

內政統計通報

114年第4週

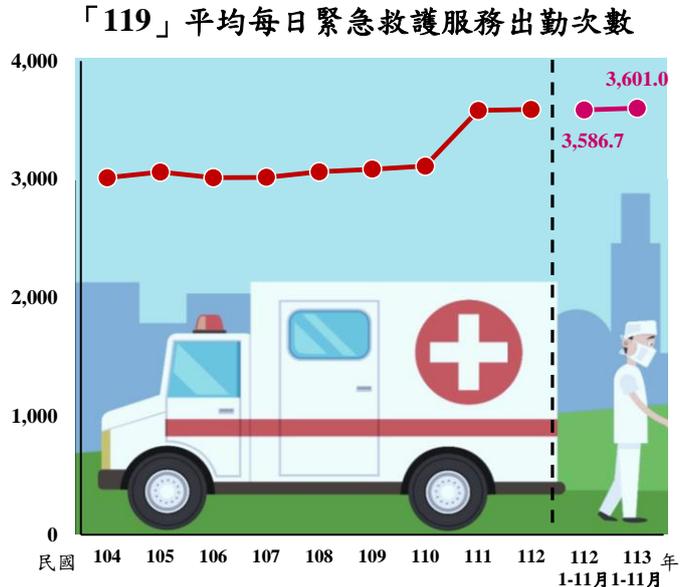
內政部統計處

114年1月25日

「119」出勤次數以1月及12月較多，請民眾注意自身安全，平安過好年

◎ 113年1-11月消防緊急救護服務出勤次數計120.3萬次，平均每日出勤約3千6百次，平均24.0秒出勤1次；急救送醫93.5萬人次（平均每日急救送醫2,799人次）。

◎ 113年1-11月急救送醫者之急救處置計249.0萬項次，每位急救者平均約施予2.7項次急救處置；各急救處置以心理支持、創傷處置較多。



「119」消防緊急救護係指緊急傷病患或大量傷病患之現場急救處理及送醫途中之救護，其範圍包括因災害或意外事故急待救護者、路倒傷病無法行動者、孕婦待產者、其他緊急傷病者。觀察近幾年「119」緊急救護服務出勤次數多以1月及12月較其他月份高，今適逢農曆春節假期，提醒民眾過年期間天冷注意保暖，居家用火用電保持通風，出門返鄉小心駕駛，留意行車平安。

近10年國人對消防緊急救護服務需求長期呈增加趨勢，自104年出勤110.0萬次、急救送醫89.2萬人次，分別增加至112年131.1萬次及102.2萬人次，增幅分別為19.1%及14.6%。茲將113年1-11月執行消防緊急救護服務情形分析如下：

一、救護出勤：113年1-11月消防緊急救護服務出勤次數計120萬2,723次，每萬人口出勤次數以臺東縣651.4次及花蓮縣626.0次居前2位。

(一)出勤次數：113年1-11月消防緊急救護服務出勤次數計120萬2,723次，較上年同期增加0.4%，即平均24秒出勤1次；其中送醫次數91萬4,043次，未接觸次數5萬7,872次，有接觸未運送次數20萬7,081次，出勤待命次數2萬3,727次；救護出勤未送醫比率為24.0%，較上年同期增加0.1個百分點，以新北市31.2%、桃園市28.4%、臺東縣28.1%比率較高。

(二)縣市別：113年1-11月每萬人口出勤次數計513.7次，較上年同期增加0.5次，以臺東縣每萬人口651.4次及花蓮縣626.0次居前2位，金門縣227.2次及連江縣173.1次較少，顯示「119」緊急救護服務對於東部縣市更為迫切需要。

二、急救送醫人次：113年1-11月急救送醫計93萬4,881人次，平均每日約2千八百人次，較上年同期減少0.1%，其中創傷類占45.4%、非創傷類占54.6%。

(一)創傷類：計42萬4,723人次，以車禍受傷者26萬9,217人次（占63.4%）最多，摔跌傷者8萬8,529人次（占20.8%）次之，一般外傷者3萬9,990人次（占9.4%）居第3。

(二)非創傷類：計51萬158人次，以急病者37萬3,016人次（占73.1%）最多，精神異常者2萬2,308人次（占4.4%）次之，到院前心肺功能停止者1萬4,329人次（占2.8%）居第3。

(三)縣市別：113年1-11月以新北市14萬9,299人次（占16.0%）最多，高雄市11萬2,214人次（占12.0%）次之，臺中市11萬142人次（占11.8%）居第3。

三、急救處置：係為消防救護人員執行緊急救護工作時所實施之急救處置，包括心理支持、創傷、保暖、呼吸道、心肺復甦術、藥物、其他處置等項目。113年1-11月急救處置計249萬19項次，每位急救送醫者平均施予2.7項次。

