

# 內政部國土測繪中心 104 年提升服務品質專案執行計畫

## (守護你我的土地，從心做起-地籍圖重測作業規劃)

### 壹、計畫依據：

內政部 103 年 2 月 5 日台內秘字第 1030085250 號及 104 年 2 月 10 日台內日字第 1041000424 號函頒修正「內政部提升服務品質實施計畫」。

### 貳、計畫目標：

文明建設，端始測量，以正經界，以利庶民。土地行政是國家建設及政府施政基礎，而地籍測量則是土地行政的首要工作。目前政府正積極推動「黃金十年國家願景計畫」及「愛臺12項建設計畫」辦理各項工程規劃、環境影響評估、國土規劃、土地徵收及均衡國家賦稅等，均有賴精確的數值地籍圖資料為依據。隨著日益高漲的土地價格，民眾對土地面積及界址位置之精度要求日益提高。地籍圖資的正確性，影響國家建設的決策及民眾財產甚鉅，辦理地籍圖重測(以下簡稱重測)，是目前釐整地籍圖資有效且妥適的方法。

為解決日據時期地籍圖破損、滅失及精度不敷現代社會所需之問題，內政部國土測繪中心積極推動重測作業，為重測計畫重要推手。為了解各界對於重測作業後續改進方向之期待，本著「以客為尊」及「持續改善」的服務理念，及「全員參與」方式提供創新加值服務，提升國家整體國家競爭力。本執行計畫目標如下：

- 一、發揮專業、便民、高效的公共服務作為，建構民眾有感優質生活環境，提升民眾對機關業務的整體施政滿意度，贏得民眾的尊重與信任。
- 二、透過完善的資訊科技，促使各項重測資訊及流程透明化，確保民眾知的權利與資訊使用權，並提供友善、便捷的網路線上服務環境，促成民眾與政府間的互動及參與政府的各項服務。
- 三、運用多面向的整合性服務功能，統合運用資源，開發創新服務措施，提供地政、戶政、財稅、營建、工程規劃等業務跨機關及跨領域的整合性服務。
- 四、肩負測繪專責機關之責，檢討各項法令及作業流程，建置完備的成果檢核機制，嚴謹監督作業過程，確保各項成果品質，回應各界使用需求，以作為電子化政府地籍資料藍本。
- 五、研究引進新測繪技術及開發更新各項應用系統，提升各執行單位作業效能，促進重測成果優化及流通使用，達成測繪成果共享目的，提升國家競爭力。

### 參、執行對象：

重測作業之參與者，包括本中心重測作業人員、一般民眾、政府機關與民間機構(受託測繪業)等。

### 肆、執行期程：

自民國 103 年 4 月起至民國 104 年 12 月底止，計 1 年 9 個月。

### 伍、計畫內容：

依據國家發展委員會 103 年 8 月頒訂之第七屆政府服務品質獎評獎實施計畫及政府服務品質獎評獎作業手冊，訂定各評核項目之評核指標具體作法、完成期限及辦理單位如下表：

