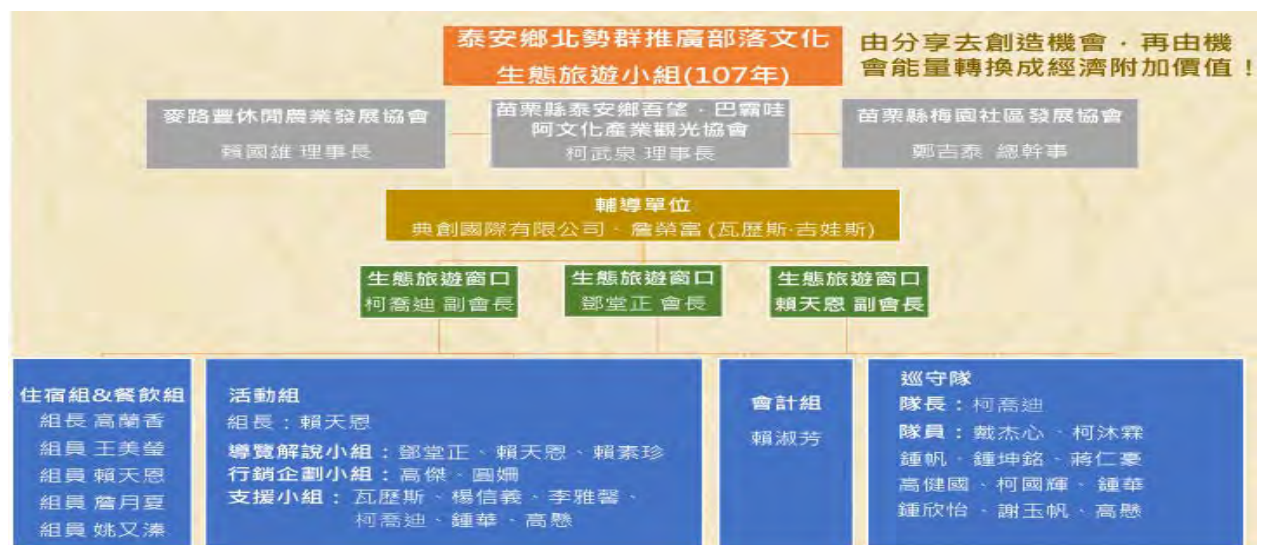
說明：今年年初時針對生態旅遊小組已討論決議重新調整組織架構，由於至今每個月的固定召開小組討論會議，部分成員出席率不佳，討論建議重新調整為有實際參與的成員，希冀能藉由往後每一次會議再加以凝聚共識。(請參閱下圖重新調整過後的小組組織架構圖)

決議：

- 1.另有新成員加入住宿餐飲組，組長的部分經小組決議照舊由高蘭香擔任。
- 2.導覽解說組、活動&企劃行銷組以及支援組，經小組討論過後合併為活動組，以下在細分導覽解說組、行銷企劃組以及支援小組。
- 3.巡守隊另有新成員加入，也有成員願意參與旅遊小組。
- 4.關於部分成員無法持續參與及退出的原因，追蹤如下表所示：

楊 晨	目前都在忙別的事情，若再加入小組怕會忙不過來，目前先退出下次有機會再加入！
柯雅妮	目前都在外面忙，比較沒在部落裡面，先退出，若有機會再加入！
柯金源	把機會讓給年輕人參與。
高孝麟	本身比較忙，可能沒辦法繼續參與。
馮香珍	目前工作真的較忙，所以先退出，將來有時間再加入！

5. 詳細旅遊小組組織圖如下：



議題二：部落一日遊輕旅行遊程及細部討論。

說明：由於計畫今年會配合部落產季辦理三梯次遊客導入活動，分別是3-5月的桂竹筍、5-6月的泰安李以及10-11月的甜柿主題，依據上次會議討論，擬於暑假期間辦理一日遊，初步規劃行程如下所示，預計8月、9月各辦理一梯次，請討論相關配合工作人員與店家：

決議：詳細遊程以及配合商家或工作人員如下：

時間	行程	內容	8/25(六)	9/8(六)
10:40-11:00	集合/相見歡	象鼻國小集合	解說員：鄧堂正	解說員： 鄧堂正
11:00-11:20	變身 Tayal	泰雅服飾換裝		
11:20-11:50	象鼻部落巡禮	部落巡禮與吊橋		
11:50-12:10	跋阿諾乎生活園區	傳統竹屋園區導覽		
12:10-13:30	享用泰雅風味餐	午餐	負責人員： (桌餐) 高蘭香、王美瑩 菜單如下：頭目餐(菜單) 1.拼盤 2.秋葵玉米筍 3.高麗菜、野菜(麻筍) 當季蔬菜 4.昭和菜溪蝦 5.清蒸魚 6.馬奧土雞 7.勇士豬腳 8.炸冰泥球 9.炒敏豆三色菜 10.樹豆排骨湯	負責商家： (英雄餐) 小麻雀小吃店 (詹月夏)
13:30-13:50	慢步巡禮部落	天狗部落巡禮	解說員：鄧堂正	解說員：鄧堂正
13:50-15:20	竹製存錢筒DIY 體驗	竹製存錢筒DIY 體驗	負責人員： 柯喬迪、高懸、鍾華	負責人員： 柯喬迪、高懸、 鍾華
15:20-16:20	下午茶時光	下午茶時光	負責商家： 傑圓農場(高傑)	負責商家： 百芙瀾(姚又 溱)

16:20-16:50	探訪國寶 yaki lawa	國寶之家	解說員：鄧堂正	解說員： 鄧堂正
16:50~	歡樂賦歸			

備註：活動費用700元／人，預計招募20人。

臨時動議：

一.由於本計畫案期初審查時，委員憂心生態巡守隊實務操作上尚還不熟悉，預計七月份增加開設一堂生態巡守隊戶外實務課程（3小時），請討論可以上課時間？

決議：經由會議小組討論後，擬於7/16（一）9:00-12:00邀請雪霸國家公園潘振彰技正出席技術指導生態巡守隊實務監測與操作。

二.生態旅遊概念分享：生態旅遊活動之標準流程（S.O.P），流程如下：

- （一）活動規劃階段：整體流程、細部活動行程與時間規劃、逐一安排其解說內容、負責人員、活動場域、體驗工具等；包含針對相關費用制定合理的價格。
- （二）前置作業階段：行前準備作業、對外宣傳招募及報名作業、行前演練。
- （三）活動執行階段：於規劃時間內照表進行，並在前往下一據點前，事先聯繫預計抵達時間及相關注意事項，並視情況或活動結束時，安排團體照，為活動留下難得的影像與紀念。
- （四）後續回饋階段：回饋問卷分享、邀請參與者公開分享心得、檢討會議修正與調整。

會議照片&簽到表：



說明：一日遊細部討論中

說明：第八次會議順利完成

107 年度苗栗縣泰安鄉梅園村部落生態旅遊培力計畫

落實生態旅遊運作機制-生態旅遊小組固定會議

- 主辦單位：苗栗國家公園管理處
- 承辦單位：典創國際有限公司
- 會議時間：107年07月05日（星期四）下午18:00
- 會議地點：長生飯店

簽到處

姓名	聯絡電話 (LINE ID)	姓名	聯絡電話 (LINE ID)
林文信	02-2577711		
✓ 徐守	0977-137258		
✓ 尚慈	0986870521		
劉若迪	07-507277		
郭學正	0978871098		
高蘭香			
沈雲			
蔣仁豪	0980-00257		
廖月夏	098530612		
黃明毅	098213488		

說明：第八次工作會議簽到表

(九)第九次工作會議 107.08.09

議題一：部落一日遊輕旅行遊程及細部討論。

說明：由於計畫今年會配合部落產季辦理三梯次遊客導入活動，分別是3-5月的桂竹筍、5-6月的泰安李以及10-11月的甜柿主題，依據上次會議討論，擬於暑假期間辦理一日遊，初步規劃行程如下所示，預計8月、9月各辦理一梯次，請討論八月份詳細內容規畫細節以及九月份小旅行舉辦的時間：

決議：

時間	行程	內容	8/25(六)	9/8(六)
10:00-10:10	集合/相見歡	象鼻國小集合	解說員：鄧堂正	解說員：鄧堂正
10:10-10:20	變身 Tayal	泰雅服飾換裝		
10:30-11:20	象鼻部落巡禮	部落巡禮與吊橋		
11:40-12:00	跋阿諾乎生活園區	傳統竹屋園區導覽		
12:00-13:10	享用泰雅風味餐	午餐	負責人員： (桌餐) 高蘭香、王美瑩 菜單如下：頭目餐 (菜單) 1.拼盤 2.秋葵玉米筍 3.高麗菜、野菜(麻筍)當季蔬菜 4.昭和菜溪蝦 5.清蒸魚 6.馬奧土雞 7.勇士豬腳 8.炸冰泥球 9.炒敏豆三色菜 10.樹豆排骨湯	負責商家： (英雄餐) 小麻雀小吃店 (詹月夏)
13:10-13:30	漫步部落	天狗部落巡禮	解說員：鄧堂正	解說員：鄧堂正
13:30-15:00	竹製存錢筒 DIY 體驗	竹製存錢筒 DIY 體驗	負責人員： 柯喬迪、高懸、鍾華	負責人員： 柯喬迪、高懸、鍾華
15:00-16:00	下午茶時光	下午茶時光	負責商家： 傑圓農場(高傑) 百合甜湯+涼糕	負責商家： 百芙瀾 (姚又漆)
16:00-16:30	探訪國寶 yaki lawa	國寶之家	解說員：鄧堂正	解說員：鄧堂正
16:30~	歡樂賦歸			

備註：活動費用750元/人，預計每梯次招募20人。

以下為本梯次年齡統計：

0-10歲	2位 (三歲(含)以下不收費)
11-20歲	0位
21-30歲	0位
31-40歲	2位
41-50歲	5位
51-60歲	10位
61-70歲	2位

臨時動議：

一. 這一兩年藉由培力計畫所導入的兩天一夜小旅行行程規劃，其行程內容已成熟並有辦法讓小組實際操作接團，未來想結合部落資源再開發其他條主題路線，試問目前梅園及天狗兩部落有其他具潛力適合開發之新景點嗎？

決議：目前正在開發都瑪斯民宿到天狗鼻的一個小步道。

會議照片&簽到表：



說明：第二梯次細部討論中

說明：第五次會議順利完成

107 年度苗栗縣泰安鄉梅園村部落生態旅遊培力計畫
落實生態旅遊運作機制-生態旅遊小組固定會議9

■ 主辦單位：農商國家公園管理處
 ■ 承辦單位：興利國際有限公司
 ■ 會議時間：107年08月09日(星期四)下午18:00
 ■ 會議地點：美世的店

簽到處

姓名	聯絡電話 (LINE ID)	姓名	聯絡電話 (LINE ID)
謝曉正	0978877898		
簡我勇	0934288051		
王凌雄	0999059980		
詹尊豪	096093089		
黃 魁	0988850521		
謝志通	0925450280		
黃開齊	0900197679		
張 宏	0900100497		
黃明華	0981089981		

說明：第九次工作會議簽到表

(十)第十次工作會議 107.08.30**議題一：針對8/25一日遊第一梯次活動回饋與分析。**

說明：針對8月25日小旅行總檢討。(參見附件一：8月25日小旅行參與遊客回饋意見與分析)

- 決議：1.觀察到遊客對於泰雅傳統服飾體驗較不熱衷，決議之後的活動可以讓遊客穿一段時間後，依天氣狀況點交收回，以免遊客覺得太悶熱的狀況。
- 2.有些遊客反映可以多一點驚喜感，這點經小組討論後，決議將來活動可以納入多種傳統文化的體驗及故事，例如文面diy、搗麻糬diy。

議題二：針對9月8日部落一日遊輕旅行遊程及細部討論。

說明：由於計畫今年會配合部落產季辦理三梯次遊客導入活動，分別是3-5月的桂竹筍、5-6月的泰安李以及10-11月的甜柿主題，依據上次會議討論，擬於暑假期間辦理一日遊，初步規劃行程如下所示，目前8月25日一日遊輕旅行已經圓滿落幕、目前將於9月8日辦理第二梯次一日遊輕旅行，請討論9月8日詳細內容規劃細節。

時間	行程	內容	負責人員與商家
10:00-10:10	集合/相見歡	象鼻國小集合	解說員：鄧堂正
10:10-10:20	變身 Tayal	泰雅服飾換裝	
10:30-11:20	象鼻部落巡禮	部落巡禮與吊橋	
11:40-12:00	跋阿諾乎生活園區	傳統竹屋園區導覽	
12:00-13:10	享用泰雅風味餐	午餐	負責商家： 小麻雀小吃店(英雄餐) (詹月夏)
13:10-13:30	漫步部落	天狗部落巡禮	解說員：鄧堂正
13:30-15:00	存錢筒 DIY 體驗	存錢筒 DIY 體驗	負責人員： 柯喬迪、高懸
15:00-16:00	下午茶時光	下午茶時光	負責商家： 百芙瀾(姚又溱)
16:00-16:30	探訪國寶 yaki lawa	國寶之家	解說員：鄧堂正
16:30~	歡樂賦歸		

備註：活動費用750元／人，預計招募20人。

決議：1.導覽員因工作關係臨時無法參與遊程，經過協調，由支援組楊信義幫忙解說導覽。

2.由於國寶身體狀況不好，經小組討論已協調支援組賴天恩幫忙提供場地讓遊客體驗射箭。

會議照片&簽到表：



說明：第十次會議順利完成

107 年度苗栗縣泰安鄉梅園村部落生態旅遊培力計畫
落實生態旅遊運作機制-生態旅遊小組固定會議 10

- 主辦單位：國家公園管理處
- 承辦單位：奧創國際有限公司
- 會議時間：107年08月30日（星期四）下午18：00
- 會議地點：長志的店

簽到處

姓名	聯絡電話 (LINE ID)	姓名	聯絡電話 (LINE ID)
蕭蘭香			
郭正正	0908878678		
張英			
黃朝明	0981-211928		

說明：第十次工作會議簽到表

附件一：8月25日參與遊客回饋意見與分析

2018 泰雅部落生態輕旅行 (8月25日) 問卷分析

第一部分：

題號	題目	非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意
1	導覽人員的解說能力?	14 %	64 %	22 %	0 %	0 %
2	對部落風味餐菜色?	71 %	29 %	0 %	0 %	0 %
3	對部落風味餐菜量?	71 %	29 %	0 %	0 %	0 %
4	對存錢筒 DIY 解說員之解說能力?	14 %	79 %	7 %	0 %	0 %
5	對存錢筒 DIY 整體安排?	21 %	72 %	7 %	0 %	0 %
6	對下午茶的整體安排?	0 %	57 %	43 %	0 %	0 %
7	對傳統服飾體驗的感覺?	0 %	64 %	36 %	0 %	0 %
8	對規劃整體行程安排?	64 %	36 %	0 %	0 %	0 %
9	行程收費價格合理?	36 %	64 %	0 %	0 %	0 %
10	遊程 CP 值高?	29 %	71 %	0 %	0 %	0 %
11	您對於整體的服務滿意度?	15 %	85 %	0 %	0 %	0 %

第二部分：

	男	女
性別	35 %	65 %

	20 歲以下	21-30 歲	31-40 歲	41-50 歲	51-60 歲	61 歲以上
年齡	12 %	0 %	6 %	23 %	59 %	0 %

	國中以下	高中職	大專	研究院以上
教育程度	20 %	8 %	56 %	16 %

	學生	軍公教	農林 漁牧業	工商業	服務業	自由業	家庭 主婦	退休 人員	其他
職業	0 %	22 %	0 %	22 %	14 %	14 %	7 %	14 %	7 %

	北部	中部	南部	東部	其他
居住地	7 %	79 %	14 %	0 %	0 %

	FB 粉絲團	傳真	親友告知	LINE 訊息 或群組轉發	[梅園村部 落生態輕旅 行]官網	其他
從何得知 本活動訊息	22 %	0 %	50 %	21 %	7 %	0 %

註：其他為 BECLASS 網站。

2018 泰雅部落生態輕旅行 (8 月 25 日) 問卷調查

一. 遊客意見

1. 一日遊時間安排星期日更好！
2. 可以有更多的傳統文化解說與體驗，文面、狩獵、織布、祭典的介紹。
3. 建議活動可以和社區與地方資源結合，增加豐富性。
4. 平平的，無驚喜感。

二. 輔導團意見

1. 建議解說導覽員應穿著泰雅服飾，較能讓遊客方便認出。
2. 建議在進行下午茶項目時，應介紹提供遊客品嘗的點心及飲料。

(十一)第十一次工作會議 107.09.21**議題一：針對一日遊小旅行活動第二梯次回饋檢討。**

說明：針對9月8日小旅行總檢討。(參見附件一：9月8日小旅行參與遊客回饋意見與分析)

決議：9月8日小旅行有遊客反映午餐出餐速度較慢，此點已向店家協調，若將來還有機會舉辦體驗活動，建議增加人手，以增快出餐速度。

議題二：針對10月20日~21日兩天一夜輕旅行遊程及細部討論。

說明：由於計畫今年會配合部落產季辦理三梯次遊客導入活動，分別是3-5月的桂竹筍、5-6月的泰安李以及10-11月的甜柿主題，依據上次會議討論，擬於10月20日~21日舉辦第三梯次兩天一夜輕旅行，請討論10月20日~21日詳細內容並規畫細節。


決議：

【Lokah ! Fun遊梅園找好柿部落生態之旅】

日期	時間	行程	內容	配合商家
DAY 1	9：20-9：30	集合&相見歡	象鼻國小集合	
	9：30-9：40	變身Tayal	泰雅傳統服飾 換裝	
	9：40-10：30	象鼻吊橋體驗		
	11：00-11：10	觀賞泰雅族迎 賓舞		配合部落甜柿節 活動
	11：10-11：20	祈福儀式		
	11：20-11：30	泰雅古調		
	11：30-11：50	長官、來賓致詞		
	11：50-12：10	貴賓歡樂舞		
	12：10-13：00	午餐		
	13：30-13：50	漫步部落	天狗部落巡禮	
	13：50-14：30	下午茶時光	在地特色點心	百芙瀾
	15：00-16：30	甜柿相關diy		百芙瀾
	16：30-17：30	自由活動	休息片刻	
	17：40-18：40	晚餐		都瑪斯民宿
19：00-19：20	晚會時光		都瑪斯民宿	

	19:20-20:20	夜語星空	晚會結束後分 享心得	都瑪斯民宿
	20:30~	夜宿部落		百芙瀾／都瑪斯 民宿
日期	時間	行程	內容	
DAY 2	08:00-09:00	早安部落		
	10:00-12:00	漫步二本松		
	12:00-13:00	英雄餐		小麻雀小吃店
	13:30-14:30	泰雅勇士射箭 體驗	泰雅傳統射箭 體驗	都瑪斯民宿
	14:30-15:00	部落伴手禮選 購	部落小農採購 農產品或伴手 禮品	都瑪斯民宿
	15:00	快樂賦歸~		

會議照片&簽到表：

	<p>107 年度苗栗縣泰安鄉梅園村部落生態旅遊培力計畫 落實生態旅遊運作機制-生態旅遊小組固定會議 11</p> <ul style="list-style-type: none"> 主辦單位：雲頂國家公園管理處 承辦單位：典創國際有限公司 會議時間：107年09月21日（星期五）下午18:00 會議地點：小麻雀小吃店 <p>簽到處</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>姓名</th> <th>聯絡電話 (LINE ID)</th> <th>姓名</th> <th>聯絡電話 (LINE ID)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>賴大恩</td> <td>0927879971</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>詹宇宏</td> <td>0966919688</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>柯金輝</td> <td>0925513829</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>柯志輝</td> <td>0924685621</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>高蘭香</td> <td>090097969</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>凌雲</td> <td>0900125807</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>郭志廷</td> <td>09778898698</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>詹月夏</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>吳明豐</td> <td>091-313928</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>李富貴</td> <td>091993859</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	姓名	聯絡電話 (LINE ID)	姓名	聯絡電話 (LINE ID)	賴大恩	0927879971			詹宇宏	0966919688			柯金輝	0925513829			柯志輝	0924685621			高蘭香	090097969			凌雲	0900125807			郭志廷	09778898698			詹月夏				吳明豐	091-313928			李富貴	091993859		
姓名	聯絡電話 (LINE ID)	姓名	聯絡電話 (LINE ID)																																										
賴大恩	0927879971																																												
詹宇宏	0966919688																																												
柯金輝	0925513829																																												
柯志輝	0924685621																																												
高蘭香	090097969																																												
凌雲	0900125807																																												
郭志廷	09778898698																																												
詹月夏																																													
吳明豐	091-313928																																												
李富貴	091993859																																												
<p>說明：第十一次會議順利完成</p>	<p>說明：第十一次工作會議簽到表</p>																																												

附件一：9月8日參與遊客回饋意見與分析

2018 泰雅部落生態輕旅行(9月8日)問卷分析

第一部分：

題號	題目	非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意
1	導覽人員的解說能力?	50 %	25 %	25 %	0 %	0 %
2	對英雄餐 (午餐) 的菜色?	50 %	25 %	25 %	0 %	0 %
3	對英雄餐 (午餐) 的菜量?	50 %	25 %	25 %	0 %	0 %
4	對竹製存錢筒 DIY 的感受?	50 %	25 %	25 %	0 %	0 %
5	竹製存錢筒 DIY 解說員的解說能力?	50 %	25 %	25 %	0 %	0 %
6	對下午茶的整體安排?	50 %	25 %	25 %	0 %	0 %
7	對射箭體驗的整體安排?	50 %	25 %	25 %	0 %	0 %
8	對傳統泰雅服飾的體驗?	75 %	25 %	0 %	0 %	0 %
9	規畫整體行程的安排?	50 %	25 %	25 %	0 %	0 %
10	收費是否合理?	50 %	50 %	0 %	0 %	0 %
11	參與此遊程的 CP 值?	50 %	25 %	25 %	0 %	0 %
12	整體的服務滿意度	50 %	25 %	25 %	0 %	0 %

第二部分：

	男	女
性別	33 %	67 %

	20 歲以下	21-30 歲	31-40 歲	41-50 歲	51-60 歲	61 歲以上
年齡	25 %	0 %	25 %	50 %	0 %	0 %

	國中以下	高中職	大專	研究院以上
教育程度	10 %	25 %	65 %	0 %

	學生	軍公教	農林 漁牧業	工商業	服務業	自由業	家庭 主婦	退休 人員	其他
職業	25 %	10 %	0 %	15 %	50 %	0 %	0 %	0 %	0 %

	北部	中部	南部	東部	其他
居住地	25 %	75 %	0 %	0 %	0 %

	FB 粉絲團	傳真	親友告知	LINE 訊息 或群組轉發	[梅園村部 落生態輕旅 行]官網	其他
從何得知 本活動訊息	85 %	0 %	0 %	10 %	0 %	5 %

註：其他為 BECLASS 網站。

2018 泰雅部落生態輕旅行(9 月 8 日)問卷調查

一、遊客意見

1. 很棒！
2. 小朋友玩得很開心唷！
3. 部落觀光推動-建設是必須的（活動中心、化妝室、環境維護）
4. 還行。

二、輔導團隊意見

1. 出餐速度較慢，建議提早準備或安排人手幫忙。

(十二)第十二次工作會議 107.10.16

議題一：針對8/25一日遊第一梯次活動回饋與分析。

針對10月20日~21日兩天一夜輕旅行遊程及細部討論。

說明：由於計畫今年會配合部落產季辦理三梯次遊客導入活動，分別是3-5月的桂竹筍、5-6月的泰安李以及10-11月的甜柿主題，依據上次會議討論，目前將於10月20日~21日舉辦第三梯次兩天一夜輕旅行，請討論10月20日~21日詳細內容並規畫細節。

決議：細部流程負責人員定案如下：

【Lokah ! Fun遊梅園找好柿部落生態之旅】

日期	時間	行程	內容	配合商家
DAY1	9：20-9：30	集合&相見歡	象鼻國小集合報到	解說員：包文軍
	9：30-9：40	變身Tayal	泰雅傳統服飾換裝	解說員：包文軍
	9：40-10：30	象鼻吊橋體驗	體驗吊橋、欣賞大安溪美景	解說員：包文軍
	11：00-11：10	觀賞泰雅族迎賓舞	欣賞泰雅傳統舞蹈 (配合部落甜柿推廣活動)	解說員：包文軍 配合部落甜柿節活動
	11：10-11：20	祈福儀式	一同為部落祈福 (配合部落甜柿推廣活動)	
	11：20-11：30	泰雅古調	聆聽古調 (配合部落甜柿推廣活動)	
	11：30-11：50	長官、來賓致詞	長官、來賓致詞 (配合部落甜柿推廣活動)	
	11：50-12：10	貴賓歡樂舞	邀您一同跳舞 (配合部落甜柿推廣活動)	
	12：10-13：00	午餐	享用泰雅部落風味午餐	阿嬌小吃-香珍
	13：30-13：50	漫步部落	天狗部落巡禮(參觀老張甜柿園)	
	13：50-15：30	甜柿相關diy	親子一同動手做	百芙瀾-姚又溱



	15：30-16：30	下午茶時光	在地特色點心	百芙瀾—姚又溱
	16：30-17：30	自由活動	休息片刻	
	17：40-18：40	晚餐	享用泰雅部落風味晚餐	都瑪斯民宿
	19：00-20：00	晚會時光	與部落族人一起同樂	都瑪斯民宿
	20：00-20：20	夜語星空	晚會結束後分享心得	都瑪斯民宿
	20：30~	夜宿部落	晚安部落	百芙瀾／都瑪斯民宿
日期	時間	行程	內容	配合商家
DAY2	08：00-09：00	早安部落	享用早餐及整理行李	
	10：00-12：00	漫步二本松	享受芬多精	解說員：包文軍
	12：00-13：00	英雄餐	泰雅部落英雄餐	小麻雀小吃店
	13：30-14：30	泰雅勇士射箭體驗	泰雅傳統射箭體驗	都瑪斯民宿
	14：30-15：00	部落伴手禮選購	部落小農採購農產品或伴手禮品	都瑪斯民宿
	15：00	快樂賦歸~	期待與您再次相遇	

備註：預計招募20人。

臨時動議：討論目前今年度「梅園村部落生態旅遊摺頁」內的對外聯絡窗口為小組哪一位成員來擔任？

決議：由於今年的生態旅遊小組因成員大多有正業在身，導致較無法撥空抽身投入體驗活動之規畫，經會議討論後，將摺頁的聯絡窗口交由今年的小組副會長賴天恩擔任。

會議照片&簽到表：

	
<p>說明：第十二次會議順利完成</p>	<p>說明：第十二次工作會議簽到表</p>

(十三)第十三次工作會議 107.11.30


議題一：針對遊客導入活動第三梯次兩天一夜體驗活動回饋檢討

說明：針對10月20日~10月21日體驗活動總檢討。(參見附件一：10月20日~21日體驗活動遊客回饋意見與分析)

臨時動議：

- 一、生態巡守隊今年已完成監測2條路線，10月21日初步與小隊負責人柯喬迪討論未來發展以及是否持續作生態監測，生態巡守隊負責人表示會再與隊員開會後再決定計畫結束後是否持續監測。(若有意願將輔導申請林務局林業計畫來持續進行部落生態監測)
- 二、梅園村生態旅遊之相關配套服務機制與措施方案內容討論。請參考附件二資料。
- 三、計畫即將結束，透過這兩至三年的培訓計畫，藉由培訓課程與遊客導入實務操作，培養部落發展生態旅遊的能力，另也透過多場次小組討論會議，凝聚發展生態旅遊之共識，接下來部落要邁向自主營運模式發展，而梅園村擁有豐富生態景觀與原住民文化資源，未來可以考量發展「自然人文生態景觀區」。由於該發展方向需要取得部落共識與多方面溝通，關鍵在於部落族人是否願意展開這一連串的行動，附件三提供相關條例及詳細內容，建議於部落會議中納入議題提出細部討論。

會議照片&簽到表：

	<p style="text-align: center;">107 年度苗栗縣泰安鄉梅園村部落生態旅遊培力計畫 客家生態旅遊發展機制-生態旅遊小組研討會議 13</p> <p>▲主辦單位：苗栗縣泰安鄉公所 ▲承辦單位：泰安鄉泰安社區發展中心 ▲會議時間：107年11月30日(星期六) 下午14:30 ▲會議地點：107年會館</p> <p style="text-align: center;">簽到表</p> <table border="1" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th>姓名</th> <th>聯絡電話 (1288-02)</th> <th>姓名</th> <th>聯絡電話 (1288-02)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>柯喬迪</td> <td>0911-111111</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>蕭 德</td> <td>0911-111111</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>林 芳</td> <td>0911-111111</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>謝 文 燕</td> <td>0911-111111</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>謝 文 燕</td> <td>0911-111111</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>謝 文 燕</td> <td>0911-111111</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>謝 文 燕</td> <td>0911-111111</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>謝 文 燕</td> <td>0911-111111</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>謝 文 燕</td> <td>0911-111111</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>謝 文 燕</td> <td>0911-111111</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	姓名	聯絡電話 (1288-02)	姓名	聯絡電話 (1288-02)	柯喬迪	0911-111111			蕭 德	0911-111111			林 芳	0911-111111			謝 文 燕	0911-111111			謝 文 燕	0911-111111			謝 文 燕	0911-111111			謝 文 燕	0911-111111			謝 文 燕	0911-111111			謝 文 燕	0911-111111			謝 文 燕	0911-111111		
姓名	聯絡電話 (1288-02)	姓名	聯絡電話 (1288-02)																																										
柯喬迪	0911-111111																																												
蕭 德	0911-111111																																												
林 芳	0911-111111																																												
謝 文 燕	0911-111111																																												
謝 文 燕	0911-111111																																												
謝 文 燕	0911-111111																																												
謝 文 燕	0911-111111																																												
謝 文 燕	0911-111111																																												
謝 文 燕	0911-111111																																												
謝 文 燕	0911-111111																																												
<p>說明：第十三次會議順利完成</p>	<p>說明：第十三次工作會議簽到表</p>																																												

附件一：10月20日~21日體驗活動遊客回饋意見與分析

第一部分：

序	題目	非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意
1	導覽人員的解說能力?	20 %	70 %	10 %	0 %	0 %
2	對第一天風味餐(午餐)的菜色?	30 %	70 %	0 %	0 %	0 %
3	對第一天風味餐(午餐)的菜量?	40 %	60 %	0 %	0 %	0 %
4	對第一天下午茶的安排?	60 %	40 %	0 %	0 %	0 %
5	對甜柿 DIY 解說員的解說能力?	30 %	60 %	10 %	0 %	0 %
6	甜柿 DIY 整體滿意度?	40 %	50 %	10 %	0 %	0 %
7	對第一天風味餐(晚餐)的菜色?	40 %	50 %	10 %	0 %	0 %
8	對第一天風味餐(晚餐)的菜量?	30 %	60 %	10 %	0 %	0 %
9	晚會主持人的解說能力?	60 %	40 %	0 %	0 %	0 %
10	晚會整體滿意度?	70 %	30 %	0 %	0 %	0 %
11	住宿點提供之早餐菜色?	40 %	60 %	0 %	0 %	0 %
12	住宿點提供之早餐菜量?	40 %	60 %	0 %	0 %	0 %
13	對第二天風味餐(午餐)的菜色?	50 %	40 %	10 %	0 %	0 %
14	對第二天風味餐(午餐)的菜量?	50 %	30 %	20 %	0 %	0 %
15	對傳統服飾的體驗?	20 %	70 %	10 %	0 %	0 %
16	對住宿的環境整潔?	30 %	70 %	0 %	0 %	0 %
17	對射箭 DIY 的體驗?	40 %	60 %	0 %	0 %	0 %
18	規劃整體行程的安排?	0 %	100 %	0 %	0 %	0 %
19	收費是否合理?	20 %	80 %	0 %	0 %	0 %
20	參與此遊程的 CP 值?	30 %	70 %	0 %	0 %	0 %
21	整體的服務滿意度?	40 %	60 %	0 %	0 %	0 %

第二部分：

	男	女
性別	30 %	70 %

	20 歲以下	21-30 歲	31-40 歲	41-50 歲	51-60 歲	61 歲以上
年齡	0 %	20 %	10 %	30 %	20 %	20 %

	國中以下	高中職	大專	研究院以上
教育程度	0 %	10 %	40 %	50 %

	學生	軍公教	農林 漁牧業	工商業	服務業	自由業	家庭 主婦	退休 人員	其他
職業	10 %	50 %	0 %	10 %	0 %	0 %	0 %	20 %	10 %

	北部	中部	南部	東部	其他
居住地	30 %	60 %	10 %	0 %	0 %

	FB 粉絲團	傳真	親友告知	LINE 訊息 或群組轉發	[梅園村部 落生態輕旅 行]官網	其他
從何得知 本活動訊息	23.1 %	0 %	23.1 %	7.6 %	30.8 %	15.4 %

註：其他為 BECLASS 網站。

10 月 20 日~21 日體驗活動遊客問卷調查

一、遊客建議

1. 讚！
2. 相當用心，繼續保持！
3. 英雄餐好吃！住宿很棒
4. 多舉辦深入活動
5. 謝謝工作人員，你們辛苦了。謝謝部落的人們，讓我們留下美好回憶。
6. 我覺得整體感覺都很好，但我的建議是解說可以準備小獎品給答對的遊客，解說時把遊客帶到陰涼處不要曬到太陽。

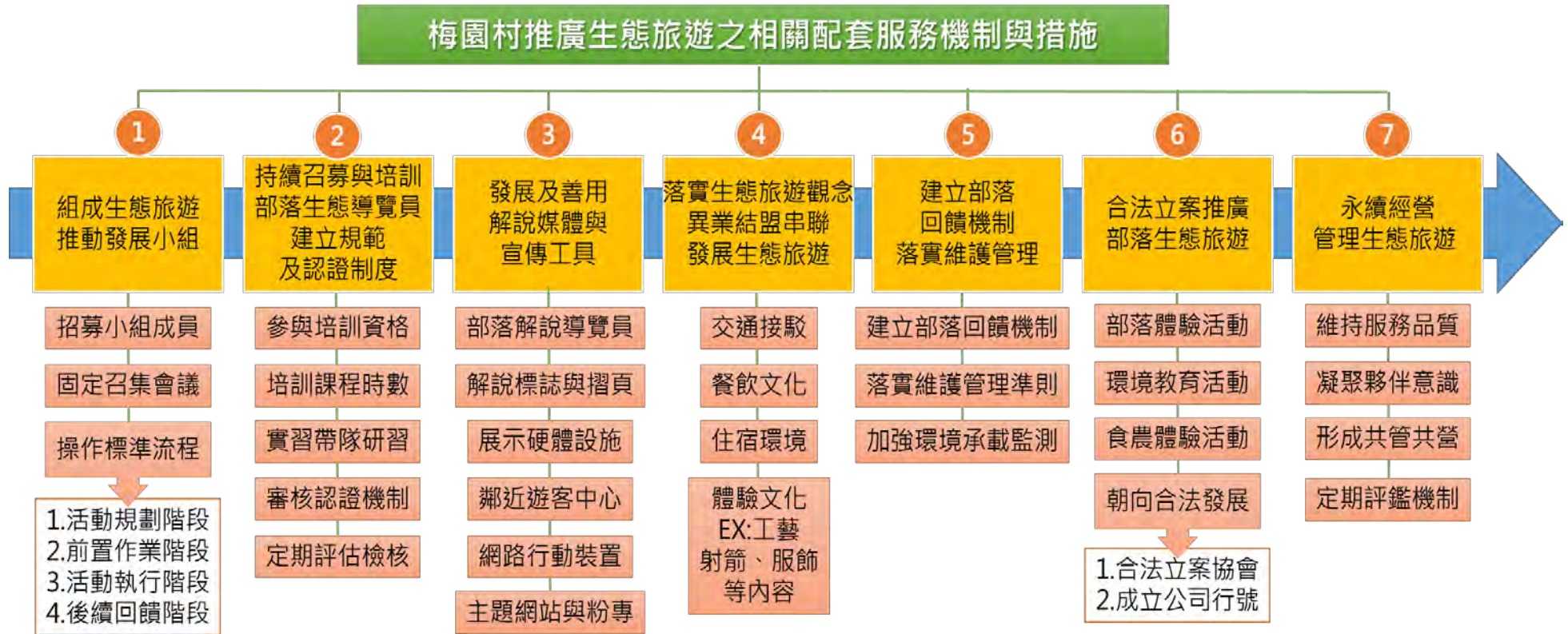
二、輔導團隊建議

1. 導覽解說人員應確認後不能再做修正。
2. 餐前可先向遊客介紹菜色或特色。

附件二：梅園村生態旅遊之相關配套服務機制與措施方案

生態旅遊推動並非一蹴可及，雖可以藉由這兩年所操作的每一梯次活動辦理，形塑其配套方案與措施，但在整體經營管理思維下，仍需透過公部門或民間組織及部落族人共同維護經營，得以達成資源永續、地方共生之長期事業目標。

因此，梅園村生態旅遊小組未來在整體生態旅遊推動方面，除了依循這兩年以及小組會議中所分享之生態旅遊概念、活動操作標準流程之外，更需要逐步落實其相關配套服務機制與措施，以完備發展生態旅遊之真正目的。以下茲針對發展梅園村生態旅遊之相關配套服務機制與措施方案，提出下圖與後續發展建議。