(一)處置項目：113年1-11月以心理支持87萬1,800項次占急救送醫人次之93.3%為最多，創傷處置75萬3,547項次占急救送醫人次之80.6%次之，保暖33萬1,446項次占急救送醫人次之35.5%居第3。

(二)縣市別：113年1-11月急救處置項次以新北市40萬4,421次及臺中市29萬9,702次較高；平均每位急救送醫者施予急救處置3項次以上縣市包括彰化縣3.4項次、苗栗縣3.3項次、嘉義縣3.1項次、嘉義市3.1項次、連江縣3.1項次及新竹縣3.0項次。

民眾遇有緊急傷病、意外事故或急難時，均可利用「119」電話透過救災救護指揮中心派遣當地消防分（小）隊出勤，緊急支援協助民眾，確保國人平安。

圖 急救送醫原因

113年1-11月

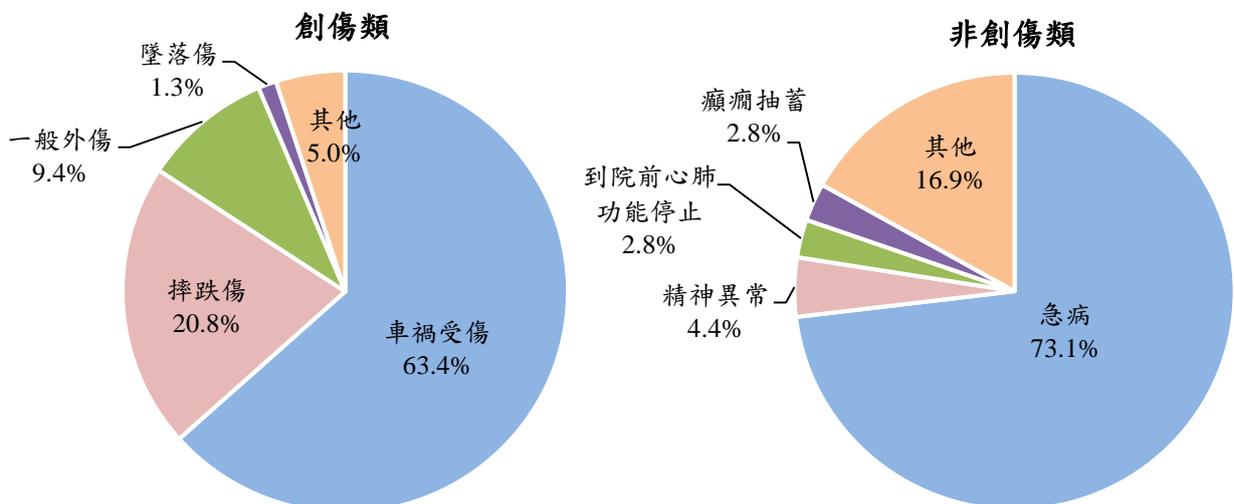


表1 消防緊急救護服務統計

年(月)別	救護出勤次數(次)						每萬人口 出勤 次數 (次/萬人)	急救送醫人次(人次)						
	合計	送醫 次數	未接觸 次數	有接觸 未運送 次數	出勤 待命 次數	未 送醫 比率 (%)		合計	急病	路倒	疑似毒 藥物或 一氧化 碳中毒	一般外 傷、墜 落傷、 穿刺 傷、摔 跌傷	車禍 受傷	其他
104年	1,100,264	853,534		246,730		22.4	468.9	891,562	304,795	14,385	5,667	89,097	337,818	139,800
105年	1,117,523	871,148		246,375		22.0	475.2	906,603	324,442	13,708	6,036	93,465	331,082	137,870
106年	1,100,323	857,844		242,479		22.0	467.1	891,508	320,221	12,504	5,485	92,353	330,725	130,220
107年	1,101,350	860,612		240,738		21.9	467.1	897,081	323,111	11,146	5,696	97,339	331,341	128,448
108年	1,118,439	873,585		244,854		21.9	474.0	905,951	331,943	10,470	4,935	102,771	323,321	132,511
109年	1,126,486	862,834		263,652		23.4	477.7	891,117	314,581	9,270	5,195	106,835	315,190	140,046
110年	1,135,845	856,830		279,015		24.6	484.0	881,766	327,017	9,333	5,055	113,991	282,977	143,393
111年	1,307,596	999,944	59,640	225,606	22,406	23.5	560.7	1,034,185	379,680	10,753	4,857	129,040	291,256	218,599
112年	1,310,584	996,259	62,314	227,196	24,815	24.0	561.5	1,022,159	402,268	10,969	4,939	142,256	299,888	161,839
112年1-11月	1,197,958	911,734	56,869	206,849	22,506	23.9	513.3	935,743	368,738	10,021	4,558	129,806	274,044	148,576
113年1-11月	1,202,723	914,043	57,872	207,081	23,727	24.0	513.7	934,881	373,016	10,060	4,173	134,742	269,217	143,673
較112年同期 增減(%)	0.4	0.3	1.8	0.1	5.4	①0.1	①0.5	-0.1	1.2	0.4	-8.4	3.8	-1.8	-3.3