評核項目	評核指標	具體作法	完成期限	主、協辦理(單位)
解決方法	整合性解決方法	<p>本中心係中央測繪機關，職掌辦理各項測量作業，重測為核心業務之一，本中心扮演著規劃作業角色。</p> <p>1. 流程整合：</p> <p>(1) 跨機關水平整合分工：</p> <p>a. 主動洽稅務機關提供重測地區土地所有權人稅籍地址資料，供各直轄市、縣政府、民間機構(受託測繪業)及本中心辦理各項通知作業使用，整合各項資源，以避免各執行機關重複作業。</p> <p>b. 都市計畫範圍內，透過重測作業，辦理都市計畫樁位清理、補建及聯測，有效整合地籍圖及都市計畫圖，提升都市計畫土地管理效率，以利各項建設開發作業。</p> <p>c. 應用「戶役政查詢系統」查詢土地所有權人異動資料，以對合法權利人送達，戶政單位提供戶籍資料，供各直轄市、縣政府、民間機構(受託測繪業)使用，將政府之行政作為順利通知權利人，保障其應有之權益。</p> <p>d. 重測作業所清理之未登記土地，於辦理重測完成後依法登記為國有，由財政部國有財產署管理及運用。</p> <p>e. 基於政府一體觀念，將重測完成更新後土地所有權人基本資料及重測後面積回饋稅捐單位，作為課稅之依據，以減少各使用機關處理作業程序及時間。</p> <p>f. 為積極優化人力素質，本中心與行政院人事行政總處地方行政研習中心攜手合作，辦理教育訓練，培育優質公務人才。</p> <p>g. 主動聯繫公有財產管理機關，協尋適宜公有房舍供辦公使用，減少國庫開支，配合政府活化國家資產政策。</p> <p>h. 重測區範圍內原有段界不適宜地籍管理，由直轄市及縣政府邀集地政單位、鄉(鎮、市、區)公所民政單位及村里長協商決定之。</p> <p>(2) 跨機關垂直整合：</p> <p>a. 本中心研擬之重測中長程計畫，陳報內</p>	103 年 12 月	國土測繪中心、直轄市、縣政府

評核項目	評核指標	具體作法	完成期限	主、協辦理(單位)
		<p>政部轉行政院核定後據以實施，重測年度計畫則由內政部核定後據以實施。</p> <p>b. 承內政部指導，研擬修訂重測作業相關法令規章（數值法地籍圖重測作業手冊、地籍調查表填載說明……等），供執行單位辦理重測作業依據。</p> <p>c. 整合直轄市、縣政府督導、檢查人力，辦理自我、第一、二級成果檢查，以確保重測成果品質，減少疏誤案件發生及提升成果公信力。</p> <p>d. 結合各直轄市、縣政府成立之不動產糾紛調處委員會或區域性不動產糾紛調處委員會運作方式，有效解決民眾土地界址爭議。</p> <p>e. 藉由辦理重測作業，定期（每月）請全國 109 個地政事務所提供最新之地籍資料，送本中心地籍資料庫更新及加值處理後，提供各機關、團體及民眾使用，使各機關、團體或民眾可以直接向本中心申請取得全國之地籍圖資料，毋需個別至各地政單位申請，達成跨機關垂直整合及分工。</p> <p>(3)同機關水平整合：</p> <p>a. 善用本中心建置經 TAF 認證之測量儀器校正實驗室，每 3 年辦理 1 次各重測區重測作業使用之測量儀器校正，以確保儀器精度。</p> <p>b. 由本中心控制測量作業主辦課協助辦理加密控制測量各階段成果審查，整合及發揮專業分工效益，以確保成果品質。</p> <p>c. 設置處理重測疑義案件專責單位，即時回應民眾各項需求及疑義。</p> <p>d. 以地籍圖資套疊國土利用調查圖資，判別各土地編定使用地類別供各需求機關加值使用。</p> <p>e. 整合重測區年度測繪成果，由專責單位匯入國土測繪空間資料庫，依需求對外辦理為民服務工作，達成機關內部單位之產、銷、管水平整合。</p> <p>f. 為提升本中心人力素質，由專責單位統一調配教育訓練資源，培育優質公務人才。</p> <p>g. 重測作業軟體由同仁自行開發維護，並授權予需求單位使用，有效提升重測作</p>	104 年 6 月	