(一) 組成生態旅遊推動發展小組

本培訓計畫這三年期間，藉由雪管處委託專業團隊帶領部落成立生態旅遊推動小組進行操作，藉由專業團隊的輔導，逐步落實各生態旅遊路線相關配套措施與機制。計畫輔導過程中，藉由規劃部落生態旅遊路線，邀請有意願加入發展之部落店家、培訓解說員與族人，透過實際執行操作，檢討其遊程規劃、解說主題（重點）、活動設計、餐飲安排及交通接駁等配套方案，以提供後續進行逐一改善、完備其生態旅遊路線遊程，進而對外行銷推廣。

因此，建議可由部落相關民間組織如在地協會、地方推動代表以及部落特色店家等，組成「生態旅遊推動發展小組」，持續運用這兩年的操作模式，固定召開小組會議，試操作其他研擬主題之生態旅遊路線，並逐步發展修正出各主題遊程完備之配套機制。而這兩年的操作模式之標準流程（S.O.P）可分為四階段，分別如下說明：

- 1.活動規劃階段：整體流程、細部活動行程與時間規劃、逐一安排其解說內容、負責人員、活動場域、體驗工具等；包含針對相關費用制定合理的價格。
- 2.前置作業階段：行前準備作業、對外宣傳招募及報名作業、行前討論會議與演練。
- 3.活動執行階段：於規劃時間內照表進行，並在前往下一據點前，事先聯繫預計抵達時間及相關注意事項，並視情況或活動結束時，安排團體照，為活動留下難得的影像與紀念。
- 4.後續回饋階段：回饋問卷分享、邀請參與者公開分享心得、檢討會議修正與調整。

而本培訓計畫接近尾聲，部落將開始扮演主要推動經營角色，國家公園則從旁協助及進行監督管理，直到部落自主經營後，該小組則轉為後續評鑑之機能。

(二) 持續招募與培訓部落生態導覽員，並建立相關規範及認證制度

在推動生態旅遊活動過程中，部落生態解說員扮演著非常重要的角色，當進入部落的遊客可以透過解說員的帶領之下，除了說明部落文化歷史、環境資源與生態之外，更可以減少破壞行為發生，並維護自然資源之永續發展。因此培訓部落生態解說員為必須且持續性的任務，除了可提供部落族人帶團就業機會之外，更可以強化族人對於生活環境認識與文化認同，亦可一起負起維護與守護部落自然環境的責任。

部落生態解說員必須採事前預約制，且配合與提供所規劃之部落生態遊程中所有據點的解說服務，屬於收費型的解說導覽人員，這兩年透過本培訓計畫的培訓課程與實戰帶隊演練操作之下，部落已有少數成員足以獨當一面帶團，甚至吸引外村有興趣者加入解說培訓；未來應建立部落生態解說導覽員認證制度，透過持續的招募、專業課程培訓與實戰帶隊演練操作，建立部落生態解說導覽員之專業度，並規劃每年的培訓進修計畫，增加自我解說資料庫資料。有關泰安鄉梅園村部落生態解說導覽員認證制度之構想，提出以下初步構想：

- 1.資格：對於部落發展生態旅遊之理念且身心健康、具服務熱忱與興趣之在地居民，均可參與梅園村部落生態解說導覽員之訓練。
- 2.培訓課程與時數：梅園村部落生態解說導覽員須完成 30 小時之研習課程，方得取得實習資格，成為部落生態解說實習導覽員；其訓練課程內容至少應包含：梅園村泰

雅族部落歷史文化、產業暨生態資源旅遊資源盤點 9 小時、梅園村泰雅族部落觀光景點 3 小時、解說技巧與肢體訓練 6 小時、部落動線植物解說（包含二本松丸田砲台遺址步道）6 小時、認識與解說部落特色店家 3 小時、解說 3 小時、部落生態旅遊與環境教育發展概述 3 小時等內容。

3. 實習帶隊與研習次數：部落生態解說實習導覽員須針對部落所操作規劃之生態旅遊行程路線進行實習帶隊。實際跟團 1 次（跟團實際走訪與了解帶團路線並無須解說）、實際跟團並解說 1 次（跟團並由指導老師指定隨機解說）、實際帶團與全程解說 1 次。
4. 審核與認證：由資深解說員擔任考核員，部落生態解說實習導覽員經由實習帶隊調整後，須接受考核員考核，考核通過方能取得泰安鄉梅園村部落生態解說導覽員認證。
5. 定期評估與檢核：
 - (1) 定期參加專業培訓計畫：為確保生態旅遊品質，並提昇部落生態解說導覽員專業素質，經認證之生態導覽員須定期擇一參加雪霸國家公園管理處、林務局社區林業訓練班、苗栗縣政府原住民族事務中心、泰安鄉公所或是苗栗縣政府原住民部落大學等公部門單位之相關培訓課程。
 - (2) 評估與檢核：依據生態旅遊小組所規劃之遊程、體驗內容、收費標準、部落生態解說導覽員個人特質以及其專業能力、餐飲、住宿品質等整體參與過程，可利用遊客意見回饋問卷之內容，評估帶隊之部落生態解說導覽員，以維持部落生態解說導覽員之品質。
 - (3) 退場機制：若遊客問卷滿意度不佳者（出現不滿意、非常不滿意達 50%）、遊客投訴超過(含) 3 次者，需接受生態旅遊考核小組之面談，限期給予其自我提昇改進之機會，並適度汰換不適當之部落生態解說導覽員。

（三）發展及善用解說媒體與宣傳工具

解說媒體是指在解說的過程中，傳遞者將解說訊息傳達給遊客時，所憑藉的各種工具與方法。包含人員解說服務、非人員解說服務。而發展良好的解說媒體，不僅可做為連結遊客、環境與部落之間的橋樑，更可以投入一起維護部落在地資源與達成永續發展等多重責任；亦可透過解說媒體提昇遊客對生態旅遊地點的知識與感動。

依據上述說明，為達到完善的解說導覽服務，生態旅遊小組除了透過部落解說導覽人員提供遊客諮詢服務與解說導覽之外，也可以考量透過雪霸國家公園、苗栗縣政府或是泰安鄉公所等單位，申請建立或是改善部落各類型解說媒體，如解說標誌牌、解說出版品（宣傳摺頁）、展示設施（如竹屋園區）、遊客中心（二本松解說站&雪見遊客中心）、網路行動裝置（APP）等工具，並依據其特色與功能以提供部落解說導覽人員於帶隊過程中進行解說配搭，以提供完善的解說服務。

近年來遊客規劃旅遊最佳資訊來源為網路，因此建立良好的主題導覽網站以及經營社群網站（粉絲專頁），除了可以提供遊客事前計畫旅遊的完整資訊與正確觀念之外，更可以透過相關連結來行銷梅園村部落生態旅遊相關單位如民宿、餐飲、產業等

資訊，而透過這三年的培力計畫輔導之下，已有建立「梅園村部落生態輕旅行」專屬網頁與粉絲專頁，建議藉以既有專屬網頁與粉絲專頁為基礎，並透過生態旅遊小組討論由小組成員來經營妥善利用與不定期更新部落最新資訊，以利提供遊客所需資訊與心得回饋等，更可以透過上述網路工具提供行程安排與遊憩體驗參考或是聯絡窗口等資訊，提供遊客更完善且具質感的服務配套。

（四）持續落實生態旅遊觀念教育，異業結盟串聯參與發展生態旅遊服務

由於部落鄰近雪霸國家公園而與其周邊地區之生態資源、歷史文化與地方產業發展具有密不可分之關係，故透過這三年的培力計畫輔導之下，邀集部落居民與特色店家等族人一同參與發展生態旅遊，雖然透過這幾年持續導入相關培訓課程與生態旅遊觀念，未來部落自主營運後更是要持續進行對當地居民與相關業者進行生態旅遊觀念之教育，提昇生態旅遊基本觀念，進而協調相關業者與居民，以取得共識及對永續生態旅遊的承諾，並鼓勵居民參與並監督生態旅遊的各項措施。

藉由上述，一同參與的部落族人除了參與解說導覽培訓課程之外，若同時具有經營餐飲、住宿、交通接駁之合法身份者或是同為在地組織協會幹部者，都可以加入結合發展生態旅遊遊程進行相關配套機制之服務，並且透過生態旅遊小組固定召開會議討論，以異業結盟模式組成不同的套裝產品之策略聯盟作法加以行銷。

1.在交通接駁方面：

由於地形與道路關係，梅園村限制甲乙種大型車進入，故這兩年遊客導入活動操作模式為讓遊客自行開車前往部落，或是搭配福斯九人巴接駁車方式進入部落。為遵循發展生態旅遊之理念，應做到對環境友善的自我要求，不僅不可造成環境負擔，也應主動或是引導遊客做到對生態友善的作為。為減少一般車輛直接進入，造成廢氣排放、噪音污染等現象，建議可以共乘方式進入部落體驗生態遊程，或是後期可考量逐步發展整個泰安鄉後山南三村一直延伸至雪見遊憩區的交通接駁系統，運用綠色載具、輔以解說配套，輔導在地社區與居民擔任接駁服務之工作，除可達成節能減碳、環境教育、安全保固等功能外，亦可以回饋當地社區、增加經濟收入。

2.在餐飲文化方面：

梅園村目前的餐飲業者規模不一、品質不齊，透過這幾年培訓輔導以及搭配遊客導入活動操作之下，除了導入運用生態環保觀念，強調由於是主推生態旅遊，應強烈自我要求不使用一次性餐具，減少垃圾量及兼顧健康，更藉由遊客回饋意見以及輔導團建議之下，不斷提升其服務品質。包括：

- （1）不提供瓶裝水或杯水，減少碳足跡與塑膠廢棄物。可以提供桶裝水，遊客則自備水壺或水杯。
- （2）餐廳不使用一次性餐具（碗、筷、匙、杯、塑膠桌巾等），應使用重複性之環保餐具，減少垃圾量及兼顧健康（不會吃下因熱溶出之毒素），並注意食材衛生管理及環境空間整潔。
- （3）遊客自備環保餐具、水壺、水杯，必要時就不會用到一次性餐具與瓶裝水。
- （4）以當地食材為主，研發地方特色風味餐，並運用「說菜」的方式加深遊客印象，

亦可結合周邊產業或是當季盛產特產進行運用與行銷(如甜柿產季可以配合入菜、桂竹筍產季時搭配以桂竹筍為主的飲食等)。

- (5) 請餐廳提供適量菜色，不要過剩造成浪費。
- (6) 請餐廳減少肉類菜色，多以在地、當季、無農藥蔬果入菜，減碳又健康。
- (7) 請餐廳提供公夾母匙，吃合菜可衛生取食。
- (8) 如食用餐盒，則不附免洗筷，並做好廚餘回收與垃圾分類。
- (9) 食用自助餐夾菜時不言不語，衛生取食。
- (10) 注意服務效率與客人親切度，如點菜服務的便利性、上菜服務的速度、結帳速度及便利性等。
- (12) 落實污物處理與回收機制，如廚餘定點回收用做家畜飼料、耕作肥料、使用環保洗潔劑、餐具用品採用不含化學物質的天然材質等。
- (13) 整體餐飲空間、作業環境與硬體設備等需保持整潔，若於室內則需注意通風與採光。

3.在住宿環境方面：

目前梅園村合法住宿環境共有三間，建議可融入原住民傳統聚落建築意象或具地方特色之住宿環境，運用其造型、材質、色彩、空間、設施、傢俱、照明等元素，營造傳統聚落風貌之空間氛圍及景觀意象，並搭配相關軟硬體服務配套，可與來訪的遊客交流、分享部落泰雅族歷史文化；此外，不主動提供一次性盥洗用具，可於各店家經營網站公告或是提醒住宿民眾自行攜帶盥洗用具，並給予鼓勵優惠方案，經營者應以環保與永續之利用為經營思維。

(五) 建立部落回饋機制，落實維護與管理

生態旅遊帶來的地方收益並非立即的、實際金錢上的獲利，而是對整體環境循序漸進的、永續的讓當地生活條件、環境生態獲得改善的無形回饋；因此，建立利益回饋機制、維護管理準則以及後續若發展較成熟時可加強環境承載監測作業等，即為永續發展經營生態旅遊之重要配套措施。以下關於建立其機制與準則提出幾點建議：

1.建立部落回饋機制：

藉由培力計畫輔導第二年開始操作遊客導入活動，至今已導入9場次以上活動(包含一日遊)，由於生態旅遊小組成員尚未穩定，一直無法持續建立其回饋機制，故未來交由部落自主營運時，可要求生態旅遊收益之固定比例，繳交作為地方回饋基金，除持續挹注用作生態導覽員培訓、整體環境改善外，更作為該生態旅遊路線之環境維護、當地環境保育之用，長遠目標更可以挹注關懷部落弱勢團體。

2.建立並落實維護管理準則：

以不增加額外維護管理人員為原則，採用當地居民或現有社區組織架構，依其適宜性分別增加維護管理與權責分工之安排，實際進行落實保護巡查、定期維護、環境監測、使用後評估、意見管理與發佈、管制規定之擬定等。

3.加強環境承載監測作業：

自主經營成熟後而隨著生態旅遊之推廣，可考量進行生態旅遊之遊客承載量與環

境承載評估之執行，並確保活動對環境影響程度降至最低限度。

(六) 合法立案推廣部落生態旅遊

政府十多年來大力推動農村旅遊、部落旅遊等新興旅遊型態，吸引不少國內外旅客。但根據「發展觀光條例」，非旅行業者不能推組裝旅遊套裝行程，許多部落、農村社區只能用「體驗」規避法規，也不能大力宣傳遊程，就連遊客常入住的接待家庭也不適法。新興旅遊型態形同三不管地帶，遊走法規邊緣。

農村旅遊、生態旅遊等微型旅行與傳統旅行社經營方式很不同，無法低價操作，且不適合大量遊客，是部落社區、農村等旅程無法深受旅行社青睞的主因。若要符合法規來推部落遊程，部落須成立旅行社需要上百萬元資本額，是許多地方社區、部落卻步主因，故計畫執行現階段僅能改為部落文化體驗、環境教育專案課程、食農教育體驗課等方式來推廣，區別於一般遊程，可避免違法之短期解套方式。

由於目前生態旅遊推動小組尚未成立立案協會或是公司行號，所以目前若要提供收據或是發票，僅能從在地配合的協會或是住宿、餐飲單位來提供領據，為此希冀未來生態旅遊推動小組穩定發展後，可朝向成立立案協會或是公司行號來持續推動部落生態體驗相關活動。

(七) 永續經營管理生態旅遊

發展生態旅遊除了應注重遊客的旅遊品質與體驗行程內容之外，尚需全面性的考量公私部門的整合機制、生態旅遊資源管理、地方合作與居民回饋以及行銷推廣等經營管理工作，並將其收益轉化為當地環境維護費用，凝聚所規劃之生態遊程該路線相關權益關係者之夥伴意識，健全在地社區之自發性組織，並促使支持當地自然人文資源保育工作，以協助達成權益關係者與國家公園對環境共管共營的永續發展目標。此外，建議後續更可以透過定期評鑑機制，隨時檢視是否符合生態旅遊之原則，以維持生態旅遊之品質及避免造成在地環境之衝擊等。

附件三：「自然人文生態景觀區」發展條例與案例分享

自然人文生態景觀區劃定作業要點（中華民國 096 年 04 月 25 日訂定）

- 一、 為執行發展觀光條例第十九條第二項自然人文生態景觀區劃定作業，特訂定本要點。
- 二、 自然人文生態景觀區之劃定範圍，包括原住民保留地、山地管制區、野生動物保護區、水產資源保育區、自然保留區、國家公園內之史蹟保存區、特別景觀區、生態保護區等地區。
- 三、 前點範圍之劃定，應符合下列條件之一：
 - （一）無法以人力再造之特殊景緻。
 - （二）應嚴格保護之自然動、植物生態環境。
 - （三）重要史前遺跡所呈現之特殊自然人文景觀。
- 四、 自然人文生態景觀區之劃定，由該管主管機關會同目的事業主管機關劃定之。前項該管主管機關包括觀光主管機關及第二點劃定範圍內之各地區之目的事業主管機關；數機關均有劃定權限而爭議未決時，由交通部觀光局協商確定。
- 五、 該管主管機關劃定自然人文生態景觀區，應先擬訂劃定說明書，其內容包含：
 - （一）劃定目的：劃定自然人文生態景觀區之目的、考量因素。
 - （二）位置範圍：以比例尺二萬五千分之一至五萬分之一之經建版地形圖製作，標示基地所在地理位置，並檢附土地使用現況圖。
 - （三）符合條件：劃定範圍應符第三點之條件規定。
 - （四）生態資源特色：自然、人文、生態、景觀特色。
 - （五）旅遊管制說明：第二點劃定範圍內相關土地使用、旅遊管制等規範之說明。
 - （六）旅遊現況、潛力及遊客承載量。
- 六、 該管主管機關於自然人文生態景觀區劃定說明書擬訂後，應舉辦公開說明會，相關反映意見並應納入劃定說明書妥處辦理。
- 七、 該管主管機關為擬訂自然人文生態景觀區劃定說明書，應邀集學者專家及相關目的事業主管機關開會審查，必要時得辦理實地勘查。
- 八、 該管主管機關依前點辦理完竣並確定自然人文生態景觀區範圍後，應會同目的事業主管機關劃定之，並辦理公告事宜。
- 九、 該管主管機關劃定公告自然人文生態景觀區範圍後，應依據自然人文生態景觀區專業導覽人員管理辦法之規定，設置、培訓並管理專業導覽人員。
- 十、 自然人文生態景觀區劃定後之範圍變更、廢止，準用第四點至第九點規定辦理。

「自然人文生態景觀區」案例分享

已成立

1. 2015年3月20日才由交通部會銜屏東縣政府聯名公告台灣第一個自然人文生態景觀區成立—屏東縣琉球鄉自然人文生態景觀區（範圍種類屬水產資源保育區），範圍是小琉球肚仔坪（面積10,940平方公尺）、杉福（面積11,824平方公尺）、蛤板灣（面積22,376平方公尺）、漁埕尾（面積17,607平方公尺）、龍蝦洞（面積3,600平方公尺）五區之潮間帶。

未成立（籌備階段或沒有結果：原因為難整合）

1. 花蓮縣秀林鄉銅門村（慕谷慕魚）本來有機會成為台灣第一個自然人文生態景觀區，卻因為部落意見無法整合，歷經6年的籌設功虧一簣。
2. 保護紫蝶有共識茂林將成立「自然人文生態景觀區」，紫蝶幽谷保育有其迫切性，茂管處也將申請環教場域認證視為劃設保護區的先行要件。除了積極取得環境場域認證，提供居民成為環境教育師、解說導覽人員資格，茂管處也為當地農業找出路，因此與慈心有機農業發展基金會、里仁公司合作，改變當地農耕方式以及建立行銷通路，讓原本務農的民眾，農耕朝向不使用化學資材、不傷害環境的耕種方式，也能有穩定合理的經濟收入。
3. 將澎湖南方四島國家公園「東西吉廊道海域劃設禁漁區」，經多方會商後，行政院2017.12.13上午舉行「澎湖南方四島國家公園海域劃設自然人文生態景觀區」記者會，將澎湖南方四島國家公園「海域特別景觀區」劃設為自然人文生態景觀區，將以階段性方式兼顧漁民權益與保育目標。提案人吳祖祥指出，澎湖南方四島國家公園東西吉廊道海域面積只有12平方公里，只占全澎湖海域7937平方公里的千分之1.6，反而質疑有「漁民代表」用「以偏概全」誤導漁民，誇大區域內完全禁漁，挑起對立。期望政府完善規劃嚴格執法，讓海洋休養生息恢復生機。
4. 2017-09-19為了保有部落環境、生態、文化能永續，霧台鄉好茶、阿禮、大武、神山與霧台5個部落發起了「自然人文生態景觀區劃定計畫」，目前5個部落初步劃設的總面積為1956.3公頃，土地範圍就位於魯凱民族議會宣告的傳統領域範圍內。

承上述內容，梅園村擁有豐富生態景觀與原住民文化資源，且鄰近雪霸國家公園區域，由於藉由劃設「自然人文生態景觀區」可依據由部落解說員引導遊客進入、以使用者付費原則收費，從觀光收入提取固定比例成立公基金，聘僱族人管理環境，但前提之下關鍵在於部落族人是否願意展開這一連串的行動，需要很多時間溝通、徵詢及協調部落族人意見，並透過公開會議取得部落共識，才有發展之可能性，建議兩部落納入部落會議議題中來加以討論。

附錄二、計畫說明會暨生態巡守隊招募說明會議紀錄

(一)會議記錄

指導單位：內政部營建署

主辦單位：雪霸國家公園管理處

執行單位：典創國際有限公司

會議時間：107年01月18日（星期四）下午 18：00

會議地點：苗栗縣泰安鄉梅園村社區活動中心

邀請對象：苗栗縣泰安鄉梅園村居民或對本培訓計畫有興趣者

會議記錄：

- 1.由輔導團隊典創國際有限公司報告今年度計畫推動重點與內容。會議附件提供本計畫計畫大綱與細項內容、強化服務人才之專業能力課程、社區生態巡守隊說明與介紹等內容，歡迎與會來賓與族人踴躍參與。
- 2.苗栗縣泰安鄉吾望·巴霸哇阿文化產業觀光協會－柯武泉理事長表示，今年是培力計畫最後一年，而且今年要成立部落自己的生態巡守隊，希望部落年輕人可以更多人參與學習。
- 3.苗栗縣泰安鄉梅園社區發展協會－鄧堂正總幹事表示，今年新接任協會總幹事，希望能帶領協會一起加入該計畫，努力推動部落發展。

(二)會議照片&簽到表：

	
說明：輔導團隊說明今年執行重點	說明：Q&A 互動與解答

107 年度苗栗縣泰安鄉梅園村部落生態旅遊培力計畫
計畫說明會暨社區生態巡守隊招募說明會

■主辦單位：客運國家公園管理處
■執行單位：奕創國際有限公司
■會議時間：107年01月18日（星期四）下午18:00
■會議地點：尚選社區活動中心（苗栗縣泰安鄉梅園村大義6號30號）

簽到表

序	單位/職稱	姓名	聯絡電話(LINE ID)
1	尚選社區協會	柯武泉	0930428507
2	尚選社區發展協會	曹瑞恩	0905597192
3	尚選社區發展協會	高美珍	098891190
4	尚選社區發展協會	鍾政文	98183825
5	尚選社區發展協會	潘長羽	0905390150
6	尚選社區發展協會	高美珍	0903094009
7	天狗	高美珍	0910663290
8	梅園社區發展協會	謝華生	0908998998
9	尚選社區發展協會	高玉蘭	0981120159
10	天狗	高美珍	093369507

107 年度苗栗縣泰安鄉梅園村部落生態旅遊培力計畫
計畫說明會暨社區生態巡守隊招募說明會

■主辦單位：客運國家公園管理處
■執行單位：奕創國際有限公司
■會議時間：107年01月18日（星期四）下午18:00
■會議地點：梅園社區活動中心（苗栗縣泰安鄉梅園村大義6號30號）

簽到表

序	單位/職稱	姓名	聯絡電話(LINE ID)
11	尚選社區發展協會	賴大志	092287991
12		高瑞秋	0912994646
13	尚選社區發展協會	柯新榮	092245139
14	"	柯永祥	093-333636
15	天狗	高文祥	
16	"	陳國華	0931616225
17	天狗	柯瑞祥	091021979
18	"	高桂榮	0995531353
19	梅園村發展協會	黃湖華	0919531913
20	尚選	柯新榮	09897115

107 年度苗栗縣泰安鄉梅園村部落生態旅遊培力計畫
計畫說明會暨社區生態巡守隊招募說明會

■主辦單位：客運國家公園管理處
■執行單位：奕創國際有限公司
■會議時間：107年01月18日（星期四）下午18:00
■會議地點：尚選社區活動中心（苗栗縣泰安鄉梅園村大義6號30號）

簽到表

序	單位/職稱	姓名	聯絡電話(LINE ID)
21	天狗	高美珍	091500855
22	天狗	柯新榮	0905597192
23	尚選社區發展協會	高美珍	0922-66400
24	尚選(天狗)	柯國華	0919091600
25	梅園社區發展協會	高美珍	
26	梅園社區發展協會	高美珍	
27	梅園社區發展協會	柯新榮	09330279
28	天狗		
29	梅園村發展協會	柯新榮	0988-96655
30	梅園村發展協會	柯新榮	0988-96655

107 年度苗栗縣泰安鄉梅園村部落生態旅遊培力計畫
計畫說明會暨社區生態巡守隊招募說明會

■主辦單位：客運國家公園管理處
■執行單位：奕創國際有限公司
■會議時間：107年01月18日（星期四）下午18:00
■會議地點：尚選社區活動中心（苗栗縣泰安鄉梅園村大義6號30號）

簽到表

序	單位/職稱	姓名	聯絡電話(LINE ID)
31	尚選	高美珍	09191664
32	"	高美珍	098845899
33		高美珍	0903-914215
34	尚選社區發展協會	高美珍	0916661209
35	尚選社區發展協會	柯新榮	
36	"	高美珍	
37	"	高美珍	
38			
39			
40			

說明：計畫說明會暨生態巡守隊招募說明會簽到表

(三)會議簡報

議程

時間	議題
18:00-18:30	報到及用餐
18:30-18:40	蒞臨長官致詞
18:40-19:00	計畫重點說明及社區生態巡守隊介紹
19:00-19:10	招募成員： 1. 生態旅遊小組 2. 社區生態巡守隊
19:10-19:30	Q & A 互動時間
19:30-	臨時動議

計畫連絡人：
1. 謝介人 總經理
2. 李韻茹 專案經理
3. 吳錦輝 設計師
電話：04-23399181
04-23307735
傳真：04-23302400

107年度苗栗縣泰安鄉梅園村部落生態旅遊培力計畫

一、計畫目標

使輔導對象 具備發展生態旅遊之能力	整合部落資源 凝聚發展生態旅遊之共識
促進地方產業	生態保育
提升旅遊服務品質	文化保存
維護生態環境	社區產業發展
保存原住民文化	生態旅遊永續發展

107年度苗栗縣泰安鄉梅園村部落生態旅遊培力計畫

二、工作項目

落實生態旅遊運作機制	定期召開工作會議、建立生態旅遊服務作業流程(SOP)、訂向自主經營發展
組織社區生態巡守隊	定期巡邏並監測記錄生態旅遊路線之生物資源
強化服務人才之專業能力	1. 至少 30 小時，每場次至少須有 15 名學員參加 2. 以課程講解、遊程活動、工作坊、實務操作等方式辦理。
生態旅遊宣傳行銷	1. 遊客後續追蹤：提供活動訊息及優惠措施，創造忠實顧客。 2. 強化網路宣傳：積極使用網路平台(專業網頁及 FB) 3. 開發新遊程路線：各部隊開發至少 1 條新遊程路線 4. 型頁設計：型頁內容設計定稿。 5. 在地教材：滾動式修正、E化以供學員學習使用。
建立跨部落生態旅遊聯盟	整合鄰近部落的資源開發套裝行程，擴大遊程面向，並透過串連的機制讓部落彼此合作、互相關照。
生態旅遊遊客導入操作	針對設計的季節性遊程開放網路報名(至少 3 梯次，2 天 1 夜)實際的帶遊客體驗行程及問卷調查。

107年度苗栗縣泰安鄉梅園村部落生態旅遊培力計畫

三、計畫內容

(一)落實生態旅遊運作機制

「泰安鄉北勢群推廣部落文化生態旅遊小組」

透過每月固定召開生態旅遊小組工作會議

導入世界咖啡席概念

- 討論運作機制(組織分工、回饋機制、小組公約)等內容
- 討論、調整及滾動式修正每梯次遊客導入整體服務內容
- 互動式分享生態旅遊相關案例

目標基準：生態旅遊小組工作會議10場以上

107年度苗栗縣泰安鄉梅園村部落生態旅遊培力計畫

三、計畫內容

(二)組織社區生態巡守隊

社區生態巡守隊組織模式確認	社區巡守隊成立說明及招募巡守隊成員。
工作內容	結合強化服務人才之專業能力培訓課程，利用智慧型手機實際操作、導覽與記錄，以照相攝影及監測記錄生態旅遊路線、監測訊息回饋。
巡守隊組織化及運作	輔導社區生態巡守隊實際運作、監測及營運。

目標基準

1. 社區生態巡守隊組織化1式。
2. 社區生態巡守隊運作10-20次以上。

107年度苗栗縣泰安鄉梅園村部落生態旅遊培力計畫

生態巡守隊?

為了保護生態環境，成為環境的守護者、資源的管理者或運用者。

進行長期且有系統的生物監測，作為後續生態旅遊解說、環境教育宣導教材、永續經營與規劃發展之參考。

- 為了要了解及有關部落周邊的生態資源
- 為了要監測及保護部落周邊的環境
- 為了部落環境教育有了新、正當關心、應有關心、行動計劃
- 在地守護與永續利用

107年度苗栗縣泰安鄉梅園村部落生態旅遊培力計畫

三、計畫內容

(三)強化服務人才之專業能力

內容	預計授課時間	預計授課師資
生態巡守認識與實務操作(1)(室內研習與分享)	1/30(二) 18:00-21:00	國谷資訊股份有限公司 陳逸忠 老師
生態巡守認識與實務操作(2)(戶外實務操作課程)	1/31(二) 09:00-12:00	
部落創意行銷與品質提升	1/23(一) 18:00-21:00	朝陽科技大學 黃文星 教授
部落生態旅遊品牌經營與永續發展	1/25(四) 10:00-12:00	苗栗縣南庄溪東河社區發展協會 余成益 專案經理
瓦裡部落廚房--特色料理分享	1/25(四) 13:00-15:00	瓦裡部落廚房
部落文創分享(1)	1/26(五) 18:30-20:30	蘭草學舍商品產銷與推廣中心 廖怡蓮 助理
部落文創分享(2)	2/6(二) 18:30-20:30	對客在一起工作坊 劉英 負責人
認識丸田砲台遺址步道週邊植物生態	預計2-3月	客家國家公園管理處 潘麗影 技正
親學研習工作坊	預計2-3月	臺中市和平區 梨山里松茂部落

107年度苗栗縣泰安鄉梅園村部落生態旅遊培力計畫

三、計畫內容

(四)生態旅遊宣傳行銷

1. 遊客後續追蹤 & 2. 強化網路宣傳

透過FB 粉絲專頁提供活動訊息及優惠，創造忠實顧客

積極使用現有網路平台，定期更新內容增加吸睛度

共享平台

部落生態旅遊小組專屬網頁

部落生態旅遊小組專屬FB粉絲專頁

107年度苗栗縣泰安鄉梅園村部落生態旅遊培力計畫

三、計畫內容

(四)生態旅遊宣傳行銷

3.開發新遊程路線

結合部落四季特色開發至少 1 條新遊程路線，包含文化特色、自然生態、步道巡禮。

- 春** 3月至5月：豐A-Li (桂竹筍)
- 春夏** 4月-6月：賞光閃蝶 (賞螢)
- 春夏** 5月-6月：泰安李紅通通 (李子)
- 秋冬** 10月-12月：柿柿如意 (甜柿)

梅園村部落四季特色

107年度苗栗縣泰安鄉梅園村部落生態旅遊培力計畫

三、計畫內容

(四)生態旅遊宣傳行銷

4.宣傳摺頁

依據第二年度宣傳摺頁內容，搭配生態旅遊遊程或社區生態巡守活動討論增修定稿，以供宣傳使用。

第二年度宣傳摺頁設計內容(A3)

107年度苗栗縣泰安鄉梅園村部落生態旅遊培力計畫

三、計畫內容

(四)生態旅遊宣傳行銷

5.在地教材

依據第二年度在地教材內容，視情況增修 (滾動式修正)，將電子檔提供給部落學員，以電了載員運用學習。

第二年度在地教材內容

目標基準

- 1.遊客後續追蹤1式
- 2.強化網路宣傳1式
- 3.開發新遊程路線1式
- 4.摺頁設計1,000份
- 5.在地教材1式

107年度苗栗縣泰安鄉梅園村部落生態旅遊培力計畫

三、計畫內容

(五)建立跨部落生態旅遊聯盟

將部落原有工作小組
泰安鄉北勢群推廣部落文化生態旅遊小組
強化與生態旅遊運作機制

輔導該小組組織化
成立為合法立案之協會或商業組織

建立跨部落生態旅遊聯盟
跨部落規劃合作 (梅園部落、天狗部落)
共同推動梅園村部落文化生態之旅

目標基準 → 建立跨部落生態旅遊聯盟1式

107年度苗栗縣泰安鄉梅園村部落生態旅遊培力計畫

三、計畫內容

(六)生態旅遊遊客導入操作

針對設計的季节性遊程開放網路報名 (至少 3 梯次、2 天 1 夜)
實際的帶遊客體驗行程及問卷調查。

預計辦理梯次

- Lokah ! Fun遊程豐A-Li孩童奇幻曙光之旅 (3-6月)
- Lokah ! Fun遊程賞蝶尋採紅通通泰安李之旅 (5-6月)
- Lokah ! Fun遊程賞螢遊採香梨之旅 (10-12月)

預計招募遊客人數

- 每梯次各15-20人，共計45-60人。

宣傳方式

- 網路宣傳、傳真宣傳、Line群組宣傳、以往顧客行銷

目標基準 → 2天1夜生態旅遊遊客導入3梯次以上

107年度苗栗縣泰安鄉梅園村部落生態旅遊培力計畫

四、預定進度

工作項目	占比	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
1.落實生態旅遊運作機制	7	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎
2.組織社區生態巡守隊	10	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎
3.強化服務人才之專業能力	30	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎
4.生態旅遊宣傳行銷													
4.1遊客後續追蹤	15	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎
4.2強化網路宣傳	5	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎
4.3開發新遊程路線	5	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎
4.4摺頁設計	10	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎
4.5在地教材	15	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎
5.建立跨部落生態旅遊聯盟	3	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎
6.生態旅遊遊客導入操作	5	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎
審查會						期初				期中			期末 (修正)
每月工作量		6.7%	11.1%	13.3%	8.9%	11.1%	13.3%	4.4%	6.7%	4.4%	4.4%	8.9%	6.7%
累積工作量		6.7%	17.8%	31.1%	40.0%	51.1%	64.4%	68.9%	75.6%	80.0%	84.4%	93.3%	100.0%

107年度苗栗縣泰安鄉梅園村部落生態旅遊培力計畫

招募成員

認識 → 了解 → 關心 → 行動

沒有生態就沒有生態旅遊，唯有認識了解自己的部落，進而關心自己的部落，一起加入用行動來守護部落環境。

生態旅遊小組 TEAM WORK 社區生態巡守隊

107年度苗栗縣泰安鄉梅園村部落生態旅遊培力計畫


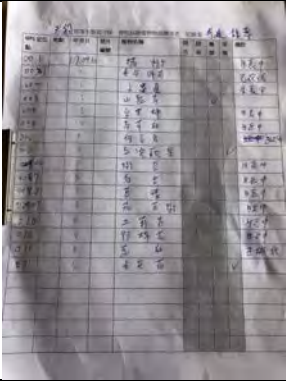





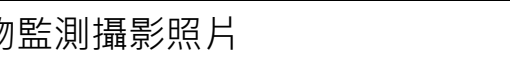
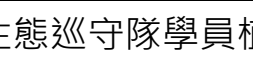
附錄三、梅園村生態巡守隊執行與照片記錄

(一)執行大事記

時間	主要內容	成員
107.01.30	生態巡守認識與實務操作(1)	柯喬迪、鍾華、鍾帆、高建國、鍾欣如、鍾欣怡、戴杰心
107.01.31	生態巡守認識與實務操作(2)	柯喬迪、鍾華
107.02.11	生態巡守隊第一次監測	柯喬迪、高建國、蔣仁豪、柯國輝、鍾帆
107.03.03	生態巡守隊自主會議討論	蔣仁豪、柯國輝、鍾帆、柯沐霖、謝玉帆、陳建生
107.03.10	生態巡守隊第二次監測	柯喬迪、謝玉帆、鍾坤銘
107.04.13	生態巡守隊第三次監測	柯國輝、蔣仁豪、書馨
107.05.05	生態巡守隊第四次監測	鍾欣怡、鍾帆
107.06.25	生態巡守隊第五次監測	高懸、高以擇
107.07.16	生態巡守隊第六次監測	柯喬迪、高建國
107.08.31	生態巡守隊第七次監測	柯喬迪、鍾華
107.09.15	生態巡守隊第八次監測	柯喬迪、鍾華
107.10.30	生態巡守隊第九次監測	高懸、鍾華
107.11.23	生態巡守隊第十次監測	柯喬迪、田大為

(二)照片記錄

	
<p>第一次監測與記錄</p>	<p>第一次監測討論(葉村長現身鼓勵)</p>
	
<p>自主會議討論</p>	<p>第二次監測與記錄</p>
	
<p>第三次監測與記錄</p>	<p>第四次監測記錄表(手稿)</p>
	
<p>第五次監測與記錄(6/25)</p>	<p>第六次監測與記錄(7/16)</p>

	
<p>第七次監測與記錄(8/31)</p>	<p>第七次監測記錄表(手稿)</p>
	 <p>華八仙</p>
<p>第八次監測與記錄(9/15)</p>	<p>第九次監測與記錄(10/30)</p>
 <p>馬告</p>	 <p>山芙蓉</p>
 <p>小葉桑</p>	 <p>青苧麻</p>
 <p>珠砂根</p>	 <p>野草莓</p>
 <p>筆筒樹</p>	
<p>生態巡守隊學員植物監測攝影照片</p>	

(三)今年度監測內容請參閱 107 年度生態巡守隊運作及監測成果。

附錄四、強化服務人才之專業能力課程內容記錄&簽到表

(一)生態巡守認識與實務操作 (9 小時)