資料來源：內政部消防署。

- 說明：1.救護出勤次數為送醫次數及未送醫次數之合計；未送醫比率為未送醫次數除以救護出勤次數之比率；自111年起，將未送醫次數分成「未接觸」、「有接觸未運送」及「出勤待命」。
- 2.未送醫次數係指消防單位受理救護案件救護出勤，因未發現、誤報、中途取消、出勤待命(火警或支援勤務)、拒送、警察處理、現場死亡等因素，最後未載送救護對象之次數。
- 3.急救處置項次係為消防救護人員執行緊急救護工作時，所實施急救處置項目次數總和，包括抽吸、鼻管、面罩、哈姆立克法等維持呼吸道暢通之呼吸道處置，頭圍、清洗傷口、包紮止血及各式固定器等之創傷處置，心肺復甦術，藥物處置，及心理支持、保暖、急產接生等其他處置，處置項目可複選。
- 4.自109年起急救救護服務新增「摔跌傷」統計項目。

附註：①係指增減百分點或增減數。

表2 機關別消防緊急救護服務統計

民國113年1-11月

區域及 機關別	救護出勤次數(次)						每萬人口 出勤 次數 (次/萬人)	急救送醫人次(人次)		
	合計	送醫 次數	未接觸 次數	有接觸 未運送 次數	出勤 待命 次數	未送醫 比率(%)		合計	計	一般外傷
總計	1,202,723	914,043	57,872	207,081	23,727	24.0	513.7	934,881	424,723	39,990
新北市	210,872	144,991	16,749	42,487	6,645	31.2	521.4	149,299	62,558	5,557
臺北市	127,492	98,638	4,394	23,049	1,411	22.6	509.4	100,475	37,422	2,230
桃園市	116,141	83,109	4,740	21,562	6,730	28.4	499.1	83,237	38,117	6,203
臺中市	147,241	110,081	8,190	27,083	1,887	25.2	516.2	110,142	52,669	-
臺南市	99,418	78,158	1,549	19,155	556	21.4	534.7	79,480	37,027	2,152
高雄市	146,296	111,667	6,155	26,771	1,703	23.7	534.9	112,214	54,887	5,867
宜蘭縣	23,814	20,079	958	2,518	259	15.7	529.7	21,093	10,629	1,004
新竹縣	24,652	19,079	1,303	4,025	245	22.6	416.6	19,340	9,176	1,304
苗栗縣	24,625	20,091	977	3,372	185	18.4	461.3	20,827	9,373	1,563
彰化縣	56,381	47,498	2,515	5,629	739	15.8	457.3	49,841	25,223	939
南投縣	24,420	19,643	1,532	2,815	430	19.6	514.2	21,627	10,928	1,202
雲林縣	31,680	25,498	1,554	4,180	448	19.5	480.6	26,583	12,947	1,191
嘉義縣	26,136	21,945	1,052	2,814	325	16.0	542.4	22,795	10,361	1,681
屏東縣	45,174	37,125	2,209	5,338	502	17.8	570.1	38,650	17,637	1,991
臺東縣	13,739	9,883	1,104	2,385	367	28.1	651.4	11,114	5,177	1,599
花蓮縣	19,814	15,423	898	3,407	86	22.2	626.0	15,426	6,523	1,411
澎湖縣	4,513	3,931	62	456	64	12.9	418.6	4,095	1,777	282
基隆市	19,095	14,852	806	3,100	337	22.2	527.7	15,116	5,876	2,056
新竹市	20,783	15,816	518	3,970	479	23.9	454.9	16,366	7,663	787
嘉義市	15,987	12,812	465	2,506	204	19.9	607.9	13,352	7,004	659
金門縣	3,270	2,832	74	318	46	13.4	227.2	2,910	1,212	185
連江縣	242	214	7	21	-	11.6	173.1	221	111	25
港務消防 大隊	938	678	61	120	79	27.7	--	678	426	102

表2 機關別消防緊急救護服務統計 (續1)