評核項目	評核指標	具體作法	完成期限	主、協辦理(單位)
		<p>業人員工作效率。</p> <p>h. 透過政風單位，辦理重測廉政民意問卷調查，了解民眾對重測作業人員風紀良窳、政風觀感及各項興革建議，以作為改進之參考。</p> <p>i. 本中心各測量隊辦理重測各階段測量作業需使用儀器時，由專責單位統一調度儀器，充分有效使用資源。</p> <p>2. 資通訊(ICT)服務導入：</p> <p>(1) 運用線上服務系統： 提供網際網路線上服務，包含建置重測專區及開發重測資訊服務管理系統，提供各類申請書表、計畫下載及以地段、地號定位，查詢與瀏覽重測結果資料，鼓勵以網路代替馬路。</p> <p>(2) 運用辦公室自動化系統： 因應重測業務需求，本中心開發各項重測作業系統，提供本中心、直轄市、縣政府及民間機構（受託測繪業）使用，提高重測作業效能。</p> <p>(3) 提供主動服務： 提供「使用者導向」的政府資訊整合服務，將服務化被動為主動，開發重測資訊服務管理系統，提供簡訊及電郵通知，並透過新聞稿、電子報及內政部、本中心及各直轄市、縣政府網站，傳遞最新重測訊息至使用者的服務機制，全面提升政府網路資訊之附加價值。</p> <p>(4) 活用資通訊技術： 重測結果由專責單位管理，建置及擴充國土測繪空間資料庫，結合各類測繪成果，提供各機關、團體及民眾使用，使各機關、團體或民眾可以直接向本中心申請取得全國各地之地籍圖資料，毋需至各地政單位申請。</p> <p>(5) 建置多元平臺： 網站建置各類信箱、留言板，提供民眾建議興革意見平臺；並提供電子報、RSS 訂閱服務，讓民眾可隨時掌握重測作業各項訊息。</p> <p>3. 結合社會資源：</p> <p>(1) 結合各機關行政資源，與所轄重測區內各級民意代表、鄉(鎮、市、區)長、村里鄰長建立友好關係，借重辦理重測地區具影</p>	104年6月	

評核項目	評核指標	具體作法	完成期限	主、協辦理(單位)
		<p>響力人士，傳達重測相關訊息，協助辦理重測作業。</p> <p>(2)與直轄市、縣政府共同舉辦重測作業宣導會、製作宣導短片、印製宣導摺頁、海報、透過有線電視臺以走馬燈方式刊登及廣播車於街道沿街播放宣導錄音檔等，宣導與重測相關事項。</p> <p>(3)為檢討重測計畫各項工作成效，解決重測作業相關問題，確立未來目標及實施策略，邀集各級機關代表及專家學者召開檢討及評估會議。</p> <p>(4)考量公部門資源及人力有限因素，為加速辦理重測作業，將部分重測作業委託測繪業辦理。</p> <p>(5)結合各直轄市、縣政府成立之不動產糾紛調處委員會或區域性不動產糾紛調處委員會調處重測糾紛案件，有效解決民眾土地界址爭議。</p> <p>(6)重測公告期滿登記完竣後，主動前往重測區就近之村里辦公處或宮廟發放重測權狀。</p> <p>(7)招募退休或富經驗人士於各重測辦公室及地政事務所成立服務台，解答民眾重測作業各項疑義。</p> <p>4. 其他：辦理重測作業範圍涵蓋全臺，離島或偏遠地區，配合民眾節慶返鄉時間辦理重測作業。</p>		
實際效果	外部效益	<p>1. 探訪民意趨勢，即時反映民意： 辦理問卷調查，了解民眾對重測作業與服務措施之滿意程度，以及調查本中心、直轄市、縣政府及民間機構對作業使用軟體之使用意見，由民眾、直轄市、縣政府、民間機構之建議，找出潛在問題，作為未來調整方向。</p> <p>2. 建構友善環境，提升優質形象： 訂定辦公廳舍環境整潔查考實施計畫，不定期查考辦公廳舍環境整潔，提供舒適環境方便民眾洽詢重測業務，及提供土地界標供民眾領取，節省民眾鑑界負擔，提升機關優質形象。</p> <p>3. 強化服務行銷，提高機關名氣： 舉辦重測作業宣導會、印製宣導摺頁、海</p>		國土測繪中心、直轄市、縣政府