1.生態巡守認識與實務操作(1)

(1) 時間：107年1月30日(星期二)18:00-21:00

(2) 地點：梅園社區活動中心

(3) 紀錄與說明：

	
<p>說明：講課</p>	<p>說明：講課</p>
	
<p>說明：講課</p>	<p>說明：講課</p>
	
<p>說明：實務操作</p>	<p>說明：學員討論</p>

2.生態巡守認識與實務操作(2)

(1) 時間：107年1月31日(星期三)09:00-12:00

(2) 地點：二本松(柏里洪)步道

(3) 紀錄與說明：


	
<p>說明：講課</p>	<p>說明：講課</p>
	
<p>說明：講課</p>	<p>說明：與老師合照</p>

3.生態巡守認識與實務操作(3)

(1) 時間：107年7月16日 (星期一) 09:00-12:00

(2) 地點：跋阿乎生活園區及巡守路線

(3) 紀錄與說明：

	
<p>說明：講課。</p>	<p>說明：講課。</p>

(二)自主經營技能訓練 (10 小時)

1.部落創意行銷與品質提升

(1) 時間：107年1月23日(星期二)18:00-21:00

(2) 地點：麥路豐基督長老教會

(3) 紀錄與說明：

	
<p>說明：課前布置</p>	<p>說明：講課</p>
	
<p>說明：講課</p>	<p>說明：講課</p>
	
<p>說明：講課</p>	<p>說明：與老師互動</p>

2.部落生態旅遊品牌經營與永續發展

(1) 時間：107年1月25日(星期四)10:00-12:00

(2) 地點：苗栗縣南庄鄉瓦祿產業文化館

(3) 紀錄與說明：

	
<p>說明：講課</p>	<p>說明：講課</p>
	
<p>說明：學員分享</p>	<p>說明：學員分享</p>
	
<p>說明：學員分享</p>	<p>說明：學員分享</p>

3.瓦祿部落廚房-特色料理分享

(1) 時間：107年1月25日(星期四)13:00-15:00

(2) 地點：苗栗縣南庄鄉瓦祿部落廚房

(3) 紀錄與說明：



說明：講課



說明：講課



說明：講課



說明：學員分享



說明：學員分享



說明：學員們互動

4.認識部落週邊植物生態

(1) 時間：107年6月25日 (星期一) 09:00-12:00

(2) 地點：跋阿乎生活園區及巡守路線

(3) 紀錄與說明：

	
<p>說明：講課。</p>	<p>說明：講課。</p>
	
<p>說明：講課。</p>	<p>說明：講課。</p>
	
<p>說明：講課。</p>	<p>說明：與學員互動。</p>

(三)部落文創研習與分享 (4 小時)

1.部落文創分享(1)

(1) 時間：107年3月12日 (星期一) 18:00-20:30

(2) 地點：麥路豐教堂

(3) 紀錄與說明：

	
說明：講課。	說明：講課。
	
說明：學員分享。	說明：學員分享。
	
說明：學員分享。	說明：大合照。

2.部落文創分享(2)

(1) 時間：107年5月9日 (星期三) 18:00-20:30

(2) 地點：小麻雀小吃店

(3) 紀錄與說明：



說明：講課。



說明：講課。



說明：與學員互動。



說明：與學員互動。



說明：大合照。



說明：文創產品分享。

(四)觀摩研習工作坊 (10 小時)

- 1.時間：107年3月8日&3月9日(星期四&五)
- 2.地點：臺中市和平區松茂部落
- 3.紀錄與說明：



說明：主題分享



說明：主題分享



說明：主題分享



說明：主題分享



說明：主題分享



說明：主題分享



說明：主題分享



說明：認識松茂



說明：體驗課程



說明：迎賓祈福



說明：大合照



說明：大合照

(五)強化服務人才之專業能力研習課程簽到表

1.生態巡守認識與實務操作

107 年度苗栗縣泰安鄉梅園村部落生態旅遊培力計畫 強化服務人才之專業能力課程				107 年度苗栗縣泰安鄉梅園村部落生態旅遊培力計畫 強化服務人才之專業能力課程			
課程名稱：生態巡守認識與實務操作(1)(室內研習與分享)				課程名稱：生態巡守認識與實務操作(2)(戶外實務操作課程)			
時間：107 年 01 月 30 日 (星期二) 18:00-21:00				時間：107 年 01 月 31 日 (星期三) 9:00-12:00			
地點：小麻薯小吃店-海園活動中心				地點：二本松(柏里溪)步道			
講師：國谷資訊股份有限公司-陳遠志 老師				講師：國谷資訊股份有限公司-陳遠志 老師			
簽到表				簽到表			
姓名	聯絡電話 (LINE ID)	姓名	聯絡電話 (LINE ID)	姓名	聯絡電話 (LINE ID)	姓名	聯絡電話 (LINE ID)
柯育桓	09585320784	陳欣如	096096895336	詹宇豪		刁翰仕	0965010700
柯育廷	0908878698	張凱瑋 (電話)		柯育廷		賴庭宇	093655115
高蘭音		趙志斌	0928890948	鍾華		徐亭瑄	0938821322
張廷		鍾欣怡	090920009	賴廷孝	0906-154-090	吳廷韻	
柯育廷	096320307	戴玉心	未填	高以傑	0910-637-688	鍾明哲	
鍾華	0919-737253	李雅蓀	0909908	趙志斌		刁育傑	
柯育廷	0905-07270	賴廷宇	0906495997	張凱瑋 (電話)			
徐明	0906-33035	賴廷宇	090918292	賴廷宇			
柯育廷		詹宇豪	0906-73688	吳翔翹			
柯武傑	093048561	柯志豪	0976-358939	陳怡伶			
李雅蓀		吳翔翹					

107 年度苗栗縣泰安鄉梅園村部落生態旅遊培力計畫 強化服務人才之專業能力課程			
課程名稱：認識九田砲台遺址步道週邊植物生態(2)			
時間：107 年 07 月 16 日 (星期一) 09:00-12:00			
地點：小麻薯小吃店			
講師：雪霸國家公園管理處-海振影技正			
簽到表			
姓名	聯絡電話 (LINE ID)	姓名	聯絡電話 (LINE ID)
高 翹	0985830521	柯育傑	
柯育廷	0905-07270	張庭宇	
柯武傑	093048561	徐杏雯	
柯育廷	0909663673	詹宇豪	
吳翔翹	098213938	王懿平	
刁翰仕		甘真露	
賴庭宇	093655115		
徐亭瑄	0938821322		
吳廷韻			
鍾明哲			

2.自主經營技能訓練

107 年度苗栗縣泰安鄉梅園村部落生態旅遊培力計畫
強化服務人才之專業能力課程

課程名稱：部落創意行銷與品質提升
時間：107 年 01 月 23 日 (星期二) 18:00-21:00
地點：梅園村參路堂教會
講師：潮陽科技大學-黃文星教授

簽到表

姓名	聯絡電話 (LINE ID)	姓名	聯絡電話 (LINE ID)
柯武鼎		高蘭香	
柯新車	092714593	柯志忠	
賴大哲	092859991	詹晉宏	090619688
賴志勇	090918292	賴俊芳	
高榮盛	0919-827190	甘淑韻	
廖玉蘭	0986-972527	吳翔翹	
李雅蓀	092-996008	李晉宏	
姜正斌	0928890958		
譚凱	097746800		
張若葳	098296706		

107 年度苗栗縣泰安鄉梅園村部落生態旅遊培力計畫
強化服務人才之專業能力課程

課程名稱：部落生態旅遊品牌經營與永續發展
時間：107 年 01 月 25 日 (星期四) 10:00-12:00
地點：苗栗縣南庄鄉瓦寮產業文化館
講師：苗栗縣南庄鄉東河社區發展協會 余成益 專案經理

簽到表

姓名	聯絡電話 (LINE ID)	姓名	聯絡電話 (LINE ID)
張志宏		賴天恩	
姜正斌		詹晉宏	
高蘭香		柯新車	
謝玉帆		賴志勇	
詹月夏		吳翔翹	
柯新車		李晉宏	
柯武鼎		李雅蓀	
柯志忠		賴志勇	
李雅蓀			

107 年度苗栗縣泰安鄉梅園村部落生態旅遊培力計畫
強化服務人才之專業能力課程

課程名稱：瓦寮部落廚房-特色料理分享
時間：107 年 01 月 25 日 (星期四) 13:00-15:00
地點：苗栗縣南庄鄉瓦寮部落廚房
講師：瓦寮部落廚房 高金玉 餐廳經理

簽到表

姓名	聯絡電話 (LINE ID)	姓名	聯絡電話 (LINE ID)
柯志忠		柯志忠	
謝玉帆		柯新車	
張若葳		詹月夏	
高蘭香		柯武鼎	
張志宏		吳翔翹	
姜正斌		李晉宏	
詹晉宏		李雅蓀	
李雅蓀		賴志勇	
賴志勇			
賴天恩			

107 年度苗栗縣泰安鄉梅園村部落生態旅遊培力計畫
強化服務人才之專業能力課程

課程名稱：認識九田砲台遺址步道週邊植物生態
時間：107 年 06 月 25 日 (星期一) 09:00-12:00
地點：梅園村天狗部落竹屋圍區九田砲台遺址步道
講師：雪霸國家公園管理處-潘振影技正

簽到表

姓名	聯絡電話 (LINE ID)	姓名	聯絡電話 (LINE ID)
柯志忠	092859999	賴志勇	0931455115
柯新車	0905-092240	詹晉宏	09328801520
高蘭香	0985890521	吳翔翹	
謝玉帆	0999137258	姜明哲	
柯武鼎	0934488551	柯真傑	
潘振影	0910172905	賴天恩	
謝玉帆	091645498		
柯新車	0976444501		
吳翔翹	1981-213988		
李雅蓀	0923-21089		

3.部落文創研習與分享

107 年度苗栗縣泰安鄉梅園村部落生態旅遊培力計畫
強化服務人才之專業能力課程

課程名稱：部落文創分享(1)
時間：107 年 03 月 12 日 (星期三) 18:00-20:30
地點：麥路豐教會
講師：研客在一起工作坊 劉英華 老師

簽到表

姓名	聯絡電話 (LINE ID)	姓名	聯絡電話 (LINE ID)
賴天恩	0972189991	鄧浩正	0928898988
李錦屏	091-99107	高翠雲	098827190
楊信義	0989827519	柏翠芬	0919182921
柯武泉	093048160	柯舒雅	0905513289
詹萃富	0906992688	吳翔雲	
鍾良良	097994465	李宜嘉	
柯新榮	092216589	李佩怡	0111-1100
謝玉帆	0905572036	張麗蓉	091655115
高澤堯	090072269		
王美蓉			

107 年度苗栗縣泰安鄉梅園村部落生態旅遊培力計畫
強化服務人才之專業能力課程

課程名稱：部落文創分享(2)
時間：107 年 05 月 09 日 (星期三) 18:00-20:30
地點：小鎮家小吃店
講師：蘭草學會商品產銷推廣中心 廖怡強 經理

簽到表

姓名	聯絡電話 (LINE ID)	姓名	聯絡電話 (LINE ID)
江文軍	0978264763	詹翠雲	0916101288
李錦屏	092-99107	楊信義	0989827519
謝玉帆	0905572036	詹月夏	090536061
陳建生	0905572036	高翠雲	0919182921
王美蓉	090-1100	李宜嘉	091999855
高澤堯	090072269	吳翔雲	0981-32938
柯新榮	092216589	李佩怡	0111-1100
王美蓉	090-1100	張麗蓉	091655115
賴天恩	0972189991		
柯武泉	093048160		

4.觀摩研習工作坊(含保險資料)

107 年度苗栗縣泰安鄉梅園村部落生態旅遊培力計畫
強化服務人才之專業能力—觀摩研習工作坊

時間：107 年 3 月 7 日(四)至 107 年 3 月 8 日(五)
地點：台中市和平區梨山望松茂部落

簽到表

序	單位(部落)	姓名	簽名
1	梅園村(梅園)	高翠雲	高翠雲
2	梅園村(天狗)	鄧浩正	鄧浩正
3	梅園村(梅園)	賴天恩	賴天恩
4	梅園村(梅園)	黃培恩	黃培恩
5	梅園村(天狗)	柯武泉	柯武泉
6	梅園村(天狗)	詹月夏	詹月夏
7	梅園村(梅園)	賴素珍	賴素珍
8	梅園村(天狗)	高蘭香	高蘭香
9	梅園村(天狗)	高秋英	高秋英
10	梅園村(天狗)	高錦英	高錦英
11	梅園村(天狗)	謝玉帆	謝玉帆
12	梅園村(天狗)	陳建生	陳建生
13	梅園村(天狗)	柯喬迪	柯喬迪
14	梅園村(天狗)	鍾帆	鍾帆
15	梅園村(天狗)	陳凱	陳凱
16	梅園村(天狗)	張麗蓉	張麗蓉
17	梅園村(梅園)	甘淑韻	甘淑韻
18	梅園村(梅園)	張庭大	張庭大
19	梅園村(梅園)	徐杏雯	徐杏雯
20	梅園村(天狗)	徐奕臣	徐奕臣
21	雪霸國家公園管理處 雪見工作站	張凱璇	張凱璇
22	典創國際有限公司	謝介人 總經理	謝介人
23	典創國際有限公司	吳芝嫻 承辦人員	吳芝嫻

新光產物保險 繳費單號: 93600708370678

傷害暨健康保險繳費單

本繳費單最後繳款期限：民國 107 年 03 月 08 日止。

要保人：典創國際有限公司 被保險人：高翠雲

保單號碼：23071000100012 投保險種：旅行平安保險

繳款金額：新台幣 810 元 經辦代號：10416400(林奕翔)

繳款人收執聯

繳費日期：年 月 日 時


繳費方式：進入新光產險網站(https://www.sk838.com.tw/psrwd)
一、信用卡網路繳費：
1. 持台新銀行信用卡，請點選「台新會員繳費」，進入台新繳費中心進行繳費
2. 持非台新銀行信用卡者，請點選「線上繳費」，輸入相關資料查詢後，勾選「信用卡刷
卡」
二、全國繳費網c-bill帳戶扣款：
請點選「線上繳費」，輸入相關資料查詢後，勾選「晶片金融卡扣款」/「活期儲蓄戶扣款」

附錄五、「梅園村部落生態輕旅行」專屬網頁&粉絲專頁詳細貼文內容

(一)「梅園村部落生態輕旅行」專屬網頁

序：1	時間：2018/1	內容：修正輔導商家
 <p>The screenshot shows a webpage titled "輔導商家" (Guided Businesses). It lists several categories of businesses with their names, addresses, and phone numbers. The categories include:</p> <ul style="list-style-type: none"> 小麻糬 (Small Mochi): 佳興, 中興式早餐 333咖啡莊 (333 Coffee House): 鹿耳門咖啡咖啡, 鹿耳門咖啡, 鹿耳門咖啡, 鹿耳門咖啡 無名小店 (Nameless Store): 鹿耳門文化, 鹿耳門咖啡, 鹿耳門咖啡, 鹿耳門咖啡 都馬斯民宿 (Dumas Homestay): 佳興, 鹿耳門, 鹿耳門咖啡, 鹿耳門咖啡, 鹿耳門咖啡 多福民宿露營區 (Lily's Camp Area) (Dufu Homestay Camping Area): 鹿耳門, 鹿耳門, 鹿耳門咖啡, 鹿耳門咖啡, 鹿耳門咖啡 及丫諾手露營區 (Yanyu Hand Camp Area): 鹿耳門 百美湖民宿 (Baimelake Homestay): 佳興, 鹿耳門咖啡, 鹿耳門咖啡, 鹿耳門咖啡, 鹿耳門咖啡 		

序：2	時間：2018/2	內容：新增部落美景內的照片
-----	-----------	---------------

 <p>The screenshot shows a webpage titled "部落美景" (Village Scenery). It features a grid of 20 small photographs showcasing various natural and cultural landmarks in the village, including mountains, waterfalls, traditional buildings, and local flora.</p>		
---	--	--

序：3

時間：2018/3

內容：更新第一梯次小旅行資訊

體驗小旅行

梅園村鄰近雪霸國家公園雪見遊憩區，且依附在溪流、山巒阻隔下的兩部落，一年四季皆有不同豐富物產及美景，舉如：

- 1月至2月可走訪部落賞山櫻花及李花之美景。
- 3月至5月可吃到竹林盛產的A-Li桂竹筍。
- 5月夜間還可看到螢火蟲紛飛。
- 6月至7月紅肉李豐收期。
- 9月至11月則為部落雪霸甜柿的盛產期。
- 12月至2月梅花撲鼻香及楓紅景觀。

梅園村除了自然景觀以及部落特產資源豐富外，也保留了獨特泰雅族北勢群文化習俗與傳統，為現在國內極度推崇且兼顧環境保育的生態旅遊極佳去處。歡迎您到部落體驗泰雅風情與文化，一同共享部落文化與大自然生態之旅。

Lokah! Fun遊梅園
豐A-Li部落生態之旅
4/28(六) - 4/29(日)

序：4

時間：2018/4

內容：新增生態巡守隊介紹及執行照片

生態巡守隊

定期巡護並監測記錄生態旅遊路線之生物資源，落實社區保育機制，發揮在地守護的功能。



序：5	時間：2018/5	內容：更新第二梯次小旅行資訊
-----	-----------	----------------

體驗小旅行

梅園村鄰近雪霸國家公園雪見遊憩區，且依附在溪流、山巒阻隔下的兩部落，一年四季皆有不同豐富物產及美景，舉如：

- 1月至2月可走訪部落賞山櫻花及李花之美景。
- 3月至5月可吃到竹林盛產的A-LI桂竹筍。
- 5月夜間還可看到螢火蟲紛飛。
- 6月至7月紅肉李豐收期。
- 9月至11月則為部落雪霸甜柿的盛產期。
- 12月至2月梅花撲鼻香及楓紅景觀。

梅園村除了自然景觀以及部落特產資源豐富外，也保留了獨特泰雅族北勢群文化習俗與傳統，為現在國內極度推崇且兼顧環境保育的生態旅遊極佳去處。歡迎您到部落體驗泰雅風情與文化，一同共享部落文化與大自然生態之旅。

Lokah!
6/9六 - 6/10日
Fun遊梅園

序：6	時間：2018/6	內容：新增第一梯次 2 天 1 夜活動照片
-----	-----------	-----------------------

輕旅行活動花絮

Lokah! Fun遊梅園豐A-Li部落生態之旅

The page displays a grid of 12 photographs capturing various moments from the 'Lokah! Fun Travel Meiyuan' event, including group photos, traditional food preparation, and outdoor activities.

序：7	時間：2018/7	內容：宣傳 8/25 一日遊活動
<div style="text-align: center;"> <p>部落特產 部落美景 輔導商家 生態巡守隊 交通方式 部落地圖 體驗部落輕旅行 輕旅行</p> <h3>體驗部落輕旅行</h3> <p>梅園村鄰近雪霸國家公園雪見遊憩區，且依附在溪流、山巒阻隔下的兩部落，一年四季皆有不同豐富物產及美景，舉如： 1月至2月可走訪部落賞山櫻花及李花之美景、 3月至5月可吃到竹林盛產的A-L1桂竹筍、 5月夜間還可看到螢火蟲紛飛、 6月至7月紅肉李豐收期、 9月至11月則為部落雪霸神柿的盛產期 12月至2月梅花撲鼻香及楓紅景觀、 梅園村除了自然景觀以及部落特產資源豐富外，也保留了獨特泰雅族北勢群文化習俗與傳統，為現在國內極度推崇且兼顧環境保育的生態旅遊最佳去處，歡迎您到部落體驗泰雅風情與文化，一同共享部落文化與大自然生態之旅。</p> </div> 		
序：8	時間：2018/8	內容：宣傳 9/8 一日遊活動
<div style="text-align: center;"> <p>部落特產 部落美景 輔導商家 生態巡守隊 交通方式 部落地圖 體驗部落輕旅行 輕旅行</p> <h3>體驗部落輕旅行</h3> <p>梅園村鄰近雪霸國家公園雪見遊憩區，且依附在溪流、山巒阻隔下的兩部落，一年四季皆有不同豐富物產及美景，舉如： 1月至2月可走訪部落賞山櫻花及李花之美景、 3月至5月可吃到竹林盛產的A-L1桂竹筍、 5月夜間還可看到螢火蟲紛飛、 6月至7月紅肉李豐收期、 9月至11月則為部落雪霸神柿的盛產期 12月至2月梅花撲鼻香及楓紅景觀、 梅園村除了自然景觀以及部落特產資源豐富外，也保留了獨特泰雅族北勢群文化習俗與傳統，為現在國內極度推崇且兼顧環境保育的生態旅遊最佳去處，歡迎您到部落體驗泰雅風情與文化，一同共享部落文化與大自然生態之旅。</p> </div> 		

序：9	時間：2018/9	內容：新增一日遊花絮&宣傳第三梯次
		
序：10	時間：2018/10	內容：新增巡守隊照片花絮
<div style="text-align: center;"> <p>特產 部落美景 輔導商家 生態巡守隊 交通方式 部落地圖 體驗部落輕旅行 報</p> <h2 style="margin: 10px 0;">生態巡守隊</h2> <p style="margin: 10px 0;">定期巡護並監測記錄生態旅遊路線之生物資源，落實社區保育機制，發揮在地守護的功能。</p> </div> <div style="display: flex; flex-wrap: wrap; justify-content: space-around; margin-top: 20px;">  </div>		

序：11	時間：2018/11	內容：新增第三梯次活動照片
		

序：12	時間：2018/12	內容：新增 FB 粉絲專頁分頁頁籤
		

(二)「梅園村部落生態輕旅行」粉絲專頁

序：1	時間：2018/01/16	序：2	時間：2018/01/21
內容：106 年摺頁文宣 		內容：宣傳泰雅部落藝遊 	
序：3	時間：2018/01/22	序：4	時間：2018/01/23
內容：部落百花齊放 		內容：緬懷 Yagi 	
序：5	時間：2018/01/23	序：6	時間：2018/01/29
內容：手作步道 		內容：宣傳泰雅部落輕旅行 	
序：7	時間：2018/02/02	序：8	時間：2018/02/06
內容：櫻花美景 		內容：推廣生態旅遊課程 	

序：9	時間：2018/02/11	序：10	時間：2018/02/26
內容：生態巡守隊巡查 		內容：分享導覽解說活動之心得 	
序：11	時間：2018/02/26	序：12	時間：2018/02/26
內容：分享弓箭體驗之心得 		內容：分享泰雅文化體驗營之心得 	
序：13	時間：2018/03/03	序：14	時間：2018/03/06
內容：梅園村生態巡守隊開會 		內容：雪見美味餐點 	
序：15	時間：2018/03/07	序：16	時間：2018/03/08
內容：分享生態旅遊課程觀摩活動 		內容：分享生態旅遊課程觀摩活動 	

序：17	時間：2018/03/12	序：18	時間：2018/03/14
內容：新增生態旅遊課程觀摩相簿 		內容：分享文化創意課程 	
序：19	時間：2018/03/19	序：20	時間：2018/03/24
內容：宣傳第一梯次小旅行 		內容：宣傳第一梯次小旅行 	
序：21	時間：2018/03/28	序：22	時間：2018/03/31
內容：介紹部落特色 		內容：宣傳雪見遊憩區重新開幕 	
序：23	時間：2018/04/15	序：24	時間：2018/04/17
內容：宣傳部落小旅行 		內容：介紹生態巡守隊並新增相簿 	

序：25	時間：2018/04/18	序：26	時間：2018/04/18
內容：介紹雪見的桂竹筍湯 		內容：第一梯次小旅行準備狀況 	
序：27	時間：2018/04/18	序：28	時間：2018/05/01
內容：紀錄第一梯次小旅行活動 		內容：建立第一梯次小旅行之相簿 	
序：29	時間：2018/05/02	序：30	時間：2018/05/3
內容：宣傳第二梯次小旅行活動 		內容：宣傳第二梯次小旅行活動 	
序：31	時間：2018/05/10	序：32	時間：2018/05/17
內容：紀錄文創課程以及小組開會 		內容：宣傳第二梯次小旅行 	

序：33	時間：2018/05/22	序：34	時間：2018/06/06
內容：宣傳第二梯次小旅行 		內容：宣傳第二梯次小旅行 	
序：35	時間：2018/06/07	序：36	時間：2018/06/08
內容：宣傳第二梯次小旅行 		內容：宣傳第二梯次小旅行 	
序：37	時間：2018/06/09	序：38	時間：2018/06/10
內容：紀錄第二梯小旅行 		內容：紀錄第二梯小旅行 	
序：39	時間：2018/06/14	序：40	時間：2018/06/22
內容：建立第二梯次旅行活動相簿 		內容：溫馨小提醒氣候變化 	

序：41	時間：2018/06/29	序：42	時間：2018/07/02
內容：溫馨小提醒甜柿產季 		內容：宣傳泰雅部落雪見之旅 	
序：43	時間：2018/07/05	序：44	時間：2018/07/07
內容：記錄部落固定小組會議 		內容：宣傳泰雅部落雪見之旅 	
序：45	時間：2018/07/09	序：46	時間：2018/07/10
內容：溫馨小提醒紅肉李最後產期 		內容：溫馨小提醒氣候變化 	
序：47	時間：2018/07/10	序：48	時間：2018/07/12
內容：更換封面照片與大安溪介紹 		內容：宣傳布岸把臘餐點 	

序：49	時間：2018/07/18	序：50	時間：2018/07/19
內容：紀錄泰雅部落雪見之旅		內容：宣傳 8/25 部落生態輕旅行	
序：51	時間：2018/07/27	序：52	時間：2018/08/03
內容：宣傳 8/25 部落生態輕旅行		內容：宣傳 8/25 部落生態輕旅行	
序：53	時間：2018/08/08	序：54	時間：2018/08/17
內容：溫馨小提醒父親節快樂		內容：宣傳 9/8 部落生態輕旅行	
序：55	時間：2018/08/23	序：56	時間：2018/08/27
內容：部落青年準備一日遊活動		內容：8/25 部落生態輕旅行相簿	

序：57	時間：2018/09/08	序：58	時間：2018/09/10
內容：紀錄 9/8 部落生態輕旅行 		內容：9/8 部落生態輕旅行相簿 	
序：59	時間：2018/09/21	序：60	時間：2018/09/26
內容：甜柿套袋解說 		內容：更換 BANNER 加註說明 	
序：61	時間：2018/09/27	序：62	時間：2018/10/05
內容：宣傳 10/20.21 體驗活動 		內容：宣傳梅園村官網 	
序：63	時間：2018/10/20	序：64	時間：2018/10/21
內容：兩天一夜體驗活動中第一天的精選照片 		內容：兩天一夜體驗活動中第二天的精選照片 	

序：65	時間：2018/10/22	序：66	時間：2018/11/03
內容：建立 10/20.21 活動相簿 		內容：宣傳部落甜柿盛產期 	
序：67	時間：2018/11/09	序：68	時間：2018/11/16
內容：宣傳部落甜柿盛產期 		內容：分享部落甜柿園景色影片 	
序：69	時間：2018/11/23	序：70	時間：2018/11/26
內容：宣傳部落之店家 		內容：宣傳泡湯文化並推廣部落 	
序：71	時間：2018/12/03		
內容：更換粉專頭照並加註說明 			

附錄六、生態旅遊遊客導入活動回饋單

(一)4/28-4/29 第一梯次

107 年度苗栗縣泰安鄉梅園村部落生態旅遊培力計畫-生態旅遊遊客導入活動

◆◆◆ Lokah ! Fun 遊梅園豐 A-Li 部落生態之旅 ◆◆◆

4/28-4/29 活動回饋單(第一梯次) □

第一部分：

問題	非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意
1. → 第一天導覽人員的解說能力?(上午):	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. → 第一天導覽人員的解說能力?(下午):	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. → 第二天導覽人員的解說能力?:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. → 桂竹筍體驗導覽員的解說能力?:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. → 泰雅晚會主持人的解說能力?:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. → 對第一天中午部落風味餐菜色?:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. → 對第一天中午部落風味餐菜量?:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. → 對第一天下午茶的整體安排?:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. → 對第一天晚上部落風味餐菜色?:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. → 對第一天晚上部落風味餐菜量?:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. → 對住宿點提供的早餐菜色?(含蛋等物):	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. → 對住宿點提供的早餐菜量?(含蛋等物):	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13. → 對第二天中午部落風味餐菜色?:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14. → 對第二天中午部落風味餐菜量?:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15. → 對傳統服飾的體驗感覺?:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16. → 對夜間導覽部落傳說的安排?:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17. → 對泰雅晚會的整體安排?:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18. → 對住宿的環境整潔?:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19. → 對射箭 DIY 的體驗?:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20. → 對規劃整體行程的安排?:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
21. → 行程的收費是合理的?:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
22. → 您覺得參加此遊程的 CP 值高?:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
23. → 您對於整體的服務滿意度?:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

107 年度苗栗縣泰安鄉梅園村部落生態旅遊培力計畫-生態旅遊導覽人活動

+

第二部分：

1. 性別： 男 女

2. 年齡： 20 歲以下 21-30 歲 31-40 歲
 41-50 歲 50-60 歲 61 歲以上

3. 教育程度： 國中以下 高中職
 大專 研究院以上

4. 職業： 學生 軍公教 農林漁牧業
 工商業 服務業 自由業
 家庭主婦 退休人員 其他

5. 居住地： 北部 中部 南部 東部 其他
 若勾選完成後，請幫我們註明來自哪個城市？_____縣市

6. 從何得知本活動訊息： FaceBook 粉絲團
 傳真 親友告知 LINE 訊息或群組轉發
 「梅園村部落生態輕旅行」官網
 其他_____

7. Line-ID：
 後續將邀請您加入本活動群組，以利通知後續部降相關活動訊息喔！

其他讚美、建議或需要我們改善的意見：

(二)6/9-6/10 第二梯次

107 年度苗栗縣泰安鄉梅園村部落生態旅遊培力計畫~生態旅遊遊客導入活動

◆◆◆ Lokah ! Fun 遊梅園尋找紅通通泰安李之旅 ◆◆◆

6/9(六)-6/10(日) 活動回饋單(第二梯次)

第一部分：

問題	非常 滿意	滿意	尚可	不滿意	非常 不滿意
1. 第一天導覽人員的解說能力?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. 第二天導覽人員的解說能力?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. 李子醬體驗導覽員的解說能力?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. 泰雅晚會主持人的解說能力?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. 對第一天中午部落風味餐菜色?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. 對第一天中午部落風味餐菜量?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. 對第一天下午茶的整體安排?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. 對第一天晚上部落風味餐菜色?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. 對第一天晚上部落風味餐菜量?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. 對住宿點提供的早餐菜色?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. 對住宿點提供的早餐菜量?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. 對第二天中午部落風味餐菜色?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13. 對第二天中午部落風味餐菜量?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14. 對傳統服飾的體驗感覺?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15. 對住宿的環境整潔?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16. 對射箭 DIY 的體驗?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17. 對規劃整體行程的安排?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18. 行程的收費是合理的?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19. 您覺得參加此遊程的 CP 值高?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20. 您對於整體的服務滿意度?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

主辦單位：梅園村部落生態輕旅行小組

指導單位：雪霸國家公園管理處、輔導團隊：典創國際有限公司

107 年度苗栗縣泰安鄉梅園村部落生態旅遊培力計畫~生態旅遊遊客導入活動

第二部分：

1. 性別： 男 女
2. 年齡： 20 歲以下 21-30 歲 31-40 歲
 41-50 歲 51-60 歲 61 歲以上
3. 教育程度： 國中以下 高中職
 大專 研究院以上
4. 職業： 學生 軍公教 農林漁牧業
 工商業 服務業 自由業
 家庭主婦 退休人員 其他
5. 居住地： 北部 中部 南部 東部 其他
若勾選完成後，請幫我們註明來自哪個城市？_____縣市
6. 從何得知本活動訊息： Facebook 粉絲團 _____
 傳真 親友告知 LINE 訊息或群組轉發
 「梅園村部落生態輕旅行」官網
 其他 _____
7. Line ID：
_____ 後續將邀請您加入本活動群組，以利通知後續部落相關活動訊息喔！

第三部分：

其他讚美、建議或需要我們改善的意見：

問卷到此結束，感謝您兩天參與體驗

敬祝您 平安 喜樂！

主辦單位：梅園村部落生態輕旅行小組
指導單位：雪霸國家公園管理處、輔導團隊：典創國際有限公司

(三)8/25、9/8 一日遊兩梯次

107 年度苗栗縣泰安鄉梅園村部落生態旅遊培力計畫~生態旅遊遊客導入活動

◆◆◆ 2018 泰雅部落生態輕旅行 ◆◆◆

8/25(六) 活動回饋單

第一部分：

問題	非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意
1. 導覽人員的解說能力?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. 對部落風味午餐菜色?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. 對部落風味午餐菜量?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. 對存錢筒 DIY 解說員之解說能力?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. 對存錢筒 DIY 整體安排?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. 對下午茶的整體安排?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. 對傳統服飾的體驗感覺?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. 對規劃整體行程的安排?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. 行程的收費是合理的?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. 您覺得參加此遊程的 CP 值高?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. 您對於整體的服務滿意度?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

第二部分：

1. 性別： 男 女

2. 年齡： 20 歲以下 21-30 歲 31-40 歲
 41-50 歲 51-60 歲 61 歲以上

3. 教育程度： 國中以下 高中職
 大專 研究院以上

4. 職業： 學生 軍公教 農林漁牧業
 工商業 服務業 自由業
 家庭主婦 退休人員 其他

5. 居住地： 北部 中部 南部 東部 其他
若勾選完成後，請幫我們註明來自哪個城市？_____縣市

6. 從何得知本活動訊息： FaceBook 粉絲團_____

主辦單位：梅園村部落生態輕旅行小組
指導單位：雪霸國家公園管理處、輔導團隊：典創國際有限公司

107 年度苗栗縣泰安鄉梅園村部落生態旅遊培力計畫~生態旅遊遊客導入活動

- 傳真 親友告知 LINE 訊息或群組轉發
 「梅園村部落生態輕旅行」官網
 其他_____

7. Line ID : _____
後續將邀請您加入本活動群組，以利通知後續部落相關活動訊息喔！

第三部分：

其他讚美、建議或需要我們改善的意見：

第四部分：

在此感謝各位朋友參與本部落用心準備的泰雅部落小旅行活動，體驗不同以往的周末假期之餘，幾天後精彩花絮照片將發佈在 [梅園村部落生態輕旅行] 臉書粉絲專頁 & [梅園村部落生態輕旅行] LINE 群組提供大家一起回味！



[梅園村部落生態輕旅行]
臉書粉絲專頁



[梅園村部落生態輕旅行]
LINE 群組



[樂悠遊踏台灣✿台灣旅行資訊分享]
臉書社團

問卷到此結束，感謝您兩天參與體驗 敬祝您 平安 喜樂！

主辦單位：梅園村部落生態輕旅行小組
指導單位：雪霸國家公園管理處、輔導團隊：典創國際有限公司

附錄七、107 年梅園村部落生態旅遊培力計畫在地教材

一、前言

(一) 起源

- ▶ 泰雅族的族名「Tayal」(Dayan)，原意為「真人」或「勇敢的人」。
- ▶ 考古學家認為在距今五千年前，泰雅族就開始在台灣活動，濁水溪上游曾發現他們的遺址，年代約為西元前 2000 年至 3000 年間。泰雅族(Atayal)，屬於南島語族的一支，是在台灣的第三大原住民族群，為典型的高山民族。現世居台灣中央山脈旁的聚落。
- ▶ 泰雅人分布於島上的山地高山，為南島民族之一。生活幾千年的台灣原住民族群，分布於北部中央山脈兩側，東至花蓮太魯閣，西至東勢，北到烏來，南迄南投縣仁愛鄉，是台灣原住民中分布面積最廣的一族。
- ▶ 泰雅祖先起源包括三個地方，首先是於雪山山脈大霸尖山，其次是今南投縣仁愛鄉的發祥村(Pinsbukan)，再來是位於南投縣仁愛鄉中央山脈的白石山(此為賽德克族的發源地)。後來因人口增長開始分別往西北方向、東部及西南方向分散遷。

(二) 歷史故事 (口述資料)

1. 梅園部落(mailubung，泰雅語：部落飲用水取水的水潭地方)

- ▶ 泰雅傳說洪荒其時災難，逃 papak(大霸尖山)避，水作聲

mhili...mhili...mhili(壞呀...壞呀...壞呀)。數日，祭狗不退，祭年老者不減，祭二年少兄妹不淪行為，水退。泰雅族祖祭便於此山區(大雪山脈)一帶耕作生活延族，日久，族人增多，聚落廣延，生存環境受限，祖老協議決，分散族人以宜生存傳族，因此，一支



東移族群以 kawraw(yuraw)長老為首，現之東海線泰雅族群落(南投縣、花蓮縣境內)，另一支以 kinbuta 為首，往西北走向移，以台中縣和平鄉南勢溪起向北至蘭陽溪以南之間沿海據地活動的泰雅族群(現在宜蘭縣、台北縣、桃園縣、新竹縣、苗栗縣、台中縣境內中央山脈、大雪山脈以西的深山為聚落)。

- ▶ 泰安鄉境內泰雅族先祖大多源自於 Tinlangan 部落分散(tinlangan 是一支泰雅部落型態前所未有或後無超越聚落戶數最多的形成，這個聚落的形成在部落長老的認知中，不是清楚)，所以在大安溪(liyung painux)兩側的部落居民，幾乎是 tinlangan 部落在同時往下(其時，其分散原因與當時洪荒時期後，處理生存問題的意義是相同)，梅園部落(milubung)及天狗(b" anux)部落，落聚到 cabu" (現盡尾山西側下平坦處)數年後，移更居 inbtan(雪見附近)，此處，