民國113年1-11月

區域及機關別	急救送醫人次(人次)									
	創傷類				非創傷類					
	墜落傷	摔跌傷	車禍受傷	其他	計	急病	精神異常	癲癇抽搐	到院前心肺功能停止	其他
總計	5,620	88,529	269,217	21,367	510,158	373,016	22,308	14,254	14,329	86,251
新北市	581	16,529	38,758	1,133	86,741	69,173	3,468	1,996	1,937	10,167
臺北市	298	13,924	18,738	2,232	63,053	47,755	2,451	1,640	1,462	9,745
桃園市	613	5,496	24,468	1,337	45,120	33,207	2,265	1,608	1,494	6,546
臺中市	983	10,891	35,836	4,959	57,473	41,015	2,666	1,666	1,777	10,349
臺南市	581	7,379	25,256	1,659	42,453	28,039	1,534	1,036	1,092	10,752
高雄市	551	9,248	36,956	2,265	57,327	39,868	2,925	1,671	1,149	11,714
宜蘭縣	123	1,973	6,964	565	10,464	7,766	441	319	381	1,557
新竹縣	213	1,321	5,929	409	10,164	7,342	629	462	375	1,356
苗栗縣	153	1,680	5,499	478	11,454	8,497	522	336	433	1,666
彰化縣	238	4,229	18,627	1,190	24,618	17,262	1,267	590	792	4,707
南投縣	204	3,305	5,664	553	10,699	7,950	290	302	411	1,746
雲林縣	185	1,988	9,103	480	13,636	10,143	629	377	484	2,003
嘉義縣	147	1,676	6,315	542	12,434	8,876	431	292	396	2,439
屏東縣	218	3,097	11,466	865	21,013	15,066	875	581	742	3,749
臺東縣	114	889	2,352	223	5,937	3,613	167	227	179	1,751
花蓮縣	128	951	3,689	344	8,903	6,591	372	315	354	1,271
澎湖縣	33	344	1,028	90	2,318	1,633	69	79	66	471
基隆市	45	745	1,721	1,309	9,240	6,821	340	186	312	1,581
新竹市	99	1,406	5,128	243	8,703	6,666	633	322	224	858
嘉義市	60	1,149	4,782	354	6,348	4,350	294	179	181	1,344
金門縣	16	237	688	86	1,698	1,125	37	58	68	410
連江縣	3	24	51	8	110	81	-	1	3	25
港務消防大隊	34	48	199	43	252	177	3	11	17	44

表2 機關別消防緊急救護服務統計 (續完)

民國113年1-11月

區域及機關別	急救處置項次(項次)								每位急救者平均施予急救處置項次(項次)
	合計	創傷處置	心肺復甦術	呼吸道處置	藥物處置	心理支持	保暖	其他	
總計	2,490,019	753,547	52,861	190,494	41,811	871,800	331,446	248,060	2.7
新北市	404,452	116,715	6,307	27,179	11,545	172,447	27,887	42,372	2.7
臺北市	232,523	65,589	4,151	27,316	3,306	101,063	5,479	25,619	2.3
桃園市	225,586	60,297	4,935	20,466	5,036	72,943	34,293	27,616	2.7
臺中市	299,702	82,260	6,960	20,769	3,935	103,429	67,459	14,890	2.7
臺南市	181,376	73,725	3,844	15,880	4,188	45,683	10,796	27,260	2.3
高雄市	265,895	112,470	5,502	18,192	3,040	80,827	19,718	26,146	2.4
宜蘭縣	56,269	16,851	1,354	3,724	937	21,125	7,723	4,555	2.7
新竹縣	57,828	17,568	1,501	3,583	1,090	17,660	9,846	6,580	3.0
苗栗縣	69,574	15,712	1,417	4,622	328	20,739	20,007	6,749	3.3
彰化縣	166,970	46,578	3,732	10,179	1,557	49,811	40,772	14,341	3.4
南投縣	54,181	14,975	1,493	4,174	472	19,968	9,519	3,580	2.5
雲林縣	77,931	22,261	1,771	5,614	1,150	26,149	14,752	6,234	2.9
嘉義縣	70,199	15,216	1,602	4,875	870	22,442	19,149	6,045	3.1
屏東縣	107,003	30,865	2,733	7,795	828	37,030	17,452	10,300	2.8
臺東縣	28,665	8,966	1,285	2,615	1,125	9,593	1,610	3,471	2.6
花蓮縣	44,982	10,920	1,137	3,172	849	14,211	7,925	6,768	2.9
澎湖縣	11,536	3,217	265	875	133	4,043	1,262	1,741	2.8
基隆市	35,218	8,939	999	3,286	306	15,890	2,415	3,383	2.3
新竹市	47,760	15,812	869	3,273	497	19,281	2,274	5,754	2.9
嘉義市	41,319	11,318	672	1,961	506	13,735	9,442	3,685	3.1
金門縣	8,029	2,171	241	716	100	2,903	1,016	882	2.8
連江縣	688	231	9	30	0	210	200	8	3.1
港務消防大隊	2,333	891	82	198	13	618	450	81	3.4

資料來源：內政部消防署。
說明：同表1。