評核項目	評核指標	具體作法	完成期限	主、協辦理(單位)
		<p>報、透過有線電視臺以走馬燈方式刊登及廣播車於街道沿街播放宣導錄音檔等，宣導與重測相關事項，有效提升機關知名度及優質形象。</p> <p>4. 創新服務措施，樹立標竿典範： 配合資訊通信產業之發展潮流，及因應重測業務地方化、委外化趨勢，開發「重測資訊服務管理系統」、「衛星定位基線平差軟體」、「測量外業自動化」、「地籍調查表輔助整理程式」、「地籍圖重測資訊處理系統」及「地籍調查處理系統」等系統，並建置地籍圖重測專區，強化資源橋接分享及串接機制，並全面推廣至直轄市、縣政府、民間機構，引領各直轄市、縣政府共進，擴展標竿學習效益。</p> <p>5. 公開服務程序，確保流程透明： 機關網站建置重測專區及重測資訊服務管理系統，提供定位、瀏覽年度重測區範圍及查詢重測法令、重測計畫、標準作業程序等相關資訊，並指派學有專精、實務經驗豐富同仁擔任內政部『1996 內政服務熱線』窗口，方便協助民眾綜合諮詢服務。</p> <p>6. 建置多元平臺，提供參與管道： 網站設有各類信箱、留言板，提供民眾建議興革意見平臺；另提供電子報、RSS 訂閱服務，讓民眾可隨時掌握重測作業各項訊息。</p> <p>7. 便利查詢成果，節省查找時間： 鼓勵民眾以網路代替馬路，將本中心各重測區、直轄市、縣政府、民間機構當年度完成重測成果建置於「網際網路公告查詢系統」，方便民眾上網查詢相關重測成果資料，有效減少土地所有權人往返公告場查閱成果時間。</p> <p>8. 資源免費供應，縮短作業工時： 自行開發重測相關系統免費提供直轄市、縣政府使用，減少直轄市、縣政府自行或委外開發系統所支應費用，可隨時依作業需求，開發適合實際作業所需功能，以提高各項作業效能。</p> <p>9. 控管成果品質，保障財產權益： 建置完整重測作業各階段成果檢核機制，各項作業軟體加入檢核功能，嚴謹監督作業過程，確保重測成果品質，保障人民合法產權。</p> <p>10. 結合在地資源，廣納各界意見： 與重測區內各級民意代表、鄉(鎮、市、區)長、鄰長建立友好關係，借重辦理重測地</p>	104年6月	

評核項目	評核指標	具體作法	完成期限	主、協辦理(單位)
		<p>區具影響力人士，傳達重測相關訊息，定期與直轄市、縣政府共同舉辦重測工作擴大會報，讓實際參與重測作業人員有紓發及討論機會，傾聽各方意見，適時調整及修正相關作業。</p> <p>11. 維護國家資產，活化國土利用： 辦理重測作業時一併清理未登記土地，測量後依法登記為國有，便利國有財產規劃運用、處分及管理，健全國土地管理、促進土地有效利用。</p> <p>12. 提供增值服務，減少客戶支出： 重測成果匯入國土測繪圖資網路地圖服務及測繪圖資查詢系統等應用系統，提供便民服務，民眾可免費或支付少許費用即可使用相關圖資，減少申購大量圖資費用。</p> <p>13. 有效釐整地籍，解決潛在爭議： 劃定重測範圍，通知土地所有權人確認經界位置或針對界址不明者，由承辦人協助指界以確定界址，使土地所有權人了解產權位置，解決潛在界址爭議。</p> <p>14. 數值測量作業，方便複丈案件： 數值法辦理重測，資料以數值化方式儲存，可提高成果精度及品質，日後倘界址湮沒或遺失，可迅速並精確的測設復原，並因重測時實施協助指界，已協助民眾設立界標，可減少重測後民眾申請土地鑑界案件，提高土地複丈成果公信力及作業效率，以強化地籍資料之管理效率，有效提升為民服務品質。</p>		
	內部效益	<p>1. 落實橫向聯繫，提升行政效能： 提升機關內部橫向聯繫機制效能，確保各項作業分工明確，降低主辦課壓力及提升機關整體行政效能。</p> <p>2. 組織成長精進，累積專業知能： 重測成長營定期運作及召開專案小組會議，檢討專案執行情形，分工辦理系統測試及培育種子教官，藉由共同學習成長，提升專業能力及累積經驗。</p> <p>3. 落實經驗傳承，爭取同仁認同： 定期辦理教育訓練，選任熟稔業務之講師實施授課，及編印作業規範(數值法地籍圖重測作業手冊、調查表填載說明及範例、作業系統操作手冊)使承辦同仁有所依循；另選派具豐富實務經驗測量助理，隨時從旁協助指導，</p>		