梅園與天狗部落分散，梅園部落向西南向下移遷到 makawan(現司馬限山東南側下)，當時居以 liyung painux 兩側部落族落人數最多的聚落，有最驍勇的一支族群。日劇入山，為支離族落的勢力，將一部份家族分散到現大安部落(現在的陳氏家族)，一部分發落至現司馬限部落(現在的李氏家族)。又因在此族落發生了 walali 痢疾傳染，部落的居民大數死亡(據口述當時的 walali 痢疾傳染，部落死亡支悽慘，有的家戶死亡的速度，一時無法埋葬，於家中內，將家門關緊，免予狗吃死屍)，不剩數人存活。

- ▶ Makawan 是一處位置緩坡的半山腰，因此部落飲用水源缺，僅靠一處小山澗水供部落取用。山澗水也是其他動物解渴的地方，因此，此處澗水形成蛙鳴鳥語共鳴的天地。泰雅文化信仰中非常謹慎棄避不吉祥的聲音，例如，蛙鳴聲...iyok...iyok...ap..ap..ap 及一種會發出 ng..ng..ng..的 wau” 鳥叫聲，被泰雅族人比喻為如同喪哭(mrus)的聲音，是一種不祥的徵兆，如果將此水引入家中，會帶來家中不祥的預兆，所以，為了棄避這樣的惡兆，部落人每日以竹水桶到聚水潭，取水家用，泰雅人稱水潭為 lubung。之後，附近的部落人稱該部落為 maliubung 至今為梅園部落的傳統泰雅名稱。
- ▶ Walali 痢疾傳染之後，所剩族人，離開 Makawan，延山直下約三百公尺處定居，地名為 awnaw。於此開始學習耕作水田農作，部落穩定成長，數年，部落再次往山下移至大安溪旁居住至今。光復後，本地種植大量梅子樹，國民政府取名梅園，為現在的地名。民國 52 年 8 月間，一次葛樂禮颱風，大水沖失部落大部分農田，因此，部分族人移往現在的台中市和平區他耕定居，未返。當時留下的部落族人依泰雅族落風俗文化而言，所行不能體諒，部落長者有所怨言，經過數年，現居和平區的人數已不多。

2.天狗部落(B” anux，泰雅語：平坦的地方)

- ▶ 天狗部落下一支傳統完整源自於 Tinlangan 大群落遷徙而下的宗族組成。並以穩定的路線以延著東洗水山山脈山腹，經由雪見 buwanpara 到二本松(blihun)附近的 tinbahan 一帶耕作，又轉向盡尾山 mumu-hwawan 西側山角緩坡地帶，稱之為 rzi-cabu 聚落耕作。後又轉南下



到 plamuwan(現在部落位置上方)居落，部落戶數約十五戶宗親家族，惟因受到日本侵擾，又轉向東方南坑溪口右方稱之 seiya 的山角耕作。當時日本設於二本松的炮台，不斷的攻擊砲轟，唯因地方隱避，雖有造成族人的傷害，不致於全面影響。部落歸順後，又回到 plamuwan 的舊址接受日本水稻文化的作物耕作，至今一直耕居於此區域。

- ▶ 從部落的族長領導體系的口述如此鑿確的說:在 Tinlangan 大群落的領導系統已 watan-maasu 為部落的尊長，其後代就是天狗部落柯家子孫，現在以柯武列為長孫與鍾家(鍾正德家族)的先祖分掌當時 Tinlangan 大群落的領導權力。於遷徙過程中 watan-maasu 柯氏家族晚近後代傳掌無子(生三女)，當時部落族人中 kagi-nawpas 柯介優長老以具文化及領導的豐富才華，向 watan-maasu 家族後代的長女代表人 tawyu-baisu(嫁永安部落尊長地位的楊氏家族)的意同賢讓部落領導地位予 kagi-nawpas，並傳位給子 yupas-kagi(柯正原)，並與鍾政德(鍾氏家族)，及四年前以柯武列為代表的家族積極參與部落文化傳承至今。
- ▶ 部落以 b" anx 得傳統泰雅名稱，是因為此處的地形平坦得名。另有一詞亦稱該部落的名稱為 msguraw，意指團結的部落精神比喻，也有指為地方土壤肥沃做姊。不論釋哪種解釋，都似乎對部落稱許的稱呼。

(三) 傳統領域山川 (口述資料)

1.山

- ▶ 大小霸尖山(Papakwaa，形容爾多形貌的山嵐)
 - ☛ 傳說鍾泰雅族群洪荒時代後分散的地方。
 - ☛ 傳說中人類誕生之聖山。
 - ☛ 形容耳朵的形貌，是因為有小霸尖山的對稱所形成的山岳特殊形狀。
 - ☛ 大霸尖山在泰雅族的地位，以聖山之生命起源位階尊稱其特殊得意義。傳說泰雅族群生命起源，有一說「人類誕生於大霸尖山石縫」，因此。又稱之為人類誕生之聖山。
 - ☛ 傳說洪荒時期，泰雅先族逃難最高的大霸山頂，水作聲 mhili...mhili...mhili(壞呀..壞呀..壞呀)。數日，祭狗不退，祭年老者不減，祭二不淪行為年少兄妹，水退。泰雅族群從此進入更神秘的部落文化。
 - ☛ 泰雅神靈世界哩，papak 被稱為泰雅祖靈聖地，佇立聽到族落子民在這土地上傳延族群生命的呼吸.....自古至今，直到永遠。
- ▶ 北坑山(Sinmayan)
 - ☛ 從苗栗縣境內泰安、南庄大區域泰雅族群活動的歷史角度而言，部落遷徙路徑，北坑山勢重要的出入口，例如，新竹一帶族群移入雪見一帶以及雪見移出到南庄或清安、錦水族群一帶的家族、多經由這個古道通行。
 - ☛ 北坑山是南庄與泰安族群守獵區域的分界線，山線以西北為南庄族群獵區，以東南線為大安溪流域的領域。雪霸國家公園在西南分界也是以這由此山脈的界定。

- ▶ 東洗水山(Mumuyubing，形容布袋型起伏的山狀)
 - yubing 這個山頭位於大安溪流域住民在早期活動中心的雪見(buwapara)地區西北方，現在部分汶水溪流域一帶居住的部落族人(八卦、砂捕鹿等)都經由此山腹路徑。
 - 汶水溪及大湖溪流域的發源山脈。因其山脈西向高差大，有如布袋筆直絕壁的山峰而取地名 yubing。從山頭下望，汶水溪流域插入腳底，如置雲層俯身觸摸河水的感覺。
- ▶ 盡尾山(Mumuhwawan，呼叫的山頂)
 - 盡尾山是這一帶起自鹿場大山(mumurbu)、北坑山(Sinmayan)、東洗山(Mumuyubing)延伸下來山脈最南端的山頭，「盡尾」山，在日治當時取之名，並稱活動在山腹的族群，集中在山下處取 Cinmuysa(盡尾社)為社名(現在的天狗部落)。
 - mumu 泰雅語詞解作頂上或最高處。Hwawan 解作叫喊的意義。當地住民守獵的回程上，就近部落的高地稍訊到來時，都以特殊的呼叫聲音傳訊。男士出草回到部落最近的高地，也以笛聲或歌聲傳訊到來，這是一種重要的習俗，取此山頂為 mumuhwawan 就是部落重要的通道高地。
- ▶ 司馬限山(Ragiyah-bawli，弓弧的山頂(司馬限部落遷徙路線的山區))
 - 約在七八十年前梅園、象鼻、大安、細道邦及司馬限部落都是以司馬限山附近山腹活動的族落，日據時代也在此設立指揮所(族人稱之為 Sali-lacin)管治部落活動。尤其梅園部落當時的部落勢力最大，將部分家族支移他地組成新的部落或加入其他部落，用意在消弱勢力以宜看管，如司馬限部落就是典型的新部落型成。司馬限山 Ragiyah-bawli 或 Sali-lacin 這些地帶，雖不比雪山一帶山岳聳山之峻巍，卻也代表了這些族群生命歷史的標記，深烙在當時族人的心靈深處呢。
 - 司馬限山規為司馬限部落的領域，區域雖狹小，但是族老口述守獵活動的激奮，得之動物之豐富，也足以讓部落珍惜的擁有。
 - 以司馬限山頂起向西北延至新興的峰線，形如弓弧狀，族人形容為一支捕獸陷阱的吊桿(bawli)弧弓狀而得名。

2.川

- ▶ 馬達拉溪(Gawng-maara，(支流河域))
 - 對生存於大安溪流域一帶的泰雅族群(北勢群部落：分別為苗栗縣泰安鄉梅園村天狗、梅園部落，象鼻部落大安、永安、象鼻部落，士林村士林、蘇魯部落，台中縣和平鄉達觀村桃山、達觀部落，自由村竹林、雙崎部落)而言，

Liyung-painux (大安溪) 是這個地域山川命名的分水經緯，大安溪上游以馬達拉及次高為源頭支流，稱之為 gawng-maara。

- 馬達拉溪源頭水域(登山口)又被稱之為紅水河(gawng-tanah)，以其河床石頭紅色(tanah)而命名。
- 傳統領域而言，部落耆老口述較少，行政區雖屬泰安鄉境內，屬新竹一帶部落的領域範圍較可靠。

▶雪山溪、次高溪(Ulai-pinbahan，(新發現的溫泉水域))

- 次高溪為大安溪源頭之一，其水源自於大霸尖山東南邊，並深入 hagai 與馬達拉溪在大霸尖山西側同屬水源帶。是泰安鄉境內泰雅族群最重要早期傳統狩獵大型野生動物領域，其中熊、鹿，主要棲息的水域森林帶，傳統狩獵行程平均在一週以上。
- 此水域一帶的山岳領域，可靠的傳統領域較廣的地帶應以新竹族群的部落為主的活動區域，就耆老的認知而言，對這塊區域的歷史說明較少及不祥知。

▶大安溪(Liyung-painux，(洶湧水域))

- 上述的水域名稱裡，在泰雅慣稱 gawng 的詞性上，屬河的意義(漢語以野溪註稱)而 liyung 稱溪流。因此，liyung 溪流的支流都稱之為 gawng(河系水域或野溪)。大安溪單一被用 liyung 的水系屬性稱之。
- painux 在泰雅語詞的意思解作洶湧或兇猛。雨量時，溪水瞬間暴漲，夾雜大量黑砂及卵石流下，水色濁黑，撞擊石聲在狹窄的水床上，形成水波湍急洶湧的巨聲及洪流急下的情景。
- 傳說洪水時代，泰雅族逃避大霸尖山後，族老發現族人一對青少年兄妹亂倫的真實行為，將該兄妹丟棄洪流，洪退。退水之際，族人見兄者順大安溪而流去，其妹順大甲溪而下。族人稱大安溪為男性勇猛之水域，而川入台中和平鄉泰雅族落的大甲溪稱為女性柔順的水域。大安溪的事實洶湧，表現在部落族群性格上兇猛。日侵歸化統治之際，大安溪泰雅「北勢群」八社群，是最後被歸化的族群。
- 因此，在泰安鄉境內保存泰雅傳統文化最完整部落都屬大安溪流域上的部落。也是最多戰爭歷史的族落地帶。

(四) 地理與人口

地理

▶ 梅園村在泰安鄉南三村，屬於泰雅北勢群的族人。梅園村有兩個部落一是梅園部落與天狗部落，梅園村的土地面積佔整個泰安鄉面積的二分之一大，北東鄰新竹縣大霸尖山為界，東鄰台中縣和平區以雪山、大雪山為界，西鄰象鼻村為界。泰安鄉梅園村面積約 934.54 公頃。



- ▶ 梅園部落：族稱 Mailubnug「麥路豐部落」，該聚落因地勢較低，鄰畔大安溪平地，聚落較小時有池潭及水窪而得名。
- ▶ 天狗部落：族稱 B'anux「跋阿諾乎部落」，地勢平坦土地肥沃，因此命名。
- ▶ 幺嶼：現梅園部落幺嶼民宿位置，舊梅園部落聚落，族人休憩的平窪地區。
- ▶ 白夫塹：現天狗部落傳統竹屋及展演區位置，有天然地泉水過去洗衣、洗菜、種植水稻的地區。

人口

- ▶ 泰安鄉總人口數約有 5,846 人，原住民籍為 4,204 人，占全鄉人口近七成之比例。梅園村總人數為 595 人，其中非原住民籍僅 26 人，原住民籍 569 人高達 96%，屬完全泰雅族的傳統部落。（依據戶政事務所 106.4 紀錄，目前實際人口數請依據戶政事務所登載人數為準）
- ▶ 天狗部落：主要核心家族為柯家及鍾家為主。部落內有一些高家係來自新竹梅花村嘎浪部落。另還有一些田家係來自仁愛鄉泰雅族部落、而柯正原家族則來自台中和平區泰雅聚落。
- ▶ 梅園部落：主要核心家族為賴家、陳家及高家為主。部分梅園部落賴家來自南庄系統的青哈克泰雅語族。
- ▶ 文面國寶：柯菊蘭 yagi，目前泰安鄉境內僅存剩下一位泰雅族文面國寶，就在梅園部落。
- ▶ 北勢群：以大安溪流域兩岸溪畔的泰雅族與群聚部落稱之。

(五) 遷移歷史

泰安鄉境內泰雅族的先祖大多來自於 tinlangan 部落，其中梅園部落及天狗部落，耕居於盡尾山西側下平坦處，數年後，移居到雪見附近，在此處，梅園與

天狗部落分散，梅園部落向西南下移遷到司馬限山東南側下，當時梅園部落是人數最多的聚落，也是最驍勇的支族群。

日據時代日本人入山，為支離梅園部落的勢力，將一部分家族分散到現大安部落，一部分發落至現司馬限部落。後來梅園部落發生了痢疾傳染，族人大量死亡，只剩少部分族人存活。

痢疾傳染之後所剩的族人，離開 makawan，沿著山往下約三百公尺處定居，地名為 awnaw。於此開始學習耕作水田，部落穩定成長，數年之後，部落才又往山下移至大安溪旁居住至今。光復後，本地種植大量梅子樹，國民政府取名梅園，即為現今的地名。

民國五十二年八月間，葛樂禮颱風來襲，大水沖走部落大部分農田，因此部分族人移往現今台中市和平區定居，但仍有許多族人再度歸來定居。

(六) 信仰

一般而言，台灣原住民各族的當代信仰體系中，以基督教長老會及天主教為最多，另有真耶穌教會等。除此之外，仍持傳統信仰及漢人民間信仰者亦有少數，而在平常生活裡，原住民各族傳統信仰裡的部份「禁忌」仍是被遵守著。以泰雅族為例，有部分地區的泰雅族在日治時期便已接觸到西方基督宗教，但西方宗教進入泰雅族社會被其接納，主要是戰後時期，包括天主教、基督教等各教派，現今大多數的泰雅族人都已是各派教會的教友了。也因新宗教的進入，泰雅各項傳統信仰、祭儀開始逐漸被捨去、忘卻。

梅園村目前共有三間教會，分別如下所述：

1.天狗天主堂(賈神父紀念堂)

電話：037-962254

地址：苗栗縣泰安鄉梅園村 4 鄰 5-5 號

負責人：潘隆藝神父(本堂)、唐立明神父(副本堂)

簡介：

賈神父是美國人，曾經在大湖堂區服務，後來參加越戰當隨隊神師(陪伴軍人的神父)，為了救一位受傷的士兵，不幸中彈身亡。為了紀念他英勇救人的事蹟，把服務過的天狗天主堂立為賈神父紀念堂。

天狗天主堂又稱為賈神父紀念堂，隸屬於天主教新竹教區。1951 年苗栗縣在天主教信仰方面尚未推廣也無設立教堂，適值美國馬利諾會有意在台工作，遂派員來臺開始傳教。1956 年時任唐主教致力於苗栗縣教務，先後籌款於各鄉鎮成立堂區，並為因應教會發展需求設立傳教員訓練學校，協助各堂傳教工作。而在 1961 年時，泰安鄉耶穌聖心堂正式成立，並在其底下成立三

個傳道部，分別為大安聖本篤堂、象鼻露德聖母堂及天狗賈神父紀念堂。

賈復旦神父(1929-1967)為美國馬利諾會士，於民國 47 年來苗栗，初期先在銅鑼學習客語並協助傳教，後調職苗栗辦事處，在苗栗地區前後服務四年。神父年輕有為，擅於領導青年活動，甚獲青年學生愛戴，民國 52 年至 53 年期間更擔任清安本堂神父。然民國 54 年離開台灣，入軍擔任隨軍司鐸，開赴越南前線。56 年 9 月 4 日，在一次隨軍巡邏中，遭越共襲擊，一手受重傷，當時一位戰友負傷呼救，神父奮不顧身，負傷馳救，為共軍機槍擊中頭部，當場死亡，時年方 39 歲。大司祭基督曾說：「一個人為朋友犧牲，沒有比這個更大的愛了。」而神父畢生奉獻，為人服務，求仁得仁，為了紀念他英勇救人的事蹟，村民把神父服務過的天狗天主堂立為賈神父紀念堂。

2.台灣基督長老教會-社舞繞教會

電話：037-962491

地址：苗栗縣泰安鄉梅園村 3 鄰 5 號

傳道：張凱莉傳道士

簡介：

社舞繞教會福音由梅園村的高阿榮牧師和賴石雄牧師播者。1952 年 1 月有個牛舍改為天狗佈道所，當時以日文聖經來研究真理。同年 9 月開始建堂，用木材建立，於當年 12 月完工。1956 年成立「天狗長老教會」，建堂後選舉長執，當時有二位長老二位執事，並於 1958 年設立支會。1980 年重建堂以水泥蓋成二樓。

而在天狗部落的下方，有個天然染料池，來自不同部落的族人在編織衣服後都會到此來染色，一般的麻原料只有白色，這裡卻可以染成黑色，而泰雅族語中的「社舞繞」有著染色、弄混之意，便將此池子取名為社舞繞。爾後在 1998 年更將部落中的天狗教會改名成社舞繞教會。

3.麥路豐教會

電話：037-962331

地址：苗栗縣泰安鄉梅園村 2 鄰 25 號

牧師：黃培恩牧師

簡介：

1951 年，先後由 Tabilas 汶水教會劉光男宣導師、孫雅各牧師夫婦及張承宗牧師到部落傳福音，爾後以部落特產桂竹作為材料搭建成立梅園教會，初期因剛獲得開墾權，聚會之處所以簡單方便為主，而因屬外來文化，使當時的兄姊要承受來自部落及傳統文化無形的壓力，可其每個禮拜藉由徒步的

方式往返 Tabilas 汶水教會參加禮拜，對信仰的表現讓人感到感動與敬仰，開始有更多的族人願意參與。

1956 年時，由被譽為泰雅爾族的「保羅」Yuraw Bawnay(高阿榮)牧師帶領信徒以土造方式第二次興建教會，而此時信徒已增加至 30 名之多。隨著技術的進步，梅園教會分別以磚瓦材料及水泥進行修建堂工程，信徒也攀升至近九十餘名。可好景不常隨著全球科技的發達及台灣文化、社會之急速變遷，許多的信徒因家庭經濟及社會文化的影響，使原來被建立的基本信仰備受打擊，在不自覺的情況中紛紛選擇了「離開」教會之途。

1999 年，台灣發生『921 大地震』，部落隨即向中央政府爭取經費，展開部落重建及改造運動，並將梅園教會改名成「麥路豐教會」，以及推動包含泰雅族之編織、族語復振工程及其他各種訓練與聯誼性活動等等。



天狗天主堂(賈神父紀念堂)



台灣基督長老教會-社舞繞教會



麥路豐教會

二、泰雅文化

(一) GAGA

為泰雅的一切生活規範及祖先遺訓

傳統的泰雅族社會以狩獵及山田燒墾為主，聚落以集居式的村落為主。大體而言，泰雅族的社會組織可以分成下列幾個團體：

- ▶ 部落組織：其部落的形成以血緣為基礎，以父系為中心，由諸兄弟形成聯合家族，財產與房舍共同擁有。由具聰明英勇有才智，有領導能力的人擔任部落領袖，遇到部落有重大事情的，則由頭目召集長老會議以決策之。(泰雅社會中原來沒有頭目，是日治時期日本人為其治理之便而產生的。)
- ▶ 祭祀團體：有共同祭祀對象的家庭組合，如為了祖靈祭之進行而組成的團體。
- ▶ 共負罪責團體(gaga)：是共同遵守誠律和規範的團體。泰雅人稱之為 gaga(一般稱為祭團)，gaga 是一種社會規律，是泰雅人日常生活、風俗習慣的誠律，也是最具有約束力與公權力的團體，可以算是泰雅社會中行為道德與社會律法的最高維護與審判者。
- ▶ 狩獵團體：同一個獵團，集體狩獵時大家分工合作共勞共食共享。

(二) 傳說故事與禁忌

► 文面傳說

泰雅語 ptasan，意即文面。每當獵首祭典即將來到時，部落頭目會招集部落的勇士聚集商討獵首事宜，馘首祭禮是泰雅族部落傳統的習俗，是祖先歷代傳承的，被祖先祝福的傳統文化之一。因此，祭典的儀式是為了成功延續祖先的傳統禮俗。



由族長宣布馘首祭的開始，選定吉時。但事前必須依照過去老人家的經驗，先行占卜、鳥卜、託夢、巫師祈福等，必須等到馘首的依據後（託夢等），才會如期的舉行活動。由族長統一分配勇士們的工作與職責，依從有經驗的領導者，參與這次的獵首行動。

勇士利用半夜的時間出擊，攻擊敵方的村莊前，由領導者事前先把所有參與的勇士妥善分配之後，在要攻擊的目標周邊埋伏等待，直待聽到領導者發令後進行攻擊。領導者一發聲進攻，待命的各路人馬紛紛進入敵方部落；耳間傳來批哩咄啦的聲響、槍擊聲、慘叫聲、吼叫聲、頭顱落地聲，各種雜裂的聲響起起落落的在山谷中迴盪。

~ 編輯故事描述 ~

有次，在激昂的戰鬥結束後，準備回部落時，清點人員後卻意外發現少了二個人，驚訝看見自己族人的頭顱也被放入頭顱背袋中，原來是自家人誤殺了自家人，大家難過的離開現場。

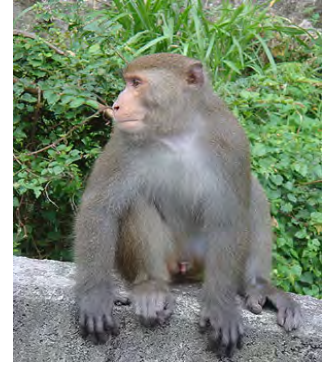
回部落後，領隊的隊長稟報頭目戰鬥情形後，頭目情緒相當激動與焦慮，深怕下一次獵首時，也會發生同樣的事情。因此即刻召集部落所有的勇士，討論如何防範下次的危機。當大家正議論紛紛如何是好時，一位年輕的部落勇士說：「不妨在我們下一次馘首行動時，將燒過的炭灰塗抹在臉上，塗個相同的記號，這樣或許就可以區別敵我，如此一來就不會發生誤殺自己人的情形。」部落族人皆表同意。

因此，在下一次的馘首行動中，勇士們因受到上次的經驗，大伙便將炭灰塗抹在額頭與下巴上，果真在這一戰結束後，沒有發生上次誤殺自己人的情形，因此有文面的習俗流傳。

► 猴子傳說

從前有一個非常懶惰的人，他不喜歡工作，整天只想悠閒的過日子。有一次上山播撒小米的時候，他故意把鋤頭的柄插入樹根撬斷，藉此理由返回

家中偷懶。他媽媽問他：「你真的完成播種的工作了嗎？」他回答說：「因為鋤頭壞掉了，所以拿回家修理。」母親接過壞掉的鋤頭後便很快的修好交給他，並吩咐他上山完成播種的工作然後悄悄的跟著他想一探究竟。



果然，他上山之後又故意往大樹根裡硬撬，沒多久鋤頭又斷了，而這次他還將斷掉的柄往自己的肛門裡面塞，不一會他的身體突然出現了變化，塞入的木柄竟變成了長毛的尾巴，全身也都生出了毛髮，變成一隻猴子。這些情形全被跟在後面的母親看見，猴子翻過身跟傷心的母親說：「我是一個非常懶惰的人，這是神靈對我的處罰，請您別再為我難過了。」說完之後就跑進山林裡去。

► 神鳥希利克

占卜鳥是畫眉科的繡眼畫眉鳥，原住民認定能正確預示吉凶禍福的小型鳥類。泰雅族常從繡眼畫眉的叫聲判斷吉凶禍福，不論出草、婚嫁、狩獵或出門在外，多依照繡眼畫眉的叫聲來決定行止。



很久很久很久以前，為了決定何種鳥類有此特殊法力，適合擔當占卜鳥，曾經經過一場比賽：大家選定一個在山坡上的大石頭，看哪一種鳥類能把大石移到大安溪河床中央去，結果各種大大小小的鳥類都還參加比試，最後讓人跌破眼鏡的是看來力氣最小的繡眼畫眉打敗了老鷹，用集體的力量把巨石投到河床中央，據說就是現在大安溪上游距離天狗部落東南方 30 公里的一處河床上像一座孤島的大石。

原住民社會舉凡燒墾、翻土播種、除草、收割、庫藏、出草、狩獵、捕魚、提親、談判、會盟，最常使用的鳥占。一般是凌晨走出部落，選一條僻靜山路慢慢行進，密切觀察繡眼畫眉的飛行方向和鳴叫聲，假如人在行進間，有小鳥在左右一路陪行，一會兒左邊的叫，一會兒右邊的叫，叫聲清順、柔美、悅耳，表示小鳥預知諸事順利。如果一連續都是只有一邊的在叫，或是兩邊的小鳥同時叫個不停，擾攘不休，或是小鳥由眼前橫飛切斷前路，都表示凶兆，諸事不宜。

► 彩虹橋的審判

從前在泰雅族的部落，有一個長得非常高大而且勇敢的人名叫卜大，卜大可以徒手和大黑熊搏鬥，是個厲害的獵人。卜大除了會打獵，他也謹守祖

先的規矩待人，極富正義感，喜歡為族人服務，解決族人間的紛爭，若遇到不聽勸告的族人，卜大只要大吼一聲，那人就嚇得混身發抖，不敢再多說一句話，所以族人都非常尊敬卜大，每年到了狩獵、播種、祭祖的儀式進行時，族人一定會請示卜大的意見。

由於卜大年紀越來越老，知道自己將要死去，於是交代族人說：「我死後會化成彩虹，高高的掛在天邊，隨時保護你們，你們一定要記住祖先的規定，不可以違背。」說完就閉上眼睛離開人世了。卜大死後，天邊果然出現一道美麗的彩虹，據說泰雅族人死後，靈魂都要經過彩虹橋並且在彩虹橋上接受審判。



► 戰爭故事

1. 千兩山百秒戰

北勢八社在日本人由大湖、卓蘭方向逐步入侵傳統領地時奮勇抵抗，但限於武器差距太大而逐漸退守到大安溪東南側，當年梅雨季節適逢大安溪河水暴漲，日本人就趁此機會從大克山砲台向北延伸其警備線，到達馬拉邦山和千兩山之鼻稜（即今日的象鼻），就在距離大安溪河床 500 公尺的高點上興建其駐圍地，接著又立刻從千兩山山腰將警備線再向北往司馬限方向延伸，再從司馬限山稜線向東北延伸到二本松，再向南伸進，準備將警備線會合到司馬限山頂。



日本人為了積極完成警備工事，從平地招募四、五十名工人，每天由四、五十名武裝警衛護衛，以一路縱隊去施工中的警備線工作，到了十月，大安溪的河水消退，北勢八社的頭目們決定渡河，以部落戰士最熟練的傳統戰法，利用山地的地形地物秘密發動作戰部署，但是警備線道兩側都圍著有刺鐵絲網，戰士都要有翻越的輔具和技巧，這對泰雅族戰士都非難事，日子一到，每一部落精選十名勇士，總計有七十三名，趁著月黑風高渡過大安溪攀上溪谷懸崖，很快接近警備線道外圍的有刺鐵絲網，以間隔兩公尺佈置好每一戰士的戰鬥位置和進退路徑，各人挖出戰壕再用茅草覆蓋，靜待敵人步入陷阱。

日本兵在到達時都會對周遭做盲目的射擊，就在全隊敵兵進入陷阱區時，最右翼突然開始射擊，立刻最左翼也展開射擊，這時敵兵還以為是自己伙伴開槍，此時部落戰士一起發動攻擊，等發現遭到伏擊，這才慌做一團，可是連部落戰士藏身處還沒弄清就已中槍倒下，此時部落戰士個個揮舞戰刀翻越

鐵絲網有如鬼魅的突然出現在敵人面前，剎時血肉橫飛，身首異處，部落戰士一手搶得精良武器一手提人頭，呼嘯之間又已全無蹤影，全部攻擊時間只有百秒。等到日本兵後援部隊由大克山增援到達殺戮現場，部落戰士早已撤回大安溪對岸，長度不足兩百公尺的警備線竟有超過八十具無頭屍體，從此日本人對北勢八社的泰雅族戰士畏懼萬分，稱他們是『風的民族』。

2.二本松攻防戰

日本人把警備線推進到二本松後，在山頂建起了石塊圍牆工事，同時也在向下方的稜線上構築戰壕做為護衛，薩衣亞部落的頭目尤霸斯·達拉武召集八部落的勇士共 25 人對剛開始構築的二本松駐在所展開襲擊，儘管日本人武器精良，火力強大，而且在駐在所和下方的外圍戰壕間也砍光了茅草林，想讓部落戰士無所躲藏，但是部落戰士仍然利用對地形的熟悉，趁黑夜對二本松發動奇襲，憑藉彈無虛發的槍法和勇猛，以及飄忽如鬼魅的迅速動作，雖然無法強攻拿下二本松據點，但在本身只有一人犧牲的狀況下，擄獲 17 顆首級和 13 支村田步槍，槍彈一千多發，安全撤退。



此後日本人日日強化防禦設施，大量增加兵員，八社頭目則發現，打來打去對勝敗契機也沒有多大改變，不得不暫停這類大型攻擊事件，因此才有後來對警備線和駐在所不時出草和小型襲擊。

3.南坑山山腹之役

丸田砲台在二本松南面約四百公尺的山嶺台地上興建完成後，直接威脅 2000 公尺外的梅園天狗部落以及山背的薩衣亞部落，部落不時都遭到轟擊，雖不會造成任何損害，但卻更加激化部落戰士的怒火，結果就常有人去出草，警備線和駐在所不時遭到襲擊，日本人為圖報復，也派軍機對雪山坑一帶的薩衣亞部落反覆進行低空轟炸，因為地形陡峭，軍機每次轟炸必定由同一路徑進出，先由西側飛過山稜線再向山谷俯衝投彈轟炸，然後拉高左轉飛出山谷，有一次部落派出三十名勇士藏身在四棵大樹上，當飛機向部落俯衝時，竟被部落戰士集中開槍一舉擊落，日本人更加惱怒，一次竟招募了一批亡命的平地人對麻必浩部落派去薩衣亞部落的使者一行人進行伏擊，殺死了頭目的兒子和弟弟，頭目細亞特·比浩獲報，決定立刻去追蹤敵人報仇，一路順著敵人的足跡追趕，敵人被他這鬼魅一般的敵手驅趕，一路向大安溪谷的茅草林逃竄，他們不知道茅草林正是纏滿藤蔓荊棘、部落戰士避之唯恐不及的

陷阱，他衝上山頂，瞧得真切又爬下山坡，找到制高點，然後逐一射殺，敵人匆忙間只好往茅草林更深處躲藏，細亞特·比浩見機不可失，立即滑下溪谷，從那裡四處點火，燎原火勢燒得敵人左衝又突，細亞特·比浩一人守著唯一可通往大安溪床的出口，最後連被他射殺、砍死、大火燒死的敵人，一人取得了 29 顆人頭。後來日本人與泰雅族周旋，盡可能避開在密林裡開戰，甚至採取和平手段解決爭端，都全肇因於這一役。

► 歸順

泰雅族在日治時期如何歸順給日本政府？在二本松攻防戰結束了以後，大概我們這邊的泰雅族的北勢群就躲在小雪山到中雪山這個區塊，那這區塊裡邊被稱之為 SAYA 地區，SAYA 地區日本人曾經派兵去攻打這個地方，但是進去所有的軍士兵幾乎都被出草回來，所以日本把這區塊稱之為黑森林，那為什麼黑森林呢，他說是非常恐怖的森林，所以呢日本人說在他們軍事會議後，就決定說不要再去打泰雅族，是不是利用某些的方式，來去說服裡面的泰雅族說，不要用打仗的，用農業教育加贈一些工作跟醫療呢來去收買他們，於是日本政府呢就在現今的八個部落裡面，從事了水利田的工作，就是說把這個水田呢化成一塊一塊的，也在很多個部落據點設立了預備學校跟這個醫療站，成立好了以後，就邀請這個桃園角板部落的一個頭目進去黑森林，去第一次說服泰雅族 8 個部落裡面的長老，甚至頭目說不要打仗了，現在日本人在山下有蓋學校有蓋醫療站有溉水田呢要給你們，於是日本人就用這個嘉年華會的模式，邀請裡面的長者跟頭目下山來參加嘉年華會，那只要參加的頭目呢，一定都會拿很多的棉被，鹹魚，火柴盒，鐵製的東西帶去山上裡面，於是連續辦了三年以後，有些頭目就動心了，動心了以後在整個頭目會議裡面因為總頭目無法整合所有頭目的意見，因為贊成歸順的比較多，那不贊成的比較少，於是在壓力之下，總頭目就點頭答應，並且告訴日本人說要逐年的放人下來，日本人約定好的部落區域裡面，總頭目說要分三年下來，於是在三年後，在二本松以上就沒有泰雅族居住的所在了，全部都只剩下日本的伐木工人跟製樟工人，在二本松跟大霸尖山這一塊，1924 年在北勢群北坑駐在所舉行了歸順升太陽旗的儀式。

(三) 習俗與祭儀

► 成年禮

泰雅族男子若出草得到人頭或獵到鹿、羌、山豬，就具有刺青的資格，表

示已是成年男子。

泰雅族男子成年洗禮：

- 1.7-8 歲時會先文面上額、
- 2.習得藤編技能、
- 3.狩獵技能、
- 4.出草使得文面下顎。

女子則須擅於紡紗、織布，才可在面部刺青。也有女孩子月經來潮，就被認為長大成人，而在額頭上刺青。女子結婚後再在面頰兩邊刺青。

泰雅族女子成年洗禮

- 1.7-8 歲時會先文面上額、
- 2.16-17 歲習得編織技能後文面、
- 3.釀酒技能。

► 祖靈祭

在小米準備採收期的前一兩個月(約莫年終中 7-8 月)，為祈求小米豐收，甚至各家族前往先祖祭拜，過去是各自家族自行辦理。現在經日本治理後統一集中公墓有了公墓後，形成現在北勢群泰雅聚落每年七月至八月各部落辦理祖靈祭活動。該祭儀主要是針對部落族人對內的禮儀規範 GAGA，較難以用觀光化推廣該傳統活動；或許有其他文創思維發展傳統泰雅祖靈祭儀。



► 播種祭

約在 3-4 月櫻花凋謝時節，就是準備開墾播種小米的時節。

► 感恩收穫祭

約在 11-12 月小米收成後，將收成的新米，製作小米酒，配合部落男性狩獵活動，感恩上天及祖靈給予今年的豐收，並祈求來年的順利。

► 巫術

hmgup 屬於泰雅族的傳統醫生、白巫術，mahuni 則屬於巫婆、黑巫術，二者皆為女性，沒有男性。他們在泰雅族社會的身分地位，不僅不同而且是相反；hmgup 屬於光明的文化，因此其社會地位很崇高；反之 mahuni 屬於邪惡的文化，隨時會被族人獵殺和驅除。

mahuni 和 hmgup 的領域都介於人間和靈界的中間地帶，二者可代表人向靈界的 lyutux /utux 對話，而且也代表靈界的 lyutux /utux (神靈) 向人們傳達訊息，所以 mahuni 和 hmgup，將「巫術」的世界區分為二，是一種平衡的思維。以人的觀點來劃分，hmgup 將光明世界呈現在人間；反之，mahuni 屬於黑暗世界，是隱藏看不見、神秘的。mahuni 在泰雅族社會是相當污名化的，傳說會吃人的心肝，因此被歸類為黑暗邪惡文化。部落族人只要知道誰是 mahuni，就會去獵殺，所以 mahuni 會非常謹慎的將自己隱藏起來，以免遭來殺身之禍。

巫醫 (hmgup) 透過夢占看見或知道 mahuni 的身分，所以他們二者是相互牽制、對立的。在傳統泰雅社會，特殊疾病，如突發疾病、無法治好的病、找不出原因的怪病等，很容易歸為 mahuni 所引起的。從某個角度來看，hmgup 和 mahuni 成為靈界中善靈與惡靈的代言人、仲介者，他們之間超理性、超自然的戰爭，其競爭的範圍，可由靈界到人間，或者從人間到靈界，二者都屬人間神秘的文化，屬於不同領域——光明與黑暗，或正義與邪惡的文化

► 搶親

泰雅族的姻親習俗可分為「搶親」(qmul kneril)和「一般的提親」(mnblaq smzye) 兩種方式，所謂的「搶親」(qmul kneril) 是以強硬的手段取得姻親的關係。

qmul kneril 翻譯是「搶女人」的意思，按照文獻所記載泰雅族的「搶親」，就是在結婚時會舉行搶新娘的儀式，訂立婚約之後，便拉著新娘的手，或背在背上或抱起來，強硬的把新娘帶回去。事實上泰雅族的搶親不是什麼「儀式」，泰雅族的搶親是另外一種娶親的「方式」。

會有搶親情況的發生，是因為男子每次去提親時，每次都被拒絕，而到了這個男子 25 歲左右，還沒有娶到新娘的話，他才會用 qmul kneril 的方式娶得新娘。qmul kneril 是解決提親一直被拒絕之男士的問題，不過相對也帶來極大負面的影響。對男方的影響方面，一個被強行擄去當新娘的滋味非常不好，所以女方的態度，通常都是加倍要求，不論是禮豬(sapat)的要求、珠裙(qaxa') 等的要求會比一般正式求婚的情形還要多好幾倍。男方本身家中如果沒有女方所要求的東西(如家畜、布匹等等)，他們就會四處張羅去借貸，因此反而造成男方的壓力，甚至造成了男方貧窮的主要原因。另一方面，由於女方索取的聘禮過多，造成男方家境的困苦，引發婆婆的怨氣，怪罪於媳婦身上，因此常常虐待媳婦，導致媳婦過著悲哀的日子。這就是泰雅族搶親所造成的惡習。

► 日常生活禁忌

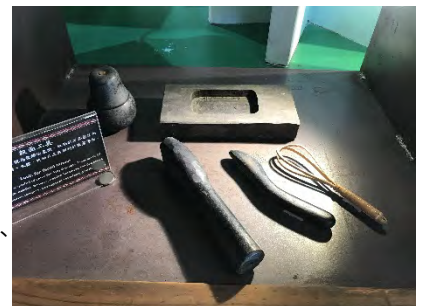
在日常生活中，泰雅族人有許多的禁忌與忌諱需要避免與預防，以免族人因為碰觸禁忌與規範而發生災禍。以下是泰雅族較為普遍的日常生活規範禁忌：

- 1.一般泰雅族人在飲酒之前必須有灑酒的動作。因族人認為，若未先與神、鬼分享，將會受咒詛、生病等。
- 2.泰雅族人嚴禁有恥笑他人或侮辱別人的行為發生，因族人相信如此行為將導致災禍降臨，報應會發生在自己身上。
- 3.泰雅族人篤信不孝者將會遭受天譴。因此，聽從長輩及家長的教誨也是一種傳統規範。
- 4.忌諱在背後說他人是非，以免受到祖靈的處罰。
- 5.嚴禁亂發誓的行為，若亂起誓，會有報應。嚴格禁止向天起誓。
- 6.嚴禁偷看他人上廁所，否則將有報應。
- 7.嚴禁在他人住屋後面行走或閒晃，這是不禮貌的行為。
- 8.外出打獵時，嚴禁有女子的參與。
- 9.泰雅族人過去嚴禁與他人握手，認為這是不禮貌之行為。
- 10.別人的物品不得私自拿走，偷竊者將受到祖靈嚴厲的處罰。
- 11.泰雅族獵人在獲取獵物時，必須分給他人，嚴禁自行食用，否則以後外出打獵時，將無所獲。
- 12.看見彩虹時，嚴禁用手指指向彩虹，否則手指可能斷掉。
- 13.吃飯時，須讓長輩先食用，晚輩隨後。吃飯時，嚴禁放屁。

(四) 泰雅三寶

► 文面

1.文面的時機：泰雅族青年到十七、八歲時，必須經由一番考驗才可以文面，但是你知道文面除代表成年的象徵外，還有需多深奧的意義喔！泰雅族人向來以男子勇武善獵，女子善於織布著稱，因此有特殊功績的泰雅族人，如男子必須在戰場、打獵時有英勇的表現，或獵得敵人首級者，才能文面。



2.榮耀的象徵：泰雅族人向來以男子勇武善獵，女子善於織布著稱，因此有特殊功績的泰雅族人，如男子必須在戰場、打獵時有英勇的表現，或獵得敵人首級者，才能文面。而女子則需有織布的本領才有資格文面，也才能傳承婦女紡織的責任。

- 3.美麗的象徵：文面是為了將漂亮的圖案紋在臉上，能在族人面前引人注意並吸引異性，據說臉長的少女，文面後凸顯「清秀」；較豐腴的女性，能使圓臉看起來較「修長」。另有一說即是文面能美容及讓所有的少女都一樣美麗之意。於是當少女到了結婚的年齡，男子便無法分辨女子容貌是否漂亮了。未文面的女性，泰雅族男人是不娶她的，同樣的，未文面的男性也沒有人願意嫁給他。而且，如果女子文面的色澤深、花紋清楚，則表示這名女子又貞潔又賢淑，出嫁時可向男方多索禮聘或嫁好老公。
- 4.祖先的約定：泰雅族人認為不文面的會受祖靈的懲罰，也會影響部落的吉凶，每個少男少女，在文面前必須遵循祖先的遺訓，不做姦淫及其他傷風敗俗之事，這樣才能得到祖靈之眷顧。沒文面是會被嫁給非原住民的人，結婚也沒有人會去慶祝，更沒祖先的祝福，會讓族人共同鄙棄。
- 5.族別的認證：在過去，泰雅族人有獵首(人頭)的習慣，他們會去別的村子獵人頭，並把首級帶回村子，因此在獵人頭的當時，如果有文面的，在戰爭的時候，也就多了辨識敵我的作用。因此泰雅族人是都得文面的，在戰爭的時候，除了可以增加團結力，也可以防止錯殺族人喔！
- 6.驅除邪魔作用：傳說中泰雅族人在山上工作，吃完晚飯後，要將炭灰塗於上額、下顎，以避免邪靈之侵，因此推測文面也可以防杜災禍、具有延長壽命的意義。
- 7.靈魂的歸屬：泰雅族人相信當族人逝世，靈魂將進入靈界，回到祖靈的居所，靈界前有座獨木橋，是通往靈界最近的路，祖先們以臉上的刺青認定自己的子孫。若未文面者則須繞道，經過長途跋涉才能到達靈界，因此，文面是進入這座橋的證明，也是死後認祖歸宗的標誌。

► 織布

- 1.和口簧琴一樣，泰雅族的編織技巧也是需要好好珍惜和傳承的特殊技能，尤其是對泰雅女生來說，編織品的優劣更是評定泰雅婦女社會地位的重要關鍵。
- 2.傳統的泰雅婦女織布大多是用苧麻做為主要的材料，從採集、搓繩到編織都是透過手工慢慢完成，和機器織出來的不完全不同，除了是有實用的價值外，更是難得的文化資產。
- 3.泰雅繁複的編織流程：從種植苧麻、剝麻、取麻、捻線、捲線、煮線、染線、整經到編織，每個關卡皆也傳統技法。可從苧麻植物到編織成衣物的流程可做DIY 體驗活動。
- 4.編織技法：平織、斜紋織、交織及挑織等技法，過去傳統皆由母傳女或傳給媳



婦，傳統技法顯有斷層之虞。

5.編織的主要三原色：紅、黑、白。

「黑」表示我們族人日子在困苦艱難的生活環境中。

「紅」表示我們族人凡事要熱血、活力、充滿希望。

「白」表示我們族人行是為人要光明、清白、誠實。

6.泰雅族的衣服可分為長衣(無袖、有袖)、無袖短衣、套袖、方布(架袋狀)、腰裙、胸兜、兜擋布、護腳布等六種。

7.泰雅族人的服飾是為了表現美觀和社會地位，因此從頭到腳各種飾物有冠飾、耳飾、頸飾、臂飾、腕飾、腰飾和腿飾等。

8.泰雅族服飾的構圖，如文面具有其圖騰意義存在，這些表示在織布上的象形圖騰符號，也藉此傳達服飾的精神、意義。泰雅族服飾的圖騰表示上以紅色為主，象徵泰雅族的積極、進取之心與生命力，原因是在泰雅族 Gaga 裡有一說法，因為 Utux (指惡鬼) 最怕紅色，所以泰雅族將衣服用暗紅色的顏料為具有嚇鬼的作用在；若是用在衣服上的話，前面的圖案主要都是織成菱形狀花紋也比較單一，這圖案象徵祖靈的眼睛，具有保護作用。

9.貝珠衣:貝製物品用於衣服的只有貝珠和貝板兩種。貝珠是做成珠衣珠布材料，而貝板則是在衣服上象徵榮耀地位的飾品。衣服上常用白色的貝殼和珠子來裝飾，被稱做貝衣和珠衣，也是泰雅族最大的特色，及「織貝」。貝珠衣是服飾文化的特點之一，這種珠衣很少穿戴，只有社會聲望很高的人在重要祭儀中偶爾穿出；它最重要的功用是用來作為聘禮，或作為交換所需物品的媒介。錢貝與小銅鈴裝飾而成的珠衣，是非常貴重的禮服，只有頭目、族長或獵頭最多的勇士才可以在祭典中穿著。

►口簧琴

1.口簧琴係以桂竹片中間切空，鑲入一金屬片(以銅片為主)，或就竹片本身切割時，不完全切斷，留置中間細長竹片並予以削薄，兩側繫以細繩，左手指纏住左側細繩固定，右手指拉扯右側細繩，使其震動發音，竹片置於嘴巴前緣，以口部作為音箱，並由口腔內空間的大小轉換來區分音階，而這種傳統樂器，由演出者操作起來，可聽得陣陣輕快的樂音。

2.曲目意義：有呼喚人來同享獵物之歌、情歌、歡樂歌、打獵歌、古調等。主要是語言表達、連絡、表達愛意及跳舞歡樂時用。



(五) 傳統建築與殯葬

1. 家屋

泰雅族北部建築是平地式、正入山牆式，牆壁和屋頂全都竹造的房子，與其他類型有較大差異。從現今臺北縣至臺中縣間的部分地區，全都採這種形式，範圍相當大（藤島亥治郎，2000）。

2. 穀倉

泰雅族每戶人家大多只有主屋一間，少數有主屋旁加蓋置物室，而穀倉是最主要的附屬建築。泰雅族的穀倉通常都設在住屋的附近或是耕地中央，原則上每戶有一間穀倉，經濟條件較好者也有 2 至 3 間穀倉的情形，但是也有兩三群親族共用一間。

穀倉平面為矩形之樁上式建築，將四根或六根支柱埋在地下作為支柱，形成高 1.2 至 1.5 公尺左右的高架建築，並且用竹子或木材做牆壁，用竹子或茅草鋪蓋單斜或二披水屋頂。在四方支柱與地板之銜接部向下約 5 至 6 寸之處，以圓形且中央凹下的木盤做護緣，將其凹面向下嵌入柱子，以防止鼠類進倉偷吃存糧，稱為防鼠板或防鼠盤。

3. 望樓

望樓建築是為全社之公共建築物，主要作為查看敵群防禦之用，或是作為社內之集會所。一般而言，每個部落皆設置有一處，建在社中最便於監視之處，多位在每個部落的出入口或中央即有所謂的望樓，也有稱敵樓或瞭望台，其白天監視敵人來襲，晚上由青年來擔任警戒任務，是泰雅族的建築特色之一。

望樓的材料以竹木為主，台座距離地面高度約 3 至 6 公尺，上方平臺長寬各約 1.8 至 3.6 公尺，是由數十根圓木支柱交叉斜立於地所架起的高腳木造式的樁上建築結構，在離地約 3 間左右之處鋪木板，並做牆壁再用茅草鋪蓋兩面傾斜的屋頂，側面有一個入口，其他三面則各設一個窗。

其面積大小不一，但通常為一間半至二間平方，大約可容納 3 至 4 人左右。內部空間高度約 1.2 至 1.5 公尺，地板中央放置石板作為火坑，有時台內也以一塊石板為火爐底盤生火圍爐，在上下瞭望台時，是以木材或竹子刻成梯子的踏步或用桂籐綁成梯子，並在梯子側面斜立一根木頭或竹竿作為扶手。平臺四週設置狹窄的迴廊通道可供眺望。

4. 耕作工寮

通常泰雅族的農田與家屋的距離不一，當耕地遠離住屋時，為避免在播種或收穫之際每日往返，泰雅族人在山田裡常搭建簡單的耕作工寮，僅在播種及收穫期間暫時居住。此外到遠方狩獵需宿數夜時，也臨時在獵場設置小屋。泰雅族的耕作工寮，形式與家屋相似，只是略小而已。

5.首棚 (敵首架)

獵首的泰雅語為 gaga，意為執行祖訓，是一件何等神聖嚴肅的行為。在 utux 的信仰中，獵首是最後的神判，泰雅族相信 utux 是公正，會主持最後的正義，因此當一個人不服「有罪」的判決，懷疑首領或 gaga 的公正時，男性可透過獵頭證明他的清白，女性則由他的兄弟代替獵頭。

獵頭是何等冒險的行為，需要相當的勇氣，而勇氣的背後正是對 utux 公正性的相信。因此獵頭不只是個人英勇的表現，甚至是整個部落的福祉。

泰雅族首棚是設置在部落頭目住屋前或是附近，基本上一個血親集團 gaga 必有一處首棚，而一個聚落有一處或數處。其有以石板疊成的，也有以竹竿或圓木棒橫列上下兩根，兩端以交叉兩根棒子架起，離地約 1 到 1.8 公尺，長約 3.6 至 5.4 公尺。首級從右至左按頭顱新舊秩序排列，有些地方也有把最新者擺置在中央，舊頭顱往兩邊移者（臺灣原住民知識庫，2004）。

泰雅語 sakaw 原意是指「床」的意思，泰雅語 sakaw tunux，意指過去泰雅族勇士執行出草將獵回來的頭顱整齊排放在木架上，所稱的放置敵人的頭顱架。一個社或部落，只能有一個固定放置頭顱的地方，頭顱架的設置地點通常是選在族長 (mrhuw) 的家屋周邊。部落勇士會將獵取回來的首級放置在固定的頭顱架上，頭顱擺得越多，則表示這個部落越強盛。

頭顱架的製作是先豎立四個大小及長度稍相同的木柱作為主基準結構，離地約 1.5 公尺處再搭設兩根橫木，用藤條網緊，橫木上排列材片或竹子做成二、三間寬約 2 尺長之架面，再以茅草鋪蓋其上。通常是以竹子製作的方式居多。然而，重要的是頭顱的排列方式，其排列順序是依照部落的慣例，一般必須由右至左；一旦接收新的頭顱，先是將之放在中間，待又有更新的頭顱，就將原本放在中央的頭顱換置到左方之最末端，依此類推。泰雅族也會將陳年老舊的頭顱放入網袋或籐籃中，或吊掛在屋簷下或倉庫裡。

新的首級拿回部落後，必須執行儀式，供奉酒食，進行招魂的儀式。一般在供奉酒食時，部落裡的長者、勇士會向首級祭祀：「希望他可以吃飽，同時他的靈魂可以回去部落叫他的爸爸、媽媽、兄弟姐妹、族人一起來這裡，讓我將他們的頭顱也給取下來，讓你不會孤單寂寞。」待慶祝的活動結束後，再由部落的長者將頭顱放置在架上。

(六) 部落耆老訪談

1.服飾(訪問者:詹榮富、口述者:梅園部落陳阿貴頭目(已歿))

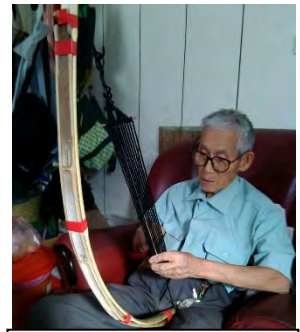
在我小時候印象中我在日治時期時告訴我說:日本給我們從服飾給予一定的區別，頭目身著黑色中山裝，長老身著卡其色中山裝，方便給予日本警察辨

別部落領導者。

【泰雅頭目一辭：源自日本殖民時期】補充說明：

頭目主要為家族的主事者，日本人來才有頭目的稱呼，長老則是教會到部落時才有的稱呼。現今頭目及長老已統稱為耆老。

因此，當外來政權來了之後與原住民族部落接觸，他們就稱部落領袖為「頭目」，沿於此名稱部落族人也習慣以「頭目」稱之。目前泰雅族還存在「頭目」這樣的頭銜以及還維持「頭目」制度的區域，僅見於大安溪流域泰安鄉周邊的泰雅族部落才有。



梅園陳阿貴頭目(已歿)

「頭目-Tomok 日語」一辭是殖民政府來到台灣接觸原住民族社會的傳統制度所給予的名稱。我們一般的認知早期部落的形成是一個大家族開始，然後慢慢繁衍壯大，而部落的領袖(頭目)理當是家族耆老(nbkis)中主要的拓荒人物來擔當，之後如果有其他族人也想遷入居住，必須經過該部落 nbkis(部落領袖耆老)的允許才能遷住，後來遷住者叫做 mwah sgiba'(直譯-來擁抱)。

而依據大安河流域 nbkis(領袖頭目)的認知，部落領袖(頭目)的產生是世襲制。從日本與後來的國民政府，他們對於原住民部落領袖 (nbkis)的看法與對待，總有些差距。不論如何，隨著時代的演進，曾經是部落領導中心的 nbkis(領袖頭目)，在如今國家體制的選舉制度下，「頭目」對於政治的影響力已是過眼雲煙。隨著時代的改變，原住民各族即使還有頭目制度的存在，充其量所象徵的意義，大都屬於傳遞 gaga 的傳統文化功能。

佐證影片來源：原住民族電視台 (2018-03-01 【達少/歐嗨採訪報導】)

<http://titv.ipcf.org.tw/news-37131>，影片受訪者為苗栗泰安鄉永安部落頭目 Tali·Wasaw Atayal 高春輝、苗栗泰安鄉天狗部落頭目 Yupas·Kagi Atayal 柯正源。

2. 狩獵的故事:黑熊的故鄉(訪問者:詹榮富、口述者:梅園部落陳阿貴頭目(已歿))

位於雪見遊憩區老松山陵線至中雪山相傳是台灣黑熊活動的領域，我的父親告訴我說，如果我們到此處打獵時一定不可以超越老松山一帶區域，狩獵時一定要避免與黑熊正面衝突，也告誡泰雅族的獵人是不打黑熊的。

補充說明：

- 泰雅族不是不能打獵黑熊，是為了自保關係盡量不要起衝突，對某些族群來說，黑熊是敬畏的。(例如:布農族傳統狩獵文化，實際上相當謹慎有節律。由於 tutumaz (編按：布農語裡「台灣黑熊」之意) 乃布農族聖物，傳統文化於是禁止對 tutumaz 的狩獵，如果射殺了，無論是不小心或故意，都必須

受到懲罰，所謂故意，指的就是遇到黑熊面臨生死存亡之際，只能選擇將黑熊殺死，否則自己將遭不測。)

- 老松山：高約 2,133 公尺，有一編號 6625 的三等三角點，另有一森林三角點。位於苗栗泰安鄉，其山勢陡峭，林木密集，和中雪山、合流山、老松山呈北北西走向之稜線，為雪山西稜線的主要支脈。
- 中雪山：高約 3,173 公尺，有一編號 6611 的三等三角點基石。位於苗栗泰安鄉，係屬雪山西陵，為臺灣百岳之一。雪山西陵，是一條既長又支稜分歧的稜脈，中雪山是雪山西稜線上最西邊的一座百岳。沿途山路箭竹叢密，山頂展望不佳，但再過去的「林文安紀念碑」，可以眺望到大雪山、大霸尖山、小霸尖山。

3.傳統領域:土地的界線(訪問者:詹榮富、口述者:柯正原頭目)

苗栗縣梅園村天狗部落傳統領域位於竟尾山至北坑山到馬達拉溪，此範圍為梅園村天狗部落的傳統狩獵區。柯正原頭目表示小時候父親常帶我走入這一代山林，要我看清楚這一代森林並且一直叮嚀我說，一定要記住這些區塊界線，如果你要打獵不可以超過大霸尖山。(備註:大霸尖山傳統領域因屬新竹縣泰雅族。)



補充說明：

- 傳統狩獵區包含梅園與天狗兩部落，簡稱盡尾社(社為一個族群的意思)。
- 梅園村傳統領域範圍如下所示：



4.祭典-祖靈祭(訪問者:詹榮富、口述者:梅園部落陳阿貴頭目(已歿))

早期部落在舉行祖靈祭時，部落會分成三隊，第一隊(狩獵隊)、第二隊(補

蜂隊)、第三隊(捕魚隊),進行祖靈祭準備相關事項,部落約 12 歲男子均參加祭典活動,前晚男子不得外宿,並於當日準備 1.南瓜 2.玉米 3.芭蕉 4.山地瓜(大黃瓜)5.麻糬 6.竹杯(小米酒)7.溪魚 8.醃肉 9.火把 10.小竹竿(掛祭品),並於凌晨約 1:00~2:00 起身前往部落舊址(以前都是去雪見,現今僅在自己家族墓園區域),吶喊慰告祖靈,沿路由頭目領導與喊話,回程時並在部落舊址與道路交接處生起小火堆,並且跳過小火堆,用意為區隔祖靈,祭典儀式於早上結束。



補充說明：

- 祖靈祭泰雅語用法：大安部落、象鼻部落、梅園村都稱 Wuphone、麻必浩部落稱為 maho'。(Wuphone 是日本話祭典之意,因為日本人來時為了要統一,所以統稱稱之,而 Maho'是泰雅語有豐收感謝之意。)
- 祖靈祭以前是女孩子、小孩都不可以參加,只能預備成年禮的青年,由長老帶領到部落舊址跟祖靈喊話。現今已開放皆可以參加。

5.文面文化(訪問者:詹榮富、口述者:泰安鄉目前僅存的文面國寶-柯菊蘭女士)

我的文面紋路看起來顏色比較淺,當我還是我小孩約 12-15 歲時,因為我是家中排行老大,而我的父親擔心我無法成為泰雅人,便在日本人攻打至達觀雪山坑一帶時候,我的父親將我送到文面師(ppatas)家中,我住在文面師家裡有一段時間,被裹綁在竹床上,在我的記憶裡只有稍微做了初步文面一次(正常完整的文面是需要兩次:成年時、出嫁時各 1 次、中年時再 1 次,至少要文面兩次方可完成整個臉部的印記,文面之後準備厚重禮物給文面師),而當日本人攻打至梅園部落後,我父親就將我帶回,沒多久日本人就勒令停止我們的文面文化。



問:如果你再年輕一次你是否會在文面一次?

答:不會因為太疼痛了。

補充說明：

- 泰雅族文面文化意涵：因為 gaga 制度,也代表著泰雅族的歸屬感與認同,以及祖先的遺訓(與祖先的約定),經過完整文面的泰雅男女生,會受到族人的認可、敬重,死後則可順利通過彩虹橋,到達祖靈承諾的安息之鄉。(文面也有避邪、美觀的作用)

6.地理環境:小時候的記憶-稻田(訪問者:詹榮富、口述者:柯正原頭目)

我的爸爸告訴我，我們部落以前的稻田位置是在現在部落的籃球場(即為現在的竹屋園區、梅園派出所下方的甜柿園)，部落之所以有稻田都是日治時期日本兵所施工規劃的，用來說服其他長老。說服內容與原因：打戰前，稻田是日本人所規劃的，之後再派頭目去大小雪山說服躲在深山裡的泰雅族人，以農事、家政、教育、醫療四個方式說服頭目，不要再跟日本人打戰了，和平共處，就可以擁有稻田耕作。

7.生活習慣:飲食(訪問者:詹榮富、口述者:柯玉嬌女士)

我們小時候部落常常吃的飲食，在我的記憶裡已經有稻米(旱稻)了，部落已經很少人種植小米，主要的菜類有山藥、筍、佛手瓜、地瓜，如果要煮食小米需有特定祭典時才會使用。

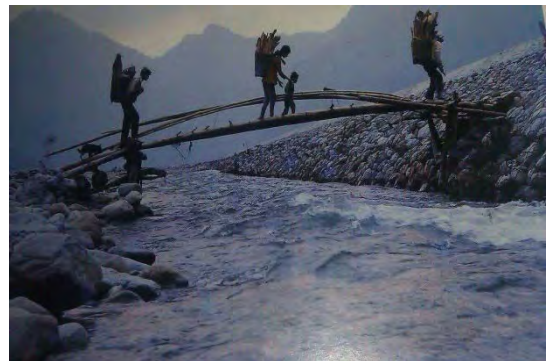
補充說明：

- 小米為泰雅祖早期的主食，日治時期多一個旱稻為主食。現今在部落已沒有人種植小米。



8.地理環境:兒時的步道(訪問者:詹榮富、口述者:柯金源長老)

該步道的起端由柯宏憲的甜柿園(天狗部落)延伸至梅園部落梅象橋(全長約 10 餘公里)，會經過部落的竹園、果園和水田，是天狗部落通往梅園部落早期的主要道路，早年部落如果有人要舉行婚禮或是從事建築蓋房子，部落都會全員出動到梅象橋(現今的梅象橋橋底下)挑磚運往天狗(運送方式為人力)，也是部落狩獵的主要道路。



9.地理環境:梅園部落馬車道(訪問者:詹榮富、陳阿貴頭目(已歿))

梅園村梅園部落在部落的中間有一處很少人知道的日治橋樑(大約寬兩米)，是日軍使用警備道讓馬車方便運輸及裝備物資，運送到象鼻或司馬限山的日軍據點，現今道路已不存在，但橋樑依然存在。

10.地理環境:天狗鼻步道(訪問者:詹榮富、賴國雄長老)

都瑪斯民宿至天狗鼻會通過約五公里茂密原始林(現今已不能走了，已佈滿樹跟竹林，需要重新開發)，是部落與麥達雅社(橫渡大安溪)主要的部落聯絡道，此處特殊的景觀--天狗鼻：是早期日治時期佔領二本松時架設鐵絲網重要戰略的所在地。



11.合作:架設獨木橋(訪問者:詹榮富、陳阿貴頭目(已歿))

每逢夏季大安溪洪水氾濫時，部落的聯絡橋樑就會被沖毀，而在部落與部落之間的不成文規定之下，大安溪兩側的部落在洪水稍退時，便以狼煙或橫渡溪流的傳話者的方式來通知進行商議修復橋樑，以作為部落與部落的溪流聯絡道，主要的器材有:藤條、麻竹、石頭。

12.生活記事:槍枝(訪問者:詹榮富、陳阿貴頭目(已歿))

我的祖父告訴我說，我們泰雅族的勇士，在與日本發生戰鬥的過程中，會搶奪日本軍所用的槍枝來證明自己的勇猛，如果搶奪中獲得多數日本軍槍枝者(村田氏步槍)，就會懸掛在自己家屋的屋簷下，當然在部落中也是部落族人所羨慕的，因為部落族人也會用槍枝做為一個泰雅男人是否可以保護自己家園的依據與象徵。



問:您是否知道日本軍用的槍枝名稱呢?

答:不知道

問:您是否知道日本軍用的槍枝跟我們傳統獵槍有甚麼不一樣呢?

答:日本軍用的可以連續發射.我們的裝備非常耗時也易走火較不安全。

問:拿日本軍用的槍枝可以在部落走來走去嗎?

答:可以，會成為部落的紅人。

13.地理環境:戰時的獵徑(訪問者:詹榮富、口述者:柯金源長老)

當我是少年時的記憶中，我的父親會時常帶我到現今二本松丸田砲台下方的獵徑，計算路程大約 6 公里左右，在這地形地物裡，有相當著名的二本松攻防戰，我們祖先在戰爭時期為了要攻擊丸田砲台的日本駐守兵，我們祖先泰雅勇士會延著山的稜線偷偷到達丸田砲台下方偷襲並擊殺砲台的日本駐守兵，當然在這其中被日軍發現後(砲台下方約 3.5 公里)，將此較為平坦的地方增設日軍防衛警備道，一直沿伸到日軍苗圃，中途會經過部落鍾姓家族的部落舊址，目前還有到處可見部落疊石的遺址跟旱稻作物的地方，現在已被森林或竹子佔據了。



14.植物:馬奧(訪問者:詹榮富、口述者:柯金源長老)

泰雅族稱為馬奧、賽德克族稱為馬告。現在部落年輕人會到山上採收馬凹，但是都不太清楚我們長輩是如何使用馬凹，除了馬凹可以當作香料外，家族長

輩每當上山工作的時候，就會在山裡採馬奧放入竹水桶中當作補給水喝，還有就是當家中有小朋友感冒時，也會將馬凹搗入水中給小朋友喝喔。

補充說明：

泰雅族稱為「馬奧」的台灣原生山胡椒，是原住民常用的調味料。中興大學森林系教授王升陽、曾彥學的團隊研究發現，山胡椒果實的成分具安眠、鎮痛與抗憂鬱等調節中樞神經作用，日前在國際期刊木材科學 (Journal of Wood Science) 上發表。

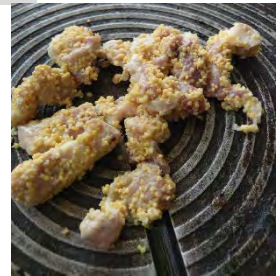


王升陽與曾彥學率領研究團隊分析山胡椒果實，確定主要成分為香葉醛、橙花醛和檸檬烯；以小鼠進行實驗，發現山胡椒果實精油可明顯延長小鼠睡眠時間，同時具抗憂鬱作用，研究也顯示山胡椒果實精油有鎮痛效果。

中興大學指出，山胡椒是台灣的原生植物，果實、樹葉都有芳香氣味，味道類似胡椒與薑的綜合，泰雅族語稱為「馬告」。賽夏族與泰雅族也常用在消除宿醉所引起的頭疼、身體痠痛等症狀。

15.生活記事:招待貴賓(食) (訪問者:詹榮富、口述者:柯正原頭目)

我們以前祖先在家中，如果有貴賓來家裡作客的時候，我們處理山肉方式不是把肉切小小塊來去炒喔，我們會把山肉剝成一大塊一大塊放入清水中滾煮，(記得不要放入任何調味料，放薑就好)，煮好後撈起來放入鍋子，(重點是擺放的方式)，給客人一大塊肉，自取鹽巴，一碗清湯加刺蔥(配小米酒、醃魚)。



問:為何如此做有甚麼意思嗎?

答:我們是重 gaga 的做打樣(泰雅族)就是(豪氣分享大方)。

16.文化傳承:狩獵(訪問者:詹榮富、陳阿貴頭目(已歿))

頭目我想問您一件事，就是關於我們傳統弓箭的事情可以告訴我，您有使用過弓箭狩獵嗎?

我們部落的獵人去狩獵時，大部分的方式都是使用陷阱方式去狩獵，其實很少使用你所謂的傳統弓箭去打獵，也很少使用獵槍去狩獵，部落很多老獵人包含我都是使用陷阱抓獵物的，而且我們打樣的(泰雅的)陷阱最少有 8 種樣式，要獵大型動物時，我們老獵人都是看地理環境去施放陷阱的喔。



問:你有使用過弓箭狩獵嗎?

答:沒有。

問:那你有用過傳統獵槍狩獵嗎。

答:有(年輕人)但我還是喜歡放陷阱打獵

17.文化傳承:織布(訪問者:詹榮富、口述者:文面國寶-柯菊蘭女士)

阿婆我想問您一件事情，就是如果我們泰雅族的女生不會織布，會怎麼樣呢?還有阿，你以前有看過或知道天狗有人不會織布的嗎?

阿婆:

1.我們打樣的(泰雅族的)女生如果不會織布就會被趕走(意味者必須到陌生地方求生存)，我們女生織布很辛苦的，因為從種芋麻到成線要花費很多時間。

2.阿婆笑了一下，她說她跟她同輩的女生應該都會織布啦，但是我的妹妹們應該就不會了，因為當時已經有衣服了。

問：甚麼時候有衣服?

答：對阿(日本人帶的或換的)

補充說明：

泰雅族傳統服飾是沒有內裡和褲子的，是等到日本人來的時候，縫紉家政技術帶入後，才有學習穿著褲子的觀念。



18.生活記事:山裡智慧(標記) (訪問者:詹榮富、陳阿貴頭目(已歿))

在我們打樣(泰雅族)到山裡打獵或是工作的時候，如果同伴不知去向，連吶喊都聽不到的時候，我的父親告訴我就要找芒草打個記號，將芒草的箭頭朝向回家的路(代表我已回家)，如果芒草指向森林(代表我狩獵方向路徑)，如果有看到芒草箭頭朝向天上時(表示我們狩獵有蜂群窩)，這些記憶都是我們祖先的記憶你要記得喔。



三、部落景點

(一) 天狗鼻大安溪追逐戰

戰爭不斷的大安溪流域，日軍不斷壓縮泰雅北勢群生活區塊，泰雅北勢群最後的堡壘賽亞(現金小雪山至中雪山峽谷)因地形相當險峻易守難攻，日軍不斷用飛機轟炸該區域，並派遣步兵前往賽亞，幾番的來來回回泰雅族北勢群因地形優勢處於不敗之地，最後日軍放棄派遣步兵進入所謂(恐怖黑森林)賽亞地區，日軍轉換戰略模式在台灣平地招募義勇兵，在重金利誘下義勇軍成軍，目的前往賽亞地區與泰雅北勢群發生戰鬥，義勇軍只進入到黑森林就與泰雅北勢群發生激烈戰鬥，不敵北勢群的義勇軍落荒而逃，並在大安溪追逐，最後義勇軍進入北勢群設下陷阱(天狗鼻)長滿芒草中亂竄，導致事先擬定作戰戰略得以成功並以火攻焚燒天狗鼻芒草。



資料來源：高砂王國一書(北勢八社天狗部落祖靈傳說與抗日傳奇)

(二) 女兒溪

陳慶明耆老說，聽部落的長老流傳下來，以前頭目的女兒，十幾歲的時候，不幸過世了，頭目把她埋在女兒溪那邊，埋了以後，他每年都去那邊祭拜，頭目很喜歡很愛他的女兒，有一次大颱風，颱風來了把頭目女兒的墓沖掉了，頭目去祭拜的時候找不到女兒的墓，就把這條溪命名為女兒溪，而頭目的女兒即是陳慶明耆老的姑姑。



資料來源：陳慶明耆老 口述

(三) 二本松 (丸田砲台遺址)

二本松攻防戰

日本人把警備線推進到二本松後，在山頂建起了石塊圍牆工事，同時也在向下方的稜線上構築戰壕做為護衛，薩衣亞部落的頭目尤霸斯.達拉武召集八部落的勇士共 25 人對剛開始構築的二本松駐在所展開襲擊，儘管日本人武器精良，火力強大，而且在駐在



所和下方的外圍戰壕間也砍光了茅草林，想讓部落戰士無所躲藏，但是部落戰士仍然利用對地形的熟悉，趁黑夜對二本松發動奇襲，憑藉彈無虛發的槍法和勇猛，以及飄忽如鬼魅的迅速動作，雖然無法強攻拿下二本松據點，但在本身只有一人犧牲的狀況下，擄獲 17 顆首級和 13 支村田步槍，槍彈一千多發，安全撤退。

此後日本人日日強化防禦設施，大量增加兵員，八社頭目則發現，打來打去對勝敗契機也沒有多大改變，不得不暫停這類大型攻擊事件，因此才有後來對警備線和駐在所不時出草和小型襲擊。

四、部落產業

(一) 產業節令

年度時段	農業盛期及環境生態	說明(可規劃的活動行程及導覽服務)
12月-隔年1月	生薑、賞梅花、楓紅、雪霸聖陵線賞雪。	部落偶有種植、外來租地種植，楓紅及聖陵線遠 3000 公尺眺賞雪。
3-4 月	梅子、山櫻花。	早期原生農作上有數戶種植，製作脆梅體驗、賞櫻花。
3-5 月	桂竹筍、黑翅螢期 桂竹筍農事體驗活動。	山林產物，面積廣大、賞螢活動、桂竹筍風味餐製作。
6-7 月	紅肉李、桃接李。	早期原生農作 紅肉李採果樂、紅肉李水果酵素製作。
9-12 月	甜柿、楓紅、山林活動	甜柿採果活動 秋天-山林步道及部落巡禮活動。
1-12 月	短期農作、山林活動	敏豆等鮮採蔬果農勢活動 狩獵文化體驗活動(獵徑生態)

(二) 特色商家

<p>小麻雀 小吃店</p>		<p>地址：苗栗縣泰安鄉梅園村 4 鄰天狗 9-2 號 連絡電話：0985-360612 簡介：俗話說「麻雀雖小，五臟俱全」，這句話用在小麻雀小吃店的身上真是再適合不過了，小小的一間店面但是裡面應有盡有，更意想不到的連臭豆腐都有，最近還推出了特色風味餐－「英雄餐」，把部落的特色帶進餐</p>
--------------------	---	--


		<p>點，除了美食，店內都是使用木桌椅及竹子裝飾，讓小吃店充滿了山上部落的氣氛。</p>
<p>百芙瀾民宿</p>		<p>地址：苗栗縣泰安鄉梅園村天狗 27-1 號 連絡電話：0975-650532 簡介：泰雅族語的『Pei-Bu-Lan(羅馬拼音)』，意指池塘。過去村民聚集在此汲水灌溉，因此取名「百芙瀾民宿」，象徵傳承人們聚集所在，Logo 的笑臉則象徵親子同樂。</p> <p> 民宿提供住宿、露營、部落風味餐飲及導覽。為推廣生態及泰雅族的部落文化。因此餐點主要以泰雅風味餐為主，因應現代人養生飲食概念，餐點堅持手作，追求天然無毒，同時依季節搭配在地農特產，以美味、安全、健康為目標烹煮食材。</p>
<p>都瑪斯民宿</p>		<p>地址：苗栗縣泰安鄉梅園村 1 鄰 27 號 連絡電話：0911-919936 簡介：「都瑪斯民宿」的地理位置依山傍水，環境優美，提供住宿、露營、烤肉等服務，「木屋」及獨特的高腳屋設計是民宿的特色之一，另外還有魚池供遊客自由垂釣，極具創意的泰雅爾創意梅子風味餐更是獨家的美食。除住宿美食外，露營區的規劃也相當完善，遮雨式的設計讓露營不怕雨夜來襲，讓遊客享受一邊烤肉一邊露營的樂趣。</p>
<p>跋丫諾 露營區</p>		<p>地址：苗栗縣泰安鄉梅園村 6 鄰 20 之 2 號 連絡電話：0923-803636 簡介：陽光和煦的白天，走在滿山櫻花的步道，望著蔚藍的天空，聽著悅耳的蟲鳴鳥叫，微風涼爽的夜晚，躺在厚實</p>