評核項目	評核指標	具體作法	完成期限	主、協辦理(單位)
		<p>增加新進承辦同仁信心及對機關之認同感。</p> <p>4. 響應節能減碳，避免資源浪費： 配合行政院「永續能源政策綱領」政策，推動「重測會議資料少紙化」及實施「公文雙面列印」等措施，年度重測用紙採再生紙製作及重測成果資料夾採環保材質，響應政府節能減碳政策，替地球盡一份心力。</p> <p>5. 主管主動關懷，激勵同仁士氣： 員工是機關人力資產，為勉勵同仁積極主動向上進取，各級長官不定期至第一線重測區辦公室替同仁加油打氣，表現優良同仁給予公開表揚或行政獎勵，機關內部建立完備考核機制及透明升遷制度，賞罰分明。</p> <p>6. 協商公產機關，活化公用財產： 為節省辦公廳舍租賃經費，由財產管理單位主動聯繫公用財產管理機關，協尋適宜供重測區辦公室使用之公用房屋，減少國庫開支，以配合政府活化國家資產政策。</p> <p>7. 建置知識管理，落實組織學習： 積極導入知識管理，建置測繪知識網，訂定推動作業要點及舉辦內部競賽活動，鼓勵同仁積極參與，促進內部知識流通，提升同仁獲取知識效率及知識學習能力。</p>		
	成本合理性	依年度分配之預算，與參獎專案所投入經費、人力、時間及各單位辦理重測作業成效，並視民眾受益程度評估之。		

## 陸、執行步驟：

### 一、檢討重測作業流程，促進作業透明

檢視目前重測作業各項流程，檢討運用資訊網路技術與資訊化作業，建置地籍圖重測專區及開發地籍圖重測資訊服務管理系統，讓作業標準化及透明化，確保民眾知的權利，減少民眾疑義。對外透過多元平臺管道及業務檢討會議來徵詢不同意見，作為改善作業流程之參考。對內持續各項整合，透過資訊化輔助作業，簡化流程，制定標準作業程序，增進重測資訊的公開、透明化。

### 二、響應節能減碳政策，促進資源共享

配合行政院「永續能源政策綱領」政策，推動「重測會議資料少紙化」及實施「公文雙面列印」等措施，年度重測用紙採再生紙製作及重測成果資料夾採環保材質，響應政府節能減碳政策，替地球盡一份心力。另彙整重測年度辦理協助指界筆數及提供土地界標供民眾領取數量，以節省民眾申請鑑界及採購土地界標經費。



### 三、辦理滿意度之調查，掌握受益程度

辦理服務滿意度調查，了解內部同仁及外部機關對目前使用地籍調查表輔助整理程式及測量外業自動化系統滿意程度，透過重測廉政民意問卷調查機制，蒐集民眾回饋意見，作為未來檢討方向；另徵集本中心與直轄市、縣政府重測人員及一般民眾重測期間發生之「溫馨真實故事」，以強化說明受服務標的受益情形，辦理方式如下：