		<p>有如地毯的草皮上，和星光熠熠的夜空聊著天馬行空的話語，如此悠閒的旅程，讓人好不快意，跋丫諾露營區不僅有乾淨整潔的環境，營主父子倆更是待客如親，提供最真誠的服務，用真心對待每一位遊客。</p>
<p>長老的店</p>		<p>地址：苗栗縣泰安鄉梅園村 4 鄰天狗部落 10 號 連絡電話：0978-878698 簡介：天狗部落的一隅，有著一間淡淡粉紅色的古老房子，現代感的顏色衝擊傳統部落的建築，碰撞出獨特又協調的美感，走進店內，牆上掛著簡單的菜單，上面寫著「部落風味餐預約」引人注目，臭豆腐及手工饅頭的香味四溢，讓人不禁想嘗一嘗餐點的美味。</p>
<p>么濃露營區</p>		<p>地址：苗栗縣泰安鄉梅園村 2 鄰 23 號 連絡電話：0919-827190 簡介：「么濃」意指不要放棄，鄰近雪見遊憩區，是泰雅族遷移過程中的舊址—高腳屋的故鄉。佔地五公頃幅員廣闊，位海拔 889 公尺的半山腰，背倚司馬限山、面向大安溪谷，視野涵蓋兩側雪霸層層山脈，景色宜人令人驚嘆！規劃有露營、民宿、風味餐、編織工作坊、文化體驗、導覽解說、套裝旅遊規劃等多元服務，園內規劃生態、泰雅文化特色之樸實景象，是結合雪見生態與泰雅文化的最佳旅遊勝地。</p>


五、動植物

(一) 動物


1. 臺灣黑熊

	<p>泰雅語</p>	<p>ngarox</p>
	<p>生物特徵</p>	<p>臺灣特有的亞洲黑熊亞種，胸前的 V 字型白色斑紋是亞洲黑熊共有的特徵。</p>


2. 山羌

	<p>泰雅語</p>	<p>para</p>
	<p>生物特徵</p>	<p>「山羌」的習性就與山羊大不同，牠們喜歡棲息在濃密森林的平緩的處、溪邊岸上的平緩地和陡坡上面的平緩地做為棲地。</p>


3. 占卜鳥

	泰雅語	Sisilik
	生物特徵	占卜鳥是畫眉科的繡眼畫眉鳥，原住民認定能正確預示吉凶禍福的小型鳥類。


4. 紅嘴黑鵲

	泰雅語	Ksi-bin (泰雅救火英雄)
	生物特徵	泰雅救火英雄。築巢於樹木或灌木，一窩有 2 至 4 個蛋。身長約 24 至 25 公分，有長尾巴，身體羽毛則依各亞種從灰黑色到黑色，嘴和腳為紅色且頭部有黑色鬆冠羽。


5. 飛鼠

	泰雅語	Yapit
	生物特徵	鼯鼠為夜行動物，居住於樹中，以堅果、水果、植物嫩芽、昆蟲和小型鳥類為食。鼯鼠一般長有二十二顆牙齒。普通鼯鼠可以生存 12 年之久。由於鼯鼠可以滑翔，因此得名飛鼠。

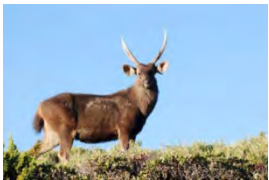
6. 長鬃山羊

	泰雅語	mit-qnahi
	生物特徵	為我們熟知的「臺灣野山羊」，喜歡在懸崖上面、懸崖周邊、峭壁等處棲地，其行經的路線常出現在山壁間縱向的移動，山羊攀爬能力極強，對於艱困的峭壁、甚至使用「強壯的下顎」協助攀爬！


7. 山豬

	泰雅語	byuawk-qnahi
	生物特徵	山林的猛獸喜歡在山凹處居住，山豬的皮厚，汗腺不發達，牠們利用山凹處旁的濕地，在泥濘中翻騰打滾，藉此來降低體溫，並弄掉身上的寄生蟲，因此接近水源處的山凹地、有眾多山芋與姑婆芋的環境便是山豬的居住首選。


8. 水鹿

	泰雅語	Rusa unicolor swinhoei
	生物特徵	多於清晨與黃昏活動，棲息於海拔 1000 公尺以上中高海拔的原始森林，多活動於近水源的草地，以樹葉與嫩草為主食。目前主要分布於中央山脈與花東山區，民間養殖族群不少，但野外族群並不常見。


9. 竹雞

	泰雅語	pkugih
	生物特徵	以種子、嫩葉、小昆蟲等為主食。若不小心遇到人類會不知所措地慢慢走回草叢中。在野外常可以見到牠們的蹤跡。

10. 帝雉


	泰雅語	glaqung
	生物特徵	生活在高海拔陡坡的針闊葉混合林、針葉林下層的濃密植叢及箭竹草原。清晨及黃昏最為活躍，機警、羞怯而隱密，遇干擾時常緩步行走躲入草叢中，較少驚飛領域性強，常單獨行動。

11. 野兔


	泰雅語	
	生物特徵	傍晚至清晨是他們的覓食時間，過去主要分布於海拔 500 公尺以下的農墾地、草生地、海岸防風林等地，但由於土地過度開發，目前已移至高冷的山區。

(二) 植物


1. 鹽膚木

泰雅語	Hii-rin	 <p style="text-align: center;">山鹽青</p>
科屬	漆樹科(Anacardiaceae)漆樹屬(semialata)	
別名	山鹽青、埔鹽、山埔鹽、山鹽碗、鹽東花、山枯鹽、鹽霜柏、鹽膚木、濱鹽膚木、臺灣鹽麩子、無翅鹽膚木、鹽東仔	
泰雅族用途	<p>1.可食用，泰雅族族人以往會以之替代食鹽。</p> <p>2.早期部落獵人會使用果實，與製作火藥材料的硫磺粉、硝石粉加在一起慢炒來製作打獵時獵槍所使用的火藥。</p> <p>3.木材灰白色，質輕軟，具光澤，原住民常用以製耳環或其他器具；有時亦常用以為燒炭的材料，但因較輕軟，不耐燃。</p>	
備註	<p>圖片鹽膚木位於天狗部落竹屋園區高腳屋旁。(詳細位置請參閱圖 3-4 梅園村生態巡守隊：路線二跋阿諾乎竹屋園區監測路徑圖)</p>	

2.台灣赤楊

泰雅語	Ibux	
科屬	樺木科(Betulaceae)赤楊屬(Alnus)	
別名	又稱臺灣檜木、臺北赤楊、水柳柯、水柯仔	
泰雅族用途	<p>1.泰雅族人常會將植物的名字轉借成人名，它們將小孩命名為 I-bu，希望自己的孩子能像台灣赤楊一樣，可以在艱困惡劣的環境下茁壯成長。</p> <p>2.跟泰雅族復育土壤有關，祖先遺訓口述紀載，泰雅族人準備遷移時，會在耕作的土地上栽植赤楊，10~15 年後再耕，土壤便會再次肥沃，具有改善土質恢復土地農地地力之功效，台灣赤楊不僅容易栽種、生長快速及抵抗力強的優點外，還是原住民眼中的免費天然拓墾幫手。</p> <p>3.泰雅族人常用物種，使用範圍於薪材、建材、食物器皿或是種植段木香菇的木材之一。</p>	
備註	<p>圖片為二本松丸田砲台解說站旁中拍攝。</p>	


3.魚藤

泰雅語	Toba	
科屬	豆科(Fabaceae)老荊藤屬(Millettia)	
別名	台灣魚藤、厚果崖豆藤、厚果雞血藤、路藤、露藤、台灣崖豆藤、苦檀子(草木便方)、沖天子(廣東、雲南)、Bauzina(排灣)	
泰雅族用途	<p>1.百年前原住民的麻醉藥，根、葉，含大量魚藤酮，而每當祖靈祭時，泰雅族則利用它來毒魚，將魚藤根部搗爛後所流出的汁液，放到溪水中，可使魚類行動遲緩而易於捕捉。(魚藤+馬桑，禁止一起使用，原因毒素太強會毒死魚)</p> <p>2.魚藤搗碎了也可代替農藥、或做跌打損傷、外敷治療傷藥。例如泰雅族牙齒痛，會將其莖切斷，以其汁塗於齙齒處。而皮膚病則會將根打碎後，以其汁塗擦患部。</p>	
備註	<p>圖片為生態巡守隊監測路線上所拍攝不同時期的紀錄。(詳細位置請參閱圖 3-3 梅園村生態巡守隊：路線一活動中心監測路徑圖)</p>	


4.構樹

泰雅語	Bisiyoppu	
科屬	桑科(Moraceae)構樹屬(Broussonetia)	
別名	穀樹、穀桑、斑穀、穀漿樹、穀桃、穀木子、楮實子、楮樹、楮桑、構木、醬黃、奶樹、噹噹樹、紙木、鈔票樹、鹿仔樹(台灣)、Koritsatsa(排灣)	
泰雅族用途	<p>1.因取得容易，構樹的葉子常為泰雅族小孩的童玩。</p> <p>2.樹皮常被泰雅族拿來作為藤編的材料，例如藤帽。</p> <p>3.因構樹證明南島語系族群的發源地為台灣。(在臺灣城市和郊野都能看到的構樹，不僅對大洋洲南島語族文化具有重要意義，透過分子親緣分析與植物分類學研究，也成為人類學、歷史學拓展知識的關鍵角色。中研院生物多樣性研究中心的鍾國芳副研究員，與團隊從生物地理學的角度，佐證了大洋洲南島語族起源於臺灣的「出臺灣說」)</p>	
備註	<p>圖片為為生態巡守隊監測路線上所拍攝的紀錄。(詳細位置請參閱圖 3-3、圖 3-4 梅園村生態巡守隊路線一、路線二監測路徑圖)</p>	


5.腎蕨

泰雅語	Gin	
科屬	腎蕨科(Nephrolepidaceae)腎蕨屬(Nephrolepis)	
別名	羊齒	
泰雅族用途	<p>1.泰雅族用來治療眼病，將根打碎取其汁洗眼。</p> <p>2.富含水分的球狀塊莖是野外求生的食物(可止渴)。</p> <p>3.據說也是山豬的最愛，所以打獵時，獵人會利用山豬喜愛取食腎蕨塊莖的特性，在附近放置陷阱來捕捉山豬。</p> <p>4.在慶典或婚禮上也會用腎蕨葉片編成頭環。或是拿來做為迎賓的散花，也會運用於風味餐擺盤裝飾上。</p>	
備註	<p>圖片為二本松丸田砲台入口處旁所拍攝。</p>	


6. 楓香

泰雅語	ragayung	
科屬	金縷梅科(Hamamelidaceae)楓香屬(Liquidambar)	
別名	楓仔(台灣)、楓香樹、路路通、楓仔樹、靈楓、白膠香、大葉楓、香菇木	
泰雅族用途	<p>1.泰雅族原住民培養香菇最佳材料(木頭)。</p> <p>2.族人以前受傷時，可將葉切碎後貼於患部。</p> <p>3.庭園樹、行道樹、盆景樹。木材供建築、薪炭。</p> <p>4.自樹幹提取的樹蠟可供皮膚病藥用，樹脂也是做線香及口香糖的原料。</p>	
備註	<p>圖片為梅園部落拍攝。(詳細位置請參閱圖 3-3 梅園村生態巡守隊：路線一活動中心監測路徑圖)</p>	


7.台灣芒

泰雅語	lami'uy	
科屬	禾本科(Gramineae)芒屬(Miscanthus)	
別名	五節芒、芒草、菅芒	
泰雅族用途	<p>1.以五節芒葉片打結或植株作為行走時的記號、路標及邊界標示。(部落耆老訪問時，曾提及將芒草的箭頭朝向回家的路，代表已回家，如果芒草指向森林，代表狩獵方向路徑，如果有看到芒草箭頭朝向天上時，表示狩獵有蜂群窩。)</p> <p>2.泰雅族會生食五節芒的花苞以治內傷。也可作為餵牛的飼料。</p> <p>4.泰雅族就地取材的生活中，隨處可見的五節芒是運用最廣的植物。建築房屋木材不敷使用時，可用五節芒較粗的葉柄編織成屋牆，工寮的屋頂也可用五節芒來鋪蓋。</p> <p>5.簡易工寮的屋頂：泰雅人早期的耕種方式屬於游耕，不在固定的土地上耕作，耕種數年便遷移以避免地力耗盡，因為經常遷移耕地，搭築耕種時所需的工寮，或是獵寮，屋頂則覆以五節芒即可，無須使用紅檜樹皮、木材或白茅。</p>	
備註	<p>圖片為天狗部落竹屋園區旁拍攝。(詳細位置請參閱圖 3-3 梅園村生態巡守隊：路線一活動中心監測路徑圖)</p>	


8.青剛櫟

泰雅語	Bway	
科屬	殼斗科(Fagaceae)櫟屬(Cyclobalanopsis)	
別名	九攢、寶櫟、櫟校攢、白孝攢、九層、九層樹、九槽、九槽樹	
泰雅族用途	<p>1.獵人打獵時會判斷的樹種，飛鼠很喜歡食其果實，是松鼠類動物的最愛，台灣黑熊也愛吃青剛櫟的果實。</p> <p>2.葉子葉背可拿來當吸油面紙。</p> <p>3.由於青剛櫟樹冠濃密，具觀果、觀葉、景園樹、防火樹、行道樹功能，常被種為綠籬、防風用，為庭園綠化之樹種。</p>	
備註	<p>圖片為二本松丸田砲台解說站入口處步道所拍攝。</p>	


9.薯榔

泰雅語	tmmanquleh	
科屬	薯蕷科(Dioscoreaceae)薯蕷屬(Dioscorea)	
別名	薯榔、薯崙、赭魁、儲糧、餘糧、裏白葉薯榔、裏白葉薯蕷、薯榔、薯榔藤、朱砂蓮、紅薯莨、紅孫兒、紅藥子	
泰雅族用途	<p>泰雅族最重要的染料植物，粗大的地下莖含單寧酸與膠狀黏液，削皮後切成小塊搗碎，放入麻線浸泡加熱，再曬乾，就可以染成紅褐色。隔段時間反覆浸染，可增加被染纖維的強韌性及防蟲、防水的功效。</p>	
備註	<p>圖片為二本松丸田砲台解說站入口處步道所拍攝。</p>	


10.烏心石

泰雅語	skaru	
科屬	木蘭科(Magnoliaceae)烏心石屬(Michelia)	
別名	臺灣含笑 (中國樹木誌)，烏心石 (臺灣)，臺灣白蘭花、黃心樹、鱸鰻、扁玉蘭、烏提、烏栴、烏知、烏掃	
泰雅族用途	<p>1.台灣特有種，闊葉一級木，是台灣闊葉樹林中相當重要的樹種，心材顏色深且質地堅硬，因此得名，又因木材質理細密均勻，常被使用作為砧板、織布箱、舂米的杵。或是貴重的建築及傢俱用材。</p> <p>2.枝條上有環狀托葉遺痕，花芽覆蓋茶褐色絹毛，花像縮小版的玉蘭花，有清淡香味，老葉會變紅色，果實成熟時形成分離的蓇葖果。</p>	
備註	<p>圖片為二本松丸田砲台解說站入口處步道所拍攝。</p>	


11. 冇骨消

泰雅語	Laya	
科屬	忍冬科(Caprifoliaceae)蒴藋屬(Sambucus)	
別名	台灣蒴藋、蒴藋(名醫別錄)、七葉蓮、七珊瑚花、珊瑚花、陸英(神農本草經)、接骨草(本草綱目)	
泰雅族用途	冇骨消在泰雅族總被視為療傷的靈藥，治療腰酸背痛、下腹漲痛、撞傷，都有神奇的效果。將冇骨消的葉片層層疊於一塊布上，在葉片上放些熱的木灰，趁熱整個包裹起來，放在傷痛處熱敷，暖暖熱熱的感覺之後，疼痛於是逐漸減弱消失。肚子痛請巫師代為治療時，以冇骨消葉片包裹木灰，一面搓揉腹部一面念咒語，可減輕腹痛。	
備註	圖片為二本松丸田砲台解說站入口處步道所拍攝。	


12.二葉松

泰雅語	Tqilung	
科屬	松科(Pinaceae)松屬(Pinus)	
別名	台灣赤松、玉山赤松、新高赤松、松柏、玉山松、短毛松、松羅、松樹、黃山松、臺灣柏	
泰雅族用途	<p>1.台灣特有種，大喬木，幹皮灰褐色，縱向深溝裂，針葉二針一束。</p> <p>2.昔日族人要入山狩獵，從二葉松的嫩芽長成特徵，就可辨識到山裡鹿角的成長情形。</p> <p>3.厚厚的樹皮富含松脂、不易腐化的針葉、木質化晚熟的毬果等特性，原住民常利用松脂引火燃燒或製作薪材之材料，常以「森林縱火者」的身分據地為王，為後代子孫剷除競爭者。</p>	
備註	<p>圖片為二本松丸田砲台解說站後方所拍攝。</p>	

13.山黃麻

泰雅語	velehome	
科屬	榆科(Ulmaceae)山黃麻屬(Trema)	
別名	山羊麻、麻布樹、槎仔葉公、山王麻、山油麻，異色山黃麻(中國植物誌)、Garahon(泰雅)、Pohada(布農)	
泰雅族用途	<p>1.獵人判定狩獵的樹種，原因為飛鼠、野山羊、猴子會食其果實。</p> <p>2.木材可製火柴桿、便當盒薪炭木、木屐、造紙。</p> <p>3.可做水鹿的食料。</p> <p>4.枝條表面生有粗毛韌皮纖維可製繩索及供紡織用。為生長快速的陽性先驅樹種，常形成次生林冠層的樹種，在大安溪谷兩側可見到許多大樹。</p>	
備註	<p>圖片為為生態巡守隊監測路線上所拍攝的紀錄。(詳細位置請參閱圖 3-3 梅園村生態巡守隊：路線一活動中心監測路徑圖)</p>	


14. 姑婆芋

泰雅語	bugati'	
科屬	天南星科(Araceae)姑婆芋屬(Alocasia)	
別名	山芋頭、木芋頭、觀音蓮、細葉姑婆芋、Kaiguwai(排灣)	
泰雅族用途	<p>1. 很多人都會誤會山豬吃塊莖(劇毒)，正確是吃姑婆芋的嫩莖和果實。</p> <p>2. 包裝使用功能，以前的人採摘姑婆芋的葉子，賣給菜市場的魚販或肉販，用來包裝販賣的魚肉。而泰雅族以前出草時，會拿葉子來包裹頭顱。</p> <p>3. 泰雅族童玩之物或拿來裝飾當帽子。</p> <p>4. 臨時工寮的屋頂或草蓆。</p>	
備註	<p>圖片為二本松丸田砲台解說站步道入口處所拍攝的紀錄。</p>	

15.狼尾草

泰雅語	待查詢	
科屬	禾本科(Poaceae)狼尾草屬(Pennisetum)	
別名	牧草、養生草、象草、青戾草。	
泰雅族用途	<p>1.具有扦插繁殖、再生能力強、產量高，可新鮮給飼或調製成青貯料餵飼動物。</p> <p>2.泰雅族早期會拿來餵食豬、牛、或製成飼料餵食養殖的魚類。</p>	
備註	<p>圖片為天狗部落竹屋園區旁拍攝。</p>	

16.青苧麻

泰雅語	kagi	
科屬	蕁麻科(Urticaceae)苧麻屬(Boehmeria)	
別名	山苧麻、山苧仔、青葉苧麻、真麻、苴、紵、山茶仔麻、山地麻根、野苧麻	
泰雅族用途	<p>1.地下部分由根和地下莖形成麻兜，可活數十年，莖叢生，背有茸毛，葉廣卵形或近圓形葉。</p> <p>2.泰雅族從事傳統編織材料，早年原住民普遍栽培，取纖維編織衣物，透氣性佳，其苧麻莖皮纖維為上好的製衣原料，還可以製網、製繩及其他加工原料。</p> <p>3.苧麻編織是目前泰雅族保存最完整的傳統文化，從種植苧麻到紡織成品，皆不得假手男子，會從種植→割苧麻→剝麻皮→打紗→日曬→捻紗→捲紗→紡紗→煮線→洗紗→浸漬→日曬→理線→理經→織布。</p> <p>4.巫師的法器陶珠需以苧麻線穿繞網綁。</p>	
備註	<p>圖片為天狗部落竹屋園區旁以及生態巡守隊監測路線上所拍攝。(詳細位置請參閱圖 3-3、圖 3-4 梅園村生態巡守隊路線一、路線二監測路徑圖)</p>	


17.華八仙

泰雅語	Baiyakan	
科屬	虎耳草科(Saxifragaceae)八仙花屬(Hydrangea)	
別名	華八仙花、常山樹、Marutsokora't(排灣)	
泰雅族用途	<p>1.葉對生、闊披針長橢圓形，葉端銳，鋸齒緣，平滑紙質，花色白色，真正的花色為黃綠色，果實蒴果球形。</p> <p>2.在傳統的泰雅族中，華八仙可用來祈禱，藉以治療耳聾植物之一。</p> <p>3.以前泰雅族人，會將其樹根曬乾後煎湯藥飲用，用來治頭疼。</p>	
備註	<p>圖片為生態巡守隊監測路線上所拍攝。(詳細位置請參閱圖 3-3 梅園村生態巡守隊：路線一活動中心監測路徑圖)</p>	


18. 颱風草

泰雅語	aawgun	
科屬	禾本科(Gramineae)狗尾草屬(Sstaria)	
別名	棕葉狗尾草、大風草、風颳草、風動草、龍舟草、龍船草、褶葉野稗	
泰雅族用途	<p>早期族人會以橫向折紋的數目，推論該年的颱風數目。按照泰雅族的說法，會將颱風草葉片分為 12 等份，如果折痕出現在中間，也就表示颱風會在 6、7 月左右報到，而今年的折痕是出現在尾端，所以預測今年是冬颳登陸，而且大約在 10 月、11 月左右。</p>	
備註	<p>圖片為天狗部落竹屋園區旁所拍攝。</p>	


19.馬告

泰雅語	Makao	
科屬	樟科(Lauraceae)木薑子屬(Litsea)	
別名	山胡椒、山蒼樹、豆豉薑、山薑子、臭樟子、木薑子樹、馬告	
泰雅族用途	<p>1.全株含有芳香辣味精油，具刺激性的薑辣氣味。</p> <p>2.為泰雅族傳統野生食材，果實磨粉後當作調味料，代替鹽的使用，味道類似胡椒和薑的綜合。</p> <p>3.山胡椒也是泰雅族的偏方解藥，把果實搗碎加入水中，可以解酒；根部可以治頭痛；咀嚼果實還可以消除疲勞。</p>	
備註	<p>圖片為生態巡守隊監測路線上所拍攝。(詳細位置請參閱圖 3-3 梅園村生態巡守隊：路線一活動中心監測路徑圖)</p>	


20.刺蔥

泰雅語	Tana	
科屬	芸香科(Rutaceae)花椒屬(Zanthoxylum)	
別名	食茱萸、鳥不踏、紅刺蔥	
泰雅族用途	<p>1.幼枝密被銳尖刺，葉片滿佈油腺點，搓揉具香蔥味，葉片可食，是許多原住民族利用的香料植物。</p> <p>2.木材質輕，不易龜裂，可製作刀鞘。開花時，吸引許多蝴蝶來吸花蜜，形成「蝴蝶樹」的奇特景觀，也是多種鳳蝶幼蟲的食草。</p> <p>3.族人常將嫩葉放入湯中調味，其嫩葉與湯、豬肉或綠豆一起煮，加少許調味，可增添香味替代佐料。</p>	
備註	<p>圖片為天狗部落竹屋園區旁所拍攝。</p>	

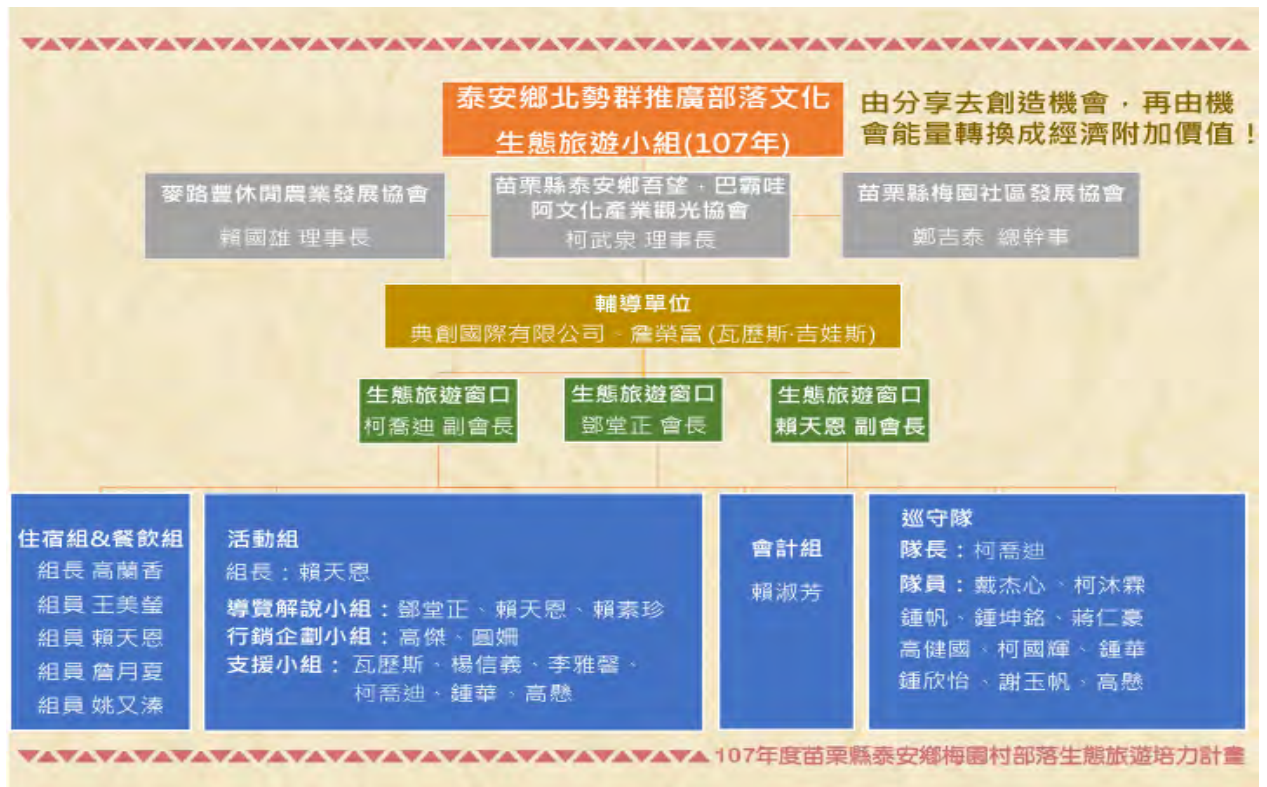
21.樹豆

泰雅語	Siguts	
科屬	豆科(Leguminosea)木豆屬(Cajanus)	
別名	蒲姜豆、木豆、米豆、樹荳、柳豆、白樹豆、花螺樹豆、觀音豆、番仔豆、山豆根、Omai(阿美)、Puuku(排灣)	
泰雅族用途	<p>原住民的傳統食材，口感似紅豆。含多種維生素和高抗氧化物質，原住民上山打獵時，為增強體力和耐力，常把樹豆和豬腳一起烹調，稱為勇士湯。而阿美族人還認為樹豆具有強身、驅邪、治病的功能。</p>	
備註	<p>圖片為天狗部落竹屋園區旁及生態巡守隊監測路線所拍攝。(詳細位置請參閱圖 3-3、圖 3-4 梅園村生態巡守隊路線一、路線二監測路徑圖)</p>	

22.九芎

泰雅語	hasayux	
科屬	千屈菜科(Lythraceae)紫薇屬(Lagerstroemia)	
別名	小果紫薇、猴難爬、南紫薇、九荊、馬鈴花、蚊仔花、苞飯花、Dari-nusu(排灣)	
泰雅族用途	<p>1.泰雅族傳統醫療上的醫病療治的藥材，早期族人以九芎樹的根部和樹皮治療中毒和受傷的患者。</p> <p>2.泰雅族人以九芎樹的樹皮和葉子取下後，經過燃燒和蒸煮的過程，做成苧麻煮線染成黑、白顏色的材料。</p> <p>3.獵獲野獸後，加以煙燻保存獸肉的炭火材料，以獵區就地砍下九芎樹幹，燃出炭煙燻製成現代餐館中上上山產料理「煙燻黑肉」</p>	
備註	<p>圖片為二本松丸田砲台入口處沿途步道所拍攝。</p>	

六、其他



部落生態旅遊小組組織圖

七、編輯群

- ▶ 策畫：雪霸國家公園管理處
- ▶ 主編：詹榮富(瓦歷斯·吉娃斯)
- ▶ 編輯群：典創國際有限公司
- ▶ 口述訪談：陳國榮頭目、陳阿貴頭目、柯正原頭目、柯金源耆老、陳慶明耆老、賴國雄理事長、柯武泉理事長、黃培恩傳道、葉湖雄村長、柯菊蘭女士、柯玉嬌女士、柯雅妮雪見解說員、鄧堂正雪見解說員、柯偉峰雪見解說員、尤命傳道

附錄八、生態旅遊遊客導入活動宣傳文宣、簽到表&保險收據、行前通知

(一)4/28-4/29 第一梯次(兩天一夜)

宣傳文宣

Lokah ! Fun遊梅園

豐A-Li部落生態之旅

4/28(六) - 4/29(日)

計價原則
0~3歲(含3歲, 不佔床): 免費, 但不算在成團人數內, 4歲以上: 與成人相同。

活動對象
親子家庭或對部落旅遊有興趣者

活動費用
每人1,840 ~ 3,590元
(含保險、午餐、晚餐、住宿及桂竹筍農事體驗等內容)

遊程介紹

第一天:
9:40集合(象鼻吊橋)—變身Tayal(泰雅服飾換裝)—跋阿諾乎生活園區導覽(竹屋生活文化園區)—午餐饗宴泰雅風味餐—桂竹筍文化導覽及小農體驗(體驗採集及剝筍、桂竹筍簡易加工站解說)—慢步巡禮部落&下午茶時光(天狗部落天主堂&至高點導覽、品嚐馬告咖啡)—泰雅風味餐—夜間導覽揭開部落傳說&晚會時光&一夜宿部落民宿或露營

第二天:
享受部落民宿早餐—慢步二本松丸田砲台遺址步道—部落獵人餐—眺望大安溪之泰雅勇士射箭體驗—部落小農採購農產品或伴手禮品—15:00賦歸

方案介紹

<p>方案一 民宿(2人房、4人房)</p> <p>1.自行開車\$2,590/人 2.搭乘接駁車\$3,590/人</p>	<p>方案二 通鋪(一間可容納2~3人)</p> <p>1.自行開車\$2,390/人 2.搭乘接駁車\$3,390/人</p>	<p>方案三 <small>需自備帳篷 第二天早餐自理</small> 露營(一項可容納4人)</p> <p>1.自行開車\$1,840/人 2.搭乘接駁車\$2,840/人</p>
---	---	--

住宿單位介紹

◆百芙蕩民宿手作餐飲
適用於方案一&方案二

◆跋丫諾乎露營區
適用於方案三

詳細資訊及報名連結

◆Lokah ! Fun遊梅園
豐A-Li部落生態之旅網頁



◆【梅園村部落生態
輕旅行】粉絲專頁



◆報名
網頁



聯絡人 & 匯款資訊

聯絡人: 吳小姐 yizhen032282@gmail.com (04)2330-7735 / (04)2339-9181
 匯款方式: 線上完成報名後並請於報名後三日內, 預付活動全額費用, 逾期恕不保留名額, 不便處請見諒, 匯款完成後, 請來電確認匯款及報名資料 (姓名、電話、報名人數、須注意之特殊狀況等), 即完成報名手續。
 匯款資訊: 匯款戶名 [典劇國際有限公司] 匯款銀行 [元大銀行 (銀行代碼806, 彰興分行)] 匯款帳號 [00108213361114]


簽到表

107 年度苗栗縣泰安鄉梅園村部落生態旅遊培力計畫 生態旅遊遊客導入活動-第一梯次 【Lokah! Fun 遊梅園豐 A-1i 部落之旅】			
<small>活動地點：泰安鄉泰安公園(舊址) 活動日期：107年04月28日(六) 參加單位：泰安鄉泰安部落協會 第一梯次 107 年 04/28(六)-04/29(日)</small>			
簽到表			
序	姓名	房號	簽到
1	莊惠蘭	公主房	莊惠蘭
2	趙素慧		趙素慧
3	蔡廷順	勇士房	蔡廷順
4	羅士文		羅士文
5	吳秀霞	溫馨家庭房	吳秀霞
6	徐源隆		徐源隆
7	張福星		張福星
8	郭怡蓉		郭怡蓉
9	李詠菲	泰雅通鋪	李詠菲
10	顏明臻		顏明臻
11	邱淑玲		邱淑玲
12	孫鎮郁	歐Y諾子露營區 (B區)	孫鎮郁
13	黃耀慶		黃耀慶
14	黃煒成		黃煒成
15	黃煒誌		黃煒誌

16	黃瑞明	雅房	黃瑞明
17	洪幼嫻		洪幼嫻
18	楊龍欽	都瑪斯	楊龍欽
19	黃惠敏		黃惠敏
20	容霸國家公園管理處 劉金龍 探員	都瑪斯	劉金龍
21	典創 李韻茹	雅房	李韻茹
22	典創 顏庭榮		顏庭榮

保險收據

小旅行(第一梯次)

新光產物保險 繳費單號:  9380120771188

傷害暨健康保險繳費單

本繳費單最後繳款期限：民國 107 年 04 月 28 日止。

要保人：典創國際有限公司 被保險人：莊惠蘭

報價號碼：23071QQ0F00027 投保險種：旅行平安保險

繳款金額：新台幣 634 元 經辦代號：10416400(林聖翔)

繳款人收執聯

年 月 日 時

*本公司繳費單至所設郵局、特約商店、支付平台、信用卡網路繳費繳費，無須支付手續費。

*保費繳交後未收到本公司開立憑據前，請保留繳費收據。

*若非採本單方式繳費時，應於「保單生效日」前提供「匯款證明」並通知本公司，逾期者則須重新報價。

*若有任何問題，請洽原業務服務人員。


繳費方式：進入新光產險網站(<https://www.sk858.com.tw/payrwd>)

一、信用卡網路繳費：

- 持台新銀行信用卡，請點選「台新會員繳費」，進入台新繳費中心進行繳費
- 持非台新銀行信用卡者，請點選「線上繳費」，輸入相關資料查詢後，勾選『信用卡刷卡』

二、全國繳費網c-bill帳戶扣款：

請點選「線上繳費」，輸入相關資料查詢後，勾選『晶片金融卡扣款』／『活期性帳戶扣款』



011289

(二)6/9-6/10 第二梯次(兩天一夜)

宣傳文宣

Lokah!

6/9 六 - 6/10 日

Fun 遊梅園

尋找紅通通泰安李之旅











遊程介紹

第一天：
9:40象鼻國小集合&變身Tayal-跋阿諾乎生活園區導覽(竹屋生活文化園區)→午餐饗宴泰雅風味餐-天狗部落天主堂&至高點導覽-下午茶時光(欣賞大安溪美景&品嚐馬告咖啡&點心)-泰安李甜在你心裡(部落特產紅肉李採果解說&泰安李果醬DIY)-泰雅風味餐(各住宿點享用晚餐)-泰雅晚會-夜宿部落民宿

第二天：
享受部落民宿早餐-漫步布岸把臘(轉乘部落接駁車上雪見遊地區)-部落獵人餐(便當)-二本松解說站&泰雅勇士射箭體驗-採購伴手禮品-15:00賦歸

房型&費用

套房(4人房、為兩大床)
1.自行開車\$2,400/人
2.搭乘接駁車\$3,400/人
<須滿8人才能成行>
費用皆含保險、午餐、晚餐、住宿及成季子果醬DIY體驗等內容
若兩人同行者套房價格另計，請洽聯絡人。

住宿單位介紹

- ◆ 么讓 民宿露營 tayal映象園區 
- ◆ 都瑪斯 民宿 

計價原則

0~3歲 (含3歲, 不佔床) :
免費, 但不算在成團人數內。
4歲以上: 與成人相同。

活動對象

親子家庭或對部落旅遊有興趣者。

詳細資訊及報名連結

◆ Lokah! Fun遊梅園 尋找紅通通泰安李之旅 

◆ 【梅園村部落生態輕旅行】粉絲專頁 

◆ 【梅園村部落生態輕旅行】LINE群組 

◆ 報名網頁 

聯絡人: 吳小姐 yizhen032282@gmail.com (04)2330-7735 / (04)2339-9181
 匯款方式: 線上完成報名後並請於報名後三日內, 預付活動全額費用, 逾期絕不保留名額, 不便處請見諒。匯款完成後, 請來電確認匯款及報名資料 (姓名、電話、報名人數、須注意之特殊狀況等), 即完成報名手續。
 匯款資訊: 匯款戶名【典創國際有限公司】
 匯款銀行【元大銀行 (銀行代碼806, 彰興分行)】 匯款帳號【00108213361114】
 指導單位: 雲霄國家公園管理處 主辦單位: 【梅園村部落生態輕旅行】旅遊小組 轉導團隊: 典創國際有限公司 廣告

聯絡人&匯款資訊

(三)部落一日遊輕旅行 8/25 (計畫額外辦理)

宣傳文宣

優惠價!!!
每人只要750元
古尊人解說、特色風味餐、DIY體驗、旅遊保險

暑假首選 機會難得

8/25
2018年 (六)

泰雅部落 生態輕旅行

立即報名

QR Code

僅限 20位名額!