#### (一) 辦理問卷調查：

1. 對內部同仁部分：設計問卷了解內部同仁對目前使用地籍調查表輔助整理程式及測量外業自動化系統之滿意程度，以作為專案實施前後滿意度進行比較，及評估專案實施後對內部同仁產生之效益。
2. 對外部機關部分：設計問卷了解外部機關(含民間機構)對目前使用地籍圖重測專區、地籍調查表輔助整理程式及測量外業自動化系統之滿意程度，以作為專案實施前後滿意度進行比較，及評估專案實施後對外部機關(含民間機構)產生之效益。
3. 對外部民眾部分：設計問卷(重測廉政民意問卷調查)及設計問卷(地籍圖重測專區)辦理調查，蒐集民眾的回饋意見。

(二) 分析問卷結果：分析、統計問卷結果、蒐集民眾回饋意見或問題，找出潛在問題或趨勢，作為未來辦理重測業務改進方向。

(三) 徵集溫馨真實故事：向本中心與直轄市、縣政府重測人員及一般民眾徵集重測期間發生之「溫馨真實故事」，藉由以說故事之方式表達，加強質化的效益，除可豐富參獎申請書的內容外，亦可展現本中心主動提升服務品質的氛圍。

### 四、強化人員專業素養，提升服務品質

辦理重測作業第一線人員常需與民眾直接溝通，如電話、電子郵件或面對面會談，其服務態度、應變能力、溝通技巧及專業知識，足以影響民眾對機關觀感，為使本中心第一線人員，可以提供良好服務，確保服務品質，規劃作業如下：

- (一) 辦理服務禮儀訓練：讓重測作業第一線人員了解「電話禮貌及服務禮儀技巧」，培養基本應對、溝通技巧能力，讓客戶有「以客為尊」服務感受。
- (二) 辦理專業知識訓練：選任熟稔業務與具豐富實務經驗講師實施授課，及編印行政指導手冊使承辦同仁有所依循，提升同仁專業知識。

### 五、建置多元互動平臺，提供參與管道

網站設置各類信箱、留言板等互動平臺，提供民眾發表意見管道，讓民眾感受機關重視民意程度。同時主動招攬電子報會員並按月傳送訊息，使民眾隨時掌握重測作業各項資訊。

### 六、確保測繪圖資品質，保障民眾財產

測繪圖資並非侷限於測量、地政或工程等專業人士使用，舉凡一般人、仲介業、經紀業、估價師、稅務員等也經常性使用測繪圖資，為強化測繪成果品質，提高圖資使

用率及可靠度，確保民眾財產權益，辦理作業如下：

- (一) 實施分區督導制度，可確實掌握重測區辦公室辦理重測作業情形，協助指導直轄市、縣政府，以便掌握工作進度，使重測成果如期於表定時間公告。
- (二) 辦理自我、第一、二級成果檢查機制，確保重測成果品質，減少疏誤案件發生，以掌握工作進度及提升成果公信力。
- (三) 籌組協助指界成果檢核小組，加強協助指界前套繪作業及重測成果移送直轄市、縣政府辦理公告前之檢核，針對面積增減差異過大之地號加強檢討分析，以列管追蹤。
- (四) 訂定管考作業實施計畫，分 2 梯次考核本中心所轄重測區辦公室、直轄市、縣政府重測執行成效、確保計畫目標達成及落實經費執行。

#### 七、多元宣導重測訊息，確保民眾權益

積極推動重測業務多元行銷，拉近民眾與政府機關的距離，讓民眾由了解、熟悉至認同、參與，進而了解重測業務，辦理作業如下：

- (一) 印製宣導摺頁、海報、有線電視臺以走馬燈方式刊登及廣播車於街道沿街播放宣導錄音檔等。
- (二) 透過發布新聞稿、中心網站公布欄、電子報方式，傳達最新重測訊息。
- (三) 舉辦有獎徵答活動、結合重測服務手冊及文宣品，廣泛宣導本中心網站新增重測專區服務，鼓勵民眾積極參與，提供民眾獲得重測訊息多元管道。

#### 八、籌組重測業務成長營，累積專業能量

籌組及推動重測業務成長營活動，以課室同仁全員參與及腦力激盪方式運作，定期作主題討論或標竿學習心得分享，藉由共同學習成長，提升專業知識能力及累積經驗；另針對各項作業系統(地籍圖重測資訊處理系統、地籍調查處理系統、衛星定位基線平差軟體、地籍圖重測專區、地籍調查表輔助整理程式、測量外業自動化系統及重測資訊服務管理系統)，成立專案小組，不定期召開專案小組會議，檢討各項作業執行情形，分工辦理系統測試及培育種子教官，系統完成測試無誤後，全面推廣至各重測區、直轄市、縣政府及民間機構使用。

#### 九、宣導圖資增值服務，推廣圖資應用

透過測繪圖資使用或系統推廣說明會，行銷測繪成果增值利用後效益，並蒐集學者、專家、民間企業及機關等意見，使作業方向、技術等不失民意或主流性。

#### 十、共同維護國家資產，活化國土利用

重測作業時一併清理未登記土地，測量後依法登記為國有，評估未登記土地登記後所創造資產價值，同時分析各重測區辦公室自行租賃及向公產管理機關借用所節省經費，響應政府活化國家資產政策，配合國家財政困難共體時艱。

#### 十一、成立計畫專責小組，全力推動計畫

籌組計畫專責小組，負責各項計畫內容之規劃、執行、督導等工作。並定期召開

專責會議，掌握各項評核項目執行情形，協助解決遭遇困難，相關執行進度，納入本中心業務會報進行追蹤管制。

## 十二、各項步驟辦理時程規劃

工作項目	月份												備註	
	年度	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11		12
1. 研擬本案執行計畫	103	■												103/1/1-3/30
2. 提報本案執行計畫	104	■												104/1/1-3/30
3. 檢討重測作業流程	103				■									103/4/1-104/6/30
	104	■												
4. 響應節能減碳政策	103	■												103/1/1-104/6/30
	104	■												
5. 辦理滿意度之調查														包括重測廉政民意問卷、重測專區問卷、地籍調查表輔助整理程式及測量外業自動化系統問卷
(1) 辦理問卷調查	103					■								103/5/1-7/30, 104/2/1-6/30
	104	■												
(2) 分析問卷結果	103							■					103/8/1-10/30, 104/6/1-7/30	
	104					■								
(3) 徵集溫馨真實故事	103									■			103/10/1-104/1/31	
	104	■												
6. 強化人員專業素養	103	■										■		103/1/1-2/28, 11/1-12/30
7. 建置多元互動平臺	103	■												103/1/1-104/6/30
	104	■												
8. 確保測繪圖資品質	103	■												103/1/1-104/6/30
	104	■												
9. 多元宣導重測訊息	103					■							103/6/1-104/6/30	
	104	■												
10. 籌組重測業務成長營	103					■		■		■		■	103/6/1-104/6/30	
	104	■		■		■								
11. 宣導圖資加值服務	103	■												103/1/1-104/6/30
	104	■												
12. 共同維護國家資產	103											■		103/11/1-104/2/28
	104	■												
13. 成立計畫專責小組														
(1) 成立專責小組	103			■										103/4/1-4/30
(2) 召開專案會議	103			■		■		■		■		■	103年每2個月1次 (103/4, 6, 8, 10, 12) 104年每個月1次 (104/1, 2, 3, 4, 5, 6, 7)	
	104	■	■	■	■	■	■	■						

14. 撰擬參獎申請書	104											104/7/1-9/30
-------------	-----	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--------------

**柒、考核獎懲：**

一、不定期考核：

- (一) 由本計畫專責小組邀集相關單位，針對本計畫推動情形，實施不定期考核，了解本計畫執行情形及進度。
  - (二) 不定期查核所發現缺失，由主辦單位提出改善措施並循程序簽報後，立即改進。
- 二、本計畫之自行考核，按季依計畫目標中效益衡量指標進行執行進度與效益之評估，如有落後情形即時檢討改進。
- 三、本計畫執行結果依內政部函頒之服務品質獎評獎實施計畫辦理獎懲。