集合 & 相見歡 10:00-10:10 自行開車至 象鼻國小集合	變身Tayal 10:10-10:20 泰雅服飾換裝	象鼻部落巡禮 10:30-11:20 部落巡禮與 吊橋體驗	跋阿諾乎生活園區 11:40-12:00 傳統竹屋園區導覽
享用泰雅風味餐 12:00-13:10 原民風味午餐饗宴	漫步部落 13:10-13:30 走訪天狗部落	竹製存錢筒DIY體驗 13:30-15:00 親子一同動手做	
下午茶時光 15:00-16:00 原民風味點心饗宴	探訪國寶yaki lawa 16:00-16:30 認識泰雅族紋面	歡樂賦歸 16:30~ 期待與您再次相遇	

*名額：20人，即日起至報名額滿為止，線上報名並非保證報名成功，仍舊請再與相關人員確認為準。
*費用：750元，3歲以下(包含3歲)即免費(補助收保險費用)。

報名方式
*匯款方式：確認報名狀況後，再將活動費用匯至以下帳號並請來電確認。
*戶名：昇創國際有限公司(光太影園分行)
代碼806，帳號：00108213361114
*聯絡資訊：昇創國際有限公司04-23307735；吳小姐

注意事項
1. 為響應環保請自備環保餐具、環保水杯。
2. 請穿著戶外活動衣物(長褲)及鞋(切勿穿著拖鞋、涼鞋)；自備個人藥品、健保卡、退還贈。
3. 活動主辦單位保有修改、變更或終止活動之權利。


簽到表

107年度苗栗縣泰安鄉梅園村部落生態旅遊培力計畫
生態旅遊遊客導入活動-8/25(六)
【2018年泰雅部落生態輕旅行】
活動單位：苗栗客家公園學中心、主辦單位：梅園村部落生態輕旅行小組、總務服務：典創國際有限公司

簽到表 1

序	姓名	午餐	聯絡方式	簽到處	序	姓名	午餐	聯絡方式	簽到處
1	樓珊燕	是	0975622336	林聖翔	12	游秋蘭	是	0912339303	
2	王志宏	是	0972653267	林聖翔	13	許秋蘭	是	0918385058	許秋蘭
3	王辰希	是	0975622336	林聖翔	14	蘇姿梅	是	0936255750	蘇姿梅
4	王晨安	是	0975622336	林聖翔	15	邱奕文	是	0911286269	邱奕文
5	郭銘書	是	0986034994	郭銘書	16	林家莉	是	0933536030	林家莉
6	孫怡瑾	是	0934331335	孫怡瑾	17	郭慧敏	是	0937879311	郭慧敏
7	張佳蓉	是	0986213667	張佳蓉	18	邱建華	是	0925892275	邱建華
8	林揚文	是	0930974625	林揚文	19	林淑娟	是	0987293473	林淑娟
9	魏文彬	是	0987293473	魏文彬	20				
10	洪素英	是	0929353399	洪素英	21				
11	蔡志良	是	0987293473		22				

保險收據

新光產物保險 繳費單號: 
9 3 8 0 1 1 0 7 3 7 2 3 7 3

傷害暨健康保險繳費單

本繳費單最後繳款期限：民國 107年 08月 25日止。

要保人：典創國際有限公司 被保險人：樓珊燕
報價號碼：23071QQ0F00092 投保險種：旅行平安保險
繳款金額：新台幣 545 元 經辦代號：10416400(林聖翔)


繳款人收執聯
年 月 日 時
*本公司繳費單至所設郵局、特約商店、支付平台、信用卡網路繳費等繳費，無須支付手續費。

*保費繳交後未收到本公司開立憑據前，請保留繳費收據。
*若非採本單方式繳費時，應於「保單生效日」前提供「匯款證明」並通知本公司，逾期者則須重新報價。
*若有任何問題，請洽原業務服務人員。

繳費方式：進入新光產險網站(<https://www.sk858.com.tw/payrwd>)

一、信用卡網路繳費：
1. 持台新銀行信用卡，請點選「台新會員繳費」，進入台新繳費中心進行繳費
2. 持非台新銀行信用卡者，請點選「線上繳費」，輸入相關資料查詢後，勾選『信用卡刷卡』

二、全國繳費網e-bill帳戶扣款：
請點選「線上繳費」，輸入相關資料查詢後，勾選『晶片金融卡扣款』／『活期性帳戶扣款』



(四)部落一日遊輕旅行 9/8 (計畫額外辦理)

宣傳文宣

吊橋、竹屋、傳統服飾、泰雅頭目餐、存錢筒DIY、原味下午茶、拜訪國寶

優惠價!!!
每人只要750元
含專人解說、特色風味餐、DIY體驗、旅遊保險

暑假首選
機會難得

活動日期
9月8日
2018年(六)

立即報名

每梯 僅限 20位名額!

泰雅部落

生態輕旅行

集合 & 相見歡 10:00-10:10 自行開車至 象鼻國小集合	變身Tayal 10:10-10:20 泰雅服飾換裝	象鼻部落巡禮 10:30-11:20 部落巡禮與 吊橋體驗	跋阿諾乎生活園區 11:40-12:00 傳統竹屋園區導覽
享用泰雅風味餐 12:00-13:10 原民風味午餐饗宴	漫步部落 13:10-13:30 走訪天狗部落	竹製存錢筒DIY體驗 13:30-15:00 親子一同動手做	
下午茶時光 15:00-16:00 原民風味點心饗宴	探訪國寶yaki lawa 16:00-16:30 認識泰雅族紋面	歡樂賦歸 16:30~ 期待與您再次相遇	

*名額：20人，即日起至報名額滿為止。線上報名並非保證報名成功，仍需匯款再與相關人員確認為準。
*費用：750元，3歲以下(包含3歲)即免費(需酌收保險費用)。

報名方式

*匯款方式：確認報名狀況後，再將活動費用匯至以下帳號並請來電確認。
*戶名：典創國際有限公司(元大彰興分行)
代碼806，帳號：00108213361114
*聯絡資訊：典創國際有限公司04-23307735；吳小姐

注意事項

1. 為響應環保請自備環保餐具、環保水杯。
2. 請穿著戶外活動衣物(長褲)及鞋(切勿穿著拖鞋、涼鞋)；自備個人藥品、健保卡、遮陽帽。
3. 活動主辦單位保有修改、變更或終止活動之權利。

指導單位：苗栗國家公園管理處 主辦單位：[梅園村部落生態輕旅行]旅遊小組 輔導單位：典創國際有限公司

(五)10/20-10/21 第三梯次(兩天一夜)

宣傳文宣



Lokah ! Fun

10/20 六
10/21 日

遊梅園找好柿 部落生態體驗活動

活動介紹

第一天：
09：20象鼻國小集合相見歡>變身Tayal>象鼻吊橋體驗>觀賞泰雅族迎賓舞>祈福儀式>泰雅古調>長官、來賓致詞>貴賓歡樂舞>泰雅風味午餐>漫步天狗部落>下午茶時光>甜柿主題DIY>自由活動>泰雅風味晚餐>晚會時光>夜語星空>20：30夜宿部落

第二天：
08：00早安部落>漫步二本松>英雄餐>泰雅勇士射箭體驗>部落伴手禮選購>15：00賦歸

房型&費用

方案	民宿	交通方式	費用方式		房型照片
			費用	說明	
方案一	百芙瀾 民宿	自行開車	四人房(套房)	\$2,690/人	
			二人房(套房)	\$2,690/人	
			四人通鋪(雅房)	\$2,490/人	
方案二	都瑪斯 民宿	自行開車	四人房(套房) (若需參閱兩人或三人房請洽本單位)	\$2,490/人	

(搭乘接駁車(滿8人方能成行)，需多加付接駁車費用，兩天共\$1,000/人)

活動對象

親子家庭或對部落活動有興趣者。

計價原則

0~3歲(含3歲，不佔床)：免費，餐點及DIY需與家人共享，但不算在成團人數內。
4歲以上：與成人相同。

詳細資訊&報名連結

- ◆ Lokah ! Fun遊梅園找好柿部落生態體驗活動 官網 
- ◆ 【梅園村部落生態輕旅行】粉絲專頁 
- ◆ 【梅園村部落生態輕旅行】LINE 群組 



立即報名



* 聯絡人：吳小姐 yizhen032282@gmail.com (04)2330-7735 / (04)2339-9181
 * 匯款方式：線上完成報名後並請於報名後三日內，繳交報名費用，逾期恕不保留名額，不便處請見諒。匯款完成後，請來電確認。
 * 匯款資訊：臺灣銀行(銀行代碼004，彰化分行) 匯款帳號[016001165867]

指導單位：雪霸國家公園管理處 主辦單位：[梅園村部落生態輕旅行]旅遊小組 輔導團隊：典創國際有限公司 廣告


簽到表

107年度苗栗縣泰安鄉梅園村部落生態旅遊培力計畫
生態旅遊遊客導入活動-第三梯次
【Lokah! Fun遊梅園找好柿部落生態體驗活動】
指導單位：客籍國家公園管理處、主辦單位：梅園村部落生態社執行小組、協辦單位：典創國際有限公司

簽到表 1

序	姓名	午餐	聯絡方式	簽到處	序	姓名	午餐	聯絡方式	簽到處
1	林國煌	餐	09389234729	林國煌	12	陳素貞	餐	0931557779	
2	李慶生	餐	09389234729	李慶生	13	林靜茹	餐	0931557779	
3	廖敏萍	餐	0953082068	廖敏萍	14	黃志宗	餐	0931557779	
4	張勝凱	餐	0953082068	張勝凱	15	陳木林	餐	0918397088	
5	吳孟勇	餐	0929039701	吳孟勇	16	黃麗冠	餐	0918397088	
6	吳益瑩	餐	0929039701	吳益瑩	17	陳建祥	餐	0918397088	
7	曾靜瑜	餐	0929039701	曾靜瑜	18	李韻茹	餐	0919038557	李韻茹
8	吳彥慈	餐	0929039701	吳彥慈	19	吳尚恩	餐	0919038557	吳尚恩
9	王文君	餐	0937720036	王文君	20	吳明甄	餐	0981313938	吳明甄
10	伍珍暉	餐	0911678292	伍珍暉					
11	林益坤	餐	0931557779						

保險收據

新光產物保險 繳費單號: 
9 3 8 0 1 0 8 8 9 7 2 9 3 0

傷害暨健康保險繳費單

本繳費單最後繳款期限：民國 107年 10月 20日止。


要保人：典創國際有限公司 被保險人：林國煌
 報價號碼：23071QQ0F00128 投保險種：旅行平安保險
 繳款金額：新台幣 657 元 經辦代號：10416400(林聖翔)


*保費繳交後未收到本公司開立憑據前，請保留繳費收據。
 *若非採本單方式繳費時，應於「保單生效日」前提供「匯款證明」並通知本公司，逾期者則須重新報價。
 *若有任何問題，請洽原業務服務人員。

繳費方式：進入新光產險網站(<https://www.sk858.com.tw/payrwd>)

一、信用卡網路繳費：
 1. 持台新銀行信用卡，請點選「台新會員繳費」，進入台新繳費中心進行繳費
 2. 持非台新銀行信用卡者，請點選「線上繳費」，輸入相關資料查詢後，勾選『信用卡刷卡』

二、全國繳費網e-bill帳戶扣款：
 請點選「線上繳費」，輸入相關資料查詢後，勾選『晶片金融卡扣款』／『活性帳戶扣款』





(六)行前通知

1.一日遊

107 年度苗栗縣泰安鄉梅園村部落生態旅遊培力計畫
生態旅遊遊客導入活動-8/25(六)
【2018 泰雅部落生態輕旅行】行前通知

時間：8/25(六)

主辦單位：梅園村部落生態輕旅行小組 協辦單位：苗栗縣泰安鄉梅園村 聯絡電話：0978-878698

各位參與梅園部落小旅行的遊客您們好：

非常歡迎您參加『2018 泰雅部落生態輕旅行』，希望這次部落體驗活動能帶給您愉快而充實的旅遊經驗！在活動之前，請務必詳讀以下注意事項，以保障自己的安全與相關權益：

◆**注意事項**

- 一、參與部落生態旅遊者，必須尊重部落當地居民的傳統文化及生活隱私，因此在部落作息，更記得遵守部落族人指示的規矩或禁忌。
- 二、臺灣地球實踐環保 落實生態旅遊精神，請務必自備手帕、水杯、水壺、環保餐具、用具（若使用輕便雨衣，請避免鋪心穿脫，以利多次使用，不要隨手丟一次就丟的垃圾。）等。
- 三、請穿著戶外活動衣物（長褲）及鞋，自備個人藥品、健保卡、遮陽帽、換洗衣物、相機、手電筒（夜間生態觀察必備，看螢火蟲則自備紅藍色玻璃紙包圍燈頭）、野外活動切勿穿著拖鞋、涼鞋。
- 四、生態旅遊注重環境保護，生態保育，環境教育，參與全程請減少製造垃圾，不亂拋棄物，不採摘植物，多觀察部落當地生態環境的用心。
- 五、本次部落體驗設計為小團體行程，建議共乘方式前往部落，以及儘量減輕行李重量，以減少交通運輸耗油量及減輕旅遊地環境負擔。
- 六、主辦單位將於完成報名手續且確定成團後寄發行前通知，若遲未收到行前通知，請檢查垃圾信件夾或廣告信件夾，或聯繫主辦單位。
- 七、取消條款：若在出發 7 天（含）前取消行程，僅酌收 2.5% 系統服務費；於出發前 3-6 天（含）取消行程，可退回 50% 之活動費用；於出發前 1-2 天（含）取消行程，恕不退費。
- 八、如遇陰雨天等因素，為維護參加民眾安全，主辦單位保有更改活動地點於雨前場地與活動進行時間等權利。
- 九、因天候不佳（颱風、地震、與其他天然氣候造成之影響）、成員招募不足、或連續部落重大事件等無法掌握之因素，主辦單位將保留活動取消之權利。若成員招募不足而需取消該次活動，主辦單位最遲將於活動出發 7 天（含）前通知已繳費報名者，我們將會全額退費。
- 十、由於部落內並無設置加油站，請參與部落生態旅遊者**上山前務必加滿汽油**，避免無法下山。

◆**活動行程**

日期	時間	行程	內容
8/25 (六)	10:00-10:10	集合&相見歡	自行開車至泰安鄉國小集合
	10:10-10:20	變身 Tayal	泰雅服飾換裝
	10:30-11:20	泰雅部落巡禮	部落巡禮與民俗體驗
	11:40-12:00	疏阿諾平生活園區	傳統竹屋園區導覽
	12:00-13:10	享用泰雅風味餐	原民風味午餐饗宴
	13:10-13:30	漫步部落	走訪天狗部落
	13:30-15:00	竹製存錢筒 DIY 體驗	親子一同動手做
	15:00-16:00	下午茶時光	享受泰雅風味下午茶點心
	16:00-16:30	拜訪圖寶 yaki lawa	認識泰雅族紋繡 (若欲想購買 yaki lawa 合照，只需付 50 元即可，並可獲得一張圖寶紀念明信片，此收入將回饋圖寶 yaki lawa 所有)
	16:30~	快樂離鄉	期待下一次的見面囉！

備註：主辦單位有權調整或修改活動內容，敬請隨時注意最新公告。

◆**聯絡人資訊**

聯絡人：典創國際有限公司；04-23307735 / 04-23399181 - 吳小姐 (行前聯絡)
 0981-313938 - 吳小姐 (活動當天)
 梅園村部落生態輕旅行：鄧堂正會長 0978-878698

2.二日遊

107 年度苗栗縣泰安鄉梅園村部落生態旅遊培力計畫
生態旅遊遊客導入活動-第二梯次
【Lokah ! Fun 遊梅園尋找紅通通泰安李之旅】行前通知

時間：6/9(六)-6/10(日)

主辦單位：梅園村部落生態輕旅行小組 協辦單位：苗栗縣泰安鄉梅園村 聯絡電話：0978-878698

各位參與梅園部落小旅行的遊客您們好：

非常歡迎您參加『Lokah ! Fun 遊梅園尋找紅通通泰安李之旅』，希望這次部落體驗活動能帶給您愉快而充實的旅遊經驗！在活動之前，請務必詳讀以下注意事項，以保障自己的安全與相關權益：

◆**注意事項**

- 一、參與部落生態旅遊者，必須尊重部落當地居民的傳統文化及生活隱私，因此在部落作息，更記得遵守部落族人指示的規矩或禁忌。
- 二、臺灣地球實踐環保 落實生態旅遊精神，請務必自備手帕、水杯、水壺、環保餐具、沐浴及盥洗用品（沐浴乳、毛巾、牙膏、牙刷、刮鬍刀、浴帽、梳子）、輕便拖鞋、雨具（若使用輕便雨衣，請避免鋪心穿脫，以利多次使用，不要隨手丟一次就丟的垃圾。）等。
- 三、請穿著戶外活動衣物（長褲）及鞋，自備個人藥品、健保卡、遮陽帽、換洗衣物、相機、手電筒（夜間生態觀察必備，看螢火蟲則自備紅藍色玻璃紙包圍燈頭）、野外活動切勿穿著拖鞋、涼鞋。
- 四、生態旅遊注重環境保護，生態保育，環境教育，參與全程請減少製造垃圾，不亂拋棄物，不採摘植物，多觀察部落當地生態環境的用心。
- 五、本次部落體驗設計為小團體行程，建議共乘方式前往部落，以及儘量減輕行李重量，以減少交通運輸耗油量及減輕旅遊地環境負擔。
- 六、主辦單位將於完成報名手續且確定成團後寄發行前通知，若遲未收到行前通知，請檢查垃圾信件夾或廣告信件夾，或聯繫主辦單位。
- 七、取消條款：若在出發 7 天（含）前取消行程，僅酌收 2.5% 系統服務費；於出發前 3-6 天（含）取消行程，可退回 50% 之活動費用；於出發前 1-2 天（含）取消行程，可退回 25% 之活動費用；於出發當天取消及未通知不參加者恕不退費。
- 八、如遇陰雨天等因素，為維護參加民眾安全，主辦單位保有更改活動地點於雨前場地與活動進行時間等權利。
- 九、因天候不佳（颱風、地震、與其他天然氣候造成之影響）、成員招募不足、或連續部落重大事件等無法掌握之因素，主辦單位將保留活動取消之權利。若成員招募不足而需取消該次活動，主辦單位最遲將於活動出發 7 天（含）前通知已繳費報名者，我們將會全額退費。

◆**活動行程**

日期	時間	行程	內容	
6/9 (六)	09:40-10:00	集合	泰安鄉小集合	
	10:00-10:20	變身 Tayal	泰雅服飾換裝	
	10:20-11:20	泰雅部落巡禮	部落巡禮與民俗體驗	
	11:50-12:10	疏阿諾平生活園區	傳統竹屋園區導覽	
	12:10-13:30	午餐-英雄餐	小麻糬小吃店	
	13:30-13:50	漫步部落	天狗部落巡禮	
	13:50-14:30	下午茶時光	在地特色點心	
	15:00-16:30	泰安李甜在你心裡	部落特產紅肉李解脫泰安李果醬 DIY(採果另計費)	
	16:30-17:30	自由活動-休息	豪華行李住宿地點、休息	
	17:40-18:40	晚餐-風味餐	部落在地食材特色餐	
6/10 (日)	19:00-19:20	晚會時光	晚會時光	
	19:20-20:20	夜話星空	晚會結束後烤火分享心得	
	20:30~	夜宿部落	夜宿部落	
	6/10 (日)	08:00-09:00	早安~部落!	享受部落民俗早餐
		10:00-12:00	漫步布岸擺擺	搭乘部落接駁車至耶兒遊樂區(漫步森林步道、編織網、AR 體驗)
		12:00-13:00	午餐	部落達人餐廳
		13:30-14:30	泰雅勇士射箭體驗	泰雅傳統射擊體驗
		14:30-15:00	部落伴手禮選購	部落小農採購農產品或伴手禮品
		15:00~	展脚	期待下一次的見面囉！

備註：主辦單位有權調整或修改活動內容，敬請隨時注意最新公告。

◆**聯絡人資訊**

聯絡人：典創國際有限公司；04-23307735 / 04-23399181 - 吳小姐 (行前聯絡)
 0919-938557 - 李爾菀小姐 (活動當天)
 梅園村部落生態輕旅行：鄧堂正會長 0978-878698

附錄九、泰安鄉梅園村部落小旅行時間梯次及人數統計表

106-107 年度苗栗縣泰安鄉梅園村部落生態旅遊培力計畫

泰安鄉梅園村部落小旅行時間梯次及人數統計表

統計日期：107.12.01

時間	內容	對象	人數	負責窗口 或人員	備註
106/8/10	晚會	一般遊客	15 位	生態旅遊小組	
106/8/12	解說	一般遊客	20 位	生態旅遊小組	
106/8/28-8/29	營隊	泰安國小、泰安國中	29 位	生態旅遊小組	
106/9/2	解說	一般遊客	60 人 15 人	生態旅遊小組	
106/9/3	解說、射箭 體驗	一般遊客	60 人 15 人	生態旅遊小組	
106/09/18	傳統弓射 箭體驗	露營區遊客	20-30 人	生態旅遊小組	
106//18	遊程上架 洽談	欣亞鵬旅行 社有限公司	30-40 人	生態旅遊小組	
106/10/21-10/22	部落之旅	在地生活俱 樂部(台中 及各地)	40 人	生態旅遊小組	
106/10/27-10/28	族語文化 體驗營	象鼻國小	100 人	生態旅遊小組擔任 講師	
106/10/28-10/29	本計畫遊 客導入活 動 1	不拘，公開 招募	20 人	生態旅遊小組	
106/11/04-11/05	本計畫計 畫遊客導 入活動 2	不拘，公開 招募	20 人	生態旅遊小組	
106/11/05	解說導覽	苗栗縣公廟 聯誼會	29 人	生態旅遊小組	
106/11/11-11/12	本計畫計 畫遊客導 入活動 3	聯合大學國 際學生	12 人	生態旅遊小組	
106/11/12	導覽解說	台中都會公 園聯誼會	47 人	生態旅遊小組	
106/11/24	導覽解說	五校聯運	150-20 0 人左右	生態旅遊小組	
106/11/25-26	行程規劃 導覽解說	一般遊客	40 人	生態旅遊小組	

106/12/2	本計畫遊客導入之行程內容	聯合大學	20 人	生態旅遊小組	計畫額外增加辦理梯次
106 年度合計：			812 人		
107/4/28-29	本計畫遊客導入之行程內容	一般遊客	18 人	[梅園村部落生態輕旅行]小組	住宿
107/6/9-10	本計畫遊客導入之行程內容	一般遊客	19 人	[梅園村部落生態輕旅行]小組	住宿
107/7/2	自主接團	一般遊客	4 人	[看見雪見泰雅部落輕旅行]小組	住宿
107/7/6	自主接團	一般遊客	20 人	[看見雪見泰雅部落輕旅行]小組	住宿
107/7/7	自主接團	一般遊客	14 人	[看見雪見泰雅部落輕旅行]小組	住宿
107/7/10	自主接團	一般遊客	6 人	[看見雪見泰雅部落輕旅行]小組	住宿
107/7/12	自主接團	一般遊客	4 人	[看見雪見泰雅部落輕旅行]小組	住宿
107/7/13	自主接團	一般遊客	11 人	[看見雪見泰雅部落輕旅行]小組	住宿
107/7/13	自主接團	一般遊客	3 人	[看見雪見泰雅部落輕旅行]小組	住宿
107/7/14	自主接團	一般遊客	22 人	[看見雪見泰雅部落輕旅行]小組	住宿
107/7/15	自主接團	一般遊客	3 人	[看見雪見泰雅部落輕旅行]小組	住宿
107/7/17	自主接團	一般遊客	3 人	[看見雪見泰雅部落輕旅行]小組	住宿
107/7/20	自主接團	一般遊客	3 人	[看見雪見泰雅部落輕旅行]小組	住宿
107/7/20-23	自主接團	一般遊客	15 人	[看見雪見泰雅部落輕旅行]小組	住宿
107/7/21	自主接團	一般遊客	9 人	[看見雪見泰雅部落輕旅行]小組	住宿
107/7/22	自主接團	一般遊客	5 人	[看見雪見泰雅部落輕旅行]小組	住宿
107/7/25	自主接團	一般遊客	4 人	[看見雪見泰雅部	住宿

				落輕旅行]小組	
107/7/28	自主接團	一般遊客	20 人	[看見雪見泰雅部落輕旅行]小組	住宿
107/7/30	自主接團	一般遊客	4 人	[看見雪見泰雅部落輕旅行]小組	住宿
107/8/2-3	自主接團	一般遊客	9 人	[看見雪見泰雅部落輕旅行]小組	住宿
107/8/4-5	自主接團	一般遊客	53 人	[看見雪見泰雅部落輕旅行]小組	住宿
107/8/8-10	自主接團	一般遊客	9 人	[看見雪見泰雅部落輕旅行]小組	住宿
107/8/9	自主接團	一般遊客	4 人	[看見雪見泰雅部落輕旅行]小組	住宿
107/8/10-11	自主接團	一般遊客	8 人	[看見雪見泰雅部落輕旅行]小組	住宿
107/8/20	自主接團	一般遊客	3 人	[看見雪見泰雅部落輕旅行]小組	住宿
107/8/23	自主接團	一般遊客	6 人	[看見雪見泰雅部落輕旅行]小組	住宿
107/8/23-24	自主接團	一般遊客	6 人	[看見雪見泰雅部落輕旅行]小組	住宿
107/8/25	輔導接團	一般遊客	17 人	[梅園村部落生態輕旅行]小組	計畫額外辦理(一日遊)
107/8/29	自主接團	一般遊客	3 人	[看見雪見泰雅部落輕旅行]小組	住宿
107/9/4-5	自主接團	一般遊客	8 人	[看見雪見泰雅部落輕旅行]小組	住宿
107/9/8	輔導接團	一般遊客	20 人	[梅園村部落生態輕旅行]小組	計畫額外辦理(一日遊)
107/9/8-9	自主接團	一般遊客	12 人	[看見雪見泰雅部落輕旅行]小組	住宿
107/9/10	自主接團	一般遊客	4 人	[看見雪見泰雅部落輕旅行]小組	住宿
107/9/15-16	自主接團	一般遊客	4 人	[看見雪見泰雅部落輕旅行]小組	住宿
107/9/22-23	自主接團	一般遊客	11 人	[看見雪見泰雅部	住宿

				落輕旅行]小組	
107/9/23-24	自主接團	一般遊客	12 人	[看見雪見泰雅部落輕旅行]小組	住宿
107/9/29-30	自主接團	一般遊客	9 人	[看見雪見泰雅部落輕旅行]小組	住宿
107/9/29-30	自主接團	一般遊客	25 人	[看見雪見泰雅部落輕旅行]小組	住宿
107/10/20-21	本計畫遊客導入之行程內容	一般遊客	10 人	[梅園村部落生態輕旅行]小組	住宿
107/11/10	自主接團	一般遊客	17 人	[看見雪見泰雅部落輕旅行]小組	住宿
107/11/20	自主接團	一般遊客	5 人	[看見雪見泰雅部落輕旅行]小組	住宿
107/12/1-2	自主接團	一般遊客	8 人	[看見雪見泰雅部落輕旅行]小組	住宿
107/12/8-9	自主接團	一般遊客	13 人	[看見雪見泰雅部落輕旅行]小組	住宿
107/12/14-15	自主接團	一般遊客	4 人	[看見雪見泰雅部落輕旅行]小組	住宿
107/12/29-30	自主接團	一般遊客	9 人	[看見雪見泰雅部落輕旅行]小組	住宿
107/12/30-31	自主接團	一般遊客	6 人	[看見雪見泰雅部落輕旅行]小組	住宿
107/12/31-108/01/01	自主接團	一般遊客	5 人	[看見雪見泰雅部落輕旅行]小組	住宿
107 年度合計			487 人		
108/02/16-17	自主接團	一般遊客	7 人	[看見雪見泰雅部落輕旅行]小組	住宿
108/2/28-3/1	自主接團	一般遊客	18 人	[看見雪見泰雅部落輕旅行]小組	住宿
108 年度合計(已預約)			25 人		

資料來源：輔導團隊統計彙整

附錄十、媒體報導

報導一：雪霸部落生態體驗 歡迎報名

YAHOO! 奇摩 新聞

Search 搜尋新聞 搜尋網頁

熱門話題： 麻疹 郭台銘 流感 妥瑞氏症 星巴克 九合一選舉

首頁 政治 選舉 論壇 財經 娛樂 運動 社會地方 國際 生活 健康 科技 氣象 影音 我的追蹤

雪霸部落生態體驗 歡迎報名

台灣新生報 | 670 人追蹤 追蹤

【記者江乾松／苗栗報導】 2018年10月6日 上午12:00

「Lokah! Fun遊梅園找好柿」，雪霸部落生態體驗活動歡迎報名。雪霸國家公園管理處近年透過部落生態旅遊培力計畫，輔導梅園村部落於產季期間推出多項結合原住民文化及搭配農特產品的體驗活動，其中今年度秋冬季節，部落生態旅遊小組將結合該時期盛產的甜柿產季，規劃部落深度「Lokah! Fun遊梅園找好柿部落生態體驗活動」，邀民眾來認識泰雅族文化與部落產業。

報導二：Lokah Fun 遊梅園找好柿微旅行

TraNews 苗栗

TTNews 大苗栗旅遊網

站內搜尋

返回首頁 | 設為首頁 | 大台灣旅遊網

大苗栗旅遊新聞

Lokah Fun 遊梅園找好柿微旅行

【TraNews記者 蔡聰挺 / 全球 報導】



苗栗縣泰安鄉梅園村住民多為泰雅族，擁有豐富的自然景致和人文歷史，成為當地旅遊的一大特點。雪霸國家公園管理處近年透過部落生態旅遊培力計畫，輔導梅園村部落於甜柿產季推出多項結合原住民文化及搭配農特產品的體驗活動，其中2018年度秋冬季節，部落生態旅遊小組將結合該時期盛產的甜柿，規劃部落深度【Lokah Fun遊梅園找好柿部落生態體驗活動】，邀請全國民眾一起到部落來認識泰雅族文化與部落特色產業。

雪霸部落生態體驗活動歡迎報名參與（圖片／雪霸國家公園管理處提供）

2018年體驗活動的主軸為泰安鄉甜柿，在鄉內栽植面積約有200公頃，主要集中在大安溪旁的象鼻、士林、梅園等泰雅族部落，海拔在800至1200公尺左右，加上村民超過九成為泰雅族原住民又鄰近雪霸國家公園，因此當地所產甜柿以「雪霸泰雅」作為品牌來行銷。

雪霸泰雅甜柿在11月開始進入盛產期，而因南三村海拔夠、溼度足、日夜溫差大等非常適合甜柿生長環境，同時面東朝陽的坐向，接受充足日照，柿果甜度平均可達18度。2018年10月20日至21日活動的體驗內容結合在地部落自辦的甜柿節活動，有泰雅族耆老值統祈福儀式、欣賞在地舞團所帶來的泰

報導三：Lokah Fun 遊梅園找好柿微旅行



The screenshot shows the top portion of a news article on the TTNews website. The navigation bar includes categories like '首頁', '政治', '選舉', '論壇', '財經', '娛樂', '運動', '社會地方', '國際', '生活', '健康', '科技', '氣象', '影音', and '我的追蹤'. The article title is 'Lokah Fun 遊梅園找好柿微旅行' and the author is '蔡聰挺'. The publication date is '2018年10月15日 下午4:38'. Below the header is a group photo of people in front of a large bronze statue of a person with a bow and arrow. The introductory text describes the activity as a combination of indigenous culture and agricultural products, held in the Meiyuan Village of Taian Township, Miaoli County.

苗栗縣泰安鄉梅園村住民多為泰雅族，擁有豐富的自然景致和人文歷史，成為當地旅遊的一大特點。雪霸國家公園管理處近年透過部落生態旅遊培力計畫，輔導梅園村部落於甜柿產季推出多項結合原住民文化及搭配農特產品的體驗活動，其中2018年度秋冬季節，部落生態旅遊小組將結合該時期盛產的甜柿，規劃部落深度【Lokah Fun遊梅園找好柿部落生態體驗活動】，邀請全國民眾一起到部落來認識泰雅族文化與部落特色產業。

2018年體驗活動的主軸為泰安鄉甜柿，在鄉內栽植面積約有200公頃，主要集中在大安溪旁的象鼻、士林、梅園等泰雅族部落，海拔在800至1200公尺左右，甜柿村早被選中成為泰雅族百年祭活動雪霸國家公園。

報導四：Lokah Fun 遊梅園找好柿微旅行



The screenshot shows the top portion of a news article on the yamNews website. The navigation bar includes '首頁' and '即時新聞'. The article title is 'Lokah Fun遊梅園找好柿微旅行'. Below the header is a large group photo of people in front of a large bronze statue of a person with a bow and arrow. The introductory text is identical to the one in the previous report, describing the Lokah Fun activity in Meiyuan Village.

苗栗縣泰安鄉梅園村住民多為泰雅族，擁有豐富的自然景致和人文歷史，成為當地旅遊的一大特點。雪霸國家公園管理處近年透過部落生態旅遊培力計畫，輔導梅園村部落於甜柿產季推出多項結合原住民文化及搭配農特產品的體驗活動，其中2018年度秋冬季節，部落生態旅遊小組將結合該時期盛產的甜柿，規劃部落深度【Lokah Fun遊梅園找好柿部落生態體驗活動】，邀請全國民眾一起到部落來認識泰雅族文化與部落特色產業。

報導五：「Lokah ! Fun 遊梅園找好柿」雪霸部落生態體驗活動歡迎報名

中華民國 內政部營建署
CONSTRUCTION AND PLANNING AGENCY MINISTRY OF THE INTERIOR

全文检索
搜索

關於營建署
營建署家族
最新消息
即時新聞
業務新聞
公開閱覽
法規公告
解釋函達彙編
活動新聞
徵才公告

審議委員會
政府資訊公開
便民服務
影音中心
主題報導

營建資訊系職！

- 建築師公共安全
- 建築師商業管理
- 統計資料庫網際網路送系統(僅供各縣市市政府填報單位)

最新消息 NEWS

「Lokah ! Fun遊梅園找好柿」雪霸部落生態體驗活動歡迎報名

雪霸國家公園管理處

發布日期：2018-10-08

苗栗縣泰安鄉梅園村，多為泰雅族，擁有自然景觀和人文歷史，除了風景迷人之外，更富含了豐富的原住民文化，成為當地的一大特點。雪霸國家公園管理處近年透過部落生態旅遊培力計畫，輔導梅園村部落於產季期間推出多項結合原住民文化及搭配農特產品的體驗活動，其中今年度秋季節，部落生態旅遊小組將結合該時期盛產的甜柿產季，規劃部落深度【Lokah ! Fun遊梅園找好柿部落生態體驗活動】，邀請全民民眾一起到部落認識泰雅族文化與部落特色產業。

這次體驗活動的主軸泰安鄉甜柿，在鄉內栽植面積約有200公頃，主要栽植地區集中在大安溪旁的象鼻、士林、梅園等泰雅族部落，種植海拔800至1200公尺左右，加上村民超過九成為泰雅族原住民又鄰近雪霸國家公園，因此當地所產甜柿以「雪霸甜柿」作為品牌行銷。雪霸甜柿在11月開始進入盛產期，而因南三村海拔高、濕度足、日夜溫差大等非常適合甜柿生長之外，面東朝陽的坐向，接受充足日照，糖度平均可達18度。而今年10月20日至21日活動的體驗內容結合在地部落自辦的甜柿節活動，現場更是可以感受泰雅族耆老傳統祈福儀式，還可欣賞在地舞團所帶來的泰雅傳統樂舞，讓參與本活動之民眾更能深刻體驗部落泰雅族文化。

本次體驗活動特色為一開始邀請參與民眾著裝泰雅傳統服飾，藉由換裝體驗當泰雅族人，觀看所安排之體驗行程走訪泰安鄉南三村特色景點，包含士林村的士林大壩與小農市集、象鼻村、自日治時期就已建置、後經修復的象鼻吊橋、梅園村與河階平竹屋區、二本松解說站與九田砲台遺址步道。此外，更結合部落盛產甜柿安排下午茶與DIY活動、泰雅晚會、泰雅勇士射擊、部落風味餐等體驗內容，希望藉由部落族人解說導覽帶領之下，給予參與民眾對於實際的文化體驗內容留下難忘的回憶與滿滿的感動，最終更希望參與過體驗的遊客能加以分享口碑宣傳，再次帶著親朋好友再訪部落體驗原鄉活動。活動體驗詳情內容請參閱「梅園村部落生態旅遊行程」粉絲專頁或上報名系統<https://goo.gl/bDTK66>直接報名囉！

報導六：「Lokah ! Fun 遊梅園找好柿」雪霸部落生態體驗活動開放報名

自由時報
Liberty Times Net

NEW

即時新聞 ▾ 報紙總覽 ▾ 影音 財經 娛樂 汽車 時尚 體育 3C 評論 玩咖 食

臺北市 20-21 °C

首頁 > 即時 > 生活

「Lokah ! Fun遊梅園找好柿」雪霸部落生態體驗活動開放報名

2018-10-05 19:52

〔記者彭健禮／苗栗報導〕苗栗縣泰安鄉梅園村，多為泰雅族，擁有自然景致和人文歷史，除風景迷人，更有豐富原住民文化。雪霸國家公園管理處近年透過部落生態旅遊培力計畫，輔導梅園村部落於產季期間推出多項結合原住民文化及搭配農特產品的體驗活動，今秋，部落生態旅遊小組結合時令農產甜柿，規劃部落深度「Lokah ! Fun遊梅園找好柿部落生態體驗活動」，邀請民眾到部落認識泰雅族文化與部落特色產業。

雪霸國家公園管理處表示，體驗活動結合泰安鄉甜柿節活動，於20、21日舉辦，讓參與民眾著裝泰雅傳統服飾，當個泰雅族人，走訪泰安鄉南三村特色景點，包含士林村的士林大壩與小農市集、象鼻村，及日治時期就已建置、後經修復的象鼻吊橋、梅園村跋

報導七：雪霸部落旅遊 體驗梅園「好柿」



新聞搜尋

即時 | 軍聞 | 要聞 | 國際 | 大陸 | 生活 | 文教 | 體育 | 娛樂 | 副刊 | 論壇 | 地方 | 雜誌

首頁 / 地方 / 苗中彰投雲

苗中彰投雲

| 2018/10/08 | 字體大小：小 大

雪霸部落旅遊 體驗梅園「好柿」



(圖：記者鍾盛增)

文：記者鍾盛增

雪霸國家公園管理處近年透過部落生態旅遊培力計畫，輔導梅園村部落於產季期間推出多項結合原住民文化及農特產品的體驗活

報導八：「Lokah! Fun 遊梅園找好柿」雪霸部落生態體驗活動開放報名

雪花新聞

「Lokah! Fun遊梅園找好柿」雪霸部落生態體驗活動開放報名

推薦

熱點

娛樂

體育

財經

社會

時政

遊戲

自由時報 2018-10-05 20:00:26 生活 閱讀 305,665 評論 0 Comments

2018-10-05 19:52

〔記者彭健禮／苗栗報導〕苗栗縣泰安鄉梅園村，多為泰雅族，擁有自然景致和人文歷史，除風景迷人，更有豐富原住民文化。雪霸國家公園管理處近年透過部落生態旅遊培力計畫，輔導梅園村部落於產季期間推出多項結合原住民文化及搭配農特產品的體驗活動，今秋，部落生態旅遊小組結合時令農產甜柿，規劃部落深度「Lokah! Fun遊梅園找好柿部落生態體驗活動」，邀請民眾到部落認識泰雅族文化與部落特色產業。

雪霸國家公園管理處表示，體驗活動結合泰安鄉甜柿節活動，於20、21日舉辦，讓參與民眾著裝泰雅

報導九：Lokah Fun 遊梅園找好柿微旅行

sina 新浪台灣 焦點 娛樂 NBA 體育 國內 旅遊 時尚 兩性 科技 星座 生活 遊戲 國際 兩岸 財經 美國 北美

Nov 23

旅遊 | 大台灣旅遊網 | Lokah Fun遊梅園找好柿微旅行

Lokah Fun遊梅園找好柿微旅行

大台灣旅遊網 2018-10-15 16:38 觀看數：18



【大台灣旅遊網TTNews記者蔡聰挺】
 苗栗縣泰安鄉梅園村住民多為泰雅族，擁有豐富的自然景致和人文歷史，成為當地旅遊的一大特點。雪霸國家公園管理處近年透過部落生態旅遊培力計畫，輔導梅園村部落於甜柿產季推出多項結合原住民文化及搭配農特產品的體驗活動，其中2018年度秋冬季節，部落生態旅遊小組將結合該時期盛產的甜柿，規劃部落深度【Lokah Fun遊梅園找好柿部落生態體驗活動】，邀請全國民眾一起到部落來認識泰雅族文化與部落特色產業。
 2018年體驗活動的主軸為泰安鄉甜柿，在鄉內栽植面積約有200公頃，主要集中在大湖溪旁的魚寮、土柱、梅園等泰雅族部落。這裡有200至400公尺高、粗5至7

報導十：「Lokah ! Fun 遊梅園找好柿」雪霸部落生態體驗活動開放報名

卡卡洛普 宅宅新聞 電影 汽車 它它頭條 聊天事 影視講 它它新聞 情報局 遊戲 高PAPER 排行榜 APP 線上人數：3856

它它新聞 Social News 網友挑出來的新聞

聊天事 特企 Kuso 特企 新奇 Kuso

#雙馬尾正妹萌點大爆棚 | 看完整個毛骨悚然o_o|| 點入女優世界(#v#)~♡ | 必看@Youtuber

0 推 推 推 G+

「Lokah! Fun遊梅園找好柿」雪霸部落生態體驗活動開放報名

苗栗縣泰安鄉梅園村，多為泰雅族，擁有自然景致和人文歷史，除風景迷人，更有豐富原住民文化。雪霸國家公園管理處近年透過部落生態旅遊培力計畫，輔導梅園村部落於產季期間推出多項結合原住民.....

2018年10月5日

0 讚 14 讚

警告：按下去只會讓你更宅~

報導十一：Lokah Fun 遊梅園找好柿微旅行

總覽 | 生活 | 旅行 | 旅遊季

Lokah Fun遊梅園找好柿微旅行

2018-10-15 16:38:00

by 新浪旅遊



【大台灣旅遊網TTNews記者蔡聰挺】

苗栗縣泰安鄉梅園村住民多為泰雅族，擁有豐富的自然景致和人文歷史，成為當地旅遊的一大特點。雪霸國家公園管理處近年透過部落生態旅遊培力計畫，輔導梅園村部落於甜柿產季推出多項結合原住民文化及搭配農特產品的體驗活

報導十二：「Lokah ! Fun 遊梅園找好柿」雪霸部落生態體驗活動歡迎報名

雪霸國家公園 | 雪霸動態 | 遊憩登山 | 環教推廣 | 生態人文 | 行政服務 | 請輸入

首頁 / 雪霸動態 / 最新消息

新聞 「Lokah ! Fun遊梅園找好柿」 雪霸部落生態體驗活動歡迎報名 2018/10/08

苗栗縣泰安鄉梅園村，多為泰雅族，擁有自然景致和人文歷史，除了風景迷人之外，更富含了豐富的原住民文化，成為當地的一大特點。雪霸國家公園管理處近年透過部落生態旅遊培力計畫，輔導梅園村部落於產季期間推出多項結合原住民文化及搭配農特產品的體驗活動，其中今年度秋冬季節，部落生態旅遊小組將結合該時期盛產的甜柿產季，規劃部落深度【Lokah ! Fun遊梅園找好柿部落生態體驗活動】，邀請全國民眾一起到部落來認識泰雅族文化與部落特色產業。

這次體驗活動的主軸泰安鄉甜柿，在鄉內栽植面積約有200公頃，主要栽種地區集中在大安溪旁的象鼻、士林、梅園等泰雅族部落，種植海拔800至1200公尺左右，加上村民超過九成為泰雅族原住民又鄰近雪霸國家公園，因此當地所產甜柿以「雪霸泰雅」作為品牌來行銷。雪霸泰雅甜柿在11月開始進入盛產期，而因高三村海拔夠、溼度足、日夜溫差大等非常適合甜柿生長之外，面東朝陽的坐向，接受充足日照，糖果甜度平均可達18度，而今年10月20日至21日活動的體驗內容結合在地部落自辦的甜柿節活動，現場更是可以感受泰雅族耆老傳統祈福儀式，還可欣賞在地舞團所帶來的泰雅傳統樂舞，讓參與本活動之民眾更能深刻體驗部落泰雅族文化。

本次體驗活動特色為一開始就讓參與民眾穿著泰雅傳統服飾，藉由換裝體驗當泰雅族人，跟著所安排之體驗行程走訪泰安鄉南三村特色景點，包含士林村的士林大廟與小農市集、象鼻村、自日治時期就已建置、歷經修復的象鼻吊橋、梅園村級阿諾平竹屋園區、二本松解說站與九田炮台遺址步道。此外，更結合部落盛產甜柿安排下午茶與DIY活動、泰雅晚會、泰雅勇士射箭、部落風味餐等體驗內容，希冀藉由部落族人解說導覽帶領之下，給予參與民眾對於實際的文化體驗內容留下難忘的回憶與滿滿的感動，最終更希望參與過體驗的遊客能加以分享口碑宣傳，再次帶著親朋好友再訪部落體驗原鄉活動。活動體驗詳情內容請參閱「梅園村部落生態輕旅行」粉絲專頁或上報名系統(另開視窗)直接報名囉！

附錄十一、委員意見回覆表

「107 年度苗栗縣泰安鄉梅園村部落生態旅遊培力計畫」

【期初審查】委員審查意見回覆表

一、劉金龍課長

委員意見	意見回覆與說明
1.生態巡守監測僅有紀錄植物的部分，可考量納入動物的監測。	目前初期所成立的生態巡守隊，希冀先以部落的植物物候調查為主，待成員真正的熟悉部落物種及工具操作運用紀錄後，未來希望可以再增加部落動物加以監測與紀錄。
2.遊客問卷回饋應與去年之間卷做對照比較，以便了解有無重複性之內容出現，遊客不滿意之處是否已有充分改善。	1.依據每一梯次遊客參與的年齡層與性質，以及小組分配支援成員的不同，解說人員的回饋反應較去年佳，但還需要加強說明在地原住民特色。 2. 4/28-29 這一梯次為第一次在天狗部落辦理晚會活動與配合住宿，且許多店家也是第一次配合，遊客回饋建議部份須再加以改善注意。 3.今年遊客導入活動辦理完成 3 梯次後，針對遊客問卷回饋部份會再加以呈現這兩年推動成果、改善內容與後續建議。
3.部落文化的成分太少，缺乏在地故事性，應加強這部分的導覽解說訓練。	感謝委員建議，此部份會在檢討會議中提出討論，並建議可以參加部落大學目前在梅園村所開設的部落生態導覽解說（中階）課程，繼續持續進修。

二、劉憶萱辦事員

委員意見	意見回覆與說明
------	---------

<p>1.社區生態巡守隊目前所監測的路線，是否可做為遊程中的導覽路線，將監測所觀察的相關成果，進一步運用在導覽解說。</p>	<p>感謝委員建議，目前生態巡守隊所監測路線為部落植物物種較豐富的一條路線，尚未結合在遊程之中（此路線為鄰近露營區的遊客會散步之處），未來監測範圍希冀能再擴及到竹屋周圍，一方面增加監測物種另一方面也可運用於導覽解說之中。</p>
<p>2.在生態巡守隊監測路徑圖中所標註的各點是代表什麼？各個觀察點所能看到的植物建議可整合註記在監測圖上。</p>	<p>感謝委員建議，目前監測路徑圖中所標註的各點為監測時 GPS 定位點，已重新整合註記所監測之植物，請參閱期初報告書 P.14 梅園村生態巡守隊監測路徑圖。</p>
<p>3.今年改組的生態旅遊團隊有 3 位窗口，是否能發揮窗口統籌分配的功能，請輔導團隊和部落夥伴再討論評估。</p>	<p>1.今年生態旅遊團隊重新改組原因之一為去年會長賴天恩表示請辭該職務，希冀邀集部落更多年輕人參與投入(天狗部落)，所以今年小組才編列一會長及兩副會長來推動，實際對外窗口統籌部分還是僅會長為主。(去年擔任會長的賴天恩繼續留任小組內擔任副會長，希冀以去年經驗分享帶領小組共同發展)</p> <p>2.由於今年期初組織重新調整與分組，但至今開會部分成員參與率不高，後續會再與部落夥伴討論評估與調整。</p>
<p>4.生態旅遊運作機制的相關規範太過簡略，可以訂定更詳細明確的內容，像是各組所負責</p>	<p>感謝委員建議，期初報告書所呈現的生態旅遊運作機制相關規範為延續去年內容，目前正透過每個月的小組會議討</p>

的工作內容、各項目的收費機制。	論建立更完善之相關運作規範，期以於期末時能完整呈現小組運作機制內容。
5.從第一梯次遊客的回饋意見可看出，部落夥伴對於「減塑」的觀念還有待加強，請受託單位須加強宣導生態旅遊之理念。	今年第一梯次辦理之前，活動會前會已叮嚀宣傳「減塑」觀念，實際改善狀況已比去年進步許多(EX:配合店家全面提供非一次性餐具用品)，但細節部分尚未注意(EX:試吃體驗時提供塑膠手套、桌餐鋪巾為塑膠)，會再加以宣導生態旅遊之理念。

三、柯武勇辦事員

委員意見	意見回覆與說明
1.關於遊客反應環境清潔的問題，希望受託單位能參與部落會議，將這個議題帶至會議中討論，並將討論結果適時向相關機關表達。	感謝委員建議，後續再與兩部落會議主席進一步連絡與討論，(梅園部落會議主席：陳國榮頭目、天狗部落會議主席：柯正原頭目)，若有機會盼能將遊客導入活動所回饋之部落環境衛生問題參與討論(桂竹筍體驗的蒼蠅問題)。

四、吳宗穎主任

委員意見	意見回覆與說明
1.目前參與生態旅遊的成員不多，用「世界咖啡館」的方式進行討論，並無太大實質意義。有些成員因身兼多職，無法將重心放在生態旅遊發展；另外有幾位去年參與的成員退出，請受託單位應把這些成員找回重新加入。	1.感謝委員建議，由於小組目前參與人數未達預期，故將調整開會模式，希望先凝聚小組共識為主要目的。 2.今年雖然組織有重新調整過，但去年成員並無退出(除了部落 2 位成員已就業從事相關導覽工作者)，其他外村成員尚在今年小組中所編列的支援組，而去年蹲點人員也持續以輔導

	老師角色，繼續參與小組事務與討論，希冀能以去年經驗繼續分享與帶領小組成長。
2.生態巡守監測的培訓不足，請加強這方面的專業課程。	生態巡守隊籌組成立初期，則由原本是雪霸巡山員的部落成員來擔任隊長，對於巡守隊目的以及監測工具既陌生且不熟悉，故安排生態巡守認識與實務操作培訓課程(6 小時)，且首次監測時並由輔導團隊帶領運用與實務操作，隨時掌握該巡守隊學習與監測狀況，並提供協助與諮詢。
3.第一梯次旅行有發生遊客找不到民宿主人的狀況，請受託單位應對遊程有充分掌控並事先進行模擬。	由於第一梯次首次辦理活動的主要範圍在天狗部落，因此事前討論與模擬已達 4 次(3/16 討論、3/26 現勘演練、4/15 行前會議、4/19 現勘演練與試吃及事前叮嚀)，但在開梯之前部落還是有一些突發狀況(導覽人員臨時無法接團、民宿主人不在)，已立即與小組緊急應對相關措施，並請相關人員支援與協助。

五、邱滄明課長

委員意見	意見回覆與說明
1.部落最大的問題還是在於「人」，要整合部落人力建立生態旅遊團隊，還是需要有蹲點人員的陪伴。	感謝委員建議，自去年開始本團隊陪伴輔導之下，的確「人」是最大問題且整合不易，不過自第二年開始已將有意願夥伴加入生態旅遊小組，該雛型已建立起並實際運作，雖今年小組成員有更動調整，但還是持續陪伴輔導正常運作之。

六、于淑芬課長

委員意見	意見回覆與說明
1.現在所進行的巡守監測路線有無事先評估？未來是否可發展為遊程路線？有哪些特色資源？	1.此監測路線為生態巡守認識與實務操作培訓課程時，與授課講師實際探勘後評估該段部落植物豐富性，並與主辦機關討論後才訂定此段監測路線。 2.由於目前監測該路段植物物種僅 21 種，未來監測範圍希冀能再擴及到竹屋周圍，一方面增加監測物種另一方面也可運用於導覽解說之中。
2.巡守隊的成員如何選擇？巡守隊將怎麼持續運作？	1.巡守隊成員並無侷限，透過期初招募說明會議，廣邀部落青年參與，只要有意願參與學習皆可加入。 2.透過巡守隊運作一段期間後，互動式學習巡守與組織運作經驗，並建立組織傳承共識，讓隊長等幹部透過任期制改選，持續運作。

七、陳俊山秘書

委員意見	意見回覆與說明
1.受託單位的陪伴很重要，應該深入了解成員選擇退出的真正原因。	感謝委員建議，現階段會再加以重組小組成員與組織架構，並追蹤沒有持續參與成員之真正原因。
2.在地文化特色明顯不足，在地教材中的文化內容不夠在地、深入，請受託單位充實相關內容。	感謝委員建議，在地教材規劃初期初衷原為希冀讓導覽培訓之學員能簡單明瞭學習並運用之，今年在地教材內容部分會再加強在地文化之特色。
3.遊客之意見回饋有提到應加	感謝委員建議，會將此意見帶回小組固

強部落特色，建議晚會可使用傳統樂器來搭配，帶入更多的文化元素。	定會議中討論，並與小組成員討論未來活動搭配傳統樂器之可能性。
4.桂竹筍不夠具有獨特性，建議可找出更具特色的體驗讓遊客參與。	泰安鄉桂竹筍產業與泰雅族息息相關，也是每年部落族人重大經濟來源之一，也是全台最大的桂竹筍產地鄉，種植面積達到 1,200 公頃，年產量有 7,200 公噸。今年體驗遊程為結合部落特色產業與季節性特色為規劃重點，希冀能更深化桂竹筍與部落之間之特色，增加解說導覽之內容。

八、鄭瑞昌副處長

委員意見	意見回覆與說明
1.藉由部落小旅行，如何讓一般遊客與國家公園有所連結？	1.宣傳招募遊客期間，相關文宣與文案皆有標註指導單位。 2.在活動開始之前，皆與有向參與遊客介紹辦理相關單位以及活動目的，而透過活動最後再贈與國家公園小小紀念品，參與遊客皆表示深感用心。
2.請受託單位應適時向遊客宣傳環保觀念。	感謝委員建議，不論在宣傳期間或是行前通知(e-mail、電話通知)等內容，皆有宣傳不塑環保觀念，後續於活動期間會再加以宣傳推廣之。

九、鍾銘山處長

委員意見	意見回覆與說明
1.生態旅遊運作機制應建置完整的架構與內容，應從三年總目標和預期成果的角度做整	感謝委員建議，生態旅遊運作機制將透過後續固定會議討論建置更完整之架構與內容。包含運作機制(小組公約、

體考量。	組織分工)、遊程規劃、資源特色、食宿資源等內容。
2.進入第三年執行階段，應從「檢討」來著手，每次會議討論與問卷回饋所呈現的問題應如何解決，所面臨的問題都該突顯出來，才能清楚了解執行至今有多少成效；計畫要有連貫性、整體性，才足以建構出完整的機制留給部落。	感謝委員建議，針對回饋意見所呈現之問題，都會於檢討會議中提出討論與改善方法，希冀成員能藉由每次活動中加以學習，提升其服務品質，方能得以持續經營。後續期中末輔導階段將以連貫性、整體性方式，將問題、檢討與成效表格化，系統性列出。
3.請受託單位仍要以蹲點陪伴的方式持續關注部落。	感謝委員建議，今年計畫雖然沒有編列蹲點人員一職，但執行計畫過程期間，本團隊還是親力親為陪伴部落，並持續關注部落，更運用相關網路社群協助、關心部落夥伴，或推廣部落產業及文化。
4.請受託單位加以突顯部落的在地文化特色。	謹遵委員建議，在後續生態旅遊宣傳行銷以及生態旅遊遊客導入操作中，更加以突顯出部落的在地文化特色。
5.下半年除了完成各工作項目外，應該把這些年的執行成果做一系統化的整理，內部問題、外部困境都該有明確的檢討。	感謝委員建議，於期末時會針對這三年執行成果加以彙整出內部問題、外部困境之 SWOT 分析表。
6.應建置出生態旅遊架構圖，內容包括生態旅遊運作機制、遊程規劃、資源特色、食宿設施等，架構圖有助於隨時檢視執	感謝委員建議，生態旅遊運作機制將透過後續固定會議討論建置更完整之架構與內容。包含運作機制(小組公約、組織分工)、遊程規劃、資源特色、食

行狀況、整理成果，以清楚了 解這個架構的意義內涵。	宿資源等內容。
------------------------------	---------

「107 年度苗栗縣泰安鄉梅園村部落生態旅遊培力計畫」

【期中審查】委員審查意見回覆表

一、劉金龍課長

委員意見	意見回覆與說明
1.解說素材宜增加部落文化介紹，例如解說員亦可透過傳統器具表演(如口簧琴)，解說部落文化或與其他部落不同之處，使參與民眾深刻了解。	感謝委員建議，解說素材會再增加部落文化介紹，例如部落教會部分。而目前小組成員之中支援組的解說員，在解說過程都會示範傳統樂器口簧琴，並說明此也為泰雅三寶之一的文化內涵。(目前小組解說成員也僅1位會吹口簧琴，而南三村會吹奏的大約有4位)
2.報告書中 P.101、P.102 頁有關參與民眾意見回饋分析，發現教育程度及職業與期待相符，惟遊客居住地以北部及南部居多，中部卻偏少，請問原因為何？	1.這兩年辦理遊客導入活動時，可以發現教育程度以大專以上為居多，而每一團招募宣傳時，宣傳管道其一會分別曝光於各大相關旅遊公開社團之中，故報名所參與人員來自全台各地，吸引真正喜歡部落深度旅遊者參與體驗。 2.遊客居住地以北部及南部居多，推測主要原因或許是旅遊偏好及長期口碑行銷影響。
3.摺頁中地圖路線位置請再確認；摺頁建議可採用有趣及平易近人之用詞。	感謝委員建議，宣傳摺頁地圖路線會再加以確定修正，完成修改後會再提供予主辦單位檢閱，再次確認無誤後再發包印刷。

二、伍珍曄技佐

委員意見	意見回覆與說明
1.建議探討新成員加入小組的	1.感謝委員建議，針對持續參與之成員

<p>誘因，整合成員離開之因素，以評估建立相關因應對策。</p>	<p>調查誘因，原因為本身都是屬於部落的店家或是有兼職解說導覽員身份，對於部落發展生態旅遊或是部落觀光樂見其成，認為加入小組可達到串聯合作之目的，以增加其收入。</p> <p>2.而今年小組運作成員來來去去，也持續追蹤無法持續參與之原因(詳如附錄一、第八次工作會議紀錄)，主要因為個人業務繁忙無法參與，期許後續未來還有機會加入小組一起推動部落生態旅遊之事務。</p>
<p>2.後續辦理之體驗活動的宣傳，建議可提供新聞稿予本處協助發佈，以觸及更多類型客群。</p>	<p>謹遵委員意見辦理，後續第三梯次遊客導入活動將撰擬活動新聞稿，並提供予主辦單位以協助發佈訊息，期以觸及更多類型客群。</p>

三、柯武勇辦事員

委員意見	意見回覆與說明
<p>1.部落參與仍以商家為主，應設法吸引更多部落成員參與，如部落環境清潔日等。</p>	<p>感謝委員建議，目前因為推動產業計畫，與店家經營相關性較強，未來會在相關活動上邀請更多部落成員及懇請村長事前廣播方式，讓更多部落成員可以參與。</p>
<p>2.目前經過部落之遊客仍以前往雪見遊憩區較多，如何吸引遊客停留部落，應持續評估討論。</p>	<p>1.梅園村兩部落為前往雪見遊憩區必經之處，這兩年持續輔導小組透過辦理兩天一夜甚至是一日遊小旅行吸引遊客停留，透過解說導覽或是DIY活動來深入了解部落文化。</p> <p>2.若非透過遊程使遊客深度認識部落文</p>

	<p>化，遊客可能上完洗手間買個伴手禮品就離開，對部落可能也不太認識，若是針對推動生態旅遊活動較不適宜。(而目前天狗部落有一公共廁所使用空間，但應由部落固定清掃以供民眾方便使用)</p> <p>3.目前小旅行操作最後都會結合小農產品販售，建議配合部落產季或是部落主要幹道上辦理假日小農市集，以利遊客採買部落伴手禮品。</p>
<p>3.部落農產品建議成立共同銷售平台，避免惡性競爭，以提升部落形象。</p>	<p>將透過推動小組會議宣導，邀請參與夥伴討論可透過目前所架設的旅遊推廣平台(粉絲團)銷售各季農產品，並逐漸形成共同銷售平台的營運共識。(今年度推廣遊客導入活動時，曾於粉絲團中銷售紅肉李農產)</p>
<p>4.生態巡守監測對象及方向為何？如何將監測成果交付部落運用，並持續運作得以延續？</p>	<p>1.生態巡守隊目前監測者為部落青年所組成的成員，主要針對部落兩路線的植物作為監測對象(路線一為梅園村活動中心週圍與路線二的竹屋園區範圍)，一方面也是部落解說路線，另一方面則網羅部落青年透過實際行動來認識部落環境的植物，而非只是路邊的雜草。</p> <p>2.今年生態巡守隊監測成果，後續將彙整成表並將其交付部落延續使用。</p>
<p>5.部落輕旅行網站上的部落音譯名稱請再確認。</p>	<p>感謝委員建議與指正，目前已重新檢視並修正天狗部落舊名，全數已修正為</p>

	「跋阿諾乎」。
--	---------

四、吳宗穎主任

委員意見	意見回覆與說明
1.期中報告書 P.5，期程查核表未見 10 至 12 月的辦理項目，請說明。	期中報告書 P.5 表 2-2 為計畫期中工作時程及查核表，故未呈現期末辦理項目，但於 P.66 表 4-1 有呈現其他工作事項進度說明，後續將於期末報告書再加以完整呈現說明。
2.P.62 說明提到遊客對於導覽人員解說明能力部分不甚滿意，但與遊客滿意度分配表結果不符？請再確認。	感謝委員指正，經再次確認數據後，此為遊客反應需要再加強部分的是竹製存錢筒 DIY 解說員的解說能力，而非解說導覽人員部分，已修正期中報告書內容。
3.部落成員建議可往企業化方向經營，創造部落整合性專業人力之商機。	感謝委員建議，目前部落經營模式雖以生態旅遊小組經營，若遇到遊客需要都是先使用配合住宿單位的收據，未來將持續提供小組諮詢建議朝向成立公司來操作。
4.本案結束後，團隊及公部門退場是否仍能維持熱度？建議持續與承辦窗口追蹤評估，並整合各類型人力資源，使部落發展得以延續。	感謝委員建議，雖然計畫到今年年底結束，但本輔導團隊還是會持續追蹤小組運作狀況，希冀能持續整合部落各類型人力資源，持續關注發展情形並提供諮詢與建議。

五、陳家鴻技士

委員意見	意見回覆與說明
1.摺頁中粉絲專「頁」，請修正錯字。	謹遵委員意見並已完成修正校稿。
2.摺頁中所列露營區是否皆合	摺頁中露營區目前是都有向苗栗縣政

法登記，請確實評估。	府主管機關所申報商業登記。目前依據交通部觀光局所公告之露營區名單中，該區尚未明列出屬於合法與違反狀態，本輔導團隊已提供相關管理要點給村內業者有所遵循之依據參考。
3.生態巡守監測是以植物為主，建議增加部落具特色之動物種類監測。	感謝委員建議，由於部落生態巡守隊對於巡守之意義、監測方法與工具可以說是今年才接觸及了解其重要性，故今年決議先以植物為主要物種監測對象，爾後再與生態巡守隊會議討論明年運作方式與監測重點。
4.生態巡守監測紀錄結果將如何融合解說導覽？	生態巡守隊目前監測共計 2 條路線，後續將其中跟泰雅族較相關幾種物種融入結合在地解說教材之外，更希冀能透過部落導覽解說員帶領之下，向遊客說明生態巡守隊監測意義與內容。
5.生態巡守監測地點？亦可結合至部落摺頁地圖中。	感謝委員建議，生態巡守隊目前監測共計 2 條路線，路線一為梅園村活動中心週圍與路線二的竹屋園區範圍，將於部落摺頁中明顯標示出來，以強調生態旅遊除了族人作環境保護監測之外，更希望遊客到此能不破壞部落環境，透過解說導覽人員教育遊客落實生態旅遊之概念。

六、鄭瑞昌副處長

委員意見	意見回覆與說明
1.有關蒼蠅問題採取定期消毒方式進行處理，請評估此方式	1.衛生所使用消毒都屬低劑量低毒性用藥，故定期消毒只能針對居住環境

對於環境之影響及可行性。	<p>治標，短暫驅趕蒼蠅。但不會造成環境之影響或汙染。</p> <p>2.目前梅園部落似已找出主要汙染的農業來源，並透過部落會議發文公所及相關單位，與部落成員一起共同要求該位外來承租農地之柯姓包商，不要使用生雞糞肥料、抽取部落民生用水水源等危害部落行為。</p>
2.有關露營區合法問題，可參考交通部觀光局訂定之「露營場管理要點」。	<p>感謝委員提供寶貴意見，依據目前交通部觀光局所公告名單之中，泰安鄉所有露營區共計 55 家，雖有明列出各露營區的用地類別，但是否合法與違反狀態皆為「待清查」。而苗栗縣政府也有公布露營區管理要點，皆會提供給梅園村露營業者作為參考之依據。</p>
3.網頁後續維護將由部落或受託單位進行？使其入口形象得以延續。	<p>計畫雖然今年就結束，但主題網頁與粉絲專頁維護部分，本輔導團隊還是會協助部落生態旅遊小組熟悉操作及運作，待時機成熟後(約一年)再評估正式交由部落進行維護與管理。</p>
4.請受託單位期末報告以本案進行之 3 年整體成果總結說明其培力效益、遭遇問題、已克服與未克服之困難處，並說明未來發展方向，如「自然人文生態景觀區」應是可以考慮發展之方向。	<p>1.感謝委員建議，後續將於期末報告中呈現整體成果之總結。</p> <p>2.依據「自然人文生態景觀區」發展條例，梅園村擁有豐富生態景觀與原住民俗文化資源，是可以考量發展自然人文生態景觀區，後續將納入小組會議中討論，以及提供相關條例及詳細內容給予兩部落可參考，並建議於部落</p>

	<p>會議中討論之，另也作為納入後續結案之建議發展方向。</p>
<p>5.部落社區發展成功案例，應以學習而非照抄的態度，發展部落社區特色，部落內部則應互相支援而非競爭。</p>	<p>感謝委員建議，爾後落實生態旅遊運作機制小組會議上，會再加以分享此重要概念，希冀能加強部落族人之間共同合作之意願，進而相互支援合作一起發展部落生態旅遊之體驗活動。</p>

「107 年度苗栗縣泰安鄉梅園村部落生態旅遊培力計畫」

【期末審查】委員審查意見回覆表

一、楊國華課長

委員意見	意見回覆與說明
1. 報告中較少提及與國家公園的連結，建議團隊在補充加強。	感謝委員建議，補充說明如下： 1. 宣傳招募遊客期間，相關文宣與文案皆有標註雪管處為指導單位。 2. 在活動當天開場時，皆向參與遊客介紹辦理相關單位、培力團隊以及活動目的，而活動最後藉由發放問卷再贈與國家公園小小紀念品，參與遊客皆表示深感用心。

二、柯武勇辦事員

委員意見	意見回覆與說明
1. 感謝團隊用心協助健全部落，已慢慢看出成果。	感謝委員肯定。
2. 透過加入社區生態巡守隊成員引導年輕人是很好的做法，後續成果該如何持續，以達到永續發展，是個方向。	生態巡守隊為第三年所輔導成立，藉由計畫說明會招募網羅部落青年參與，為使成員上手監測，除透過實務培訓之外，更藉由每月實際拍攝並將其運作及記錄監測製作完整成果報告書，以利後續可運用。另該巡守隊目前也有共識，希望也可繼續延續監測工作，故擬協助尋找其他資源如林業計畫來申請繼續延續執行。

三、吳宗穎主任

委員意見	意見回覆與說明
1. 團隊提到很多問題都是觀念	感謝委員建議，已補充說明詳如成果報

的建立，期待能有具體性的作為，讓部落產業提升活化。	告書 P.79- P.85。雖然計畫已結束，本輔導團隊還是持續會提供諮詢給予部落相關協助。
2.部落活動應有行銷，吸引遊客進入部落。	感謝委員建議，後面會持續建議兩部落還是結合既有產業來規劃發展深入體驗活動，並透過多元管道如官網、粉專或是相關文宣宣傳該活動，吸引更多遊客到部落來深度體驗。
3.希望從根本結構性改變，將旅遊核心經營出來，才能提升部落遊客數。	感謝委員建議，後續本輔導團隊會持續追蹤部落生態旅遊小組經營狀況，並給予諮詢協助，期以能健全永續經營下去。

四、劉金龍課長

委員意見	意見回覆與說明
1.P. II 頁碼兩字希望維持一致性，改為橫的。	謹遵委員意見辦理修正。
2.請加入生態旅遊 SOP 流程圖。	感謝委員建議，關於梅園村推廣生態旅遊關配套服務機制與措施 SOP 流程圖已補充說明如成果報告書 P.138。
3.P.22 及 P.150 生態巡守成果呈現，只有植物，缺少動物。	感謝委員建議，由於部落生態巡守隊對於巡守之意義、監測方法與工具可以說是今年才接觸及了解其重要性，故今年決議先以植物為主要物種監測對象，爾後可建議生態巡守隊結合動物加以監測。
4.在地教材是否會標示動植物照片及地點位置，方便以後應用使用。	目前在地教材的動植物篇章皆有其照片，除了備註有說明拍攝地點之外，而後續會再加以補充生態巡狩隊監測路

	線，以供使用者能清楚知道其位置。
5.在地教材資料豐富，惟資料內容多，是否再精簡。	目前在地教材章節共分為前言、泰雅文化、部落景點、部落產業、動植物、其他與編輯群等資訊，已與部落在地主編者討論精簡之，爾後會再移轉交予小組活用之。
6.本案所列餐飲跟民宿是否都有合法的營業執照。	目前宣傳摺頁與在地教材所名列的餐飲跟民宿業者皆為合法商家。
7.摺頁遊程部分，P.218 有調查部落產業節令，希望標示農業產季。	謹遵委員意見辦理標示。
8.網站後續的經營團隊預計如何執行。	計畫輔導建立之網頁與粉絲專頁，未來本輔導團隊會再提供諮詢協助經營，並視生態旅遊小組營運現況移轉小組成員中較適合經營人選。
9.摺頁集章後可以更換小禮物，是否能標示期限。	謹遵委員意見辦理，並進一步與雪見工作站再次確認標示。
10.摺頁只有寫到天主堂，是否用教堂代替。	謹遵委員意見辦理，天狗部落範圍統一修正為教堂。

五、盧奕秀辦事員

委員意見	意見回覆與說明
1.團隊建議後續發展要更符合部落特色，建議未來可以再加強結合泰雅的元素。	感謝委員建議，雖然計畫結束，本輔導團隊還是持續會提供諮詢給予部落相關協助，並建議經營小組能持續發展更符合部落的泰雅特色。
2.本案未來如有相關延伸，可考慮提升文創研習和在地教材跟遊程的結合度。	感謝委員建議，後續本輔導團隊也會建議部落生態旅遊小組能持續精進，並將培力計畫成果加以規劃及運用，甚至自

	主辦理到其他生態旅遊發展較先進地區觀摩，期以更加健全永續發展。
3.媒體行銷的方面，未來可以考慮辦理媒體踩線團，增加活動曝光度。	感謝委員建議，今年小組已有配合苗栗縣政府原住民族事務中心推廣部落小旅行活動，活動中也協助安排部落客踩線協助宣傳，未來可建議小組能持續規劃辦理媒體踩線團，增加部落深度旅遊曝光度。
4.團隊報告提到青年參與度偏低及部落回饋機制無法推動，不知能否在報告中提出檢討或建議。	輔導過程期間，發現部落族人大多主要是家庭生計主扛者而無力參與部落其他事務，另一方面覺得推廣部落生態旅遊的即時效益(金錢)較無立即性，所以參加意願不高。而回饋機制主要為小組成員及營運穩定性不夠，故無法順利推動。詳細補充說明如成果報告書 P.79-P.80。

六、鄭瑞昌副處長

委員意見	意見回覆與說明
1.請提早思考明年發展方向。	感謝委員建議，目前本輔導團隊還是有持續追蹤生態旅遊小組發展現況，目前已討論規劃出明年發展方向，將試推今年所規劃結合祖先的智慧新遊程，期以呈現給遊客部落更深度體驗活動。

七、鍾銘山處長

委員意見	意見回覆與說明
1.本案發展成果，像是網頁、教材，能否提供予生態小組，並協助其納入協會運作之工具。	1.計畫輔導建立之網頁與粉絲專頁，未來本輔導團隊會再提供諮詢協助經營，並視生態旅遊小組營運現況移轉

	<p>小組成員中較適合經營人選。</p> <p>2.生態巡守隊監測成果、在地教材等內容目前已獨立印製出來移轉給生態旅遊小組與巡守隊，期以後續可實際規劃及運用之。</p>
<p>2.結論的部分能否提供具體務實的改善建議方案。</p>	<p>感謝委員建議，結論、瓶頸與建議已補充說明，詳如成果報告書 P.79- P.85。</p>